

INFORME FINAL

Proyecto "Empleo de Personas de Programas Sociales Ingreso ético Familiar y Chile Solidario de la Región de Los Lagos"

**Programa Servicios Sociales línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario
año 2013**

Fundación Coanil - Osorno

Enero de 2014

Índice

	Nº Página
1. Introducción.....	3
2. Objetivos General y Específicos / Modelo metodológico.....	4
3. Resultados Finales de las etapas del proyecto	
3.1. <i>Convocatoria y Selección</i>	6
3.2. <i>Capacitación</i>	7
3.3. <i>Práctica Laboral</i>	11
3.4. <i>Intermediación laboral</i>	12
3.5. <i>Inserción Laboral</i>	14
3.6. <i>Fortalecimiento de la Empleabilidad</i>	15
3.7. <i>Acompañamiento al beneficiario</i>	16
4. Fortalezas y debilidades durante la ejecución del proyecto	17
5. Tabla de Indicadores.....	19
6. Anexos	22
6.1. Entrevista aplicada en proceso selección.....	22
6.2. Copia Contratos de trabajo.....	23
6.3. Cartas de renuncia a Inserción laboral.....	47

1. Introducción

El presente informe describe el proceso del proyecto desde el día 15 de noviembre de 2013 hasta la fecha, especificando los principales resultados y conclusiones del trabajo realizado por el equipo ejecutor con respecto al proceso de finalización de práctica, colocaciones laborales formales, deserciones y otros.

En este sentido podemos señalar que 39 de las 40 beneficiarias finalizaron su proceso de práctica laboral en diversas empresas de la provincia de Osorno, sólo una de ellas presentó 3 rechazos de centros de práctica y finalmente el equipo ejecutor decidió desvincularla del programa. Paralelo a este proceso se realizaron las colocaciones laborales, en las cuales se logró una colocación del 60% de las beneficiarias, 11 personas correspondientes al Curso de Asistente de Ventas y 13 correspondiente al curso de Aseo y Mantenición. En esta etapa también hubo rechazo de puestos de trabajo, para lo cual se solicitó a las beneficiarias firmar un documento que acredite lo expuesto. Estos resultados permiten el logro de la meta propuesta por la Fundación Coanil respecto a la inserción laboral de un 60%, como mínimo, de las personas que fueron capacitadas por un período de dos meses en los oficios antes mencionados, cumpliendo así también con el objetivo propuesto respecto al fomento de competencias laborales para contar con igualdad en las oportunidades ofrecidas por el mercado, mejorando así la calidad de vida de quienes participaron de este proceso y sus familias.

Como equipo ejecutor concluimos, grosso modo, que en la Provincia de Osorno existen ofertas laborales pertinentes al tipo de capacitación, sin embargo, en el grupo atendido existió una preferencia por el trabajo denominado por Cuenta propia o de Temporada, que es informal y que da mayor libertad horaria, otro factor que incidió en la no contratación fue la escolaridad de las beneficiarias, ya que muchas no contaban con Cuarto medio, requisito fundamental para muchas de las empresas contactadas y finalmente el factor familia fue preponderante para no asumir los desafíos laborales, ya que el cuidado de los hijos (as) versus las remuneraciones que paga el mercado no permitían en muchos casos solventar los costos que esto implica. Por otra parte, se destaca la motivación y el espíritu de superación que manifestaron muchas de las beneficiarias ya que las ansías por mejorar su calidad de vida fueron más importantes que los desafíos y obstáculos que se presentaban diariamente.

Finalmente, cabe destacar, que el acompañamiento del equipo ejecutor a las beneficiarias fue fundamental en el logro de las metas de inserción laboral, debido a que muchas veces hubo situaciones complejas en la cuales sin el apoyo constante, la comprensión, la contención emocional y laboral sería imposible equiparar las brechas sociolaborales que existían en personas que contaban con mayores oportunidades y aquellas por dificultades económicas, sociales y culturales no podían acceder a los empleos existentes en sus lugares de residencia.

2. Objetivos General y Específicos / Modelo metodológico

OBJETIVO GENERAL

- a) Fomentar el desarrollo de competencias laborales de personas que se encuentran en inequidad económica, social y laboral, que tengan o no discapacidad, por medio de una capacitación integral contribuyendo a la obtención de oportunidades que brinden bienestar y mayores posibilidades laborales en la provincia de Osorno y por ende una mejor calidad de vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Analizar puestos de trabajo para los beneficiarios respondiendo a sus perfiles laborales e intereses.
- b) Incrementar y fortalecer las competencias de empleabilidad de las personas con o sin discapacidad de la provincia de Osorno por medio de capacitación en un oficio otorgada por un personal idóneo (relatores, psicóloga y terapeutas ocupacionales).
- c) Colocar laboralmente a los beneficiarios en las diversas empresas de la comuna.
- d) Acompañar laboralmente a los beneficiarios desde el proceso de capacitación hasta la inserción laboral en un empleo competitivo.

MODELO METODOLÓGICO O DE GESTIÓN

Durante el programa desarrollamos una metodología enfocada en la formación por competencias para la inserción laboral efectiva, en donde se realizó un aprendizaje activo, significativo por parte de los beneficiarios (as), generando espacios de participación, de análisis, discusión, evaluación, todo esto por medio de la Capacitación por oficios, luego se desarrolló el proceso de Prácticas laborales en las que según intereses, disposición horaria y motivaciones se incorporaron una a una las beneficiarias, siempre con seguimiento, evaluación y acompañamiento por parte del equipo ejecutor desde todos los ámbitos ya sean sociolaborales y/o emocionales. Esto se hizo efectivo en acciones tales como acompañamiento a entrevistas, realización de trámites, conversaciones espontáneas, cuidado de sus hijos e hijas, sistema puertas abiertas a la unidad educativa, entre otras acciones que permitieran la confianza entre el equipo y las personas que ingresaron al programa. Finalmente, el proceso de Colocación laboral se realizó uno a uno, analizando perfiles sociolaborales y análisis de puestos de trabajo y las oportunidades que ofreció el mercado laboral de la provincia de Osorno.

MODELO METODOLÓGICO POR COMPETENCIAS LABORALES



3. Resultados Finales de las etapas del proyecto

3.1. Convocatoria y Selección

Responsable: Carolina Andrea Anabalón Sánchez

Fecha de Inicio y término: 10 Julio de 2013 a Septiembre de 2013

Lugar de Ejecución de las Actividades: CTI Los Notros - Ubicado Los Carrera 723, Osorno

Metodologías Utilizadas:

La metodología en general fue "puerta a puerta", informando a todas las redes disponibles en la comuna de Osorno, extendiendo a través de ellos las redes con las demás comunas de la Provincia. Luego el análisis fue "uno a uno", es decir, conversaciones y entrevistas con cada posible beneficiario para intentar dilucidar sus intenciones y proyecciones respecto al programa.

Convocatoria

Reuniones con redes asociadas a Chile Solidario e Ingreso Ético Familiar
Reuniones con la OMIL para conocer las necesidades laborales del mercado
Stand de convocatoria en el frontis de la OMIL
Contacto vía telefónica (uno a uno)
Contacto con redes del SERNAM
Convocatoria a los apoderados (as) de la unidad educativa Los Notros (reunión) para entregar información a ellos y sus familiares o contactos.

Selección

Reuniones informativas posibles beneficiarios
Se aplica entrevista semiestructurada uno a uno con aquellos que cumplían los requisitos establecidos en las bases del programa (Ver anexos)
Se realiza análisis de las entrevistas y se tabulan los resultados. Dando como resultado un listado de 40 seleccionados
Reunión general con los seleccionados

Resultados finales

Nº Beneficiarios Convocados	Nº Efectivo de Seleccionados
165 personas	40 personas (40 seleccionados, más lista de espera de 12 personas)

3.2. Capacitación:

Responsables: Curso Aseo y Mantenición: Lorena Pinninghof (Relatora) / Carla Barahona (Terapeuta Ocupacional a cargo).

Curso Asistente de Ventas: Karina Calderón (Relatora) / Marco Álvarez (Terapeuta Ocupacional a cargo).

Fecha inicio : 23 de Agosto

Fecha Término : 24 de Octubre

Horario : Desde las 15:00 a 20:00 hrs.

Lugar : Los Carrera 723-Osorno

Metodología

Curso Aseo y Mantenición: 20 personas

Curso Asistente de Ventas: 20 personas

Durante esta etapa se realizaron actividades de tipo teórico-práctico, por medio de la experticia de dos relatoras con el apoyo de 2 terapeutas ocupacionales, los cuales programaban las actividades día a día, desglosando los contenidos de la Capacitación. Se realizaron actividades prácticas desarrollando así un aprendizaje vivencial y significativo, conociendo el oficio en terreno por medio de personas con conocimiento y experiencia al respecto.

Resultados finales

Durante el primer período se produjeron desvinculaciones o retiros, específicamente:

Nombre retirado	Nombre reemplazo	Curso
Mauricio Klenner de la Barra	Elena del Carmen Pérez Toledo	Aseo y Mantenición
María Burgos Millapel	Valerín Daniela Calbún García	Asistente de Ventas

Ese grupo se mantuvo hasta concluir la capacitación y quienes ingresaron con tiempo de desfase fueron niveladas según programación con los terapeutas ocupacionales, todas lograron aprobar el curso con la calificación y asistencia exigida para ello.

A continuación se presenta programa de nivelación de la Srta. Valerín Calbún y la Sra. Elena Pérez, las cuales asistieron durante la jornada de la mañana desde el 23 de septiembre al 02 de Octubre de 2013 a trabajar en forma individual con los terapeutas ocupacionales.

Programa Específico

CURSO: ASISTENTE DE VENTAS

Cronograma primera semana del 23 al 27 de septiembre 2013

DIA Horas CONTENI	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
9 a 10 Apresto Laboral	Búsqueda de Empleo	Entrevista de Trabajo	Deberes y derechos del trabajador	Remuneración Descuentos legales	Resolución de conflictos
10 a 11 Apresto Laboral	Curriculum Vitae	Contrato de Trabajo	Deberes y derechos del trabajador	Desvinculación de una empresa	Prevención de Riesgos Básicos
11 a 12 Específico del oficio	Utilización caja Registradora	Boletas y su Importancia	Código de productos	Identificación de tipos de clientes	Funciones en sala
12 a 13 Específico del oficio	Diversos tipos de maquinarias	Apertura y cierres de cajas	Atención a clientes	Identificación de clientes	Funciones en sala

Cronograma Segunda Semana Del 30 De Septiembre Al 2 De Octubre De 2013

DIA Horas CONTENI	Lunes	Martes	Miércoles
9 a 10 Apresto Laboral	Funciones en sala	Publicidad	Ética
10 a 11 Apresto Laboral	Abastecer productos	Valores	Ergonomía
11 a 12 Específico del oficio	Llevar inventario de productos presentes y faltantes	Mantenimiento de orden en lugar de trabajo	Prevención de accidentes por descuido

12 a 13 Específico del oficio	Efectuar venta de productos	Eliminar lo innecesario y clasificar lo útil	Prevención de patologías por sobre esfuerzo
----------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------

CURSO: AUXILIAR ASEO Y MANTENCIÓN

Cronograma Primera Semana Del 23 Al 27 De Septiembre 2013

DIA Horas CONTENI	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
9 a 10 Apresto Laboral	Búsqueda de Empleo	Entrevista de Trabajo	Contrato de Trabajo	Deberes y derechos del trabajador	Desvinculación de una empresa
10 a 11 Apresto Laboral	Curriculum Vitae	Entrevista de Trabajo	Deberes y derechos del trabajador	Remuneración y Descuentos legales	Desvinculación de una empresa
11 a 12 Específico del oficio	Concepto de Higiene y sus implicancias	Higiene en la manipulación de alimentos	Tipos de oficina y sus requerimientos	Materiales y herramientas utilizadas para limpieza de oficinas	Tipos de pisos y su adecuada limpieza
12 a 13 Específico del oficio	Higiene personal y enfermedades relacionadas	Enfermedades causadas por falta de higiene en los recintos	Elementos de una oficina y su importancia	Materiales y herramientas utilizadas para limpieza de oficinas	Tipos de pisos y su adecuada limpieza

Cronograma Segunda Semana Del 30 De Septiembre Al 2 De Octubre De 2013

DIA Horas CONTENI	Lunes	Martes	Miércoles
9 a 10 Apresto Laboral	Resolución de conflictos	Prevención de Riesgos Básicos	Accidentes laborales
10 a 11 Específico del oficio	Limpieza de los elementos de una oficina	Tipos de plantas interiores	Importancia de un baño higiénico
11 a 12 Específico del oficio	Limpieza de los elementos de una oficina	Tipos de plantas interiores	Elementos de un baño
12 a 13 Específico del oficio	Orden de una oficina	Cuidado de las plantas de interior.	Elementos de un baño

Una vez, realizados estos cambios, todas las beneficiarias finalizaron el proceso iniciado.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
40	39	1	40	40	0

3.3. Práctica Laboral:

Responsables: Carla Barahona, Marco Álvarez (Terapeutas ocupacionales), Cristina Martínez (Psicóloga)

Lugar: En terreno. Se ha realizado contacto con diversas empresas de las comunas a las que pertenecen los beneficiarios

Fecha: Desde Agosto a Noviembre de 2013

Metodología

Durante esta etapa las beneficiarias ingresaron a diversas empresas de la Provincia de Osorno, lugares contactados por el equipo ejecutor (trabajo que se realizó en forma paralela a la Capacitación).

Los lugares a los que ingresaban las beneficiarias reunían requisitos de motivación e interés para ellas, respondiendo a sus perfiles sociolaborales. También el tiempo de duración de la práctica fue flexible respecto a las necesidades de las empresas (mínimo 80 hrs. y máximo 2 meses) y los requerimientos y disposición de las beneficiarias. En este período se entregó servicio de guardería al igual que en la Capacitación, extendiendo la Jornada de 8:00 a 21:00 hrs. según las necesidades del grupo (sistema de turnos por parte de las asistentes de la Educación).

Se continuó con el acompañamiento, en el cual se realizaban entrevistas (cada 15 días) a los encargados de las empresas, a las beneficiarias y a sus compañeros de trabajo para detectar a tiempo posibles dificultades y /o necesidades para poder subsanarlas a la hora de conseguir la colocación para cada una de ellas. También se generó un instrumento de evaluación de práctica y coevaluación para poder hacer un análisis del proceso vivido.

Resultados Finales

En esta etapa ingresan un total de 40 personas al proceso de práctica. Una de las beneficiarias, Sra. Oriana Cárcamo perteneciente al curso de Asistente de Ventas, rechaza 3 ofertas de práctica, manifestándolo por escrito según lo solicitado por la terapeuta a cargo. Finalmente se decide desvincularla del programa debido a su falta de interés y motivación, además de inasistencia a las entrevistas citadas.

Curso Aseo y Mantención

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
20	20	0	20	20	0

Curso Asistente de Ventas

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
20	20	0	19	19	0

3.4. Intermediación laboral

Responsables: Carla Barahona, Marco Álvarez (Terapeutas ocupacionales). Se incorpora posteriormente en reemplazo de Marco Álvarez (quien presenta renuncia el 17 de Octubre) la terapeuta Katherine Lüer, a partir del 11 de Noviembre.

Lugar: En terreno.

Fecha: 01 Octubre- 31 Diciembre de 2013

Empresas contactadas:

1. AFP Habitat Asoc. Fondo Pensiones	2. Ferretería Alfaomega
3. Alfolim	4. Ferretería Climent
5. Algifol Ltda, Proveedores Pinturas	6. Ferretería Construmart
7. Aramark, Supervisora Osorno	8. Ferretería El Arbol
9. Aseo Industrial Salfim	10. Ferretería San Pablo
11. Bazar Herrera, Paquetería Río Negro	12. Ferretería Weitzler
13. Café Central	14. Full Aseo, Osorno
15. Café Renania	16. Fumiservi, Supervisora Osorno
17. Carrasco Créditos, Osorno	18. Gasco S.A
19. CCAF Los Andes, Caja De Compensación	20. Homecenter Sodimac
21. CESFAM, Entrelagos	22. Hospital Base Osorno
23. CFT Osorno	24. Inmobiliaria Bedecarratz
25. Clínica Alemana de Osorno	26. Instituto Alemán Osorno
27. Compañía de Seguros Vida Cámara	28. Instituto La Araucana, Sede Osorno
29. Constructora Herdflow S.A	30. Isapre Consalud
31. Constructora Inmobiliaria América	32. Librería Absa
33. Constructora Inmobiliaria Avifel	34. Librería Datacrom
35. Constructora Cinel Ltda.	36. Liceo Pablo De Royo, San Pablo
37. Constructora Inmobiliaria Denco Ltda	38. Liliana Angulo Vega, Corredora Propiedades
39. Constructora Inmobiliaria Galilea.	40. Lipigas S.A.
41. Constructora Inmobiliaria Marin, Carlos E Hijo Ltda	42. Megasalud S.A. Atención Médica Ambulatoria
43. Constructora Inmobiliaria Martabid Razazi, Melcon	44. Melon Hormigones S.A.
45. Constructora Inmobiliaria Socovesa	46. Multitiendas Corona
47. Constructora Inmobiliaria Yungay	48. Mutual de Seguridad C.Ch.C.
49. Corporación Habitacional C.Ch.C	50. Oficina Cementerio Parque Dobro
51. Empresa de Aseo Alboservicios	52. Pampaloni Moraga, Enrique,
53. Empresa de Aseo Cv Limpio	54. Raúl Ilharreguy Gutiérrez, Arquitecto
55. Empresa de Aseo Marcelo Vergara	56. Revyplac Ltda. Proveedores Materiales

57. Empresa de Aseo Rwservice Spa	58. Roberto Iturriaga Hewstone, Arquitecto
59. Empresa de Aseo Serviclean Ltda.	60. Ronald Scheel Bass, Arquitecto
61. Empresa Eléctrica, Saesa S.A.	62. Skretting
63. Empresa Latin Gaming, Casino Sol	64. Sociedad Constructora San Luis Ltda.
65. Empresa Prolesur S.A	66. Supermercado Jumbo
67. Empresa Watts Alimentos S.A	68. Tecnología en Ventanas de PVC Ltda.
69. Escuela Alberto Hurtado, Puerto Octay	70. Telefónica Del Sur, Osorno
71. Esur Servicios Spa	72. Tienda Abcdin
73. Tienda Andes Gear	74. Tienda La Polar
75. Tienda Butte	76. Tienda Mall Chino (Negocio Oriental)
77. Tienda Claro Telefonía	78. Tienda Paris
79. Tienda de Ropa Embajadores	80. Tienda Sano Deleite
81. Tienda de Ropa Outlet Blue Store, Distribuidora Representante A&G	82. Tienda Tricot
83. Tienda de Ropa Outlet Maicy´S	84. Tienda Wen Di (Negocio Oriental, Chino)
85. Tienda Easy	86. Tomás Rosmanich Bravo, Arquitecto
87. Tienda Euro Telas	88. Universidad Los Lagos
89. Tienda Falabella	90. Universidad Santo Tomas, Sede Osorno
91. Tienda Fashion Park	92. Universidad Tecnológica de Chile Inacap
93. Tienda Hites	94. Tienda Kodak Es Foto

Cupos laborales comprometidos por las Empresas:

Nombre de la empresa	Cupos comprometidos	Observaciones
Tienda La Polar	7	Se hicieron 6 contratos de trabajo porque una beneficiaria no pudo acceder por razones personales a la propuesta laboral.
Tienda EASY	3	Se realizaron 3 contrataciones
Tienda KODAK Es Foto	1	Se realizó una contratación
Ferretería AlfaOmega	1	Beneficiaria rechazó contratación
Librería DATACROM	1	1 contratación plazo fijo
Oficina Parque Dobro	1	Contratación honorarios
Rwservice Spa	2	Empresa externa de aseo Tienda Falabella.
CV Limpio	3	Se realizaron 3 contrataciones
Empresa Latin Gaming, Casino Sol	2	Se realizaron 2 contrataciones efectivamente
Esur Servicios Spa	3	Sólo una persona acepto la oferta
Constructora Cinel Ltda.	5	Se realizaron 5 contrataciones
Empresa de Aseo Alboservicios	2	Ninguna interesada en oferta laboral.
Total cupos	31	

3.5. Inserción Laboral:

Responsables: Carla Barahona, Katherine Lüer (Terapeutas ocupacionales), Cristina Martínez (Psicóloga presenta renuncia el 18 de Noviembre del presente año, asumiendo las actividades a su cargo Carolina Anabalón)

Lugar: Diversas empresas de la provincia de Osorno

Fecha: Noviembre a Diciembre de 2013

Cabe destacar que todas las beneficiarias son mujeres.

- Curso Aseo y Mantención (13 beneficiarias)

Rut	Nombre	Tipo de Contrato	Empresa	Jornada Laboral	Renta Promedio
9.012.385-8	Alicia Lerchundi García	Plazo Fijo	Constructora Cinel Ltda	Completa	\$213.500
9.138.464-7	María Martínez Martínez	Plazo Fijo	CV Limpio	Completa	\$210.000
9.334.696-3	Nancy Sierpe Nomel	Plazo Fijo	Rwservice Spa	Parcial	\$140.000
10.801.752-2	Mónica Soto Valderas	Indefinido	CV Limpio	Completa	\$210.000
13.163.048-4	Iveth Santibáñez Arriagada	Plazo Fijo	Constructora Cinel Ltda	Completa	\$213.500
13.590.310-8	Elba Martínez Martínez	Plazo Fijo	Constructora Cinel Ltda	Completa	\$213.500
13.734.372-K	Jessica Jahnke Cristi	Plazo Fijo	Constructora Cinel Ltda	Completa	\$213.500
14.038.104-7	Nancy Nain Huichalaf	Indefinido	CV Limpio	Parcial	\$115.000
14.101.906-6	Rosa Huenupan Pinol	Plazo Fijo	Rwservice Spa	Parcial	\$140.000
15.274.597-4	María Millaquipai Huaiquimilla	Plazo Fijo	Constructora Cinel Ltda	Completa	\$213.500
16.780.760-7	Elizabeth Moreira López	Plazo Fijo	Empresa Latin Gaming, Casino Sol	Completa	\$210.000
16.934.929-0	Fabiola Aguilera Huenchumán	Plazo Fijo	Empresa Latin Gaming, Casino Sol	Completa	\$210.000
17.742.584-2	Cesia Hernández Huichalaf	Plazo Fijo	Esur Servicios Spa	Completa	\$210.000

- Curso Asistente de Ventas (11 beneficiarias)

Rut	Nombre	Tipo de Contrato	Empresa	Jornada Laboral	Renta Promedio
10.080.468-9	Marisol Flores Vásquez	Plazo Fijo	La Polar	Completa	\$ 235.000
12.751.597-2	Sonia Millallanca Tripayan	Plazo Fijo	La Polar	Completa	\$ 235.000
12.754.211-2	Yovana Naipil Epuyao	Plazo Fijo	EASY	Completa	\$ 213.060
13.591.293-K	Sarita Delgado Fuentealba	Plazo Fijo	EASY	Completa	\$ 213.060
15.275.084-6	Alejandra Niño Arriagada	Plazo Fijo	La Polar	Completa	\$ 235.000
17.033.625-9	Estefany Almonacid Almonacid	Plazo Fijo	EASY	Completa	\$ 213.060

Rut	Nombre	Tipo de Contrato	Empresa	Jornada Laboral	Renta Promedio
17.998.196-3	Camila Peralta Manríquez	Plazo Fijo	La Polar	Completa	\$ 140.000
18.491.225-2	Valeria Colian Millallanca	Plazo Fijo	La Polar	Completa	\$ 235.000
18.428.076-0	Valerin Calbun García	Plazo Fijo	La Polar	Completa	\$ 235.000
18.578.879-2	Vanessa Andrade Soto	Plazo Fijo	Es Foto KODAK	Completa	\$ 210.000
18.871.618-0	Jessica Fritte Pailapán	Plazo Fijo	Librería DATACROM	Completa	\$ 210.000

La beneficiaria, Gloria Alvarado, sería contratada en Ferretería Alfa Omega, a plazo fijo con jornada completa, con renta promedio \$210.000, sin embargo no presenta en la fecha estipulada (Lunes 23 de Diciembre de 2013) por lo cual la empresa desiste de su contratación.

3.6. Fortalecimiento de la Empleabilidad:

Durante la ejecución del programa se han desarrollado una serie de acciones para favorecer la permanencia de las beneficiarias, entre las cuales es posible mencionar:

- Subvención de colación y Movilización (Total de \$5.800 por día asistido) durante todo el Proyecto (Capacitación fue pagada por la OTEC de la Fundación Coanil y posteriormente por la Fundación Coanil) dentro de las fechas establecidas y generando siempre transparencia en la entrega de los dineros por medio de transferencias electrónicas a las Cuentas RUT de las beneficiarias. Esta subvención continuó durante la etapa de colocación laboral, lo que favoreció que las ofertas laborales fueran más atractivas, ya que no presentaron la dificultad de contar con los medio económicos para poder movilizarse.
- Bono por asistencia (\$35.000.- por cumplimiento de asistencia), el cual fue entregado durante todo el Proyecto.
- Cuidado de hijos e hijas de beneficiarias: Durante todo el proyecto se ofreció el servicio de Guardería, a cargo de 3 Asistentes de la Educación Especial. Durante la Capacitación sus hijos fueron cuidados entre las 15:00 y las 20:00 hrs. Luego durante la práctica y colocación laboral se extendió el horario de 8:00 a 21:00 hrs. En este período se realizaron actividades de tipo pedagógico-recreativa para sus hijos e hijas en un ambiente protegido y apropiado a la edad y características de ellos (as), acogiendo a quienes todos sin importar características cognitivas. Este servicio logró que las beneficiarias se mantuvieran en el tiempo, disminuyendo al máximo las deserciones laborales.
- Durante todas las etapas del proyecto han recibido el apoyo psicosocial por parte de todo el equipo, quienes se comunicaron permanentemente con las beneficiarias en forma personalizada, atendiendo a todos sus requerimientos y necesidades. Durante el proceso de práctica se hizo supervisiones constantes y se mantuvo el nexo con las empresas para poder hacer seguimiento y evaluación de lo realizado

- Finalmente, la relación establecida entre los encargados de las empresas comprometidas y el equipo ejecutor, favorece que continuamente se hagan retroalimentaciones respecto al desempeño de las beneficiarias contratadas, de manera que puedan permanecer y destacarse como trabajadoras para una nueva contratación.

3.7. Acompañamiento al beneficiario

Este proceso se desarrolló de la siguiente manera:

- Entrevistas personales y grupales del equipo ejecutor con las beneficiarias para conocer la situación sociolaboral, red de apoyo familiar, expectativas y posibilidad real de inclusión laboral.
- Durante el proceso de Capacitación el equipo ejecutor acompaña el trabajo de las relatoras, realizando actividades extraordinarias al proceso de relatoría en oficio, que desarrollaran la motivación de las beneficiarias, el desarrollo de la autoestima y el sentido del trabajo en equipo.
- En lo correspondiente a la etapa de intermediación y colocación laboral, el acompañamiento se ha basado en reuniones individuales con cada una de las beneficiarias para evaluar la disponibilidad horaria, los intereses personales, según corresponda buscar soluciones para los problemas de locomoción y cuidado de los hijos/as durante jornada laboral, y también resaltar aspectos importantes para enfrentar una entrevista laboral.
- En el caso de aquellas beneficiarias seleccionadas en los puestos de trabajo, se acompaña en la búsqueda de los antecedentes solicitados por la empresa para presentar el día de la entrevista, tales como: certificado de antecedentes, certificado de estudios, fotocopia carnet, impresión curriculum vitae y otros.
- Se acompaña a la entrevista inicial y en otros, con el objetivo de favorecer la independencia y seguridad de la beneficiaria, se prioriza que asista sola. Sin embargo, en todos los casos se contacta antes y después de la entrevista a la persona para conocer sus inquietudes y comentarios que pudiesen surgir.
- Una vez contratada, se realiza un seguimiento constante vía telefónica y/o de manera presencial en el puesto de trabajo, para ir evaluando el desempeño desde su propia perspectiva, además se refuerza la importancia de obtener un empleo y se apoya e incita a mantenerlo en el tiempo.
- Finalmente, el apoyo de todas las personas que forman el equipo ha sido permanente, inclusive en algunas ocasiones sin hacer distinciones entre la función o rol que a cada uno le corresponde dentro del equipo. Lo anterior se ha desarrollado de esa manera para favorecer la permanencia de todas las beneficiarias en cada una de las etapas del Proyecto. Cabe señalar, que según la necesidad que ha presentado alguna beneficiaria, también se han hecho derivaciones al profesional correspondiente, en este caso, a la Psicóloga.

4. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto


FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Servicio de Guardería para los hijos/as de las beneficiarias durante la ejecución del Proyecto. Lo cual favoreció la adherencia y permanencia de aquellas madres que no tenían otras redes a las cuales acudir durante las jornadas de capacitación, práctica y colocación laboral.	<ul style="list-style-type: none">• Estudios incompletos: El hecho que las beneficiarias no contarán con cuarto medio, exigido por las empresas coarto varias oportunidades de contratación
<ul style="list-style-type: none">• Compromiso del equipo ejecutor que a pesar las dificultades se mantuvo un trabajo de calidad durante todo el proceso	<ul style="list-style-type: none">• La tardanza en la aprobación de las remesas: En nuestro caso partimos sin contar con los recursos económicos para cumplir con lo ofrecido a las beneficiarias, en este sentido se demoró 2 días el depósito del primer subsidio (los demás se cumplieron en tiempo y cantidad), todo esto generó cierta inquietud y desconfianza por parte de las beneficiarias Dicho retraso se produjo por la demora en el depósito de los recursos por parte de Proempleo, el cual nos solicitó partir sin contar con el dinero. Luego se retrasó la segunda remesa, primero por tardanza en la aprobación del informe inicial y posteriormente por tardanza en la entrega de la garantía por parte de la Fundación Coanil, lo que también nos mantuvo con los recursos acotados. De todas formas el programa cumplió en tiempo y calidad
<ul style="list-style-type: none">• Asesoría técnica y financiera de parte de Proempleo, que facilitó el trabajo del equipo ejecutor manteniendo constantemente una excelente disposición para resolver las situaciones extraordinarias ocurridas durante la ejecución del proyecto• Incentivos económicos entregados a las beneficiarias, lo cual logro que muchas asumieran la responsabilidad de asistir diariamente en cada una de las etapas	

del Proyecto, para que puedan acceder al total de los dineros ofrecidos semanal y mensualmente. A su vez, este aporte económico y formación laboral, es una real posibilidad para mejorar su calidad de vida.

5. Tabla de Indicadores: Resultados finales

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Formula de Calculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	% de logro meta propuesta
Convocatoria y selección	Reclutamiento de beneficiarios	100% de los medios propuestos (diario Austral, Radios locales, páginas www.coanil.cl y www.miosorno.cl) son publicados como difusión.	2 de medios masivos de comunicación locales utilizados > 4	↑ Carpeta de evidencias con los registros de los diarios, grabaciones, fotografías, link	↑ 50% de los medios propuestos
	Cobertura	100% de beneficiarios seleccionados (40 beneficiarios)	40 seleccionados / 165 postulantes x 100	↑ Ficha de inscripción. ↑ Resumen listado de seleccionados. ↑ Lista de espera.	↑ 100% de cobertura lograda.
	Entrevista a los inscritos	100% de las personas inscritas son entrevistadas por Terapeutas o Psicóloga.	40 / 165 postulantes x 100	↑ Pauta de entrevistas aplicadas.	↑ 100% de los seleccionados
Capacitación	Apresto Laboral	Al menos el 80% de los usuarios finalizan el proceso de apresto	40 personas certificadas / 40 beneficiarios seleccionados x 100	↑ Nóminas de asistencia. ↑ Informe de cada participante	↑ 100% logro, 40 beneficiarios finalizan apresto.
	Capacitación en oficio	Al menos el 80% de los usuarios finalizan el ciclo de capacitaciones y reciben certificación	40 personas certificadas / 40 beneficiarios seleccionados x 100	↑ Nóminas de asistencia, ↑ Informe de cada participante ↑ Certificado de egreso.	↑ 100% de los usuarios finalizan proceso de capacitación
Practica Laboral	Reuniones con las empresas que darán práctica a los beneficiarios	Al menos 30 empresas contactadas.	94 empresas visitadas > o = 30	↑ Catastro escrito de empresas locales con posibilidades de inserción según estudio de mercado ↑ Registro escrito de las entrevistas sostenidas firmadas por los encargados.	↑ 100% de logro en empresas contactadas

	Práctica laboral en la empresa	100% de los Usuarios aprobados cuentan con inscripción de practica laboral	40 beneficiarios con formalización de inscripción de practica laborales / 40 beneficiarios que aprueban capacitación x 100	↑ Fichas de inscripción de practicas	↑ 100% de los beneficiarios inscriben práctica laboral
Intermediación	Reuniones con las empresas para realizar la colocaciones laborales	Al menos 25 empresas contactadas en los rubros de Industria 100% de los beneficiarios son intermediados laboralmente	94 empresas contactadas \geq 25 40 beneficiarios intermediados / 40 seleccionados	↑ Registro de contactos. ↑ Respaldo de contactos en base de datos	↑ 100% de logro
	Realización del análisis del puesto de trabajo (Aplicación pauta APT)	100% de APT son aplicadas a beneficiarios.	40 pautas aplicadas / 40 beneficiarios x 100	↑ Pauta de análisis de puesto de trabajo por usuario	↑ 100% de logro
Inserción Laboral	Contratación de los usuarios por parte de las empresas.	60% de los Usuarios son insertos laboralmente	24 personas insertas laboralmente / 40 beneficiarios seleccionados según cobertura $> o =$ 24 beneficiarios	↑ Copia Contratos de trabajo y respectivos anexos.	↑ 60% de inserción, meta lograda.
Seguimiento	Permanencia en los puestos de trabajo	El 60% de los colocados mantiene su trabajo trascurrido dos meses de la inserción	Nº beneficiarios que mantiene su puesto de trabajo / Nº beneficiarios insertos x 100	↑ Registro en base de datos ↑ Registro en Bitácora del proyecto	↑ En desarrollo
	Visitas a las empresas	50% de las empresas de colocación laboral son visitadas para conocer situación de beneficiarios.	Nº visitas $> o =$ al 50% de las empresas	↑ Registro escrito de la visita (Bitácora)	↑ En desarrollo

	Supervisiones y acompañamientos	100% de los usuarios en práctica son supervisados durante dicho periodo.	39 beneficiarios practicantes visitados / 39 beneficiarios ingresados a practica x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro escrito de las visitas, reuniones y otros asociados a supervisiones y acompañamientos 	↑ 100% de logro
	Reunión con los beneficiarios	50% de los beneficiarios colocados laboralmente asisten a la reunión	<p>13 asistentes a reuniones / 24 de insertos</p> <p>1 reunión ex post realizadas / 1 ° reuniones propuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro en Bitácora del proyecto. ↑ Ficha de asistencia a reunión ↑ Registro del temario de la reunión 	↑ 100% de logro, asiste el 50% a la primera reunión ex post
	Acompañamiento en las entrevistas laborales	100% de beneficiarios son acompañados en sus entrevistas laborales.	39 acompañamientos / 39 entrevistas realizadas x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro fotográfico de las entrevistas ↑ Registro escrito 	↑ 100% de logro

6. Anexos

ENTREVISTA LABORAL INICIAL

Nombre: Fecha Evaluación:

Evaluador: Puesto de Trabajo:

Preguntas:

- 1.- ¿Cuál es el motivo principal para participar en este proyecto?
- 2.- ¿Qué expectativas presenta sobre los oficios a capacitar?
- 3.- ¿Cuáles serían sus debilidades y fortalezas personales para desempeñar un puesto de trabajo?
- 4.- Dentro de los oficios a capacitar, según usted en cuál podría tener un mejor desempeño ¿Por qué?
- 5.- Identifica algún posible problema o inconveniente para participar durante el proceso de capacitación y posterior colocación laboral ¿Cuál (es)?
- 6.- ¿Qué trabajos ha desempeñado anteriormente? ¿Cómo ha sido su experiencia?
- 7.- ¿Prefiere trabajar de manera independiente o en equipo? ¿Por qué?
- 8.- ¿Qué estrategias utiliza para resolver los problemas cotidianos?
- 9.- ¿Cómo enfrentaría un posible reclamo y/o sugerencia por parte de sus jefes o compañeros de trabajo?
- 10.- ¿Al finalizar la capacitación, cuáles son sus proyecciones?