



**Programa Servicios Sociales  
Chile Solidario**

**SEGUNDO INFORME TECNICO DE AVANCE**  
Apoyo a la Inserción Laboral de Familiares de Personas Privadas de Libertad  
Provincias de Valparaíso y Marga Marga

13 de Marzo 2013

## ÍNDICE

---

1.	Antecedentes generales del proyecto.....	2
1.1	Impacto de la Privación de Libertad a Nivel Familiar .....	2
1.2	Apoyo a la inserción laboral de familiares de personas privadas de libertad .....	3
2.	Objetivos General y Específicos.....	4
2.1	Objetivo General del Proyecto: .....	4
2.2	Objetivo Específicos del Proyecto:.....	4
3.	Descripción de Avances por Etapa .....	5
3.1	Difusión y convocatoria: señalar actividades realizadas, elementos gráficos utilizados y su efectividad.....	5
3.2.	Selección de beneficiarios: medios, instrumentos y procedimientos utilizados para la selección y distribución final de la cobertura aprobada en Informe Inicial.....	8
3.3	Capacitación / Práctica:.....	11
3.4	Intermediación laboral: actividades y metodologías utilizadas, empresas o instituciones comprometidas con puestos de trabajo, etc.....	17
3.5	Inserción: actividades, procedimientos y metodología utilizadas. ....	18
3.6	Seguimiento: actividades, procedimientos y metodología utilizadas.....	19
4.	Anexos.....	20
4.1	Tabla de Indicadores (etapa, indicador, meta, medio de verificación, periodicidad) .....	20
4.2	Carta Gantt.....	26
4.3	Tabla de presupuesto .....	28
4.4	Material Gráfico .....	29
4.5	Medios de verificación.....	29

## 1. Antecedentes generales del proyecto

---

El proyecto “**Apoyo a la inserción laboral de familiares de personas privadas de libertad**”, surge a partir del interés de complementar intervenciones que actualmente realiza ONG Galerna con familiares de personas privadas de libertad, a fin de dar sustentabilidad e integralidad a la acción realizada, incorporando la variable de formación para el trabajo y su consecuente generación de ingresos.

Desde el año 2011 ONG Galerna se encuentra ejecutando el programa del Ministerio de Desarrollo Social “Abriendo Caminos”, que tiene por objeto mejorar las condiciones de 120 niños/as menores de 18 años, hijos/as de personas privadas de libertad, entregando para ello un apoyo de Consejería Familiar y Tutoría a 80 familias que poseen los cuidados personales del niño/a.

En el desarrollo del proyecto, el equipo ha evidenciado la necesidad de entregar capacitación y apresto laboral a los parientes de las Personas Privadas de Libertad (PPL) quienes por sus condiciones sociales y familiares, desertan de los programas de capacitación tradicional, donde no existe un apoyo permanente que motive su participación y monitoree sus resultados; por lo mismo, carecen de herramientas y competencias para obtener empleos formales y, por consecuencia, generar ingresos para mejorar la situación económica de sus familias.

### **1.1 Impacto de la Privación de Libertad a Nivel Familiar**

El impacto de la privación de libertad en algún integrante de la familia, significa grandes costos, no sólo a nivel económico, sino también de exclusión social, lo que genera que estas personas tengan un limitado acceso a las redes y que tengan pocas oportunidades laborales, situación que se incrementa con menor calificación.

A nivel económico, la privación de libertad de la persona que cumple el proveedor impacta entre otros ámbitos, en la generación de ingresos, afectando con ello su calidad de vida y el desarrollo integral de sus miembros. Esta situación conlleva muchas veces a la réplica del delito como estrategia de sobrevivencia. En este sentido el programa Abriendo Caminos entrega un apoyo que facilita el acceso a redes institucionales que buscan mejorar las condiciones sociales y laborales, incluyendo derivaciones a programas de capacitación, sin embargo muchos de los derivados, no logran sostenerse en los cursos debido a que requieren de un servicio de capacitación especializado en población de mayor complejidad.

Esta población de mayor complejidad, compuesta por familiares de PPL, es decir, hijos/as mayores de 18 años, madres, padres, hermanos/as, no son considerados en los programas de capacitación entregados del Patronato Local de Reos o de Gendarmería de Chile, ya que no forman parte de la población objetivo de estas organizaciones.

A través de este proyecto, se propone crear un espacio de capacitación que cubra este requerimiento de la población y que colabore no sólo con el mejoramiento de las competencias de empleabilidad, aprendizaje de un oficio y posterior inserción laboral, sino que también aporte a evitar el inicio de carreras delictivas en personas parientes de PPL y contribuya a mejorar la calidad de vida del grupo familiar.

## **1.2 Apoyo a la inserción laboral de familiares de personas privadas de libertad**

La propuesta de ONG Galerna apunta a la entrega de un servicio de capacitación, intermediación, colocación laboral y acompañamiento, focalizado y especializado para atender a una población de alta complejidad y en condiciones de vulnerabilidad social, cuyos factores de riesgo se han visto agravados por la privación de libertad de su pariente (padre, madre, hijo/a, hermano/a), implicando dificultades para su capacitación e inserción laboral.

A partir de lo anterior, **se busca mejorar las competencias (conductuales y técnicas), de los 50 usuarios participantes con el fin de facilitar su acceso al mundo laboral; así, el proyecto otorgará a los/as participantes 200 horas de capacitación en tres líneas de trabajo: Hábitos Laborales y Empleabilidad, Habilidades Blandas y Capacitación en Oficios en dos líneas según el perfil y motivación del usuario: Área Industria y Gastronomía / Hotelería,** lo que se complementará con 80 horas de práctica laboral.

El proyecto considera cuatro etapas; en primer lugar, **(1) la realización de un proceso de reclutamiento y selección de usuarios, en una segunda, (2) el desarrollo de la actividad de capacitación en empleabilidad y oficios.** Finalmente en una tercera etapa, **(3) la entrega a los usuarios de servicios de intermediación y colocación laboral.**

**De forma paralela a estas etapas, se entregaran servicios de acompañamiento psicosocial,** a fin de motivar la participación y contener o resolver los problemas que puedan afectar el buen desempeño de los/as beneficiarios/as, promoviendo la permanencia de los usuarios en los cursos.

**Luego de finalizar el período de ejecución se realizará un (4) seguimiento ex –post contribuyendo con ello a evaluar la sustentabilidad de los resultados, la pertinencia de la capacitación recibida, las fortalezas y debilidades del proceso, en razón a las características de la población atendida.** El seguimiento ex post, considera además la entrega de un apoyo social y psicológico a los beneficiarios/as

Dado el tipo de usuario que esta propuesta busca abarcar, la base está en generar las condiciones para que el usuario pueda participar de todas las actividades del programa, además de valorar las competencias y motivaciones que cada uno de los beneficiarios tenga; a través de lo anterior, se busca asegurar la participación de los usuarios en todas las etapas del programa y posteriormente en su inserción y desempeño laboral.

El proceso de capacitación incluye horas destinadas a dar a los usuarios un marco de leyes y hábitos laborales y el desarrollo de habilidades blandas previo a las capacitaciones en oficio. Como se mencionó anteriormente, esta población de usuarios requiere de un proceso formativo anterior al desarrollo de competencias técnicas, lo que asegurará su permanencia e interés en los cursos.

Así, para el aumento de las competencias de empleabilidad, nuestra propuesta considera fundamental el desarrollo de:

- Un proceso formativo apropiado y adecuado a las características de la población beneficiaria, que los prepara para desenvolverse de manera efectiva y que considera el desarrollo de habilidades sociolaborales, la adquisición de competencias técnicas y la implementación de estrategias para la búsqueda de empleo.
- Un acompañamiento en el área laboral y social, acorde a las particularidades de la población beneficiaria (baja tolerancia a la frustración, desmotivación, consumo de drogas, entre otros).

- Un seguimiento ex - post que incluye la entrega apoyo psicológico y social, especializado en población de alta complejidad.

Respecto a la territorialidad de la intervención, hemos focalizado las acciones en algunas comunas de las **provincias de Marga Marga y Valparaíso (Quilpué, Limache, Villa Alemana, Valparaíso, Viña del Mar y Con Con)**, provincias que presentan aumento en los índices de desocupación según el informe trimestral empleo región de Valparaíso.

Lo anterior se complementa con la experiencia de la institución en la ejecución de programas en la región, tanto en materias de capacitación y empleabilidad (Programas de Empleo FOSIS), como con la población objetivo (Programa Abriendo Caminos). Dado lo anterior, la institución cuenta con redes, tanto en el ámbito público como privado, que podrían facilitar la implementación de este programa.

## **2. Objetivos General y Específicos**

---

### **2.1 Objetivo General del Proyecto:**

Desarrollar en los/as participantes competencias de empleabilidad, habilidades blandas y oficio en dos áreas: Industria Portuaria y Servicios en Gastronomía / Hotelería, que les permitan responder exitosamente a los estándares y procesos requeridos para el desempeño como trabajadores dependientes en diferentes Servicios de Industria, Retail, Alimentación, Hoteles, Escuelas, Casinos, Restaurantes, etc.

### **2.2 Objetivo Específicos del Proyecto:**

- Seleccionar, a lo menos, 70 personas que cumplan con el perfil de ingreso (20 de estas personas quedarán en lista de espera, en caso de que alguno de los seleccionados deserte del Programa).
- Desarrollar competencias en hábitos laborales y empleabilidad, habilidades blandas y TIC, mediante la implementación de horas de capacitación (80 Horas).
- Capacitar a 50 personas en los oficios de: Industria Portuaria o Gastronomía / Hotelería.
- Insertar laboralmente a 40 personas que hayan terminado exitosamente la etapa de capacitación en oficio.
- Realizar un seguimiento y evaluación de impacto que permita visualizar la situación de los participantes con posterioridad a dos meses después de haber terminado la capacitación en oficio.

### 3. Descripción de Avances por Etapa

---

#### 3.1 Difusión y convocatoria: señalar actividades realizadas, elementos gráficos utilizados y su efectividad.

La difusión del Programa Servicios Sociales se comenzó a ejecutar en diciembre de 2012, y se realizó a través de las siguientes actividades:

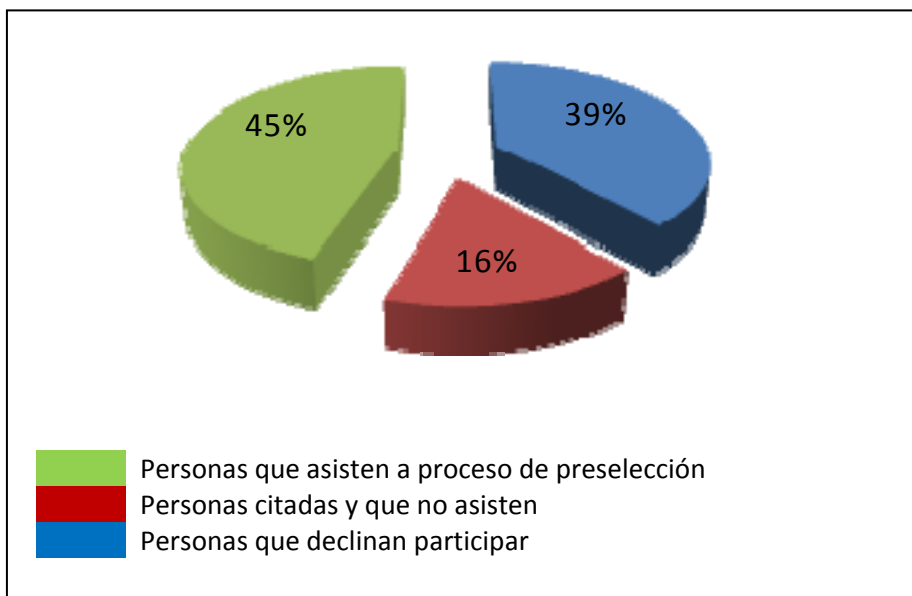
- a) Definición del perfil de usuarios: Tomando en cuenta los requisitos mínimos del Programa Servicios Sociales sumando la orientación que Galerna quería darle a este Programa (familiares de personas privadas en libertad), en un primer momento se construyó un perfil de usuario, con el fin de presentarlo a los Programas “Abriendo Caminos” presentes en las Provincias de Valparaíso y Marga Marga de la Quinta Región, con el fin de focalizar la búsqueda. El perfil, entonces, abarcó las siguientes características:
  - o *Perfil Usuario programa Servicios Sociales Galerna*
    - Pertenecer al Sistema Chile Solidario. Condición de entrada dada por su participación en el Programa Abriendo Caminos
    - Encontrarse cesante al momento de ingresar al programa.
    - Tener 18 años de edad cumplidos a la fecha de ingreso al Programa, hasta 65 años, preferentemente hasta 35 años.
    - No haber egresado del programa de Servicios Sociales.
    - Personas que residan en una de las comunas de las Provincias de Valparaíso o Marga Marga (Limache, Quilpué, Villa Alemana, Valparaíso, Viña del Mar y Con Con)
    - De preferencia, mujeres que se desempeñen como jefas de hogar y/o personas pertenecientes a familias cuyo puntaje en la Ficha de Protección Social pertenezca a los dos quintiles de mayor vulnerabilidad (Inferior a los 11.734 puntos).
    - De preferencia personas con Educación Media Completa. También podrán participar personas con Educación Básica Completa, las que nivelarán sus estudios a través del Sistema IV Medio Laboral.
    - No será criterio de exclusión que la persona presente antecedentes legales por comisión de delito.
  
- b) Difusión y Presentación a los Programas “Abriendo Caminos” de las Provincias de Marga Marga y Valparaíso: Una vez conformado el perfil, se procedió a organizar reuniones con los equipos de los programas ejecutados por la Fundación para la Superación de la Pobreza y Corporación Galerna. En estas reuniones, se les presentó el Programa y Perfiles (Respaldos incluidos en Informe N°1).
  
- c) Respecto a la creación de una página Facebook para difundir el programa, se desestimó esta alternativa ya que las personas postulantes no poseen formación en redes y uso de computadores, optando por fortalecer el acceso a bolsas de trabajo por parte de los usuarios.

- d) En relación a la difusión en la página web institucional, esto se ha realizado como una forma de mostrar resultados, más que como difundir el programa en etapa previa, priorizando el contacto directo con las instituciones que trabajan con la población.
- e) Punto de prensa. Se ha considerado relevante desarrollar esta actividad una vez concluido el proceso de capacitación, a fin de visibilizar los resultados de las acciones desarrolladas.
- f) Recepción de Listados: De parte de la Fundación para la Superación de la Pobreza y Corporación Galerna se recepciona listados de potenciales beneficiarios llegando a un total de 104 personas, las derivaciones se distribuyen de la siguiente manera:

ORGANIZACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS
ONG Galerna	65
Fundación para la Superación de la Pobreza	34
Otras instituciones	05
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>

- g) Convocatoria Usuarios: Se toma contacto con las personas derivadas, citándolas para la aplicación de los test de selección. Como resultado de esta convocatoria se obtiene que 40 personas al ser convocadas desisten de participar ya sea por estar ocupadas laboralmente o porque no existe interés en el proceso, de las 64 restantes 17 no asisten a la actividad y 47 acuden a la aplicación de los instrumentos. Las cifras porcentuales son presentadas en el siguiente gráfico,

**Gráfico Distribución de Respuesta a Convocatoria**



El proceso de preselección, arroja un total de 38 personas seleccionadas, de las cuales 28 asisten al primer día de clases. Esta situación requirió la instalación de un segundo ciclo de capacitación a fin de completar los cupos disponibles para ello. Para este segundo ciclo se considera mantener el perfil de la convocatoria y abriendo este proceso a otras redes institucionales.

h) Segundo Proceso de Difusión y Convocatoria: Luego del primer proceso de selección efectuado a partir de las derivaciones realizadas por los Programas Abriendo Caminos, ejecutados por la Fundación para la Superación de la Pobreza (FUSUPO) y ONG Galerna; se inicia una segunda etapa de convocatoria y selección, dirigido esta vez a las redes institucionales que orientan su trabajo con población en condiciones de vulnerabilidad, a saber:

- Unidades de Intervención Familiar de las siguientes municipalidades
  - ✓ Valparaíso
  - ✓ Viña del Mar
  - ✓ Concón
  - ✓ Quilpué
  - ✓ Villa Alemana
  - ✓ Limache
- Gendarmería de Chile:
- Programa Salida Controlada al Medio Libre
- Unidad Técnica del Complejo Penitenciario de Valparaíso
- Patronato Local de Reos
- Programas del Servicio Nacional de Menores, que atienden a niños/as y jóvenes en situación de vulneración de derechos:
  - Programa de Salidas Alternativas de Villa Alemana y Quilpué
  - Programa de Salidas Alternativas de Valparaíso y Viña del Mar
  - Programa de Intervención Especializada de Valparaíso
  - Programa de Intervención Breve de Viña del Mar.

A cada una de las organizaciones se les entregó información sobre las condiciones de preselección del programa y se comprometió la entrega de información que retroalimente el proceso.

Además de las acciones de contacto con instituciones, se realizó una difusión directa del programa de Servicios Sociales a familiares de personas privadas de libertad en horario de visitas al Complejo penitenciario de Valparaíso

Junto con lo anterior, se solicita a los equipos del Programa Abriendo Caminos de ONG Galerna y FUNASUPO, revisar nuevamente la situación de sus familias a fin de identificar nuevos casos que, al haber cambiado de situación en el período, cumplen con las condiciones de ingreso al programa. A partir de las gestiones realizadas se construye un listado de 68 personas, de las cuales se logra contactar y citar a proceso de preselección a 52; de las cuales 6 no asisten a la entrevista, 13 se encuentran ocupadas laboralmente y 24 acuden para el inicio del proceso.

- 52 personas contactadas y citadas para la aplicación de instrumentos diagnósticos, de las cuales 6 no asisten a la entrevista con el equipo de trabajo, 13 se encuentran ocupadas laboralmente, 24 asisten a la entrevista y se aplican test de preselección.



### **3.2. Selección de beneficiarios: medios, instrumentos y procedimientos utilizados para la selección y distribución final de la cobertura aprobada en Informe Inicial**

El primer ciclo de de Selección de Beneficiarios se realizó del 08 al 26 de Enero. Durante todo este periodo se realizaron las siguientes acciones:

a) **Presentación del Programa:**

En esta reunión se presenta a los usuarios, etapas, los tiempos a dedicar y los beneficios que les puede aportar su participación en el proyecto (se adjunta formato PPT que se les presentó a los usuarios). Se dejó un espacio para preguntas y aprehensiones sobre el programa. Los asistentes que se interesaron, llenaron un cuestionario de ingreso elaborado por la institución (Se adjunta formato).

b) **Aplicación de Instrumentos:**

Luego de la presentación del programa y demostrado el interés de los usuarios, se aplicaron dos instrumentos de evaluación masiva:

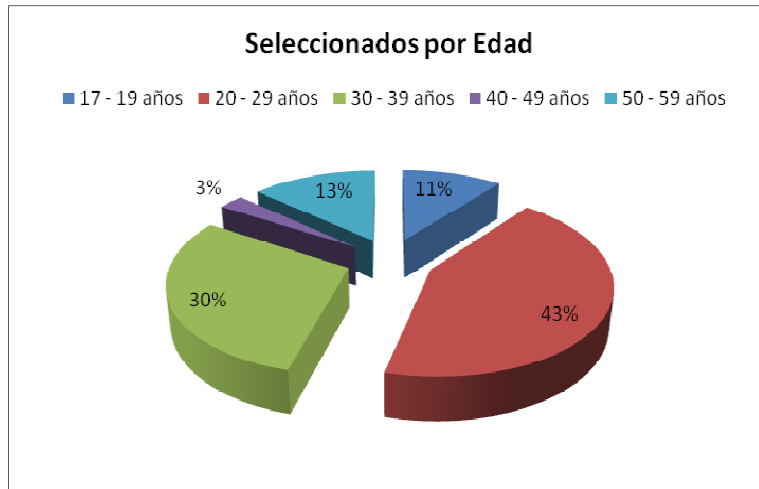
- Test Wonderlic Esta es una prueba de medición de resolución de problemas, nos entrega algunas pautas para la selección del TTCC.
- Test 16 PF Pauta de medición de 16 factores psicológicos como: afabilidad, razonamiento, estabilidad, dominancia, animación, atención y respeto a las normas, atrevimiento, sensibilidad, vigilancia, abstracción, privacidad, aprensión, apertura y cambio, autosuficiencia, perfeccionismo, y tensión.

Luego de realizadas las entrevistas de selección, se realizó una reunión con los profesionales del equipo (tres psicólogos y un asistente social), para revisar los insumos del proceso de selección y definir que personas eran aptas o no aptas para participar del programa de capacitación.

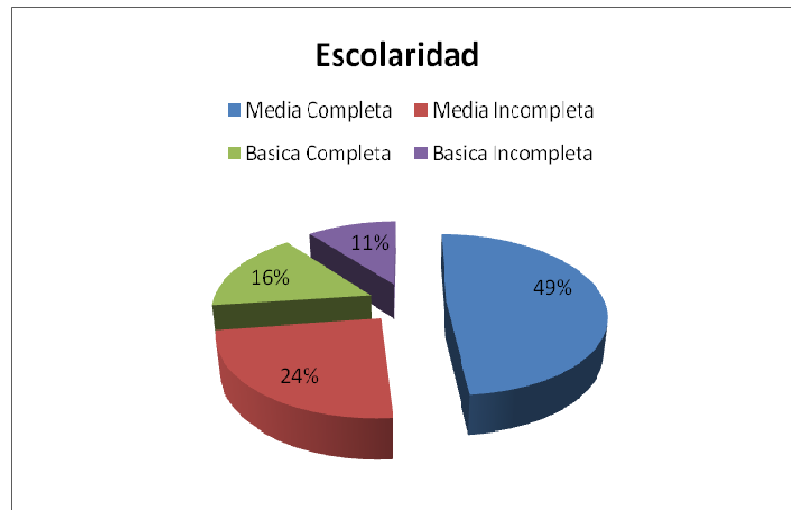
En resumen, de las 47 personas que pasaron por proceso de entrevista, se seleccionaron 38 que además de cumplir con los requisitos mínimos, contaban con mínimos recursos para enfrentar un proceso de capacitación, lo que no sucedió con las 9 personas que no fueron seleccionadas, quienes por su baja escolaridad u otras situaciones, no se encontraban preparados para enfrentar este programa con éxito.

#### Caracterización de Usuarios Seleccionados

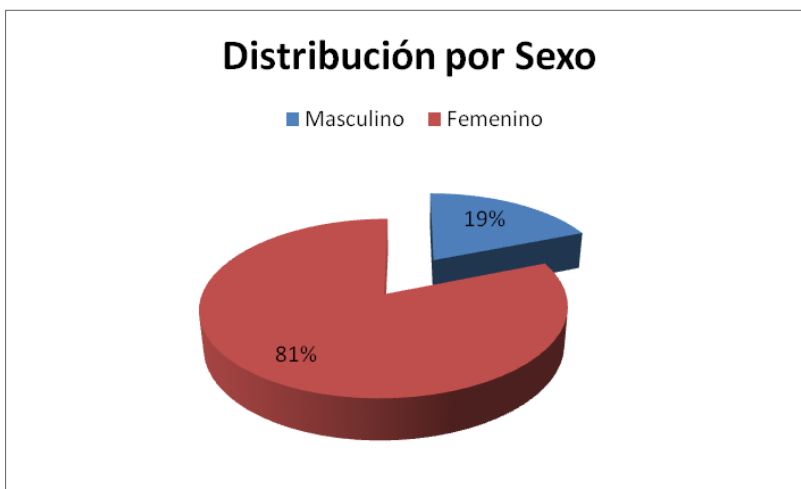
Con respecto al rango etáreo, el mayor porcentaje de personas seleccionadas se encuentra entre los 20 y 29 años (43%), y los 30 y 39 años (30%). El menor porcentaje de seleccionados se encuentra entre los 40 y 49 años (3%). Estos porcentajes se condicen con el perfil buscado, según el cual un 73% tiene entre 20 y 39 años de edad.



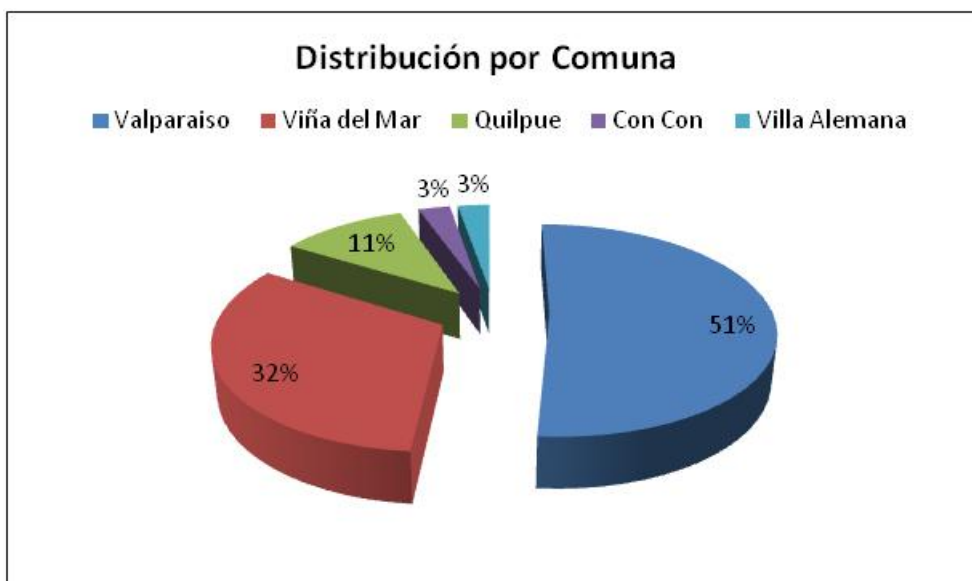
Con respecto a la escolaridad, un 49% de los seleccionados cumple con el requisito de Enseñanza Media Completa, y un 40% la Enseñanza Básica Completa. Sólo un 11% tiene la Educación Básica Incompleta. Como se observa, se privilegió a las personas con Educación Media Completa, pero no se excluyó a quienes tuvieron que ganar de nivelarse educacionalmente.



Con respecto a la distribución entre hombres y mujeres, un 81% de las seleccionadas fueron mujeres, contra un 19% de hombres. Esto se condice con uno de los requisitos del perfil que favorece la selección de mujeres por representar un grupo de mayor vulnerabilidad.



Finalmente y con respecto al territorio, un 51% pertenece a la comuna de Valparaíso. Las personas del Interior (Villa Alemana y Quilpué), representan sólo un 14%.



### 3.3 Capacitación / Práctica:

a) Gestión de la Capacitación y Malla Curricular

Para la gestión de la capacitación, se resolvió capacitar a los usuarios en dos áreas que presentan demanda dentro de la región; Hotelería y Operación Portuaria, la formación fue ejecutada por dos OTEC de la región cuyos antecedentes fueron entregados en el Informe de Avance N°1. Los contenidos formativos fueron complementados con Habilidades Blandas, Computación y Herramientas de Apresto Laboral, para lo que se consideró la participación de relatores de Galerna y OTEC Conexo.

Así, se conformó la siguiente Malla Curricular:

Capacitación Transversal	Formación en Empleabilidad y Hábitos Laborales - 20 Horas. Relatores: Inspección del Trabajo, Fonasa, Instituto de Previsión Social, Profesional Consultora Galerna.	Leyes Laborales y Contrato
		Previsión Social y AFP
		Plan Auge, Fonasa e Isapres
		Redes Laborales
		Entrevista Laboral y Elaboración de CV
	Formación en Habilidades Blandas - 20 Horas. Relatores: Capacitadores Certificados Metodología Preparado.	Comunicación Efectiva
		Resolución de Conflictos
		Trabajo en Equipo
		Tolerancia a la Frustración
	Alfabetización Digital - 40 Horas. Conexo Consultores	Administración del Tiempo
Computación Básica		
Capacitación Oficinas	Formación en Servicios de Gastronomía y Hotelería - 120 Horas. Conexo Consultores	Curso Procedimientos de Limpieza e higienización Habitaciones, formación de mucamas.
		Manipulación de Alimentos
		Customer Service
Formación en Oficinas de la Industria - 120 Horas. OTEC Cadimar	Operación de Grúa Horquilla	
	Curso de Rigger	
	Curso Básico de Seguridad en Faenas Portuarias	

b) Ejecución de la Capacitación:

La capacitación se realizó en jornadas completas (09:30 a 18:30 hrs) de Lunes a Viernes, se otorgó a los/as usuarios/as subsidio de locomoción y alimentación, correspondiente a \$4.000 diarios, a partir del cálculo de \$2.000 para traslado y \$2.000 para un almuerzo servicio de cuidado infantil con almuerzo incluido para los niños/as, además se entregaron dos servicios de cafetería (uno en la mañana y otro en la tarde).

**Programa Servicios Sociales Chile Solidario**  
**Apoyo a la Inserción Laboral de Familiares de Personas Privadas de Libertad**

A continuación se desarrollarán los puntos principales de la capacitación:

**b.1 Distribución Horaria:** Se organiza un horario integrado, como se observa a continuación aparecen los temas comunes (computación, habilidades blandas y empleabilidad) se desarrollan en dos grupos (G1 y G2)

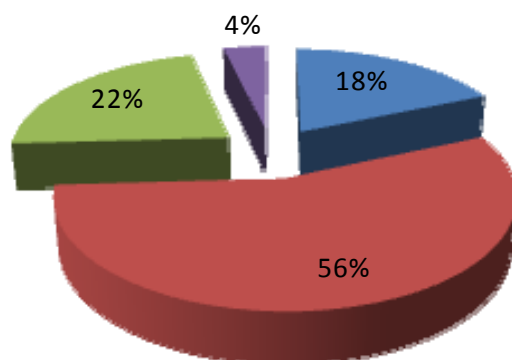
Horario	28 de Enero		29 de Enero		30 de Enero		31 de Enero		01 de Febrero	
09:30 - 13:30	Habilidades Blandas (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Habilidades Blandas (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Habilidades Blandas (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Habilidades Blandas (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Habilidades Blandas (G1)	Alfabetización Digital (G2)
ALMUERZO										
14:30 - 18:30	Alfabetización Digital (G1)	Habilidades Blandas (G2)	Alfabetización Digital (G1)	Habilidades Blandas (G2)	Alfabetización Digital (G1)	Habilidades Blandas (G2)	Alfabetización Digital (G1)	Habilidades Blandas (G2)	Alfabetización Digital (G1)	Habilidades Blandas (G2)
Horario	04 de Febrero		5 de Febrero		6 de Febrero		7 de Febrero		8 de Febrero	
09:30 - 13:30	Alfabetización Digital (G1)	Curso de Rigger (G2)	Alfabetización Digital (G1)	Curso de Rigger (G2)	Alfabetización Digital (G1)	Curso de Rigger (G2)	Alfabetización Digital (G1)	Curso de Rigger (G2)	Alfabetización Digital (G1)	O. Grúa Horquilla (G2)
ALMUERZO										
14:30 - 18:30	Atención al Cliente (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Atención al Cliente (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Atención al Cliente (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Atención al Cliente (G1)	Alfabetización Digital (G2)	Atención al Cliente (G1)	Alfabetización Digital (G2)
Horario	11 de Febrero		12 de Febrero		13 de Febrero		14 de Febrero		15 de Febrero	
09:30 - 13:30	09:30 - 13:30	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Atención al Cliente (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Atención al Cliente (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Atención al Cliente (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Atención al Cliente (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)
ALMUERZO										
14:30 - 18:30	14:30 - 18:30	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Formación de Mucamas (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Formación de Mucamas (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Formación de Mucamas (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)	Formación de Mucamas (G1)	Operación de la Grúa Horquilla (G2)
Horario	18 de Febrero		19 de Febrero		20 de Febrero		21 de Febrero		22 de Febrero	
09:30 - 13:30	Formación de Mucamas (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Empleabilidad		Empleabilidad		Formación de Mucamas (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)
ALMUERZO										
14:30 - 18:30	Formación de Mucamas (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Formación de Mucamas (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Formación de Mucamas (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Atención al Cliente (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)
Horario	25 de Febrero		26 de Febrero		27 de Febrero		28 de Febrero			
09:30 - 13:30	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)		
ALMUERZO										
14:30 - 18:30	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Manipulación de Alimentos (G1)	Seguridad en Faenas Portuarias (G2)	Empleabilidad			

**b.2 Asistencia:** Si bien se selecciona a 38 personas, a la primera jornada de capacitación asisten sólo 28; de este modo la lista definitiva de este curso fue de 28 personas; sin embargo, a partir de la segunda clase se retiraron dos personas (Ramón Espinoza y Verónica Avendaño), quienes renunciaron a participar del programa por motivos de salud y por traslado de comuna. Con estas dos personas retiradas la lista definitiva queda compuesta por 26 personas.

De un total de 26 alumnos, 20 asistieron a más del 80% de las capacitaciones, 5 obtuvieron entre un 72% y un 79% de asistencia (sus inasistencias fueron justificadas). Finalmente una de las usuarias asistió de manera intermitente, llegando sólo a un 42% de asistencia.

## Asistencia a las Capacitaciones

■ Asistencia Completa   ■ Asistencia sobre el 80%  
■ Menor al 80%   ■ Reprobación



### b.3 Capacitaciones Transversales y en Oficios:

#### Capacitaciones Transversales

- Habilidades Blandas: La capacitación se realizó según lo programado. Se realizaron 40 horas de capacitación, con actividades principalmente prácticas. Esta capacitación fue realizada por Francisco Rojas, Trabajador Social capacitado en metodologías CEFE y PREPARADO.
- Empleabilidad: En el desarrollo de este tema se enfrentó la dificultad que algunas entidades públicas, (Inspección del Trabajo, Instituto de Previsión Social y Superintendencia de Salud), no tenían la disponibilidad para realizar las capacitaciones en febrero, sólo a partir de marzo. Por ello, se ejecutaron 12 de las 20 horas comprometidas, reprogramándose la diferencia para el jueves 21 de marzo

En las 12 horas ejecutadas, se realizaron tres talleres de empleabilidad: En primer lugar, un taller de redes públicas y privadas en materias de empleo y emprendimiento, luego un taller de elaboración de Currículum y preparación para la entrevista y un tercero de asesoría en documentación necesaria para la inserción laboral. Se adjunta PPT utilizada y listas de asistencia

- Alfabetización Digital: La capacitación se realizó de buena manera, con 26 personas, cumpliendo con los requisitos de asistencia y notas de la OTEC CONEXO.

Estas capacitaciones fueron realizadas en dependencias del Liceo Técnico Femenino de Valparaíso, ubicado en calle Independencia N° 2288, comuna de Valparaíso.

#### *Capacitaciones en Oficios – Hotelería y Turismo*

Se realizó un curso para 12 personas, las cuales recibieron formación en los siguientes temas

- a. Atención al Cliente: La capacitación se realizó de buena manera, con 12 personas, cumpliendo con los requisitos de asistencia y notas de la OTEC. Esta capacitación fue dictada por Lily Bustamante.
- b. Formación de Mucamas y Botones: La capacitación se realizó de buena manera, con 12 personas, cumpliendo con los requisitos de asistencia y notas de la OTEC. Esta capacitación fue dictada por Natalia Aguirre (Se adjunta programa de la capacitación y listas de asistencia)  
Se debe destacar que este tema incluyó horas de práctica que se realizaron en el Hostal Victoria, en Valparaíso.
- c. Manipulación de Alimentos: La capacitación se realizó según los tiempos programados, de las 12 personas que asisten al curso, aprueban 10, siendo dos alumnas reprobadas por notas. Esta capacitación fue dictada por Edith Elgueta.

Estas capacitaciones fueron realizadas en dependencias del Liceo Técnico Femenino de Valparaíso, ubicado en calle Independencia N° 2288, comuna de Valparaíso.

#### *Capacitaciones en Oficios – Operación Portuaria*

Se realizó un curso para 14 personas, las cuales recibieron formación en los siguientes temas

- a. Curso de Rigger: La capacitación se realizó de buena manera, con 14 personas, las que cumplen el requisito de asistencia y notas. Esta capacitación fue dictada por Juan Pacheco de OTEC Cadimar.
- b. Operación de Grúa Horquilla: La capacitación se realizó de buena manera con 14 personas, las que cumplen el requisito de asistencia y notas. Esta capacitación fue dictada por Jorge Gil López de OTEC Cadimar.
- c. Seguridad en Faenas Portuarias: La capacitación se realizó de buena manera con 13 personas (Una de las alumnas deja de asistir), las que cumplen el requisito de asistencia y notas. Esta capacitación fue dictada por los profesores Raúl Carreño, Alfredo Bravo y Viviana Leiva de OTEC Cadimar.

Estas capacitaciones fueron realizadas en dependencias del Liceo Técnico Femenino de Valparaíso, ubicado en calle Independencia N° 2288, comuna de Valparaíso. Por su parte las jornadas prácticas relacionadas con las jornadas de prácticas relacionadas con el curso de Operación de Grúa Horquilla se realizaron en Av. Independencia N° 1059, de la localidad del Belloto en la comuna de Quilpué.

#### *Evaluación de las Capacitaciones*

Al finalizar las capacitaciones, se realizó una encuesta de satisfacción usuaria, en la que se buscó obtener las opiniones y valoraciones de los usuarios acerca de la capacitación. En general la capacitación fue bien evaluada; sin embargo se señalan puntos a trabajar (se adjunta informe de satisfacción de la capacitación.)

b.4 Cuidado Infantil:

El servicio de cuidado infantil estuvo a cargo de la Educadora Claudia Aro, se atendió a un grupo de entre 15 a 17 niños/as diariamente. Este servicio presentó al inicio algunas dificultades dadas por la diferencia de edades de los/as niños/as y por la dificultad que presentaban las madres para plantear sus requerimientos a la educadora a cargo; sin embargo estas situaciones se conversaron, enmarcando las normas de servicio, derechos y deberes de las madres, entre otros, mejorando el servicio prestado para el cuidado de niños/as. Para lograr este mejoramiento, se realizó una reunión con las madres, donde se les indicaron los canales formales para plantear sus necesidades o inquietudes, (al equipo y no directamente a la educadora), es decir, potenciar las habilidades comunicacionales de las asistentes y formalizar los canales de comunicación entre las beneficiarias y quienes prestan el servicio.

b.5 Coffee Break:

El servicio de café fue evaluado de manera regular por los usuarios, ya que si bien fue de buena calidad, era escaso (un jugo y un queque). De todas maneras, se desarrolló de buena forma, cumpliendo con los horarios y servicio encargado.

b.6 Subsidios:

Las personas recibieron \$4.000 por concepto de subsidio, erogado para cubrir gastos de traslado y alimentación, la cancelación se realizó de manera diaria. Se debe indicar que el almuerzo de niños/as fue entregado en el contexto del cuidado infantil.

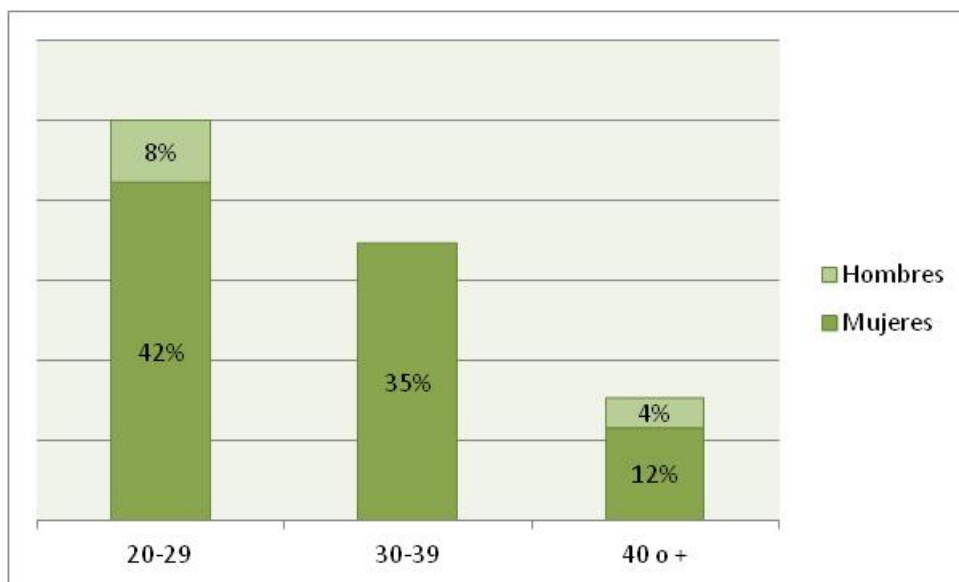
b.7 Grupo de Alumnos:

Sobre las caracterización del grupo de beneficiarios/as, se mantiene una mayor cobertura hacia mujeres, siendo estas el 88% del total de personas capacitadas, esto también justificó la necesidad de cuidado infantil, ya que mayormente son las mujeres las que se hacen cargo de sus hijos.

Respecto a los grupos etéreos, el 50% de las personas se concentra bajo los 30 años, el grupo etéreo de menor representatividad es el tramo de 40 a 60 años, con sólo 4 personas en este grupo.



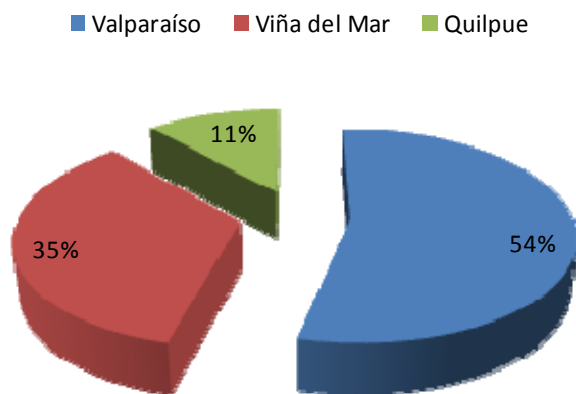
### Distribución de usuarios/as según de edad y sexo



Respecto de la Escolaridad de los usuarios, un 50% cuenta con la enseñanza media completa y un 38% con, al menos, la enseñanza básica completa. Sólo tres personas no han terminado su Enseñanza Básica. En los casos en que las personas no tengan la enseñanza media completa (13), se iniciaron acciones para nivelar sus estudios de forma de obtener el Cuarto Medio Laboral, trámite que efectuarán a fines del mes de marzo, dados los requerimientos del Ministerio de Educación.

Finalmente y en relación al territorio, el 89% de los asistentes pertenecen a las comunas de Viña del Mar o Valparaíso, versus un 11% de Quilpué, representado por tres personas.

### Distribución por Territorio



Pese a los exigentes requerimientos de la capacitación para los usuarios (jornada completa, mes de febrero), los usuarios tuvieron muy buena asistencia y disposición para participar de la capacitación; sin embargo, se produjeron varios conflictos entre los usuarios por diferencias de carácter, principalmente dados por las características de estos en cuanto a actitudes impulsivas y dificultad para la resolución de conflictos.

El carácter de jornada completa de esta capacitación tuvo que adaptarse a las necesidades de los alumnos en relación a cuidados médicos de sus hijos, trámites, visitas a sus familiares al Complejo Penitenciario de Valparaíso. En general los/as beneficiarios/as mostraron un alto compromiso con el desarrollo de sus actividades formativas, en consideración a que se trata de una población de alta vulnerabilidad social, alejada de redes institucionales y con deserción escolar temprana. Se debe mencionar a 3 casos de excepción que presentaron dificultades en el proceso formativo, a saber Johanna y Julita Araos, quienes presentaron dificultades en su puntualidad y rendición de pruebas, y Solange Yañez, quien presentó serios problemas en su dinámica familiar, lo que afectó su porcentaje de asistencia y calificaciones.

### **3.4 Intermediación laboral: actividades y metodologías utilizadas, empresas o instituciones comprometidas con puestos de trabajo, etc.**

Para la intermediación laboral entendida como la preparación para el trabajo y acciones que finalizan en la colocación laboral, se han realizado variadas actividades entre las que se cuentan:

- a) Gestión para la obtención de documentación para la Inserción: En primer lugar, se realizó una revisión del estado de los usuarios previo a la postulación laboral en aspectos tales como Escolaridad, Licencias, Antecedentes y Certificados Médicos necesarios según el oficio que buscaban. También se gestionaron los certificados de los cursos. En este sentido, los pasos han sido los siguientes:
  - i. Escolaridad: Desde que las personas postularon al programa, se les indicó que se les iba a apoyar en la obtención del IV Medio Laboral, para quienes aun no lo terminaban. En este sentido las gestiones que se han realizado hasta este momento son la recuperación del certificado del último curso realizado y la inscripción en el Ministerio de Educación para realizar el examen de obtención del IV medio Laboral (a partir de la última semana de marzo según requisitos del Ministerio de Educación).
  - ii. Licencia de Conducir: Para los alumnos de operación portuaria, el curso de Operación de Grúa Horquilla deriva en la obtención de la Licencia D. En este momento, nos encontramos en espera de la resolución de MINTRAB para poder costear las licencias, para poder finiquitar este tema y que las personas den el examen y tengan su licencia. Éste trámite tiene relación con una solicitud de modificación presupuestaria, ya que el gasto si bien se encontraba proyectado, no estaba indicado en el ítem correspondiente.
  - iii. Otros certificados: Los alumnos del curso de Seguridad en Faenas Portuarias requieren de un examen médico para obtener este carnet, y esto también se está gestionando esta semana. El lunes 11 OTEC Conexo entregará los certificados del curso de Manipulación de Alimentos, para que las personas puedan certificar su aprendizaje e Incorporarlo a sus CV.

- b) Desarrollo del Plan de Intermediación e Inserción Laboral: En segundo lugar, se está trabajando un material denominado Plan de Intermediación e Inserción Laboral, el que contempla el desarrollo de acciones previas a la colocación laboral como lo son la elaboración de Curriculum Vitae y Carta de Presentación, la Inscripción en Bolsas de empleo y la asesoría en la postulación y entrevistas laborales (Se adjunta Plan de Intermediación Laboral).

### **3.5 Inserción: actividades, procedimientos y metodología utilizadas.**

Para la adecuada inserción laboral se han realizado las siguientes actividades:

- a. Envío Antecedentes a Empresas: A través de las asesorías laborales se ha trabajado la correcta elaboración de curriculum vitae por parte de los/as beneficiarios/as. Una vez concluido este trabajo se enviarán a las empresas contactadas y donde es posible facilitar su colocación laboral. Paralelamente se han tomado contacto con empresas portuarias y del rubro hotelero, generando un catastro de aquellas que presentan disponibilidad para la recepción de antecedentes de personas con el perfil de los beneficiarios del programa, entre las que cuentan:
- Hotel O'Higgins
  - Hotel Palacio Astoreca
  - Hotel San Martín
  - Hotel Puerta de Alcalá
  - Hotel Casino Enjoy
  - Empresa de transporte Sitrans
  - Empresa Marítima ULTRAPORT
  - Empresa Marítima SAAM
- b. Ronda de Entrevistas por parte de las Empresas: Se ha gestionado la realización de visitas a empresas, siendo la primera a Hotel Enjoy Casino fijada para el martes 19 de marzo. Se encuentra en gestión la realización de la visita a empresas portuarias. Estas actividades son relevantes, ya que generan oportunidades de empleo y permiten a los/as beneficiarios/as conocer otros espacios laborales.
- c. Acompañamiento durante el proceso de inserción: Una vez insertos en su trabajo y al igual que en los momentos anteriores, cada persona es acompañada por Psicólogo o Trabajador Social durante el proceso de inserción laboral, a través de visitas al lugar de trabajo y contacto telefónico. Este acompañamiento se realizará semanalmente siendo flexible en función de las necesidades de cada usuario.

#### Metodología de acompañamiento laboral.

El acompañamiento laboral se realizará desde el ingreso de los usuarios al programa a través de las siguientes actividades:

- a. Orientación en la elaboración de CV.
- b. Desarrollo de actividades prácticas para la preparación a la entrevista laboral.
- c. Asesoría en presentación personal y habilidades comunicativas.
- d. Fortalecimiento de competencias de empleabilidad y habilidades blandas diagnosticadas al inicio de los cursos.
- e. Contención en situaciones de crisis.

**3.6 Seguimiento: actividades, procedimientos y metodología utilizadas.**

No corresponde al período que se informa

#### 4. Anexos

##### 4.1 Tabla de Indicadores (etapa, indicador, meta, medio de verificación, periodicidad)

ETAPA	NOMBRE INDICADOR	META	FÓRMULA DE CÁLCULO	% DE CUMPLIMIENTO (AVANCE)	VALIDADOR (MEDIO DE VERIFICACIÓN)
CAPACITACION	Selección de usuarios/as	70 personas cumplen con el perfil de selección	N° de personas que cumplen con el perfil de selección $\geq 70$ 38 personas seleccionadas y convocadas a las actividades de formación	54%	Registro de visitas en terreno, aplicación de instrumentos diagnósticos
	Existencia de lista de espera	20 personas en lista de espera	N° de personas en lista de espera $\geq 20$	0%	Nóminas de selección en orden de prelación visadas por la contraparte
	Asistencia Jornada de Inicio	100% de asistencia a actividad de inicio	$(\text{N}^\circ \text{ Total de Asistentes} \div \text{N}^\circ \text{ Total de Selección}) = 1$ 28 personas asistentes $\div$ 38 personas seleccionadas	73%	Listas de Asistencia
	Asistencia a capacitación	Al menos el 80% de los usuarios tienen un 80% de asistencia o más al finalizar los cursos	$\{[(\text{N}^\circ \text{ de personas con asistencia} \geq 160 \text{ horas}) \div 50] \times 100\} \geq 80$ 26 personas asistentes $\geq 160$ horas $\div 50 \times 100 \geq 80$	40%	Listas de asistencia // Respaldo de pago de locomoción

Programa Servicios Sociales Chile Solidario  
Apoyo a la Inserción Laboral de Familiares de Personas Privadas de Libertad

<b>CAPACITACION</b>	Calificaciones	Al menos el 80% de los usuarios obtienen al menos un 4.0 en el trabajo de evaluación final	$\{[(N^{\circ} \text{ de personas con promedio } \geq 4,0) + 50] \times 100\} \geq 80$ <p>23 personas) + 50] x 100} ≥ 80</p>	46%	Registro de notas en OTEC
	Certificación	Al menos el 80% de los usuarios finalizan el ciclo de capacitaciones y reciben certificación de la OTEC.	$\{[(N^{\circ} \text{ de personas certificadas} + 50) \times 100\} \geq 80$ <p>23 personas) + 50] x 100} ≥ 80</p>	46%	Nóminas de asistencia, informe OTEC
<b>INTERMEDIACION</b>	Contacto con empresas	Al menos 20 empresas contactadas en los rubros de Gastronomía, Hotelería, Servicios, Retail e Industria.	<p>N° de empresas contactadas ≥ 20</p> <p>6 empresas contactadas/20 empresas a contactar</p>	30%	Registro de contactos. Respaldo de
	Inscripción en bolsas de empleo	100% de los usuarios está inscrito en las bolsas laborales.	$(N^{\circ} \text{ de personas inscritas en bolsas laborales } \div 50) \times 100 = 100$ <p>(25 personas inscritas / 50) x 100</p>	50%	Fichas de inscripción <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Respaldos ingresados a la subsecretaría en ficha individual de beneficiario

INTERMEDIACION	Retroalimentación procesos de selección	100% de los usuarios ha recibido retroalimentación de las pruebas psicológicas realizadas al principio y ha reforzado los puntos débiles con ayuda del Psicólogo.	$(N^{\circ} \text{ de personas que reciben información} \div 50) \times 100 = 100$ $(25 \text{ personas inscritas} / 50) \times 100$	50%	Actas de respaldo de recepción firmadas por usuarios/as // Registros de asistencias
	Elaboración de curriculums	100% de los usuarios tiene un CV según modelo entregado por Corporación Galerna.	$(N^{\circ} \text{ de curriculums elaborados} \div 50) \times 100 = 100$ $(25 \text{ personas inscritas} / 50) \times 100$	50%	Currículum elaborado y firmado por usuario/a // Registro de asistencia
	Apresto a entrevista laboral	100% de los usuarios ha sido preparado para entrevista laboral.	$(N^{\circ} \text{ de personas preparadas para entrevista} \div 50) \times 100$ $(25 \text{ personas inscritas} / 50) \times 100 = 100$	50%	Registro de Asistencia // Registro de contenidos entregados firmado por usuario/a // Evaluación de usuario/a sobre el trabajo realizado

Programa Servicios Sociales Chile Solidario  
Apoyo a la Inserción Laboral de Familiares de Personas Privadas de Libertad

INSERCIÓN LABORAL	Catastro de ofertas	Catastro semanal de ofertas laborales con, al menos, 50 ofertas actualizadas	N° de ofertas permanentes y actualizadas $\geq 50$	0	Mapa de oportunidades actualizado
	Difusión de beneficios SENCE	100% de las empresas conocen los beneficios de los bonos entregados por SENCE por subsidio al trabajo.	$(\text{N}^\circ \text{ de empresas que conocen franquicias y beneficios SENCE} \div 20) \times 100 = 100$	0	Firma de recepción de carpeta con antecedentes,
	Búsqueda de empleo	100% de CV y antecedentes de usuarios enviados a las empresas contactadas	$(\text{N}^\circ \text{ de curriculums y antecedentes enviados} \div 50) \times 100 = 100$ 21 curriculums enviados $\div 50) \times 100 = 100$	42%	Recepción de antecedentes por parte de empresas.
	Gestión de inserción	100% de los usuarios recibe al menos una oferta laboral.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que reciben una oferta laboral} \div 50) \times 100 = 100$	0	Firma de recepción de ofertas laborales por parte de usuarios/as
	Procesos de selección	100% de los usuarios participa en al menos un proceso de selección.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que participa en proceso de selección} \div 50) \times 100 = 100$	0	Documentos de confirmación de procesos de selección con empresas contactadas



Programa Servicios Sociales Chile Solidario  
Apoyo a la Inserción Laboral de Familiares de Personas Privadas de Libertad

<b>INSERCIÓN LABORAL</b>	Apoyo profesional en la inserción laboral	100% de los usuarios son acompañados por profesionales de apoyo en la inserción.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que recibe acompañamiento semanal en el periodo} \div 50) \times 100 = 100$	0	Actas de registro de visita en terreno firmadas por usuarios/as
	Resultado de proceso de inserción	100% de los trabajadores colocados, cuentan con contrato laboral	$(\text{N}^\circ \text{ de personas contratadas} + \text{N}^\circ \text{ de personas colocadas laboralmente}) \times 100 = 100$	0	Copia de contratos firmados por usuarios/as del programa
<b>SEGUIMIENTO</b>	Visitas de seguimiento	100% de los usuarios son visitados en sus domicilios o lugar de trabajo al menos 6 veces una vez concluido el programa.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas con 6 visitas posterior al cierre del programa} \div 50) \times 100 = 100$	0	Actas de visita en terreno firmadas por usuarios/as
	Apoyo psicosocial expost	100% de los usuarios reciben apoyo psicosocial durante tres meses una vez finalizado el programa.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que recibe orientación psicosocial posterior al cierre del programa} \div 50) \times 100 = 100$	0	Actas de visita en terreno firmadas por usuarios/as

SEGUIMIENTO	Reforzamiento de habilidades	100% de los usuarios que requieren reforzamiento son atendidos por el profesional de seguimiento, o bien, son derivados a programas en donde puedan obtenerlo	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que reciben reforzamiento} \div \text{personas que requieren reforzamiento}) \times 100 = 100$	0	Actas de visita en terreno firmadas por usuarios/as
	Búsqueda de nuevos empleos	100% de los usuarios son apoyados en la obtención de puestos de trabajo en caso de haberlo perdido ya sea por renuncia voluntaria y/o despido.	$(\text{N}^\circ \text{ de personas asesoradas para encontrar un nuevo empleo} \div \text{n}^\circ \text{ de personas inactivas}) \times 100 = 100$	0	Registro de entrega de información laboral // Actas de visita en terreno firmadas por usuarios/as

4.2 Carta Gantt

ACTIVIDADES	SEMANAS																					
	DICIEMBRE		ENERO					FEBRERO					MARZO				ABRIL				MAYO	
	17 al 21	26 al 28	02 al 04	07 al 11	14 al 18	21 al 25	28 al 01	04 al 08	11 al 15	18 al 22	25 al 01	04 al 08	11 al 15	18 al 22	25 al 29	01 al 05	08 al 12	15 al 19	22 al 26	29 al 03	06 al 10	13 al 15
<b>PLANIFICACIÓN</b>																						
Reuniones de Trabajo con OTEC	x																					
Reuniones de Trabajo con Coordinaciones Programas Abriendo Caminos	x	x																				
Reuniones de Trabajo con Equipo y Distribución de Roles	x	x																				
<b>DIAGNÓSTICO</b>																						
Aplicación de instrumentos de selección			x	x	x	x			x	x	x	x	x									
Definición de listado de participantes						x								x								
Información y convocatoria a capacitación						x							x									
<b>FOCALIZACIÓN</b>																						
Entrevistas con profesionales Abriendo Caminos			x	x	x	x																
Visitas a potenciales usuarios/as que requieran contacto en terreno			x	x	x	x			x	x	x	x	x									
<b>DIFUSIÓN</b>																						
Entrega de material de difusión a potenciales usuarios/as			x	x	x	x																
<b>CAPACITACIÓN (Ciclo I y II)</b>																						
Capacitación en habilidades blandas							x							x								
Capacitación en computación							x	x						x	x							
Capacitación en oficio								x	x	x	x				x	x	x	x				
Práctica Laboral (Ciclo I y II)													x	x	x					x	x	

Programa Servicios Sociales Chile Solidario  
Apoyo a la Inserción Laboral de Familiares de Personas Privadas de Libertad

ACTIVIDADES	SEMANAS																						
	DICIEMBRE		ENERO					FEBRERO					MARZO					ABRIL				MAYO	
	17 al 21	26 al 28	02 al 04	07 al 11	14 al 18	21 al 25	28 al 01	04 al 08	11 al 15	18 al 22	25 al 01	04 al 08	11 al 15	18 al 22	25 al 29	01 al 05	08 al 12	15 al 19	22 al 26	29 al 03	06 al 10	13 al 15	
Entrega de Certificados														x						x			
<b>INTERMEDIACIÓN</b>																							
Catastro de empresas							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Contacto con empresas y difusión de franquicias							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Asesoría técnica personalizada							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>INSERCIÓN LABORAL</b>																							
Catastro de ofertas laborales														x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Envío de antecedentes a empresas														x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Acompañamiento durante el proceso de inserción														x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Constatación de la colocación laboral														x	x	x	x	x	x	x	x	x	
<b>SEGUIMIENTO</b>																							
Visitas a lugar de trabajo														x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Visitas de evaluación de mejoramiento de condiciones personales														x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Seguimiento a la colocación laboral														x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Ceremonia de Cierre y Certificación																						x	
<b>ACOMPañAMIENTO</b>																							
Contacto personal con usuario/a								x		x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Visitas a cursos de capacitación							x	x	x	x	x	x											
Acciones de motivación y asistencia técnica							x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

#### 4.3 Tabla de presupuesto

<b>PRESUPUESTO APROBADO</b>	<b>\$ 61.935.000</b>		
<b>APORTE RECIBIDIO A LA FECHA</b>	<b>\$ 49.548.000</b>		
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>			
<b>Item Asignado Por proEmpleo</b>	<b>ProEmpleo</b>	<b>Rendido a la fecha</b>	<b>Saldo por rendir</b>
Movilizacion Equipos de Trabajo	\$ 1.500.000	\$ 118.401	\$ 1.381.599
Coordinador	\$ -	\$ -	\$ -
Jefe de Proyecto	\$ 2.250.000	\$ 855.000	\$ 1.395.000
Apoyo Administrativo (Administrativa contable)	\$ 750.000	\$ 285.000	\$ 465.000
Secretaría	\$ 500.000	\$ 190.000	\$ 310.000
Supervisor Asistencia Tecnica (Coordinador Tecnico)	\$ 2.750.000	\$ 1.045.000	\$ 1.705.000
Supervisor Academico (Coordinador Academico)	\$ 3.250.000	\$ 1.235.000	\$ 2.015.000
Servicios Basicos	\$ 1.050.000	\$ -	\$ 1.050.000
Material de Oficina	\$ 400.000	\$ -	\$ 400.000
Impresión, Fotocopias y Encuadernacion	\$ 650.000	\$ 66.663	\$ 583.337
<b>TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>\$ 13.100.000</b>	<b>\$ 3.795.064</b>	<b>\$ 9.304.936</b>
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>			
<b>Item Asignado Por proEmpleo</b>	<b>ProEmpleo</b>	<b>Rendido a la fecha</b>	<b>Saldo por rendir</b>
Bono al usuario	\$ 5.000.000	\$ 2.284.000	\$ 2.716.000
Colacion de Beneficiarios	\$ 3.100.000	\$ 308.279	\$ 2.791.721
Difusion del proyecto	\$ 1.000.000	\$ 326.330	\$ 673.670
Selección de Beneficiarios	\$ 1.680.000	\$ 1.680.000	\$ -
Servicios de Capacitación	\$ 24.600.000	\$ 12.480.000	\$ 12.120.000
Cuidado de hijos (as) de beneficiarios	\$ 600.000	\$ -	\$ 600.000
Colocacion Laboral	\$ 3.360.000	\$ 1.390.744	\$ 1.969.256
Seguimiento	\$ 3.360.000	\$ -	\$ 3.360.000
Material Didactico/Educativo	\$ 875.000	\$ 77.600	\$ 797.400
Indumentaria Beneficiarios	\$ 2.500.000	\$ -	\$ 2.500.000
Arriendo Infraestructura	\$ 2.760.000	\$ 565.000	\$ 2.195.000
<b>TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>\$ 48.835.000</b>	<b>\$ 19.111.953</b>	<b>\$ 29.723.047</b>
<b>Total Proyecto</b>	<b>\$ 61.935.000</b>	<b>\$ 22.907.017</b>	<b>\$ 39.027.983</b>

#### **4.4 Material Gráfico**

El material gráfico diseñado y utilizado ha considerado:

- Bolso
- Pendón
- Invitaciones
- Caratula de carpetas
- Credenciales

Todos estos soportes fueron enviados y aprobados por la contraparte técnica.

#### **4.5 Medios de verificación**

Para esta presentación se adjuntan en documentos Anexos.

- a) Presentación de programa a usuarios/as en reunión inicial
- b) Ficha resultados de test proceso de selección
- c) Listados de asistencia a capacitaciones y calificaciones de los/as usuarios/as
- d) Resumen de asistencia y calificaciones de los/as usuarios/as
- e) Instrumentos de Trabajo
- f) Informe de Satisfacción del proceso de capacitación
- g) Material gráfico
- h) Se anexa CD con fotografías de las actividades de capacitación