



## INFORME FINAL

<b>Nombre Ejecutor</b>	<b>FUNDACION DE CAPACITACION FILADELFIA</b>
<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Una Oportunidad real para jóvenes vulnerables de la VI Región "Capacitación en Oficio e Inserción Laboral"</b>
<b>Lugar de Ejecución</b>	<b>Comuna Chimbarongo</b>
<b>Fecha de presentación del informe</b>	<b>Enero de 2014</b>



## INDICE

<b>1.</b>	<b>Introducción</b>	3
<b>2.</b>	<b>Objetivos Generales y Específicos/Modelo Metodológico</b>	4 - 5
<b>3.</b>	<b>Resultados Finales de las Etapas del Proyecto</b>	
	3.1 Convocatoria y Selección	6 - 9
	3.2 Capacitación	10 - 14
	3.3 Práctica Laboral	14 - 17
	3.4 Intermediación Laboral	17 - 19
	3.5 Inserción Laboral	20 - 22
	3.6 Fortalecimiento de la Empleabilidad	22
	3.7 Acompañamiento al beneficiario	22 - 23
<b>4.</b>	<b>Fortalezas y Debilidades</b>	24
<b>5.</b>	<b>Tabla de Indicadores</b>	26 - 29

## 1. Introducción

El Proyecto "Una Oportunidad real para jóvenes vulnerables de la VI Región: Capacitación en Oficio e Inserción Laboral" entregó servicios de capacitación en oficios, formación pre laboral dirigida a potenciar hábitos laborales, y habilidades y conocimientos transversales que complementan la capacitación en oficio, práctica y colocación laboral en beneficio de hombres y mujeres cesantes entre 18 y 65 años pertenecientes al Sistema de Protección Social Chile Solidario, e Ingreso Ético Familiar.

Se priorizó el fortalecimiento de las capacidades personales por medio de acciones individuales y grupales destinadas a reconocer, fortalecer y desarrollar sus habilidades y competencias, con el propósito de aumentar la empleabilidad de las personas que participaron del Proyecto.

Durante cuatro meses, se ejecutaron tres cursos de capacitación diseñados según el diagnóstico del mercado laboral desarrollado en el territorio a intervenir, beneficiando a 36 personas pertenecientes al Programa IEF y Chile Solidario de la Comuna de Chimbarongo y alrededores.

El Proyecto se enmarco en 8 bloques que son los siguientes:





## 2. Objetivos General y Específicos / Modelo metodológico

### Objetivo General

Desarrollar en los/as participantes competencias de empleabilidad, habilidades blandas y competencias técnicas en un oficio en tres áreas: Construcción, Mecánica y Servicios, que les permitan adquirir los conocimientos teórico-prácticos para desempeñarse como trabajadores dependientes en diferentes empresas de la Comuna que demandan personas que sepan cada uno de los oficios que se proponen en este proyecto.

### Objetivos Específicos

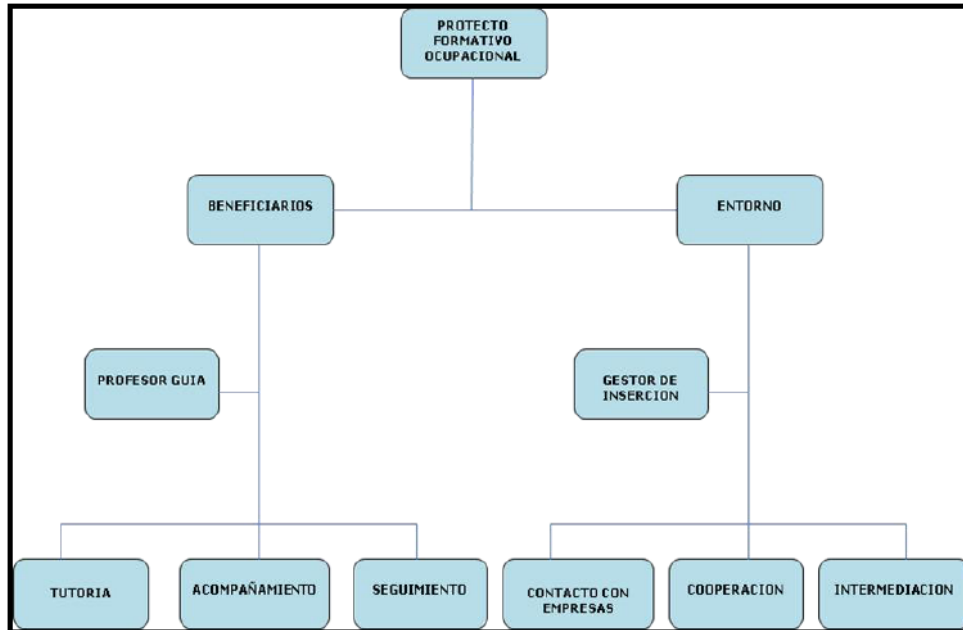
- ↑ Mejorar las posibilidades de acceso a un empleo a través de la mejora de la empleabilidad de los/as usuarios/as.
- ↑ Implementar un Plan de Intermediación laboral para facilitar el acceso de los/as participantes al mundo del trabajo.
- ↑ Realizar acompañamiento a los beneficiarios durante toda la etapa del proyecto.
- ↑ Desarrollar competencias en hábitos laborales y empleabilidad, habilidades blandas y TIC.
- ↑ Capacitar a 36 personas en los oficios de: Soldador Calificado - Mecánica Automotriz - Asistente Administrativo Computacional.
- ↑ Insertar laboralmente al 100% de los beneficiarios que hayan terminado exitosamente la etapa de capacitación en oficio.

### Modelo metodológico

Está basado en etapas de ejecución, en las cuales se agrupan las acciones apropiadas para lograr la capacitación en oficio y habilidades laborales y la inserción laboral de los beneficiarios. El proyecto se encuadra en 8 bloques que son los siguientes:

- ↑ Capacitación en oficio.
- ↑ Formación pre-laboral.
- ↑ Práctica laboral.
- ↑ Orientación socio-laboral o tutoría.
- ↑ Intermediación, acceso al mercado de trabajo.
- ↑ Inserción laboral.
- ↑ Acompañamiento en el proceso de incorporación al puesto de trabajo.
- ↑ Seguimiento.

## ESQUEMA ETAPAS DEL PROYECTO FORMATIVO



Aprobado



### 3. Resultados Finales de las etapas del proyecto

#### **3.1. Convocatoria y Selección:**

##### **Profesionales Encargados de esta Etapa:**

- ↑ Patricia García Osorio.
- ↑ Cesar Poblete Ríos.
- ↑ Soledad Antiquera

**Fecha de Realización:** 10 de Junio al 22 de Junio

Lugar de ejecución de las actividades: Comuna de Chimbarongo. Liceo Industrial de Chimbarongo Blanco Encalada 151.

##### • **Convocatoria**

La convocatoria se realizó de manera focalizada con aquellas instituciones que se relacionan directamente con familias Chile Solidario y las oficinas OMIL de la Comuna de Chimbarongo y San Fernando.

##### **Actividades realizadas**

En una primera instancia, se estableció contacto con la OMIL de la Comuna de San Fernando y la OMIL de la Comuna de Chimbarongo y la oficina del Programa Puente de estas Comunas ya que éstas unidades son las que tienen mayor contacto con el grupo objetivo de este Proyecto y conocen en profundidad la realidad de los posibles beneficiarios .

En conjunto con la OMIL y el programa Puente se realizó la convocatoria a los posibles beneficiarios, estos seleccionaron previamente a los beneficiarios que ellos creen que necesitan o les gustaría capacitarse para poder mejorar su calidad de vida.

Se realizaron tres convocatorias a las cuales asistieron en total 61 personas interesadas, de las cuales solamente una no cumplía con los requisitos de acceso ya que estaba en otro programa que le impedía participar en este proyecto.

Para el desarrollo de estas actividades se utilizaron los siguientes instrumentos y materiales:

Instrumentos metodológicos y administrativos.	10
Llamadas telefónicas y correos electrónicos.	40 correos electrónicos 80 llamadas telefónicas
Exposiciones y presentación PPT, usada para el contacto con las empresas y la selección y	2

beneficiarios.	
Reuniones y visitas con Empresas, organizaciones y con los integrantes de la comunidad laboral.	90
Difusión Radial.	1 capsula radial tres veces al día durante dos semanas

### • Selección

Para la selección se invitó a todos los beneficiarios-postulantes a llenar una Ficha de Preinscripción para que señalaran sus datos personales básicos y el o los cursos en los que le interesaba participar para luego ser incluidos en la entrevista inicial y la medición de las variables de focalización del programa.

De las 60 personas interesadas sólo 45 se sometieron al proceso de selección.

### Actividades realizadas

En las reuniones de selección los inscritos fueron informados al detalle de los alcances, objetivos y metodología de intervención del Proyecto y de las exigencias de compromiso personal con la inserción laboral dependiente que se lleva a cabo una vez finalizada la práctica laboral.

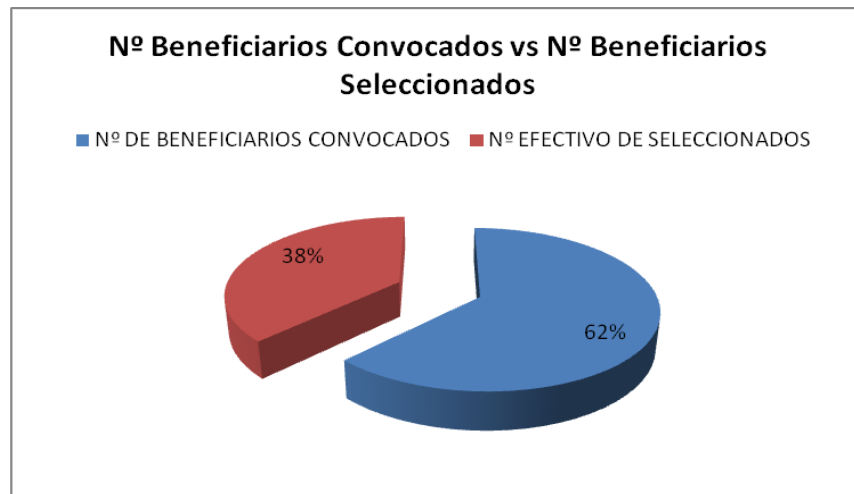
Se aplicaron los siguientes instrumentos de selección a 45 potenciales beneficiarios

1. Ficha de Preinscripción.
2. Entrevista inicial y medición de las variables de focalización.
3. Aplicación de instrumentos de selección.
  - ↑ Aplicación del test de Raven.
  - ↑ Focus Group.
4. Elaboración del informe individual del postulante.

El resultado de la etapa de Selección tuvo como resultado la totalidad de los beneficiarios seleccionados e inscritos para realizar los cursos de acuerdo al siguiente cuadro resumen:

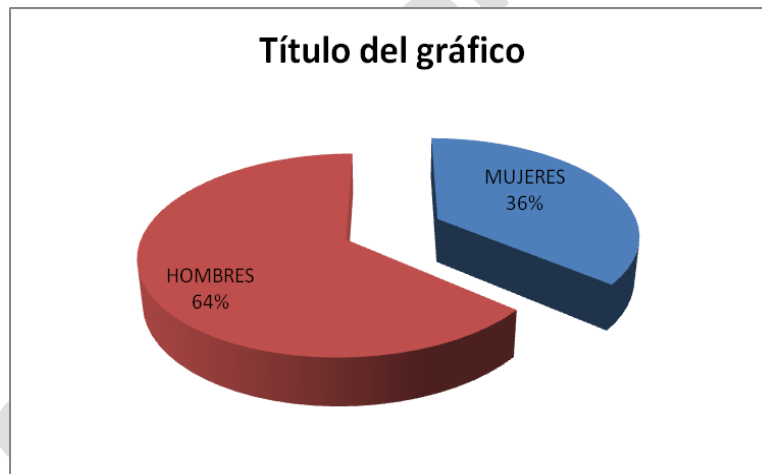
Nº DE BENEFICIARIOS CONVOCADOS	Nº EFECTIVO DE SELECCIONADOS
60	36

De la totalidad de inscritos a los cursos, ninguno presenta situación de discapacidad.



#### Distribución por sexo:

MUJERES	HOMBRES
13	23



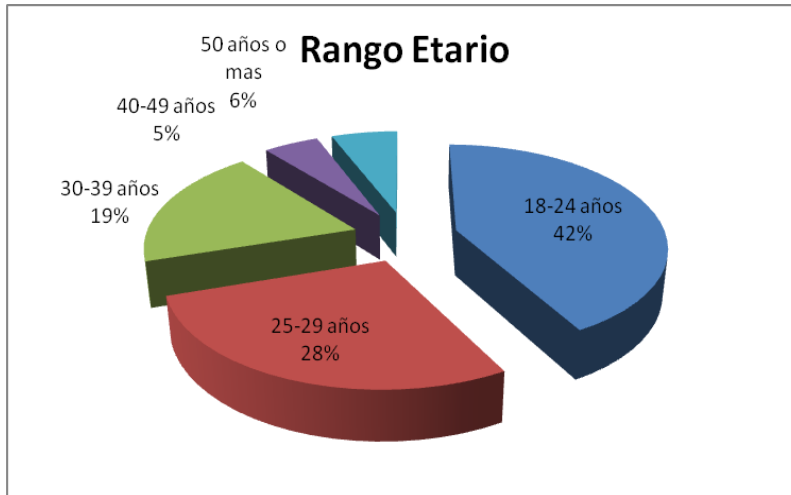
El 64% de beneficiarios seleccionados es de género masculino, debido a la característica de los oficios que se ejecutan. El 36% de participantes es de género femenino corresponde al Curso de asistente administrativo dato que no es relevante ya que este oficio es desempeñado habitualmente por mujeres.

#### Rango Etario

18-24 años	15
25-29 años	11
30-39 años	5
40-49 años	2



50 años o mas	3
---------------	---



El 80% de los beneficiarios tiene entre 18 y 35 años como se puede evidenciar en el cuadro anterior, de esta forma se cumple el grupo objetivo al cual está destinado el Proyecto.

El resultado de la etapa de Selección tiene como resultado la totalidad de los beneficiarios seleccionados e inscritos para realizar los cursos de acuerdo al siguiente cuadro resumen:

CURSO	N° SELECCIONADOS	MUJERES	HOMBRES
ASISTENTE ADMINISTRATIVO COMPUTACIONAL	12	12	0
MECANICA AUTOMOTRIZ	12	1	11
SOLDADOR CALIFICADO	12	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>23</b>

En esta etapa del Proyecto y asociados a esta actividad se utilizaron los siguientes Instrumentos metodológicos y administrativos:

- ↑ Pauta de entrevista y ficha con registro realizada con cada inscrito.
- ↑ Llamada telefónica y correos electrónicos.
- ↑ Reuniones en la sede en donde se realizaron los cursos: Blanco Encalada 151 Chimbarongo.
- ↑ **Fecha de Realización:** 10 de Junio al 14 de Junio.
- ↑ **Lugar de Realización:** Blanco Encalada 151 -Chimbarongo.
- ↑ Se cumplió en un 100% con la fecha informada en el informe inicial.

### **3.2. Capacitación:**

La fase de capacitación la realizó directamente nuestra Fundación, a través de la contratación de relatores con la experiencia necesaria para cada módulo y para trabajar con personas del Sistema Chile Solidario e IEF. Se utilizó metodología del aprender-haciendo, basada en el Enfoque de Competencias Laborales.

El plan de capacitación por curso se cumplió en un 100%, se estructuró a modo de articular el desarrollo de competencias básicas, transversales y técnicas, las que cuales aseguraron la empleabilidad de los participantes para desenvolverse en el mercado laboral, de cada uno de los oficios ejecutados.

Durante el proceso de capacitación las y los participantes fueron apoyados con subsidio de movilización y colación, por un monto, por día asistido a clases, de: \$4.000. Además, recibieron material de estudio, cuadernos, lápices, guías, manuales, indumentaria e insumos necesarios para el desarrollo de las clases.

Durante la capacitación se dispuso de un profesional para el cuidado infantil de los hijos e hijas de los y las usuarias, el cual se realizó en las mismas dependencias donde se efectuó la capacitación, en una sala contigua a las salas de clases, entregándoles además, a los niños y niñas colación y material didáctico de trabajo.

**Listado de beneficiarios con cuidado de niños**

<b>N°</b>	<b>RUT</b>	<b>Nombre Beneficiario(a)</b>	<b>Nombres del niño(a)</b>
1	15.120.048-6	FRESIA REYES GUAJARDO	BELEN VILLAROEL REYES
2	15.120.048-6	FRESIA REYES GUAJARDO	THIARE MARTINEZ REYES
3	15.120.048-6	FRESIA REYES GUAJARDO	KRISHNA MARTINEZ REYES
4	15.120.048-6	FRESIA REYES GUAJARDO	ANTONELLA ARAYA REYES
5	13.079.536-6	CAROLINA DIAZ ARANCIBIA	KEIKO SOTO DIAZ
6	13.079.536-6	CAROLINA DIAZ ARANCIBIA	AKEMI SOTO DIAZ

### **Detalle de los Cursos Ejecutados**

- **CURSO N° 1: SOLDADOR CALIFICADO**, dictado en el Liceo de Chimbarongo Blanco Encalada 151 Chimbarongo del 24 de Junio al 01 de Octubre, de Lunes a Sábado de 17:30 a 22:30.

### **Responsables:**



- ↑ Eduardo Liberona
- ↑ Ana M. García
- ↑ Soledad Antiquera
- ↑ Juan León
- ↑ Daniela Cornejo
- ↑ Carlos Pifautt
- ↑ José Ormazábal

- **CURSO N° 2: MECANICA AUTOMOTRIZ**, dictado en el Liceo de Chimbarongo Blanco Encalada 151 Chimbarongo y en Taller de Mecánica Automotriz HBT Villa San José Pasaje 7 Casa 8, Chimbarongo del 24 de Junio al 23 de septiembre, de Lunes a Sábado de 17:30 a 22:30 hrs.

**Responsables:**

- ↑ Juan Ramírez Mori
- ↑ Ana M. García
- ↑ Soledad Antiquera
- ↑ Juan León
- ↑ Daniela Cornejo
- ↑ Carlos Pifautt
- ↑ José Ormazábal

- **CURSO N° 3: ASISTENTE ADMINISTRATIVO COMPUTACIONAL**, dictado en el Liceo de Chimbarongo Blanco Encalada 151 Chimbarongo del 24 de Junio al 23 de septiembre, de lunes a sábado de 17:30 a 22:30 hrs.

**Responsables:**

- ↑ Alfonso Díaz Jiménez
- ↑ Ana M. García
- ↑ Soledad Antiquera
- ↑ Juan León
- ↑ Daniela Cornejo
- ↑ Carlos Pifautt
- ↑ José Ormazábal

**Resultados:**

**Participación de los usuarios del programa en las capacitaciones:**

Cabe mencionar que según nuestros registros 36 personas inician los cursos de capacitación, de los cuales 35 concluyen de manera efectiva las sesiones de aprendizaje de habilidades blandas y los oficios; uno de los beneficiarios no concluye esta etapa renunciando expresando que encontró un trabajo en la Ciudad

de Santiago que le permite cubrir sus necesidades de su familia (Se presentó Carta de Renuncia debidamente firmada el día 06/09/2013). Este beneficiario es el Sr. Daniel Lizama Gamboa

A continuación se pasa a revisar el resumen general y la división de estos datos por cada curso.

**Cuadro Resumen General:**

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
36	13	23	35	13	22

**Cuadro Resumen por Curso:**

• **Curso Asistente Administrativo Computacional**

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación
12	12	0	12

• **Curso Soldador Calificado**

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación
12	0	12	11

• **Curso Mecánica Automotriz**

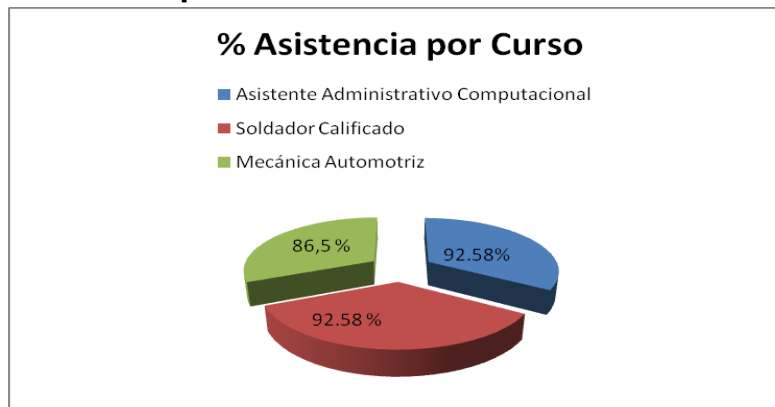
Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación
12	1	11	12

**Porcentaje de Asistencia a los Cursos:**

CURSO	% ASISTENCIA
Asistente Administrativo Computacional	92,58

Soldador Calificado	96,16
Mecánica Automotriz	86,5

### Grafico % Asistencia por Curso



Respecto de la asistencia de los beneficiarios podemos decir que tiene resultados muy positivos y se debe entre otros factores a que las clases se realizaron en horarios que ellos mismos determinaron y se comprometieron a cumplir. Cabe señalar que en un principio los beneficiarios llegaban tarde a los cursos y los psicólogos y profesores guía pertenecientes al equipo técnico realizaron jornadas específicamente para motivar la participación y responsabilidad en la hora de ingreso a los cursos.

Respecto al proceso de capacitación, éste se desarrolló de buena forma, los beneficiarios tuvieron los módulos programados, se desarrolló de acuerdo al cronograma de actividades estipulado, permitiendo que los beneficiarios adquieran conocimientos y desarrollen habilidades que contribuirán a una mejor inserción laboral.

Las clases se desarrollaron de forma normal, los beneficiarios se incorporaron y participaron de las distintas instancias dentro de la institución. Se trabajó con personas con mucha motivación por aprender, aunque carentes de la responsabilidad que significa participar en un proceso de capacitación formal, refiriéndonos puntualmente a horarios de entrada y salida de las clases.

En cada capacitación se brindó un refrigerio a los asistentes, con el fin otorgarles un descanso entre módulos y generar espacios de unión y conversación entre compañeros, fomentando confianzas y retroalimentación sobre los contenidos.

Se realizaron visitas periódicas, semanalmente del equipo técnico a los beneficiarios, compartiendo el espacio en que se da una colación para comentar el avance de los cursos, responder inquietudes y socializar.

## Cierre de la capacitación

Para realizar el cierre del proceso de capacitación se realizó un acto de certificación de los beneficiarios en donde se invitó a participar a todos los involucrados en el proyecto, Instituciones Públicas, empresas y familiares de beneficiarios.

### FOTOGRAFIAS CEREMONIA DE CIERRE



### **3.3. Práctica Laboral**

#### **Profesionales Encargados de esta Etapa**

**Coordinador General del Proyecto:** Patricia García Osorio

**Apoyo Administrativo-Logístico:** Ernesto Valdés K

**Profesores Guía:** Daniela Cornejo Pino, Juan León Olea, Francisco Avello.



### **Fechas de Realización:**

- CURSO MECANICA AUTOMOTRIZ  
Fecha Inicio 24/09/2013 – Fecha de Término 16/11/2013
- CURSO ASISTENTE ADMINISTRATIVO COMPUTACIONAL  
Fecha Inicio 01/10/2013 – Fecha de Término 25/11/2013
- CURSO SOLDADOR CALIFICADO  
Fecha Inicio 02/10/2013 – Fecha de Término 26/11/2013

La práctica laboral tuvo por objetivo permitir que el participante ejercitara los conocimientos adquiridos en la etapa de capacitación, y en las condiciones reales dentro de la empresa.

Se elaboró un procedimiento sistemático de colaboración con las empresas clientes para lograr que estas reciban a los beneficiarios, se visitó a las empresas durante la fase lectiva para informarles de cada uno de los cursos y sus etapas y definir en conjunto las actividades que realizar los beneficiarios de cada uno de los cursos en las empresas.

Se obtuvieron los cupos para la totalidad de los beneficiarios, en empresas ubicadas en San Fernando, Chimbarongo y alrededores.

Se firmó un convenio de practica estipulando el horario fechas de inicio y termino de la misma.

### **Reuniones de Práctica Laboral**

Una vez al mes se realizó con todos los (as) participantes (as) en Práctica una Reunión de Práctica Laboral con una duración de 1 horas pedagógica. El objetivo de esta reunión fue el resolver las inquietudes que presentaron los (as) participantes (as) respecto a su Práctica Laboral y la realización de un Taller donde se les entregarán algunas herramientas para hacer más efectiva la misma.

Durante el desarrollo de la practica se realizaron tres reuniones con los beneficiarios de todos los cursos , se llevaron acabo los dias sabados en jornada de la mañana en nuestras oficinas administrativas y fueron dirigidas por el coordinador del proyecto.

### **Fechas de realizacion de reuniones**

28 de Septiembre  
19 de Octubre de 2013  
23 de Diciembre de 2013

Para evidencia de estas actividades los participantes firmaron un acta de asistencia, que se presenta en anexos.

### Temáticas tratadas en las reuniones

Análisis de situaciones positivas y negativas durante las jornadas de prácticas  
Inserción laboral  
Compartir experiencias

### Bono durante la fase de práctica laboral

Se entregó un aporte de \$ 40.000 a cada beneficiario al cumplir un mes de permanencia en la práctica laboral.

Las prácticas de todos los cursos se realizaron según lo estipulado en los informes técnicos, con fechas de inicio y término señaladas en el siguiente cuadro resumen:

CURSO	FECHA INICIO PRACTICA	FECHA TERMINO PRACTICA
SOLDADOR CALIFICADO	02 DE OCTUBRE	30 DE NOVIEMBRE
MECANICA AUTOMOTRIZ	24 DE SEPTIEMBRE	16 DE NOVIEMBRE
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	30 DE SEPTIEMBRE	25 DE NOVIEMBRE

Ingresaron a la etapa de práctica laboral 34 beneficiarios; 1 persona que aprueba la fase de capacitación, se retira previo al inicio de la fase de práctica, ya que se fue a residir a otra región por motivos personales y familiares. Situación que fue informada en los informes técnicos respectivos.

Los datos de la beneficiaria que renuncia a esta etapa son:

1	18.779.941-4	YENIFER VALESKA FUENZALIDA PASTEN	SE FUE A VIVIR A LA VII REGION
---	--------------	-----------------------------------	--------------------------------

Asimismo 4 beneficiarios se retiraron del proceso de práctica debido a problemas personales y familiares.

Nómina de personas que se retiran durante la ejecución de la práctica:

Nº	RUT	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA RETIRO DE PRACTICA
1	16.928.820-8	JOSE IGNACIO CANTILLANA PARRAGUEZ	05/10/2013



2	18.967.013-3	MAYCOL GUILLERMO GUAJARDO ESPINOSA	05/10/2013
3	15.527.642-8	MAURICIO ENRIQUE DIAZ CORREA	16/10/2013
4	18.722.633-3	MATIAS ANDRES DIAZ FLORES	11/10/2013

### Resultados respecto a ingreso / egreso de beneficiarios de etapa

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica
34	12	22	30	12	18	30

### 3.4. Intermediación laboral:

#### ↑ Fecha de Realización

28 de Junio de 2013 al 23 de noviembre de 2013

#### ↑ Responsables:

Patricia García  
Ernesto Valdés  
Cesar Poblete  
SERCAP CONSULTORES LTDA

Esta fase estuvo a cargo de los gestores laborales del programa, César Poblete y de los profesionales de SERCAP CONSULTORES; a través de este equipo realiza la intermediación laboral de los y las participantes del programa.

La intermediación laboral tuvo como objetivo fortalecer vínculos con empresas relacionadas con el área de los cursos ejecutados. La gestión de intermediación laboral se realizó mediante contacto telefónico, vía correo electrónico, por medio de gestión de reuniones. Se efectuó contacto con aproximadamente 40 empresas de diversos rubros, apoyados por el personal técnico de SERCAP CONSULTORES.

### Listado de Empresas Contactadas:

Nº	EMPRESA	CUPOS OFRECIDOS	Nº REUNIONES
1.	DOLE CHILE S.A.	2	3
2.	ALIFRUT	1	1
3.	SODIMAC	1	2
4.	JP CONSTRUCCIONES METALICAS	5	3
5.	M & C	2	3
6.	ARIDOS TINGUIRIRICA	2	3
7.	AUTOMOTORA PLAZA	2	3
8.	MEGA AUTOS	4	3

Nº	EMPRESA	CUPOS OFRECIDOS	Nº REUNIONES
9.	PEDRO CUSMILLE Y CIA	2	3
10.	AUTOMOTORA PLAZA	2	3
11.	GREENVIC	2	3
12.	AGROO FOOGS	2	3
13.	MAESTRANZA FRANCISCO VARGAS	2	3
14.	REPUESTOS ARANA	2	3
15.	MONTAJES INDUSTRIALES SAN FERNANDO	2	3
16.	FRUSAN	1	2
17.	TOYOTA	2	2
18.	KIA	2	2
19.	REACTIFICADORA DE MOTORES SAN FERNANDO	1	2
20.	SOCIEDAD AUTOMOTRIZ O'HIGGINS	1	2
21.	AUTOMOTRIZ CUMSILLE	2	2
22.	COAGRA	1	2
23.	AUTOMOTORA VERA ARTUS LTDA	1	2
24.	M & C MONTAJES	5	2
25.	HOSTAL SAN FERNANDO	1	2
26.	OFICINA DE CONTADORES NIBALDO	1	2
27.	TALLER MECANICO LUIS RECABARREN	1	2
28.	OFICINA DE CONTADORES MARCELA MONTECINOS	1	2
29.	VANGOR LTDA	2	2
30.	SAINT PAUL INSTITUTE	2	2
31.	FOREF	2	2
32.	MOVISTAR	2	2
33.	AGRICOLA FERNANDO MANZUR	2	4
34.	FOREF	2	2
35.	ONIX	2	2
36.	SOCIEDAD HOTELERA Y COMERCIAL	2	2
37.	FOREF	2	2
38.	MONTAJE INDUSTRIAL JOSE BOZO	2	2
39.	CONSTRUCTORA PATRICIO VEGA RAMIREZ	2	2
40.	AGRICOLA LOS OLMOS	1	2
<b>TOTALES</b>		73	90

### Realización de Feria Laboral:

#### ↑ Fecha de Realización

8 de Noviembre desde las 9:00 a las 14:00 hrs en la plaza de Chimbarongo

#### ↑ Responsables :



Patricia García  
Ernesto Valdés  
Cesar Poblete

Se realizó con la finalidad de ofrecer a los beneficiarios del Programa la oportunidad de conocer el mercado laboral y entrar en contacto con los ofertantes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mundo laboral, se realizaron contactos con diferentes empresas de la zona y se abrieron posibilidades de realizar alianzas y acuerdos para futuros proyectos.

En un principio se había planificado realizarla en conjunto con la OMIL de Chimbarongo, sin embargo por la Emergencia Agrícola se nos solicitó que participáramos en la Feria que Organizaría el Ministerio del Trabajo en la misma fecha y así poder reunir el mayor número de empresas que ofrecieron puestos de trabajo .

### FOTOGRAFIAS FERIA LABORAL



### **3.5. Inserción Laboral:**

↑ **Fecha de Realización**

25 de Noviembre al 30 de Diciembre

↑ **Responsables :**

Patricia García  
Ernesto Valdés  
Cesar Poblete  
SERCAP CONSULTORES LTDA

El período de inserción según Carta Gantt, se realizó inmediatamente después de la finalización de la práctica laboral.

Durante este período, según nuestros indicadores de cumplimiento se debería insertar al 100% de los egresados de la capacitación y práctica laboral.

Los beneficiarios que recibieron intermediación laboral fueron insertos en empresas, de acuerdo al Código del Trabajo artículo 3º, según se encuentra establecido en la bases del Programa.

El número de beneficiarios que se incluyeron en la etapa de Inserción laboral son 30, de los cuales 4 renunciaron a la etapa de inserción laboral según cuadro que se presenta a continuación:

Nº	RUT	NOMBRES Y APELLIDOS	MOTIVOS DE RENUNCIA
1	18400871-8	AURORA RAMIREZ MONROY	Rechazo una oferta laboral porque solo quería trabajar hasta las 14:00 horas
2	18.334.928-7	PEDRO ALEJANDRO ZUÑIGA LIRA	Renuncio al contrato de trabajo porque no estaba de acuerdo con el sueldo
3	15.132.465-7	CARLOS ANDRES PINTO SEPULVEDA	Renuncio a la inserción laboral
4	17.309.286-5	YESSENIA GUZMAN ESCALADA	Renuncio a la inserción laboral por enfermedad de su hijo

En cuanto, a las personas insertas, estas son 26, representando un 74,22% se puede indicar que la mayoría ingresó de inmediato al culminar su práctica laboral, lo cual favoreció la inserción y mantención en puestos de trabajo.

### **Nómina de personas insertas, modalidad de contrato, remuneraciones y empresa donde se efectuó la inserción laboral:**

	Rut	Nombre	Tipo de contrato	Jornada Laboral	Renta Promedio
1.	13.571.441-0	BEATRIZ DEL CARMEN BARRERA SANDOVAL	Plazo fijo	Completa	\$262.500

2.	17.746.340-K	KATERIN ROMINA TOLEDO RIQUELME	Plazo fijo	Completa	\$210.000
3.	16.928.755-4	CRISTINA ANDREA ORELLANA BENAVIDES	Plazo fijo	Completa	\$210.00
4.	15.527.839-0	ANGELA ANDREA ARAYA MUÑOZ	Plazo fijo	Completa	\$210.000
5.	18.516.653-8	CYNTHIA ALEJANDRA GOMEZ GAMBOA	Plazo fijo	Media Jornada	\$105.000 Gratificación Legal
6.	18.561.086-1	CAROLINA VICTORIA YAÑEZ GONZALEZ	Plazo fijo	Media Jornada	\$105.000 Gratificación Legal
7.	13.079.536-6	CAROLINA SOLEDAD DIAZ ARANCIBIA	Indefinido	Completa	\$262.500
8.	15.120.048-6	FRESIA ELENA REYES GAJARDO	Plazo fijo	Media Jornada	\$105.000
9.	18.681.664-1	ARACELI ANDREA LABRA HERRERA	Plazo fijo	Completa	\$210.000
10.	18.950.470-5	DANIELA IGNACIA CESPEDES ALLENDES	Plazo fijo	Media Jornada	\$105.000
11.	15.526.645-7	JOSE MANUEL LEYTON SANDOVAL	Indefinido	Completa	\$265.000
12.	17.550.379-K	DIEGO ALONSO MUÑOZ FARIAS	Plazo fijo	Completa	\$210.000
13.	16.695.262-K	LUIS ENRIQUE ALCANTARA GALAZ	Plazo fijo	Completa	\$210.000
14.	13.004.591-K	ROBERTO CARLOS BECERRA REBOLLEDO	Plazo fijo	Completa	\$210.000
15.	17.629.582-1	MARCO ANTONIO SALGADO ESPINOZA	Plazo fijo	Completa	\$210.000
16.	16.928.996-4	DAMASO JESUS ANDRES SALGADO GUAJARDO	Indefinido	Completa	\$210.000
17.	18.654.189-8	FRANCESCOLE GIOVANNI FUENTES GUAJARDO	Plazo fijo	Completa	\$210.000
18.	8.575.109-3	LUIS ANTONIO SILVA SERRANO	Indefinido	Completa	\$265.000
19.	18.654.174-K	RUDY ESTEBAN IBARRA ALVAREZ	Plazo fijo	Completa	\$280.000
20.	15.527.524-3	HERNALDO DIAZ BUSTAMANTE	Plazo fijo	Completa	\$210.000
21.	16.165.997-5	CRISTIAN EDUARDO ROJAS GOMEZ	Plazo fijo	Completa	\$280.000
22.	10.626.298-5	JUAN MANUEL SALAZAR ALBORNOZ	Plazo fijo	Completa	\$210.000
23.	10.579.344-8	MANUEL GONZALO	Indefinido	Completa	\$210.000

		MERCHANT CORNEJO			
24.	12.784.716-9	NELSON PATRICIO SABATHIER PEREZ	Plazo fijo	Completa	\$210.000
25.	14.051.137-4	JUAN CARLOS HUENCHULEO RAMIREZ	Plazo fijo	Completa	\$210.000

El beneficiario Osvaldo Aceituno, se encontraba en proceso de contratación, sin embargo dicho proceso no se concretó, ya que éste opta por trabajar de manera independiente (sin contrato).

### **Bono durante la fase de Insercion laboral**

Se entregó un aporte de \$ 40.000 a cada beneficiario a la firma del contrato de trabajo, firmandose un registro de esta entrega.

### **3.6. Fortalecimiento de la Empleabilidad:**

- ↑ Metodología activa-participativa, con un fuerte componente práctico.
- ↑ Apoyo psicosocial por parte de psicólogos, para atender a los beneficiarios cuando lo requieran.
- ↑ Entrega de materiales e indumentaria a cada beneficiario.
- ↑ Pago de bonos de colación y movilización.
- ↑ Entrega de Coffe break durante la jornada de capacitación.
- ↑ Seguro de accidentes personales durante el desarrollo del proyecto, cubriendo el primer mes de inserción laboral.
- ↑ Cuidado infantil para los hijos de los beneficiarios.
- ↑ Pago de bono por firma de contrato.
- ↑ Acompañamiento a entrevistas de práctica e inserción laboral.
- ↑ Atención personalizada a beneficiarios.
- ↑ Contactos telefónicos con los beneficiarios. Para motivarlos y apoyarlos en sus actividades profesionales.
- ↑ Pago de subsidios y bonos sin retrasos.

### **3.7. Acompañamiento al beneficiario**

#### **a) Acompañamiento durante la Fase de Capacitación:**

El acompañamiento a los beneficiarios se realizó diariamente por parte del coordinador apoyando y motivando a los participantes a asistir a las clases, resolviendo sus inquietudes y proporcionando todos los materiales necesarios para llevar a cabo las experiencias teóricas y prácticas en las sala de clases y taller. También se dispuso que la Psicóloga Sra. M. Soledad Antiquera participara de las sesiones de aprendizaje, para observar el desenvolvimiento y motivación de los



beneficiarios y para brindar apoyo psicológico a los participantes que lo requirieran.

### **b) Acompañamiento durante la Fase de Práctica laboral:**

Las actividades en esta etapa fueron realizadas principalmente por el Coordinador del Proyecto (Patricia García) y personal administrativo de la Fundación (Ernesto Valdés K) quienes acompañaron personalmente a los participantes a las entrevistas, en los días de inicio de la práctica laboral y en las entrevistas de inserción laboral.

Se realizó un seguimiento de las actividades realizadas por los participantes en la empresa, verificando su asistencia y cumplimiento de normas de trabajo aplicadas por estas, como horarios, presentación personal, protocolos de trabajo, seguimiento de instrucciones y otros.

El seguimiento se realizó a través de reuniones formales con los jefes directos de los participantes.

Esta actividad se realizó respetando las normas establecidas por cada empresa con respecto al ingreso de personal ajeno a la misma.

### **c) Seguimiento ex post**

Esta etapa consiste en un seguimiento ex post de parte del tutor y gestor de inserción laboral a los beneficiarios que se han insertado laboralmente en las empresas durante 4 meses, comenzará una vez finalizado el proyecto, es decir desde el 30 de Diciembre al 30 de Abril de 2014.

Mencionamos las actividades que se realizarán a partir del mes de Enero de 2014:

1. **Seguimiento al comportamiento laboral** de cada beneficiario a través de reuniones con el supervisor directo en la empresa. Se aplicará una encuesta de seguimiento.
2. **Seguimiento sobre la aplicación de conocimientos** en el puesto de trabajo, para verificar si aplica los conocimientos y técnicas aprendidas durante la etapa de capacitación, servirá para detectar si hay que realizar acciones de reforzamiento. Esta actividad será realizada por el relator y tutor. Se aplicará encuesta a beneficiario y jefe directo.
3. **Seguimiento en la colocación laboral** para verificar la motivación con su trabajo actual y si hay deserciones, apoyar a los beneficiarios en la búsqueda de otro puesto laboral.

Para realizar el seguimiento se realizarán las siguientes actividades :



- ↑ Contacto telefónico por parte del Tutor y Gestor de inserción laboral
- ↑ Talleres grupales presenciales de apoyo con duración de 1 hora para compartir experiencias. Una vez al mes

#### **4. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto y sugerencias de mejora al Programa Servicios Sociales en términos administrativos.**

##### **Fortalezas:**

- ↑ Equipo de trabajo con alto compromiso hacia el proyecto y buenas relaciones interpersonales.
- ↑ Equipo administrativo cohesionado para cumplir con los requerimientos y rendiciones que solicita el proyecto
- ↑ Disponer de bonos de movilización y colación durante la capacitación, práctica laboral y bono de incentivo a la inserción laboral.
- ↑ Disponer de cuidado infantil durante capacitación, lo que facilita la asistencia de los beneficiarios
- ↑ Experiencia del equipo en proyectos sociales
- ↑ Asesoría de los profesionales de apoyo de la Subsecretaría en la ejecución del proyecto
- ↑ Metodología de Capacitación activa y participativa

##### **Debilidades**

- ↑ Beneficiarios, esperan terminar la capacitación, y plantean su desmotivación por la inserción laboral. Esto dado por la temporada agrícola en la cual están acostumbrados a trabajar y donde les pagan diaria o semanalmente.
- ↑ Diseñar proyecto de selección más riguroso.
- ↑ Etapas del proyecto fijadas por la Fundación demasiado amplias, se deberían acortar horas de cursos y horas de práctica laboral, ya que la duración en horas demasiado extensa provoca desmotivación en los beneficiarios.
- ↑ Escaso tiempo destinado a la inserción laboral ya que el tiempo de contratación de las empresas es lento.
- ↑ Los beneficiarios ponen muchos obstáculos respecto de la contratación, restricciones en horarios, monto de los sueldos.
- ↑ Recarga de trabajo en la etapa de Inserción laboral, integrar un equipo de por lo menos 4 personas para realizar esta tarea.
- ↑ No se considero en el presupuesto un ítem para coffe break de los beneficiarios durante la etapa de capacitación, lo que llevo a financiarlo por parte de la Fundación.
- ↑ Pocas horas de formación para la empleabilidad, ya que los beneficiarios presentan pocos hábitos laborales al realizar la práctica y en la inserción laboral





Aprobado con Reparos

## 5. Tabla de Indicadores:

A continuación se señalan los indicadores más relevantes del Proyecto y sus etapas:

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva	Indicadores	Medios de verificación	% de logro
Convocatoria y selección	Porcentaje de beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados	36 seleccionados / 45 postulantes x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Ficha de inscripción.</li> <li>↑ Resumen listado de seleccionados.</li> <li>↑ Lista de espera.</li> </ul>	100% de logro, a partir de 45 postulantes se seleccionaron 36 beneficiarios del proyecto.
Capacitación	Porcentaje de beneficiarios que asisten a actividad de inicio	100% de asistencia a actividad de inicio	36 Total de Asistentes / 36 Total de Selección x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Ficha de Ingreso.</li> <li>↑ Carpeta de registro individual (Fotocopia de CI, Ficha de Protección Social, Carnet Omil).</li> <li>↑ Listas de Asistencia Firmadas por los beneficiarios</li> </ul>	100% de logro
	Porcentaje de asistencia a la a capacitación	Al menos el 80% de los usuarios tienen un 80% de asistencia o más al finalizar los cursos	35 personas con asistencia $\geq 300$ horas $\div 36 \times 100 \geq 80$	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Libro de clases con registro de firma diaria de cada beneficiario</li> <li>↑ Registro pago de subsidios de locomoción y colación</li> </ul>	97.2% de logro, por tanto se alcanza meta propuesta.
	Porcentaje Nota Aprobación de Capacitación	Al menos el 80% de los usuarios obtienen al menos un 4.0 en el trabajo de evaluación final	35 personas con promedio $\geq 4,0$ $\div 36 \times 100 \geq 80$	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Registro de notas en Libro de Clases</li> </ul>	97.2% de logro, por tanto se alcanza meta propuesta.
	Porcentaje de beneficiarios que	Al menos el 80% de los usuarios	35 personas certificadas $\div 36 \times 100$	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Nóminas de asistencia,</li> </ul>	97.2% de logro, por tanto se



Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva	Indicadores	Medios de verificación	% de logro
	finalizan la etapa de capacitación y se certifican	finalizan el ciclo de capacitaciones y reciben certificación	≥ 80	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Informe de cada participante</li> <li>↑ Certificado de egreso.</li> </ul>	alcanza meta propuesta.
Práctica Laboral	Porcentaje de beneficiarios con practica laboral formalizada	100% de los usuarios con inscripción de practica laboral	34 beneficiarios con formalización de inscripción de practica laborales ÷ 35 x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Convenios de practica laboral</li> </ul>	97% de logro. 1 beneficiario no finaliza etapa lectiva y 1 más renuncia al iniciar práctica
	Porcentaje de beneficiarios asisten a practica laboral	100% de los usuarios asiste a practica laboral	30 beneficiarios asiste a practica laboral ÷ 30 x 100 = 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Hoja de registro de prácticas laborales</li> <li>↑ Entrevistas</li> </ul>	Se cumple meta respecto de 30 beneficiarios que inician proceso y lo finalizan.
	Porcentaje de de asistencia a reunión de practica laboral	El 85% de los beneficiarios asisten una vez al mes a reunión de practica laboral	23 beneficiarios que asiste a reuniones de practica ÷ 30)	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Registro de reuniones firmado por beneficiarios y coordinador de practicas</li> </ul>	77% de Logro
Intermediación	Nº de contacto con empresas	Contacto con empresas	90 actividades realizadas / 40 actividades propuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Registro de contactos.</li> <li>↑ Respaldo de contactos en base de datos</li> </ul>	Se cumple meta en un 100%
	Nº de empresas contactadas para realización práctica laboral	Al menos 25 empresas contactadas en los rubros de Industria: Mecánica, Automotriz, Servicios, Retail	Nº de empresas contactadas ≥ 25	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Registro de contactos.</li> <li>↑ Respaldo de contactos en base de datos</li> </ul>	40 empresas contactadas, se cumple meta.
	Porcentaje de alumnos intermediados	100% de los usuarios está inscrito en las	30 personas inscritas en bolsas laborales ÷ 36 x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Fichas de Inscripción</li> </ul>	83.3% de logro



Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva	Indicadores	Medios de verificación	% de logro
	laboralmente	portales de empleo y OMIL		↑ Ficha Inscripción OMIL	
	Porcentaje de alumnos con Contrato de practica laboral firmado	100% de usuarios en práctica laboral	34 personas con contrato de practica laboral ÷ 35 x 100	↑ Contrato de practica laboral firmados por empresas y beneficiarios	97% de logro
	Nº de empresas que participan en feria laboral	Al menos 15 empresas contactadas participan en feria laboral	Nº de empresas contactadas ≥ 15 Laboral	↑ Fotografías del evento ↑ Registro de Empresas	50% de logro 7 Empresas invitadas que asistieron
Inserción Laboral	Porcentaje de beneficiarios con diagnostico de competencias de empleabilidad	100% de los usuarios tiene diagnostico de competencias de empleabilidad	30 beneficiarios participa en entrevista ÷ 36 x 100	↑ Diagnósticos de competencias empleabilidad firmados por psicólogo y beneficiarios	83.3% de logro En relación a 30 beneficiarios que finaliza práctica.
	Porcentaje de beneficiarios que realiza entrevista	100% de los usuarios realiza entrevista al inicio de la practica	30 beneficiarios participa en entrevista ÷ 30 x 100	↑ Fichas de Entrevistas	100% de logro En relación a 30 beneficiarios que finaliza práctica.
Inserción Laboral	Porcentaje de asistencia a jornada de observación directa del puesto de trabajo	100% de usuarios participa en observación directa de su puesto de trabajo	26 beneficiarios que participa en observación directa del puesto de trabajo a ocupar ÷ 34 x 100	↑ Registro de ingreso a las Empresas	74% de logro
	Porcentaje de beneficiarios preparados para	100% de los usuarios ha sido preparado para	26 beneficiarios que participa en observación directa	↑ Registro de asistencia	87% de logro En relación a 30



Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva	Indicadores	Medios de verificación	% de logro
	entrevista laboral	entrevista Laboral	del puesto de trabajo a ocupar $\div 30 \times 100$		beneficiarios que finaliza práctica
	Porcentaje de beneficiarios que firma itinerario de inserción laboral	100% de usuarios firma formalización de itinerario de inserción	26 beneficiarios que firman itinerario $\div 30 \times 100$	↑ Plan de acciones para lograr la inserción laboral	87% de logro En relación a 30 beneficiarios que finaliza práctica
	Porcentaje de beneficiarios con CV confeccionado	100% de los usuarios tiene un CV	36 curriculum elaborados $\div 36 \times 100$	↑ Curriculum elaborado y firmado por el usuario/a	100% de logro
	Porcentaje de beneficiarios intermediados laboralmente	100% de los Usuarios son insertos laboralmente	25 personas insertas laboralmente $\div 36 \times 100$	↑ Copia Contratos de trabajo	69,4% de logro respecto a inserción laboral
Seguimiento	Porcentaje de beneficiarios que asisten a talleres de apoyo	100% de los usuarios asiste a talleres	26 beneficiarios asiste a talleres grupales de apoyo $\div 26 \times 100$	↑ Fichas de Registro	100% de logro
	Beneficiarios que mantiene su puesto de trabajo	El 60% de los colocados mantiene se trabajo trascurrido un año de la colocación	Nº de beneficiarios que mantiene su puesto de trabajo $\div 26 \times 60$	↑ Registro en base de datos Registro en Bitácora del proyecto	Próximo a iniciar