

Informe Final
Corporación Educacional San Agustín de Melipilla
Proyecto "Mejorar las Competencias para un Futuro Mejor"
Programa Servicios Sociales, línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario
Ugalde N° 490 Oficina 204 -D, Comuna de Melipilla

Aprobado con Reservas

Enero 2014

INDICE

1. Introducción:	3
2. Objetivos General y Específicos / Modelo metodológico	5
3. Resultados Finales de las etapas del proyecto:	5
3.1 Convocatoria y Selección:	5
3.2 Capacitación:	8
3.3 Práctica Laboral:	12
3.4 Intermediación laboral:	13
3.5 Inserción Laboral:	14
3.6 Fortalecimiento de la Empleabilidad:	15
3.7 Acompañamiento al beneficiario	16
4. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto.....	16
5. Tabla de Indicadores:	19

Aprobado con Reparos

1. Introducción:

A través del presente documento, Corporación Educacional San Agustín de Melipilla, presenta el Informe Técnico Final del proyecto denominado "Mejorar las Competencias para un Futuro Mejor", adjudicado en la 2ª Convocatoria del Programa Servicios Sociales, línea Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, 2013. En éste, se darán a conocer cada una de las etapas del Proyecto de referencia.

Este Informe, da cuenta del cierre del proyecto que se ejecutó desde el 01 de julio hasta el 31 de diciembre de 2013.

Primero que todo, cabe informar, que la etapa de difusión no fue posible realizarla a través de medios de comunicación masivos (televisión, radio, diarios locales) debido a que no se solicitó autorización a la Subsecretaría del Trabajo en los plazos establecidos, limitándonos a realizar llamados telefónicos a cada una de las personas de los listados facilitados por las diferentes instituciones de la provincia. Lo anterior, con el objeto de dar inicio a la convocatoria de los beneficiarios, la cual fue realizada en las comunas de María Pinto, Melipilla. Sin embargo, no pudimos, hacer lo mismo en la comuna de San Pedro debido a que ésta no contaba, en esos momentos, con beneficiarios pertenecientes al Ingreso Ético Familiar. Es por esto, que debimos solicitar autorización para, ampliar rango de cobertura a la provincia de Talagante, la que fue aceptada en resolución N° 1491.

Una vez hecha la convocatoria, comenzamos con la selección de beneficiarios, para lo cual, utilizamos una ficha de inscripción (documento interno de Corporación Educacional San Agustín). En ésta, se iban registrando todos los antecedentes del postulante, además se les solicitaba los documentos obligatorios al proyecto, y otros que fueron; Certificado de desempleo OMIL, Ficha de Protección Social, Copia de Cédula de Identidad, Certificado de Estudios, Certificado de Residencia, Certificado de cotizaciones previsionales, Certificado de Antecedentes.

Con la selección realizada, dimos inicio a la etapa de capacitación, cumpliéndose con el total de 200 cronológicas.

Finalizada la etapa anterior, comenzó la Práctica laboral, con el objeto que los beneficiarios realizaran salidas a terreno para efectuar trabajos agrícolas dentro de la provincia de Melipilla y Talagante, aplicando lo aprendido durante el proceso de capacitación.

En el proceso de intermediación laboral, se realizaron diversas visitas a empresas del rubro agrícola con la finalidad de asegurar cupos laborales para los beneficiarios del proyecto, los que se constataron durante el proceso de inserción laboral, pudiendo verificar cuántos de ellos fueron efectivamente utilizados por los beneficiarios.

Posterior al proceso de inserción laboral se desarrolló un acompañamiento al beneficiario, el

cual consistió en trabajar directamente con éste, en distintos aspectos tales como: entrevistas, acompañamiento, asesorías legales y administrativas, inserción laboral y seguimiento.

Finalmente, debemos señalar que los cupos iniciales solicitados para este proyecto correspondían a 50 personas, pero debido a la dificultad de pesquisar beneficiarios que calificaran con los requisitos establecidos, se hace una solicitud formal para bajar el número inicial de cupos, siendo esta aceptada por la Subsecretaría del Trabajo, con resolución exenta N° 2193, reduciendo la cantidad de cupos a 25 personas, además de hacer una disminución del 50% en el presupuesto asignado originalmente.

Aprobado con Reparación

2. Objetivos General y Específicos / Modelo metodológico

Objetivo General

Contribuir con la empleabilidad de las Provincias de Melipilla y Talagante las que comprenden las comunas de Melipilla, María Pinto, San Pedro, Curacaví, Alhué, Talagante, El Monte, Isla de Maipo, Padre Hurtado y Peñaflores, capacitando a un número inicial de 50 personas, pero debido a problemas de convocatoria, esta se redujo a 25 personas las que tienen el objeto de mejorar sus competencias y habilidades, aumentando sus oportunidades de empleo. Lo anterior aprobado mediante Resolución.

Objetivos específicos

- 1.- Seleccionar en principio a 50 beneficiarios a través de un proceso de evaluación, pero que por los problemas de convocatoria, mencionados en el objetivo general, este se reduce a 25 personas, el que sigue el mismo proceso de evaluación mencionado anteriormente. Lo anterior aprobado mediante Resolución.
- 2.- Formar a un grupo de 25 personas cesantes para insertarlos en un trabajo dependiente a través de un curso de Técnicas Efectivas de Inserción laboral y Curso de Buenas Prácticas Agrícolas.
- 3.- Gestionar los cupos laborales y la contratación en un trabajo dependiente en empresas del rubro agrícola a aquellos participantes que terminen y aprueben ambos cursos.
- 4.- Realizar seguimiento de inserción laboral inicial para monitorear el proceso de adaptación y desempeño laboral.

3. Resultados Finales de las etapas del proyecto:

3.1 Convocatoria y Selección:

Responsable: Alejandro Del Hierro.

Inicio: 08 de Julio de 2013

Término: 05 de Agosto de 2013

Lugar de ejecución: Fuenzalida N°877, Comuna de Melipilla

Con el objeto de poder captar beneficiarios, se hicieron visitas a terreno a los diversos municipios de la provincia de Melipilla, empezando por el municipio de ésta, donde se entrevistó a los encargados de los departamentos de Desarrollo Social, organizaciones comunitarias y PRODESAL. El primero de ellos, nos derivó a los funcionarios del Ingreso Ético Familiar y Programa Puente, para entregarnos los listados de potenciales beneficiarios,

pero la información contenida en éstos, no fue la adecuada, debido a que muchos de los beneficiarios tenían sus teléfonos fuera de servicio o no correspondían, y otros beneficiarios se encontraban trabajando. Posteriormente, nos contactamos con otro departamento de la Municipalidad de Melipilla, Organizaciones Comunitarias, la cual convocó a diversos dirigentes sociales, quienes fueron contactados por diversos sectores de la comuna, quedando muchos de ellos inscritos al Programa. El problema fue que estos dirigentes presentaron comprobante de pagos del subsidio único familiar y, por otra parte, contrarrestada su información con la solicitud de certificado que acreditara la pertenecía al programa, no calificaban debido a que no eran parte de la red Chile Solidario. Lo anterior generó una baja en la cantidad de beneficiarios inscritos. Aparte, se iniciaron conversaciones con personal de la gobernación para lograr la convocatoria adjudicada, pero la respuesta no fue favorable, debido a que no se nos hizo entrega de ningún listado desde esta dependencia.

Paralelo a lo relatado en el párrafo anterior, se realizaron visitas a la comuna de San Pedro, pero no tuvimos éxito, debido a que ésta no contaba con listados de familias IEF, solo tenían beneficiarios del Programa Puente, pero éstos se encontraban, en su mayoría, activos laboralmente. Por todo lo anterior, no fue posible captar personas en esa comuna para desarrollar los cursos. Por esta razón, se decidió continuar con la difusión y convocatoria del Proyecto, realizando visitas a la comuna de María Pinto. En ésta, se coordinó con la encargada de la Oficina de Intermediación laboral y la encargada del Subsistema Ingreso Ético de ese Municipio, la entrega de listados de personas que fueran parte de IEF y Programa Puente. Con dicho listado, se pudo contactar, a 80 personas, de las cuales aproximadamente 30 aceptaron participar. El problema fue, que al momento de hacer la convocatoria, solo llegaron 5 personas a la entrevista, las cuales no calificaron por no pertenecer a los programas en comento.

Por lo anterior, se realizó una segunda convocatoria, llamando nuevamente a la mayoría de los beneficiarios, pero solo llegaron 4 interesados. Debido a esto, se solicitó formalmente a la Subsecretaría del Trabajo, ampliar de rango de cobertura del Proyecto, con el objeto de incorporar la provincia de Talagante, lo cual fue autorizado bajo resolución N°1491. Tras lo anterior, se inicia el trabajo para captar beneficiarios en la comuna de El Monte, a través de los diversos departamentos de su municipio, solicitando listados de beneficiarios a la encargada del IEF y a la directora de Desarrollo Comunitario. Estas nos facilitaron los datos de potenciales beneficiarios, logrando una convocatoria de 12 personas, de las cuales 8 calificaron directamente al Proyecto.

Selección de beneficiarios:

Responsable: Andrés Maass.

Inicio: 08 de Julio de 2013

Término: 05 de Agosto de 2013

Lugar de ejecución: Ugalde N° 490, Oficina 204 D, Comuna de Melipilla y dependencias de la Corporación Padre Patricio Espinosa, ubicada en calle Arturo Prat N° 385, comuna de El Monte.

Para la selección de beneficiarios, se utilizó la ficha de inscripción (documento interno de Corporación Educacional San Agustín). En ésta, se iban registrando todos los antecedentes del postulante, además se les solicitaba los documentos obligatorios al proyecto, y otros que fueron:

- Certificado de desempleo OMIL
- Ficha de Protección Social
- Copia de Cédula de Identidad
- Certificado de Estudios
- Certificado de Residencia
- Certificado de cotizaciones previsionales
- Certificado de Antecedentes

Con la documentación anterior, se registraron los antecedentes en formato digital (Planilla de Excel) y se procedió a la selección de beneficiarios, realizándose un filtro de selección de éstos según los siguientes antecedentes:

1. Acreditar cesantía.
2. Pertenecer hasta el II quintil, según Ficha de Protección Social.
3. Pertenecer a Chile Solidario, lista obtenida de la SEREMI del Ministerio del Trabajo y Previsión social de la Región de Valparaíso.
4. Copia de cédula de identidad vigente
5. Edad
6. Escolaridad

Los resultados obtenidos de las distintas convocatorias se resumen en el siguiente cuadro:

Beneficiarios de:	A través de:	Cupos seleccionados	Convocados
-------------------	--------------	---------------------	------------

El Monte	Municipalidad	7	25
Melipilla	Dirigentes de junta de vecinos	2	30
Melipilla	Colegio	3	80
Melipilla	1ª convocatoria	3	50
Melipilla	Municipalidad	1	30
Melipilla	2ª convocatoria	4	40
María Pinto	1ª Convocatoria	0	60
María Pinto	2ª Convocatoria	0	60
	Totales	20	375

Dado que solo en dos comunas de las provincias se logra convocar y seleccionar a beneficiarios, se procede a iniciar el curso en estas dos, no pudiendo generar mayor tiempo de búsqueda de beneficiarios, debido a que los plazos establecidos por convenio ya se encontraban caducados y no podían ser aplazados nuevamente.

3.2 Capacitación:

Responsable: Patricio Vidal.

Inicio: 05 de Agosto de 2013

Término: 21 de Octubre de 2013

Lugar de ejecución: Ugalde N° 490, Oficina 204 D, Comuna de Melipilla y en dependencias de la Corporación Padre Patricio Espinosa, ubicada en calle Arturo Prat N° 385. El horario destinado para realizar esta capacitación es desde las 17:00 hrs a 21:00 hrs.

La metodología de ejecución se distribuyó de la siguiente forma:

Grupo	N°	Días	Horario	Lugar
A	25*	Lunes a Viernes	09:00 a 13:00 hrs.	Ugalde N° 490 Oficina 204 D Comuna de Melipilla
B	25*	Lunes a Viernes	14:00 a 18:00 hrs.	
C	25*	Lunes a Viernes	17:00 a 21:00 hrs.	Arturo Prat N° 385 Comuna de El Monte

(*)Numero corresponde a cantidad de cupos por curso en origen, no siendo este el número de personas capacitadas.

Actividades realizadas:

Curso "Apresto laboral (48 Horas)

Este módulo tuvo por objeto potenciar las competencias y habilidades sociales blandas (técnicas básicas y concretas de comunicación, motivación, autoestima autocontrol, trabajo en equipo resolución de conflictos). También entregó conocimiento de legislación laboral, proceso de postulación y enfrentamiento de procesos de selección laboral. A continuación el detalle de los contenidos que contempló la unidad:

1. Auto Concepto / Espejo Social.
2. Motivación y Toma de decisiones.
3. Comunicación ¿Qué y Cómo Comunicamos?
4. El conflicto y estrategias de resolución.
5. Trabajo en equipo.
6. Introducción a la legislación laboral y seguridad social.
7. Técnicas de elaboración de Currículum Vitae.
8. Reforma Provisional.
9. Técnicas para enfrentar una Entrevista de trabajo.

Curso "Buenas prácticas agrícolas"	
1. INTRODUCCIÓN A LAS BPA	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Buenas Prácticas Agrícolas • Protocolos de Buenas Prácticas Agrícolas • Tipos de material de propagación • Elección de variedades y patrones • Calidad y salud del material de propagación • Resistencia a plagas y enfermedades • Tratamientos a semillas -Registros de siembra / plantación • Organismos genéticamente modificados • Postura chilena frente a transgénicos
2. COSECHA	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Riesgos de Higiene en Cosecha y Transporte • Procedimientos de Higiene • Capacitación en higiene personal
3. EMBALAJE	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Riesgos de Higiene en el proceso de Manipulado del Producto • Procedimientos de Higiene • Instalaciones Sanitarias • Control de Calidad

	<ul style="list-style-type: none"> • Lavado Post-cosecha • Tratamientos Post-cosecha • Control de Roedores y Pájaros • Instalaciones de Manipulación y Almacenamiento • Higiene Personal
4. FERTILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Nutrientes • Recomendación Tipo y Cantidad de Fertilizante • Registros de Aplicación • Maquinaria de Aplicación • Almacenamiento de Fertilizantes • Fertilizante Orgánico • Fertilizante Inorgánico
5. MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto de la Agricultura en el Medio Ambiente y en la Biodiversidad • Áreas Improductivas • Eficiencia energética • Identificación de Residuos y Contaminantes • Plan de Acción para Residuos y Contaminantes.
6. SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL TRABAJADOR	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de Riesgos • Capacitación • Riesgos y Primeros Auxilios • Ropa y equipo de Protección Personal • Bienestar del Trabajador • Subcontratistas.

Desarrollo de contenidos:

Durante la etapa inicial del curso, se enfatizó en el auto concepto y las relaciones con el entorno, gestión realizada con presentaciones teóricas conceptuales y técnicas de participación individual y grupal, enfatizando el sentir por sobre el pensar. Fuerte trabajo en el manejo de frustraciones personales, visión de futuro y planificación personal de corto mediano y largo plazo.

Listado de Beneficiarios

Nº	A. PATERNO	A. MATERNO	NOMBRES	RUT	V	Ingreso	Estado
1	CORVALAN	SILVA	DARLIS JACQUELINE	16.112.041	3	05-08-2013	finalizado
2	LABRA	TAPIA	DIEGO PATRICIO	18.760.102	9	05-08-2013	finalizado
3	PADILLA	HERNANDEZ	MITZI SIVEL	13.559.113	0	05-08-2013	finalizado
4	AROS	CARREÑO	MARTINO	19.067.618	8	12-08-2013	finalizado
5	BECERRA	CARREÑO	MARIA ISABEL	8.461.472	6	06-08-2013	finalizado
6	MALDONADO	GONZÁLEZ	FRESIA	10.740.806	1	02-09-2013	finalizado
7	CONTRERAS	ALMONACID	MARIA CRISTINA	13.449.442	5	02-09-2013	finalizado
8	CARREÑO	AZUA	KATERINE	15.800.367	8	02-09-2013	finalizado
9	FUENTES	HERNANDEZ	FRANCISCA CAROLINA	15.778.630	K	05-09-2013	finalizado
10	PANICHINE	PANICHINE	MARGARITA ORIETA	8.919.429	6	03-09-2013	finalizado
11	BARRERA	OSORIO	DELFINA	15.405.511	8	02-09-2013	finalizado
12	VASQUEZ	VERDUGO	ANA ROSA	7.825.943	4	09-09-2013	finalizado
13	DONOSO	CARVAJAL	PAOLA ELIZABETH	11.362.846	4	12-09-2013	finalizado
14	GONZALEZ	ALARCON	DAISY ANDREA	15.505.935	4	12-09-2013	finalizado
15	SEPULVEDA	SOTO	NELLY DEL PILAR	9.455.533	7	12-09-2013	finalizado
16	ARAOS	ACEVEDO	ELIZABETH CATALINA	13.558.169	0	12-09-2013	finalizado
17	BUSTAMANTE	FUENTES	CLAUDIA ANDREA	16.342.910	9	12-09-2013	finalizado
18	NAVARRO	CASTRO	NANCY	14.150.883	0	12-09-2013	finalizado
19	DIAZ	ALARCON	MARIA FERNANDA	18.029.638	7	12-09-2013	finalizado
20	SEPULVEDA	GALLEGUILLOS	YAMILETTE	12.860.279	8	12-09-2013	finalizado

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
20	18	2	18	17	1

En principio, hubo un ingreso parcial de beneficiarios, hasta llegar a la totalidad reflejada en la tabla anterior, donde se visualiza el ingreso de 20 beneficiarios, de los cuales, 18 corresponden al género femenino y 2 al género masculino. Tal como se muestra en la tabla, el número de beneficiarios egresados fue menor al de ingreso, esto debido a que 3 beneficiarios reprobaron el curso por inasistencia a las capacitaciones prácticas, lo que

arroja que el número de mujeres egresadas del programa descienda a 17 y el número de hombres a 1.

Posterior a la capacitación y tal como se describe en convenio establecido, todas las personas beneficiarias al proyecto que tuvieron como mínimo un 75% de asistencia al curso, recibió el pago de un bono ascendente a \$50.000.

3.3 Práctica Laboral:

Responsable: Patricio Vidal.

Inicio: 30 de Septiembre de 2013

Término: 21 de Octubre de 2013

Lugar de ejecución: Toda la Provincia de Melipilla

La práctica laboral, según carta Gantt, comenzó el 30 de septiembre del pasado año. Los beneficiarios realizaron salidas a terreno, con el objeto de efectuar trabajos agrícolas dentro de la provincia de Melipilla. Hicieron trabajos relacionados con lo aprendido en clases, en distintos ámbitos de las buenas prácticas agrícolas. Esta práctica fue coordinada por el Sr. Patricio Vidal, quien hizo la coordinación y seguimiento del trabajo realizado por los beneficiarios.

Cabe señalar, que durante este proceso, se visitaron empresas para desarrollar un proceso de práctica laboral, esto con la finalidad de aprontar a los beneficiarios al mundo del trabajo. Esta práctica tuvo como objetivo, realizar 80 horas pedagógicas de capacitación práctica, las cuales se realizaron en la comuna de El Monte de manera exitosa, donde la totalidad de alumnos, asistieron.

En la comuna de Melipilla, se realizó el mismo procedimiento, teniendo como centro de práctica la Sociedad Agrícola Vista Hermosa, ubicado en el sector de Pomaire, donde los alumnos pudieron aplicar lo aprendido en clases, teniendo, a diferencia de la Comuna de El Monte, una deserción por parte de los alumnos en esta etapa del proyecto, donde la no asistencia, perjudicó a algunos en su proceso de certificación, reprobando algunos de ellos su proceso de capacitación.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
21	19	2	18	17	1

3.4 Intermediación laboral:

Responsable: Andrés Maass.

Inicio: 16 de Septiembre de 2013

Término: 09 de Diciembre de 2013

Lugar de ejecución: Toda la Provincia de Melipilla

Durante el transcurso de la intermediación laboral, se logró contactar a empresas relacionadas con el área agrícola. Entregando cartas de presentación en terreno a dichas empresas. Lo anterior, con el principal objeto de dar a conocer los conocimientos adquiridos por parte de los participantes del curso denominado "Apresto laboral y buenas prácticas agrícolas", garantizando que a través de la entrega de orientación, información y herramientas a los beneficiarios, éstos podían desempeñarse adecuadamente en el ámbito laboral.

Para conseguir nuevos contactos, se utilizaron diversas estrategias tales como; visitas institucionales y/o reuniones con jefes o administradores de fundos, entrevistas semi-estructuradas con personas claves, contactos telefónicos, envío de correos, entre otros.

En el proceso de intermediación, se visitaron 2 empresas en la Comuna de El Monte, Viña Doña Javiera y Pinto Piga S.A. De éstas, la primera accedió a darnos, como se mencionó en el punto 3.3, el proceso de pasantía práctica para los alumnos. En tanto la segunda empresa accedió a contratar a la totalidad de personas capacitadas en dicha comuna, pero solo se presentaron 3 personas.

En la comuna de Melipilla, se visita la Sociedad Agrícola la Hornilla, donde se ofrece la posibilidad de contratar 7 personas, por lo que se entregó la misma cantidad de currículos, pero hasta la fecha de confección de este informe, dicha empresa no ha realizado llamados, debido a que la temporada de faena y producción comienza a finales del mes de diciembre y quincena de enero respectivamente. Cabe señalar, que la información de nuestras beneficiarias, se encuentra en poder de la empresa, quien debió llamar durante este proceso a las personas según los currículos entregados.

Empresa	Teléfono	Cupos
Agrícola Los Paltos Ltda.	2-28314483	3
Viña Chocalán Melipilla	2-24374763	5
Fábrica de Queso Las Pataguas	2-28312167	2

Sociedad Agrícola Pahuilmo	2-28311591	2
Soc. Agrícola Vista Hermosa Ltda.	2-28323172	2
Monsanto S.A.	2-28315576	5
Empresas Codigua Ltda.	2-25847460	2
Olivos Ruta Del Sol	35-2481442	5

3.5 Inserción Laboral:

Responsable: Ricardo Rubén.

Inicio: 28 de Octubre de 2013

Término: 09 de Diciembre de 2013

Durante esta etapa, se trabajó conjuntamente con el beneficiario y la empresa donde fue insertado, con el objeto de garantizar una inserción laboral adecuada, además de ver dificultades que pudieren tener, tanto el empleador como el beneficiario.

El responsable de esta etapa, fue el señor Ricardo Rubén, quien realizó entrevistas con los beneficiarios, con el fin de obtener información personal relativa a su formación, capacidades, destrezas y como la capacitación entregada ha logrado dar las herramientas pertinentes para que su inserción laboral fuera exitosa.

Se entregó currículos de beneficiarios a empresas que ofrecieron cupos laborales, las que se contactaron con cada uno de los beneficiarios para entrevistas personales.

Rut	Nombre	Tipo de Contrato	Empresa	Jornada Laboral	Remuneración Promedio
11362846-4	PAOLA DONOSO CARVAJAL	PLAZO FIJO	PINTO PIGA	45 HRS	\$168.048
9455533-7	NELLY SOTO SEPULVEDA	PLAZO FIJO	PAOLA CORIHUINCA	45 HRS	\$168.000
13558169-0	CATALINA ARAOS ACEVEDO	PLAZO FIJO	PINTO PIGA	45 HRS	\$168.048
12860279-8	YAMILETTE SEPULVEDA GALLEGUILLOS	PLAZO FIJO	PINTO PIGA	45 HRS	\$168.048
13559113-0	MITZI PADILLA HERNANDEZ	PLAZO FIJO	AGRICOLA SANTA RAQUEL	45 HRS	\$168.000
7825943-3	ANA ROSA VASQUEZ VERDUGO	PLAZO FIJO	AGRICOLA GARCES	45 HRS	\$168.000
15405511-8	DELFINA ESTER BARRERA OSORIO	PLAZO FIJO	ROSA AURORA SALINAS	16 HRS	\$77.200

Del total de 17 personas egresadas del proceso de capacitación, solo 7 de ellas, correspondiente al 30% del total de beneficiarios, se presentaron a las empresas que

convocaron ofreciendo cupos laborales. Las beneficiarias indicadas, lograron obtener un puesto de trabajo y recibieron un aporte de \$100.000, por el hecho de presentarnos su contrato de trabajo. Las 11 beneficiarias restantes, no se presentaron a entrevistas de trabajo en las empresas mencionadas ni en otras que solicitaban de forma urgente personal para sus faenas, _por lo que se procedió a consultar telefónicamente en algunos casos y de forma presencial en otros, los motivos de la negativa a presentarse al puesto laboral ofrecido, indicando que las empresas contactadas no cumplían con sus expectativas como trabajador, debido a la precariedad en los sueldos. De acuerdo a esta información, es que se propone, seguir buscando empresas para generar una inserción laboral exitosa, pero que en su mayoría, las 11 beneficiarias, manifiestan su intención de no continuar en el proceso, debido a que desean trabajar en faenas temporales, ya que éstas generan mayor ingreso por día a diferencia de un contrato a plazo, además algunas indican dificultades de índole familiar por lo que prefieren esperar el periodo estival para que sus hijos ingresen nuevamente a estudiar, aprovechando esta instancia para la búsqueda de empleo formal.

3.6 Fortalecimiento de la Empleabilidad:

En este proceso se realizaron diversas acciones que propendieron a generar la permanencia de los beneficiarios en el programa. alguna de ellas fue la entrega de aportes por conceptos de movilización y colación, con la finalidad que el proceso de capacitación no se viera obstaculizado por no contar con los medios económicos para desplazarse a dichas capacitaciones y también para no tener un alto índice de inasistencia a las capacitaciones. También, otro incentivo, que tuvieron nuestros usuarios, fue contar con Cuidado Infantil para sus hijos, que para efectos de nuestro programa, fue el Jardín Infantil Carita Feliz, o en su defecto tener una Educadora de Párvulos, la que cumplió el rol de cuidadora.

Otro de los beneficios que tuvieron las personas que ingresaron al proyecto, fue el de contar con un seguro asociado, lo que sin duda favoreció el desempeño del curso, debido a que las personas además, sintieron el compromiso de la institución con ellos, garantizándoles cobertura en salud durante la capacitación.

También se hace mención al proceso de práctica, donde la institución, con la finalidad que esta etapa del proyecto no tuviese un alto índice de deserción, pone a disposición de los beneficiarios un vehículo, para el traslado en ambas comunas, con la finalidad de que éstos no tuviesen que desembolsar del aporte por concepto de movilización que se entregaba semanalmente, permitiendo entregar así una ayuda más a los beneficiarios.

Finalmente, debemos hacer mención que además, los beneficiarios obtuvieron un aporte por concepto de cumplimiento en el porcentaje de asistencia, lo que permitió que estos recibieran un monto de \$50.000 pesos, una vez terminada la capacitación y \$100.000 una vez entregado un contrato de trabajo que nos diera cuenta de su permanencia en un lugar de trabajo e inserción laboral.

3.7 Acompañamiento al beneficiario

Responsable: Patricio Vidal.

Inicio: 19 de Junio de 2013

Término: 02 de Diciembre de 2013

Esta etapa, comprendió todo el proceso, desde la identificación del perfil del beneficiario hasta la posterior concreción e inserción laboral. Se realizó el trabajo de entrevista personal con cada beneficiario, además de la coordinación y acompañamiento a empresas del rubro agrícola, durante el proceso de práctica y posteriormente cuando se concretó la posibilidad de cupos laborales. Cabe señalar, que éste finalizó una vez que los beneficiarios hicieron cobro de su bono por permanencia e inserción laboral, comprobando aquello a través de la recepción del contrato de trabajo que acreditó su situación como trabajador dependiente.

Se realizaron visitas periódicas al lugar de práctica, donde se verificaba nivel de avance de la capacitación y consultas respecto al mismo.

Del mismo modo se realizaron llamadas telefónicas cuando las beneficiarias no asistían por más de 2 días seguidos, consultando su situación de inasistencia e inconvenientes que podría generar al no dar aviso o justificar oportunamente.

Reuniones individuales con beneficiarios que requerían plazo para incorporarse a la capacitación, como fue el caso de la beneficiaria Fresia Maldonado, quien solicitó en un momento abandonar el programa por causa de accidente de hijo, quien se encontraba grave en ese momento tras sufrir mordida de perro callejero, encontrándose internado en Hospital de Santiago, lo que dificultaba la asistencia de la Sra. Fresia, durante este trascurso, lo que se normalizó en el trascurso de la misma semana.

4. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto

Fortalezas

Las principales fortalezas, dicen relación con el cumplimiento de los objetivos planteados en el programa, durante el periodo de capacitación.

Los docentes desarrollaron sus clases teóricas y prácticas, incentivando la participación y aprendizaje de los/as participantes. Clima armonioso, fluida comunicación entre los integrantes del curso. Se contaron con los recursos necesarios para que en cada etapa del

proceso se diera cumplimiento a los objetivos.

Debilidades:

Las principales debilidades, tienen relación con las motivaciones internas de las participantes. En el proceso de intermediación laboral los/as participantes demuestran interés por trabajos de media jornada laboral que se acomoden a su realidad personal. Otros/as señalan no estar interesados/as en conseguir un puesto de trabajo por dar prioridad a otros asuntos, tales como; cuidado de niños, y familiares con algún tipo de enfermedad, lejanía del lugar de trabajo de su domicilio y baja remuneración por parte de las empresas.

Lo que finalmente se tradujo en la no asistencia a entrevistas laborales, a pesar de que se les entregan datos de trabajo, finalmente, no acuden a reuniones acordadas.

Existieron participantes que no entregaron documentación, no realizaron sus Curriculum, otros/as o no los presentaron en las empresas, no informaron su situación laboral, no demostraron interés, no respondieron los llamados telefónicos. Por otra parte, manifestaron interés por pago del bono por concepto de finalización del curso sin cumplir con el proceso de inserción laboral.

Un aspecto a considerar, es que una parte de los/as participantes, prefirió desarrollar trabajo de manera informal de temporada, lo que se tradujo en una mejor remuneración, en pocos días. Otros/as participantes previamente ya habían participado de capacitaciones por lo que se deduce, que ya estaban habituados al sistema de pago de bonos. Y en la actualidad, existen personas que participan de otros cursos de capacitación financiados por el estado.

También como debilidad podemos mencionar que algunas de las empresas establecían requisitos para el ingreso de su personal, que la mayoría de los/as participantes no cumple en su totalidad. Requisitos excluyentes en la selección de candidatos, requisitos relacionados con edad y escolaridad.

La selección de las participantes, es un aspecto que exige rigurosidad para que no se presenten inconvenientes como los que se detallaron anteriormente.

Sugerencias:

Podemos mencionar que un aspecto relevante y que podría aportar al momento de pesquisar beneficiarios de la línea Chile Solidario CHS – Ingreso Ético Familiar IEF, es que los listados puedan ser emanados por el Ministerio de Desarrollo Social, una vez que éstos han sido ingresados por los ejecutores municipales, debido a que una de las mayores dificultades se produjo por la falta de información y desinterés por los municipios en colaborar con este tipo de programas, lo que se reflejó una vez enviado un listado por parte del Ministerio a nuestra corporación, donde muchos de los potenciales beneficiarios podrían haber sido



calificados, con anterioridad, logrando con mucha mayor eficacia la pesquisa de los beneficiarios.

Aprobado con Reparos

5. Tabla de Indicadores:

Específicos	Indicadores	Meta	Instrumento de medición	Periodicidad	Calculo de indicadores	Meta Final
Convocatoria y selección	% de Focalización de acuerdo a los criterios establecidos por el programa	100%	Ficha de protección social/Instrumento interno de medición	Terminado el proceso de selección.	$(20 \text{ N}^\circ \text{ de seleccionados}) \times 100 / 25 \text{ N}^\circ \text{ de Cupos}$	80%
Capacitación	% de adquisición de competencias técnicas de usuarios durante la capacitación	75%	Evaluaciones Formativas: Pauta de Cotejo, Disertaciones, Sesiones, Simulaciones	Durante y al término de la capacitación.	$(200 \text{ N}^\circ \text{ de horas realizadas}) \times 100 / 200 \text{ N}^\circ \text{ de horas de Capacitación}$	100%
	% de deserción durante la capacitación	25%	Registro Asistencia Libro de Clases. Cartas de Renuncia al Programa debidamente firmadas por el beneficiario.	Mensual	$(1 \text{ N}^\circ \text{ que desertan}) \times 100 / 20 \text{ N}^\circ \text{ de Beneficiarios en capacitación}$	5%
Intermediación Laboral	Número de empresas con convenio en relación a las empresas	2	Convenios firmados con las empresas.	Terminado el proceso de intermediación	Nº de Empresas con convenio	100%

	contactadas					
	% de Intermediación con Beneficiarios	100%	Beneficiarios con intermediación laboral		(N° de beneficiarios en el proyecto/N° de Beneficiarios con intermediación	100%
Acompañamiento	% de Beneficiarios con acompañamiento	100%	Ficha de Bitácora de acompañamiento	Terminado el proceso de intermediación	(N° con bitácora de seguimiento)x100)/N° de beneficiarios seleccionados	100%
Inserción Laboral	% de usuarios que al 30 de Diciembre mantienen una relación laboral (dependiente)	60%	Contrato de trabajo	Terminado el proceso de Inserción	(7 N° de Beneficiarios con contrato)x100)/ N° total de beneficiarios	28%
Seguimiento	Informe mensual sistematizado de seguimiento	mensual	Hoja de registro de acompañamiento	Terminado el proceso de seguimiento	(etapa actual del Proyecto(2))x100)/(5) etapas del proyecto Selección; Capacitación; Intermediación; Inserción y Seguimiento	100%