



## **1º Informe Técnico de Avance**

Fundación Coanil

### **“Desarrollo de Competencias y Empleabilidad para Personas de Grupos vulnerables de la Región Metropolitana”**

Programa Servicios Sociales, línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario 2013.

Centro de Capacitación Laboral Los Castaños

Septiembre de 2013

## Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>Descripción de los avances de cada etapa del Proyecto .....</b>	<b>6</b>
<b>1.- Difusión y Convocatoria.....</b>	<b>6</b>
<b>2.- Evaluación y Selección de Beneficiarios .....</b>	<b>8</b>
<b>3.- Capacitación.....</b>	<b>10</b>
<b>4.- Intermediación Laboral .....</b>	<b>11</b>
<b>5.- Práctica Laboral .....</b>	<b>11</b>
<b>6.- Inserción Laboral .....</b>	<b>12</b>
<b>7.- Acompañamiento al Beneficiario .....</b>	<b>12</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>13</b>

**Anexo 1: Nomina de Municipalidades**

**Anexo 2: Nomina de Postulantes**

**Anexo 3: Ficha de Inscripción**

**Anexo 4: Check List de Documentos Postulante**

**Anexo 5: Registro de Llamadas telefónicas**

**Anexo 6: Registro de Correos Electrónicos**

**Anexo 7: Check List de Evaluaciones**

**Anexo 8: Evaluación Inicial**

**Anexo 9: Evaluación de Habilidades Blandas**

**Anexo 10: Evaluación Lectura Funcional**

**Anexo 11: Evaluación Lecto – Escritura**

**Anexo 12: Evaluación de Calculo**

**Anexo 13: Carta Motivacional**

**Anexo 14: Resumen Evaluación**

**Anexo 15: Ranking Evaluaciones**



**Anexo 16: Nómina de Alumnos por Curso**

**Anexo 17: Avance de Capacitación**

**Anexo 18: Pago de Subsidios**

**Anexo 19: Encuentro Empresarial**

**Anexo 20: Visitas a Organismos**

**Anexo 21: Tabla de Indicadores**

**Anexo 22: Carta Gantt**

**Anexo 23: Tabla de Presupuesto**

**Anexo 24: Material Gráfico de Difusión Aprobado**



## **Introducción**

Gracias a la Licitación de proyectos para el desarrollo de capacitaciones, realizada por el Ministerio del Trabajo, Fundación Coanil se adjudicó el Proyecto de Desarrollo de Competencias y empleabilidad para Personas de grupos vulnerables de la Región Metropolitana.

Para la realización de este Proyecto, se desarrolló como medio de difusión, el contacto directo con los departamentos relacionados a los Programas Chile Solidario e Ingreso Ético Familiar de cada municipio de la Región Metropolitana, logrando contactar a los potenciales beneficiarios, vía telefónica y presencial, informándolos sobre las características, condiciones y plazos de nuestro Programa.

Durante el proceso de selección de beneficiarios, se pudo evidenciar la existencia de diversos programas de capacitación que paralelamente se les estaba ofreciendo a nuestra población objetivo, principalmente con cursos FOSIS o de micro emprendimiento. Esta realidad, si bien promueve positivamente el desarrollo laboral de la población, disminuyó la cantidad de personas interesadas en participar del presente programa.

Como estrategia para el abordaje de una población más extensa, se promovió la posibilidad de realizar el curso de auxiliar de servicios generales en comunas aledañas, con las cuales no se había generado el primer contacto para la difusión del Proyecto.

Este contacto no se realizó en primera instancia, ya que los posibles participantes tendrían poca accesibilidad, por la lejanía del curso en relación a su lugar de residencia, el cual en primera instancia se desarrollaría en el Centro de Capacitación Laboral Los Castaños, ubicado en Julio prado 1761, Ñuñoa. Dado lo anterior, el curso Auxiliar de Servicios Generales se desarrollará en la Comuna de Talagante, informado en Carta N° 15.

En la actualidad, el Proyecto se encuentra en etapa de Capacitación de los beneficiarios, con los cursos de Auxiliar de casino y Operario de línea, desarrollándose en la comuna de Ñuñoa con un total de 21 beneficiarios inscritos. El curso de auxiliar de servicios generales se encuentra en evaluación de interesados para su inicio con fecha lunes 23 de septiembre en la comuna de Talagante.

Este informe describe las etapas desarrolladas desde el inicio de ejecución con fecha 08 de Julio hasta el día 13 de Septiembre de 2013.



### **Descripción de los avances de cada etapa del Proyecto**

Las responsables en la ejecución de cada etapa del Proyecto Desarrollo de Competencias y Empleabilidad para Personas de grupos vulnerables de la Región Metropolitana, son:

Nombre: Mariela Mora Morales  
Mail: [mmora@coanil.cl](mailto:mmora@coanil.cl)  
Fono: 02 – 476 85 66  
Cargo: Supervisor Asistente Técnica

Nombre: Debora Donoso Morales  
Mail: [debora.donoso@coanil.cl](mailto:debora.donoso@coanil.cl)  
Fono: 02 – 476 85 48  
Cargo: Coordinador General

Respecto de los estados de avance de las etapas del Proyecto, estas se detallan a continuación:

#### **1. Difusión y Convocatoria➔**

Nombre Responsable: Debora Donoso Morales  
Mail: [debora.donoso@coanil.cl](mailto:debora.donoso@coanil.cl)  
Fono: 02 – 476 85 48  
Cargo: Coordinador General

Como proceso introductorio y de contextualización del equipo de trabajo, se realizó una etapa de Focalización entre las fechas 08 y 14 de Julio de 2013, teniendo como tareas principales la lectura y análisis de las bases del proyecto, definición del perfil de los beneficiarios, búsqueda de contactos, generación de herramientas de evaluación y autocontrol, elaboración de material gráfico y de difusión.

La etapa de Difusión y Convocatoria de beneficiarios, se ha desarrollado desde el 15 de Julio hasta el 18 de Agosto de 2013. Esta se ha coordinado desde el Centro de Capacitación Laboral Los Castaños, ubicado en Julio Prado 1761, comuna de Ñuñoa, Región Metropolitana, por el Equipo de Trabajo asignado del Proyecto, bajo los lineamientos del departamento técnico del área laboral de la fundación.

Sin perjuicio de lo anterior, la Difusión ha sido transversal a toda la ejecución del proyecto, con el objeto de lograr la convocatoria adjudicada.

La Directora del Centro de Capacitación Laboral, Mariela Mora Morales, realizó la labor de Supervisor Asistencia Técnica del Proyecto, quien es la responsable del Equipo Ejecutor compuesto por:

- Coordinador General → Debora Donoso Morales – Ingeniero Comercial.
- Terapeuta Ocupacional → Josefina Blanch Müller – Terapeuta Ocupacional.
- Terapeuta Ocupacional → Lorena Berenguer Monreal – Terapeuta Ocupacional.
- Asistente Administrativa → Damaris Bustos Saldías – Estudiante de Educación Superior.

El Equipo de Trabajo utilizó, como estrategia de difusión y convocatoria, el vínculo directo con las municipalidades de la Región Metropolitana (ver Anexo 1), para lo cual se estableció contacto con los departamentos de OMIL, DIDECO, Ingreso Ético Familiar, Chile Solidario, Programa Abriendo Caminos, Programa Puente, Programa Calle, Programa Vínculos, Capacitación y Laboral.

Inicialmente se realizaron llamadas telefónicas a cada municipio, con el objeto de obtener los nombres, teléfonos y correos electrónicos de los responsables de cada departamento, además de explicar brevemente las características del Proyecto e invitarlos a considerarlo para sus beneficiarios.

Una vez realizado el contacto anterior, se enviaron mayores antecedentes explicando el objetivo del Proyecto, las características que deben cumplir los interesados, los cursos impartidos e información acerca de Fundación Coanil.

Posteriormente, se contactó telefónicamente para aclarar consultas y también para obtener nuevos contactos con el objeto de informar acerca del Proyecto. A su vez, se respondieron consultas realizadas vía correo electrónico y se realizaron visitas explicativas a municipalidades que así lo requirieron.

Este mecanismo de difusión proporcionó al Proyecto 309 personas derivadas por las municipalidades (ver Anexo 2), a las cuales se les contactó telefónicamente para explicarles las características del Proyecto, preguntar su interés y disposición. Las personas interesadas fueron citadas a una evaluación.

Pese a la gran convocatoria lograda (309 personas), muchas de ellas señalaron no tener interés en el Proyecto, no poder por horario, distancia del lugar de capacitación, participar en cursos FOSIS o presentar problemas personales que incompatibilizaban su asistencia, por tal motivo no se les pudo realizar la evaluación.

Por otro lado, las personas que sí presentaron algún grado de interés, fueron citadas a evaluación, ya sea al municipio al que correspondían o al Centro de Capacitación Laboral Los Castaños, ubicado en Julio Prado 1761, Ñuñoa, sin embargo, muchos de ellos no llegaron.

Aquellas personas que sí llegaron a la cita, antes de realizarles la evaluación, se volvió a explicar las características del Proyecto, condiciones, beneficios y horarios, para que se encontraran conscientes respecto de todos los aspectos de éste con el fin de asegurar mayor adherencia. Luego de esta explicación se confirmó su interés por participar, llenando una Ficha de Inscripción al Proyecto (ver Anexo 3), y presentando los documentos que llevaron a la reunión de evaluación, los cuales se validaron a través de un Check List (ver Anexo 4).

Cabe mencionar, que al igual que en el proceso anterior, varias personas no quisieron seguir en el proceso de evaluación. Bajo este escenario, se lograron realizar solo 37 evaluaciones.

Por este motivo, se continúa hasta la fecha realizando difusión del Proyecto, retomando el contacto con las municipalidades, contactando a municipalidades alejadas de Ñuñoa, como Calera de Tango, Talagante, Peñaflor y El Monte, entregando la facilidad de realizar el curso de Auxiliar de Servicios Generales en algún municipio cercano a ellos. Por último, estamos contactando a colegios que presenten alumnos en situación de vulnerabilidad para invitar a participar a sus familias.

Respecto de los formatos gráficos, se diseñaron Afiches, Pendón, Volantes, Panfletos, Tarjetas de Presentación, Portadas de los Manuales de Capacitación y Diseños de los Bolsos de la Capacitación. Sin embargo, a la fecha solo se ha obtenido el visto bueno de las Tarjetas de Presentación y las Portadas de los Manuales de Capacitación.

Como medio de autocontrol, el Equipo de Trabajo realizó planillas de Registro de Llamadas (ver Anexo 5) y Registro de Correos Electrónicos (ver Anexo 6).

## **2. Evaluación y Selección de Beneficiarios:**

La etapa de Evaluación y Selección de beneficiarios, se ha desarrollado desde el 05 de Agosto hasta el 01 de Septiembre de 2013. Sin perjuicio de lo anterior, la Evaluación y Selección de beneficiarios se ha continuado realizando hasta la fecha, con el objeto de lograr la convocatoria adjudicada.

Las personas responsables de realizar las evaluaciones de manera profesional, fueron las Terapeutas Ocupacionales (Josefina Blanch Müller y Lorena Berenguer Monreal). Éstas evaluaciones se realizaron tanto en dependencias de los distintos municipios como en el Centro de Capacitación Laboral Los Castaños ubicado en Julio Prado 1761, Ñuñoa.

La etapa de Evaluación y Selección de Beneficiarios consta de tres documentos de recopilación de información detallados a continuación:

- **Check List de Documentos de Evaluaciones (ver anexo 7):**

El objetivo de este Chek List ha sido el de controlar la realización de todas las pruebas que componen la Entrevista Inicial y Evaluación, logrando disminuir o eliminar errores humanos por omisión, que podrían afectar la evaluación del postulante.

- **Evaluación Inicial (ver anexo 8):**

Esta evaluación tiene como propósito conocer de manera integral las características individuales y contextuales de los postulantes, facilitando una selección atingente según los requerimientos del programa. La presente se compone de los siguientes aspectos:

- I. Antecedentes Generales:** Recopilar datos personales y de contacto del postulante
- II. Antecedentes Educativos:** Identificar aspectos educacionales que impactarían el desempeño del postulante en las diversas fases del Programa.
- III. Experiencia Laboral:** Identificar los hábitos y competencias laborales del postulante para establecer un propósito de empleabilidad.
- IV. Aspecto Socio – Familiar:** Comprender a la persona dentro de su contexto inmediato y mediato, identificando factores protectores y de riesgo.
- V. Habilidades Blandas (ver anexo 09):** Captar las características Psico Afectivas del postulante que impactarían su desempeño en un puesto laboral formal.
- VI. Aspecto Instrumental (ver anexo 10, 11, 12):** Identificar los conocimientos básicos que presenta el postulante necesario para un desempeño ocupacional independiente.
- VII. Antecedentes Mórbitos:** Conocer la situación de salud del postulante con el fin de determinar las características y adaptaciones necesarias para un desempeño óptimo en las diversas fases del Programa.
- VIII. Actitud durante la entrevista:** Identificar la presencia de hábitos básicos y normas sociales del postulante en una instancia formal.
- IX. Comentarios:** Complementar el diagnóstico con apreciaciones y énfasis de aspectos relevantes. Aquí se considera también las respuestas entregadas en la carta motivacional (ver anexo 13).



- **Resumen Evaluación:** Su objetivo es reunir la puntuación de los ítems de ésta, que fueron considerados relevantes para la selección de los postulantes. Se hace presente que cada uno de los ítems que componen la evaluación, tienen un porcentaje que finalmente otorga una nota (ver Anexo 14). Lo anterior, con el fin de objetivar los criterios utilizados por ambas Terapeutas Ocupacionales a la hora de realizar las evaluaciones que tienen un carácter cualitativo de base.

Como resultado de las evaluaciones realizadas a los interesados (37 personas evaluadas a la fecha), se logró obtener el siguiente ranking de evaluaciones (ver Anexo 15), el cual tiene como objetivo seleccionar a los beneficiarios del Proyecto, de los cuales 19 aceptaron participar y la diferencia (18 personas) no accedieron.

### 3. Capacitación:

Nombre Responsable: Debora Donoso Morales

Mail: [debora.donoso@coanil.cl](mailto:debora.donoso@coanil.cl)

Fono: 02 – 476 85 48

Cargo: Coordinador General

En un comienzo la etapa de Capacitación iniciaba sus clases el lunes 02 de septiembre terminado el miércoles 06 de Noviembre del presente, con clases de lunes a jueves de 09:00 hasta las 16:30 horas. Pero comenzó el día lunes 09 de Septiembre del 2013, una semana después de lo establecido en la Carta Gantt, tras haber sido autorizada su modificación según Resolución Exenta N° 1598 con fecha 03 de Septiembre de 2013.

Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que esta etapa no se verá alterada en su proceso, dado que las horas cronológicas que debieron haber sido impartidas los días el lunes 02, martes 03, miércoles 04 y jueves 05 de Septiembre, serán recuperadas los días viernes 13, viernes 27 de Septiembre, viernes 04 y viernes 11 de Octubre, en los mismos horarios de 09:00 a 16:30 horas. Las temáticas a pasar en cada capacitación serán distribuidas según la nueva calendarización sin perjuicio alguno a los beneficiarios.

El término de la Capacitación continuará siendo el miércoles 06 de Noviembre del presente año. El día 09 de Septiembre se inició la Capacitación con dos cursos: Auxiliar de Casino (con 8 alumnos) y Operador de Línea (con 10 alumnos), no obstante, durante la primera semana se integraron 2 personas al Curso Operador de Línea a quienes se les realizó una nivelación durante las clases, a través de repasos intensivos y explicaciones personalizadas de parte de los tutores, la cual será informada a Pro Empleo a través de carta formal. En total se encuentran a la fecha 19 alumnos (ver Anexo 16).

Hasta el día 13 de Septiembre, se han realizado 30 horas cronológicas de capacitación, donde se entregó la materia de Apresto Laboral (ver Anexo 17), perteneciente al Plan Común y se desarrolló la primera evaluación. Junto con lo anterior, a los alumnos se les canceló el subsidio de locomoción y colación por la asistencia de la semana del 09 al 13 de septiembre (ver Anexo 18).

Respecto del cuidado de menores de beneficiarios, cada persona se ha preocupado de manera personal del cuidado de sus hijos, por tanto, Fundación Coanil no ha incurrido en ese gasto hasta la fecha. Durante la evaluación inicial, a quienes manifestaron tener hijos en edad pre escolar, se les informó acerca de la existencia de este servicio, sin embargo, se hizo hincapié en la posibilidad de resolver esta dificultad de manera autónoma para prevenir deserciones al momento de su inserción laboral.

#### **4. Intermediación Laboral:**

Nombre Responsable: Debora Donoso Morales

Mail: [debora.donoso@coanil.cl](mailto:debora.donoso@coanil.cl)

Fono: 02 – 476 85 48

Cargo: Coordinador General

La etapa de Intermediación Laboral, se comenzó a desarrollar con fecha 02 de Septiembre y termina el día 03 de Noviembre de 2013.

Hasta la fecha no se han concretado reuniones con empresas, sin embargo, se comenzaron a realizar formatos para la presentación del proyecto para generar el primer contacto y se participó de un Encuentro Empresarial en la comuna de Peñalolén (ver Anexo 19), en esta actividad se tenía como objetivo la difusión del proyecto, sin embargo, dado las características del encuentro este objetivo no fue logrado. El plan de Intermediación Laboral se encuentra en correcciones.

#### **5. Práctica Laboral:**

Nombre Responsable: Debora Donoso Morales

Mail: [debora.donoso@coanil.cl](mailto:debora.donoso@coanil.cl)

Fono: 02 – 476 85 48

Cargo: Coordinador General

La etapa de Practica Laboral, tiene como inicio el día 04 de Noviembre y termina el 01 de Diciembre de 2013, por lo que a la fecha no se han llevado a cabo actividades.



## **6. Inserción Laboral:**

Nombre Responsable: Debora Donoso Morales

Mail: [debora.donoso@coanil.cl](mailto:debora.donoso@coanil.cl)

Fono: 02 – 476 85 48

Cargo: Coordinador General

La etapa de Inserción Laboral, tiene como fecha de inicio el día 02 de Diciembre y termina el día 29 de Diciembre de 2013, por lo que a la fecha no se han llevado a cabo actividades.

## **7. Acompañamiento al Beneficiario:**

Nombre Responsable: Debora Donoso Morales

Mail: [debora.donoso@coanil.cl](mailto:debora.donoso@coanil.cl)

Fono: 02 – 476 85 48

Cargo: Coordinador General

La etapa de Acompañamiento al beneficiario, tiene como fecha de inicio el día 04 de Noviembre y termina el día 01 de Diciembre de 2013, sin embargo, al ser un proceso transversal a todo el proyecto, se ha realizado un acompañamiento a los beneficiarios durante la capacitación, buscando la relación directa y de confianza hacia ellos, dichas instancias se dan en horario de coffee break y se refuerzan en horario de clases, gracias a lo cual se ha logrado contener a los beneficiarios durante situaciones familiares conflictivas que podrían haber generado deserción de proyecto.



## **Anexos**