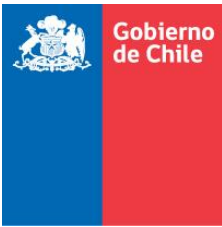


INFORME FINAL

Nombre de Ejecutor	Fundación Coanil
Nombre del Proyecto	Generando oportunidades de empleabilidad a la comunidad.
Lugar de Ejecución	Centro Educativo Los Algarrobos, Fundación Coanil Alto Hospicio.
Fecha de Presentación	22 de Mayo 2013.



Índice

1. INDICE.....	2
2. ANTECEDENTES GENERALES DEL PROYECTO.....	3
3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO.....	4
4. RESULTADOS FINALES DEL PROYECTO.....	5-16
5. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DETECTADAS.....	17
6. TABLA DE INDICADORES PROYECTO.....	19

Aprobado con Reparos



1. Antecedentes del proyecto

Fundación Coanil durante el proyecto adjudicado a través del Programa Servicios Sociales año 2012, de la Subsecretaría del Trabajo del Ministerio del Trabajo y con financiamiento del Ministerio de Desarrollo Social, ha potenciado de gran manera la intervención con los que forman parte de la población más vulnerable del país. De lo anterior nace la necesidad que mantiene Coanil con respecto al trabajo con los beneficiarios, sus familias y la comunidad.

La lucha que realizan nuestros beneficiarios y sus familias día a día con la discapacidad física e intelectual y además con condiciones socioeconómicas limitadas, hacen que nuestra principal motivación sea entregar herramientas desde la Escuela “Los Algarrobos” de la Fundación Coanil y su centro educativo, permitiendo a los que más lo necesitan, las competencias necesarias para una inserción exitosa con profesionales idóneos para cada proceso.

Es así como en diciembre del año 2012 es adjudicado el proyecto “Generando empleabilidad en la comuna de Alto Hospicio”, considerándolo una oportunidad de mejorar las competencias de las personas de mayor vulnerabilidad, acompañándolos durante todo el proceso, para así insertarlos laboralmente con las características que demanda el mercado laboral actualmente.

El número de Beneficiarios intervenidos fue de 40 personas pertenecientes al Sistema de Protección Chile Solidario, los que se encontraban cesantes al inicio del proyecto, siendo evaluados por Terapeutas ocupacionales y guiados por una Trabajadora Social quienes desarrollaron estrategias para capacitarlos e incorporarlos al mercado laboral.



2. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO

2.1 General:

Mejorar las competencias laborales de personas con alta vulnerabilidad, cesantes y/o con algún grado de discapacidad, a través de un programa de capacitación competente para la obtención de empleos de calidad en empresas de las comunas de Alto Hospicio lo que contribuirá a mejorar la calidad de vida, autoestima y proyección tanto de las personas con o sin discapacidad.

2.2 Específicos:

- Evaluar Competencias Laborales y elaborar perfiles de beneficiarios.
- Aumentar las competencias laborales técnicas para un puesto de trabajo a través de Apresto Laboral.
- Capacitar en un oficio a 40 personas: jóvenes y adultos con y sin discapacidad.
- Promoción y difusión de buenas Prácticas Laborales realizadas con el financiamiento del proyecto.
- Acompañamiento permanente por parte del Ejecutor, en todas las etapas del proyecto.
- Realizar evaluaciones técnicas antes de insertarse en empleo competitivo.
- Transferir herramientas necesarias para que los beneficiarios puedan mantenerse dentro de la empresa una vez concluido el proyecto.

3. RESULTADOS FINALES DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO:

3.1 Capacitación:

El proceso de capacitación se subdivide en dos etapas, apresto laboral y capacitación en oficios correspondientes a “Banquetería” y “Operario de supermercado”, proceso a través de los cuales los beneficiarios adquirieron competencias de oficio, considerando que dicha capacitación contenía un porcentaje importante de actividades prácticas, teniendo como finalidad que el aprendizaje les proporcionara experiencias significativas a los beneficiarios.

Durante el apresto laboral se empoderaron del rol del trabajador y conocimientos previos relacionados con el empleo, proporcionado por un período de un mes, módulo con contenidos relacionados con Remuneración, contratos de trabajo, deberes y derechos, etc., con un total de 100 horas. Posteriormente se realizó la capacitación de cada oficio según interés y disposición de cupos.

El apresto laboral se realizó con relatores preparados en ambas materias, así como la supervisión constante de los Terapeutas Ocupacionales del proyecto; Rocío Giménez Gallegos y Lorenzo Zuleta Irribarren. El lugar donde se desarrollaron las capacitaciones son el Centro Educativo “Los Algarrobos”, ubicados en Pampa Unión #2706- Alto Hospicio. El apresto laboral se desarrolló desde el 02 al 29 de enero y la capacitación desde el 30 de enero al 26 de febrero del 2013.

Resultados finales:

40 de beneficiarios seleccionados al inicio del proyecto (02 de enero 2013).

33 beneficiarios finalizan etapa teórica de capacitación al 26 de febrero del 2013

85 % promedio de asistencia, durante capacitación y apresto.

82,5 % de aprobación durante el periodo de capacitación

17.5 % de reprobación al 26 de febrero del 2013

17.5 % deserciones o renunciadas al 26 de febrero del 2013

De un total de 40 beneficiarios se certifica por aprobación de las horas correspondientes a capacitación a 34 beneficiarias.

3.2 Práctica laboral:

La práctica laboral es gestionada por los Terapeutas Ocupacionales Rocío Giménez y Lorenzo Zuleta captando empresas relacionadas con los ámbitos de capacitación realizadas (las cuales se mencionan más adelante), éstas se comprometen a brindar práctica laboral a nuestras beneficiarias, por un total de 320 horas y evaluar según desempeño de éstas, posibilidad de contratación. Éste proceso se inicia 04 de Marzo del 2013 y termina el 15 de Mayo del 2013.

Durante éste proceso, las beneficiarias son visitadas semanalmente por uno de los terapeutas ocupacionales, con el objetivo de acompañar y verificar directamente el cumplimiento y detalles del proceso de práctica en terreno.

Cabe mencionar que al iniciar el proceso de colocación en prácticas, hubo 5 deserciones voluntarias de parte de las beneficiarias, teniendo como motivo común, dificultades para compatibilizar laborales de hogar y cuidado de hijos pequeños, con el cumplimiento de horas estipuladas para realizar con éxito su práctica.

- **Oficio Banquetería:** Este proceso de práctica lo realizan 11 beneficiarias, que se detallan a continuación.

Nombre Beneficiaria			Lugar de Práctica
Berroeta	Godoy	Sonia de las Mercedes	Dulce Deleite
Millapán	Peñan	Heraldina Sylvia	Dulce Deleite
Álvarez	Salgado	Viviana	Club Náutico
González	Tapia	Daniela Ester	Club Náutico
Vera	Medel	Lesly Coral	Club Náutico
Gutiérrez	Campos	Emelyn Marilyn	Muselina
Quintanilla	Rojas	María Isabel	Muselina
Farías	Carvajal	Juana Mónica	Planta Unimarc
Romo	Moyano	María Rosa	Planta Unimarc
Marín	Medina	Elisabeth	Casino español
Navarro	Tolozá	Cristina Angélica	Fábrica de Chumbeques MKoo

El total de beneficiarias señaladas termina su proceso de práctica.

- **Operador de Supermercado: El periodo de práctica lo realizan 17 beneficiarias del proyecto.**

Nombre Beneficiario			Lugar de Práctica
Lillo	Salas	Liz Elvira	UNIMARC
Fuentes	Ramírez	Angélica María	UNIMARC
Sánchez	Vargas	Flor July	UNIMARC
Campos	Rodríguez	Pablo Ignacio	UNIMARC
Jerez	Lillo	Thania Kimberling	UNIMARC
Cerezo	Araya	Nadia Millerly	UNIMARC
Alejos	García	Betty	UNIMARC
Madrid	Pinto	Elizabeth Tereza	UNIMARC
Tapia	Jorquera	Maryori Carmen	UNIMARC
De la Cruz	Acosta	Carmen Rosa	UNIMARC
Almendares	Guajardo	Daniela Yaquelin	UNIMARC
Pérez	Villalobos	Giselle del Carmen	UNIMARC
Figueroa	Valverde	Margarita del Rosario	UNIMARC
Cáceres	Ahumada	Silvana Alejandra	UNIMARC
Pinto	Salas	Nancy del Carmen	UNIMARC
Pinto	Salas	Lily del Carmen	UNIMARC
Marín	Jiménez	Kimberlin Alexis	UNIMARC

3.3 Intermediación laboral:

Los Terapeutas Ocupacionales realizaron la recolección de contactos de empresas relacionadas con los rubros de Banquetería y Operario de Supermercado perteneciente a la comuna de Alto Hospicio, sin embargo debido a que ésta comuna presenta menos población y por ende menos desarrollo empresarial, se hace necesario extender la búsqueda de centros de práctica a la comuna de Iquique.

Los Terapeutas Ocupacionales durante este proceso realizan: Búsqueda por internet y datos locales para identificación de empresas existentes en la zona, posteriormente se realiza gestión telefónica y presencial en éstas, con el objetivo de presentar proyecto. Para aquellas que

señalaron interés y aceptaron recibir alumnas en práctica, se realizó consecutivamente un análisis del puesto de trabajo con el fin de identificar aquellos más adecuados a las competencias de cada beneficiario.

Luego de obtener los resultados de la evaluación de puesto de trabajo, se procedió a seleccionar los beneficiarios según condiciones entregadas en el “Perfil de Personalidad Laboral”, informándose respectivamente a cada beneficiario del lugar y condiciones de práctica a realizar.

Gestión y Convenio	Fecha de Realización	Lugar	Contacto	Ejecutores	Metodología	Resultado
Intermediación Laboral	05 Y 06 de Febrero 2013	“Hotel Oasis” Pasaje Los Manzanos, 2949. Alto Hospicio	Recepcionista	T.O Rocío Giménez	Se realizó llamado telefónico y presentación proyecto.	No cuenta con zona de preparación de alimentos.
Intermediación Laboral	05 Y 06 de Febrero 2013	“Hotel Pascuala Eloisa Ríos” Avenida Las Américas, 3961	Recepción	T.O Rocío Giménez	Se realiza llamado telefónico y presentación del proyecto	No cuentan con espacio físico para recibir alumnos en práctica.
Intermediación Laboral	05 Y 06 de Febrero 2013	“Restaurant y Pizzería Boulevard” Avenida Baquedano, 790, Iquique.	Administrador	T.O Rocío Giménez	Se realiza contacto telefónico y presentación del proyecto.	No se puede generar convenio, ya que cuentan con suficiente personal.
Intermediación Laboral	05 al 06 de Febrero 2013	“Restaurant Comida Chilena Sureña Rosé”, Avenida Baquedano, 764, Iquique	Administrador	T.O Rocío Giménez	Se realiza contacto telefónico y presentación proyecto.	Negocio familiar, no cuentan con espacio para recibir más personas.
Intermediación Laboral	05 al 08 de Febrero 2013	Pastelería y Salón de Té “Dulce Deleite”	Dueña Sra Gissella Hermosilla	T.O Rocío Giménez	Se realiza contacto telefónico y presentación proyecto. Se genera reunión para día 08-02-2013.	Se realiza convenio de práctica, generando cupo para 4 beneficiarios del proyecto “Banquetería”

Gestión y Convenio	Fecha de Realización	Lugar	Contacto	Ejecutores	Metodología	Resultado
Intermediación Laboral	12 al 13 de Febrero	Restaurant "Neptuno"	No se logra contacto	T.O Rocío Giménez	Se realiza llamada telefónica	No se consigue contactar a la persona encargada, luego de reiteradas llamadas.
Intermediación Laboral	12 al 13 de Febrero	"Hotel Holiday Inn Express". Playa Brava SN	Gerente Sucursal Iquique	T.O Rocío Giménez	Se realiza contacto telefónico.	No cuentan con zona de alimentación, ya que solamente presta servicio de habitaciones
Intermediación Laboral	12 al 13 de Febrero	"Hotel Charlie Inn" Arturo Fernández S/N	Recepción	T.O Rocío Giménez	Se realizan llamados telefónicos	No se puede contactar a gerente, por periodo de vacaciones. No habiendo alguien en su defecto que pueda generar el convenio.
Intermediación Laboral	12 al 13 de Febrero	"Hotel Diego de Almagro" Calle Manuel Plaza, 2940, Iquique	Gerente	T.O Rocío Giménez	Se realiza llamado telefónico y reunión presencial	Se presenta proyecto, sin recibir respuesta positiva por convenios previos del hotel con establecimientos educacionales como Inacap y Liceos técnicos.
Intermediación Laboral	14 al 15 de Febrero	"Cafetería Vizzio" Tarapaca esq. P. Lynch	Administradora Marianela Vargas	T.O Rocío Giménez	Se realiza visita y presentación de proyecto.	Se genera Convenio de práctica y cupo para 2 beneficiarias de Banquetería

Gestión y Convenio	Fecha de Realización	Lugar	Contacto	Ejecutores	Metodología	Resultado
Intermediación Laboral	14 al 15 de Febrero	"Club Croata" Calle Plaza s/n	Administradora Brenda Tassara	T.O Rocío Giménez	Se realiza visita y presentación de proyecto.	Se genera convenio de práctica y cupo para 1 beneficiaria de Banquetería.
Intermediación Laboral	14 al 28 de Febrero	"Casino Español" Calle Plaza s/n	Administrador Rodrigo Sánchez	T.O Rocío Giménez	Se realiza visita y presentación de proyecto.	Se genera convenio de práctica y cupo para 2 beneficiarias de Banquetería.
Intermediación Laboral	04 al 28 de Febrero	Pastelería y Salón de Té "Muselina" Baquedano 1406, Iquique	Dueño Sr. Pablo Fernández	T.O Rocío Giménez	Se realiza visita y presentación de proyecto.	Se genera convenio de práctica y cupo para 2 personas.
Intermediación Laboral	04 al 28 de Febrero	Supermercados UNIMARC	Jefa Zonal RRHH Sra. Mayra Lagos	T.O Rocío Giménez	Se realiza contacto vía e-mail y posterior visita.	Se genera convenio de práctica y cupo para 23 beneficiarios (20 operarios de supermercado y 3 banquetería) los cuales serán colocados en las 7 sucursales Unimarc Iquique y Hospicio.
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Hooka Ltda, Unimarc Alto Hospicio Local 8, 493080	Tomás Soto	Lorenzo Zuleta	Se realiza primer contacto, a través de llamada telefónica, se acuerda fecha de reunión. Se presenta proyecto resumido en visita al espacio de trabajo.	Se realiza convenio en local, que consiste en aceptar a 2 beneficiarios del programa para operar en funciones de cocina y preparación de platos

Gestión y Convenio	Fecha de Realización	Lugar	Contacto	Ejecutores	Metodología	Resultado
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Hotel Restaurant Benilda, 490119 Calle Vía Troncal, 3055, Alto Hospicio, I Región	Benilda Donoso	Lorenzo Zuleta	Se realiza llamado telefónico, se coordina reunión. Se presenta proyecto a dueña en hotel.	Se realiza convenio en cocina de hotel, aceptando a 2 beneficiarias en funciones de cocina caliente y preparación de platos
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Restaurante Tía Ivonne, 90458334, Avenida Ramón Pérez Opazo, 2872, Alto Hospicio, I Región	Recepción	Lorenzo Zuleta	Se realiza llamado telefónico	No recibe alumnos
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Banquetería Bless Servicios de Organización de Eventos, 88411265	Recepción	Lorenzo Zuleta	Se realiza llamado telefónico	No realizan prácticas con alumnos
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Eventos Crisga 94691330	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado telefónico	No se realiza contacto
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Eventos Cassanova 84389903	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico	No reciben alumnos
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Mesa Redonda 76532300	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico	Cambio de rubro
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Restaurant Náutico (57) 436015 Avenida Los Rieles, 110	Favio Fang	Lorenzo Zuleta	Llamado telefónico, visita a restaurant, presentación de proyecto	Se realiza convenio con empresa, aceptando a 4 beneficiarios en cocina de restaurant
Intermediación Laboral	04 de Febrero –	Hotel Restaurant	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado telefónico	No reciben alumnos

Gestión y Convenio	Fecha de Realización	Lugar	Contacto	Ejecutores	Metodología	Resultado
	28 de Febrero	Pekin (57) 414226, Calle Vivar, 1191 - A				
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Alinorte Ltda. (57) 433011, Calle Filomena Valenzuela, 770 - Of.161, Iquique, Región	Raúl Mena	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico, información por correo electrónico	No se concreta reunión por cambio de personal.
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Restaurante Hong Fa (57) 422319 Calle Serrano, 489	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico	No reciben alumnos
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Restaurante Alfonsino (57) 760880 Calle Aníbal Pinto, 531	Claudio Ceballos	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico	No reciben alumnos
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Hotel Magic Beach (57) 543280 Calle La Gaviota, 2225 – Sector Playa Brava, Iquique	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico	No tienen cocina
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Apart Hotel Libertad (57) 329581 Calle Libertad, 1395	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico	No aceptan alumnos en práctica
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Hotel Costa Norte (57) 423899 Calle Aníbal Pinto, 1175	Recepción	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico	No tienen cocina
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Hotel Spark / Casa Central (57) 410000 Calle Amunategui, 2034	Hugo Valdivia	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico, e-Mail	No tienen cupos disponibles de prácticas
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Hotel Sunfish (57) 541000 Calle Amunátegui, 1990	José Pizarro	Lorenzo Zuleta	Llamado Telefónico, e-Mail	No tienen cupos en cocina
Intermediación Laboral	04 de Febrero	Hotel Gavina	Hernán	Lorenzo	Llamado	En fecha

Gestión y Convenio	Fecha de Realización	Lugar	Contacto	Ejecutores	Metodología	Resultado
Convenio Laboral	Febrero – 28 de Febrero	(57) 393030	Cornejo	Zuleta	telefónico, e-Mail, contacto con gerencia	solicitada para prácticas no tienen cupos disponibles, por convenios con terceros
Intermediación Laboral	04 de Febrero – 28 de Febrero	Hotel Radisson Iquique (57) 242500 Avenida Arturo Prat, 3939	Solange Silva, Cristiana Candia	Lorenzo Zuleta	Llamado telefónico, e-Mail, contacto con jefatura de cocina y hotel	No presentan cupos para prácticas por convenios externos

Se concretó intermediación laboral efectiva con las siguientes empresas:

- ✓ Supermercados Unimarc.
- ✓ Supermercado Santa Isabel
- ✓ Supermercado Lider
- ✓ Planta productiva Unimarc
- ✓ Frigoríficos La Ideal

3.4 Inserción laboral:

La última etapa de inserción laboral, también realizada por Terapeutas Ocupacionales, tiene como objetivo acompañar y verificar la contratación de las beneficiarias que cumplieron con las competencias y exigencias de cada empresa, velando por la obtención de condiciones contractuales igualitarias al resto de los trabajadores de dichas empresas.

- **Centro de Inserción Laboral Práctica Curso Banquetería**

Nombre	Dirección	Comuna	Cupos	Alumnos	Horario
Club Croata	Plaza Prat 310	Iquique	1	Sonia Berroeta	09:00 a 15:30
Casino Español	Baquedano / Plaza Prat	Iquique	2	Leslie Aguirre	09:00 a 15:30
				Emelyn Gutiérrez	09:00 a 15:30
Muselina	Baquedano 1406	Iquique	2	María Quintanilla	09:00 a 15:30

Nombre	Dirección	Comuna	Cupos	Alumnos	Horario
Dulce Deleitte	Juan Martínez 2060	Iquique	4	María Quezada	09:00 a 15:30
				Heraldina Millapan	09:00 a 15:30
				Graciela Molina	15:30 a 22:00
				Leidy Vega	15:30 a 22:00
Club Náutico	Los Rieles 110	Iquique	4	Daniela González	11:00 a 17:30
				Viviana Álvarez	11:00 a 17:30
				Lesly Vera	11:00 a 17:30
				María Godoy	11:00 a 17:30
Hooka	Tarapacá 3350 L8	Alto Hospicio	2	Elizabeth Marín	11:00 a 17:30
				Karina rojas	11:00 a 17:30
Restaurant Benilda	Vía Troncal 3055	Alto Hospicio	2	Pamela Felipez	11:00 a 17:30
				Camila Oliva	11:00 a 17:30
Planta Productiva Unimarc	Bilbao	Iquique	3	Juana Farías	09:00 a 15:30
				Cristina Navarro	09:00 a 15:30
				María Romo	09:00 a 15:30

- **Centro de Inserción Laboral Práctica Curso Operario de Supermercado.**

Nombre	Dirección	Comuna	Cupos	Alumnos	Horario
Unimarc AMUNATEGUI	Amunátegui con Latorre	Iquique	2	Liz Elvira Lillo Salas	09:00 a 15:30
				Angélica Fuentes	09:00 a 15:30
Unimarc LOS MOLLES	Av. Los Molles	Iquique	2	Flor Sánchez Vargas	09:00 a 15:30
				Pablo Campos R.	09:00 a 15:30
Unimarc RODRIGUEZ	Manuel Rodríguez con Juan Martínez	Iquique	3	Jimena Bustos H.	09:00 a 15:30
				Thania Jerez Lillo	09:00 a 15:30
				Gladys Rivera G.	09:00 a 15:30
Unimarc TARAPACA	Tarapacá entre Obispo Labbé y Ramírez	Iquique	2	Nadia Cerezo Araya	09:00 a 15:30
				Betty Alejos García	09:00 a 15:30
Unimarc VIVAR	Vivar con Sargento Aldea	Iquique	3	Elizabeth Madrid P.	09:00 a 15:30

Nombre	Dirección	Comuna	Cupos	Alumnos	Horario
				Maryori Tapia J.	09:00 a 15:30
				Carmen de la Cruz A.	09:00 a 15:30
Unimarc ALTO HOSPICIO	Av. Tarapacá s/n	Alto Hospicio	7	Daniela Almendares G.	09:00 a 15:30
				Giselle Pérez V.	09:00 a 15:30
				Margarita Figueroa V.	09:00 a 15:30
				Silvana Cáceres A.	09:00 a 15:30
				Nancy Pinto Salas	09:00 a 15:30
				Lily Pinto Salas	09:00 a 15:30
				Kimberlin Marín J.	09:00 a 15:30

Es relevante mencionar que al momento de realizar las contrataciones, 15 beneficiarias rechazan y/o abandonan la posibilidad de trabajar contratados, debido principalmente a la lejanía en que éstas empresas están de sus hogares, impidiendo poder compatibilizar tiempos familiares o cuidado de hijos menores con su posibilidad de trabajo.

- **N° beneficiarios al término del proyecto: 24 beneficiarios**

- **Contratados: 9 beneficiarias.**

1. Daniela Almendares
2. Giselle Pérez
3. Margarita Figueroa
4. Kimberlyn Marín
5. Betty Alejos
6. Maryori Tapia
7. Carmen de la Cruz
8. Liz Lillo
9. Angélica Fuentes

- **Deserciones:**

1. Flor Sánchez
2. Pablo Campos
3. María Quintanilla
4. Daniela González
5. Viviana Álvarez
6. Lesly Vera

7. Nadia Cerezo
8. Emelyn Gutiérrez
9. Cristina Navarro
10. Nancy Pinto
11. Lily Pinto
12. Elizabeth Madrid
13. María Quintanilla
14. Emelyn Gutiérrez
15. Thania Jeréz

3.5 Fortalecimiento de la empleabilidad:

Las acciones que se realizaron para fortalecer la permanencia y empleabilidad de las beneficiarias del proyecto fueron:

- ✓ Pago de bono de \$ 2.000 locomoción y \$ 3.800 colación durante todo el proyecto a cada uno de los 40 beneficiarios, los que fueron cancelados semanalmente.
- ✓ Pago de bono de asistencia de \$ 30.000 al cumplir el 85% mensual, durante los 5 meses de la ejecución del proyecto.
- ✓ Apoyo social a cada uno de los beneficiarios del proyecto, lo que incluye generación de redes con el fin de brindar soluciones a las situaciones que imposibilitaban la continuidad de los usuarios.
- ✓ Talleres de habilidades personales y sociales
- ✓ Fortalecimiento de la resiliencia y la tolerancia a la frustración
- ✓ Trabajo en equipo de los profesionales relacionándose con cordialidad hacia las beneficiarias.

3.6 Seguimiento y acompañamiento:

La etapa de seguimiento y acompañamiento a las beneficiarias es realizada por terapeutas ocupacionales, durante el proceso de práctica y Colocación (Contrataciones), posterior a esto es realizado por Trabajadora Social Paulina Valdivia, las primeras dos semanas luego de contrataciones.

En cada visita se definen las problemáticas encontradas, se busca solución a las mismas, se discriminan las falencias de las beneficiarias/os y se ejecutan medidas de mitigación de conflictos.

El acompañamiento es realizado con evaluaciones constantes en conjunto con la empresa para pesquisar las faltas más frecuentes de las beneficiarias con el fin de mantener las posibilidades de contratos al finalizar la misma y en el caso del seguimiento luego de contrataciones, tiene como objetivo verificar el cumplimiento de condiciones contractuales ofrecida y pactadas por ambas partes, empleado-empendedor.

4. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO:

FORTALEZAS

- El tiempo de duración del proyecto luego de la inscripción de los beneficiarios, hace que la intervención sea perfectamente viable y nos permita generar, medir y evaluar el proceso de aprendizaje y de cambio en quienes se benefician del mismo.
- La posibilidad de generar distribución horaria de acuerdo a las necesidades de la población hace enriquecedor el proceso de vinculación efectiva con las beneficiarias.
- La secuencia de los elementos que componen el proceso, combinando la capacitación, práctica, inserción y seguimiento generan la posibilidad efectiva del aprendizaje.
- El acompañamiento de los supervisores del Mintrab, la cercanía y disposición sin duda hacen posible que se lleve a cabo de una mejor forma la ejecución del proceso del proyecto.

DEBILIDADES

- Sin duda una gran debilidad en el proyecto durante la capacitación es dar énfasis a capacitar en un oficio, todo lo relacionado con un empleo y no considerar con la misma importancia la vulnerabilidad de nuestros beneficiarios desde lo social, descuidando variables que inciden directamente en un adecuado proceso. No sólo está la motivación por tener una herramienta que posibilite una mejora en su calidad de vida sino también abordar las fuertes problemáticas sociales a las que se enfrentan al momento de buscar una salida a su situación económica, lo que en ámbitos familiares, económicos y legales hacen que muchas veces el proceso sea interferido y por ende abandonado.
- De la misma forma el proceso de colocación efectiva no fue lo exitoso que se esperaba debido a que nos vimos enfrentados a una realidad esperable según la población con la que se interviene y tiene que ver con la necesidad de extender el proceso de formación de competencias blandas en personas con las características de las beneficiarias de Chile Solidario, ya que las principales razones de deserción laboral eran de orden personal, principalmente la falta de confianza en los conocimientos adquiridos así como en sus propias competencias, falta de hábitos laborales básicos y la escasa red de apoyo en los diferentes conflictos que les afectan.
- Aparece otra debilidad y tiene que ver con los puestos de trabajo. En el caso de las grandes empresas las posibilidades de contrato se generan con plazos establecidos y según temas internos de las empresas, por lo que se hace necesaria una estrategia que permita “validar”

las horas de contrato con las de práctica, por lo tanto si se produce una vacante se permita insertarla laboralmente en plazos menores a los establecidos en el proyecto, informando debidamente cada situación.

- Una debilidad además es el poco tiempo que permite el proyecto para difusión, publicidad y focalización, lo que sin duda nos permitiría escoger con más objetividad a los beneficiarios del proyecto.
- Por último y no menos importante es la debilidad que se genera a partir del proceso de las rendiciones. La forma en que se deben rendir las planillas (con firmas de todas las usuarias), aún cuando ya se encuentran distribuidas en sus prácticas genera inconvenientes, claramente sería positivo simplificar el proceso generando otra instancia de respaldo. (adjuntar planillas bancarias a las cuentas rut de las beneficiarias).
- Cabe destacar que de la totalidad de beneficiarios/as vinculadas/os al proyecto un número no menor ha optado por la vía laboral independiente de intermediación dada la facilidad que en el caso de la “banquetería” les otorga, lo que no fue considerado al momento de la presentación del proyecto ya que el mismo sólo considera en sus bases la salida dependiente al mundo laboral. En éste caso y al percatarnos de la posibilidad y riesgo existente de ello, se les otorgó orientación en los casos en que deseaban iniciar actividades independientes. En los casos de deserción de “operador de supermercado” se basaron principalmente en la lejanía de sus domicilios con los posibles lugares de trabajo debido a que la Comuna a la cual se enfocó principalmente es Alto Hospicio, sin embargo en ella no se encuentran disponibles los cupos para todas las usuarias de la respectiva capacitación

5. TABLA DE INDICADORES

Etapas	Meta	Indicador	Medios de verificació	% de Logro
Difusión y convocatoria	Lograr que el 100% de la población se informe sobre el proyecto de inserción laboral	48 beneficiarios inscritos en proyecto / 40 beneficiarios según cobertura.	Recortes de prensa. Fotografía Registro de actividades	+100% de logro
Selección de beneficiarios	<p>Lograr que el 100% de los beneficiarios cumplan con los requerimientos del proyecto.</p> <p>Lograr que el 100 % de la población sean personas con escasas competencias laborales e índices de vulnerabilidad</p>	<p>48 evaluaciones diagnósticas / 48 de Perfiles Laborales</p> <p>48 beneficiarios pertenecientes a Chile Solidario.</p>	<p>Perfil laboral.</p> <p>Ficha de asistencia</p>	<p>100% de logro</p> <p>PPL de 48 beneficiarios con resultados de "empleables".</p> <p>100 % de logro.</p> <p>La totalidad de beneficiarios seleccionados (iniciales y reemplazos posteriores) pertenecen a Chile Solidario.</p>

Etapas	Meta	Indicador	Medios de verificació	% de Logro
Capacitación	<p>Lograr que el 80% de los beneficiarios utilicen competencias de empleabilidad.</p> <p>Lograr que el 80% de los beneficiarios se capaciten en oficio</p>	<p>39 de beneficiaros que finaliza apresto / 40 beneficiarios seleccionados.</p> <p>34 beneficiarios que aprueban oficios / 39 beneficiarios que inician Oficio</p>	<p>Asistencia diaria. Registro de actividades Evaluación final</p>	<p>97,5 % de logro en modulo empleabilidad.</p> <p>87% de logro respecto a beneficiarios aprobados en oficio.</p> <p>100% de clases son desarrolladas según planificación. 20 sesiones de apresto laboral y 20 sesiones de capacitación en oficio.</p>
Intermedia ción Laboral	<p>Intermediar el 100% de beneficiarios que finalicen la capacitación.</p> <p>Lograr que el 50% de las empresas de la zona brinden oportunidades de practica laboral y colocación a nuestros beneficiarios</p>	<p>24 de beneficiarios intermediados / 30 de beneficiarios que finaliza capacitación.</p> <p>28 cupos de prácticas: 11 para banquetería y 17 para operadores de supermercado</p> <p>13 de alianzas con empresas que apoyan el proyecto</p>	<p>Registro de visita. Elaboración de Perfil del puesto de trabajo</p> <p>Registro de inducción Convenio de práctica</p>	<p>80 % de logro en meta intermediación.</p>

Etapas	Meta	Indicador	Medios de verificació	% de Logro
Inserción Laboral	50% de beneficiarios insertos laboralmente.	9 beneficiarios contratados / 40 beneficiarios según cobertura.	Contratos de Trabajo	22.5% de logro respecto a inserción.
Seguimiento	Lograr que el 50% de los beneficiarios mantengan el puesto de trabajo.	N°9 de apoyos brindados a los beneficiario en práctica	Registro de visitas Evaluación de desempeño o Entrevista empleador - Beneficiarios	100% en relacion a los 9 beneficiarios

Aprobado con Reparos