



**PRIMER INFORME TECNICO DE AVANCE PROGRAMA SERVICIOS  
SOCIALES CHILE SOLIDARIO 2013**

NOMBRE EJECUTOR	Fundación COANIL
NOMBRE DEL PROYECTO	Con Apoyo y Empleo Directo a la Inclusión
LUGAR EJECUCION	Escuela Las Araucarias Temuco. San Martín 0439
FECHA DE PRESENTACION	Enero de 2013



PORTADA .....	1
1. ÍNDICE .....	2
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO: .....	4
4 . MODELO METODOLÓGICO O DE GESTIÓN.....	5
5. AVANCES DEL PROYECTO .....	11
5.1 Selección de beneficiarios	
5.2 Difusión y convocatoria	
5.3 Capacitación / Práctica: actividades, metodología, avances de proceso académico.	
6. Anexos	
6.1 Tabla de Indicadores: presentar resultados logrados (parciales o totales) según lo propuesto en Informe Inicial. ....	15
6.2 Carta Gantt .....	16
6.3 Tabla Presupuesto.....	17



## 2. INTRODUCCIÓN

Fundación Coanil, es una Fundación sin fines de lucro, con presencia a nivel nacional. En la región de La Araucanía la Fundación cuenta con la Escuela las Araucarias, ubicada en la comuna de Temuco, con una población de 58 niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, en donde el 100% se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Existe en la actualidad un 39,9% de Personas con Discapacidad en el País que presentan condiciones socioeconómicas limitadas. Por otra parte las personas con discapacidad que no realizan trabajo remunerado alcanzan un 70% en mayores de 15 años.

La propuesta del proyecto tiene como objetivo abordar competencias de empleabilidad utilizando la metodología de Empleo con Apoyo; dirigido a jóvenes con Discapacidad Intelectual de la Escuela Las Araucarias, que se encuentren en situación de vulnerabilidad y de pobreza, además a alumnos (as) egresados que no han logrado mantener sus trabajos y padres y/o apoderado vulnerables de nuestra comunidad educativa que requieren de capacitación para obtener un empleo, que no ha sido posible hasta hoy.

La ocasión de acceder al fondo concursable del primer llamado 2012 del Programa Servicios Sociales Chile Solidario del Ministerio del Trabajo nos permite proporcionar a los jóvenes, sus familias y a la comunidad una capacitación pertinente a las necesidades del mercado Laboral actual, a fin de mejorar sus competencias de empleabilidad, entregando, mediante un equipo de profesionales idóneos en el área laboral, los apoyos necesarios para obtener y posteriormente mantener un empleo, de acuerdo a las demandas actuales del mercado. Esto a través de procesos de capacitación, intermediación laboral,



inserción laboral y seguimiento.

El Número de Beneficiarios es de 15 personas con discapacidad y/o familiares a lo menos y 25 personas sin discapacidad en situación de extrema vulnerabilidad, cesantes y pertenecientes al Sistema de Protección Social Chile Solidario.

Las capacitaciones son en los siguientes oficios:

- Aseo y Mantención
- Auxiliar de Casino

Monto de Financiamiento:  
**\$97.794.000**

Los beneficiarios contarán con bono de Colación y Movilización, que se pagará semanalmente de acuerdo a la asistencia (planilla asistencia), que asciende a \$5.800.- además de un bono por asistencia cada fin de mes, de \$35.000.- cumpliendo el 85% de asistencia, durante los 5 meses de duración del proyecto.

Fecha de inicio: 15 de Diciembre de 2012.-

### **3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO:**

#### **3.1 GENERAL:**

Optimizar las competencias laborales de personas en condiciones de vulnerabilidad con discapacidad intelectual y sus familias, a través de un programa de capacitación competente para la obtención de empleos de calidad



en empresas de la comuna de Temuco, lo que favorecerá mejorar la calidad de vida.

### 3.2 ESPECÍFICO

3.2.1 Evaluar Competencias Laborales y elaborar perfiles de beneficiarios

3.2.2 Aumentar las competencias genéricas asociadas al rol de trabajador

3.2.3 Capacitar en un oficio a 40 personas, entre 18 y 35 años con o sin Discapacidad y sus familias en condiciones de vulnerabilidad (pobreza).

3.2.4 Promoción y difusión de buenas Prácticas Laborales realizadas con el financiamiento del proyecto.

3.2.5 Acompañamiento permanente por parte del ejecutor en todas las etapas del proyecto.

3.2.6 Realizar evaluaciones técnicas antes de insertarse en empleo competitivo.

3.2.7 Transferir herramientas necesarias para que los beneficiarios puedan mantenerse dentro de la empresa una vez concluido el proyecto.

## 4 MODELO METODOLÓGICO DE GESTIÓN.

Esta propuesta tiene como objetivo abordar temáticas de empleo y ofrecer una oportunidad de capacitación y empleabilidad a personas de extrema vulnerabilidad con y sin discapacidad de la comuna de Temuco. Considerando para esto las demandas actuales del mercado laboral dentro de la comuna. Es por esto que las capacitaciones se enfocarán en entregar herramientas a los beneficiarios para ser insertados dentro de un empleo dependiente abordando dos áreas; Operario de Aseo y Mantenimiento y Auxiliar de Casino.



El proyecto considerará las siguientes etapas:

### **Diagnostico Inicial y Focalización**

El proyecto se focalizará en personas con Discapacidad intelectual y sus familias, las que poseen escasas competencias laborales y con un alto índice de vulnerabilidad.

Existe en la actualidad un 39,9% de las Personas con Discapacidad del País que presentan condiciones socioeconómicas bajas.

Por otra parte, las personas con discapacidad que no realizan trabajo remunerado alcanzan un 70% mayor de 15 años.

Considerando que en nuestra Región hay escasas instituciones especializadas para personas con discapacidad y establecimientos educacionales que capaciten en oficios y por falta de recursos económicos no realizan inserción laboral adecuada, apoyo ni seguimiento, lo que claramente lleva a un alto índice de cesantía.

### **Difusión.**

Objetivo: Difundir Proyecto de formación e inserción laboral de personas con Discapacidad Intelectual y sus familias.

Entrevista medios radiales en programas de conversación.

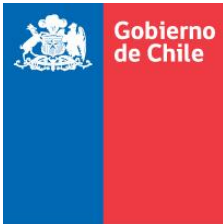
Invitación a la Escuela Las Araucarias, de representantes de medios de comunicación para conocer y difundir el proyecto

Comunicados de prensa

Fotografía de calidad periodística

Evidencias (recortes de prensa – fotos – registro de actividades)

Cierre de programa con muestra de resultados o productos obtenidos tras la ejecución del proyecto, invitando a la comunidad y a representantes de los medios de comunicación).



## **Capacitación.**

Esta etapa se dividirá en 2, la primera contemplará un período de un mes de apresto laboral que tendrá una duración de 40 horas por curso, a cargo de Profesionales Terapéutas ocupacionales y que comenzará el 15 de enero en dependencias de la escuela Las Araucarias (San Martín 0439) lo que pretende fortalecer competencias en el Área social, hábitos laborales, productividad y aspectos legales de los beneficiarios de este proyecto, en donde se abordarán temáticas como:

- Cuánto sabemos de empleabilidad
- Búsqueda de empleo
- Tipos de trabajo
- Curriculum vitae
- La entrevista de trabajo
- Visitando una empresa competitiva
- El contrato de trabajo
- Remuneración y descuentos legales
- Presupuesto personal
- Derechos y deberes
- Factores a considerar en el término de la relación laboral Desvinculación con la empresa
- Hábitos básicos para el desempeño laboral
- Exigencias productivas para el desempeño laboral
- Resolución de conflictos laborales
- Introducción a la prevención de riesgos

En la segunda etapa, se realizará la capacitación en un Oficio por parte de la



OTEC Coanil Capacitación Ltda. distribuidos en 2 cursos: Aseo y Mantenimiento y Auxiliar de Casino y que contarán de los siguientes servicios:

- Capacitación de 240 horas cada una con certificación Sence
- 1 relator especialista en el oficio para cada curso
- Manual para cada alumno
- Subsidio de colación y locomoción para cada alumno equivalente a \$5.800 por día de asistencia.
- Set de materiales y herramientas

**Intermediación.** Una vez concluida la etapa de Capacitación; el equipo de profesionales especialistas estudiará en conjunto con los beneficiarios, el puesto laboral, analizando una lista con empresas de la región.

El terapeuta durante este proceso habrá ejecutado tareas:

- En Beneficiarios:

Evaluar a los beneficiarios en su desempeño (PPL – Perfil de Personalidad laboral)

Seleccionar los candidatos para cada empresa contactada

Realizar práctica laboral y luego el proceso de colocación

Seguimiento de los beneficiarios contratados

- Con Empresas :

Evaluar el mercado laboral, tendencias, oportunidades y cambios tecnológicos; realizando contactos con las empresas y evaluaciones de puesto de trabajo.

Realizará vínculos con empresas de la zona buscando las motivaciones del

empresario para la contratación

Postulación de los candidatos con documentos (curriculum, certificado de antecedentes – documentos AFP y salud, preparación previa para entrevista





personal en empresa.

Inducción a Planilla de Trabajo que implica, capacitar a supervisor y compañeros en el trabajo con personas con discapacidad intelectual.

Seguimiento de los contratados a través de visitas a terrenos, contactos, telefónicos, email y pautas de evaluación mensual y trimestral.

Al obtener contrato de trabajo se realizarán seguimientos a través de visitas a los beneficiarios colocados en sus lugares de trabajo, entrevistas con beneficiarios, entrevistas con supervisores directos, para controlar cumplimiento laboral, desempeño y entregar los apoyos necesarios tanto a la persona intermediada como a la empresa, identificando situaciones y resolver dificultades de manera de lograr la permanencia y mantención del empleo. La frecuencia del seguimiento dependerá de las necesidades del beneficiario y de la empresa, sin embargo serán a lo menos cada 15 días.

### **Subsidios a los Beneficiarios.**

Los beneficiarios recibirán un subsidio de movilización equivalente a \$ 2.000 por día asistido y \$ 3.800 para colación, el que será entregado los días viernes de cada semana, durante los períodos de apresto laboral, intermediación, práctica y colocación laboral, esto en relación a la asistencia diaria. Además cada usuario recibirá un estímulo de \$ 35.000 mensual cumpliendo con un 85% de asistencia mínima. Estos bonos y subsidios serán administrados por la OTEC y se pagarán en efectivo a través de la cuenta rut de los beneficiarios o en efectivo directamente al beneficiario en caso de que no le sea posible usar la cuenta rut. Ello quedará registrado en planilla de pago de subsidios, la que es firmada por cada beneficiario.



### **Inserción laboral.**

Una vez que el beneficiario sea colocado en empresa y con contrato de trabajo; será acompañado por el equipo de profesionales, con el propósito de mantener un buen desempeño y la permanencia en su empleo.

Dentro de los indicadores considerados se encuentran:

Realizar seguimientos de acuerdo al protocolo del área laboral con cada beneficiario para mantener el empleo competitivo con apoyo

### **Seguimiento.**

El proyecto tiene considerado realizar seguimiento durante todas las etapas y apoyo al beneficiario durante y después de la inserción laboral.

Se realizarán supervisiones de acuerdo a protocolos del área laboral en cada empresa con el objetivo de mantener contacto permanente con el beneficiario.

Se aplicará pauta de competencias de acuerdo a protocolo del área laboral, con la intención de verificar el desempeño de cada uno de los usuarios.

La frecuencia del seguimiento dependerá del beneficiario y/o empresa

**Otros.** Una vez que el beneficiario se encuentre inserto en prácticas e inserción laboral; se implementará acciones que permitan mantener el vínculo del empresario con nuestro usuario:

- Supervisión contante
- Entrega de apoyos necesarios
- Estructuración de rutinas
- Descripción de tareas
- Buena comunicación de equipo de trabajo
- Capacitación del equipo de trabajo
- Establecer nexo contínuo con su supervisor
- Entregar estrategias de abordaje para situaciones específicas



- Realizar evaluaciones periódicas

## **5. AVANCES DEL PROYECTO**

El proyecto se encuentra actualmente en etapa inicial, cuyo énfasis es la captación y selección de beneficiarios. Responsables directos de este proceso son dos Terapéutas Ocupacionales; Carolina Miranda Azocar y Viviana Torres. Las profesionales han realizado en conjunto con la coordinadora del proyecto, diversas reuniones de coordinación y difusión del proyecto a objeto de dar a conocer el perfil y requisitos de los posibles beneficiarios. Al respecto se sostuvo reuniones con las siguientes instituciones:

Unidad de Intervención Familiar programa Puente Temuco

Unidad de Intervención Familiar programa Puente de Padre las Casas

Escuela Especial Ñielol

Escuela Especial Liwen

Escuela Especial Alenkura

Escuela Especial Claret

Unión de padres y amigos de personas con discapacidad mental Unpade.

Grupo de Autodefensores de Temuco

Centros comunitarios de Salud mental (CECOSAM) de Temuco

CECOSAM Padre las Casas

CECOSAM Amanecer

Centro Integral de Rehabilitación Psicosocial.

Hospital de día.

SENADIS

Programa de la Discapacidad Municipalidad de Temuco



Cada uno de los posibles beneficiados que fueron derivados por estas instituciones deben necesariamente someterse a un proceso revisión sobre su calidad de beneficiario Chile Solidario, considerando que este es un requisito básico del proyecto.

En el caso de las personas con discapacidad el proceso de selección se ha visto dificultado porque las escuelas especiales particulares subvencionadas, pese a tener alumnos de escasos recursos económicos y a la condición de discapacitados de los mismos, no necesariamente son sujetos de atención del programa Chile Solidario. Por lo tanto es deseable analizar que para este grupo de la población (personas con discapacidad), pertenecer al Programa Chile Solidario no sea un requisito excluyente para acceder a beneficios de capacitación y/o laborales de la oferta programática del Estado.

**Entrevistas de Selección:** El proceso de entrevistas se lleva a cabo desde el 19 de Diciembre a la fecha. Hasta el momento se ha logrado concretar 49 entrevistas de los cuales 40 cumplen con habilidades y destrezas necesarias para participar en el proceso hasta la fecha de este informe. De estas 40 personas, sólo 5 presentan discapacidad y/o son familiares de personas con discapacidad. Ello dado que se presentó la dificultad de que si bien existe población con discapacidad, la mayoría no es sujeto de atención del Sistema de Protección Social Chile Solidario. Al respecto se ha explicado esta situación a la supervisora del proyecto en Mintrab y se ha enviado una carta formal explicando esta situación y solicitando completar los cupos de personas con discapacidad, con personas cesantes del Sistema de Protección Social Chile Solidario.

Este proceso de selección esta a cargo de dos terapeutas ocupacionales quienes



mediante una entrevista en las oficinas de Coanil, aplican un instrumento que ayuda a la evaluación de antecedentes personales, familiares, clínicos, sociolaborales y de interés. Cabe señalar que son dos instrumentos (entrevistas) dirigidas al postulante y otra al familiar o representante de la persona con discapacidad. Además de las entrevistas que son semiestructuradas se aplica observación clínica para completar la evaluación.

### **Difusión y convocatoria**

La Difusión del proyecto para la selección de beneficiarios se ha realizado estratégicamente de manera focalizada con aquellas instituciones que se relacionan directamente con familias Chile Solidario y/o personas con discapacidad. Escuelas, Municipios, organizaciones y programas del estado señalados anteriormente. Asegurando la efectividad de la convocatoria.

El lunes 14 de enero se realizó una entrevista radial en el medio comunicacional mas popular de las comunas de Temuco y Padre las Casas, la Radio Araucana de Temuco, a fin de promocionar el proyecto y sus objetivos.

El área de comunicaciones de Coanil prepara material de difusión para el desarrollo del proyecto, a saber; Afiche, pendón, tarjetas de presentación, logos autoadhesivos para las carpetas de los beneficiarios. Ello aun no esta aprobado de área de comunicaciones de Mintrab.

También se contempla una ceremonia de lanzamiento del programa

**Capacitación / Práctica:** Con respecto a la capacitación, esta etapa incluye apresto laboral para desarrollar e identificar habilidades laborales en los usuarios. Para ello las Terapéutas se encuentran elaborando un programa de capacitación que incluye los siguientes temas;

- Búsqueda de empleo
- Tipos de trabajo
- Curriculum vitae
- La entrevista de trabajo
- Visitas a empresas
- El contrato de trabajo
- Remuneraciones y descuentos legales
- Presupuesto personal
- Derechos y deberes
- Término de la relación laboral
- Hábitos básicos para el desempeño laboral
- Resolución de conflictos laborales

Esta etapa debe comenzar el lunes 28 de Enero del presente año, con 40 beneficiarios, reemplazando los cupos de personas con discapacidad por personas cesantes que pertenecen al Sistema de Protección Social Chile Solidario. Quedando solo 5 personas con discapacidad entre los 40 beneficiarios. Una vez finalizado el periodo de apresto laboral se realizarán las 2 capacitaciones en oficio cuyos relatores son:

- Rocío León Parma, técnico nivel superior en gastronomía Internacional. Curso Auxiliar de Casino.
- Marjorie Fierro Contreras, Técnico Nivel Superior cocina Internacional y Licenciada en Educación. Curso Aseo y Mantención.

Actualmente se esta cotizando y preparando los kit de materiales para entregar a cada uno de los participantes de los talleres de capacitación tales como; zapatos de seguridad, delantales, herramientas respectivas, etc.

#### 4 Anexos

4.1 Tabla de Indicadores: presentar resultados logrados (parciales o totales) según lo propuesto en Informe Inicial.

ETAPA	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	% DE CUMPLIMIENTO (AVANCE)	VALIDADOR (MEDIO DE VERIFICACIÓN)
Difusión y convocatoria	Nº de beneficiarios inscritos en proyecto	49 entrevistas	123 %	.correos electrónicos .entrevistas jefas de unidad intervención familiar .programa radial
Selección de beneficiarios	Nº de evaluaciones diagnósticas/perfil laboral	40 personas	100%	fichas de perfil laboral
capacitación	Nº de sesiones cumplidas en propuesta	-----	-----	Asistencia diaria, registro actividades evaluación final
intermediación laboral	Nº de sesiones realizadas en capacitación a los beneficiarios. Nº de alianzas con empresas que apoyan el proyecto	-----	-----	



inserción y seguimiento	Nº de apoyos brindados a los beneficiarios en práctica	-----	-----	
-------------------------	--	-------	-------	--





#### 4.2 Carta Gantt

Semanas	3ª Diciembre		3ª enero	4ª Enero	5ª Enero (28 de ene)	1ª Febrero (04 de feb)	2ª Febrero	3ª	4ª	1ª Marzo	2ª Marzo	3ª Marzo (15 de marz)	4ª Marzo	1ª Abril	2ª Abril	3ª abril	4ª Abril	1ª Mayo	2ª mayo
Diagnóstico	X																		
Selección			X																
Difusión	X	X	X	X									X						X
Capacitación (Apresto Laboral)					X														
Capacitación en oficio						X	X	X	X	X	X	X							
Subsidio Beneficiarios					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intermediación laboral						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Inserción Laboral													X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento														X	X	X	X	X	X
Acompañamiento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cierre																			X

El proyecto se encuentra terminando la etapa de selección para comenzar el lunes 28 de enero la capacitación.

#### 4.3 Tabla de presupuesto: estado de avance financiero.

Centro de costo	Monto asignado en proyecto	Total Rendido	Saldo por rendir
Movilización de equipos de trabajo	400.000	0	400.000
Material de oficina	4.500.000	0	4.500.000
Impresión fotocopia y encuadernación	150.000	0	150.000
Difusión de Proyecto	800.000	0	800.000
Servicio de capacitación	56.000.000	0	56.000.000
Arriendo equipos tecnológicos	400.000	0	400.000
Coordinador	5.500.000	495.000	5.005.000
Servicios básicos	1.500.000	0	1.500.000
Bono colación y movilización	9.744.000	0	9.744.000
Arriendo de maquinaria materiales0	1.600.000	0	1.600.000
Bono al usuario	7.000.000	0	7.000.000



Material didáctico	700.000	0	700.000
Terapeuta	9.500.000	855.000	8.645.000
Total	97.794.000	1.350.000	96.444.000

4.5 Material gráfico de difusión del proyecto aprobado: No registra