



PRESENTACIÓN
2do INFORME DE AVANCE

ONG TRAVESÍA

“Capacitación y colocación laboral, como Guardias de Seguridad Privada, para beneficiarios (as) del Programa Chile Solidario. Provincia de Santiago”

14MARZO 2013



INDICE

Antecedentes Generales del Proyecto	3
Objetivos Generales y Específicos	3
<u>Descripción de los Avances de cada Etapa del Proyecto</u>	
Difusión y Convocatoria	4
Selección de beneficiarios	5
Capacitación	5
Intermediación Laboral	6
Inserción	6
Seguimiento	6
<u>Anexos</u>	
Carta Gantt	7
Tabla de Presupuesto	8
Tabla de Indicadores	9
Piezas de Publicidad y Difusión	10

Antecedentes Generales del Proyecto:

El proyecto consiste en Capacitar a 60 beneficiarios (as) del programa Chile Solidario de la Provincia de Santiago para que sean contratados como Guardias de Seguridad Privada por la empresa G.Z. Seguridad. Dicha empresa se ha comprometido a la contratación de tal número de personas de este Programa que cumplan el perfil de su requerimiento.

La capacitación entregada será un **Apresto Laboral** (110 Hrs.) a cargo del Instituto IMECAL (Instituto Metropolitano de Capacitación) de amplia experiencia en el rubro.

Los beneficiarios (as) además serán capacitados por la misma empresa en un **Curso Básico de Seguridad Privada** (90 Hrs.) certificado por el Dpto. OS-10 de Carabineros de Chile y a cargo de la empresa GZ Seguridad.

El Convenio de Ejecución entre ONG Travesía y la Subsecretaría del Trabajo se firmó el 10 de diciembre de 2012.

El presente Informe de Avance N° 2, entonces, comprende el periodo 15 enero de 2013 al 14 de marzo de 2013.

Objetivo General:

Capacitar a beneficiarios (as) de Chile Solidario, de la Provincia de Santiago, en materia de Apresto Laboral y en el oficio de Guardia de Seguridad Privada provocando la inserción laboral de forma permanente.

Objetivos Específicos:

- 1.- Captar a 60 Beneficiarios del Programa Chile Solidario que cumplan el perfil para ser objetos de un apresto laboral.
- 2.- Capacitar como Guardias de Seguridad Privada a 60 beneficiarios del Programa Chile Solidario para ser contratados por la Empresa G.Z. Seguridad.
- 3.- Colocar laboralmente, a lo menos, a 51 personas (85%) de las personas capacitadas del Programa Chile Solidario.

Descripción de los Avances de cada Etapa del Proyecto

Difusión y convocatoria

Durante el periodo informado se ha continuado con las labores de difusión. Se recordará que las piezas de publicidad corresponden a un afiche y dípticos informativos. Su aprobación. Por parte de la Subsecretaría del Trabajo, confirman su pertinencia.

En este sentido, durante este periodo, se efectuaron una serie de reuniones con responsables municipales del Sistema Chile Solidario y las Oficinas Municipales de Información Laboral de los Municipios de la Provincia de Santiago, hasta ahora no contactadas; con el objeto de que éstos conozcan el Proyecto y comprometan el apoyo institucional en su ejecución.

Los nuevos Municipios contactados son los de San Joaquín, La Pintana, Santiago, Cerrillos, Pudahuel y Macul. Al mismo tiempo se continúa manteniendo el contacto con los Municipios de Lo Prado, Conchalí, La Cisterna, Independencia, Maipú, Huechuraba, San Miguel, Estación Central, Providencia y Peñalolén.

Aunque en la mayoría de los Municipios la respuesta ha sido positiva y han abierto sus dependencias a la instalación del material de Difusión y a la realización de reuniones con Apoyos Familiares u otro tipo de funcionarios; aún existe cierta resistencia para la entrega de bases de datos de los beneficiarios del Sistema Chile Solidario. Los Municipios de Conchalí e Independencia, por ejemplo, nunca accedieron a entregar listados para contactarlos directamente. Ello aunque se les garantizó que sólo se requería información básica, como nombre y teléfono, para que la entrega de otros datos (como el RUT) fueran hecha por los propios beneficiarios de manera voluntaria.

Los Municipios de San Joaquín, Pudahuel, Maipú y Macul, durante este periodo, organizaron reuniones de trabajo entre el equipo ejecutor y todos los Apoyos Familiares, por lo que nos consta que se involucraron de manera activa en el proceso de difusión y convocatoria.

En algunos casos ha sido posible realizar visitas domiciliarias a los beneficiarios, todo ello bajo la orientación de los Apoyos Familiares del Programa Puente.

Ha sido necesario, además, reponer en algunos casos el material de Difusión ya que éste no siempre está en los diarios murales de los Municipios,

En las comunas de Lo Prado, Peñalolén y Pudahuel se han realizado reuniones con grupos de beneficiarios.

En este ámbito, durante el periodo informado, se hizo contacto el Programa Abriendo

Caminos de MIDEPLAN, ejecutados por la Universidad Diego Portales (UDP) y de la Fundación Don Bosco. Estas instituciones trabajan directamente con las familias del Programa Chile Solidario, especialmente con las familias que reciben beneficios del Patronato Nacional de Reos.

Cabe destacar que el periodo informado ha sido principalmente de índole vacacional por lo el acceso a los beneficiarios y a las contrapartes ha estado marcado por la ausencia de muchos de ellos.

Selección de beneficiarios

La Psicóloga Mariela Calderón, contratada por ONG Travesía, efectivamente aplicó instrumentos para la selección de los beneficiarios que manifestaron interés por participar. Para el proceso de la primera capacitación se entrevistó a 26 personas, en forma presencial o por vía telefónica, todas las cuales fueron derivadas por el equipo ejecutor. En sus informes nos señala la aplicación de entrevistas y Test “Persona bajo la lluvia” y Z, ambos Test proyectivos que miden personalidad y adaptabilidad.

Además de todo lo anterior, tal como se consigna en el Informe de Supervisión hecho al proceso de Capacitación – Apresto Laboral, IMECAL aplicó instrumentos similares durante la capacitación, siendo aquella una información adicional para el proceso de ejecución de este proyecto.

Capacitación

Durante el periodo Informado se realizó la Capacitación de Apresto Laboral para un primer grupo de 10 beneficiarios, entre 29 de enero y 13 de febrero de 2013, en un centro educacional ubicado en José Toribio Medina N° 71, comuna de Santiago. Y se inició la de un segundo grupo de 6 personas, en el Centro de Desarrollo Económico Social de la Municipalidad de Providencia, en Marchant Pereira N° 859, 3er Piso.

Ambos procesos de Capacitación fueron supervisados por el Programa ProEmpleo, para el primer grupo se emitió un informe de supervisión que formuló una serie de hallazgos que fueron respondidos en la forma y tiempo que correspondía. La segunda supervisión fue hecha el día 14 de Marzo de 2013.

IMECAL, entidad contratada por ONG Travesía para realizar Capacitación, desarrolló el proceso en los términos de la propuesta inicial y de manera satisfactoria para los fines de la misma.

Al término del proceso de Capacitación de Apresto Laboral se realizó un ceremonia, que contó con la presencia de una representante del Programa ProEmpleo en donde se destacó los alcances de esta inversión y política pública.

Es necesario informar de las dificultades que el equipo ejecutor se ha encontrado para llevar a cabo este Proyecto en orden a captar a los beneficiarios de Chile Solidario. Además de la estacionalidad estival debe agregarse las dificultades puestas por algunos municipios para acceder a datos de los destinatarios del Programa, los que argumentan el resguardo de datos personales, negándose a entregar listados de beneficiarios de Chile Solidario.

Frente a esta situación el equipo ejecutor ha extremado su trabajo en terreno para captar directamente a las personas que cumplen el perfil deseado. Hasta el momento esta estrategia ha dado buenos resultados por lo que se espera que el tercer grupo capacitado permita cumplir las metas de la propuesta inicial.

La segunda etapa de Capacitación, con cargo a la empresa GZ Seguridad, se llevará a cabo, según lo informa la misma empresa contratante, durante el curso de este mes.

Cabe destacar que durante este periodo se solicitó a la Dirección Ejecutiva del Programa ProEmpleo, la modificación de la Carta Gantt prologando el periodo de Capacitación por dos semanas más. Solicitud que fue aprobada por esa Dirección Ejecutiva

Intermediación laboral

Una vez terminada la primera etapa de Capacitación, según lo contempla la propuesta original, se lleva a cabo la contratación por parte de la Empresa GZ Seguridad. Este proceso se realizó para 9 de los 10 beneficiarios capacitados en este periodo. Una de ellas presentó problemas médicos que le impidieron comenzar a trabajar.

Inserción

El 14 de febrero de 2013 fueron contratados, por la empresa GZ Seguridad, 8 (ocho) beneficiarios; y 1 (uno) el 27 de febrero de 2013.

En la actualidad 5 (cinco) beneficiarios continúan trabajando en la mencionada empresa. 3 (tres) desertaron de la empresa por no sentirse cómodos en ella, aunque manifestaron su interés de acceder a la contratación por parte de otra empresa del rubro y obtener la capacitación como Guardia de Seguridad Privada. Cabe señalar que este respecto ONG Travesía presentó una solicitud a la Dirección Ejecutiva de ProEmpleo para modificar la propuesta inicial y ampliar el rango de empresas para realizar la inserción laboral.

Finalmente, el beneficiario restante, tras firmar su contrato, no ha regresado ni ha sido posible contactarlo hasta el día de hoy.



Seguimiento

ONG Travesía ha mantenido el contacto con los beneficiarios y los ha visitado en su lugar de trabajo. Pudiendo registrarse los antecedentes descritos más atrás.

Anexo N°1

Carta Gantt

	Semanas																											
	26 Nov al 02 Dic	03 al 09/ Dic	10 al 16 Dic	17 al 23 Dic	24 al 30 Dic	31 Dic al 06 Ene	07 al 13 Ene	14 al 20 Ene	21 al 27 Ene	28 Ene al 03 Feb	04 al 10 Feb	11 al 17 Feb	18 al 24 Feb	25 Feb al 03 Mar	04 al 10 Mar	11 al 17 Mar	18 al 24 Mar	25 al 31 Mar	01 al 07 Abr	08 al 14 Abr	15 al 21 Abr	22 al 28 Abr	29 Abr al 05 May	06 al 12 May	13 al 19 May	20 al 26 May		
Diagnóstico	■	■																										
Focalización	■	■	■	■																								
Difusión	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Capacitación										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Subsidios Beneficiarios										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Intermediación																■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Inserción Laboral																■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Seguimiento																								■	■	■	■	
Acompañamiento										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	

Anexo N°2 Tabla de Presupuesto

Centro de Costo	Monto Asignado	dic-12	ene-13	feb-13	Total Rendido	Saldo x Rendir
MOVILIZACION EQUIPOS DE TRABAJO	700.000	70.499	75.415	45.000	190.914	509.086
APOYO ADMINISTRATIVO	4.444.445	800.000	888.889	888.889	2.577.778	1.866.667
MATERIAL DE OFICINA	300.000	1.111	296.858	0	297.969	2.031
IMPRESION, FOTOCOPIA Y ENCUADERNACION	500.000	0	5.000	0	5.000	495.000
DIFUSION DE PROYECTO	1.000.000	0	779.250	204.800	984.050	15.950
SERVICIO DE CAPACITACION	32.280.000	0	0	0	0	32.280.000
COORDINADOR	6.666.665	1.200.000	1.333.333	1.333.333	3.866.666	2.799.999
SELECCION DE BENEFICIARIOS	1.666.667	0	0	750.000	750.000	916.667
COLOCACION LABORAL	10.000.000	1.800.000	2.000.000	2.000.000	5.800.000	4.200.000
SUPERVISOR DE ASISTENCIA TECNICA	5.555.555	1.000.000	1.111.111	1.111.111	3.222.222	2.333.333
BONO AL USUARIO	7.200.000	0	0	1.080.000	1.080.000	6.120.000
SUBSIDIO DE MOVILIZACION	2.250.000	0	62.500	242.500	305.000	1.945.000
CEREMONIA DE CIERRE	1.000.000	0	0	0	0	1.000.000
Total Proyecto	73.563.332	4.871.610	6.552.356	7.655.633	19.079.599	54.483.733
Total Informe	73.563.332	4.871.610	6.552.356	7.655.633	19.079.599	54.483.733

Anexo N°3

Tabla de Indicadores

ETAPA	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	CÁLCULO	% DE CUMPLIMIENTO (AVANCE)	VALIDADOR (MEDIO DE VERIFICACIÓN)
Capacitación	Porcentaje Asistencia para aprobar Capacitación	Total de Jornadas de clases asistidas de Apresto Laboral X 100 y dividido por Total de Jornadas de Clases realizadas	Promedio de Porcentaje de Asistencia de Todos los alumnos	87%	Listas de Asistencias
Capacitación	Porcentaje Nota Aprobación de Capacitación	Nota obtenida en Capacitación X100 dividida por nota 7.0	Promedio de Porcentaje de Aprobación de todos los alumnos	84,2%	Certificados
Intermediación laboral	Porcentaje de alumnos intermediados laboralmente	Número total de alumnos intermediados/ Número total de alumnos que aprobaron la Capacitación * 100	Número de Personas intermediadas laboralmente respecto de total (60)	15%	Cartas compromisos Empresas
Inserción Laboral	Contratación de Beneficiarios	Total de beneficiarios que aprueban Apresto Laboral X 100 y dividido por 60	Número de beneficiarios contratados respecto del total (60)	8.3%	Total Copias de Contratos entre empresa y beneficiarios

Anexo N° 4

Piezas publicitarias y de difusión

- Eres parte del Programa Chile Solidario?
- Buscas trabajo? Te informamos que si quieres ser
- Guardia de Seguridad Privada:
-



!!Hay vacantes!!

Puedes postular a nuestro proyecto.

Te ofrecemos:

- Capacitación certificada en competencias para el trabajo
- Capacitación en curso OS10 de Carabineros
- Contratación en una empresa de seguridad de alto prestigio.
- Bonos de locomoción durante la capacitación
- Bonos de incentivo a tu participación

- Sólo necesitamos de tu compromiso. Acércate a la Oficina de Información Laboral OMIL de tu municipio y pregunta por esta gran oferta.
- Proyecto: "Capacitación y colocación laboral, como Guardias de Seguridad Privada, para beneficiarios del Programa Chile Solidario de la Provincia de Santiago"

| Programa Servicios Sociales
| Chile Solidario
| Subsecretaría del Trabajo
| Corporación Travesía

TRAVESÍA



Bono de Locomoción

El Proyecto contempla un bono de locomoción durante el Apresto Laboral que será entregado semanalmente y que facilitará tu desplazamiento hacia el lugar donde se harán las clases.

Bono de Estímulo

Una vez aprobado el Apresto Laboral y al momento de iniciar el curso OS 10 de Guardia de Seguridad Privada, recibirás un bono de incentivo por tu participación en este proceso consistente en \$120.000 (ciento veinte mil pesos).

¿Cuales son los requisitos para participar de este Proyecto?

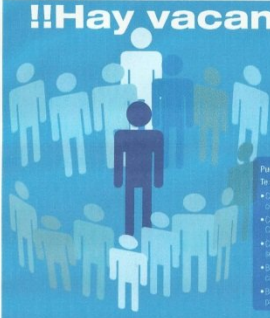
- Ser mayor de edad.
- Tener, a lo menos, 8º Básico aprobado
- Ser integrante de las Familias del Programa Chile Solidario de la Provincia de Santiago.

¿Dónde debo inscribirme?

Acércate a las oficinas de tu Municipio y consulta mayores antecedentes. Si no puedes hacerlo a la ONG Travesía, fono 02 2983 2745 o en sus oficinas ubicadas en Guayaquil 27, Oficina 42 de lunes a viernes entre 09:00 y 18:00 Hrs. (evelynmo@gmail.com o fmoalinah@gmail.com).

Eres parte del Programa Chile Solidario? Buscas trabajo? Te informamos que si quieres ser Guardia de Seguridad Privada:

!!Hay vacantes!!




Puedes postular a nuestro proyecto. Te ofrecemos:

- Capacitación certificada en competencias para el trabajo.
- Capacitación en curso OS10 de Carabineros.
- Contratación en una empresa de seguridad de alto prestigio.
- Bono de estímulo durante la capacitación.
- Bono de incentivo a tu participación.

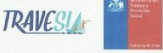
Sólo necesitamos de tu compromiso. Acércate a la Oficina de Información Laboral OML de tu municipio y pregunta por esta gran oferta.


Proyecto: Capacitación y colocación laboral, como Guardias de Seguridad Privada, para beneficiarios del Programa Chile Solidario de la Provincia de Santiago.

Programa Servicios Sociales Chile Solidario Subsecretaría del Trabajo Corporación Travesía



Programa Servicios Sociales Chile Solidario Subsecretaría del Trabajo Corporación Travesía





Capacitación y colocación laboral, como Guardias de Seguridad Privada, para beneficiarios del Programa Chile Solidario de la Provincia de Santiago

Es un Proyecto presentado por la ONG Travesía a los Fondos Concursables del Programa Servicios Sociales-Chile Solidario de la Subsecretaría del Trabajo.

Consiste capacitar a los beneficiarios del Programa Chile Solidario para que puedan acceder a un puesto de trabajo, como Guardia de Seguridad Privada, en una prestigiosa empresa del rubro; que cuenta con una cartera de clientes amplia lo que asegura una proyección laboral para quienes se integran a ella.

La capacitación entregada, de manera gratuita para los integrantes de Chile Solidario, es de dos tipos: Un curso de apresto laboral y un curso de OS 10 de Carabineros de Chile como especialización de Guardia de Seguridad.

Curso de Apresto Laboral (110 horas de clases)

Consiste en clases dinámicas sobre los siguientes contenidos:

- Desarrollo de Habilidades de comunicación y empatía (8 horas)
- Desarrollo de la Asertividad (8 horas)
- Trabajo en Equipo (8 horas)
- Autoestima (8 horas)
- Conflicto y Negociación (10 horas)
- Liderazgo (8 horas)
- Motivación y Satisfacción Laboral (8 horas)
- Desarrollo de la Creatividad (8 horas)
- Manejo y consecuencia del estrés (8 horas)
- Código del Trabajo y seguridad laboral (12 horas)
- Alfabetización Digital (12 horas)
- La entrevista laboral y comportamiento del trabajo (12 horas)

Curso OS 10, Guardias de Seguridad Privada (90 horas de clases)

Consiste en los siguientes contenidos:

- Legislación en Seguridad Privada (23 horas)
- Seguridad de Instalaciones (15 horas)
- Prevención de Riesgos (10 horas)
- Control de Emergencias (8 horas)
- Administración de Seguridad (8 horas)
- Valores y Ética (6 horas)
- Conocimientos del Sistema de Alarmas (6 horas)
- Sistema de Comunicación y Enlace (4 horas)
- Primeros Auxilios (10 horas)

Al mismo tiempo que comienzas a hacer este curso de Seguridad Privada serás contratado por una empresa de Seguridad por lo que las jornadas en salas de clases será combinada con clases prácticas en recintos comerciales.