



**Informe Final Programa Servicios Sociales
Línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, 2013**

**“Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para
Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región Metropolitana”**

**Centro de Capacitación y Desarrollo
Económico y Social
ONG CECADES**

Enero 2014

Índice

1. Introducción	3
2. Objetivos General y Específicos / Modelo metodológico	4 - 5
3. Resultados Finales de las etapas del proyecto	6
3.1. Convocatoria y Selección	6
3.2. Capacitación	7
3.3. Intermediación y Práctica Laboral	10
3.4. Inserción Laboral	12
3.5. Fortalecimiento de la Empleabilidad	15
3.6. Acompañamiento al beneficiario	16
3.7. Seguimiento Ex-post	17
4. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto	18
5. Tabla de Indicadores	19
6. Anexos	21
6.1 Encuesta de Satisfacción.	21
6.2 Registro Fotográfico	23
6.3 Evaluación empresa, Convenio, Supervisión y Planillas de aporte de subsidio por Prácticas Laborales	23
6.4 Cartas de renunciaciones	23
6.5 Cartas de Compromiso por Inserción Laboral.	23

1. INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el Informe Final del Proyecto **“Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región Metropolitana”**, adjudicado en la 2da convocatoria del Programa Servicios Sociales, Línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, 2013.

Dicho Proyecto focalizó su atención en la población perteneciente a los Subsistemas Ingreso Ético Familiar y/o Chile Solidario, los cuales se han implementado desde el Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de Chile.

En la Región Metropolitana, ONG CECADES ofreció una iniciativa ligada al área de Servicio de Ventas, cuyo desarrollo, tuvo distintas etapas, las cuales serán detalladas en el presente Informe.

Para entregar un primer acercamiento a los temas que se abordarán, podemos mencionar que la primera parte del presente documento, está orientado a entregar los objetivos generales y específicos de nuestra propuesta. Igualmente, se informan los resultados finales de cada etapa, tales como; la convocatoria y selección, capacitación, intermediación, práctica e inserción laboral y acompañamiento, resultados que serán medidos cuantitativamente y presentados en tabla de indicadores. Además, se definirán los principales esfuerzos generados para fomentar la Empleabilidad de las beneficiarias e indicar las principales debilidades y fortalezas que surgieron durante la ejecución del Proyecto.

Para corroborar los porcentajes de cumplimiento, se adjuntarán al Informe los medios de verificación por cada etapa desarrollada, principalmente durante el período de Prácticas Laborales.

Señalar que esta iniciativa se ejecutó desde Julio a Diciembre del 2013, tiempo durante el cual fueron presentando los avances, características, los principales hallazgos y verificadores del Proyecto en Informe Inicial, Primer y Segundo Informe Técnicos de Avance.

2. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS / MODELO METODOLÓGICO

Objetivo General del Proyecto

Desarrollar Capacidades Técnicas y de Empleabilidad laboral que favorezcan la Inserción y permanencia de los y las participantes en el Mercado Laboral cumpliendo exitosamente los estándares y procesos requeridos para el desempeño como Vendedores/as en Local Comercial.

Objetivos Específicos del Proyecto

- ✓ Reconocer la importancia del aprendizaje continuo como estrategia de generación de oportunidades en función de las actuales demandas del mercado laboral.
- ✓ Mejorar las oportunidades laborales y la sostenibilidad económica de los/as participantes y sus familias por medio de la capacitación en el Oficio Servicios de Venta en Local Comercial.
- ✓ Desarrollar en los/as participantes capacidades técnicas y de empleabilidad que les permitan desarrollar actividades laborales en el rubro.
- ✓ Aplicar un plan estratégico de Intermediación e Inserción Laboral para los/as participantes en condiciones de concreción de cupo laboral.
- ✓ Realizar acompañamiento y supervisión a los y las participantes durante el tiempo de ejecución del proyecto.

Aprobado con Reparo

Modelo metodológico

Como organización de beneficencia y Centro de Capacitación, nuestros programas están orientados a la promoción del desarrollo social y económico, especialmente de las personas, grupos y comunidades que viven en condición de pobreza y/o marginalidad. Para lograr lo anterior, trabajamos a través de la entrega de un servicio de capacitación integral que aborda la formación, que va desde la entrega de herramientas de competencias técnicas y genéricas, hasta la inserción en el mundo laboral. Lo anterior dirigido principalmente a mujeres y jóvenes con el objeto de mejorar su autonomía social, económica, y condiciones de vida.

El vertiginoso cambio del mercado laboral en Chile ha llevado al Gobierno a impulsar una serie de políticas y estrategias para calificar las competencias de los trabajadores / as, ello con el propósito de preparar a la masa trabajadora para dar respuestas a los mercados emergentes que aparecen en el escenario nacional.

El mercado laboral actual, requiere personas calificadas que sean capaces de responder exitosamente a una demanda, problema o tarea movilizando sus recursos personales y del entorno. Sin embargo, es en este contexto, donde se producen grandes quiebres. Se observa en las vinculaciones con empresas una alta rotación de personal por diferentes causas y características de éstas más las propias del mercado, pero lo más relevante es que los /as trabajadoras evidencian grandes brechas en las competencias técnicas y conductuales requeridas para el cargo, lo cual genera desajustes en relación a los perfiles requeridos por las empresas del rubro. Si bien es cierto, estos problemas son transversales a la sociedad actual, esto se intensifica en nuestra población objetivo. La falta de oportunidades y la carencia de sistemas de educación de calidad que permitan la movilidad social de los grupos con menos recursos, derivan en la perpetuación de la pobreza, ya que las familias no cuentan con un ingreso digno para cubrir sus necesidades básicas.

En las comunas más pobres de Chile, existe una gran concentración de población que no ha finalizado la enseñanza formal mínima (enseñanza básica y media), por lo cual están expuestos a trabajos precarios y que reportan bajos ingresos que impiden a las personas superar la línea de pobreza.

Las posibilidades de acceso a la educación formal se transforman en un tema complejo para aquellas personas en situación de vulnerabilidad social y económica, más aún las posibilidades de calificación formal en un oficio.

En este marco, nuestro proyecto pretendió resolver la instalación de estos nuevos conceptos al proceso integral de Capacitación y Formación, lo cual nos permitió realizar una inserción laboral adecuada a las nuevas exigencias. Las competencias consisten en la capacidad de vincular los conocimientos teóricos de las personas ("Saber") con ciertas destrezas prácticas ("Hacer"), en un "Saber Hacer".

El Proyecto Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región Metropolitana, puso especial énfasis en trabajar las brechas señaladas. Por otra parte, nos propusimos ejecutar una Capacitación para 15 personas en el Oficio Servicios de Venta en Local Comercial, considerando dentro de su malla curricular, horas para el desarrollo de capacidades

técnicas, así como también horas que abordasen temas relacionados a empleabilidad. El Plan de Capacitación estuvo orientado a satisfacer necesidades del mercado laboral en distintos nichos. También consideramos la formación de Vendedores de Local Comercial para el sector Comercio, Retail, Grandes Tiendas, Supermercados, entre otros, lo cual se transformó en una posibilidad real de colocación laboral.

La malla curricular desde el 19 de agosto al 8 de noviembre del 2013, consideró la ejecución de 200 hrs, bajo la modalidad de taller con metodologías activas – participativas centradas en el aprender a aprender y el aprender haciendo, trabajando con actividades grupales e individuales a desarrollar de lunes a viernes en sesiones de 4 horas cada una. A fines del mes de Octubre, debido a las dificultades para completar el cupo de 15 personas, se aprobó ampliar el plazo para incorporar o reemplazar beneficiarios al Proyecto y para ello se propuso trabajar 100 horas, distribuidas de lunes a viernes en sesiones de 5 horas cada una, comenzando el 11 de noviembre y finalizando el 6 de diciembre del 2013, con el fin de nivelar a las personas que ingresaron a la Capacitación.

ONG CECADES, ha evidenciado en la experiencia de años anteriores, que abordar elementos de la formación técnica y genérica conductual, trae resultados positivos. Así lo demuestra el resultado de inserción laboral que en los últimos 3 años ha oscilado entre un 50% a un 80% de nuestros/as egresados/as. Nuestra Metodología tanto de convocatoria, seguimiento y post- capacitación o proceso del mismo, estuvo ligada al buen uso de las habilidades blandas de nuestro personal. Lo anterior permitió, tener un contacto cercano y directo con los participantes, apoyándolos en el recorrido de todo el proceso para asegurar, no solo una inserción laboral, sino que también, participación en la capacitación, promoviendo la asistencia constante, el buen uso de las temáticas tratadas y desarrollo en general.

Nos adecuamos al dinamismo del Mercado laboral, a las características propias de los territorios vulnerables incorporando en nuestro quehacer el enfoque de competencias laborales y género.

3. RESULTADOS FINALES DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO

3.1 Convocatoria y Selección:

Responsable : Vilma Vega Traipe

Lugar de ejecución : Marín 0231, Providencia – Alberto Llona 1187, Maipú y San Pablo N° 8444, Pudahuel

Fecha : 08 de Julio a 06 de Noviembre 2013

El proceso de Convocatoria, inicialmente comenzó en el mes de Julio y se extendió hasta principios del mes de Noviembre. Bajo la autorización de la Subsecretaría del Trabajo, se aprobó aplazar el reemplazo de los beneficiarios, debido a lo anterior esta etapa también fue extendida. La principal razón por la se generó esta situación, fue debido a las dificultades en cuanto a la obtención de nóminas de inscritos y seleccionados que ingresaran al Proyecto.

Durante los meses antes mencionados, se gestionaron múltiples iniciativas, tanto con los Municipios de las comunas favorecidas, Ministerio de Desarrollo Social y Encargados de la Subsecretaría del Trabajo, con el propósito de obtener nuevas nóminas de potenciales beneficiarios con el objeto de cumplir con el Convenio.

Tales esfuerzos se debieron a que las personas contactadas anteriormente, no demostraban interés o no tenían la disponibilidad en participar del Proyecto, principalmente porque sus objetivos estaban más ligados al área de emprendimientos independientes y otros manifestaban dificultades familiares o de salud que interferían en su participación permanente en el Proyecto.

A partir de las bases de datos recopiladas, se logró convocar telefónicamente a **1557** personas, algunas de las cuales aceptaron el Proyecto y quedaron de asistir a la entrevista, otras no demostraron interés y otro porcentaje no contestó el llamado., También habían contactos telefónicos erróneos o fuera de servicio y otras personas, por disponibilidad de horario y salud, no pudieron aceptar la invitación. El proceso de Selección fue realizado por la Coordinadora del Proyecto junto al apoyo de una Psicóloga Laboral, quien estuvo a cargo de las entrevistas psicológicas. De las personas convocadas se lograron entrevistar presencialmente a **21** personas, quienes quedaron en calidad de seleccionadas, sin embargo **7** de ellas no se presentaron a clases y otras **6** personas asistieron algunos días a la capacitación, pero luego renunciaron.

3.2 Capacitación:

Responsable : Vilma Vega Traipe
Lugar de ejecución : Alberto Llona N° 1187, Maipú
Fecha : 19 de Agosto a 06 de Diciembre del 2013

La etapa de capacitación fue ejecutada por CECADES, a través de su OTEC Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda, Certificado por SENCE- NCH2728 y por NSF Internacional Chile SA, Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2008. Las clases se realizaron de Lunes a Viernes desde las 9:30 a 13:30 hrs, hasta el 8 de Noviembre y desde el 11 de noviembre y hasta el 6 de diciembre la jornada de clases se amplió en 1 hora más, quedado desde las 9:00 a 14:00 hrs. El lugar de ejecución fue en Alberto Llona N° 1187, comuna de Maipú.

De las 21 personas que quedaron seleccionadas, 14 mujeres fueron beneficiaras del Proyecto, de las cuales renunciaron las siguientes:

- 1.- Esteffany Tapia Lagos, renuncia Agosto al Proyecto, debido a que prefirió tomar un Proyecto Fosis.
- 2.- Gloria Barrera Rodríguez, renuncia en Octubre al Proyecto, ya que había sido beneficiaria de otro Programa de Servicios Sociales en el año 2012.
- 3.- Camila Suarez Muñoz, renuncia en Octubre al Proyecto, debido a que trabajaba los fines de semana y tenía contratos semanales.
- 4.- Claudia Landeros Pacheco, deja de asistir a clases en Septiembre.
- 5.- Marjorie Casto Segovia, deja de asistir a clases en Octubre.
- 6.- Pía Villablanca Aguirre, deja de asistir a clases en Noviembre.

De las Personas antes mencionadas todas han firmado carta de renuncia, las cuales se han entregado junto a los Informes de beneficiarios de cada mes.

El resto de las alumnas continuaron el proceso hasta el 6 de Diciembre, las cuales aprobaron según los siguientes indicadores:

PARTICIPANTE	RUT	EVALUACIÓN	ASISTENCIA (%)	Situación Final
Cecilia Lizama Vasquez	16124683-2	55	83%	Aprobada
Daisy González Tracanao	15635021-4	55	93%	Aprobada
Jeaninna Gutiérrez Tobar	16424610-8	63	74%	Aprobada, con autorización
Dayana Gutiérrez Tobar	17485046-1	60	94%	Aprobada
Yaritzza Concha Alcayaga	19054544-K	60	75%	Aprobada
Zoila Coliman Curiqueo	14393740-2	47	80%	Aprobada
Daniela Martínez Pardo	14174190-K	59	85%	Aprobada
Elizabeth Achurra Achurra	13337003-K	57	87%	Aprobada

A partir de la información descrita en el cuadro anterior, se puede concluir que hubo un 42% de renuncias en la etapa de capacitación, respecto a las 14 personas que ingresaron al Proyecto. El promedio de asistencia a clases fue de un 84% y el promedio general del curso fue de un 5.7 en sus evaluaciones.

Finalizada esta etapa, se procedió a realizar Ceremonia de Certificación, el 30 de Diciembre del 2013, a las 11:00 hrs, en Emilio Vaisse 338 – Providencia Región Metropolitana. A esta actividad asistió Señorita Carolina Poblete Cofré, Encargada Nacional Servicios Sociales ProEmpleo, Subsecretaría del Trabajo, equipo de ONG CECADES, alumnas y las familias. En esta oportunidad, las alumnas recibieron Diploma que indicaba aprobación del curso, más una tarjeta Gift Card como un presente.

A fin de conocer la percepción del servicio entregado por parte de Cecades, una vez finalizado cada módulo, se solicitó a los alumnos que completaran una encuesta de satisfacción a modo de recibir retroalimentación y mejorar la calidad del servicio. Es así que a partir de los datos recogidos, se pudo obtener nota **5.8** siendo nota 7 el máximo de aceptación del servicio entregado (*Ver Anexo 1 Encuesta de Satisfacción*)

Servicio de Cuidado Infantil:

El Servicio de cuidado infantil, fue para aquellas beneficiarias del Proyecto que estuvieron en etapa de Capacitación y posteriormente en Práctica Laboral. Para este Proyecto, se contactó a la Sala Cuna y Jardín Infantil “Los Volantines” el cual se encuentra ubicado en Av. Los Pajaritos N° 1071, comuna de Maipú, establecimiento cercano al lugar donde se estuvo realizando la capacitación. A continuación se detallan las beneficiarias que utilizaron este servicio:

- Daisy González Tracanao, hijo Aroon Sire González de 11 meses.
- Jeaninna Gutiérrez Tobar, hija Neriz Osses Gutiérrez de 11 meses.
- Zoila Colimán Curiqueo, hijo Jonathan Painén Colimán de 8 meses.

La metodología de trabajo realizada con los niños fue la siguiente:

- Saludo y Bienvenida: A través de cantos y juegos se saludan, dando la posibilidad que los niños vayan reconociendo sus nombres y los de sus compañeros. Apoyo en uso de lenguaje a través de juegos de palabras y canciones infantiles.
- Momentos de relajación: Luego del saludo se utilizan colchonetas y se realizan actividades para apoyar área afectiva social, usando música de relajación:
- Hora de jugo: Los niños toman jugo natural.
- Patio: Actividades en patio interior o exterior según características del tiempo (trabajo de desplazamiento)
- Almuerzo: Esta se realiza a las 11:00 hrs. Mudar y juego libre.
- Taller de musicoterapia con especialista: Acercamiento a diversos instrumentos musicales, cantos y melodías.
- Siesta: Uso de música para dormir, creando un ambiente propicio para ello.
- Despedida: hasta las 14:00 hrs.

Tabla de Distribución por Género.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
14	14	0	8	8	0

3.3 Intermediación y Práctica Laboral:

Responsable : Harry Grayde k. Gestor de Proyecto y
 Vilma Vega Coordinadora

Lugar de Ejecución : Marín 0231, Providencia

Fecha Intermediación : 19 de agosto al 31 de Diciembre del 2013

Fecha Práctica Laboral : Desde el 9 al 20 de Diciembre del 2013

Esta fase, estuvo a cargo del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda, a través del Gestor de Proyectos y Coordinadora de Proyectos, quienes cumplieron la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requerían del servicio en área Ventas, con el objeto de generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación.

Las Prácticas Laborales inicialmente tenían una duración de 160 horas distribuidas en un período de un mes, sin embargo con el objeto de lograr la convocatoria propuesta, los nuevos beneficiarios que fueron debidamente nivelados en los contenidos tuvieron una práctica de 80 horas, lo anterior, para poder cumplir con los procesos establecidos por las Bases Administrativas, dentro del tiempo establecido de ejecución. Dicha modificación fue solicitada formalmente, siendo aprobada por parte de la Subsecretaría del Trabajo.

Cabe señalar, que Cecades, gracias a la ejecución de variados Proyectos mantiene contacto con diferentes empresas las que eventualmente pueden ser potenciales nichos de vinculación para las alumnas. Las empresas con las cuales se generó contacto para derivar a las alumnas a Práctica y posible Inserción Laboral fueron las siguientes:

- ✓ Supermercados ERBI
- ✓ Multitiendas Corona
- ✓ Falabella
- ✓ Servex Servicios De Alimentación
- ✓ Almacenes Paris
- ✓ Librería Doulos.
- ✓ Holding SMU

De acuerdo a la disponibilidad de cada empresa, las 8 personas que egresaron de la Capacitación fueron derivadas a las siguientes empresas:

N°	Nombre Completo	RUT	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Lugar de Práctica	Dirección de Práctica Laboral
1	Elizabeth Beatriz Achurra Achurra	13.337.003-K	09-12-2013	26-12-2013	A. Paris Centro	Bandera 201- Stgo. Centro
2	Zoila Virginia Colimán Curiqueo	14.393.740-2	09-12-2013	20-12-2013	Servex (Udla)	05 de Abril N° 0620 Universidad de las Américas
3	Daniela Cristina Martínez Pardo	14.174.190-K	09-12-2013	Etapas sin concluir	A. Paris Centro	Bandera 201- Stgo. Centro
4	Yaritza Constanza Concha Alcayaga	19.054.544-K	09-12-2013	26-12-2013	A. Paris Centro	Bandera 201- Stgo. Centro
5	Daisy Del Carmen González Tracana	15.635.021-4	09-12-2013	20-12-2013	Servex (Udla)	05 de Abril N° 0620 Universidad de las Américas
6	Jeaninna Muriel Gutiérrez Tobar	16.424.610-8	09-12-2013	26-12-2013	A. Paris Centro	Bandera 201- Stgo. Centro
7	Dayana Alejandra Gutierrez Tobar	17.485.046-1	10-12-2013	Etapas sin concluir	A. Paris Centro	Bandera 201- Stgo. Centro
8	Cecilia Del Carmen Lizama Vásquez	16.124.683-2	09-12-2013	20-12-2013	Doulos Librería Ltda.	Avda. Vitacura 6195 Local 55 - Vitacura

Cada alumna que ingresó a la Etapa de Práctica, firmó Convenio de Práctica, Registro de Supervisión, Registro Asistencia a Práctica, Informe de Supervisión. Además, nuestro equipo solicitó al supervisor/a de Práctica realizar Evaluación por parte de la Empresa. Por otra parte, durante el mes de diciembre, se extendió el Servicio de Cuidado Infantil por jornada completa para las tres beneficiarias que solicitaron este servicio.

En el caso de las alumnas que ingresaron a Empresa Almacenes Paris, se firmó entre las partes Convenio de Práctica con fecha desde 09 al 20 de Diciembre. Sin perjuicio de lo anterior, y a raíz de políticas internas de la empresa se tuvo que extender la fecha de cierre de las Prácticas Laborales hasta el 26 de Diciembre de 2013. Si bien es cierto, la medida afectó el cronograma, de todas formas era viable su ejecución y no había más alternativas. Por otra parte, la empresa generó Contrato Laboral asociado con una remuneración para cada una de las beneficiarias por el tiempo de ejecución de las Prácticas Laborales para validar esta información se adjunta documentación de respaldo (convenios de práctica, contratos de trabajo)

Durante el desarrollo de este proceso, las **6** beneficiarias lograron finalizar y cumplir con las 80 horas exigidas, a quienes una vez recopilados los documentos para validar el cumplimiento de las horas, se les gestionó Planilla de Recepción de Subsidio de \$ 107.500., este incentivo económico se les entregó por haber cumplido con las 80 horas de Práctica exigidas, en los plazos establecidos (2 semanas). Las personas que

aprobaron esta etapa fueron las siguientes: Elizabeth Achurra Achurra, Zoila Colimán Curiqueo, Yaritza Concha Alcayaga, Daisy González Tracanao, Jeaninna Gutiérrez

Tobar y Cecilia Lizama Vásquez

De las alumnas que ingresaron a la Práctica Laboral, hubo **2** personas que renunciaron antes de terminar esta etapa; ellas fueron Dayana Gutiérrez Tobar, la cual renunció al primer día de trabajo, se adjunta correo de Empresa que informa la situación de esta alumna, también renuncia la señora Daniela Martínez Pardo, quien a la segunda semana de trabajo, nos informa que por motivos familiares debe abandonar el proceso. Las cartas de renuncia de ambas alumnas se adjuntan al Informe.

Tabla Distribución por Género:

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
8	8	0	6	6	0

3.4 Inserción Laboral:

Responsable : Harry Grayde k. Gestor de Proyecto y Vilma Vega Coordinadora de Proyectos.

Lugar de Ejecución : Marín 0231, Providencia

Fecha : 23 al 31 de Diciembre del 2013

Esta fase estuvo a cargo del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda., a través de Gestor y Coordinadora de Proyectos, quien cumplió la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requerían del servicio de Ventas para así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación y prácticas laborales.

Cecades propuso que las Prácticas Laborales fueran una estrategia para la Inserción Laboral. En este sentido, se insistió en buscar centros de prácticas que permitieran la continuidad laboral, no obstante, nos encontramos con empresas que no ofrecían continuidad laboral inmediata y de las 6 personas que finalizaron etapa de Práctica Laboral, una persona optó por seguir un desarrollo independiente, el resto debido a la fecha de término de su práctica laboral (26 de Diciembre), acotó el tiempo obtenerles un trabajo en tan limitado tiempo. A continuación se detalla situación final de cada alumna al término de la práctica laboral:

N°	Nombre	Lugar de práctica	Evaluación Empresa	Situación al término de la práctica
1	Cecilia Lizama Vasquez	Doulos Librería Ltda.	5.0	Dueña manifiesta interés de contratar a Cecilia, sin embargo ella no acepta y decide seguir con su emprendimiento. Firma carta de renuncia.
2	Daisy González Tracanao	Servex (Udla)	3.0	Termina las horas exigidas, pero empresa durante el mes Enero y Febrero baja la producción, por ende no la contrata. Se deriva currículum vitae a otras empresas, sin embargo debido a su baja escolaridad es más complejo obtenerle un cupo laboral.
3	Jeaninna Gutiérrez Tobar	A. Paris Centro	4.4	Termina el 26 de Diciembre el proceso, sin embargo empresa no renueva contrato. Currículum se deriva a empresa Corona para lograr posible inserción.
4	Yaritzza Concha Alcayaga	A. Paris Centro	4.1	Termina el 26 de Diciembre el proceso, sin embargo empresa no renueva contrato. Currículum se deriva a empresa Corona para lograr

				posible inserción
5	Zoila Coliman Curiqueo	Servex (Udla)	4.6	Termina las horas exigidas, pero empresa durante el mes Enero o Febrero baja la producción, sin embargo empresa entrega carta indicando que en Marzo 2014 será contratada. Currículum se deriva a empresa Corona para lograr posible inserción
6	Elizabeth Achurra Achurra	A. Paris Centro	2.5	Termina el 26 de Diciembre el proceso, sin embargo empresa no renueva contrato. Currículum se deriva a empresa Corona para lograr posible inserción

Al término de la práctica, las empresas realizan evaluación de desempeño, donde nos encontramos con criterios de evaluación siendo 2 la nota mínima y 5 nota excelente. De acuerdo al cuadro anterior, podemos desprender que existen alumnas que obtuvieron notas deficientes, tales evaluaciones obedecen principalmente a criterios relacionados con su desempeño laboral, sin embargo también existe una alumna que fue evaluada con nota excelente.

Todas las alumnas que terminaron su práctica laboral, con excepción de Cecilia Lizama Vasquez, fueron enviados sus antecedentes curriculares a empresa Falabella y Corona, para ser evaluados y ser citadas a entrevistas de trabajo, se adjunta carta de empresa Corona.

A continuación se detalla tabla de Inserción Laboral, con 0 personas que obtienen Contrato de Trabajo al 31 de Diciembre de 2013.

N°	Rut	Nombre	Tipo de Contrato	Empresa	Jornada Laboral	Remuneración Promedio
0	-	-	-	-	-	-

3.5 Fortalecimiento de la Empleabilidad:

El Proyecto "Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región Metropolitana", adjudicado en la 2da convocatoria del Programa Servicios Sociales, Línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario 2013, desde el proceso de difusión y selección de los postulantes, puso especial interés en el ámbito laboral de los postulantes. Durante el proceso de

entrevista se trató de identificar el grado de interés que demostraban los potenciales beneficiarios, para el ítem que abordaba el tema laboral, las ventajas que veían en capacitarse y el apoyo familiar que tenían a la hora del cuidado de los hijos, tanto para cumplir con la asistencia en la capacitación y a la vez visualizar su disponibilidad para trabajar una vez finalizada las clases. Un buen porcentaje de las personas que postularon al Proyecto, fue motivado principalmente al Servicio de Servicio de Cuidado Infantil que se les ofrecía, debido a que una gran mayoría no contaba con el apoyo familiar para apoyarlas en el cuidado de los pequeños. Este Servicio se les ofreció a las beneficiarias para la etapa de Capacitación y Práctica Laboral.

Durante la fase lectiva, fue de gran valor trabajar con facilitadoras que consiguieran motivar a las alumnas respecto a la importancia que significaba obtener un trabajo formal y de los beneficios que no solo podía significar mejoras en el ámbito económico familiar, sino también en un desarrollo personal y profesional. Adicionalmente, al inicio de la capacitación, las alumnas recibieron cuaderno, lápiz pasta, lápiz mina y para cada una de las sesiones se contempló el servicio de café. Además, cada participante inscrita y vigente estuvo cubierta por un seguro de accidentes, con vigencia desde el inicio de la capacitación hasta el cierre del Proyecto. Igualmente, se les hizo entrega de subsidio de colación y movilización de \$3.000.- para cada participante por día de clases asistido, el cual se cancelaba semanalmente. La entrega de este aporte, fue con el propósito de que el transporte y alimentación no fueran un impedimento para que las alumnas dejaran la Capacitación.

Durante el periodo de Práctica Laboral, se les incentivo monetariamente con un Bono de \$215.000, el cual se les entregaba un 50% por terminar la Práctica y el otro 50% por obtener un trabajo formal, siempre bajo el acompañamiento de dispuesto por la Institución. Además, durante la certificación del curso, se les entregó Gift Card, como un recurso que les permitiera tener una buena presentación personal a la hora de enfrentar el mundo del trabajo.

Todos los Proyectos que Cecades ejecuta, destaca el énfasis en entregar a nuestros beneficiarios las herramientas necesarias para que puedan enfrentar el mundo laboral, viendo su futuro con optimismo, responsabilidad y perseverancia de manera que su calidad de vida después del proyecto sea positivamente mejor.

3.6 Acompañamiento al beneficiario

Responsable : Vilma Vega Coordinadora de Proyectos.

Lugar de Ejecución : Marín 0231, Providencia

Fecha : 19 de agosto al 31 de Diciembre del 2013

La estrategia metodológica se gesta con acciones que parten desde la Coordinadora de Proyecto a partir de reuniones con equipo de profesionales que participan del Proyecto, más el contacto permanente con las alumnas sea de forma presencial como telefónicamente, durante cada etapa del Proyecto.

Las últimas gestiones de acompañamiento se detallan en el siguiente cuadro:

N°	Nombre	Seguimiento
1	Cecilia Lizama Vasquez	Se encuentra en plena ejecución de negocio, junto al apoyo de su pareja crearon empresa Constructora Solitec Ltda, cuya actividad es entregar servicios de excavaciones en pilas y socializado.
2	Daisy González Tracanao	Sus antecedentes curriculares fueron derivados a empresa Falabella y Corona, sin embargo ella no cuenta con celular ni teléfono fijo, lo que dificulta la comunicación con ella. Además el contar con baja escolaridad, entorpece más el proceso de Inserción Laboral.
3	Jeaninna Gutiérrez Tobar	No fue posible permanecer en Empresa Almacenes Paris, según no indicaron por parte de la empresa, esto debido a que tiene una hija de 1 año que podía dificultar su buen desempeño. Sus antecedentes curriculares fueron derivados a empresa Falabella y Corona, se encuentra a la espera de entrevista.
4	Yaritzza Concha Alcayaga	No fue posible permanecer en Empresa Almacenes Paris, según nos indicaron por parte de la empresa, el principal motivo fue no tener enseñanza media completa. Sus antecedentes curriculares fueron derivados a empresa Falabella y Corona, se encuentra a la espera de entrevista.
5	Zoila Coliman Curiqueo	Será contratada en marzo del 2014 por empresa Servex (se adjunta carta de empresa) y además los antecedentes curriculares fueron derivados a empresa Falabella y Corona, además ella por iniciativa propia entrega currículum en otras empresa, siendo llamada por empresa Líder, sin embargo no acepta ir a entrevista debido problemas familiares. Decide esperar marzo e incorporarse a Servex.
6	Elizabeth Achurra Achurra	No fue posible permanecer en Empresa Almacenes Paris, según no indicaron por parte de la empresa, el

	principal motivo fue el precario desempeño laboral durante su práctica. Sus antecedentes curriculares fueron derivados a empresa Falabella y Corona, se encuentra a la espera de entrevista.
--	--

3.7. Seguimiento ex – post

Esta etapa, a cargo de Coordinadora de Proyecto, se realizará al cuarto mes de concluido el Proyecto, con el propósito de conocer las condiciones laborales de cada uno/a de los egresados, sus ingresos actuales, tipos de contratos, si permanecen o no en trabajos relacionados al oficio estudiado, entre otros.

Se utilizará, como estrategia metodológica, visitas en el puesto de trabajo o en su efecto llamadas telefónicas de los/as egresados. Este proceso se realizará a través del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y CIA Ltda. y se utilizará un Registro de Acompañamiento, más copias de contratos de trabajo de quienes se encuentran en condición de empleados, fotografías en puesto de traba

Aprobado CECADES

4 FORTALEZAS Y DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto "Fortalecer Competencias de Empleabilidad con Inserción Laboral para Jóvenes y Adultos de Escasos Recursos de la Región Metropolitana", comenzó en Julio del 2013. Una vez adjudica la propuesta, se comenzó a realizar el Proceso de Difusión y a la vez obtener mayor información respecto al funcionamiento de los Sistemas Chile Solidario e Ingreso Ético Familiar, principalmente porque era la primera experiencia que el equipo de Cecades asumía.

Dificultades durante la ejecución.

Una de las mayores dificultades presentadas fue llegar a las familias de Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, principalmente porque con las Municipalidades de Pudahuel, Cerrillos y Maipú con las cuales comenzamos a trabajar, fue muy complejo lograr trabajar con los encargados de estos Programas (JUA Y JUIF) y poder entregarles la información de nuestro proyecto, y a la vez esta invitación llegará a las familias beneficiarias. Una vez que se pudo ampliar la cobertura a la toda la Región Metropolitana con la ayuda de la Subsecretaría del Trabajo y Ministerio de Desarrollo Social, logramos tener nóminas mucho más grandes de potenciales beneficiarias, sin embargo este avance no significó cumplir a cabalidad con el total de los cupos, ya que el trabajar con bases de datos que contenía información de muchas familias, nos permitió acercarnos a cumplir con los cupos de ofrecía el Proyecto, pero implicó realizar un esfuerzo superior al realizar n° 1557 contactos telefónicos, logrando convocar a 14 personas que ingresaron al Proyecto.

También durante todo el desarrollo del Proyecto, nos topamos con características bastantes complejas en este grupo de familias, sobretodo en el ámbito de la Educación. Nuestro Proyecto pedía como uno de los requisitos el que tuvieran enseñanza media completa, sin embargo fue uno de los primeros requisitos que se tuvo que flexibilizar inmediatamente. Al Proyecto ingresaron personas que en su mayoría contaban con enseñanza media incompleta e incluso hubo un caso con enseñanza básica incompleta, sólo una persona contaba con sus estudios completos. Lo anterior generó, que a la hora de realizar contactos con las empresas este punto se tuvo que apelar bastante para que las beneficiarias pudieran realizar su práctica laboral y posible inserción laboral.

Fortalezas durante la ejecución.

Pese a las dificultades que se generaron, se logró seguir adelante con el Proyecto, incorporando más beneficiarias de que las inicialmente habían partido el curso. De las que terminaron la capacitación e ingresaron a la etapa de Práctica Laboral, un buen porcentaje cumplió este proceso, pese a tener bastantes dificultades de salud y familiares. Además como equipo ejecutor fue un gran aprendizaje trabajar con esta población objetivo y saber cuáles son los Proyectos que más se ajustan a las familias que pertenecen al Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, además de unirnos como equipo en post de cumplir con la Propuesta adjudicada.

5.- TABLA DE INDICADORES

Etapa	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta.	Indicadores Formula de Calculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	Porcentaje de Cumplimiento Final
Convocatoria y selección	Seleccionar 15 personas (100%) cobertura asignada al proyecto.	1557 postulantes / 21 seleccionados x 100	Ficha de inscripción. Resumen listado de seleccionados. Informe Proceso Selección (seleccionados, lista espera, no seleccionados).	Ejecutado con 93% de logro
Capacitación	Ejecutar 200 hrs de capacitación para usuarios del proyecto. A lo menos 12 usuarios (80%) finalizan el ciclo de capacitaciones y reciben certificación.	200 horas de la capacitación/200 horas ejecutadasx100 8 usuarios certificados/14 de beneficiarios seleccionadosx100.	Ficha de Ingreso. Carpeta de registro individual (Fotocopia de CI, Ficha de Protección Social, Carnet Omil). Libro de clases Informe Final de Notas y Asistencia Registro Planilla entrega Certificados y Diplomas.	Ejecutado con 100% de logro Ejecutado con 100% de logro
Intermediación	A lo menos 15 empresas contactadas del rubro ventas. A lo menos 12 usuarios (80%) realizan prácticas laborales en empresas del rubro ventas. 100% de los beneficiarios son intermediados laboralmente.	7 de empresas contactadas \geq 15 8 usuarios en Prácticas Laborales/ 14° Seleccionados 8° de intermediados/N° de seleccionados	Registro base dato catastro empresas. Registro derivaciones Prácticas Laborales. Registro Intermediación Laboral. Contrato de Práctica Registro de Supervisión Prácticas Laborales y Evaluación Empresa.	Ejecutado con 47% de logro Ejecutado con 67% de logro
Inserción Laboral	A lo menos el 60% del total de	N° de personas insertas	Copia de Contratos de Trabajo y	Ejecutado con 0% de logro

	beneficiarios son insertos laboralmente.	laboralmente/N° beneficiarios seleccionados según coberturax100. Etapa sin iniciar	respectivos anexos. Registro Planilla Inserción Laboral	
Acompañamiento	100% de los usuarios reciben acompañamiento en las diferentes etapas del proyecto.	8 personas acompañadas/8 beneficiarios seleccionados x100	Registro Planilla Acompañamiento y Supervisión. Registro Fotográfico	Ejecutado con 0% de logro
Seguimiento Ex.post	100% usuarios son sujetos de seguimiento al 4 mes de terminado la ejecución del proyecto.	N° de beneficiarios que mantienen su puesto de trabajo/N° beneficiarios insertos x100.	Registro Seguimiento en base de datos. Copia Contratos de Trabajo y respectivos anexos.	Etapa sin iniciar

Aprobado con Reparos

6. ANEXOS

6.1 Encuesta de Satisfacción

 <p>World Vision Centro de Capacitación</p>	<h2 style="margin: 0;">ENCUESTA DE SATISFACCIÓN</h2>	<p>FPSC05-16</p>
---	--	-------------------------

INSTRUCCIONES: Evalúe de 1 a 7, siendo 1 la nota más baja y 7 la más alta. Responda los siguientes ítems.

ITEM 1 RESPECTO DEL FACILITADOR	
MODULO:	FACILITADOR:
1.- Evalúe el accionar del facilitador en su desempeño general	
2.- ¿Las instrucciones entregadas para la realización de ejercicios, fueron adecuadas?	
3.- ¿El facilitador generó un ambiente adecuado para el aprendizaje?	
4.- ¿El facilitador logro mantener la atención del grupo?	
5.- ¿El facilitador facilitó la participación del grupo?	

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

MODULO:	FACILITADOR:
1.- Evalúe el accionar del facilitador en su desempeño general	
2.- ¿Las instrucciones entregadas para la realización de ejercicios, fueron adecuadas?	
3.- ¿El facilitador generó un ambiente adecuado para el aprendizaje?	
4.- ¿El facilitador logro mantener la atención del grupo?	
5.- ¿El facilitador facilitó la participación del grupo?	

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

MODULO:	FACILITADOR:
1.- Evalúe el accionar del facilitador en su desempeño general	
2.- ¿Las instrucciones entregadas para la realización de ejercicios, fueron adecuadas?	
3.- ¿El facilitador generó un ambiente adecuado para el aprendizaje?	
4.- ¿El facilitador logro mantener la atención del grupo?	
5.- ¿El facilitador facilitó la participación del grupo?	

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

MODULO:	FACILITADOR:
1.- Evalúe el accionar del facilitador en su desempeño general	
2.- ¿Las instrucciones entregadas para la realización de ejercicios, fueron adecuadas?	
3.- ¿El facilitador generó un ambiente adecuado para el aprendizaje?	
4.- ¿El facilitador logro mantener la atención del grupo?	
5.- ¿El facilitador facilitó la participación del grupo?	

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

MODULO:	FACILITADOR:
1.- Evalúe el accionar del facilitador en su desempeño general	
2.- ¿Las instrucciones entregadas para la realización de ejercicios, fueron adecuadas?	
3.- ¿El facilitador generó un ambiente adecuado para el aprendizaje?	
4.- ¿El facilitador logro mantener la atención del grupo?	

1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7

5.- ¿El facilitador facilitó la participación del grupo?

1 2 3 4 5 6 7

ITEM 2 RESPECTO DEL MATERIAL DE APOYO

6.- ¿El material de apoyo, fue de ayuda para una mejor comprensión?

1 2 3 4 5 6 7

7.- ¿El material de apoyo fue coherente con los temas tratados?

1 2 3 4 5 6 7

8.- ¿Contó con los equipamientos y/o herramientas necesarios?

1 2 3 4 5 6 7

9.- ¿El equipamientos y/o herramientas se encontraban en buen estado?

1 2 3 4 5 6 7

ITEM 3 RESPECTO DE LA INFRAESTRUCUTRA

10.- ¿La sala, o espacio físico la pareció adecuado?

1 2 3 4 5 6 7

11.- ¿La iluminación de la sala fue la adecuada?

1 2 3 4 5 6 7

12.- ¿Su ubicación en la sala le permitió percibir de todo lo entregado por el facilitador?

1 2 3 4 5 6 7

ITEM 4 RESPECTO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN

13.- ¿Se dieron a conocer el temario y los objetivos contemplados en el curso?

1 2 3 4 5 6 7

14.- ¿Considera que se cumplieron los objetivos propuestos en el curso?

1 2 3 4 5 6 7

15.- ¿Le pareció acertada la forma de abordar los temas tratados?

1 2 3 4 5 6 7

16.- ¿El material de apoyo fue coherente con los temas tratados?

1 2 3 4 5 6 7

17.- ¿Los ejercicios realizados le sirvieron para reforzar los temas tratados?

1 2 3 4 5 6 7

ITEM 5 COMENTARIOS

Muchas Gracias.

Aprobado con Repaso

6.2 Registro Fotográfico

Se adjunta registro fotográfico recopilado en CD, tanto de la fase de capacitación, y certificación.

6.3 Evaluación empresa, Convenio, Planillas de recepción de subsidio y Supervisión

Se adjunta al Informe Final, evaluaciones, convenios, planillas de recepción de bono y supervisiones de por etapa de Práctica Laboral

6.4 Cartas de renuncias

Se adjuntan al Informes, cartas de renuncias recopiladas desde el la Etapa de Capacitación y Práctica Laboral.

6.5 Cartas de Compromiso por Inserción Laboral.

Se adjuntan al Informe Cartas de Compromiso por Empresas, Servex y Tienda Corona.

Aprobado con Reparos