



**INFORME FINAL
PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES LINEA IEF- CHILE SOLIDARIO**

“Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región de Valparaíso”.

Centro de Capacitación y Desarrollo

Económico y Social

ONG CECADES

Enero 2014

Aprobado con Reparos



INDICE

1	Introducción	3
2	Objetivos General y Específicos / Modelo Metodológico	4
3	Resultados finales de las etapas del Proyecto	6
3.1	Difusión	6
3.2	Selección	7
3.3	Capacitación	8
3.4	Práctica e Intermediación Laboral	13
3.5	Inserción Laboral	18
3.6	Fortalecimiento de la Empleabilidad	20
3.7	Acompañamiento al Beneficiario	21
3.8	Seguimiento Ex Post	21
4	Fortalezas y Debilidades detectadas durante la ejecución del Proyecto	22
5	Tabla de Indicadores	24
6	Anexos	27
6.1	Cartas de Renuncia	
6.2	Verificadores Etapa Práctica Laboral	
6.3	Verificadores Inserción Laboral	



1.- INTRODUCCION

ONG CECADES es una organización de beneficencia que lleva 16 años trabajando en programas orientados a la promoción del desarrollo social y económico, especialmente de las personas, grupos y comunidades que viven en condición de pobreza y/o marginalidad. Lo anterior, a través de la entrega de servicios de capacitación integral, principalmente a mujeres y jóvenes para mejorar su autonomía social, económica, y condiciones de vida. Nuestros programas de formación y capacitación laboral se desarrollan desde los enfoques de Género y Competencias Laborales. En la historia de Cecaedes, el 95% de la población con la que se ha trabajado corresponde a mujeres.

El Proyecto **“Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región de Valparaíso”** se focalizó en la población perteneciente al Programa Ingreso Ético Familiar y/o Chile Solidario, logrando un total de 40 personas inscritas, 39 de ellos mujeres y sólo 1 hombre, todos ellos en condiciones de vulnerabilidad social.

El Proyecto de referencia consideró la formación en el oficio **Asistente de Hotelería para Recepción y Habitaciones**, a través del cual, se buscó formar, en capacidades técnicas y de empleabilidad laboral, a un grupo de 15 personas vulnerables tanto en lo social como en lo económico de la región de Valparaíso. También, consideró el desarrollo de estrategias de Intermediación Laboral, apoyo a la Inserción Laboral, más un Plan de seguimiento y Acompañamiento.

El siguiente informe describe las principales acciones consideradas para la implementación del Proyecto entre los meses de Julio a Diciembre de 2013, además de los resultados finales de cada una de las etapas señalando tiempos de ejecución, responsables, logros y dificultades



2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS/ MODELO METODOLÓGICO

2.1 Objetivo General de la Capacitación:

Desarrollar Capacidades Técnicas y de Empleabilidad laboral que favorezcan la Inserción y permanencia de los y las participantes en el Mercado Laboral cumpliendo exitosamente los estándares y procesos requeridos para el desempeño como Asistente de Hotelería para Recepción y Habitaciones.

2.2 Objetivos Específicos:

1. Reconocer la importancia del aprendizaje continuo como estrategia de generación de oportunidades en función de las actuales demandas del mercado laboral.
2. Mejorar las oportunidades laborales y la sostenibilidad económica de los/as participantes y sus familias por medio de la capacitación en el Oficio del Rubro hotelero.
3. Desarrollar en los/as participantes capacidades técnicas y de empleabilidad que les permita desarrollar actividades laborales en el rubro.
4. Aplicar un plan estratégico de Intermediación e Inserción Laboral para los/as participantes en condiciones de concreción de cupo laboral.
5. Insertar laboralmente a lo menos el 60% de los/as participantes del proyecto equivalente a un número igual o superior a 9 personas.
6. Realizar acompañamiento y supervisión a los y las participantes durante el tiempo de ejecución del Proyecto.

2.3 Modelo Metodológico o de Gestión

Como organización de beneficencia y Centro de Capacitación, nuestros programas están orientados a la promoción del desarrollo social y económico, especialmente de las personas, grupos y comunidades que viven en condición de pobreza y/o marginalidad, a través de la entrega de un servicio de capacitación integral que aborda la formación que va desde la entrega de herramientas de competencias técnicas y genéricas, hasta la inserción en el mundo laboral. Esto dirigido principalmente a mujeres y jóvenes con el objeto de mejorar su autonomía social, económica, y condiciones de vida. Lo anterior, dentro de un marco de valores cristianos.



ONG CECADES ha evidenciado en la experiencia de años anteriores, que abordar elementos de la formación técnica y genérica - conductual trae resultados positivos, así lo ha demostrado el resultado de inserción laboral que en los últimos 3 años ha oscilado entre un 50% a un 80% de nuestros/as egresados/as. Por lo tanto, nuestra Metodología tanto de convocatoria, seguimiento y post- capacitación o proceso mismo, se encuentra ligada al buen uso de las habilidades blandas de nuestro personal que permita tener un contacto cercano y directo con los/as participantes, apoyándolos/as en el recorrido de todo el proceso para asegurar no solo una inserción laboral sino que también una inserción en la capacitación promoviendo la asistencia constante, el buen uso de las temáticas tratadas y desarrollo en general.

Como institución, nos adecuamos al dinamismo del Mercado laboral, a las características propias de los territorios vulnerables, incorporando en nuestro quehacer el enfoque de competencias laborales y género. Nuestros programas están creados bajo herramientas que permiten una enseñanza de aprendizaje eficiente y cercano.

Nuestro proceso de selección de los participantes, se adecuó a un estricto procedimiento que potenció dejar como seleccionados a aquellas personas que más se acercasen al perfil del rubro Hotelero.

La fase lectiva se trabajó según el Plan de Capacitación que consideró la ejecución en 50 sesiones con un total de 200 horas cronológicas. Lo anterior, bajo la modalidad de taller con metodologías activas - participativas centradas en el aprender a aprender y el aprender haciendo. También consideramos actividades grupales e individuales a desarrolladas de lunes a viernes en sesiones de 4 horas cada una. Se consideró una malla curricular integrada por diversos módulos orientados tanto al desarrollo de capacidades técnicas, conductuales y de empleabilidad.

En post de ser un Intermediador Laboral, se desarrollaron diversas alianzas estratégicas por medio del área de relacionamiento corporativo de CECADES, con aquellas empresas que apoyan la labor de la institución, en el ámbito de la intermediación laboral e inserción laboral.

3. RESULTADOS FINALES DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO

3.1 Difusión y Convocatoria

Responsable: Edith Espinoza Mora, Coordinadora de Proyecto.

Lugar de ejecución: Instituto Profesional los lagos, Independencia 2002, Valparaíso.

Fecha: Julio y Agosto de 2013.

El Proyecto "**Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región de Valparaíso**", consideró un Plan de Difusión, Reclutamiento y Selección de postulantes al curso Asistente de Hotelería para recepción y habitaciones, ajustado a los requisitos de inscripción definidos en la Propuesta Técnicas y Bases de la Licitación:

- Jóvenes, hombres y Mujeres pertenecientes a los programas Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario.
- 18 años cumplidos a la fecha de ingreso al Proyecto y preferentemente hasta 35 años.
- Cesantes al momento de ingresar al Proyecto o buscando trabajo por primera vez.
- Que pertenezcan a los dos quintiles de mayor vulnerabilidad social, según puntaje de la Ficha de Protección Social.
- No haber egresado del Programa Servicios Sociales, ni participar simultáneamente en otros programas de empleo, a excepción del programa Inversión en la Comunidad.
- Preferentemente de las comunas Valparaíso y Viña del Mar.

Esta etapa fue debidamente informada en el Primer y Segundo Informe Técnico de Avance, sin embargo en el presente documento se detallan las principales actividades realizadas.

Estratégicamente se tomó contacto con:

- Persona a cargo del Programa Ingreso Ético Familiar de Valparaíso, Sra. Clarisa Gutiérrez Encargada de Programa de Unidad Acompañamiento IEF-PTE-CHISOL, con el propósito de dar a conocer el proyecto, generar compromisos de apoyo y gestionar nómina de potenciales participantes.
- Encargados de OMIL de Valparaíso, don Mauricio Saavedra.
- Encargada del Programa IEF y unidad de acompañamiento Sra. Berta Mascayano de la Municipalidad de Viña del Mar, no obteniendo respuesta sobre nuestra solicitud de incorporar participantes de esa comuna.

La estrategia comunicacional consideró contactos telefónicos, envío y seguimiento de correos electrónicos, invitación formal de coordinación a reuniones informativas con las distintas comunidades, además de visitas a los lugares antes mencionados. Tras toda la Difusión y Convocatoria efectuada, se inscribieron **40 personas**.

3.2.- Selección de Beneficiarios

Responsable: Edith Espinoza Mora, Coordinadora de Proyecto.

Lugar de ejecución: Instituto Profesional los lagos, Independencia 2002, Valparaíso.

Fecha: Última semana de Julio a segunda semana de Agosto de 2013.

Este proceso es considerado por CECADES como un momento clave para asegurar la permanencia y el logro de los resultados propuestos, por tanto pusimos especial énfasis en conocer de los/as participantes:

- Motivación por participar en el Curso y concretar su Inserción Laboral.
- Condición de escasos recursos.
- Participación en Programa Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario.
- Salud Compatible con el oficio.
- Cumplimiento de los requisitos de ingreso.

Todo lo que se expone a continuación ha sido informado en el Primer y Segundo Informe Técnico de Avance, sin embargo se retoman y explicitan las principales actividades realizadas:

El proceso de selección se realizó de la siguiente forma:

- Lo primero fue realizar entrevistas con cada interesado/a en participar del curso. Lo anterior estuvo a cargo de la Coordinadora de Proyecto Edith Espinoza y Psicóloga Laboral de Selección Sra. Elizabeth Palamara, quién cumplió un rol fundamental, al aplicar los test de Lusher y el test bajo la lluvia, para ver si los beneficiarios cumplían con el perfil psicológico adecuado para quedar seleccionados en el curso. Además, la coordinadora del Proyecto, aplicó su propia entrevista para registrar los antecedentes del o la postulante en una Ficha de Inscripción. También se realizó una ronda de preguntas para conocer el grado de organización personal y familiar requerido para enfrentar el proceso de capacitación y posterior inserción laboral. Por último, se realizó "entrevista de incidentes críticos", método que permitió obtener evidencia sobre las competencias básicas, genéricas, más expectativas y motivaciones buscadas en las/os postulantes con el fin de proyectar su permanencia en el mismo.
- Posterior a lo anterior, se contactó telefónicamente a los seleccionados/as y no seleccionadas para dar a conocer los resultados del proceso de selección.

El resultado de la Etapa Selección se evidencia en la siguiente tabla:

RESUMEN INFORME RESULTADO DE SELECCIÓN		
VARIABLE	TOTAL	%
Postulantes	40	100%
Seleccionados	15	37.5%
En lista de espera	0	0%
Rechazados	25	62.5%

3.3. Capacitación:

Responsable: Edith Espinoza Mora, Coordinadora del Proyecto.

Lugar de ejecución: Instituto Profesional los lagos, Independencia 2002, Valparaíso.

Fecha: 19 de Agosto a la semana del 07 de Noviembre.

Equipo Facilitadores:

Mónica Guaita Guzmán: Facilitador Módulo Oficio y Tutorías.

Karen Escobar Araneda: Facilitadora Módulo de Competencias de Empleabilidad.

Alejandro Rojas Jardel: Facilitador de Módulo Apresto Laboral.

Patricio Bastías Araneda: Módulo de Legislación Laboral y Tutorías.

Mónica Soto Díaz: Facilitadora complementa el oficio en Presentación Personal.

Miguel Ibacache Bustos: Facilitador de complemento de oficio en Prevención de Riesgos.

El Proyecto buscó formar en competencias técnicas y capacidades de empleabilidad a un grupo de 15 personas bajo una malla curricular asociada al enfoque competencias laborales que de sustento y contexto a la situación actual del mercado laboral.

El proceso formativo consideró la ejecución del Oficio "**Asistente de Hotelería para Recepción y Habitaciones**", a través del cual se entregaron conocimientos teóricos y prácticos que permitieron a las participantes desarrollar capacidades en el rubro y gestionar ocupaciones laborales en forma dependiente.

La capacitación, se ejecutó en Instituto Profesional Los Lagos, ubicado en calle Independencia 2002, comuna de Valparaíso de Lunes a Viernes en horario 9:30 hrs a 13:30 hrs. Consideró la ejecución de 200 horas distribuidas en un Módulo de Oficio en el cual se abordaron contenidos técnicos del rubro hotelero y Módulos Complementarios que permitieron una formación integral en las temáticas de Apresto Laboral, Competencias de Empleabilidad, Legislación Laboral y Tutorías.

La ejecución de los módulos incorporó profesionales de diferentes áreas de vasta experiencia en la ejecución en programas formativos con población vulnerable.



La capacitación se inició con un total de 12 Personas y no con 15 que fue el total de seleccionadas, ya que 3 de ellas desertaron transcurridas las primeras horas de la fase lectiva. La totalidad de las mujeres pertenecieron al Programa Ingreso Ético Familiar.

Es preciso mencionar, que durante la capacitación, las alumnas presentaron bajos índices de adecuación a contextos formales de capacitación, bajo nivel de flexibilización para ajustarse a las exigencias propias del mercado laboral, transformándose en una situación compleja de abordar, especialmente cuando se llegó a la etapa de Prácticas Laborales.

El proceso de capacitación, se sustentó en un marco teórico metodológico basado en el enfoque de competencias y del aprender a aprender. Esta formación contempló el desarrollo de competencias básicas (saber) conductuales (saber ser), y técnicas (saber) requeridas para el oficio. Se trabajó bajo la modalidad de Taller en sesiones de 4 horas con metodologías activas – participativas, incluyó **visita técnica a Hotel O'Higgins**, simulaciones en sala de clases y actividades de talleres prácticos. En esta modalidad el rol que asumieron los facilitadores fue preparar, organizar y guiar el proceso de aprendizaje de las participantes. Aprender a aprender se entiende como la capacidad para reconocer los propios procesos de aprendizaje, valorar la necesidad de integrar permanentemente conocimientos y habilidades, y así lograr autonomía en el desarrollo de nuevas competencias.

Durante la ejecución de los módulos se tuvo como elemento principal: la DEMOSTRACION que realizó el facilitador/a del COMO HACER y la explicación del PORQUE se hace así (conocimientos relacionados). Luego, las participantes ejercitaron la aplicación de conocimientos, de esta manera se aplicó la teoría y la práctica simultáneamente.

Finalmente cabe señalar, que esta etapa se ejecutó en un 100%, cumpliéndose con las 200 horas distribuidas en los siguientes módulos:

MODULOS	NIVEL DE AVANCE
MÓDULO OFICIO	100% EJECUTADO
MÓDULO APRESTO LABORAL	100% EJECUTADO
MÓDULO LEGISLACION LABORAL	100% EJECUTADO
MÓDULO COMPETENCIAS DE EMPLEABILIDAD	100% EJECUTADO
MÓDULO DE TUTORIAS	100% EJECUTADO



Durante esta etapa se ingresó al sistema informático disponible por la Subsecretaría del Trabajo intranet.proempleo.cl, los datos de las beneficiarias, creando su Ficha de Beneficiario y asignando su participación al Proyecto.

El Proyecto también cubrió a los beneficiarios con un Seguro de Accidentes Personales, el cual favorablemente no se activó durante esta fase, ya que no se presentaron accidentes con ninguno de nuestros/as beneficiarios/as. También se consideró pago de Subsidios de Movilización de \$1.500.- y Subsidio de Colación de \$1.500.- por día de clase asistido, dinero que fue cancelado semanalmente, en efectivo y contra firma de Planilla Subsidios.

Servicio de cuidado infantil:

El cuidado infantil fue un servicio que estuvo disponible para aquellos/as hijos/as de beneficiarias del Proyecto, cuyas edades fluctuaran entre 0 a 12 años. El propósito fue evitar la deserción durante la capacitación y como estrategia de acercamiento y acceso se trabajó con las cadenas de Jardines Charlie Brown, con presencia en las comunas de Valparaíso y Viña del Mar.

Del total de beneficiarias, sólo la Sra. Camila Antonella González Rojas solicitó el servicio para su hija de 1 año y 3 meses (se solicitó a alumna el certificado respectivo de nacimiento). El horario de atención de la menor fue de 09:00 a 14:00 hrs, jornada en la cual se prestaron servicios de cuidado con profesionales del área, además de actividades de aprendizaje educacional acorde a su edad. También se le proporcionó colación y almuerzo. El resto de beneficiarias no solicitó el servicio, debido a que ya contaban con otros apoyos para el cuidado infantil (jardines infantiles y/o cuidados desde sus familias).

Criterios de Evaluación de la Capacitación:

CECADES estableció como criterio de Aprobación de la Capacitación la Asistencia y la Evaluación, según se señala en el siguiente cuadro:

Objetivo	Criterios de Aprobación	Instrumento de Evaluación
Asistencia a Clases	Asistencia igual o superior a 75 %	Registro Libro Clases
Evaluación Técnica	Nota igual o superior a 4 en escala 1 al 7	Prueba sumativa selección múltiple. Pautas de Cotejo

Del total de las participantes, se registró un caso que se llevó a análisis a Subsecretaría del Trabajo y correspondió a la Sra. Camila Antonella González Rojas, quien registró una asistencia menor a la exigida para aprobar el curso lo que fue justificado con Licencias Médicas a causa de la enfermedad de su hija, motivo por el cual mantuvo asistencia

irregular al curso, a pesar de ello su evaluación final fue de 6,2 motivo por el cual se le otorga el beneficio de aprobar la etapa.

Cuadro Resumen Etapa Capacitación:

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
12	12	0	10	10	0

NOMINA DE BENEFICIARIAS Y ESTADO FINAL

De las 12 personas que conformaron el curso, 2 (17%) desertan del proceso y las 83% restantes equivalentes a 10 beneficiarias aprobaron la capacitación. Dichas alumnas fueron Certificadas en Ceremonia especialmente diseñada para la ocasión el 25 de Noviembre de 2013 a las 11:00 horas en Casa Consistorial de Valparaíso. Los costos del evento fueron asumidos desde ítem Servicio de Capacitación a cargo de OTEC CECADES. Para ver informe de notas y evaluación por alumna, ver anexo N°3.4.

Las alumnas desertoras del curso: Natalia Araya Gálvez y Nair González Pino, fueron informadas a la Subsecretaría del Trabajo en Carta N° 45, con sus respectivas cartas de renunciaciones.

Informe Notas y Asistencia

N°	NOMBRE	% de Asistencia	Nota Final	Situación Final
1	MARIA JOSE ALVARADO VERGARA	96	6,6	APROBADA
2	NATALIA CONSTANZA ARAYA GALVEZ	8	0	RENUNCIA
3	NAIR ESMERALDA GONZALEZ PINO	22	0	RENUNCIA
4	CAMILA ANTONELLA GONZALEZ ROJAS	75	6,2	APROBADA
5	STEPHANIE MERCEDES HIDALGO HIDALGO	84	6,5	APROBADA
6	CATALINA JESUS MINDER ROBLES	80	6,4	APROBADA
7	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	84	5,9	APROBADA
8	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	96	6,6	APROBADA
9	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	98	6,7	APROBADA
10	BELEN ANDREA TAPIA MOLINA	88	6,7	APROBADA
11	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	92	6,5	APROBADA
12	MARTA ISABEL VALENCIA ROJAS	94	6,4	APROBADA



3.4.-PRÁCTICAS E INTERMEDIACIÓN LABORAL

Responsable: Gestor de Proyectos Harry Grayde Klenner y la Coordinadora de Proyectos Edith Espinoza Mora.

Lugar de ejecución: Marín 0231, Providencia Santiago.

Fecha: 19 de Agosto a semana del 02 de Diciembre del 2013.

Cecades, define la Intermediación Laboral como: **Conjunto de procesos que tienden a potenciar la búsqueda de un empleo o el acceso a un empleo de mejor calidad.** Esta fase estuvo a cargo del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda., quien puso a disposición al Gestor del Proyecto, Harry Grayde K. y a la Coordinadora del Proyecto, Edith Espinoza, quienes cumplieron la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requirieran personal en rubro Hotelero y así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación. Esta fase se inició con la Intermediación Laboral el 19 de Agosto 2013 y finalizó en Diciembre del año 2013.

La intermediación laboral fue aplicada al 100% de los/as beneficiarios del Proyecto, no obstante, sólo con aquellos en situación de egresadas de la capacitación (10 personas) se consideró la incorporación a la realización de Prácticas Laborales, como estrategia de vinculación con el mercado laboral para lograr el fin último que es la inserción laboral.

Durante esta etapa, se extendió el Servicio de Cuidado Infantil para facilitar la real vinculación de las personas al mundo laboral, sin embargo, el servicio no fue solicitado por los/as beneficiarias.

La Práctica Laboral se ejecutó desde la semana del 11 de Noviembre a la semana del 16 de Diciembre de 2013 y consideró la ejecución de 160 horas distribuidas en un lapso de 1 mes.

Como incentivo a la realización de Prácticas Laborales se consideró un aporte en dinero de \$215.000.- dinero que fue cancelado bajo los siguientes criterios:

- 50% del monto total equivalente a \$107.500.- como incentivo a la realización de Práctica Laboral. El pago se realizó una vez cerrado el proceso de práctica entre Cecades y la Empresa y contra firma en "Registro Planilla Aporte Práctica Laboral".
- 50% del monto total equivalente a \$107.500.- que se entrega contra presentación de Contrato de Trabajo y contra firma en "Registro Planilla Aporte" como incentivo para la Inserción Laboral.

La estrategia metodológica aplicada consideró:

- Estudio Previo y contacto con el Cliente: Se realizó un contacto telefónico o vía email con el cliente para fijar una visita y reunión con el encargado de personal o la gerencia; con el fin de presentar el *Proyecto*.
- Establecimiento de colaboración entre CECADES y el cliente para la inserción laboral: Luego de establecer el contacto con el cliente, y si había interés y voluntad en participar del Proyecto, se realizó una reunión en la cual se establecieron las condiciones que cumplirían ambas partes para la inserción laboral de las personas capacitadas.
 - Envío Antecedentes egresados/as aprobados a empresas.
 - Inicio Ronda Entrevistas para la Selección de Personal.
 - Incorporación de el/la alumno/a la Empresa para realizar Prácticas Laborales, previa firma de Convenio que definía los compromisos entre las partes. El Convenio de Práctica Laboral explicitaba los acuerdos operativos respecto de cómo se ejecutaría la actividad, señalando entre otros, el lugar de práctica, horarios a cumplir, condiciones y compromisos de las partes.
- Supervisión y Acompañamiento durante el tiempo que duró la Práctica Laboral por profesionales de CECADES (Coordinador de Proyecto), quién asumió como principal función facilitar el proceso de adaptación técnico laboral (horarios, rutina, ritmo intensivo de actividades, tareas, supervisión, control en base a resultados/desempeño; apoyo inserción laboral); adaptación psicosocial en sus centros de práctica (integración social, resolución de conflictos, inducción cultural, tensión en dimensiones de la identidad/autoconcepto, entre otros) y adaptación psicofamiliar a la nueva forma de organizar los aspectos relativos a las relaciones sociales y familiares que sustentan la vida cotidiana.

En promedio, se realizaron 2 contactos con los/as egresados/as durante el proceso de Prácticas Laborales ya sea a través de visitas en el lugar de trabajo o llamados telefónicos.

En las supervisiones, se pidió a cada Centro de Práctica que aplicasen un instrumento de *EVALUACIÓN* con el objeto de medir el desempeño de cada beneficiaria en las siguientes áreas:

- * Aspectos Técnicos
- * Aspectos Conductuales
- * Aspectos Generales

Las empresas vinculadas para la etapa fueron:

- Hotel O'Higgins, Panamericana Hoteles.
- Hotel Ibis.
- Hotel Sheraton Miramar.
- Hotel Diego de Almagro.
- Apart Hotel Duna del Mar.
- Hotel del Mar (Casino enjoy).



Con Hotel O'Higgins se concretó apoyo para:

- a) Utilizar las dependencias del Hotel para la realización de Gira Técnica durante el periodo de la capacitación.
- b) Ingreso de Beneficiarias a Prácticas Laborales
- c) Posibilidad de cupos para inserción Laboral, previo análisis de desempeño de las beneficiarias que realicen Prácticas Laboral.

Respecto del Hotel Enjoy se agendó reunión, pero por motivos ajenos a nuestra organización no pudimos ser atendidos en la fecha acordada. Posteriormente se insiste telefónicamente, pero no se tuvo resultados.

También se contactó a Apart Hotel Duna del Mar, donde declararon intención de apoyar en la ejecución del Proyecto sólo para la etapa Prácticas Laborales.

Respecto de Hotel Sheraton Miramar, se confirmó apoyo para la ejecución del Proyecto, sin embargo, la empresa exigía dos meses como mínimo para la realización de Prácticas Laborales (sobre 300 horas), criterio que hace inviable la incorporación de nuestras beneficiarias.

Finalmente, a través del Hotel Diego de Almagro se logra interés de incorporar a nuestras beneficiarias a sus dependencias para la realización de Prácticas Laborales con posibilidad de continuidad laboral, dependiendo de los desempeños laborales.

Del total de beneficiarias en condición de realizar Práctica Laboral (10), los resultados fueron:

- 5 Personas realizaron práctica laboral.
- 5 personas renuncian a la etapa

Cuadro Resumen Período Práctica Laboral

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
5	5	0	5	5	0

En siguiente cuadro se evidencia cada caso en particular:

N°	NOMBRE BENEFICIARIO	LUGAR DE PRÁCTICA	DIRECCION DEL CENTRO DE PRÁCTICA	FECHA DE INICIO PRÁCTICA	FECHA DE TERMINO PRÁCTICA	OBSERVACIONES
1	CATALINA JESUS MINDER ROBLES	HOTEL OHIGGINS	JOSÉ FRANCISCO VERGARA S/N. VIÑA DEL MAR	13/11/2013	05/12/2013	<p>La alumna realizó turnos de trabajo que le permitió adelantar el término de su Práctica al 05 de Diciembre v/s el 13 de Diciembre según planificación inicial.</p> <p>Luego de realizar la etapa declara que no le agradó desempeñar cargos asociados al rubro hotelaría (recepción y habitaciones)</p>
2	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO	MOLINA 76- VALPARAISO	23/11/2013	20-12-2013	<p>El convenio estipula fecha de práctica desde 27 de Nov y hasta 23 de Diciembre, sin embargo la beneficiaria fue llamada por el Hotel el 23 de Noviembre de 2013 fecha desde la cual comienza a firmar registro de asistencia</p>
3	MARIA JOSE ALVARADO VERGARA	RENUNCIA				
4	CAMILA ANTONELLA GONZALEZ ROJAS	DERIVADA A HOTEL OHIGGINS HOTEL DIEGO DE ALMAGRO	<p>No se genera cupo en Hotel O'Higgins y con posterioridad se deriva a Hotel Diego de Almagro donde finalmente no se presenta.</p> <p>Beneficiaria decide renunciar al Proyecto</p>			
5	STEPHANIE MERCEDES HIDALGO HIDALGO	CARTA DE RENUNCIA				
6	MARTA ISABEL VALENCIA ROJAS	CARTA DE RENUNCIA				

7	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS	JOSÉ FRANCISCO VERGARA S/N. VIÑA DEL MAR	13/11/2013	19-12-2013	Beneficiaria faltó a su centro de práctica, motivo por el cual debió recuperar horas extendiéndose la fecha de término hasta 19 de Diciembre 2013 en Hotel O'Higgins.
8	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS	JOSÉ FRANCISCO VERGARA S/N. VIÑA DEL MAR	13/11/2013	05/12/2013	Beneficiaria realizó turnos de trabajo que le permitieron adelantar fecha de término de Práctica, planificada inicialmente al 13 de diciembre.
9	BELEN ANDREA TAPIA MOLINA	CARTA DE RENUNCIA				
10	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	HOTEL OHIGGINS	JOSÉ FRANCISCO VERGARA S/N. VIÑA DEL MAR	13/11/2013	17 - 12- 2013	Se extiende fecha de término de práctica planificada inicialmente el 13 de Diciembre por el 17 de Diciembre debido a que debió recuperar horas por faltas a la empresa.



3.5.-INSERCIÓN LABORAL

Responsable: Gestor de Proyectos Harry Grayde Klenner y la Coordinadora de Proyectos Edith Espinoza Mora.

Lugar de ejecución: Marín 0231, Providencia Santiago.

Fecha: Desde semana 02 hasta el 30 de Diciembre de 2013.

La Inserción Laboral, es entendida como el momento en que se concreta la colocación laboral de los/as egresados en un puesto de trabajo formal y remunerado. CECADES dispuso para esta fase del Gestor de Proyectos y Coordinadora de Proyectos, quienes tuvieron como función principal concretar un porcentaje de colocación laboral igual o superior al 60% (9 personas) respecto del total de beneficiarios que se encuentren en condiciones reales de ser insertados, es decir, aquellos/as que al momento en que se concretasen las derivaciones a empresas tuvieran resueltos aquellos obstaculizadores que pudieran frenar su incorporación al trabajo y/o la permanencia en el mismo (situación de salud y/u dificultades personales que puedan afectar su desempeño laboral).

Para ejecutar esta etapa se retomaron los 5 casos de beneficiarias que quedaron vigentes de la etapa anterior con quienes se obtuvieron los siguientes resultados:

- 1 Persona (Catalina Minder) no le gustó desempeñar labores en rubro estudiado, motivo por el cual gestiona cupo laboral como Cajera en Supermercado Santa Isabel.
- 3 personas concretan Inserción Laboral en rubro Hotelería: Antonieta Torres, Maricel Peña y Flora Olivares.
- 1 persona queda sin concretar su cupo laboral. Este caso corresponde a Bárbara Valdés quien estaba considerada con cupo laboral en Hotel O'Higgins, pero que a raíz de dificultades conductuales presentadas en dicho Hotel deciden no concretar su inserción laboral. Posteriormente se derivaron sus antecedentes a Gala Hotel, Apart Hotel Agua M, Hotelería Endez Boz, Camino del Alto, Cerro Castillo y Diego de Almagro, pero no se logra concretar la Inserción laboral.

Al finalizar el Proyecto se logra un 20% de Inserción Laboral respecto del 60% del cupo total asignado al Proyecto.

Cuadro Inserción Laboral

Rut	Nombre	Tipo de Contrato	Empresa	Jornada Laboral	Remuneración Promedio	Observaciones
21.460.341-1	Catalina Minder Robles	Plazo Fijo en otra Área	Santa Isabel	Lunes a Viernes	\$210.000.-	Trabaja como Cajera en Supermercado Sta Isabel. Este caso se informa, pero no se contabiliza como Inserción Laboral para el Proyecto.
17.474.310-k	Bárbara Tamara Valdes Gomez	S/C	S/C	S/C	S/C	<p>La beneficiaria tuvo posibilidades de cupo laboral en Hotel OHiggins, sin embargo presentó algunos problemas conductuales mientras realizaba su Práctica Laboral motivo por el cual se canceló posibilidad de continuidad laboral.</p> <p>Posteriormente se derivaron sus antecedentes a Gala Hotel, Apart Hotel Agua M, Hotelería Endez Boz, Camino del Alto, Cerro Castillo y Diego de Almagro, pero al cierre del Proyecto no se logró cupo laboral</p>
15.178.232-9	Antonietta Aracely Torres Sanhueza	Plazo Fijo	Hotel O'Higgins	Lunes a Domingo	\$210.000.-	Mantuvo continuidad laboral en Hotel donde realizó su Práctica Laboral
12.626.754-1	Maricel del Carmen Peña Anitguay	Plazo Fijo	Hotel O'Higgins	Lunes a Domingo	\$210.000.-	Mantuvo continuidad laboral en Hotel donde realizó su Práctica Laboral
10.728.218-1	Flora Jacqueline Olivares Ramírez	Plazo Fijo	Hotel Diego de Almagro	Lunes a Domingo	\$210.000.-	Mantuvo continuidad laboral en Hotel donde realizó su Práctica Laboral

3.6 Fortalecimiento a la Empleabilidad

Durante todas las etapas del Proyecto se consideraron diversas medidas tendientes a potenciar la participación y permanencia de nuestros/as beneficiarios, entre las que se encuentran:

- Entrega de Subsidio por Movilización de \$1.500 y Subsidio por Colación de \$1.500 durante la etapa de capacitación, por cada día asistido. Este dinero se entregó semanalmente previa firma en Registro Planilla Subsidios.
- Entrega de materiales como cuadernos, lápices, goma, manuales, entre otros, junto con todo material necesitado para el desarrollo de las actividades propias de la Capacitación.
- Se contó con Servicio de Cuidado de Niños y Niñas para hijos/as de los/as beneficiarios para las etapas de capacitación y prácticas laborales
- Los/as beneficiarios contaron con un Seguro de Accidentes Personales durante todo el tiempo de ejecución del Proyecto. Favorablemente, no se registraron situaciones que ameritaran hacer uso de él.
- Dentro del horario de clases contaron con Servicio de Coffee Break.
- Se consideraron para nuestras beneficiarias acciones de acompañamiento individual y colectivo como estrategia de apoyo en el proceso de ejecución de las distintas etapas del Proyecto.
- Bonos de incentivo para la realización de Prácticas Laborales e Inserción Laboral por un monto total de \$215.000.-
- Se mejoró el acceso y acercamiento de la capacitación a los territorios de procedencia de nuestras beneficiarias.
- Desde la institución se generaron estrategias de Relacionamiento con empresas para generar vínculos de Inserción Laboral con nuestros beneficiarios/as.
- Se implementó una malla curricular desde una mirada de género y para la ejecución de Intermediación Laboral se consideró la concientización de las Empresas para que generen espacios de vinculación con nuestras beneficiarias bajo un concepto de responsabilidad social empresarial.



3.7 Acompañamiento

La Coordinadora de Proyecto, Edith Espinoza estuvo a cargo de ejecutar la etapa de Seguimiento y Acompañamiento, cuyo principal propósito fue proporcionar a los/as beneficiarios/as un soporte permanente que potencie su participación y permanencia durante el tiempo que dure el Proyecto.

El tiempo considerado para esta etapa consideró los meses de Agosto a Diciembre de 2013, sin embargo a raíz de las necesidades propias de la ejecución del Proyecto, se tuvo que extender el acompañamiento hasta que fuere necesario.

Dentro de las acciones realizadas se cuentan:

- Reuniones con Equipo de Facilitadores para evaluar nivel de avance del Proyecto, dificultades de proceso, análisis de casos y medidas a tomar frente a los temas especialmente en relación a dificultades observadas con algún/a beneficiario/a.
- Visitas a los beneficiarios en su lugar de capacitación para evaluar nivel de avance y conformidad con las distintas etapas del Proyecto.
 - Llamados telefónicos y/o contacto directo con beneficiarios que presentaron dificultades de asistencia, deserciones y acompañamiento de prácticas laborales.
- Reuniones con Empresas, Jefes de personal y encargados de Recurso Humano para coordinar y hacer seguimiento de los procesos de práctica laboral e inserción laboral.
- Visitas a centro de prácticas y beneficiarios para apoyar en su proceso de incorporación y permanencia en sus centros de prácticas.

3.8 Seguimiento Ex post

Esta etapa se encuentra en 0% de avance producto de ser después de la fecha de término del proyecto, al 4 mes de finalizado.

Posteriormente y al 4 meses del término del proyecto, CECADES realizará seguimiento de los y las egresados con el propósito de conocer las condiciones laborales de cada uno/a de los egresados, sus ingresos actuales, tipos de contratos, si permanecen o no en trabajos relacionados al oficio estudiado, entre otros.

4.- FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Debilidades:

- Dentro de las debilidades detectadas durante el Proyecto, podemos destacar ciertos imprevistos en términos de convocatoria. Si bien es cierto se adoptaron las medidas posibles para potenciar la difusión del curso, los resultados de ésta no fueron los esperados, logrando obtener un registro de 40 personas de las cuales 25 quedaron automáticamente fuera del proceso de selección por incumplimiento de algún requisito de ingreso. De igual forma, dichos imprevistos obedecieron también a que los/as postulantes presentaron rasgos psicosociales que se alejaban del perfil requerido para el desempeño de labores asociadas al trabajo dependiente en rubro hotelero, entre ellos:
 - a) Inmadurez y tendencia a evadir compromisos y dificultades.
 - b) Bajo nivel de esfuerzo y escasa motivación e interés por participar en la capacitación y/o alcanzar metas.
 - c) Dificultades para la adaptación social, especialmente para respetar normas y reglas.
 - d) Mucha inseguridad e imagen muy desvalorizada.
 - e) Bajo nivel de autocontrol, comportamientos inconstantes, testarudez y visualización de críticas como rechazo humillante.Finalmente de las 15 personas seleccionadas, 3 dejan el cupo iniciada la capacitación y al no tener personas en lista de espera los cupos se perdieron, pese a que desde Cecades se intentó rescatar nuevas nóminas junto a los encargados Programas IEF no se tuvo resultados positivos.
- Por otra parte, la población objetivo se caracteriza por presentar altos niveles de vulnerabilidad, que junto con temas económicos se refleja también en la escases de redes de apoyo. Esto último posee gran importancia en este Proyecto, ya que recordemos que el objetivo final es lograr la inserción laboral. Si bien es cierto, durante la Capacitación y Práctica Laboral se garantiza el Servicio de Cuidado Infantil, siempre se potencia la idea de que las personas resuelvan el cuidado de sus hijos con tiempo, para así concretar el proceso y poder incorporarse al mundo Laboral.

Entre los elementos que favorecieron la gestión del Proyecto se encuentran:

- La supervisión y apoyo permanente de Subsecretaría del Trabajo a través de sus profesionales de apoyo quienes brindan atención oportuna al organismo ejecutor.
- El proceso formativo del Proyecto consideró una malla curricular que abordó elementos de la formación técnica y el desarrollo de capacidades de empleabilidad con equipo multidisciplinario acorde a cada necesidad de los módulos a ejecutar.
- La propuesta metodológica consideró clases eminentemente prácticas, participativas y flexibles, partiendo de las experiencias de cada participante valorando la opinión en la construcción de los aprendizajes.
- Se consideró material educativo y la implementación de equipamiento básico para

cada participante, además de salida a terreno para evaluar en el plano real las competencias requeridas para el cargo en rubro Hotelero.

- Se contó con equipamiento e infraestructura adecuado para realizar cada sesión.
- Contar con beneficios de apoyo en Cuidado Infantil, Subsidios de Movilización, Colación, Seguro de Accidentes, Bonos de incentivo Realización Práctica Labora e Inserción Laboral.
- Interés y motivación de los participantes por las actividades desarrolladas
- Valoración de los participantes respecto del servicio entregado por OTEC en cuanto al proceso formativo, intermediación laboral y apoyo en la inserción laboral.

Aprobado con Reparos

5.- TABLA DE INDICADORES

Etapa	Nombre del Indicador	Meta Descriptiva con % de acuerdo a la Propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	% Cumplimiento Final	Medios de verificación en correlación a indicadores
Convocatoria y selección	15 personas Seleccionadas	100% de beneficiarios seleccionados	40 postulantes / 15 seleccionados * 100	Ejecutado con 100% nivel de logro	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de inscripción. Resumen listado de seleccionados. Informe Proceso Selección.
Capacitación	Término de Capacitación	<p>Ejecutar 200 hrs de capacitación</p> <p>Capacitar a 15 personas seleccionadas como Asistente de Hotelería.</p> <p>Egresan de la capacitación a lo menos el 80% del total integrantes curso</p>	<p>200 hrs ejecutadas/200 hrs programadas</p> <p>15 Seleccionados Capacitados/20% eventuales deserciones o reprobaciones = 80% egresados</p> <p>10 beneficiarios certificados/15 personas seleccionadas</p>	<p>Ejecutado con 100% nivel de logro</p> <p>Ejecutado con 80% nivel de logro</p> <p>Ejecutado con 67% nivel de logro</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de Ingreso. Carpeta de registro individual (Fotocopia de CI, Ficha de Protección Social, Carnet Omil). Registro Asistencia Registro Contenidos Capacitación Registro Evaluaciones

Prácticas e Intermediación Laboral	Empresas contactadas	15 empresas contactadas en rubro hotelero.	12 N° de empresas contactadas /15 empresas comprometidas	Ejecutado con 80% de nivel logro	<ul style="list-style-type: none"> • Registró base dato catastro empresas. • Registro derivación empresa. • Envío CV • Carta y/o email de presentación • Convenio de Práctica • Registro de supervisión • Registro evaluación empresa
	Beneficiarios Intermediarios	100% de los beneficiarios intermediados	12 Beneficiarios intermediados/ 15 beneficiarios seleccionados.	Ejecutado con 80% de nivel logro	
	Beneficiarios en Práctica Laboral	80% de los egresados capacitación son insertos a Empresas para la realización de Prácticas Laborales	10 egresados de la capacitación son insertos en empresas para la realización de práctica laboral/12 N° Egresados equivalentes al 80% del cupo total del Proyecto	Ejecutado con 83% de nivel logro	
		100% de ingresados a prácticas laborales son acompañados y supervisados	5 beneficiarios supervisados y acompañados en Práctica Laboral/ 5 beneficiarios insertos en empresas prácticas laborales	Ejecutado con 100% de nivel logro	

Inserción laboral.	Beneficiarios Insertos	60% de los beneficiarios son insertos laboralmente	3 beneficiarios insertos laboralmente/15 seleccionados	Ejecutado con nivel logro 20% de	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos de Trabajo y correspondientes anexos. • Registro base dato empresas Registro Planilla Inserción Laboral
Seguimiento	Seguimiento y Acompañamiento de Beneficiarios	Acompañar al 100% de los integrantes del proyecto en sus diferentes etapas.	12 beneficiarios acompañados/15 seleccionados	Ejecutado con nivel logro 80% de	<ul style="list-style-type: none"> • Registro Planilla Acompañamiento y Supervisión. • Registro Fotográfico • Ficha resumen beneficiarios desempleados y con trabajo.
Seguimiento Ex.post	Seguimiento beneficiarios pos finalización Proyecto	Realizar seguimiento de los/as egresados al 4 mes de terminado la ejecución del Proyecto para constatar situación laboral actual	5 beneficiarios en situación de seguimiento/15 Seleccionados	0% nivel de avance	<ul style="list-style-type: none"> • Registro acompañamiento situación laboral al 4 mes de terminado el Proyecto <p>Copia de Contratos de Trabajo y/o anexos de contrato</p>



6.- ANEXOS

6.1 Cartas de Renuncia

- Camila González
- María José Alvarado
- Stephanie Hidalgo
- Marta Valencia
- Belén Tapia (Se adjunta carta certificada enviada a la beneficiaria, comprobante de envío correo y carta de renuncia firmada por Antonella Tapia, quien firma en representación de su hermana.)

Aprobado con Reparos

6.2 Convenios de Práctica Laboral

N°	NOMBRE BENEFICIARIA	LUGAR DE PRÁCTICA
1	CATALINA JESUS MINDER ROBLES	HOTEL OHIGGINS
2	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO
3	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS
4	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS
5	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	HOTEL OHIGGINS

Aprobado con Placetos

6.3 Registro de Asistencia de Práctica Laboral

N°	NOMBRE BENEFICIARIA	LUGAR DE PRÁCTICA
1	CATALINA JESUS MINDER ROBLES	HOTEL OHIGGINS
2	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO
3	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS
4	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS
5	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	HOTEL OHIGGINS

6.4 Registro de Supervisión Práctica Laboral

N°	NOMBRE BENEFICIARIA	LUGAR DE PRÁCTICA
1	CATALINA JESUS MINDER ROBLES	HOTEL OHIGGINS
2	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO
3	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS
4	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS
5	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	HOTEL OHIGGINS

Aprobado con Centros

6.5 Evaluación de Práctica Laboral por parte de la Empresa

Nº	NOMBRE BENEFICIARIA	LUGAR DE PRÁCTICA
1	CATALINA JESUS MINDER ROBLES	HOTEL OHIGGINS
2	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO
3	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS
4	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS
5	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	HOTEL OHIGGINS

Aprobado con Placetos

6.6 Planilla Pago Bono Incentivo de Práctica Laboral.

N°	NOMBRE BENEFICIARIA	LUGAR DE PRÁCTICA
1	CATALINA JESUS MINDER ROBLES	HOTEL OHIGGINS
2	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO
3	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS
4	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS
5	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	HOTEL OHIGGINS

6.7 Contratos de Trabajo

N°	NOMBRE BENEFICIARIA	EMPRESA
1	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO
2	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS
4	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS
5	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	NO APLICA

Aprobado con contratos

6.8 Planilla Pago Bono Incentivo de Inserción Laboral

N°	NOMBRE BENEFICIARIA	EMPRESA
1	FLORA JACQUELINE OLIVARES RAMIREZ	HOTEL DIEGO DE ALMAGRO
2	MARICEL DEL CARMEN PEÑA ANTIGUAY	HOTEL OHIGGINS
4	ANTONIETA ARACELY TORRES SANHUEZA	HOTEL OHIGGINS
5	BARBARA TAMARA VALDES GOMEZ	NO APLICA

Aprobado con Repartos

Aprobado con Reparos