



**Informe Final
ONG Pather Nostrum
"Cuando me capacito, Crezco"
Provincia de Melipilla
Enero 2014**

Aprobado con Reparos



Índice

Temario	Página
Introducción	3
Objetivos	4
Resultados Finales	
- Convocatoria y Selección	5
- Capacitación	6
- Práctica Laboral	10
- Intermediación Laboral	12
- Inserción Laboral	13
- Fortalecimiento de la Empleabilidad	18
- Acompañamiento al beneficiario	19
Fortalezas y Debilidades	19
Tabla de Indicadores	21
Cuadro Estado final beneficiarios	24



Introducción

El proyecto “Cuando me Capacito, Crezco”, ejecutado por ONG Pather Nostrum, surge como iniciativa en el primer semestre del año 2013, de acuerdo a la situación observada en los sectores más rurales de la provincia de Melipilla. En el mes de Julio, comenzaron a capacitarse hombres y mujeres pertenecientes a los programas Ingreso Ético Familiar y a Chile Solidario, alcanzando a ser 103 personas de las comunas de Alhué, San Pedro, Melipilla, María Pinto y Curacaví. Las capacitaciones tuvieron una duración de 3 meses, en las cuales se abordaron contenidos técnicos y prácticos en los oficios de la Carpintería en Obra Gruesa y Gasfitería e Instalaciones Sanitarias. Además, dentro de este período, se hicieron talleres y cursos, en los cuales se trabajaron temas basados en las habilidades blandas, fomentando en los beneficiarios, la comunicación, la resolución de conflictos, el trabajo grupal, apresto laboral, entre otros.

Posterior a esto, los egresados del proceso, iniciaron la práctica laboral, en donde lograron plasmar todos aquellos conocimientos adquiridos en la etapa anterior. Esta, tuvo una duración de 80 horas cronológicas, y fueron realizadas a través de constructoras gestionadas en los mismos sectores de las capacitaciones. Además en algunos Municipios, que abrieron un espacio dentro de sus obras, para que éstos logran completar el proceso.

Finalmente, cabe destacar que la iniciativa, tenía como objetivo final, la inserción laboral de las personas que participaron del proyecto. Para eso, se hicieron los contactos con empresas y/o constructoras de las comunas y los sectores aledaños, solicitando la apertura de un espacio, en donde ellos y ellas, pudieran contar con un trabajo formal y estable, que les entregara un aporte real y concreto para cubrir las necesidades personales y familiares de cada uno.

Cabe destacar, que dentro del proceso final del proyecto, existían beneficiarios que no quisieron continuar con la práctica y la posterior inserción laboral. En el presente informe se detalla cada etapa.



Objetivo General y Específicos

General:

- Fomentar la inserción laboral de personas que pertenecen al Ingreso Ético Familiar y al Sistema Chile Solidario de manera que obtengan un empleo formal y permanente, en la provincia de Melipilla.

Específicos:

- 1.- Desarrollar habilidades y herramientas de empleo en las personas beneficiarias en el ámbito de la Empleabilidad, a través de las distintas instancias formativas.
- 2.- Desarrollar vínculos con empresas de la provincia de Melipilla que cuenten con ofertas concretas de inserción laboral.
- 3.- Asesorar y acompañar a los beneficiarios durante el proceso de capacitación e inserción.
- 4.- Insertar laboralmente a 72 personas de acuerdo a las metas comprometidas.

1. Resultados Finales de las etapas del proyecto

1.1. Convocatoria y Selección:

En la etapa de convocatoria, se trabajó por medio de 3 aristas, la primera de ellas, está relacionada con el listado que fue enviado por el Ministerio de Desarrollo Social, en el cual se accedió a direcciones y números de teléfonos de todos los beneficiarios que pertenecen al programa Chile Solidario y al Sistema Ingreso Ético Familiar. De acuerdo a este catastro, se realizaron los llamados telefónicos, contándoles sobre el proyecto, y de los beneficios que traía participar de éste.

La segunda arista, se basó en el trabajo directo con los Municipios de los sectores, en donde se les presentó el proyecto, y además, se les solicitó el listado de las personas que pertenecen a estos programas.

Finalmente, se realizó un "puerta a puerta" en las comunas, logrando así incentivar a aquellos que contaban con los requisitos de selección del proyecto.

Cabe destacar, que para cada una de estas actividades, se utilizaron los afiches, y los pendones.

En lo que respecta a la selección de los beneficiarios, ésta fue realizada una vez terminado el proceso anterior, ya que una vez que las personas fueron contactadas, se les citó a reuniones informativas en donde se les entregaba mayor detalle del proyecto, mostrándoles los objetivos y beneficios de la iniciativa.

En estas etapas, las personas responsables fueron Karin Olivares (encargada del proyecto), Marina Araos (Gestor), Maribel Espinoza (Secretaria), y Carmen Rojas Díaz (Ayudante Administrativo). Los lugares de ejecución fueron Villa Alhué, San Pedro, Melipilla, María Pinto y Curacaví. En relación a los recursos utilizados, se observan los pendones, afiches, gasto operacional por transporte a los lugares, uso del teléfono e internet, hojas tamaño carta, lápices, computador e impresora.

De acuerdo a estas etapas, los resultados que se observan son en relación a la cantidad de beneficiarios que se incorporaron al proyecto, en un comienzo se contaba con 67 personas, de las cuales posteriormente se sumaron las 36 restantes, llegando a completar así, un total de 103 personas, con las cuales se trabajó en los inicios de las capacitaciones.

Debido a esto, es que la distribución final de los beneficiarios de acuerdo a cada capacitación, fue la siguiente:

Capacitación de Carpintería en Obra Gruesa:

- Comuna de Villa Alhué: 15 personas
- Comuna de Melipilla: 24 personas
- Comuna de María Pinto: 10 personas
- Comuna de Curacaví: 14 personas

Capacitación de Gasfitería e Instalaciones Sanitarias:

- Comuna de San Pedro: 8 personas
- Comuna de Melipilla: 13 personas
- Comuna de Curacaví: 19 personas

1.2. Capacitación:

Los cursos de capacitación estaban divididos en dos oficios, por un lado se encontraba carpintería en obra gruesa, mientras que por otro, gasfitería e instalaciones sanitarias. Éstos, comenzaron el 15 de Julio en las comunas de Villa Alhué, Melipilla y San Pedro, mientras que en Curacaví y María Pinto se iniciaron el 17 de Julio. Estos cursos, fueron realizados por la OTEC Capacitaciones DEUS Limitada, la cual se preocupó de enviar profesores idóneos en los oficios mencionados con anterioridad, además de los materiales que se ocupaban en cada sesión de trabajo.

A continuación, se detallan los contenidos de cada curso:

Curso de Gasfitería e Instalaciones Sanitarias:

Este curso, se trabajó en las comunas de San Pedro, Melipilla y Curacaví, y se abordaron los siguientes temas, tanto de forma teórica como práctica:

- Tuberías y sus métodos de unión.
- Métodos de unión de cobre, y distintos tipos de tuberías KLM
- Métodos de unión de PVC
- Métodos de unión PPR
- Trabajo con máquina de polifusión PPR
- Métodos de unión PEX
- Métodos de unión HDPE
- Equivalencia de medidas entre pulgadas y centímetros.
- Instalación de artefactos
- Instalación de lavamanos
- Instalación de WC y sus piezas interiores

- Instalación de llave monomando o monoblock para lavamanos y lavaplatos
- Instalación lavadora
- Instalación de calefont
- Red de cobre para distribución de agua caliente a una lavadora, lavaplatos y lavadero.
- Trabajo práctico con soldadura 50% estaño
- Presentación de una planta e isométrica para realizar trabajos y cálculos de materiales.

Cabe destacar, que cada uno de estos contenidos, fueron abordados de forma teórica – práctica. En la comuna de San Pedro, el trabajo práctico se realizó con un particular, mientras que en las comunas de Melipilla y Curacaví, se trabajó en el Cementerio de Chocalán (Melipilla) en donde se realizaron instalaciones de WC y lavamanos, instalación de una red de agua fría a partir de un estanque a una altura de 3 metros, y en ONG Pather Nostrum (Curacaví), en donde se trabajó con PVC, instalación de 3 WC con sus piezas interiores nuevas, instalación de 4 llaves de jardín para lavamanos pre fabricados manualmente, instalación de red de agua para urinarios.

Curso de Carpintería en Obra Gruesa:

En relación al curso de Carpintería en Obra Gruesa, cabe destacar que éste se realizó en las comunas de Villa Alhué, Melipilla, María Pinto y Curacaví. En estos sectores, se abordaron de forma teórica práctica, los siguientes contenidos:

- Trazado y construcción de niveletas.
- Cuadración de terreno.
- Trazo de terreno para hacer excavación.
- Excavación de cimientos para la construcción
- Hormigonear cimientos
- Confección, vacío y colocación de hormigón
- Construcción de tableros sobrecimiento
- Instalación de tableros
- Construcción de cerchas
- Tipos de materiales para las diversas construcciones
- Dimensionamiento
- Cubicación
- Presupuesto
- Medidas estándar de tipos de madera
- Uso de herramientas eléctricas y manuales

Cabe destacar, que el trabajo práctico en la comuna de Villa Alhué, se realizó en el mismo lugar de ejecución de las capacitaciones, construyendo una sala para operativos veterinarios. En el caso de la comuna de María Pinto, se trabajó en la ampliación de la sede Santa Rita de Cassia, mientras que en Curacaví, se trabajó en los baños y un muro de ONG Pather Nostrum

Es importante mencionar, que además de los cursos de capacitación, se realizaron cursos de habilidades blandas en cada comuna, una clase por semana, en donde se trabajaron temas relacionados con la comunicación, el liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, apresto laboral, entre otros.

En esta etapa, las personas responsables fueron Karin Olivares (encargada del proyecto), Marina Araos (Gestor), Maribel Espinoza (Secretaria), y Carmen Rojas Díaz (Ayudante Administrativo). Dentro de los recursos utilizados se encuentran aquellos que entrega la OTEC (Material didáctico, indumentaria, entre otros).

En relación a los resultados finales de las capacitaciones, cabe destacar que en el proceso, existió una deserción de 20 personas, correspondiente a un 20% de beneficiarios, debido a dificultades personales y laborales, las que se detallarán en el cuadro respectivo. Además, al momento de realizar el último examen de aprobación del curso, existieron 11 personas que reprobaron dicho proceso, ya que el proyecto exigía cumplir con nota superior a 4,5.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
103	84	19	71	54	17

Cuadro de renuncias al proceso de capacitación¹

Nombre	Rut	Comuna	Motivo
Karina Gatica Silva	12.364.300-3	Curacaví	Enfermedad Hijo
Andrea Ortega Moya	15.464.874-7	Curacaví	Trabajo
Paulina Rodríguez	17.650.735-7	Curacaví	Cuidado de hijo (enfermedad)
Marcia Catalán	12.958.864-0	Curacaví	Trabajo
Natalie Hernández	19.191.888-6	Curacaví	Trabajo
Marcela Barraza	11.728.107-8	Melipilla	Salud
Karina Vera	19.412.563-1	Melipilla	Trabajo
Jessica Mena	15.620.753-5	Melipilla	Trabajo
Angela Allendes	16.615.119-8	Melipilla	Embarazo
Rosa Farías	19.068.945-K	Melipilla	Operación del hijo
Andrea Farías	16.708.666-7	Melipilla	Trabajo
Varinia Flores	17.682.675-4	Melipilla	Trámites Judiciales
Viviana Manzo	15.405.285-2	Melipilla	Enfermedad por hijo
María Guerra	16.856.019-2	Melipilla	Trabajo
Paulina Farías	15.087.932-9	Melipilla	Enfermedad hijo
Andrea González	15.872.854-0	Melipilla	Enfermedad hijo
Teresita Aguilera	12.314.376-0	Melipilla	Trabajo
Gisselle Muñoz	16.713.441-4	Melipilla	Embarazo
Nataly Martínez	15.867.301-0	Melipilla	Enfermedad hijo
Richard Ayar	14.473.214-6	San Pedro	Trabajo
María Arenas	11.890.039-1	San Pedro	Enfermedad hijo

¹ Estas cartas de renuncia, fueron enviadas a la Subsecretaría durante el año 2013.

1.3. Práctica Laboral:

De acuerdo a la etapa de la práctica laboral, se debe rescatar que el proceso, fue realizado en distintos espacios de cada comuna. Para eso, se contactaron empresas constructoras y Municipios, los cuales debían brindar un espacio dentro de sus obras para que los y las beneficiarias plasmaran todos los conocimientos aprendidos a lo largo de los tres meses de capacitación. El proceso, tuvo una duración de 80 horas cronológicas, y el horario dependía de las necesidades de cada facilitador. En algunas comunas comenzaron de forma regular, mientras que en otras existieron parcelaciones en el proceso, debido a dificultades en los mismos lugares de ejecución. A continuación se desglosa el proceso de acuerdo a cada comuna:

Villa Alhué:

En el sector de Alhué, se trabajó en el mismo espacio en donde se realizaron las capacitaciones, acá se terminó el trabajo práctico en el cual se construyó una oficina que será utilizada para operativos veterinarios. Esta práctica, fue certificada por la Municipalidad del sector, y fue ejecutada a través de una constructora, quién envió un supervisor para evaluar dicho proceso. La práctica en esta comuna fue desde el martes 16 de Octubre, hasta el martes 29 del mismo mes.

13 beneficiarios realizaron la práctica laboral en Villa Alhué y con respecto a la distribución por género, se observa que en el proceso 11 personas fueron mujeres y 2 fueron hombres.

San Pedro:

En la comuna de San Pedro, la práctica se desarrolló a través de la Municipalidad del sector, y en ésta, se realizaron trabajos en espacios públicos que son parte de dicha institución. En este caso, la certificación y la evaluación del proceso, estuvo a cargo del jefe del Departamento de Obras, y comenzó de forma parcelada, puesto que los primeros días, los mismos beneficiarios debieron realizar un presupuesto del trabajo que ejecutarían en cada espacio, el cual debía ser evaluado por el concejo municipal. Posterior a esto, una vez evaluada la compra de los materiales, se dio inicio a la práctica. El proceso fue desde el 04 de Noviembre hasta el 16 de Diciembre.

6 beneficiarios realizaron la práctica laboral en San Pedro, y con respecto a la distribución por género, se observa que en el proceso 2 personas fueron mujeres y 4 fueron hombres.



Melipilla:

En la comuna de Melipilla, la práctica fue realizada bajo el alero de dos constructoras, las cuales certificaron y evaluaron el proceso ejecutado en el Cementerio de Chocalán y en el claustro de la Iglesia San Agustín. Los beneficiarios, debieron trabajar en lo referente a los pasamanos, los baños, techumbres, habilitación de espacios, conexiones de agua, entre otras cosas.

La obra tuvo su inicio el día martes 16 de Octubre, y fue culminada el día martes 29 del mismo mes.

20 beneficiarios realizaron la práctica laboral en Melipilla, y con respecto a la distribución por género, se observa que en el proceso 16 personas fueron mujeres y 4 personas fueron hombres.

María Pinto:

La práctica de los beneficiarios pertenecientes a la comuna de María Pinto, se realizó bajo la supervisión de la Municipalidad del sector. En ésta, se trabajó en la ampliación de la sede Santa Rita de Casia, en donde construyeron la obra gruesa para habilitar baños de hombres y mujeres. El proceso dio inicio el día 04 de Noviembre y se dio el término el día 09 de Diciembre.

10 beneficiarios realizaron la práctica laboral en María Pinto y con respecto a la distribución por género, se observa que en el proceso 9 personas fueron mujeres y 1 persona fue hombre.

Curacaví:

En la comuna de Curacaví, la práctica fue realizada bajo algunas constructoras del sector, además en tiempos y espacios diferentes. De acuerdo a cada obra, se definieron los horarios y las fechas de inicio y término del proceso. El trabajo realizado en este proceso, fue habilitando un espacio, haciendo separaciones de piezas, las cuales servirían para una futura hospedería.

22 beneficiarios realizaron la práctica laboral en Curacaví, y con respecto a la distribución por género, se observa que en el proceso 15 personas fueron mujeres y 7 personas fueron hombres.

En esta etapa, las personas responsables fueron Karin Olivares (encargada del proyecto), Marina Araos (Gestor), Maribel Espinoza (Secretaria), y María Paz Reyes (Ayudante Administrativo). Dentro de los recursos utilizados se encuentran, uso del teléfono e internet, hojas tamaño carta, lápices, computador e impresora.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
71	53	18	71	53	18

1.4. Intermediación laboral:

En el proceso de Intermediación laboral, se contactaron empresas y/o constructoras que trabajan en las áreas de Carpintería Obra Gruesa, y Gasfitería e Instalaciones Sanitarias y que pertenecen a las comunas en las cuales residen los beneficiarios.

En este caso, cabe destacar que la etapa, estaba basada en buscar y contactar lugares de trabajo en donde las personas lograran obtener un contrato, el cual les permitía recibir mayores ingresos económicos para el grupo familiar.

A continuación se detallan las empresas contactadas:

Nombre	Cupos
Constructora Alhué	2
Transportes y Exc. Ltda.	4
Comercial Musa Ltda.	2
Carmen Bajo Ltda.	5
Malpo Ltda.	4
Constructora e Inmobiliaria Solhabit Ltda.	10
Luis Rolando Herrada	2
Constructora y Servicios Eyma Ltda.	0
Ecológica S.A	0
Azzimut	25
Agrosuper	
Padecasa Agencia en Chile	3
Petrus y Paulus	20
Constructora María Pinto	0
Francisco Escobar	0
Rolando Muñoz	1
Kela	0



De acuerdo a esta tabla, es importante destacar que en los anexos de los indicadores, se envían respaldos de cartas comprometidas por las constructoras, así como también las cartas y copias de emails donde las empresas mencionaban que no podían abrir cupos de inserción durante el mes de Diciembre.

En esta etapa, las personas responsables fueron Karin Olivares (encargada del proyecto), Marina Araos (Gestor), Maribel Espinoza (Secretaria), María Paz Reyes (Ayudante Administrativo), Karen Ovalle (servicio de colocación) y Paola Ovalle (servicio de colocación). Dentro de los recursos utilizados se encuentran, uso del teléfono e internet, hojas tamaño carta, lápices, computador e impresora, además del gasto operacional utilizado para el traslado hacia las comunas.

1.5. Inserción Laboral:

La etapa de inserción laboral, se inició posterior al proceso de práctica laboral, y en la cual se debieron contactar y visitar a empresas particulares y/o constructoras que pudieran abrir un espacio en donde los beneficiarios que participaron del proyecto, pudieran desempeñarse de acuerdo al oficio capacitado.

Para esto, se mantuvieron los mismos contactos de la intermediación laboral, datos establecidos en los certificados que las mismas empresas habían firmado en la etapa anterior, los cuales nuevamente contactamos vía telefónica, internet o visitamos para establecer una entrevista de trabajo la cual fue coordinada directamente con el egresado del proyecto y la empresa.

A continuación se detallan las gestiones realizadas para esta etapa de acuerdo a cada comuna:

Villa Alhué:

En el sector de Alhué, se visitaron todas las empresas y constructoras que se encontraban trabajando en los ámbitos de la carpintería. En cada una de las entrevistas, se les presentó el proyecto, contándoles cuantos beneficiarios habían participado de éste, y cuál era el objetivo final con respecto a la inserción laboral de las personas.

Por una parte, se visitó la minera de la comuna (Minera Florida Ltda), quienes mencionaron que ellos no trabajaban con mujeres dentro de sus obras, y los varones que participaron del proyecto podrían ser llamado en alguna instancia pero debían ser seleccionados por la OMIL del lugar, por lo tanto no hubo posibilidad de que directamente ellos recibieran a las beneficiarias que participaron de las capacitaciones, ya que de los 13 capacitados, 11 eran mujeres. Cabe destacar eso sí, que uno de los hombres, se encontraba contratado por dicha empresa, dicho contrato se adjunta en los anexos de este informe.

También, se contactó a aquellas constructoras que se encontraban haciendo arreglos en el Municipio y en la pavimentación de calles (vialidad). Éstas si bien mencionaron que no tenían problemas de trabajar con mujeres, no contaban durante el mes de Diciembre, con cupos para ingresar trabajadores, y que estas posibilidades podrían abrirse para las primeras semanas de Enero (en la fecha en que se envió este informe, aún no habían posibilidades de inserción). En los anexos, se entregan cartas de compromiso de las empresas.



San Pedro:

En la comuna de San Pedro, se hicieron contactos con Agrosuper, constructoras y contratistas del lugar. En el primer caso (Agrosuper), se enviaron listados de todos los beneficiarios del sector, los cuales fueron llamados a entrevistas para evaluar si cumplían los requerimientos de la empresa. De acuerdo a esto, y en relación al resultado, el contratista que evaluó cada caso, mencionó que debido a necesidades internas, no se contrató a ninguno de ellos (se adjunta copia impresa de email).

También, es preciso destacar que sólo una constructora, podía contratar a algunos de los beneficiarios, pero que aún no tenía obras en las cuales trabajar.

Melipilla:

En Melipilla, los contactos de inserción se basaron en tres aristas, por una parte se rescataron los números publicados en las páginas amarillas de Publiguías, junto con datos encontrados a través de sitios web. Cabe destacar, que si bien, existían muchos contactos, la mayoría de ellos tenían errores en sus direcciones y teléfonos, ya que al momento de visitar dichas empresas, simplemente no existían en el lugar. Por otra parte, al vernos envueltos en esta disyuntiva, tuvimos que recurrir a la búsqueda personalizada de constructoras, a través del dato de personas particulares, del Municipio y del terreno mismo. De acuerdo a este resultado, se les presentó el proyecto a las empresas: Constructora Kela, transporte y exc. Ltda, Comercial Musa, Carmen Bajo, Constructora Malpo, Constructora e Inmobiliaria Solhabit Ltda, para realizar la inserción laboral, pero la mayoría de ellas, en el mes de Diciembre, se encontraban terminando sus obras, o bien, no tenían contrataciones de personal por estar terminando el año. Cabe destacar que en los anexos de este informe, se envían certificados de aprobación por inserción. Además, se envían contratos de aquellos que fueron contratados en las obras.

María Pinto:

En la comuna de María Pinto, se trabajó a través de una constructora Ingecom, que se encontraba realizando obras en el sector, la cual se visitó, se llamó en reiteradas ocasiones, pero la cual a través del respaldo de un email, nos mencionó que no podían recibir personal, puesto que se encontraban en un período de baja laboral.

Curacaví:

En la comuna de Curacaví, el período de inserción, se basó en los contactos de constructoras Azzimut, constructora Petra, constructora Mukarker, constructora 3L, constructora Petrus y Paulus que trabajan tanto en el sector como en los alrededores. Acá, hubo contrataciones de



13 personas participantes del proyecto, las cuales se encuentran actualmente realizando sus labores de acuerdo al oficio aprendido (exceptuando a uno de ellos, que encontró trabajo como guardia).

También es preciso destacar, que había empresas tales como, constructora Petrus y Paulus, Azzimut, constructora 3L que durante los primeros meses del año 2014, podrían hacer reclutamiento de personal. En los anexos del informe, se ajuntan contratos y certificados de apoyo.

Finalmente, a continuación se detallan los beneficiarios insertados laboralmente:

Rut	Nombre	Tipo de Contrato	Empresa	Jornada Laboral	Remuneración Promedio
16.291.825-7	Juan Carreño	Temporal	Transportes y Excavaciones Limitada	45 horas semanales (lunes a viernes de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas)	\$260.603
16.696.379-6	Ihtamar Silva	Por Faena	Luis Vega	12 horas diarias (4 días de trabajo y 4 días de descanso - turno A de 08:00 a 20:00 horas - turno B de 20:00 a 08:00 horas)	\$487.500
12.899.988-4	Francisco Celis	Por obra	Luis Contreras	80 horas (dos semanas, de lunes a viernes, 6 horas diarias)	\$260.000
13.557.800-2	Víctor Muñoz	Por obra	Constructora C & G Ltda.	45 horas semanales (lunes a viernes de 08:30 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:30 horas)	\$294.623
13.558.839-3	Rafael Muñoz	Por faena	Construcciones Pomaire	Lunes a Viernes	\$210.000

13.909.183-3	Luis Cornejo	Plazo Fijo	Ecoverde	Lunes a Sábado desde las 08:00 a las 15:30	\$305.000
11.610.344-3	María Morales	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
17.682.391-7	Elizabeth Salinas	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
14.332.619-5	Claudia Pineida	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
10.901.431-1	Manuel Palma	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
16.789.349-k	Mercedes Meneses	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
15.927.353-9	Margarita Álvarez	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
18.988.510-5	Alfredo Rojas	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000

				intermedia)	
17.886.492-0	Catherine Villarroel	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
15.927.394-6	Gabriela Soto	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
12.828.141-k	Belinda Díaz	Por faena	Petrus y Paulus Ltda.	Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas (1 hora de colación intermedia)	\$140.000
15.866.618-9	Mónica Allende	Por faena	Bernarda Cabrera	Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas	\$150.000

De acuerdo a este listado, se observa que 17 personas se encuentran insertas, equivalentes a un 16,5%, y de las cuales 9 personas son mujeres, y 8 personas son hombres.

Es preciso destacar que dentro de esta etapa, existieron dificultades a la hora de insertar laboralmente a las personas, puesto que por una parte, las empresas y/o constructoras, no se encontraban en períodos de faena, ya que la mayoría de éstas, estaban en las etapas finales de la obra. En los anexos de este informe, se entregan cartas de no aprobación por inserciones, junto con las que efectivamente si estaban dispuestas a apoyarnos, pero que tenían puestos laborales para después de la quincena de enero o primer semestre del 2014.

Por otra parte, se observan aquellos beneficiarios que simplemente desertaban del trabajo, ya que se presentaban a las entrevistas de trabajo, pero no estaban satisfechos con los horarios laborales, ni con las distancias y el traslado que debía hacer diariamente para llegar a éste. Con respecto a esto, se envía adjunto un certificado entregado por una empresa de Construcción de la comuna de melipilla.

Melipilla, de acuerdo a un beneficiario de la comuna de San Pedro que desertó del proceso.



En esta etapa, las personas responsables fueron Karin Olivares (encargada del proyecto), Marina Araos (Gestor), Maribel Espinoza (Secretaria), María Paz Reyes (Ayudante Administrativo), Karen Ovalle (servicio de colocación) y Paola Ovalle (servicio de colocación). Dentro de los recursos utilizados se encuentran, uso del teléfono e internet, hojas tamaño carta, lápices, computador e impresora, además del gasto de movilización equipo de trabajo utilizado para el traslado hacia las comunas en donde se ejecutó el proyecto. También se suma el ítem presupuestado para recabar documentos por la inserción (curriculum vitae, certificado de antecedentes, fotocopia de carnet, entre otros)

1.6. Fortalecimiento de la Empleabilidad:

De acuerdo a este punto, cabe destacar que a lo largo del proyecto, se realizaron diversas acciones que aseguraban la permanencia de los beneficiarios en la iniciativa. A continuación se entrega detalle de dichos servicios, los cuales se dividen en los ítems trabajados en el presupuesto:

- Aportes a Beneficiarios:

Éste, fue un incentivo que se entregó a los beneficiarios asistentes a las capacitaciones, el cual consistía en un aporte de \$1000.- por cada dos clases asistidas.

- Aporte Colación y Movilización:

Este bono, se entregó a los beneficiarios de las capacitaciones, en el cual se les cancelaba por semana vencida, cada vez que ellos asistieran a las clases.

- Bono Práctica Laboral

Este bono fue de \$40.000 líquido y fue entregado una vez realizado el proceso de práctica laboral.

- Trámites y certificados:

Éste se entregó en el proceso de inserción laboral, el cual fue utilizado para cubrir gastos de currículos vitae, certificados de antecedentes, entre otros requeridos por las empresas.



- Cuidado de Hijos de Beneficiarios:

El cuidado de hijos/as de los beneficiarios, se hizo efectivo durante el período de la ejecución de las capacitaciones y la práctica laboral, con el fin de facilitar la participación de aquellos integrantes que tengan niños/as o hijos/as a su cuidado.

- Seguro Beneficiarios:

Éste tuvo objetivo asegurar al beneficiario contra eventuales accidentes. Para esto, se contrató un Seguro contra accidentes Personales, el cual tenía una duración por todo el período de las capacitaciones y la práctica laboral.

1.7. Acompañamiento al beneficiario

El acompañamiento al beneficiario, fue durante todo el transcurso del proyecto, ya que de esta forma, los incentivábamos a seguir participando de esta iniciativa. Para esto, se hacían llamados constantemente, además de acompañarlos cada semana en algunos días de las capacitaciones, dando el espacio para que realizaran sus consultas y/o sugerencias. En lo que respecta al proceso de práctica, intermediación e inserción laboral, el acompañamiento se hacía de igual forma, manteniendo una comunicación constante y directa con cada uno de los beneficiarios, ya sea a través del teléfono y/o en terreno.

2. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto y sugerencias de mejora al Programa Servicios Sociales en términos administrativos.

Dentro de este punto, cabe destacar que se observan las siguientes debilidades:

- No se cuenta con una base de datos al inicio del proyecto con respecto a las personas beneficiarias del programa Chile Solidario, y del Sistema Ingreso Ético Familiar. Esto, retrasa aún más el inicio del proyecto, puesto que al recurrir a los Municipios de las comunas en donde se ejecutó la iniciativa, no existen los permisos adecuados para acceder a dicha información, por lo tanto se debía esperar a que el Ministerio de Desarrollo Social pudiera facilitarnos los antecedentes.



Con respecto a esto, tampoco existió al inicio del proyecto, un comunicado por parte de la Sub-Secretaría, dirigido a los Municipios de los sectores intervenidos, lo cual dificultó aún más la gestión realizada en esa etapa, ya que nos pedían validar de que como Institución, nos habíamos adjudicado la iniciativa, para poder facilitarnos datos de beneficiarios.

- La motivación y disposición de los beneficiarios, ya que la mayoría de ellos, participaban sólo por los bonos, y una vez terminada esa entrega, se nos dificultaba aún más la participación de éstos.
- Existió dificultades en la inserción laboral de personas, puesto que las empresas no querían contratar a mujeres dentro de sus obras, lo cual perjudicó aún más el proceso, puesto que la mayoría de los beneficiarios de este proyecto, eran mujeres.
- Al inicio del proyecto, existió un retraso en el depósito de la primera remesa adjudicada, lo cual dificultó el inicio del proyecto, puesto que la Institución no contaba con el dinero suficiente para realizar gestiones previas al proceso de capacitación.
- Los resultados obtenidos en las supervisiones en terreno por parte de evaluadores de la Sub-secretaría del trabajo, no eran entregados en tiempos oportunos, puesto que al momento de recibirlos, muchas veces no se podían dar soluciones a actividades que ya habían ocurrido.

En relación a las fortalezas, se observan las siguientes:

- Las posibilidades que entregan a los ejecutores para ir modificando la propuesta inicial del proyecto, en relación a cambios de presupuesto y cronograma.
- La disposición y disponibilidad de los analistas del proyecto para aclarar dudas de acuerdo a cada proceso.
- La disponibilidad de los analistas para enseñarnos como ejecutores, los pasos a seguir respecto a ingresos y egresos en el sistema informático de Proempleo, ayudándonos a dar soluciones ante respaldos de gastos que se deben rendir.
- El contemplar ítems dentro del presupuesto que nos ayudaron a motivar a los beneficiarios a participar en la iniciativa, como por ejemplo el bono de movilización, el cuidado de hijos, entre otros.
- La postulación a fondos, como esta iniciativa, la cual está dirigida a capacitar a personas que actualmente se encuentran sin trabajo, lo cual les permitirá recibir herramientas que facilitarán un empleo formal y estable, que les aumente sus ingresos mensuales.

- La evaluación y fiscalización en terreno de personal enviado por la Sub Secretaría del Trabajo, ya que nos permite evaluar errores o retrasos en la entrega de información, ayudándonos así a crecer como Institución para futuros proyectos.

3. Tabla de Indicadores:

Etapa	Nombre Indicador	Meta (%) de acuerdo a propuesta	Indicadores Formula de Calculo	% de Cumplimiento final.	Medios de verificación
Capacitación	Egreso	- Que el 70% de los beneficiarios egresen de la capacitación	Nº de beneficiarios egresados/ Nº de beneficiarios que inician etapa	73%	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Egreso. • Lista de asistencia. • Evaluación final (examen)
	Asistencia	- Que los beneficiarios del proyecto completen como mínimo un 75% de asistencia a las capacitaciones.	Nº de horas realizadas / Nº de horas programadas	90%	
	Práctica Laboral	- Que el 75% de los beneficiarios participantes en la práctica laboral egresen de ésta.	Nº de beneficiarios egresados de la práctica laboral/ Nº de beneficiarios que inician etapa	100%	
	Calificación	- Que el 75% de los beneficiarios apruebe la capacitación con nota mínima 4.5	Nº de beneficiarios que aprueban la capacitación con nota mínima/ nº de beneficiarios que inicial el curso.	92%	
Intermediación	Registro	- Que el	Nº de	100%	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado

	Municipal	100% de los participantes estén inscritos en las oficinas municipales de cada comuna.	beneficiarios inscritos en la OMIL/ N° de beneficiarios que inician el proyecto		de OMIL • Fichas. • Encuesta
	Ficha laboral	- Que se registre a lo menos el 70% de la información recopilada sobre el diagnóstico del mercado laboral detectado en cada comuna intervenida .	N° de fichas de datos del mercado laboral recopiladas en cada comuna / n° de fichas iniciales	75%	
	Beneficios	- Que el 80% de los beneficiarios conozcan las posibilidades que cuentan con inhibidores que facilitan el trabajo dependiente (salud pública, entre otros)	N° de beneficiarios informados/ n° de beneficiarios que participen del proyecto	100%	
Inserción laboral.	Fichas Usuarios	- Que se cuente con el 90% de las Fichas técnicas donde se detalle el perfil profesional de los	N° total de fichas técnicas/ n° inicial de participantes	100%	• Fichas técnicas • Copias de Contratos laborales • Planilla de logros

		beneficiarios en el que estos se puedan desarrollar en el ámbito laboral, de acuerdo a las ofertas y demandas existentes.			
	Inserción	- Que el 70% de los beneficiarios queden insertos laboralmente.	Nº de beneficiarios insertados laboralmente/ nº de participantes del proyecto	17 % (cabe destacar que el resto de las personas están comprometidas para la inserción durante los meses de enero y marzo del presente año, esto se puede comprobar en los medio de verificación en los anexos)	
	Fases del programa	- Que el 100% de los beneficiarios hayan cumplido con las fases detalladas anteriormente, sí y sólo sí que ninguno de ellos haya desertado.	Nº de beneficiarios que cumplen fases de inserción laboral/ nº de beneficiarios que ingresan al proyecto		
Seguimiento	Seguimiento general	- Que el 70% de los beneficiarios que fueron usuarios de la capacitación estén ejerciendo en el mismo ámbito laboral.	Nº de beneficiarios ejerciendo en el oficio entregado y hayan terminado la capacitación/ nº de beneficiarios que inician la capacitación	94%	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción Copia del contrato de inscripción del cargo
	Encuesta satisfacción programa.	- Que el	Nº de	99%	

		80% de los beneficiarios realice la encuesta de satisfacción del oficio entregado.	beneficiarios que realizan la encuesta/ n° de beneficiarios que comienzan la capacitación		
--	--	--	---	--	--

Cuadro sobre Estado Final de Beneficiarios

RUT	NOMBRE	ESTADO
10377736-4	SALAZAR GARAY MARITZA DAMARIZ	En espera de cupo
10782273-9	MENA VERA MARISOL DEL CARMEN	En espera de cupo
10901431-1	PALMA MARTÍNEZ MANUEL ALFONSO	Contratado
10925328-6	RETAMAL MACAYA ROSA ISABEL	Renuncia
11396531-2	GALAZ GUZMÁN MARÍA VERÓNICA	En espera de cupo
11610344-3	MORALES TAPIA MARÍA TERESA	Contratada
11653648-K	ABARCA MAÑÁN INÉS DE LAS MERCEDES	Reprobada
11681199-5	TORRES ESCOBAR ANA ESTER	En espera de cupo
11728107-8	BARRAZA HONORES MARCELA FABIOLA	Renuncia
11890039-1	ARENAS OLIVARES MARÍA XIMENA	Renuncia
12058242-9	DONOSO MIRANDA LUIS ANTONIO	En espera de cupo
12304902-0	ITURRA ZÚÑIGA MÓNICA PAMELA	En espera de cupo
12314376-0	AGUILERA GAJARDO TERESITA DE JESÚS	Renuncia
12364300-3	GATICA SILVA KARINA VALESKA	Renuncia
12605256-1	MOYA MOYA ANA FABIOLA	En espera de cupo
12643892-3	PLAZA GÁEZ JORGE CHRISTIAN	En espera de cupo
12723815-4	REYES PALMA JINET SOLEDAD	Renuncia
12777748-9	DÍAZ RAMÍREZ MARIBEL DEL CARMEN	En espera de cupo
12780997-6	PAVEZ LEÓN PABLO IVÁN	Renuncia
12799163-4	CARRASCO PIÑA PAOLA JACQUELINE	En espera de cupo
12828141-K	DÍAZ GARRIDO BELINDA VICTORIA	Contratada
12899988-4	CELIS GARAY FRANCISCO JAVIER	Contratado
12958864-0	CATALÁN VELÁSQUEZ MARCIA CAROL DEL CARMEN	Renuncia
13032313-8	HERRERA QUILODRÁN KATIUSKA JOHANNA	Renuncia
13237467-8	ESCOBAR SERRANO NANCY MAGDALENA	En espera de cupo
13442893-7	FARÍAS PEÑA JAIME ENRIQUE	Renuncia
13557800-2	MUÑOZ ESPINOZA VÍCTOR MANUEL	Contratado
13558839-3	MUÑOZ ACUÑA RAFAEL ENRIQUE	Contratado
13637729-9	ARTEAGA CONTRERAS JESSICA ALEJANDRA	Renuncia

13655480-8	CATALÁN PIZARRO LIDIA ANAI	Reprobada
13664967-1	BUSTOS MORGADO YNA DEL CARMEN	En espera de cupo
13769787-4	ESCALANTE SAN MARTÍN KEICI DEL CARMEN	Renuncia
13770630-K	CARRASCO TAPIA MARGARETH DEL PILAR	En espera de cupo
13772160-0	CARVALLO MENDOZA JESSICA ALEJANDRA	En espera de cupo
13775200-K	MUÑOZ REYES JUAN LUIS	En espera de cupo
13775323-5	MOLINA MARTÍNEZ ROSA AMELIA	En espera de cupo
13775343-K	MAULÉN PINTO GLADYS PATRICIA	En espera de cupo
13836747-9	CABELLO PAVEZ CAROLINA VERÓNICA	En espera de cupo
13909183-3	CORNEJO PÉREZ LUIS ALBERT	Contratado
13957179-7	RIFO CAMPOS ROSSANA DEL ROSARIO	En espera de cupo
14007230-3	GAETE ROJAS GEOVANNA DEL CARMEN	En espera de cupo
14007441-1	ALLENDE CABRERA MARCELA PATRICIA	Reprobada
14008565-0	CARTAGENA HUERTA BERTA DEL ROSARIO	En espera de cupo
14194803-2	CONTRERAS LORCA BEATRIZ ESTER	En espera de cupo
14311692-1	ALLENDES ARMIJO LUIS CARLOS	En espera de cupo
14332619-5	PINEIDA CARREÑO CLAUDIA ANDREA	Contratada
14403683-2	PINCHEIRA OLIVA MIREYA YANET	Reprobada
14462443-2	CHACÓN MACÍAS FABIOLA DEL CARMEN	Reprobada
14473214-6	AYAR MATTA RICHARD ANTONIO	Renuncia
14727537-4	PÉREZ GUERRA MAYRA BELÉN	En espera de cupo
15087932-9	FARÍAS CARREÑO PAULINA ALICIA	Renuncia
15217474-8	IRRIBARRA MAUREIRA DORA AMALIA	En espera de cupo
15405285-2	MANZO GUZMÁN VIVIANA MARIANA	Renuncia
15409573-K	GONZÁLEZ PAREDES MARÍA ISABEL	En espera de cupo
15464874-7	ORTEGA MOYA ANDREA DEL PILAR	Renuncia
15525651-6	URZÚA LLAGUEL KARINA GISELLA	En espera de cupo
15620753-5	MENA HURTADO JESSICA ANDREA	Renuncia
15622537-1	LIZAMA ECHEVERRÍA SOLEDAD MARIBEL	En espera de cupo
15623856-2	MARTÍNEZ SEPÚLVEDA RODE ARACELLI	En espera de cupo
15648734-1	MORALES MUÑOZ VAUDY TATIANA	Renuncia
15648777-5	QUEVEDO CHÁVEZ CLAUDIO ALBERTO	En espera de cupo
15866618-9	ALLENDE CABRERA MONICA MACARENA	Contratada
15867301-0	MARTÍNEZ MALLEA NATALY PILAR	Renuncia
15867515-3	ÁLVAREZ GAETE ELIZABETH NATALY	En espera de cupo
15872854-0	GONZÁLEZ FLORES ANDREA DAYANA	Renuncia
15927353-9	ÁLVAREZ MAUNA MARGARITA EDELMIRA	Contratada
15927394-6	SOTO SANTIBÁÑEZ GABRIELA CATALINA	Contratada
15980534-4	LABBÉ SÁNCHEZ JOCELYN TANIA	Renuncia

16041992-K	DINAMARCA ESCALONA PAULINA ANDREA	Reprobada
16089852-6	JARA LÓPEZ RUTH ALEJANDRA	Reprobada
16114701-K	SALGADO SILVA VALESKA TIARE	Renuncia
16195408-K	NAVARRETE MASÍAS CARLOS ALBERTO	En espera de cupo
16241727-4	SAGREDO CERDA MARCELA ALEJANDRA	Renuncia
16291825-7	CARREÑO FRÍAS JUAN CARLOS	Contratado
16292047-2	QUIJADA MATAMALA CAROLINA MAGDALENA	En espera de cupo
16292366-8	SILVA ZÚÑIGA EMANUEL ALAN	En espera de cupo
16517482-8	LÓPEZ VILLAVICENCIO TAMARA DORIS	Reprobada
16562241-3	CONTRERAS GONZÁLEZ LETICIA ANDREA	En espera de cupo
16577191-5	MORENO PINOCHET PAOLA ALEJANDRA	En espera de cupo
16577414-0	CASTRO HUERTA BERNARDITA DE LOURDES	En espera de cupo
16615119-8	ALLENDES SILVA ANGELA DEL CARMEN	Renuncia
16696379-6	SILVA CARRASCO IHTAMAR ALONSO	Contratado
16708666-7	FARÍAS MERINO ANDREA FABIOLA	Renuncia
16713411-4	MUÑOZ CABALLERO GISSELLE VALESKA	Renuncia
16789349-K	MENESES REYES MERCEDES DE LAS NIEVES	Contratado
16855918-6	JELDRES OLIVARES JOANA ELIZABETH	Renuncia
16856019-2	GUERRA VALENZUELA MARÍA FERNANDA	Renuncia
17202599-4	ABARCA ADONIS TERESITA DEL CARMEN	Renuncia
17334671-9	ARAVENA NOVOA MARITZA LISSET	Renuncia
17398267-4	PALMA MORALES CATALINA FRANCESCA	Renuncia
17650735-7	RODRÍGUEZ VARGAS PAULINA COSTANZA	Renuncia
17682391-7	SALINAS GONZÁLEZ ELIZABETH ADRIANA	Contratada
17682675-4	FLORES GALLEGUILLOS VARINIA DEL CARMEN	Renuncia
17730366-6	CARRASCO VALENCIA SUZANNE ANDREA DEL CARMEN	En espera de cupo
17874412-7	ROZAS PANITRUL MAGALY DEL CARMEN	En espera de cupo
17886492-0	VILLARROEL RAMÍREZ CATHERINE CECILIA	Contratada
18213089-3	DÍAZ HUERTA VICTORIA BELÉN	En espera de cupo
18488234-5	ÑANCO RETAMAL ESTEFANÍA GERALDINE	Reprobada
18634257-7	NOVOA CASTILLO FRANCISCO ESTEBAN	Renuncia
18988510-5	ROJAS ORMAZÁBAL ALFREDO RODRIGO	Contratado
19068945-K	FARÍAS VERA ROSA ESTER	Renuncia
19191888-6	HERNÁNDEZ DÍAZ NATALIE ANDREA	Renuncia
19412563-1	VERA VERA KARINA NICOLE	Renuncia