

Nombre del Ejecutor	Fundación Coanil
Nombre del Proyecto	Capacitación e inserción laboral para personas con discapacidad y vulnerabilidad.
Lugar de Ejecución	O'Higgins s/n, Población Santa Leonor, Hualpén.
Fecha de Presentación	22 de Mayo de 2013

INDICE

CONTENIDO	PAGINAS
1. Índice numerado.....	2
2. Antecedentes generales del proyecto.....	3-4
3. Objetivo general y específicos.....	5
4. Resultados finales de las etapas del proyecto.....	6
4.1. Capacitación.....	6-10
4.2. Práctica laboral.....	8-11
4.3. Intermediación laboral.....	11-13
4.4. Inserción laboral.....	13-20
4.5. Fortalecimiento de la empleabilidad.....	20
4.6. Seguimiento.....	21
5. Fortalezas y debilidades.....	22-23
6. Tabla de Indicadores.....	24-29

2. Antecedentes generales del proyecto.

El objetivo principal del presente proyecto trasciende el proceso de inserción laboral, es decir que busca entre otras cosas, fomentar la inclusión social de un grupo de personas vulnerables y mejorar con ello su calidad de vida. Buscando la igualdad de oportunidades al momento de insertarse en un medio laboral, se les entrega apoyo en las diferentes etapas de ese proceso.

La vulnerabilidad está conectada a la exclusión en un sentido de acceso a oportunidades en un entorno, por ende, se hace necesario brindar asesoría y equiparar de esta forma la situación.

Sin embargo, no solo se conforma como un espacio de aprendizajes para derribar estas desigualdades, sino también se transforma en un espacio de encuentro y de retroalimentación entre personas con y sin discapacidad.

La Fundación Coanil fomenta el desarrollo de habilidades ocupacionales con el fin de que estas sean un aporte para la inserción laboral de los individuos con discapacidad intelectual y sus familias y junto con ello interviniendo a través de la modalidad “empleo con apoyo”.

El presente proyecto, contempla un total de 40 beneficiarios y beneficiarias, que pertenecen al Sistema Chile Solidario, incluye personas con discapacidad, sus familiares y personas pertenecientes al sector más vulnerable de la provincia de Concepción; en las comunas de Hualpén, San Pedro de la Paz, Talcahuano y Concepción.

Integra un total de 35 que corresponden a personas con vulnerabilidad social y/o familiares y 5 que son personas con alguna discapacidad intelectual o psíquica.

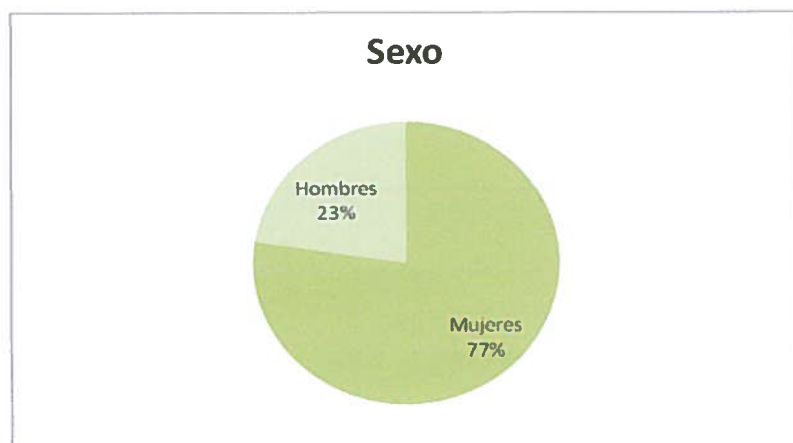
El proyecto incluyó la entrega de capacitaciones en dos oficios, que fueron; Jardinería y Mantención de áreas verdes y Aseo – Mantención. Además de ello, se entregó asesoría en temáticas de Apresto laboral y empleabilidad.

En total cada taller de oficio tuvo 216 hrs de capacitación y los talleres de apresto laboral 24 hrs, que se aplicaron de lunes a viernes en medias jornadas, según el grupo de trabajo.

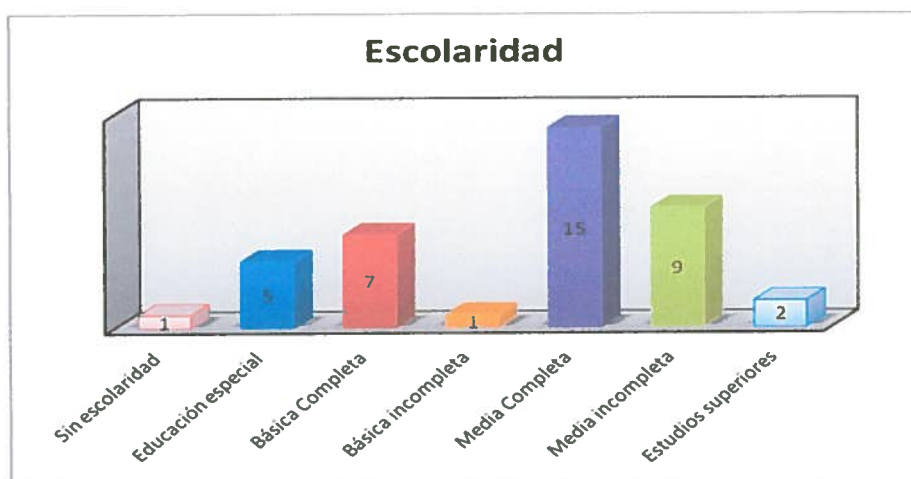
Estos talleres entregaron conocimientos teóricos y prácticos en las áreas anteriormente descritas, incentivando el trabajo grupal y fortaleciendo con ello las capacidades personales de los integrantes.

Una vez finalizadas las capacitaciones comienza el proceso de prácticas laborales e inserción laboral, donde las personas capacitadas se integran a los espacios de trabajo y durante un mes de práctica realizan diferentes actividades que reafirman sus aprendizajes en diferentes empresas de la provincia.

Para un mayor detalle del perfil de beneficiarios/as; podemos mencionar que del total de beneficiarios un 77% corresponde a mujeres y un 23% a hombres. Notoriamente vemos que existe una prevalencia involuntaria del grupo femenino en la convocatoria, que puede ser explicado por la gran cantidad de mujeres existente en la región del Bío Bío.



Por otro lado y en cuanto al nivel de escolaridad, vemos que el 45% de los beneficiarios no finaliza la enseñanza media. Asimismo un 43% tiene escolaridad completa, dentro del cual el 5% tiene estudios superiores. Del total un 13% tiene educación especial.



3. Objetivo General y Específicos.

Objetivo general

Mejorar las competencias laborales de personas con discapacidad intelectual y sus familias, a través de un programa de capacitación competente para la obtención de empleos de calidad en empresas de las comunas de Hualpén, Concepción, Talcahuano y San Pedro de la Paz lo que contribuirá a mejorar la calidad de vida, de las familias en vulnerabilidad, como aquellas familias con un integrante con discapacidad.

Objetivos específicos.

1. Evaluar Competencias Laborales y elaborar perfiles de usuarios.
2. Aumentar las competencias laborales técnicas para un puesto de trabajo a través de Apresto Laboral.
3. Capacitar en un oficio a 40 personas: jóvenes mayores de 18 años, con y sin Discapacidad intelectual en contextos de vulnerabilidad y a sus familias o personas de la comunidad.
4. Promoción y difusión de buenas Prácticas Laborales realizadas con el financiamiento del proyecto.
5. Acompañamiento permanente por parte del Ejecutor, en todas las etapas del proyecto.
6. Realizar evaluaciones técnicas antes de insertarse en empleo competitivo.
7. Transferir herramientas necesarias para que los beneficiarios puedan mantenerse dentro de la empresa una vez concluido el proyecto.

4. Resultados Finales de las etapas del proyecto

4.1 Capacitación

En primera instancia se da inicio a los Talleres de Apresto laboral, ejecutados por el equipo de Terapeutas Ocupacionales. Donde se dividen los talleres, según el oficio, Jardinería y Mantenimiento de áreas verdes; que se ejecuta desde las 9:00 a 13:00 hrs. Y el de Aseo y Mantenimiento, realizado desde las 14:00 a 18:00 hrs. Los talleres tuvieron diversas temáticas enfocadas al fortalecimiento de las capacidades personales y grupales, orientadas a la empleabilidad, entre estas temáticas; Búsqueda laboral, Tipos de trabajos; dependiente e independiente, Contenidos del contrato laboral, Derechos y deberes laborales, Ejercicios laborales, Habilidades sociales.

Los contenidos tanto del apresto laboral y de las capacitaciones en oficio, se trabajaron de manera lúdica y dinámica, considerando la baja escolaridad y a las personas con alguna discapacidad intelectual, generando con ello trabajo en equipo y retroalimentación entre los asistentes.

El periodo de capacitaciones comprendido entre el 14 de Enero hasta el 08 de Abril de 2013, como mencionábamos anteriormente, engloba además los talleres de Oficio, donde los monitores, apoyado por el equipo de terapeutas ocupacionales, transmiten conocimientos técnicos, prácticos y teóricos en las diferentes áreas de aprendizaje.

El periodo de capacitación parte con un 100% de beneficiarios/as, correspondiente a 40 beneficiarios; 20 en el área de Aseo y 20 en el área de Jardinería. A medida que avanzamos con el proceso se producen 2 deserciones. Finalizando la aprobación del curso con un 95% de beneficiarios/as aprobados/as, obteniendo con ello la certificación.

Más en detalle, mencionamos que las dos deserciones corresponden a beneficiarias participantes del Taller de Jardinería. En resumen, encontramos un 100% aprobado en Taller de Aseo y Mantenimiento de áreas verdes y un 95% de aprobación en el Taller de Jardinería.

Mencionar además que dentro del periodo se observó una alta asistencia por parte de los/as beneficiarios/as a cada uno de los talleres, sin embargo esta asistencia, no se reflejaba en la motivación por los contenidos entregados dentro de las respectivas capacitaciones, por ende se realizaron talleres motivacionales en los cuales, se trabajaba el descubrir habilidades relacionadas con los oficios correspondientes.

En el desarrollo del taller de Jardinería y Mantenimiento de áreas verdes, desertaron durante el periodo de capacitación, dos beneficiarias¹. La primera de ellas, renuncia por haberse insertado laboralmente. Posteriormente en una reunión de equipo de trabajo, integrado por la coordinadora de proyecto, el equipo de Terapeutas Ocupacionales y el monitor de Taller de Jardinería y Mantenimiento de áreas verdes, se toma la decisión de desvincular del proyecto a una beneficiaria², por motivos de baja asistencia sin justificación, siguiendo el procedimiento de informar a la afectada.

Como mencionábamos anteriormente, durante el desarrollo del taller de Aseo y Mantenimiento, se cumple con la capacitación completa de los/as 20 beneficiados/as.

Una vez finalizado el proceso de capacitación y entrando en la etapa de Prácticas laborales, se pudo apreciar que específicamente en beneficiarios/as asistentes al Taller de Jardinería y Mantenimiento de áreas verdes existe un aumento en el porcentaje de deserción, ya que un grupo de personas decide, por diferentes motivos, no realizar las prácticas laborales y concluir su proceso en el proyecto. Aun cuando existían compromisos de prácticas laborales con la empresa Preserva en la comuna de Talcahuano y Hualpén. A continuación se detalla, la situación de cada beneficiario/a;

- Haydee Jeanette del Carmen Andreu Riveros, Rut: 10.081.559-1. No accede a realizar práctica laboral, negándose a firmar contrato de práctica laboral debido a que no está dispuesta al trabajo que la empresa ofrece.
- Flor Emelina Sanhueza Carriel, Rut: 10.484.090-6. No realiza práctica laboral, debido a problemas familiares, por ende al momento del término de la capacitación teórica, la beneficiaria presenta su renuncia al proyecto.
- Alejandra Andrea Valdés Espinoza, Rut: 16.329.735-3. No realiza práctica laboral, debido a problemas de salud de su hija menor, por ende al momento del término de la capacitación teórica, presenta certificado médico de su hija y con ello su renuncia al proyecto.

¹ Beneficiaria Claudia Zorina

² Beneficiaria Gladys Angélica Romero Concha, rut: 13.624.105-2

- Oscar Albert Sepúlveda Ramírez , Rut: 18.138.004-7, No realiza práctica laboral, dentro de Empresa de servicios medioambientales Preserva, encargada de mantención de áreas verdes, de la municipalidades de Hualpén y Talcahuano, debido a oportunidad de volver a retomar sus estudios en la Universidad, es por ellos que renuncia a proyecto.

En resumen, vemos que aumenta el porcentaje de deserción con un total de 6 personas que abandonan el proceso, por ende, en el inicio de las prácticas laborales, habría una deserción igual al 15%.

Recalcar además que en el taller de Aseo y Mantención, no hubo deserción al finalizar el periodo de capacitación laboral, accediendo todos/as a la realización de las prácticas laborales en los lugares donde se realizó la intermediación para ello.

4.2 Práctica Laboral

Se da inicio al periodo de prácticas laborales por la intermediación gestionada por el equipo de Terapeutas. Desde el día 8 de abril de 2013, con una duración de 4 semanas, finalizando el día 3 de mayo del presente año, cumpliendo con ello, un mes de práctica laboral.

Durante este periodo se inserta a cada uno de los/as beneficiarios/as que continuaban vigentes dentro del proyecto ejecutado, en sus respectivas prácticas laborales, acordes al área de capacitación del taller de oficio.

En conjunto se realiza un contrato de práctica laboral con cada una de las empresas, con el fin de regularizar; horario desempeñarse en cada una de las prácticas, bonificación, condiciones de la empresa, además, dando asesoría y acompañamiento a cada uno de los/as beneficiarios/as a las entrevistas laborales, realizando con ello reuniones con los tutores de las personas en situación de discapacidad.

Sin embargo durante el periodo en el cual los beneficiarios, realizaron las prácticas laborales, un alto número de beneficiarios/as, renunciaron al proyecto debido a distintos motivos, los cuales se detallarán a continuación.

- Nayareth Vanessa Andrade Gaete, Rut: 16.601.531-6

Es vinculada a empresa de servicios medioambientales Preserva, encarga de mantención de áreas verdes, de las municipalidades de Hualpén y Talcahuano, es aquí donde se firma contrato de práctica laboral. Sin embargo la beneficiaria asiste por 3 días a práctica y luego deja de asistir sin presentar justificación. Luego de su ausencia, por 3 días, las Terapeutas Ocupacionales realizan visita domiciliaria, en donde ella, menciona que no seguirá asistiendo debido a que unos de sus hijos se encuentra enfermo, por ello presenta renuncia al proyecto.

- Ana María Fariña Fariña, Rut: 15.647.838-5.

Es vinculada a empresa de servicios medioambientales Preserva, encarga de mantención de áreas verdes, de las municipalidades de Hualpén y Talcahuano, es aquí donde se firma contrato de práctica laboral. Sin embargo la beneficiaria asiste por 3 días a práctica, y luego no asiste sin presentar justificación. Luego de su ausencia, las Terapeutas Ocupacionales realizan visita domiciliaria, es aquí donde presenta renuncia al proyecto, argumentando que el trabajo no le agradaba.

- María Angélica Uribe Badilla, Rut: 18.415.878- 7.

Beneficiaria es vinculada a empresa encargada de aseo en Mall Plaza Mirador Bio Bio, Concepción, en donde se desempeña durante los 3 primeros días de práctica, posteriormente no asiste, sin presentar justificación, es por ellos que se intenta contactar con ella por medio telefónico, sin lograr respuesta alguna de la beneficiaria, es por ello que se realiza visita domiciliaria en donde esta manifiesta no agrada el trabajo dentro del mall, es aquí donde se ofrece cambio de práctica laboral, dentro de la empresa Ramano Ltda. Pero la beneficiaria prefiere presentar la renuncia al proyecto.

- Nicolás Orlando Váldez Espinoza, Rut: 18.228.352-7.

Beneficiario es vinculado a empresa encargada de aseo en Mall Plaza del Trebol Talcahuano, en donde se desempeña durante el 1° día de práctica, posteriormente no asiste, sin presentar

justificación, es por ello que se realiza visita domiciliaria en donde este manifiesta no querer continuar dentro del proyecto y presenta su renuncia.

- Henry Alejandro Muñoz Monsalva, Rut: 17.224.586-2

Beneficiario vinculado a empresa encargada de aseo en Mall Plaza del Trebol Talcahuano, es acompañado a entrevista para ingreso a práctica, luego de esto, no se presenta a práctica, sin informar motivos, luego de su ausencia por 3 días consecutivos, se realiza numerosas visitas domiciliarias, en donde no se logra hablar con él, sino con su tía y tutora, quien nos menciona que Henry no continuará en el proyecto. Debido a que no se logra realizar reunión con el beneficiario, el equipo de Proyecto, decide desvincularlo. Esta decisión es informada por medio de una carta dirigida al beneficiario y una reunión con tutora de este, en donde se explican los motivos de su desvinculación.

- Gloria Valeska Oñate Daza, Rut: 16.140.990-1.

Vinculada a empresa de aseo industrial y domiciliario, Ramano Ltda. La beneficiaria no se presenta a entrevista con encargada de la empresa, posteriormente el equipo del proyecto se intentan comunicar con ella, sin resultados favorables, tanto telefónicos, como mediante visita domiciliaria, en donde no se logró encontrar, debido a cambio de domicilio sin previa información. Es por ello que el equipo de proyecto decide desvincularla, por medio de una carta a la dirección de sus padres, quienes accedieron a informales de la decisión tomada.

Los demás beneficiarios/as, realizaron sus prácticas laborales dentro de las respectivas empresas a las cuales fueron vinculados. Las empresas escogidas dentro la lista de posibles lugares en donde realizar estas prácticas, fueron las que entregaban mayores expectativas de continuidad laboral.

Dentro del periodo de las prácticas se realizaron visitas constantes en terreno, en donde se realizaron reuniones con supervisores y/o encargados de la vinculación, con el objetivo de dar seguimiento al proceso y gestión de instrucciones a personas que presenten algún tipo de discapacidad.

El periodo de prácticas laborales finaliza el día 03 de mayo de 2013, desde este momento se concretiza el proceso de inserción laboral, ya sea dentro de la misma empresa en la cual

realizaron las prácticas, como en otras afines a los requerimientos y disponibilidad horaria de los beneficiarios.

- Responsables de cada etapa: Equipo de Terapeutas Ocupacionales.
- Fechas de realización: Desde el 08 de Abril al 03 de Mayo de 2013.
- Lugar de ejecución de las actividades: Empresas en donde se realizaron prácticas laborales:

- Real Clean - Jaime Repullo #1574, Talcahuano.
- Zuñiga y Pantoja - Alemparte #943, Hualpén,
- Mall Plaza Mirador Bio- Bio. - Avda. Los Carreras Poniente n°301.
- Mall Plaza del Trebol - Av. Jorge Alessandri #3177, Talcahuano.
- Victor Muñoz y cia. Ltda. - Anibal Pinto #445, Concepción.
Av. Gran Bretaña #2675, Talcahuano.
- Preserva - Los Notros #449, Las Salinas, Talcahuano.
- HIMCE Ltda. - Calle Freire, sector Plaza de armas, Hualqui.
- Universidad Tecnica Federico Santa María. - Alemparte #943, Hualpén.

En total, las personas que finalizaron sus prácticas laborales son 26, correspondiente el 65% del total de beneficiados por el proyecto.

4.3 Intermediación laboral

En la presente etapa se realiza un catastro de empresas especializadas tanto en jardinería y mantención de áreas verdes, como de aseo industrial, de las comunas de Concepción, Hualpén, San Pedro de la Paz y Talcahuano, con el objetivo de dar inicio al proceso de difusión del proyecto en el medio empresarial. Con estos contactos, se comenzaron a realizar reuniones, en las cuales se da a conocer el proyecto y sus objetivos de inserción, para la futura colocación en prácticas y /o contratación de los Beneficiarios. De forma presencial, telefónico y/o correo electrónico.

Al momento de asistir a las reuniones con las empresas, se realiza una introducción, sobre el proyecto y el perfil de las personas que participan de este, para el trabajo de sensibilización para la futura incorporación de las personas en situación de vulnerabilidad, como las con algún tipo de discapacidad, tanto psíquica, como intelectual, en donde se explica el trabajo específico, que se ha realizado con estos últimos para facilitar el aprendizaje de tareas, dentro de los talleres laborales.

Junto con ello se asesora en la elaboración de los currículum vitae de los beneficiarios del proyecto y se entregan a las empresas para que inicien el proceso de entrevistas laborales.

Las empresas con las que se mantiene, tanto contacto telefónico, reuniones, entrevistas, para el futuro ingreso de los beneficiarios son:

- Ferras Ltda. Talcahuano.
- Aseo Universo Ltda. Talcahuano.
- Aseo Industrial Ecolimpieza, Talcahuano.
- Empresa de Servicios "San Andres" Zuñiga y Pantoja Ltda. Concepción.
- Aseo domiciliario e Industrial Ramano Ltda. Talcahuano.
- Real Clean, Concepción.
- Mac Clean, Talcahuano.
- Himce Ltda. San Pedro de la Paz.
- Noster S.A. San Pedro de la Paz.
- Moval, San Pedro de la Paz.
- Sodexo, Concepción.
- Aseo Industrial Asin, Talcahuano.
- Aseo Industrial y Domiciliario Servimar Ltda. Hualpén.
- Mantenimiento Integral TMI S.A., Concepción.
- ISS facility service, Concepción.
- Preserva Ltda. Talcahuano.
- Jardinería Giovanna Cosmelli, San Pedro de la Paz
- Paisajismo y Jardinería Fitotec, Concepción.
- Skandivavik jardines, Concepción.
- Club Hípico, Hualpén.

- HYDROSIM, Concepción.
- Municipalidad de San Pedro de la Paz.
- Municipalidad de Hualpén.
- Municipalidad de Concepción.
- Municipalidad de Talcahuano

Luego de la identificación de las empresas vinculadas al área de aseo y jardinería, dentro de las comunas de Hualpén, Concepción, San Pedro de la Paz y Talcahuano, se identificaron aquellas donde existían mayores probabilidades de continuidad laboral, en donde los beneficiarios en primera instancia fueron insertos en estas empresas identificadas: Real Clean, Mall Plaza del Trebol, Mall Plaza Mirador Bio- Bio, Victor Muñoz y cia. Ltda. Zuñiga y Pantoja, Preserva, Ramano Ltda., HIDROSYM Ltda., HIMCE.

4.4 Inserción Laboral

Luego de la finalización del proceso de prácticas laborales y haber realizado previas conversaciones con las empresas en donde estaban insertas las personas, con el fin de concretar una próxima contratación. Se gestionan los puestos de trabajo para los beneficiarios que tuvieron buen desempeño de práctica laboral dentro de la empresa.

Durante el proceso completo de prácticas laborales se realizaron seguimientos, con cada una de las personas que realizaron esta etapa del proyecto, con el fin de facilitar el proceso tanto para beneficiarios, como para la empresa, y favorecer a una futura contratación.

Dentro de las empresas en donde se realizaron las prácticas, existió interés en la continuidad de quienes fueron parte de este proceso. Sin embargo por parte de los beneficiarios, no existió el mismo interés, esto observado, en el poco interés de la continuidad laboral, no firmando los contratos que las empresas ofrecían, o no asistiendo a las entrevistas de otras empresas interesados por su contratación, debido a ser personal capacitado en ambos rubros, tanto en Jardinería, como en Aseo.

A continuación se describirá la situación de cada uno de los beneficiarios que terminaron sus prácticas laborales.

- Lily Marlene Alarcón Salazar, Rut: 8.259.018-8

Realiza su práctica laboral, en Jardinería y Mantenimiento de áreas verdes dentro de la Universidad Técnica Federico Santa María, en modalidad Part Time, debido a complicaciones de salud que impiden que realice trabajo vinculado a la fuerza, por tiempo prolongado. Posterior a esto, el equipo de Terapeutas Ocupacionales realizan gestión para insertarla laboralmente HIDROSYM Ltda. Empresa encargada de mantenimiento de áreas verdes en la ciudad de Concepción, realizándose entrevista a beneficiaria por parte de la empresa, la que ofrece contratarla media jornada, de lunes a sábado. La Beneficiaria manifiesta no estar dispuesta para trabajar los días sábados, por lo cual la empresa decide no requerir de sus servicios.

- Misael Omar Henríquez Alegre, Rut: 9.984.108-7

Es vinculado a empresa de servicios medioambientales Preserva, encarga de mantenimiento de áreas verdes, de las municipalidades de Hualpén y Talcahuano, es aquí donde se firma contrato de práctica laboral, dentro de esta práctica se observa un buen desempeño, existiendo interés por parte de la empresa en una futura contratación, de acuerdo a vacantes que existan. Al momento de la finalización se le ofrece contrato laboral, pero en una zona alejada, la cual involucra un alto costo monetario, en movilización, por ende se gestiona contratación en HIDROSYM Ltda. Empresa encargada de mantenimiento de áreas verdes en la ciudad de Concepción.

- Nubia Patricia Torres Sánchez, Rut: 10.705.907-5

Es vinculada a empresa de servicios medioambientales Preserva, encarga de mantenimiento de áreas verdes, de las municipalidades de Hualpén y Talcahuano, es aquí donde se firma contrato de práctica laboral. Al transcurso de la primera semana, la beneficiaria manifiesta no poder continuar, debido a problemas con los horarios, los cuales la limitaban para la realización de distintas labores que esta tenía. Por ende se ofrece reubicarla dentro de otra práctica, en Mall Plaza del Trebol, en donde se desempeña, de manera adecuada, sin embargo por problemas de puntualidad por parte de la beneficiaria, la empresa no requirió de sus servicios, motivo por el

cual se gestionó la contratación de esta en la empresa HIDROSYM Ltda. Encargada de mantención de áreas verdes en la ciudad de Concepción. La beneficiaria no asiste a la firma de contrato, por ende no se logra su inserción laboral.

- Carmen Gloria Muñoz Hurtado, Rut: 8.785.659-3.

Es vinculada a empresa de servicios medioambientales Preserva, encarga de mantención de áreas verdes, de las municipalidades de Hualpén y Talcahuano, es aquí donde se firma contrato de práctica laboral, dentro de esta práctica se observa un buen desempeño, existiendo interés por parte de la empresa en una futura contratación. Al momento de la finalización de la práctica, se ofrece contrato laboral, la beneficiaria no accede debido a problemas de salud, no lográndose inserción laboral.

- Felipe Ignacio Hernández Leal, Rut: 18.377.499-9

Realiza su práctica laboral, en Jardinería y Mantención de áreas verdes dentro de la Universidad Técnica Federico Santa María, en modalidad Part Time, debido a compatibilización de clases en instituto. Al termino de la práctica, se ofrece insertarlo dentro de empresa Preserva, sin embargo el beneficiario prefiere no continuar trabajando.

- Carolina Elizabeth Parra Varela, Rut: 14.392.098-4

Es vinculada a empresa de servicios medioambientales Preserva, encarga de mantención de áreas verdes, de las municipalidades de Hualpén y Talcahuano, es aquí donde se firma contrato de práctica laboral, dentro de esta práctica se observa un buen desempeño, por ende se realiza oferta de continuidad laboral en jornada completa, sin embargo la beneficiaria no acepta contrato, debido a que se encontraba en un tratamiento dental, lo limitaba su disponibilidad horaria. Por ende se gestiona una jornada Part Time dentro de la empresa HIDROSYM Ltda. Encargada de mantención de áreas verdes en la ciudad de Concepción. La beneficiaria no asiste a la entrevista, las Terapeutas Ocupacionales, se contactan con ella, para saber motivos por los cuales no asiste, es aquí donde menciona no continuar dentro del proyecto, por ende no se logra su inserción laboral.

- Jannet Mery Sepúlveda Ramírez, Rut: 17.614.968-K.

Realiza su práctica laboral, en Jardinería y Mantenición de áreas verdes dentro de la Universidad Técnica Federico Santa María, en modalidad Part Time. Posterior a esto, las Terapeutas Ocupacionales realizan gestión para insertarla laboralmente HIDROSYM Ltda. Empresa encargada de mantención de áreas verdes en la ciudad de Concepción, en donde continuará laboralmente en jornada Part Time.

- Yanet del Carmén Ramirez Muñoz, Rut: 8.066.938-0

Realiza su práctica laboral, en Jardinería y Mantenición de áreas verdes dentro de la Universidad Técnica Federico Santa María, en modalidad Part Time. Posterior a esto, las Terapeutas Ocupacionales realizan gestión para insertarla laboralmente HIDROSYM Ltda. Empresa encargada de mantención de áreas verdes en la ciudad de Concepción, en donde continuará laboralmente en jornada Part Time.

- Elba Marioly Sepúlveda Oliva, Rut: 15.174.816-3

Es vinculada a empresa de servicios medioambientales Preserva, encarga de mantención de áreas verdes, de las municipalidades de Hualpén y Talcahuano, es aquí donde se firma contrato de práctica laboral, dentro de esta práctica se observa un buen desempeño, existiendo interés por parte de la empresa en una futura contratación. Sin embargo el lugar donde se ofrece la continuidad laboral, no es de su agrado, y solicita gestión dentro de otra empresa, por ende las Terapeutas Ocupacionales realizan gestión en HIDROSYM Ltda. Empresa encargada de mantención de áreas verdes en la ciudad de Concepción. La beneficiaria no asiste a la entrevista, sin presentar justificación. Por ello no se logra su inserción laboral.

- Rodrigo Eduardo Hernández Leal, Rut: 17.548.960-6.

Realiza su práctica laboral, en Jardinería y Mantenición de áreas verdes dentro de la Universidad Técnica Federico Santa María, en modalidad Part Time.

No se puede lograr la inserción laboral, debido a que debe ingresar a Hospital Las Higüeras, Talcahuano, para una intervención quirúrgica.

- Marta Cecilia Leal Sepúlveda, Rut: 11.244.210-3

Es vinculada a empresa de Aseo Industrial Real Clean, en donde es contratada, la segunda semana de realizar su práctica laboral, por su buen desempeño. En la actualidad se encuentra trabajando activamente dentro de esta empresa, con contrato indefinido.

- Viviana Valeria Macaya Saez, Rut: 15.178.250-7

Vinculada en una primera instancia a empresa Ramano Ltda. En donde se presentaron algunas dificultades, con la accesibilidad de los lugares donde debían asistir a las labores de Aseo, por ende se ubica dentro de la empresa Zuñiga y Pantoja Ltda. Lugar en donde es contratada.

- Dalia Silvana Fica Cabrera, Rut: 18.686.452-2

Vinculada a la empresa de Aseo Industrial Zuñiga y Pantoja Ltda., Se realizan visitas semanales con el fin de generar estrategias de aprendizaje, que faciliten su desempeño laboral. Dalia es contratada, debió a un excelente desempeño dentro de su centro de práctica.

- Elena del Carmen Mora Muñoz, Rut: 18.828.658-5

Realiza su práctica laboral en Mall Plaza mirador Bio Bio, en labores de aseo, su desempeño es regular dentro de este lugar, por ende fue necesario gran cantidad de visitas y reuniones con los encargados, con el fin de secuenciar tareas y emplear lenguaje simple y concreto en las instrucciones, con el fin de mejorar su desempeño laboral. Al termino de su práctica la empresa decide no continuar con la contratación, por ende se ofrece a Elena ingresar a trabajar dentro de la empresa Ramano Ltda., de forma Part Time, pero ella diside no continuar, en el rubro de Aseo, por ende no fue posible su inserción laboral.

- Katerine Andrea Gonzalez Silva, Rut: 18.962.448-4

Vinculada a la empresa de Aseo Industrial Zuñiga y Pantoja Ltda., en donde realizó su práctica, teniendo un buen desempeño, sin embargo, no continua laboralmente, debido encontrarse embarazada, de 5 meses.

- Juana del Rosario Ulloa Poblete, Rut: 11.897.823-4

Realiza práctica laboral dentro de empresa CORMAQ, en donde por su desempeño laboral le ofrecen ser contratada, sin embargo dentro del Servicio de Salud Talcahuano, se abre cargo para auxiliar de aseo, siendo la beneficiaria seleccionada para el cargo, mantiene contrato a honorarios con la municipalidad de Talcahuano.

- Jocelin Dixie Parra Sanhueza, Rut: 16.898.373-5

Vinculada a la empresa de Aseo Industrial Zuñiga y Pantoja Ltda., en donde realizó su práctica, teniendo un buen desempeño laboral, sin embargo no continua desempeñándose laboralmente, a pesar de contar con ofertas, tanto en la empresa en donde realizó su práctica, como una jornada Part time dentro del Mall Plaza del Trebol.

- Zaida Solange Geldres Quiroz, Rut: 18.387.342-3

Vinculada a la empresa de Aseo Industrial Zuñiga y Pantoja Ltda., en donde realizó su práctica, teniendo un buen desempeño, sin embargo, no continua laboralmente, debido encontrarse embarazada y con algunas complicaciones.

- Juan Pablo Riquelme Sanchez, Rut: 15.928.481-6

Realiza su práctica laboral en la empresa Victor Muñoz y cia. Ltda., en donde por su desempeño y generarse un puesto laboral, fue contratado en la primera semana en la cual realizó su práctica. Aquí hubo acompañamiento constante, con el fin de generar técnicas de aprendizaje que faciliten su desempeño.

- Maribel Carmén Espinoza Carrasco, Rut: 13.103.337-0

Realiza su práctica laboral en la empresa Victor Muñoz y cia. Ltda., en donde por su desempeño, se le ofrece contrato laboral, sin embargo no continua laboralmente, debido a enfermedad de su hija.

- Trinidad Alejandra Espinoza Espinoza, Rut: 18.387.479-9

Realiza su práctica laboral en la empresa Victor Muñoz y cia. Ltda., en donde por su desempeño, se le ofrece contrato laboral, sin embargo por disponibilidad horaria, no continua dentro de sus labores dentro de la empresa.

- Ximena Dominga Tolosa Concha, Rut: 9.263.883-9

Realiza práctica laboral en Mall Plaza del Trébol, en donde existen bastante problemas con puntualidad de la beneficiaria, por ende se realiza trabajo de estructuración de rutinas, con lo cual se apuntaba a un mejor desempeño dentro de su rol de trabajadora, sin embargo la empresa decide no contratarla. Por ende se agenda varias entrevistas en otras empresas del rubro de aseo, a las cuales Ximena no se presenta, es por ellos que no se logra su inserción laboral.

- Susana Margarita Rojas Hernández, Rut: 11.352.036- 1.

Es vinculada a empresa de Aseo Industrial Real Clean, en donde gracias a su desempeño, es contratada a honorarios part time, con posibilidades de completar jornada laboral, dependiendo si empresa se acredita una licitación.

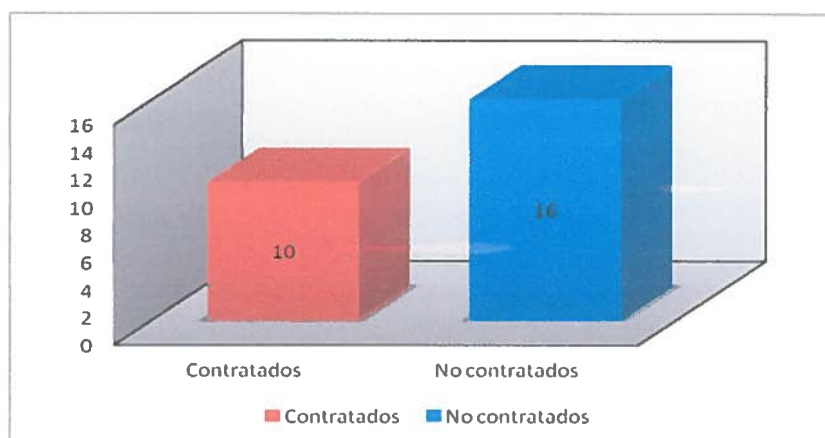
- Paola Andrea González Silva, Rut: 14.374.864-2.

Vinculada a la empresa de Aseo Industrial Zuñiga y Pantoja ltda., en donde realizó su práctica. Es durante este periodo en donde se diagnostica un episodio depresivo, motivo por el cual por indicaciones de psicóloga de Hospital las Higueras, no debe continuar, sin embargo la beneficiaria decide terminar su práctica, pero no continuar después de ello, para enfocarse plenamente en su tratamiento.

- Flor María Andrade Poblete, Rut: 9.191.792-0

Es vinculada a empresa de Aseo Industrial Real Clean, en donde gracias a su desempeño, es contratada a honorarios part time, con posibilidades de completar jornada laboral, dependiendo si la empresa se acredita una licitación.

En resumen, de un total de 26 personas que finalizaron sus prácticas laborales, un 38% obtiene la contratación y un 62% no es contratado/a; por diferentes motivos; entre los cuales destacan deserción de las prácticas, mal desempeño, entre otros motivos.



4.5 Fortalecimiento de la Empleabilidad

Entre las principales actividades realizadas que se orientan al fortalecimiento de la empleabilidad, encontramos el apoyo a los beneficiarios/as en el proceso de intermediación. Entregando asesorías en elaboración de currículum, presentación en entrevistas de trabajo, apoyo de parte del equipo de terapeutas en áreas de habilidades sociales, en temáticas de resolución de problemas y entrega de información para desenvolverse en entornos desconocidos y formales.

Junto con ello, el proyecto considera la subvención desde el inicio de las capacitaciones a partir del 14 de Enero de 2013, se entrega a cada beneficiario/a un bono de movilización y alimentación equivalente a \$5.800 diarios, hasta la finalización del proyecto. Sumado a ello se bonifica con una asignación de \$40.000, por una asistencia superior al 85%.

Se les entrega además la indumentaria necesaria para el desarrollo de sus actividades, tanto en el periodo de capacitaciones, como en la etapa de intermediación laboral.

4.6 Seguimiento

Entre las principales actividades desarrolladas y enfocadas a la etapa de seguimiento, encontramos;

- Charlas sobre responsabilidad social empresarial en las empresas centros de prácticas laborales.
- Charlas sobre inclusión de personas con discapacidad y técnicas de manejo frente a los distintos casos y diferentes discapacidades. Estas charlas fueron aplicadas, a los encargados directos o supervisores de cada uno de los beneficiarios insertos.
- Acompañamiento a los beneficiarios/as durante todo el proceso de postulación a empresas, tanto asesoría en la formulación de curriculum vitae, como a entrevistas laborales.
- Seguimiento dentro de prácticas laborales.
- Llamadas telefónicas periódicas y/o semanales, según requerimiento de cada caso.
- Reuniones cada 15 días aprox. Con empleadores, para análisis de los beneficiarios, para anticipar una futura contratación, en caso de lo contrario comenzar a gestionar en otras empresas.
- Creación de convenios de prácticas que regularicen la situación de cada persona en práctica, en donde se especifican la cantidad de horas a trabajar, reglamentos internos de cada empresa, bonificaciones, y beneficios.
- Reuniones motivacionales, enfocadas al descubrir habilidades propias que potencien su desempeño dentro de la empresa a la cual están insertos.
- Planes de trabajo de ahorro, estructuración de rutinas, para personas con discapacidad.
- Secuenciación de tareas, para personas con discapacidad, con el fin de lograr un mejor desempeño laboral.

5. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto.

FORTALEZAS

Periodo de capacitación

La capacidad de organización de los grupos de trabajo, permite que ambos talleres establezcan directiva y con ello puedan agilizar las actividades que se realizan, dividiéndose tareas, desarrollando procesos de compañerismo y actividades extra programáticas, que dieron mucho más consistencia a los cursos. Un trabajo colaborativo que ayudó en las relaciones interpersonales de los grupos de ambos talleres y con se convierte en un facilitador del aprendizaje.

Dentro de los cursos se logran aportes en el área de respeto hacia la diferencia e inclusión de integrantes con discapacidad, en personas que no habían tenido vinculación alguna. Además se genera una red de apoyo con jóvenes residentes en el Hogar de Fundación Coanil, desarrollando actividades de beneficencia extra programáticas que fomentando las capacidades personales y grupales.

Capacitar a los/as beneficiarios/as no solo aportó en la entrega de conocimientos nuevos para muchos/as de ellos/as y en su capital cultural, sino que también en la entrega de conocimiento ligado a procesos de autoestima que permiten desenvolverse de mejor manera en la cotidianidad y enfrentarse al mundo laboral con mas herramientas.

Otra fortaleza la constituye, el hecho de que se haya dado la oportunidad de capacitar a mujeres jefas de hogar, considerando los diferentes roles que desempeñan dentro de sus círculos privados, se aporta con ello en su visibilización al mundo público.

Periodo de Prácticas laborales y periodo de Intermediación

Las herramientas entregadas en las capacitaciones, ayudan a un buen desempeño en espacios de prácticas laborales. Junto con ello, la existencia de subvenciones entregadas en el proyecto, incentiva a continuar con el proceso de inserción laboral.

DEBILIDADES

Los beneficiarios, eran del perfil chile solidario, integrando anteriormente programas de asistencialidad enfocado a capacitaciones, por ende manejaban las dinámicas de beneficios

entregadas por otros programas estatales de asistencia. Un grupo de ellos ya había formado parte de otras capacitaciones, por ende a lo largo del proyecto, percibimos que el interés principal de su permanencia en el proyecto, se sustentaba preferentemente en las capacitaciones.

A pesar que la convocatoria fue abierta, las personas que llegaron a entrevistas eran mayoría mujeres, jefas de hogar, que tenían hijos/as a su cargo. Esto complicó en un momento las actividades ya que no disponían de una jornada completa. Por ello se recurre a la contratación de una persona que da cuidado a sus hijos/as en el periodo del proyecto.

Otra de las debilidades percibidas, la constituye la baja escolaridad, que generó más dedicación de parte del equipo de trabajo, en la entrega de información del área teórica del proceso de talleres de oficio o apresto laboral.

Periodo de Prácticas laborales y periodo de Intermediación

Otro punto a considerar que afectó en el periodo de inserción laboral lo constituyen los bajos sueldos ofrecidos por las empresas que estaban dispuestas a contratar a grupos de beneficiarios/as. Y junto con ello, la incompatibilidad de los horarios de trabajo que ofrecían los centros laborales, son en mayoría incompatibles con la disponibilidad de los/as beneficiarios/as, sobretodo del grupo femenino que conforma el proyecto.

La baja escolaridad de los beneficiarios, significó un impedimento para la contratación de beneficiarios, ya que algunas empresas exigían que sus trabajadores tuvieran la enseñanza media completa.

6. **Tabla de Indicadores:** presentando resultados finales, según lo propuesto en Informe Inicial, adjuntando los medios de verificación correspondientes, principalmente **contratos de trabajos** de los beneficiarios insertos.

En el presente proyecto, se logra la identificación de 40 beneficiarios/as, donde 5 de ellos presentan discapacidad intelectual. Comenzando el periodo de capacitaciones en grupos divididos en 20 para el Taller de Jardinería y Mantenimiento de áreas verdes y 20 personas para el Taller de Aseo y Mantenimiento. Donde un 87,5 % son familiares de discapacitados o personas en vulnerabilidad y el 12,5% corresponde a personas con discapacidad.

Respecto a la meta en porcentaje de **capacitación**, propuesto un 80%, podemos ver que se capacitó al 100% de los beneficiarios, sin embargo 2 de ellas desertaron, por ende se obtuvo un 95% de beneficiarios y beneficiarias capacitadas en las áreas de Jardinería y Aseo Industrial.

Ahora en la etapa de **Intermediación laboral**, podemos apreciar que se realizaron las gestiones para que el 100% de las personas que finalizaron las capacitación pudieran quedar trabajando en puestos fijos, sin embargo, muchos de ellos, terminada la capacitación, deciden retirarse del proyecto, no continuando con el proceso de prácticas laborales.

En definitiva, podemos apreciar que de los/as 40 beneficiarios/as un 65% realizan sus prácticas laborales hasta el final del proceso, recibiendo con ello su certificación.

Junto con ello un 25% queda inserto laboralmente en sus puestos de trabajo. De este porcentaje el 100% se encuentra en sus puestos de trabajo.

Etapa	Indicador	Meta (% de cumplimiento)	Medio de verificación	Periodicidad
Difusión y convocatoria	Personas interesadas en participar en el proyecto	Meta: identificación de los 40 participantes. El proyecto se enfoca en el 50% vulnerable que	Correos electrónicos de respuesta Registro de llamadas telefónicas.	1 vez en etapa inicial de proyecto

		<p>cumple con los requisitos de postulación. Dentro de los cuales el 87,5 % son familiares de discapacitados o personas en vulnerabilidad y el 12,5% es de personas con discapacidad.</p> <p>80 convocados – 40 participantes = 40 seleccionados</p> <p>159 personas interesadas en participar en el proyecto. De las cuales se presentan solo 75. De ellas 50 cumplían con los requisitos.</p> <p>Finalmente se definen 40 para participar,</p>	<p>Nóminas de contactos.</p>	
--	--	--	------------------------------	--

		según situación de vulnerabilidad.		
Selección de los/as beneficiarios/as	Personas seleccionadas para participar en el Proyecto	Se logra la selección e Inscripción de los 40 participantes con su documentación adjunta. 40 alumnos/as pertenecientes a Chile Solidario, donde 5 alumnos/as son discapacitados/as. En total son 40 alumnos ,correspondiente al 100% Se logra que el 87,5 % de los/as beneficiarios/as cumplan con los requisitos, sean familiares o personas vulnerables. Se logra que el 12,5% de los/as beneficiarios/as sean personas con	Ficha de postulación de beneficiarios/as Carta de compromiso de participación en el proyecto firmada por el/la beneficiario/a	1 vez al final de proceso de selección de beneficiarios/as.

		discapacidad.		
Capacitación	Ejecución de cursos de capacitación	<p>Meta: que el 80% de los beneficiarios sean capacitados en oficios.</p> <p>80 convocados – 40 participantes = 40 seleccionados, recibiendo capacitación</p> <p>- Ejecución de 1 curso de capacitación de Aseo y mantención. 20 personas recibiendo capacitación.</p> <p>- Ejecución de 1 curso de capacitación Jardinería y Mantención de Áreas verdes. 20 personas recibiendo capacitación.</p> <p>Y que el 80% de ellos utilicen competencias de</p>	<p>Fotografías verificadoras de las capacitaciones.</p> <p>Evaluación final</p> <p>Fichas de asistencia aplicadas en cada clase.</p> <p>Aplicación de fichas: APT (Análisis de puestos de Trabajo)</p> <p>PPT (Pauta de Puesto de Trabajo).</p>	Mensual (3 meses)

		empleabilidad.		
Intermediación laboral	Empresas disponibles para contratar capacitados del proyecto	<p>Intermediar al 100% de los/as beneficiarios/as que cumplan a cabalidad la asistencia a talleres y todo el proceso del proyecto.</p> <p>De un total de 80 convocados – 40 participantes= 40 seleccionados.</p> <p>Que un 70% de las empresas entreguen prácticas laborales y puestos de trabajo a los participantes del proyecto.</p> <p>El porcentaje de inserción es de un 50%</p>	Cartas de compromiso empresas	Mensual, a partir de tercer mes.
Inserción	Personas beneficiarias del proyecto colocadas laboralmente	Lograr que el 50% de los/as beneficiarios/as sean insertados en los puestos de	Certificado de vigencia de trabajador emitido por empresa	1 vez por cada persona contratada

		<p>trabajo.</p> <p>De un total de 80 convocados – 40 participantes= 40 seleccionados.</p> <p>De ellos 20 (50%) estarían insertados en puestos de trabajo.</p>	contratante	
Seguimiento	Seguimientos realizados por persona contratada	<p>Lograr el seguimiento del 100% de las personas contratadas insertas en sus puestos de trabajo.</p> <p>De un total de 80 convocados – 40 participantes= 40 seleccionados.</p> <p>Se espera que el 50% del total de seleccionados, se mantengan en sus puestos de trabajo.</p>	<p>Informe de seguimientos</p> <p>Registro de llamadas telefónicas al empleador.</p>	2 veces por cada persona contratada.