



Informe Final

Programa Servicios Sociales, Línea Chile Solidario
1ra. Convocatoria Regional 2013

Fundación Renace Los Ríos

Proyecto:

**"APOYO A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO DIGNO PARA FAMILIAS DE
PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES LÍNEA INGRESO ÉTICO FAMILIAR Y
CHILE SOLIDARIO"**

Región Los Ríos
Provincia de Valdivia

Enero de 2014

Aprobado con reparos

INDICE

Título	Página
1 INTRODUCCIÓN	3
2 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	4
3. RESULTADOS FINALES DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO	5
3.1 CONVOCATORIA Y SELECCIÓN	5
3.2 CAPACITACIÓN	9
3.3 PRÁCTICA LABORAL	12
3.4 INTERMEDIACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	14
3.5 FORTALECIMIENTO DE LA EMPLEABILIDAD	20
3.6 ACOMPAÑAMIENTO	20
4. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DETECTADAS	22
5. TABLA DE INDICADORES	24

Aprobado con Reparos

1. INTRODUCCIÓN

Fundación Renace Los Ríos ejecutó directamente el Proyecto para beneficiar y formar a 50 hombres y mujeres pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades o al Subsistema Chile Solidario, preferentemente al grupo etario comprendido entre 18 años cumplido al ingreso al Programa y 35 años, pertenecientes a la Provincia de Valdivia.

El programa de capacitación se basa en la instalación y desarrollo de competencias de empleabilidad y de formación laboral, de acuerdo al perfil levantado por Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora y de acuerdo a la demanda laboral que presenta el mercado regional, dando prioridad a aquellos perfiles relacionados en los sectores de: logística, construcción, refrigeración y en el sector acuícola, priorizados según las demandas de las empresas contactadas por nuestra Institución para la colocación de los beneficiarios.

El presente informe da cuenta de los resultados finales del proyecto dirigidos a 50 personas pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades o al Subsistema Chile Solidario de la Región de Los Ríos, de la Comuna de Valdivia. Y llevado a cabo desde agosto al 31 diciembre de 2013. El programa de capacitación contempló el desarrollo de los oficios: Operación Logística y De Operación de Maquinaria Pesada y Operación de procesos Acuícolas y de frigorífico.

Respecto a los Resultados finales, se puede resumir que, del total de beneficiarios seleccionados (50), 44 aprobaron la capacitación, 37 personas egresan del proceso de práctica y 17 personas contratadas a la fecha de cierre de este informe y 7 personas más con compromiso de contrato a partir de enero de 2014, además existen 4 personas que declaran su preferencia a trabajar en lo aprendido en el programa de forma independiente, ya que, en su opinión tiene más y más rápido, posibilidades de trabajo en los lugares donde habitan.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

Desarrollar un programa integral de generación de condiciones de empleabilidad para beneficiarios de los programas del Sistema Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, formándolo en un oficio altamente requerido por el mercado laboral, preparándolo para el mundo laboral y asistiendo en su colocación; lo anterior con miras a conseguir que mejore su situación de calidad de vida a través de empleos con ingresos superiores al sueldo mínimo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Entrenar en Competencias de: Operación Logística y De Operación de Maquinaria Pesada y de Operación de procesos Acuícolas y de frigorífico a los participantes del Proyecto.
2. Entregarles herramientas de Competencias transversales y conductuales que permitan su mejor inserción en el mundo del trabajo, sumándose a las características técnicas del oficio.
3. Prácticas laborales correspondientes a pasantías en empresas del rubro del oficio estudiado, durante un mes.
4. Desarrollar un proceso de intermediación laboral guiando a los participantes a través de las herramientas públicas existente a la vez de asesorarlos en el acceso a la información de oportunidades y a la postulación de las mismas, estableciendo el adecuado registro de los participantes en los diversos portales y bolsa de empleo existentes.
5. Desarrollar un programa de colocación de los participantes en base a los contactos realizados con empresas comprometidas con anterioridad y que permitan asegurar puestos de trabajo reales y sostenibles según las condiciones del trabajador.
6. Desarrollo de apoyo constante atención a dudas y creación de currículums, conseguir y acompañar a entrevistas de trabajo, asistir a celebración de contrato para asegurar las condiciones del mismo.
7. Desarrollar el seguimiento del proceso, registrando y apoyado a los participantes en sus primeros meses de egreso.

3. RESULTADOS FINALES DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO:

3.1 CONVOCATORIA Y SELECCIÓN

Responsable: Claudio Ruiz.

Apoyo: Tania Arcos.

La difusión del Proyecto se realizó de acuerdo a la Carta Gantt desde el 15 de Agosto al 31 de Septiembre en su primera etapa de convocatoria y según lo estipulado en el informe inicial, dirigiéndose al mercado y público objetivo definido. Se trabajó en la observación de los requerimientos según bases y Proyecto presentado para ser un beneficiario del programa.

Se realizaron las siguientes acciones estratégicas y metodológicas:

- Convocatoria a personas del casco urbano de Valdivia y sus alrededores a través de anuncios radiales desde el 15 de agosto al 1 de Septiembre.
- Visita a jardines JUNJI para llamado a las madres jefas de Hogar, 26 al 30 de Agosto.
- Contacto vía mail, teléfono o presencial entre nuestros profesionales y las comunas vinculadas a este Proyecto, dándolo a conocer y obtener listado de los posibles beneficiarios del programa. Desarrollado entre el 15 de Agosto al 1 de Septiembre por el equipo mencionado.
- Visita a beneficiarios según listados entregados por OMIL y Apoyos Familiares, 26 al 30 de Septiembre.

Posteriormente, el proceso de selección consideró el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Jóvenes, hombres y Mujeres de las comunas de Valdivia, Mariquina, Máfil, Los Lagos, Corral y Paillaco
- 18 años cumplidos a la fecha de ingreso al Proyecto y preferentemente hasta 35 años (se solicitó validar con cédula de identidad vigente).
- Personas Cesantes al momento de ingresar al Proyecto, o buscando trabajo por primera vez, acreditados a través de carnet OMIL u otra entidad que en el municipio cumpla el rol de intermediador, o bolsa nacional de empleo.
- Perteneciente al Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, acreditado por el Ministerio de Desarrollo Social y/o Municipalidad Correspondiente
- Pertenecer a los dos quintiles de mayor vulnerabilidad social, según puntaje de la Ficha de Protección Social. Se solicitó fotocopia Ficha Protección Social para acreditar la situación de vulnerabilidad.
- No haber egresado del Programa Servicios Sociales, ni participar simultáneamente en otros programas de empleo, a excepción del programa Inversión en la Comunidad. Esta información se corroboró verificando la información de la página intranet de Proempleo.

RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN:

El resultado de la convocatoria fue de: 110 personas contactadas con certificado Chile Solidario o Carta Compromiso IEF según entidades patrocinantes (Omil, Apoyo familiar), pre-inscritas.

Hitos

1. 22- 24 de Agosto: Reuniones comunales de coordinación con encargados de las OMIL de las Comunas de Mariquina, Máfil, Los Lagos, Corral y Paillaco, Fomento Productivo y Jefes de Unidades de Intervención Familiar del Programa Puente de Valdivia e Isla Teja.
2. 15 - 22 de Agosto: Contacto vía mail, teléfono o presencial con Instituciones Públicas, para dar a conocer el Proyecto y obtener listado de los posibles beneficiarios, esta son organizaciones e instituciones públicas y sociales relacionadas con la red Sistema Chile Solidario como FOSIS, Consultoras y Sernam, Secretaría Regional Ministerial del Ministerio de Desarrollo Social.
3. 17 de Agosto a 1 de septiembre: Entrega de material de difusión, en sectores claves de las comunas a instituciones, interesados a participar y actores de la red de apoyo en la convocatoria.
4. 15 de Agosto a 1 de septiembre: Difusión radial en Austral AM de la ciudad de Valdivia y por radios comunitarias de las ciudades de San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Corral y Paillaco.
5. 28 de Agosto a 1 de Septiembre: Reuniones informativas con los(as) posibles beneficiarios.
6. 28-30 de Agosto: Inscripción de posibles beneficiarios.

SELECCIÓN DE POSTULANTES.

Etapa que se realizó entre el 15 de Agosto y el 1 de Septiembre de 2013, siendo ésta una fase primordial para el logro de las metas del Proyecto, es por ello, que se trabajó con profesionales idóneos para desempeñar esta función.

COORDINADOR: Claudio Ruiz, Asistente Social

ENCARGADO COMPETENCIAS CAPACITACIÓN: Iván De la Rivera, Master en Desarrollo de RRHH

PSICOLOGO: Yenesí Tejos, Psicóloga Laboral

Mediante los instrumentos que se aplicaron en este proceso, se pretendió obtener información con respecto:

- Cumplimiento de los requisitos de ingreso.
- Motivación al logro.
- Su motivación por participar en el Curso.
- Características de personalidad ligadas al ambiente laboral.
- Capacidades y orientaciones laborales que posee el postulante.

Por esta razón, se utilizaron los siguientes instrumentos de evaluación y selección:

- Ficha de Postulación e inscripción,
- Entrevista abierta no estructurada.
- Cuestionario.

RESULTADOS SELECCIÓN DE POSTULANTES.

En cuanto a los avances se contactó y se citó a todas las personas interesadas 110 en total, en participar del proceso de selección y que fueron derivadas por las instituciones descritas en la etapa de convocatoria y selección. El proceso se realizó gracias a reuniones y contacto con las siguientes instituciones:

1. Programa acompañamiento sociolaboral de la Municipalidad de Valdivia, Laura Sanhueza, Patricia Caroca, Andrea Quinchahual, es fue realizada el 29/08/2013
2. Programa IEF Paillaco, Leonila Rivera, realizada el 29/08/2013
3. Fundación Prodemu, Maria Celeste Valenzuela realizada el 04/09/2013
4. Omil La Unión, Marina Riquelme, Adriana Matamala realizada el 20/08/2013
5. Fundación Abriendo Caminos de Valdivia, Mónica Dueñas realizada el 22/08/2013.
6. Omil de Mariquina, Patricia Escobar realizada el 21/08/2013.
7. Omil de Los Lagos, Silvia Jara realizada el 21/08/2013.
8. Programa IEF Mariquina, Oscar Silva realizada el 23/09/2013.

Del total de personas contactadas (110) se redujo el número en base a dos criterios:

- Acreditación de pertenencia al Sistema Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario
- Que efectivamente estuvieran cesantes al momento de inicio del programa.

En base a los resultados anteriores y a la disponibilidad horaria y motivación de los postulantes se procede a reducir el listado, quedando solo aquellos que cumplen con todos los requisitos solicitados. Estos pasan a entrevista corta y llenado de ficha psicolaboral para ver sus posibilidades en los oficios a capacitar.

Los resultados fueron:

- 24 personas son seleccionadas preliminarmente de acuerdo al perfil Refrigeración/Acuícola y
- 26 se seleccionan según perfil Logística y Maquinaria Pesada.
- 8 personas no cumplen con el perfil esperado para los perfiles laborales a capacitar e insertar.

Resultado final: 50 personas inscritas en el programa que parten como beneficiarios del programa de capacitación, los nombres restantes seleccionados constituyeron la lista de espera 5 personas (correspondiente al 10% del total de alumnos del programa).

3.2 CAPACITACIÓN

Responsables:

Control de contenidos y Cumplimiento de compromisos de la OTEC: Ivan De la Rivera

OTEC: TRAINING. Contraparte del proyecto de parte de la OTEC: Rodrigo Trescow

Esta etapa comenzó desde el 2 de Septiembre y finalizó el 22 de Noviembre, con la aprobación de una ampliación de las horas de capacitación del curso de Operación Logística y Maquinaria Pesada en 50 hrs adicionales a lo señalado en la Carta Gantt aprobada, con sesiones de 5 horas diarias de lunes a viernes en Horario 09:00 a 14:00 Los cursos se están realizando en las céntricas dependencias de Vicente Pérez Rosales 773, Valdivia.

Participaron finalmente 44 personas.

Se realizó el 100% del programa según el siguiente cuadro:

1. Operación Logística y De Operación de Maquinaria Pesada.	Fecha de inicio	Fecha de término	Ubicación	Nº de personas	Horario	Nº sesiones	Total hrs	Porcentaje ejecución de Módulo
Preparado	02-sep	11-sep	V. Pérez Rosales 773	25	09 a 14	8	40	100%
Inglés Técnico	12-sep	30-sep	V. Pérez Rosales 773	25	09 a 14	8	40	100%
Seguridad e Higiene							40	100%
<ul style="list-style-type: none"> Logística (32 horas) Operación de Maquinaria (32 horas) Ejercicios Licencia D y Operación (66 horas) 	01-oct	06-nov	V. Pérez Rosales 773	25	09 a 14	26	180	100%
Total ejecutado	100%							

2. Operación de procesos Acuícolas y de frigorífico	Fecha de inicio	Fecha término	Ubicación	Nº personas	Horario	Nº sesiones	Total hrs	% ejecución de Módulo

Preparado	02-sep	11-sep	V. Pérez Rosales 773	25	14 a 19	8	40	100%
Inglés Técnico	12-sep	30-sep	V. Pérez Rosales 773	25	14 a 19	8	40	100%
Seguridad e Higiene							40	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Procesos Acuícolas (30 horas) • Electromecánica (30 horas) • Proceso y Mantención básica de Refrigeración (70 horas) 	02-oct	06-nov	V. Pérez Rosales 773	21	14 a 19	26	130	100%
Total ejecutado	100%							

METODOLOGÍA CAPACITACIONES.

La metodología de enseñanza ejecutada, fue basada en las recomendaciones del sistema Chile Valora y de acuerdo a las competencias que los profesionales de la Institución poseen y que viene del cruce de información para la contratación de empresas. Con exigencia mínima de **75% de asistencia a clases**, y con la aprobación del profesor para pasar a las etapas posteriores del proyecto.

Durante toda la fase lectiva los/as alumnas recibieron el material de estudio necesario y comprometido como cuaderno, lápices, apuntes y/o guías e insumos para el desarrollo de las clases.

Además, se entregó Subsidio de Movilización de \$1.500 y colación de \$1.500 diarios, cancelado los días viernes de cada semana, y entregado previa confirmación de la asistencia quedando registrado en Planilla de entrega de subsidios.

También se consideró la entrega de servicio de coffee break para los participantes.

En este sentido, uno de los problemas más graves de solucionar, pero que gracias a las gestiones propias del programa impidió la salida de postulantes mujeres/madres fue el cuidado infantil, a cargo de una educadora de párvulos y una asistente en jardín La Cebra, lugar habilitado educativamente, a 4 cuadras del lugar de ejecución de la capacitación, General Lagos 1874. Este beneficio acogió a los bebés de madres

participantes, lo que dio un excelente resultado tanto en la asistencia de ellas como en la tranquilidad familiar.

Nombre Beneficiarias:

- Camila Jaramillo Jaramillo (Alumna) / Infante: Sebastián Ignacio Arriagada Jaramillo
- Tatiana LienlafLienlaf (Alumna) / Infante: Amanda Anaís Cortez Lienlaf
- Soledad Tejeda Ramirez (Alumna) / Infante: Martina Trinidad Meza Tejeda
- Natalia Zambrano (Alumna) / Infantes: Paola Pangui Zambrano, Maximiliano Pangui Zambrano y Sebastián Pangui Zambrano.
- Marion Molina (Alumna) / Infante: Dominique Chacón Molina

La asistencia fue desde el 2 de septiembre al 22 de Noviembre fecha en Horario de 9:00 a 19:00 horas.

Respecto al Seguro de Accidentes de beneficiarios, este cubrió el período de capacitación y el período de práctica laboral y cubría eventuales accidentes en el lugar de capacitación y/o práctica y también en el trayecto desde/hacia ella, de todos los participantes del curso. Sin registrarse accidentes durante la ejecución del proyecto.

Cuadro resumen resultados

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
50	15	35	44	13	31

Durante esta etapa se producen 6 deserciones, según detalle:

Carla Salgado	ingresa a trabajar
Sonia Muñoz	Prefiere trabajos esporádicos
Oscar Soferrey	Prefiere trabajos esporádicos
Leonardo Méndez	ingresa a trabajar
Adán Martínez	ingresa a trabajar
José Guerrero	Prefiere trabajos esporádicos

3.3 PRÁCTICA LABORAL

Responsables: Gerardo Henríquez, Claudio Ruiz.

Etapa se realizó de acuerdo a Carta Gantt, desde el 15 de Noviembre al 15 de Diciembre.

Se desarrolló un plan de reuniones de presentación del programa y de los oficios, además de mostrar herramientas de RSE ad hoc a las empresas.

En este período de práctica laboral los y las participantes fueron supervisados y acompañados por los profesionales a cargo de esta etapa, quienes velaron por el cumplimiento de las condiciones, horarios y funciones establecidas en el Convenio que se firmó con las empresas que recibieron los practicantes. Al finalizar dicha etapa se entregó el bono de \$60.000 como incentivo a la realización de la misma.

Las empresas en que se desarrolló la práctica fueron las siguientes:

CERVECERIA CUELLO NEGRO
FRIGORIFICO CARLOS KUSCH
DELISUR
SUPERMERCADO LA FAMILIA
MULTISERVICIO LUBRIMAS
HOTEL LLANCAHUE
CONSTRUCTURA RUPANCO

Esta práctica fue evaluada para su aprobación por personal de cada empresa.

Los asistentes a la etapa de práctica corresponden a 44 personas, abandonando el proceso 7 personas. Quedando con 37 personas para la etapa de intermediación.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
44	13	31	37	10	27

Según detalle:

Nombre	Retirado/desvinculado	Motivo
Miguel Chacón Ortiz	Desvinculado	Desinterés
Marcelo Contreras Olivares	Desvinculado	Falta a dos entrevistas de trabajo. Con sentencia judicial reciente que retiene licencia, consumo problemático de alcohol, no puede desarrollar operación de maquinaria pesada.
Pedro Guzmán Miranda	Desvinculado	Desinterés en práctica e intermediación.
Marion Molina Rodríguez	Desvinculado	Desinterés
Natalia Zambrano Gatica	Renuncia	Personales
Tatiana Lienlaf Lienlaf	Desvinculado	No concurrió a práctica laboral en reiteradas ocasiones
Nuvia Gonzalez Seguel	Desvinculado	Abandona práctica laboral

3.4 INTERMEDIACIÓN

Proceso de asesoría en presentación de Curriculum y acompañamiento en la búsqueda de empleo a los participantes. Desde el 2 de Noviembre al 31 de Diciembre:

Responsables: Claudio Ruiz/ Yenesí Tejos/ Gerardo Henríquez

Los objetivos de esta etapa fueron:

1. Establecer catastro de empresas afines a los dos oficios establecidos para la inserción laboral.
2. Crear vínculos con las empresas catastradas para las prácticas e inserción laboral.
3. Contactar a las empresas afines con la formación desarrolla en la etapa de capacitación.

Actividades y procedimientos realizados:

- Sistema de apoyo directo a los beneficiarios a lo largo del proceso.
- Agenda de entrevistas con las empresas con probabilidades de contrato a través de visita y llamado telefónico.
- Asesoramiento de beneficiarios con características especiales en procesos particulares que influyen en inserción laboral.
- Preparación de entrevistas
- Entrevistas entre beneficiarios y empleadores.

- Gestión y acuerdo de la Fundación con empresas para asistir en las condiciones de contrato para los beneficiarios en busca del mayor beneficio para los participantes
- Firma de contratos de trabajo entre los beneficiarios y los empleadores.

Metodología

- Aplicación de Pauta de desempeño en práctica laboral.
- Agenda de visitas a empleadores-beneficiarios.

Se han desarrollado entrevistas de trabajos en:

- Delisur: Compromete 1 o 2 cupos según necesidades a Enero.
 - Renovarse: Compromete 7 cupos
 - PiBerries: Compromete 3 cupos para Enero.
 - Hotel Llancahue: Compromete 1 cupo.
 - Cosntructora Rupanco: compromete 1 cupo
 - Constructora Carlos Nuñez: compromete 5 cupos.
 - Constructora Rupanco: compromete 1 cupo.
 - Supermercados la Familia: compromete 1 cupo.
 - Constructora Rupanco: compromete 1 cupo.
 - Contratista Erwin Romero: compromete 1 cupo.
 - Carlos Twele Movimiento de tierras: compromete 1 cupo
 - Agropecuaria Hunihue: compromete 1 cupo.
 - Sociedad Agrícola comercial inversiones y asesorías Patrón Ltda.: compromete 1 cupo
- Firma de contratos de trabajo entre beneficiarios y empleadores.

Renuncian a esta etapa según detalle

Nombre	Renuncia / desvinculado	Motivo
Luciano Pérez Vargas	Renuncia	motivos personales
Marisela Jara Jara	Renuncia	Embarazo
Camilo Foitzick Villanueva	Renuncia	desinterés por práctica e inserción
Silvia Villanueva Cortes	Renuncia	desinterés por práctica e inserción

3.5 INSERCIÓN LABORAL

Desde el 22 de Noviembre al 31 de Diciembre

Responsables: Claudio Ruiz / Gerardo Henríquez

Junto con la etapa de capacitación laboral se desarrolló la Intermediación laboral que estuvo a cargo del Director del programa y el Gestor de. Esta etapa se inició el 22 de Noviembre y hasta el final del proyecto. Los objetivos de esta etapa fueron:

- a) Establecer catastro de empresas afines a los dos oficios establecidos para la
- b) inserción laboral y crear vínculos con las empresas catastradas para las prácticas e inserción laboral.
- c) Contactar a las empresas afines con los oficios Operador Acuícola y Operador Logístico Auxiliar
- d) Sensibilizar el proyecto de inserción laboral a las empresas contactadas.

Las actividades desarrolladas:

1. Desarrollo de listado específico de empresas dividido según oportunidades de oficio/cupo de trabajo. –
2. Contactos presencial y telefónico con las empresas.
3. Visitas a las empresas identificadas.
4. Creación de presentación explicativa de los objetivos y características del
5. Proyecto para las empresas.
6. Apoyo directo a los beneficiarios a lo largo del proceso.
7. Realizar búsqueda de antecedentes de las empresas tales como: Nombre, Descripción de rubro y servicios prestados, persona encargada, dirección, teléfono, página web, correo electrónico y horario de atención.
8. Asesoramiento de beneficiarios en procesos particulares que influyen en inserción laboral.
9. Concertar entrevistas entre beneficiarios y empleadores.
10. Firma de contratos de aprendizaje entre los beneficiarios y los empleadores.
11. Supervisión de procesos de prácticas laborales en los lugares de trabajo.

El dossier para el trabajo fue desarrollado a través de:

- Informe de Orientación de Competencias y Psicolaboral
- Aplicación de Perfil de Personalidad Laboral (PPL).
- Perfil Funcional de Puesto de Trabajo.
- Registro de visitas a empleadores durante el proceso de intermediación laboral.
- Registro de inducción proceso de intermediación laboral y Firma de convenios de prácticas laborales.

Se logra la colocación de:

RUT	Nombre	Tipo contrato	Empresa/Rubro	Jornada laboral	Renta promedio
21.402.225-7	Camila Jaramillo Jaramillo	Faena	Renovarse	Completa	\$210.000
18.887.007-4	Ariel Santana Guerrero	Faena	Renovarse	Completa	\$210.000
18.591.532-8	Klaus Geywitz Flores	Faena	Renovarse	Completa	\$210.000
18.590.140-8	José Simao Malpu	Plazo fijo	Deli Sur	Completa	\$250.000
18.589.456-8	Yerson Ulloa Márquez	Faena	Renovarse	Completa	\$210.000
18.288.058-2	Gerardo Mellado López	Plazo fijo	Erwin Romero (contratista)	Completa	\$210.000
18.133.776-1	Mariana Alvarado Guzmán	Faena	Agropecuaria Unihue Ltda.	Completa	\$210.000
17.985.001-k	Joselyn Lienlaf Marilaf	Plazo fijo	Hotel Llancahue	Completa	\$210.000
17.693.078-0	Neftali Sánchez Sobarzo	plazo fijo	Constructora Carlos Nuñez	Parcial	\$105.000
16.872.257-5	Soledad Tejada Ramírez	Faena	Renovarse	Completa	\$210.000
16.160.572-1	Richard Jaramillo Lefihuala	Faena	Soc. Agrícola comercial Patrón Ltda.	Completa	\$210.000
15.849.759-k	Erwin Arriagada Campos	Plazo fijo	Constructora Rupanco	Completa	\$407.000
11.685.777-4	José Neguiman Vera	Faena	Renovarse	Completa	\$210.000
10.234.154-6	Lyndon Lienlaf Hualme	Faena	Renovarse	Completa	\$210.000
8.646.209-5	Julia Jaramillo Ollarzun	Plazo fijo	Supermercado La Familia	Parcial	\$80.000
15.257.142-9	Erico Muñoz Rifo	Plazo fijo	Carlos Nuñez Constructora	Parcial	\$105.000
17.782.520-k	Juan Rondon Llancapi	Plazo fijo	Constructora Carlos Nuñez	Parcial	\$105.000

En esta etapa y por diversos motivos dejan el programa:

Nombre	Comuna	Motivos
José Tapia Arratia	Mariquina	Opción trabajo Independiente

Joseline Zambrano Pontigo	Paillaco	No atiende, pierde entrevistas concertadas.
Erick Baez Ibañes	Valdivia	Privado de Libertad
Dayana Contreras Mardones	Mariquina	Embarazo
Guillermo Antilen Marilaf	Mehuín	Opción trabajo independiente
Lucio Marilaf Alba	Mehuín	Opción trabajo independiente
Jaime Uribe Paredes	Los Lagos	Opción Independiente
Juan Sanhueza Conejeros	Los Lagos	Opción Independiente
Francisco Quintero Saldivia	Valdivia	Renuncia

3.6 FORTALECIMIENTO DE LA EMPLEABILIDAD

Las acciones que se llevaron a cabo por el ejecutor para asegurar la permanencia de los beneficiarios fueron:

Metodología de inserción al mercado laboral:

- entrevista y ficha psicolaboral para ver sus posibilidades y competencias en los oficios a capacitar.
 - Introducción a la gestión laboral: Curso preparado con módulos de Gestión personal, resolución de problemas y trabajo en equipo. Con desarrollo de un Currículo personal que fuera utilizado para la postulación posterior a los cupos de trabajo gestionados por la Fundación.
- Servicio de cuidado infantil para hijos(as) de beneficiarios.
 - Aporte semanal de locomoción y alimentación.
 - Apoyo psicosocial durante todo su proceso de capacitación hasta la intermediación e inserción de los participantes, mediante conversación guiada hacia los conceptos de entrevista y entornos de trabajo.
 - Seguro de accidentes durante las capacitaciones y práctica laboral.
 - Incentivo de bono al término de la práctica laboral.

3.7 ACOMPAÑAMIENTO AL BENEFICIARIO

Metodología de Acompañamiento.

- Apoyo Psicosocial: Desde Septiembre a Diciembre. Se realiza contacto diario del equipo técnico psicosocial con participantes, comunicación permanente con sus

familias, a través de visitas acordadas con los beneficiarios (al menos una vez cada 15 días comunicarse con el jefe/jefa de hogar para atender consultas y solucionar problemas que impedirían la asistencia). Esto permitió realizar una intervención eficiente y efectiva para las situaciones que surgieron y que se plantearon como problemáticas. Por ejemplo el problema de los niños y su cuidado el que implicó el llevar las madres al lugar y mostrar su implementación tanto como los profesionales que se harían cargo. También se conversó con los padres de los alumnos que viven con ellos y se les explicó el programa así como las ayudas que este implicaba.

- Intervenciones Sociales: Se realizaron con el fin de orientar y guiar al grupo familiar de los participantes con respecto a las diferentes redes sociales con las cuales podían contar. Durante todo el proyecto, detectando al menos un caso grave de alcoholismo. Se convocó a reuniones personales y reservadas a los beneficiarios que presentaban problemas :
 - Drogas: 2
 - Alcoholismo: 3
 - Problemas delictivos: 2

Se trataron estos problemas con el consejo de la psicóloga y la constante supervisión del Asistente Social. Lamentablemente 1 de los beneficiarios con problemas delictivos recayó y fue privado de libertad, siendo el afectado por el robo el mismo dueño del lugar en que se le había comprometido contrato. El otro caso grave, fue uno de los afectados por el alcoholismo quién teniendo también cupo de trabajo asegurado como operador de maquinaria fue detenido por conducir en estado de ebriedad lo que lo privó de su licencia en forma indefinida y por lo tanto tampoco pudo obtener la Licencia D para el trabajo.

- Se ha acompañado durante todo el proceso a cada beneficiario, procurando obtener puestos de trabajo idóneos con cada personalidad y necesidad. Esto desde la convocatoria hasta la colocación final a los beneficiarios de manera de brindar las diversas opciones tomando en cuenta los factores psicosociales como base en dicho acompañamiento y seguimiento.

4. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DETECTADAS DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Fortalezas

- a) Se desarrolló una buena relación de los Servicios integrados con las OMIL.
- b) Se construyó una relación con las empresas que a través de la información y presentación del programa se fueron sumando y demostraron interés en contratar.
- c) La movilidad y asignación de beneficiarios a un profesional específico del equipo de la Fundación permitió mayor control y además aportó en la serie de dificultades que los beneficiarios por sus condiciones de vulnerabilidad.
- d) La posibilidad de contar con capacitación dedicada proveniente de los profesionales públicos del programa nos permitió mejorar la ejecución y operación a la vez de perfeccionar lo administrativo.

Debilidades

- a) El nivel de los beneficiarios es en extremo deficitario en educación y sus condiciones de vivienda y alimentación, gran parte de ellos, lamentablemente no poseen habilidades laborales que, si bien se pueden trabajar en el programa son persistentes y necesitan de intervenciones y tiempos muy superiores a los posibles por el programa. El problema principal es que esta condición no se presenta en el diagnóstico inicial, sino que ya avanzado el proyecto, pues los problemas que los aquejan afloran luego de un sostenido tiempo de necesidad de disciplina personal e interés. Esto se representa principalmente en la cantidad de personas que suelen simplemente desechar un cupo de trabajo o retirarse sin interés cuando los bonos y subsidios dejan de pagarse. Creemos que esto afecta negativamente el programa al afectar dicho clima a aquellos que realmente quieren un trabajo.
- b) Falta información para las empresas del proyecto, su funcionamiento y las ventajas del mismo, como comentábamos en el punto anterior, aquellas a las que pudimos explicar el programa mostraron gran interés y muy buena recepción. La firma de convenios a nivel nacional con gremios o asociaciones de empresarios para difundir el programa podría ser una opción
- c) Existe muchas contingencias propias de las condiciones especiales de los beneficiarios que en su urgencia no pueden responderse a la velocidad que funciona el procesos administrativo, las carencias que poseen por ejemplo hace que en casos específicos sus pasajes (debido a lejanía o aislamiento) sean más caros que los establecidos en un principio en el programa. Esto crea roces y molestias, inclusive en algunos casos, pérdida de participantes que consideran a la Fundación como capaz de resolver en casos que no es posible.

5. TABLA DE INDICADORES: Cumplimientos al 31 de Diciembre de 2013.

Etapa	Meta (%)	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación	% avance o logro
Convocatoria y selección	100%	110 postulantes al proyecto/ 50 personas seleccionadas	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de inscripción. Resumen listado de seleccionados. Lista de espera. 	100% de logro, de acuerdo a la selección de 50 beneficiarios de universo de 110 postulantes.
Capacitación	100%	210 horas realizadas /210 horas programadas 50 usuarios seleccionados (50) / 50 usuarios a capacitar 44 usuarios certificados /50 usuarios seleccionados	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de Ingreso. Carpeta de registro individual (Fotocopia de CI, Ficha de Protección Social, Carnet Omil). Registro anecdótico. Lista de asistencia 	100% 100% 88% de logro.
Intermediación	100%	40 actividades realizadas / 40 actividades propuestas	<ul style="list-style-type: none"> Certificado de egreso. Carpeta de evidencia. Entrevista Laboral. Plan de intermediación 	100% de logro
Inserción laboral	100%	44 usuarios seleccionados aprobados /17 usuarios insertos	<ul style="list-style-type: none"> Contratos de Trabajo y correspondientes anexos. 	39% de logro respecto a inserción de beneficiarios aprobados.
		50 usuarios seleccionados / 44 usuarios certificados		88% de beneficiarios certificados.
Acompañamiento	100%	50 usuarios seleccionados / 40 usuarios en acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de Seguimiento a beneficiarios(Registro de acompañamiento) 	80%
Seguimiento	100%	17 usuarios insertos laboralmente / 9 beneficiarios desertores o desempleados	<ul style="list-style-type: none"> Ficha resumen beneficiarios desempleados. Ficha de usuarios 	53% de avance respecto a seguimiento.



Etapa	Meta (%)	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación	% avance o logro
			empleados • Contratos de trabajo	

Aprobado con Reparación