

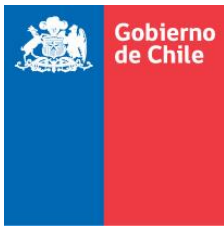
**Segundo Informe Técnico de Avance**

**Programa Servicios Sociales, Línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario,  
2013**

**“Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para  
Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región Metropolitana”**

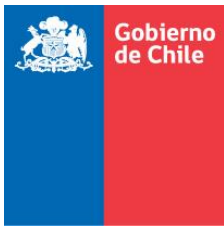
**Centro de Capacitación y Desarrollo  
Económico y Social  
ONG CECADES**

**Noviembre 2013**



## INDICE

<b>1. Introducción</b>	3
<b>2. Descripción de los avances de cada etapa del proyecto.</b>	4
2.1 Difusión y Convocatoria	4
2.2 Selección de Beneficiarios	5
2.3 Capacitación	6
2.4 Práctica e Intermediación Laboral	12
2.5 Inserción	13
2.6 Acompañamiento al beneficiario	13
2.7 Seguimiento ex post	15
<b>3. Anexos</b>	16
3.1 Tabla de indicadores	16
3.2 Carta Gantt	16
3.3 Tabla de Presupuesto	19
3.4 Material Gráfico de Difusión.	20
3.5 Listado de beneficiarios en relación a las etapas informadas y según corresponda:	21
3.5.1 Capacitación	21
3.5.2 Práctica Laboral	21
3.5.3 Inserción Laboral	21



## 1. Introducción

A continuación se darán a conocer los principales avances del Proyecto “**Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región Metropolitana**”, adjudicado en la 2da convocatoria del Programa Servicios Sociales, Línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, 2013.

El presente Proyecto focaliza su atención en la población perteneciente a los Subsistemas Ingreso Ético Familiar y/o Chile Solidario, los cuales se han implementado desde el Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de Chile con muchas dificultades especialmente en la etapa de convocatoria y conformación del curso para la Región Metropolitana.

La primera etapa a presentar es la **Difusión y Convocatoria** del Proyecto. En el documento se describen las estrategias metodológicas utilizadas y los resultados respecto de lo esperado para dicha etapa.

La segunda etapa a desarrollar es la **Selección** de Beneficiarios, considerada por Cecades un momento clave para asegurar la permanencia y el logro de los resultados propuestos, no obstante y a raíz de las dificultades de proceso, se ha tenido resultados distintos a los esperados, los cuales serán expuestos en detalle en el presente informe.

Como tercera etapa, debemos mencionar la Fase de **Capacitación**, la cual debió extender su fecha de ejecución y con ello exceder a las 200 horas iniciales contempladas en la malla curricular.

Las etapas de **Práctica, Intermediación e Inserción laboral** aún no están en ejecución, no así la etapa de **Acompañamiento** de beneficiarios, la cual se ha realizado desde el inicio de la capacitación.

La persona responsable de velar por el fiel cumplimiento de cada etapa es la Coordinadora de Proyectos, Vilma Vega de Profesión Asistente Social.

El presente informe describe las etapas desarrolladas desde 13 de septiembre al 14 de noviembre del presente año.

## **2. Descripción de los avances de cada etapa del Proyecto.**

El Proyecto considera distintas etapas. Cada una de éstas ha tenido una trascendencia influyente en el logro de los resultados de la intervención.

### **2.1 Difusión y Convocatoria**

La responsable a cargo de esta etapa ha sido la Coordinadora del Proyecto, Sra., Vilma Vega Traipe, quien asumió la Coordinación y compromiso de ejecución de éste con fecha 8 de Agosto del presente año. El lugar de ejecución es en Marín 0231 Providencia.

La gestión de esta fase comenzó el 8 de Julio y se extendió hasta al 05 de Agosto, según carta Gantt inicial. Sin embargo, debido a los inconvenientes de inscripción de beneficiarias, con fecha 06 de Agosto se solicitó ampliar plazo hasta la semana del 12 de Agosto, pero según acuerdo entre organismo ejecutor y Subsecretaría del Trabajo este proceso sigue vigente hasta el 8 de Noviembre del año en curso.

Esta etapa fue informada en el primer Informe, sin embargo a continuación se describirán las principales actividades realizadas:

- Contacto con las Oficinas Municipales de Información Laboral y Apoyo coordinación con los Apoyos Laborales del Ingreso Ético Familiar.
- Participación en Reunión Técnico Regional con Ministerio de Desarrollo Social, en los meses de agosto y septiembre del presente año, con el fin de dar a conocer el Proyecto y solicitar base de datos a nivel Regional de las familias pertenecientes al Subsistema Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, además de generar nuevas estrategias que promovieran obtener nuevas nominas de las familias.
- Llamadas telefónicas con las familias de Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario para informar del Proyecto y motivar la participación en él.
- Reuniones e inscripción con los/as interesados.

La estrategia metodológica, para llegar a las personas del perfil requerido, consideró un despliegue de esfuerzos focalizados en diferentes comunas de la Región Metropolitana. Se tomó contacto con estamentos de la organización pública a través de Ministerio de Desarrollo Social, Subsecretaría del Trabajo y gobierno local, específicamente con encargados del Programa Ingreso Ético Familiar de diferentes comunas de la Región Metropolitana. La estrategia comunicacional consideró llamados telefónicos, envío y seguimiento de correos electrónicos e invitaciones formales de coordinación a reuniones de trabajo.

Para facilitar el acceso de personas del Programa Ingreso Ético Familiar, el organismo ejecutor debió flexibilizar respecto de los requisitos de escolaridad y edad definidos en

el Proyecto, debido a que la mayoría de los/as inscritos no cumplían a cabalidad con estos criterios, por ejemplo: se contempló que las personas idealmente no superaran los 35 años de edad y tuvieran enseñanza media completa o en proceso de nivelación de estudios, sin embargo nos topamos con postulantes que no tenían escolaridad completa y rangos de edad que superaban lo estipulado inicialmente.

A fines de Octubre se logra ampliar la cobertura territorial del Proyecto a toda la Región Metropolitana, lo que permitió extender las diferentes etapas del Proyecto. Lo anterior, mediante Resolución.

Considerando los tiempos disponibles se filtra Bases de datos enviada desde Ministerio de Desarrollo Social a través de Subsecretaría del Trabajo y que contiene información de beneficiarios de toda la Región Metropolitana y se define iniciar proceso de llamadas telefónicas para un total de **1.557**. Los resultados de esta gestión se señalan en la etapa selección.

### **Recursos Utilizados para la Etapa**

Los recursos operacionales y administrativos involucrados en esta etapa son los siguientes:

- ✓ Gastos de Administración: Servicios Recurso Humano, material fungible y gastos de administración.

### **2.2 Selección de Beneficiarios**

Esta etapa está a cargo de la Coordinadora de Proyectos Sra. Vilma Vega Traipe. Las fechas estipuladas inicialmente eran desde el 29 de Julio hasta 16 de Agosto de, sin embargo y con el objeto de lograr cumplir con la convocatoria propuesta, extendimos esta etapa hasta el 8 de noviembre con el fin de seleccionar más beneficiarios.

La selección se inicia con la llamada telefónica a las 1.557 personas registradas en Base de Datos otorgado desde el Ministerio de Desarrollo Social. El contacto telefónico estuvo enfocado en los siguientes aspectos:

- Informar a las personas del Proyecto al cual pueden participar.
- Despejar dudas e inquietudes, además de comprobar su disponibilidad para participar del Proyecto.
- Motivación por participar en el curso.
- Condición de escasos recursos.
- Ser parte del Sub Sistema Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario.
- Salud Compatible con el oficio.
- Cumplimiento de los requisitos de ingreso y evaluación de flexibilizar alguno de ellos.

Aquellas personas que declararon su intención en participar en el Proyecto se les invitó a entrevistas con el objeto de inscribirlas al curso en instalaciones facilitadas por Omil de Pudahuel en la dirección San Pablo N° 8444, en dependencias de Preuniversitario Preutech de calle Alberto Llona N° 1187 Maipú (mismo lugar donde se está realizando la capacitación) y en Marin 0231 Providencia., quien estuvo a cargo de las entrevistas psicológicas, aplicando el test bajo la lluvia. La coordinadora de Proyecto también aplicó Pauta de Entrevista, la cual sirvió de insumo para conocer en mayor profundidad las expectativas de las postulantes. Por otra parte, los antecedentes recopilados se materializaron en una Ficha de Inscripción la cual respalda los datos personales, permitiendo verificar que los postulantes cumplieran con la documentación solicitada.

El resultado de la etapa arrojó un total de **21 personas inscritas y seleccionadas** para incorporarse al Proyecto, sin embargo varias personas no se presentaron a clases y otras asistieron alguna vez a la capacitación, pero luego renunciaron (en etapa de capacitación se describe con detalle cada caso).

### **Recursos Utilizados para la Etapa**

Gastos de Administración: Servicios Recurso Humano, material fungible y gastos de administración.

### **2.3 Capacitación.**

Esta fase es liderada por la Coordinadora de Proyectos Vilma Vega y es ejecutada por CECADES, a través de su OTEC Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda, Certificado por SENCE- NCH2728 y por NSF Internacional Chile SA, Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2008. La Capacitación estaba contemplada desde el día lunes 19 de Agosto hasta 30 de Octubre 2013, sin embargo a raíz de falta de quórum para conformar el curso se extiende el período hasta el 6 de Diciembre de 2013 (la medida está respaldada en Resolución Exenta N° 2078).

El propósito de la capacitación es Desarrollar Capacidades Técnicas y de Empleabilidad que favorezcan la Inserción y permanencia de los y las participantes en el Mercado Laboral, cumpliendo exitosamente los estándares y proceso requeridos para el desempeño como **Vendedores/as en Local Comercial.**

Las clases iniciaron el 19 de Agosto de 2013 de Lunes a Viernes desde las 9:30 a 13:30 hrs hasta el 8 de Noviembre y desde el 11 de noviembre hasta el 6 de Diciembre, la jornada de clases se amplió en 1 hora más, quedado desde las 9:00 a 14:00 hrs. El lugar de ejecución es en Alberto Llona N° 1187, comuna de Maipú. De las

**21 personas seleccionadas**, a la fecha del informe permanecen activas 8 beneficiarias, 8 personas nunca asistieron a clases y 5 personas han renunciado por diferentes motivos:

- 1.- Esteffany Tapia Lagos, renuncia en el mes de Agosto, debido a que prefirió tomar un Proyecto Fosis.
- 2.- Gloria Barrera Rodríguez, se solicita su renuncia en el mes de Octubre, ya que había sido beneficiaria de otro Programa de Servicios Sociales en el año 2012 lo cual la inhabilitaba para permanecer en el Proyecto.
- 3.- Camila Suarez Muñoz, renuncia en el mes de Octubre, debido a que trabajaba los fines de semana y tenía contratos semanales.
- 4.- Claudia Landeros Pacheco, deja de asistir a clases en Septiembre, no firma carta de renuncia.
- 5.- Marjorie Casto Segovia, deja de asistir a clases en Octubre, no firma carta de renuncia.

En el caso de las primeras tres personas, las cartas de renuncias fueron enviadas a la Subsecretaria del Trabajo. Las dos últimas personas dejaron de asistir a clases y pese a las reiteradas ocasiones donde se les ha solicitado firmar carta de renuncia no se han presentado a firmarla. Se generarán otras estrategias para obtener las cartas de renuncias de estas dos personas. Respecto del seguimiento realizado a las familias que tenían teléfonos apagados en Base de Datos, se logra rescatar a 5 nuevas personas que manifiestan interés para incorporarse al Proyecto. Se realiza invitación para que se incorporen el lunes 18 de Noviembre

Podemos mencionar que durante el desarrollo de la Fase Lectiva, existieron 3 grupos que ingresaron al Proyecto. Del Primer grupo solo una persona ha logrado permanecer en el Proyecto desde el 19 de agosto a la fecha, ella es la señora Cecilia Lizama Vásquez, quien ha tenido una asistencia poco regular a las clases. Los factores principales que han entorpecido su buena participación en el curso se deben a dificultades familiares, además de participar de Proyectos Fosis, donde también les exigen asistir a reuniones que topan con el horario de clases de nuestro Programa

El segundo grupo conformado por Camila Suarez Muñoz, Marjorie Castro Segovia, Jeaninna Gutiérrez Tobar, Dayana Gutiérrez Tobar y Daisy González Tracanao, se conformó a partir del 8 de Octubre, pero a la fecha solo las últimas tres personas han permanecido vigentes en el curso, quienes si están motivadas, pero también debido a problemas familiares su asistencia se ha visto perjudicada.

Como tercer grupo a considerar es el que ingreso el 11 de noviembre a las clases, ellas son Daniela Martínez Pardo, Pía Villablanca Aguirre, Yaritza Concha Alcayaga y Zoila Colimán Curiqueo, ellas forman parte del nuevo plan aprobado.

Todas las beneficiarias mencionadas anteriormente, van a ser parte del nuevo plan con el objetivo de nivelar los contenidos. Se enviará carta por la situación de la señora Lizama con el objetivo de solicitar que ella también ingrese el nuevo plan para realizar las 80 horas mínimas exigidas.

A continuación se presenta un cuadro que detalla la situación de aquellas personas que

Nº	Nombre	Apellidos	Rut	Mes de Ingreso	Estado
1	Cecilia Del Carmen	Lizama Vásquez	16.124.683-2	Agosto	Vigente
2	Gloria Carol	Barrera Rodríguez	13.662.304-4	Agosto	Renuncia
3	Claudia Lina	Landeros Pacheco	16.912.425-6	Agosto	Renuncia
4	Esteffany Margot	Tapia Lagos	17.129.478-9	Agosto	Renuncia
5	Daisy Del Carmen	González Tracanao	15.635.021-4	Octubre	Vigente
6	Camila Victoria	Suarez Muñoz	16.919.877-2	Octubre	Renuncia
7	Marjorie Alejandra	Castro Segovia	15.335.759-5	Octubre	Renuncia
8	Jeaninna Muriel	Gutiérrez Tobar	16.424.610-8	Octubre	Vigente
9	Dayana Alejandra	Gutiérrez Tobar	17.485.046-1	Octubre	Vigente
10	Daniela Cristina	Martinez Pardo	14.174.190-K	Noviembre	Vigente
11	Pía	Villablanca Aguirre	18.857.902-7	Noviembre	Vigente
12	Yaritzza Constanza	Concha Alcayaga	19.054.544-k	Noviembre	Vigente
13	Zoila Virginia	Colimán Curiqueo	14.393-740-2	Noviembre	Vigente

participaron a lo menos un día a la etapa de capacitación:



El curso ha trabajado bajo la modalidad de Taller con metodologías activas y participativas, centradas en el aprender a aprender, simulaciones en sala de clases y actividades de talleres prácticos. En esta modalidad el rol que asumen las y los facilitadores ha sido la de preparar, organizar y guiar el proceso de aprendizaje de los/as participantes.

Respecto de aquellas personas que ingresaron en el Mes de Octubre, fueron niveladas entregando apuntes por parte de los facilitadores realizando resúmenes de las clases pasadas, además de atender personalmente a las alumnas. Respecto de aquellas beneficiarias incorporadas en mes de Noviembre se trabaja en un Plan que sintetiza y concentra los contenidos definidos en la malla curricular. Este plan, nivelará en 100 horas cronológicas a los nuevos beneficiarios, a través de las cuales se trabajarán contenidos de los diferentes módulos que contempla el Proyecto con un equipo de profesionales de diferentes áreas, entre los cuales están:

- ✓ Karen Escobar Araneda encargada de los Módulos de **Apresto Laboral, Competencias de Empleabilidad y Tutoría.**
- ✓ Alejandra Cisternas Gómez, Constanza Jiménez Meza, Patricio Bastías Araneda y Bernardita Valencia son los encargados del Módulo **Competencias Técnicas.**
- ✓ Clarisa Vallejos asume el Módulo **Legislación Laboral**
- ✓ Mónica Alejandra Soto Díaz, encargada del Módulo **Presentación Personal.**

Los contenidos trabajados desde el 10 de septiembre al 8 de noviembre, fueron los siguientes:

- *Módulo de Oficio:* Contenidos de Proceso de Ventas, Negociación, Manejo de Conflictos y uso de Pc. 64 horas ejecutadas.
- *Módulo Empleabilidad.* 20 horas ejecutadas
- *Módulo Tutorías:* 6 horas ejecutadas
- *Legislación Laboral:* 8 horas ejecutadas
- *Presentación Personal:* 8 horas ejecutadas

Los contenidos trabajados desde el 11 de noviembre y hasta el 06 de diciembre, serán los siguientes:

- *Apresto Laboral:* Presentación del Proyecto Integración y motivación grupal.
- *Competencias de Empleabilidad:* Estrategias de comunicación asertiva. Técnicas y estrategias para la Búsqueda de Empleo, diseño Currículum Vitae. *Tutorías:* Comportamientos laborales según necesidades del mercado laboral actual y adaptación al contexto laboral.

- *Legislación Laboral:* Derechos y Deberes en una relación laboral. **3** horas
- *Presentación Personal:* Imagen y presentación personal asociado al oficio Ventas.
- *Oficio:* Los contenidos a tratar en el nuevo plan de capacitación son los siguientes:

Servicio al Cliente

Proceso y Técnicas de Ventas.

Técnicas de Negociación y Manejo Reclamos clientes difíciles

Uso Pc aplicado al oficio

Uso Máquina Registradora

A partir del 11 de noviembre todas las alumnas ingresarán al nuevo plan de capacitación, con el fin de nivelar los contenidos.

#### **Criterios de Evaluación de la Capacitación:**

Se define como criterio de Aprobación de la Capacitación la Asistencia y la Evaluación, según el siguiente cuadro:

<b>Objetivo</b>	<b>Criterios de Aprobación</b>	<b>Instrumento de Evaluación</b>
<b>Asistencia a Clases</b>	Asistencia igual o superior a 75 %	Registro Libro Clases
<b>Evaluación Técnica</b>	Nota igual o superior a 4 en escala 1 al 7	Prueba sumativa selección múltiple. Pautas de Cotejo

Los/as participantes que cumplan con los criterios de aprobación curso (75% de asistencia y nota igual o superior a 4 en escala 1 a 7) serán Certificados en una Ceremonia especialmente diseñada para la ocasión). (Los costos del evento serán asumidos desde ítem Servicio de Capacitación a cargo de Otec Cecades).

A medida que se han ido incorporando nuevas participantes al Proyecto, estos han sido ingresados a la plataforma <http://intranet.proempleo.cl/>.

### **Servicio de Cuidado Infantil:**

La implementación del cuidado infantil, ha sido para aquellas beneficiarias del Proyecto que se encuentren en Capacitación y posteriormente en Práctica Laboral. El servicio se ejecuta a través de la Sala Cuna y Jardín Infantil "Los Volantines" el cual se encuentra ubicado en Av. Los Pajaritos N° 1071, comuna de Maipú, establecimiento cercano al lugar donde se está realizando la capacitación. En el mes de Octubre surgieron dos personas que solicitaron el Servicio de Cuidado Infantil, luego en el mes de Noviembre otra persona utilizó el Servicio, ellas son las siguientes:

- Daisy González Tracanao, hijo Aroon Sire González de 11 meses.
- Jeaninna Gutiérrez Tobar, hija Neriz Osses Gutiérrez.
- Zoila Colimán Curiqueo, hijo Jonathan Painén Colimán de 8 meses.

La metodología de trabajo realizada con los niños es la siguiente:

- **Saludo y Bienvenida:** A través de cantos y juegos se saludan, dando la posibilidad que los niños vayan reconociendo sus nombres y los de sus compañeros. Apoyo en uso de lenguaje a través de juegos de palabras y canciones infantiles.
- **Momentos de relajación:** Luego del saludo se utilizan colchonetas y se realizan actividades para apoyar área afectiva social, usando música de relajación:
- **Hora de jugo:** Los niños toman jugo natural.
- **Patio:** Actividades en patio interior o exterior según características del tiempo (trabajo de desplazamiento)
- **Almuerzo:** Esta se realiza a las 11:00 hrs. Mudar y juego libre.
- **Taller de musicoterapia con especialista:** Acercamiento a diversos instrumentos musicales, cantos y melodías.
- **Siesta:** Uso de música para dormir, creando un ambiente propicio para ello.
- **Despedida:** hasta las 14:00 hrs.

La ejecución de esta fase conlleva a utilizar fondos asociados a los ítems:

- Gastos Operacionales: Aporte Colación y Movilización
- Servicios: Cuidado de hijos/as en Jardín Infantil y servicio de capacitación.
- Gastos de Administración: Servicios Recurso Humano, otros gastos de administración.

## 2.4 Intermediación y Práctica Laboral

Esta fase está a cargo del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda, quien pone a disposición al Gestor del Proyecto, Harry Grayde K. (email de contacto: [harry\\_grayde@wvi.org](mailto:harry_grayde@wvi.org), Teléfono 02/27311311, Celular 82333388) quien cumple la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requieran del servicio en área Ventas y así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación.

Esta fase se inicia en paralelo con la etapa de capacitación, desde el 19 de Agosto hasta el 31 de diciembre del presente año.

La intermediación laboral es aplicada al 100% de los/as beneficiarios del Proyecto, no obstante sólo con aquellos en situación de egresados de la capacitación se considera la incorporación de los/as participantes a la realización de Prácticas Laborales. Lo anterior como una estrategia de Intermediación que genere oportunidades de Inserción Laboral. Las Prácticas Laborales inicialmente tenían duración de 160 horas distribuidas en un período de un mes, sin embargo con el nuevo plan de selección de beneficiarios, se considera un total de 80 horas prácticas a realizar entre el 9 hasta el 20 de diciembre del año en curso.

Al término de la Práctica Laboral se considera la entrega de un Bono de \$107.500.- como estrategia de apoyo e incentivo a la realización de esta etapa. El pago se realizará una vez cerrado el proceso de práctica entre Cecades y la Empresa y contra firma del beneficiario en "Registro Planilla Aporte Práctica Laboral".

Durante esta etapa se extiende el Servicio de Cuidado Infantil para facilitar la real vinculación de las personas al mundo laboral.

Cecades, a través de la ejecución de variados proyectos mantiene contacto con diferentes empresas las que eventualmente pueden ser potenciales nichos de vinculación para las alumnas que se encuentran en proceso formativo. Dichas empresas corresponden al Holding SMU: Supermercados Alvi, Supermercados Mayorista 10, Ok Market, Construmart, Unimarc.

Los recursos operacionales y administrativos involucrados en esta etapa son los siguientes:

- Servicios: Cuidado de hijos/as en Jardín Infantil.
- Gastos de Administración: Servicios Recurso Humano, otros gastos de administración.

## **2.5 Inserción laboral**

Esta fase está a cargo del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda., a través de Gestor de Proyecto Harry Grayde K, quien cumplirá la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requieran del servicio de Ventas para así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación y prácticas laborales. Esta fase se ejecutará desde el 09 al 20 de diciembre de 2013, por tanto se encuentra con 0% nivel de avance. A la fecha del Informe no se han generado nuevas reuniones con empresa, debido a que el foco de la intervención estuvo centrado por parte de todo el equipo de Cecades en conformar el curso, por ende no hubo mayores avances de trabajo con empresas

La etapa considera la entrega de un Bono de \$107.500.- que se entregará contra presentación de Contrato de Trabajo y contra firma en "Registro Planilla Aporte" como incentivo para la Inserción Laboral.

## **2.6 Acompañamiento al beneficiario**

El objetivo de esta etapa ha sido el de proporcionar a los/as beneficiarios un soporte permanente que potencie su participación y permanencia durante el tiempo que dure el Proyecto. Esta etapa comenzó el 19 de Agosto y se extenderá hasta la última semana del mes de Diciembre de 2013. La responsable a cargo de esta fase es la coordinadora de Proyectos, la Sra. Vilma Vega, fono: 02/27311311, quien se encuentra articulando acciones junto al equipo de facilitadores y gestor de proyecto para entregar a los beneficiarios un apoyo permanente por parte del equipo ejecutor.

Dentro de la estrategia metodológica, destacamos las siguientes acciones ejecutadas a la fecha:

Se ha mantenido permanente contacto presencial, telefónico y vía correo electrónico con el equipo de Facilitadores para evaluar el nivel de avance del cursos, eventuales dificultades del proceso, análisis de casos y medidas a tomar en relación a dificultades observadas con algún/a beneficiario/a.

- Se visita permanentemente a los beneficiarios en su lugar de capacitación (en promedio 1 vez por semana) para evaluar nivel de avance y conformidad de los servicios de capacitación entregados.
- Se realizan llamados telefónicos a los/as alumnos cuando alguna situación resulta preocupante (muchas inasistencias, por ejemplo) y para avisarles sobre información específica de los cursos si es que no han podido asistir.

En Planilla de Seguimiento quedan respaldadas las acciones realizadas con las alumnas. A continuación se detalla la situación de cada beneficiaria vigente en el Proyecto:

Nº	Beneficiarias	Rut	Estado actual
1	Cecilia Del Carmen Lizama Vásquez	16.124.683-2	Es la una única que permanece desde el 19 de agosto. En las últimas semanas ha dejado de asistir a clases debido a problemas de salud en varios de sus familiares.
2	Daisy González Tracanao	15.635.021-4	Ingresó en el mes de Octubre y ha asistido regularmente a clases.
3	Jeaninna Gutiérrez Tobar	16.424.610-8	Ingresó en el mes de Octubre y ha asistido regularmente a clases.
4	Dayana Gutiérrez Tobar	17.485.046-1	Ingresó en el mes de Octubre y ha asistido regularmente a clases.
5	Daniela Martínez Pardo	14.174.190-K	Ingresó el 11 de noviembre y está bastante motivada por capacitarse y trabajar.
6	Pía Villablanca Aguirre	18.857.902-7	Ingresó el 11 de noviembre y pesé estar motivada por capacitarse, igualmente presenta ausencias en la primera semana de clases.
7	Yaritzza Concha Alcayaga	19.054.544-k	Ingresó el 11 de noviembre y pesé estar motivada por capacitarse, igualmente presenta ausencias en la primera semana de clases.
8	Zoila Colimán Curiqueo	14.393-740-2	Ingresó el 11 de noviembre. Esta bastante motivada y se esfuerza en ir dejar a su hijo al Jardín y llegar puntualmente a clases.

## **2.7 Seguimiento ex post**

Esta etapa, a cargo de Coordinadora de Proyecto, se realizará al cuarto mes de concluido el Proyecto, con el propósito de conocer las condiciones laborales de cada uno/a de los/as egresado/as, sus ingresos actuales, tipos de contratos, si permanecen o no en trabajos relacionados al oficio estudiado, entre otros.

Se utilizará, como estrategia metodológica, visitas en el puesto de trabajo o en su efecto llamadas telefónicas de los/as egresados. Este proceso se realizará a través del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y CIA Ltda. y se utilizará un Registro de Acompañamiento, más copias de contratos de trabajo de quienes se encuentran en condición de empleados, fotografías en puesto de trabajo.

### 3 Anexos.

#### 3.1 Tabla de Indicadores

Etapa	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta.	Indicadores Formula de Calculo (ejemplos)	Medios de verificación en correlación a indicadores (ejemplos)	Nivel de avance
Convocatoria y selección	Seleccionar 15 personas (100%) cobertura asignada al proyecto.	1557 postulantes / 21 seleccionados x 100	Ficha de inscripción. Resumen listado de seleccionados. Informe Proceso Selección	100% de avance  Nivel de logro 53%
Capacitación	Ejecutar 200 hrs de capacitación para usuarios del proyecto.  A lo menos 12 usuarios (80%) finalizan el ciclo de capacitaciones y reciben certificación.	200 horas de la capacitación/192 horas ejecutadasx100  N° usuarios certificados/N° de beneficiarios seleccionadosx100.	Ficha de Ingreso. Carpeta de registro individual (Fotocopia de CI, Ficha de Protección Social, Carnet Omil). Libro de clases Informe Final de Notas y Asistencia Registro Planilla entrega Certificados y Diplomas.	96 % nivel de avance.
Intermediación	A lo menos 15 empresas contactadas del rubro ventas.  A lo menos 12 usuarios (80%) realizan prácticas laborales en empresas del rubro	N° de empresas contactadas $\geq$ 15  N° usuarios en Prácticas Laborales/ N° Seleccionados  N° de intermediados/N° de seleccionados	Registro base dato catastro empresas.  Registro derivaciones Prácticas Laborales.  Registro Intermediación	Etapa en proceso.



	<p>ventas.</p> <p>100% de los beneficiarios son intermediados laboralmente.</p>		<p>Laboral.</p> <p>Contrato de Práctica</p> <p>Registro de Supervisión Prácticas Laborales y Evaluación Empresa.</p>	
Inserción Laboral	<p>A lo menos el 60% del total de beneficiarios son insertos laboralmente.</p>	<p>N° de personas insertas laboralmente/N° beneficiarios seleccionados según cobertura x100.</p> <p>Etapas sin iniciar</p>	<p>Copia de Contratos de Trabajo y respectivos anexos.</p> <p>Registro Planilla Inserción Laboral</p>	<p>Etapas sin iniciar</p>
Acompañamiento	<p>100% de los usuarios reciben acompañamiento en las diferentes etapas del proyecto.</p>	<p>8 personas acompañadas/8 beneficiarios seleccionados x100</p>	<p>Registro Planilla Acompañamiento y Supervisión.</p> <p>Registro Fotográfico</p>	<p>80% nivel de avance</p>
Seguimiento Ex.post	<p>100% usuarios son sujetos de seguimiento al 4 mes de terminado la ejecución del proyecto.</p>	<p>N° de beneficiarios que mantienen su puesto de trabajo/N° beneficiarios insertos x100.</p>	<p>Registro Seguimiento en base de datos.</p> <p>Copia Contratos de Trabajo y respectivos anexos.</p>	<p>Etapas sin iniciar</p>

### 3.5 Carta Gantt

		Carta Gantt 3 Región Metropolitana																											4Mes Terminado Proyecto MES ABRIL 2014
MES	JULIO					AGOSTO				SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE						
Semanas	S1 1	S2 8	S3 15	S4 22	S5 29	S6 5	S7 12	S8 19	S9 26	S10 2	S11 9	S12 16	S13 23	S14 30	S15 7	S16 14	S17 21	S18 28	S19 4	S20 11	S21 18	S22 25	S23 2	S24 9	S25 16	S26 23	S27 30		
Firma Convenio	X																												
Diagnóstico	X	X																											
Focalización		X																											
Difusión y Reclutamiento		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Selección Participantes					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
Capacitación							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
Subsidios Beneficiarios								X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Ceremonia Certificación																								X					
Práctica Laboral																							X	X					
Intermediación							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Inserción Laboral																									X	X			
Acompañamiento						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cuidado de Niños/as							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Seguimiento ex post																											X		

### 3.6 Tabla de presupuesto.

#### Datos del Decreto/Resolución

Observación **ONG CECADES - FORTALECER COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD CON INSERCIÓN LABORAL PARA JOVENES Y ADULTOS DE ESCASOS RECURSOS DE LA REGIÓN METROPOLITANA**

Monto **27.955.500** Monto **27.955.500**  
Decreto/Resolución **Asignado CC**

Fecha **10-07-2013**

Decreto/Resolución

Año **2013**

Proyecto	Centro de Costo	Monto				Total	
		Asignado	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Rendido	Saldo x Rendir
19184	APORTE AL BENEFICIARIO	3.225.000	0	0	0	0	3.225.000
19184	APORTE COLACIÓN Y MOVILIZACIÓN	2.250.000	57.000	54.000	150.000	261.000	1.989.000
19184	CEDULAS DE IDENTIDAD	0	0	0	0	0	0
19184	REMUNERACIONES AL USUARIO	0	0	0	0	0	0
19184	TRAMITES Y CERTIFICADOS	0	0	0	0	0	0
19184	CUIDADO DE HIJOS(AS) DE BENEFICIARIOS	4.000.000	0	0	258.000	258.000	3.742.000
19184	MOVILIZACIÓN DE BENEFICIARIOS	0	0	0	0	0	0
19184	COLACIONES DE BENEFICIARIOS	0	0	0	0	0	0
19184	SERVICIO DE CAPACITACIÓN	13.000.000	0	0	0	0	13.000.000
19184	SERVICIOS DE COLOCACIÓN Y SEGUIMIENTO	0	0	0	0	0	0
19184	SEGUROS DE BENEFICIARIOS	0	0	0	0	0	0
19184	COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN	200.000	0	0	194.541	194.541	5.459
19184	INDUMENTARIA DE BENEFICIARIOS	0	0	0	0	0	0
19184	MATERIAL DIDÁCTICO Y/O EDUCATIVO	100.000	0	0	0	0	100.000
	ARRIENDO EQUIPOS INFORMÁTICOS						
19184	CAPACITACIONES	0	0	0	0	0	0
19184	ARRIENDO DE HERRAMIENTAS CAPACITACIONES	0	0	0	0	0	0
19184	ARRIENDO INFRAESTRUCTURA CAPACITACIONES	0	0	0	0	0	0
19184	ARRIENDO EQUIPAMIENTO AUDIOVISUAL	0	0	0	0	0	0
19184	SERVICIO DE CORREO Y ENCOMIENDAS	0	0	0	0	0	0
19184	MAT. DID. Y/O EDUC. HIJOS(AS) BENEFICIARIOS	0	0	0	0	0	0
19184	INDUMENTARIA PARA INSTRUCTORES	0	0	0	0	0	0
19184	COORDINADOR	2.100.000	700.000	350.000	350.000	1.400.000	700.000
19184	GESTOR	1.188.000	396.080	198.040	198.040	792.160	395.840
19184	MONITORES Y APOYOS PSICOSOCIALES	0	0	0	0	0	0
19184	SUPERVISOR ASISTENCIA TÉCNICA	742.500	247.500	123.750	123.750	495.000	247.500
19184	SERVICIOS PSICÓLOGOS / PSIQUIÁTRICOS	0	0	0	0	0	0
19184	SERVICIOS DE PSICOPEDAGOGIA	0	0	0	0	0	0
19184	SERVICIOS ESPECIALIZADOS	0	0	0	0	0	0
19184	EXPOSITOR TALLERES	0	0	0	0	0	0
19184	SECRETARIA	0	0	0	0	0	0
19184	APOYO ADMINISTRATIVO	900.000	300.000	150.000	150.000	600.000	300.000
19184	VIÁTICOS	0	0	0	0	0	0
19184	MATERIAL DE OFICINA	50.000	0	0	50.000	50.000	0
19184	IMPRESIÓN / FOTOCOPIAS / ENCUADERNACIÓN	50.000	0	0	50.000	50.000	0
19184	MATERIALES Y ÚTILES DE ASEO	100.000	0	0	0	0	100.000
19184	ARRIENDO INFRAESTRUCTURA O RECINTO	0	0	0	0	0	0
19184	FLETE	0	0	0	0	0	0
19184	MOVILIZACIÓN EQUIPOS DE TRABAJO	50.000	3.000	47.000	0	50.000	0
19184	SERVICIOS BÁSICOS	0	0	0	0	0	0
19184	COLACIONES RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0
<b>Total Proyecto</b>		<b>27.955.500</b>	<b>1.703.580</b>	<b>922.790</b>	<b>1.524.331</b>	<b>4.150.701</b>	<b>23.804.799</b>
<b>Total Informe</b>		<b>27.955.500</b>	<b>1.703.580</b>	<b>922.790</b>	<b>1.524.331</b>	<b>4.150.701</b>	<b>23.804.799</b>

### 3.7 Material gráfico de difusión.



Ejecuta ONG CECADES con  
Financiamiento del Ministerio  
de Desarrollo Social a través  
de la Subsecretaría del Trabajo,  
Programa Servicios Sociales.

Gobierno de Chile  
www.gob.cl

## Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para jóvenes y adultos de escasos recursos de la Región Metropolitana

TU FUTURO COMIENZA AQUÍ

**Servicio de Venta  
en Local Comercial**

**CURSO  
GRATUITO**

**Inicio**  
**12 de Agosto 2013**  
Duración: Dos meses (200 horas)  
El proyecto considera una práctica  
laboral con apoyo económico.

**Contacto**  
Vilma Vega  
E-mail: vilma\_vega@wvi.org  
vilmavega.t@gmail.com  
Celular: 9 837 4665  
Dirección: Marin 0231 Providencia, Stgo.

## ¡Inscríbete ya!

**Requisitos del postulante**

- Personas entre 18 y 35 años pertenecientes a los programas Ingreso Ético Familiar y/o Chile Solidario de las comunas de Peñalolén, Cerrillos, La Florida y/o Pudahuel
- Cesantes o buscando trabajo por primera vez
- Ficha de Protección Social hasta 11.734 puntos

**www.worldvisioncapacitacion.cl**

INGRESO ÉTICO  
**FAMILIAR**



### 3.5 Listado de beneficiarios vigentes en relación a las etapas informadas y según corresponda:

Capacitación:

Nº	Beneficiarias	Rut	Estado
1	Cecilia Del Carmen Lizama Vásquez	16.124.683-2	En curso
2	Daisy González Tracanao	15.635.021-4	En curso
3	Jeaninna Gutiérrez Tobar	16.424.610-8	En curso
4	Dayana Gutiérrez Tobar	17.485.046-1	En curso
5	Daniela Martínez Pardo	14.174.190-K	En curso
6	Pía Villablanca Aguirre	18.857.902-7	En curso
7	Yaritza Concha Alcayaga	19.054.544-k	En curso
8	Zoila Colimán Curiqueo	14.393-740-2	En curso
9	Gloria Barrera Rodríguez	13.662.304-4	Renuncia
10	Claudia Landeros Pacheco	16.912.425-6	Deja de asistir al curso
11	Esteffany Tapia Lagos	17.129.478-9	Renuncia
12	Camila Suarez Muñoz	16.919.877-2	Renuncia
13	Marjorie Castro Segovia	15.335.759-5	Deja de asistir al curso

Práctica Laboral: Las ocho personas vigentes en el Proyecto, realizarán en el mismo periodo la práctica laboral. Esta sin iniciar.

Inserción Laboral: Etapa sin iniciar