

## SEGUNDO INFORME TÉCNICO DE AVANCE

Proyecto: "**SALGAMOS A PELAR EL AJO**" PROGRAMA DE  
FORMACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL DE MAESTRAS  
DE COCINA, LA PINTANA 2015.

### **Corporación Empleando**

Programa Servicios Sociales, Línea Regular

Subsecretaría del Trabajo

Santiago, agosto de 2015.

## **ÍNDICE**

	Página
<b>Introducción</b> .....	3
<b>1. Descripción de avances de etapas del proyecto</b>	
1.1 Difusión y convocatoria.....	4
1.2 Selección beneficiarias.....	5
1.3 Capacitación.....	6
1.4 Práctica y/o taller.....	8
1.5 Intermediación Laboral.....	9
1.6 Inserción.....	10
1.7 Acompañamiento a beneficiaria.....	10
Anexos.....	12 y ss.

## Introducción

El Informe de Avance, da cuenta de las actividades desarrolladas en el proyecto "Salgamos a pelar el ajo" desde el inicio de las actividades relacionadas al proyecto, el 01 de abril de 2015 hasta el 31 de julio de 2015.

Al inicio se realizó difusión y convocatoria del proyecto, vinculándose con diversas instituciones a nivel comunal, especialmente las asociadas a los Programas Sociales del municipio de La Pintana, logrando obtener varias nóminas que permitieron contactarnos uno a uno con los posibles beneficiarios. En la primera reunión informativa con todas las convocadas, se indicó los requisitos específicos y características del proceso, generando en esta instancia un autofiltro en atención a completar los requisitos de acceso por parte de las postulantes. En una segunda reunión se convocó a quienes cumplían requerimientos de acceso y habían manifestado interés de participar del proceso, en la misma sesión se aplicó una entrevista semiestructurada y el test WARTEGG. Con todos estos antecedentes, el profesional psicólogo con asistencia de nuestro equipo generó un listado de seleccionadas, las cuales fueron convocadas vía telefónica a un tercer encuentro para la firma de convenios de participación. El día lunes 27 de Abril, se inició el proceso de capacitación, con 16 horas de Apresto Laboral, en el cual se buscó que las beneficiarias conocieran las distintas formas de búsqueda de empleo, organizaran, planificaran y evaluaran sus búsquedas. Posteriormente, se desarrolló el módulo Introductorio Sectorial, para reconocer las características laborales para el Sector Gastronomía. Cada módulo ha sido desarrollado por un docente especialista en el área, con experiencia asociada al rubro que imparte.

El servicio de guardería para el cuidado de los hijos e hijas de las beneficiarias, se inicia paralelamente a cargo de 2 asistentes de párvulo para el cuidado infantil, que resguardan la integridad de los niños, y están encargadas de generar rutinas diarias para los niños y potenciar aspectos educativos y recreativos básicos, donde consideran sus intereses y edades cronológicas.

Empleando, de manera paralela al desarrollo del proceso formativo, se encuentra junto a su equipo, en el proceso de acercamiento con empresas para dar inicio a la intermediación laboral. En primera instancia se realizaron encuentros con empresas del área de la capacitación destacándose el interés demostrado por la cadena de comida rápida Burger King, Casino Express y Vtu.

En relación al acompañamiento de las beneficiarias, se están realizando entrevistas individuales con los apoyos psicosociales para detectar y abordar a tiempo posibles dificultades, tanto emocionales como laborales que afecten el buen desempeño de la beneficiaria en la empresa, preparándolos además para una entrevista adecuada que facilitará la obtención de un empleo formal.

## **1. DESCRIPCIÓN DE AVANCES DE ETAPAS DEL PROYECTO**

### **1.1 DIFUSIÓN Y CONVOCATORIA**

RESPONSABLES: Apoyo Psicosocial Carlos Cabaña y Equipo Empleando.

FECHA: 01 de abril al 27 de junio.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Comuna de La Pintana.

METODOLOGÍA:

Al inicio del proceso se realizó la difusión y convocatoria del proyecto, realizando nexos con diversas instituciones a nivel comunal, especialmente las asociadas a los Programas Sociales de la comuna: Puente, Chile Solidario, Ingreso Ético Familiar, Programa de la Mujer y otros administrados por el departamento de desarrollo comunitario del municipio.

Otra fórmula de difusión y convocatoria se desarrolló mediante el avisaje radial en la radio comunitaria de la comuna y lanzamiento masivo de afiches y trípticos en zonas claves del sector, especialmente los espacios de alto tránsito de vecinas y en los espacios de atención de los servicios sociales, centros de atención primaria, colegios y otros afines.

Utilizando los medios descritos, los cuales fueron previamente validados por ProEmpleo, se convoca masivamente a todas las interesadas que cumplen con el perfil descrito en la convocatoria, a la Casa de la Cultura de la Pintana, los días 08 – 09 – 14 – 15 de abril, donde se realizó una reunión explicativa del proceso, se completó una ficha con los antecedentes personales y familiares, se aplicó el test de Wartegg y finalmente se les efectuó una entrevista semiestructurada que indaga antecedentes personales, del grupo familiar, historias de vida y motivación frente al proyecto.

RECURSOS OPERACIONALES: Un computador, Data Show, Sala habilitada para reuniones, Software Power Point, Bebidas y galletas.

RECURSOS ADMINISTRATIVOS: Coordinador administrativo y presupuesto asignado.

## 1.2 SELECCIÓN DE BENEFICIARIAS

RESPONSABLES: Psicólogo Rony Elizondo y Equipo Empleando.

FECHA: 08 de abril al 19 de junio.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Comuna de La Pintana.

METODOLOGÍA: Se realizó una segunda reunión, donde se convocó a las elegidas que más se ajustaban al perfil del programa, considerando la idoneidad dada por el test Wartegg y la entrevista semiestructurada. Cada beneficiaria preseleccionada fue convocada a través de llamados telefónicos, y se le solicitó presentarse con un familiar y/o apoderado (persona que la va a apoyar en este proceso).

A una tercera reunión, previo análisis administrativo, técnico y psicológico de los documentos obtenidos, fueron convocadas las 60 mujeres seleccionadas entre las postulantes y quienes tuvieron resultados satisfactorios en la entrevista previa y que además, habían manifestado interés e intención real de seguir participando del proceso (60 seleccionadas definitivas en total, para conformar el primer y segundo grupo, cada uno de 30 alumnas). En esta instancia, se les solicitó firmar una carta de compromiso y además, se les hizo entrega de una carta adicional de compromiso que debía ser firmada por su apoderado.

En este mismo día, las seleccionadas hicieron entrega de su certificado de antecedentes

Se generó una lista de espera de 15 postulantes.

RESULTADOS DE ETAPA:

Personas inscritas durante convocatoria	229
Personas preseleccionadas según requisitos (autofiltro)	181
Postulantes evaluados (entrevistas, psicolaboral,etc)	181
Personas seleccionadas	75
Personas no seleccionadas	96
Personas en lista de espera	15

PORCENTAJE PROMEDIO DE ASISTENCIA Y EVALUACIONES DEL CURSO

	Curso 1	Curso 2
<b>Porcentaje promedio de asistencia</b>	93%	97%
<b>Evaluaciones</b>	No se han realizado evaluaciones hasta el momento	No se han realizado evaluaciones hasta el momento

RECURSOS OPERACIONALES: Un computador, Data Show, Salas habilitada para reuniones y entrevistas, Software Power Point, Bebidas, café, té y galletas, Credencial laminada.

RECURSOS ADMINISTRATIVOS: Coordinador administrativo y presupuesto asignado.

### 1.3 CAPACITACIÓN

RESPONSABLE: Sebastián Vivanco, Supervisor académico.

FECHA: 27 de abril al 04 de septiembre.

LUGAR DE EJECUCIÓN:

Grupo 1: Pedro Prado #12697, Población Pablo de Rocka, comuna de La Pintana.

Grupo 2: Nueva Gabriela esquina Porto Alegre s/n población San Rafael, comuna de La Pintana.

METODOLOGÍA: Como se propuso en el diseño del proyecto, se dividió a los grupos en 2 secciones, las cuales iniciaron actividades de con algunas semanas de desfase.

La capacitación del grupo 1 comenzó el día lunes 27 de abril, sustituyéndose la fecha inicial del día lunes 20 de abril porque no se completaban aún las seleccionadas que se ajustaban al perfil del programa.

Las clases se realizan en horario de 9:00 a 14:00 hrs. La capacitación se desarrolla en una sede comunitaria que se encuentra ubicada en Pedro Prado #12697, Población Pablo de Rocka, comuna de La Pintana.

Previo al inicio de los cursos, se debió realizar un cambio del lugar de la capacitación, a continuación, se detallan los motivos que fundan las razones para dicha modificación:

1.-El cambio de disponibilidad para el uso de los espacios del municipio de La Pintana, quien actúa como administrador del mismo y a la vez generó cambios en sus horarios de capacitación para el personal municipal.

2.-En virtud de lo anterior, el compromiso de sesión de una sala para la capacitación y espacio para el cuidado infantil, quedo en disponibilidad para ser utilizado en un horario distinto al comprometido con las beneficiarias y la subsecretaria del trabajo.

3.- Los puntos anteriores forzaron la búsqueda de un lugar afín en prestaciones y acceso a las beneficiarias del proyecto, encontrando un espacio óptimo para el desarrollo en Pedro Prado #12697 Población Pablo de Rocka, La Pintana Santiago.

El proceso de capacitación del grupo 1 se realizó tal como estaba previsto en el diseño del proyecto, el cual considera: 175 horas de oficio, correspondientes al 62% del total y 111 horas de habilidades blandas correspondientes al 38% restante, todo esto suma las 286 horas comprometidas.

En cuanto a las deserciones de beneficiarias, a la fecha han renunciado dos, en ambas situaciones, los tiempos que implican las responsabilidades familiares forzaron su decisión. En su reemplazo, haciendo correr la lista de espera, se incorporó dos nuevas personas.

La capacitación del grupo 2 comenzó el día jueves 04 de junio, las clases se realizan en horario de 9:00 a 14:00 hrs. La capacitación se desarrolla en una sede comunitaria que se encuentra ubicada en Nueva Gabriela esquina Porto Alegre s/n población San Rafael, comuna de La Pintana.

Los avances y progresión del proceso de capacitación, al día 31 de julio de 2015, es el siguiente:

<b>MODULO</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>PROGRESIÓN</b>
Módulo N°1: APRESTO LABORAL	Reconoce la importancia de integrarse al mundo laboral y los factores que favorecen la empleabilidad.	100%
Módulo N° 2: INTRODUCTORIO SECTORIAL	Reconoce las características laborales para el Sector Gastronomía.	100%
Módulo N°3: FORMACIÓN PERSONAL PARA EL TRABAJO	Identifica los recursos personales con que cuenta la participante y los ámbitos a considerar en la construcción de un proyecto laboral.	80%
Módulo N°4: FORMACIÓN SOCIAL PARA EL TRABAJO	Identifica las competencias personales, el marco legal y los beneficios del trabajo formal para la formulación del proyecto laboral.	50%
Módulo N°5: MÉTODOS DE COCCIÓN Y ELABORACIÓN DE ALIMENTOS	Aplica métodos de cocción de alimentos y elaboración de preparaciones, según ficha técnica y equipos a utilizar.	10%

Es relevante señalar el elevado nivel de responsabilidad de cada profesor/a, que además de las competencias profesionales y de conocimiento de la materia, presentan un gran sentido social en el desarrollo de su trabajo, demostrado en el compromiso que han tenido con el proyecto.

PLAN DE NIVELACIÓN: Este plan de nivelación se presenta para aquellas alumnas que por distintos motivos, comenzaron la etapa de capacitación después que sus compañeras y/o han presentado reiterados faltas, por lo que se ha considerado necesario realizar la nivelación de las materias más relevantes de los cursos, después de finalizadas las clases regulares, después de terminadas las sesiones del curso normal. Cabe consignar la realización de este plan una vez avanzado el período de capacitación.

El cronograma de acciones que completan el período lectivo de las beneficiarias quedo ajustado de la siguiente manera:

Grupo 1

	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Total Horas</b>
<b>Capacitación</b>	27-abr	21-jul	290
<b>Nivelación</b>	22-jul	28-jul	25
<b>Taller Práctico</b>	29-jul	07-ago	40

Grupo 2

	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Total Horas</b>
<b>Capacitación</b>	04-jun	25-ago	286
<b>Nivelación</b>	26-ago	02-sep	30
<b>Taller Práctico</b>	03-sep	14-sep	40

CUIDADO INFANTIL: Se ha desarrollado un servicio que proporciona cuidado a hijos o hijas de las usuarias que participan en el desarrollo de las actividades grupales de

formación y/o capacitación. El desarrollo de actividades se realiza en dependencias adjuntas a los espacios de capacitación, supervisado por dos asistentes de párvulo. El horario y la duración del servicio de cuidado infantil es coincidente con las actividades de capacitación de las usuarias y considera la entrega de una colación liviana a los niños y niñas participantes, además de algún aporte alimenticio líquido envasado (leche, yogurt, jugo de frutas) complementado con otro aporte alimenticio de tipo sólido (sándwich, queque, galleta u otro similar).

La rutina de las actividades para los niños y niñas las se han agrupado en:

1. Llegada de los niños y niñas.
2. Momento de conversación.
3. Actividad central.
4. Colación compartida.
5. Actividad libre.
6. Conversación final.

Existiendo a disposición de los niños para el desarrollo de las actividades, lápices, cuadernos, material para recortar y pegar, juegos lúdicos y de salón.

Listado de niños (dependientes directos de las beneficiarias) participantes en servicio de guardería:

El servicio es utilizado regularmente por 5 niños y niñas, cuyo promedio de edad es de 5 años. En el periodo de vacaciones, se generó un aumento en un 50% en el número de asistentes.

**RECURSOS OPERACIONALES:** Servicio de capacitación, Sala de capacitación de la sede comunitaria de La Pintana, un Notebook y un proyector, cuadernos, lápices, papel kraft, plumones, radio, material lúdico infantil.

**RECURSOS ADMINISTRATIVOS:** Coordinador administrativo y presupuesto asignado. Registro diario de asistencia y registro de contenidos de cada módulo de capacitación. Docentes, asistentes de coordinación y asistentes de cuidado infantil.

#### **1.4 PRÁCTICA Y/O TALLER**

Inicio y término de la etapa:

Grupo 1: 29 de julio a 07 de agosto.

Grupo 2: 03 de septiembre a 14 de septiembre.

Lugares y direcciones donde se realizarán las actividades:

1) Nueva Gabriela esquina Porto Alegre s/n Población San Rafael. La Pintana.

Persona responsable: Carlos Cabaña, Apoyo psicosocial, teléfono 87941570, email: contacto@empleando.cl

Según carta Gantt, se dio inicio al proceso de taller de práctica laboral para el grupo 1 el día 29 de julio en dependencias de la sede ubicada en Nueva Gabriela esquina Porto Alegre s/n población San Rafael, comuna de La Pintana. En esta instancia, se tiene como objetivo que las usuarias logren adquirir y/o potenciar al máximo sus habilidades y capacidades laborales, de comunicación, interacción, procesamiento,



psicomotricidad y ejecución; las cuales les permitirán un desempeño lo más acorde al rol social, mejor calidad de vida y posibilitar la integración sociolaboral.

En términos operacionales, el taller busca reproducir las condiciones de empleo de las beneficiarias de la manera más fidedigna posible, para esto, se recrean los espacios para el desarrollo de actividades de un casino, donde desarrollan actividades propias del proceso de formación; registro de ingreso, inspección de uniformes de trabajo e higiene personal, formación de equipos, funcionamiento por estaciones de trabajo, control de procesos, actividades propias de cocina y mantenimiento de espacios, además de atención al cliente y protocolo.

A partir de la primera semana de agosto, las beneficiarias del taller serán visitadas por representantes del Ministerio del Trabajo, Organizaciones de base y sociales de la comuna y empresas con las cuales hemos desarrollado nexos para emplear a las beneficiarias. En esta instancia se desarrollará un almuerzo poniendo en práctica todos los aprendizajes adquiridos.

En el período comprendido entre el 03 de septiembre al 14 de septiembre, se realizará el taller el grupo 2, repitiendo el mismo esquema y modelo.

RECURSOS OPERACIONALES: Servicio de capacitación, Sala de capacitación de la sede comunitaria de La Pintana, mesas, sillas, artículos de cocina en general.

RECURSOS ADMINISTRATIVOS: Coordinador administrativo y presupuesto asignado. Registro diario de asistencia. Docentes, asistentes de coordinación y asistentes de cuidado infantil.

## 1.5 INTERMEDIACIÓN LABORAL

Inicio y término de la etapa: 08 de junio al 23 de octubre.

Lugares y direcciones donde se realizarán las actividades: Pedro Prado 12697 Población Pablo de Rocka. La Pintana.

Nueva Gabriela esquina Porto Alegre s/n Población San Rafael. La Pintana.

Persona responsable: Giselle Tagle, Intermediadora Laboral, teléfono 64013073, email: [contacto@empleando.cl](mailto:contacto@empleando.cl)

Se han realizado las actividades generales propuestas para el desarrollo del proyecto:

- Catastro de los puestos disponibles según la red de empresas con las cuales la Corporación Empleando trabaja desde el año 2011.
- Evaluación de las candidatas, análisis del puesto de trabajo y generación de itinerarios laborales.
- Análisis de perfiles de las beneficiarias y matching con las vacantes laborales.
- Sensibilización e información en las empresas contratantes sobre el proyecto.
- Inducción al beneficiario acerca de la empresa donde trabajará y puesto a desempeñar.
- Interpretación de los alcances del contrato de trabajo.

También y de manera paralela, se han realizado actividades de promoción y difusión de nuestro programa con distintas empresas; Sodexo, Compañía Alimentaria

Nacional, Aliservice y Aramark, internalizando las características del proceso y conociendo las exigencias de los puestos de trabajo.

Inmediatamente finalizado el proceso de taller, las beneficiarias comenzarán con las entrevistas laborales.

RECURSOS OPERACIONALES: Servicio de capacitación, Sala de capacitación de la sede comunitaria de La Pintana.

RECURSOS ADMINISTRATIVOS: Coordinador administrativo y presupuesto asignado. Registro diario de asistencia. Asistentes de coordinación y asistentes de cuidado infantil.

## **1.6 INSERCIÓN**

No aplica a la fecha según Carta Gantt

## **1.7 ACOMPAÑAMIENTO A LA BENEFICIARIA**

RESPONSABLES: Hugo Arellano – Rodrigo Cabello, Apoyos Psicosociales.

FECHA: 04 de mayo al 23 de octubre.

LUGAR DE EJECUCIÓN:

- 1) Pedro Prado 12697 Población Pablo de Rocka. La Pintana.
- 2) Nueva Gabriela esquina Porto Alegre s/n Población San Rafael. La Pintana.

En la metodología, cada beneficiaria ha sido acompañada por un agente tutor y/o apoyo psicosocial del proceso con quien tiene contacto permanente para resolver sus dudas y atender a sus necesidades, mediante reuniones periódicas, contacto telefónico y asistencia del agente a los lugares de capacitación y práctica. Este proceso diseñado por Empleado permite acompañar a la beneficiaria por todo el período de participación y busca llevar a cabo las recomendaciones en conjunto y en acuerdo con la/el beneficiaria/o.

Reforzando los puntos y acuerdos de todo el proceso, se reforzó la relación entre el agente y la intermediada, en:

- Entregar Información
- Elaborar un plan de intervención.
- Formalizar un plan de intervención.
- Realizar seguimiento de las actividades del usuario/a
- Identificar programas públicos y privados
- Recopilar información existente de formación y/o capacitación
- Sistematizar información de formación y/o capacitación.

Una vez concluidos dichos procesos, la usuaria se reunirá con la agente encargada de colocación del proyecto. Esta profesional será quién acompañe a la beneficiaria durante el tiempo que dure el proceso de colocación en un puesto de trabajo. Dentro de las primeras tareas a realizar en esta etapa, se considera la actualización del



Curriculum Vitae de la interesada, para incorporar las nuevas competencias alcanzadas en las capacitaciones recibidas.

RECURSOS OPERACIONALES: Sala de clases, sala de reuniones, Computador, Proyector, Plumones, Pizarra, Lápices, Hojas blancas, Papel Kraft, Café, Galletas, Azúcar, Hervidor de agua.

RECURSOS ADMINISTRATIVOS: apoyos psicosociales.

### CARTA GANTT

		Meses	marzo					abril			
		Semanas	S1 05-mar	S2 09-mar	S3 16-mar	S4 23-mar	S5 30-mar	S5 06-abr	S6 13-abr	S7 20-abr	S8 27-abr
ETAPAS	Difusión					x	X	X	X	x	
	Selección de beneficiarios					x	X	X	X	x	
	Capacitación									X	
	Práctica Laboral - Taller										
	Intermediación										
	Inserción Laboral										
	Acompañamiento										
	Subsidios Beneficiarios										
	Seguimiento ex post										

mayo				junio					julio			
S10 04-may	S11 11-may	S12 18-may	S13 25-may	S14 01-jun	S15 08-jun	S16 15-jun	S17 22-jun	S18 29-jun	S19 06-jul	S20 13-jul	S21 20-jul	S22 27-jul
			X	X	X							
				X	X	X						
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
											X	X
					X	X	X	X				X
							X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	X	X

agosto					septiembre				octubre			
S23 03-ago	S24 10-ago	S25 17-ago	S26 24-ago	S27 31-ago	S28 07-sep	S29 14-sep	S30 21-sep	S31 28-sep	S32 05-oct	S33 12-oct	S34 19-oct	S35 26-oct
X	X	X	X	X								
			X	X								
X	X	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
X	X	X	X	X	X	X	x	x	x	x	x	
X	X	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
X	X	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
												x

noviembre					diciembre			
S36	S37	S38	S39	S40	S41	S42	S43	S44
02-nov	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov	07-dic	14-dic	21-dic	28-dic
X	x	x	x	x	x	x	x	x

ene-16				feb-16				
S45	S46	S47	S48	S49	S50	S51	S52	S53
04-ene	11-ene	18-ene	25-ene	01-feb	08-feb	15-feb	22-feb	28-feb
X	x	x	x					