

1° INFORME TÉCNICO DE AVANCE

**Proyecto “Construyendo Mi Futuro”: Programa de inclusión
sociolaboral, para personas vulnerables de la Región de
Tarapacá.**

Fundación Emplea-CEFOCAL
Programa Servicios Sociales
Agosto 2015

Índice numerado

Introducción	3
1. Descripción de los avances de cada etapa del proyecto	
1.1. Difusión y convocatoria:	4-9
1.2. Convocatoria y selección de beneficiarios(as).	9-11
1.3. Capacitación.	11-16
1.4. Práctica o taller práctico	16
1.5. Intermediación laboral	16-18
1.6. Inserción	18
1.7. Acompañamiento al beneficiario	18-20
2. Anexos	
2.1. Tabla de indicadores.	21-23
2.2. Carta Gantt.	24
2.3. Material gráfico de difusión aprobado.	25-26
2.4. Listado de beneficiarios(as) en relación a las etapas informadas, según planilla Excel adjunta.	27
2.5. Otros del proyecto.	28
a) Modificaciones al proyecto.	28
b) Fotocopias de Póliza de Seguros contratada.	28
c) Actas de toma de conocimientos de las prestaciones del Proyecto.	29

Introducción

El informe que se presenta a continuación, indica el estado de avance de las etapas presentadas en el proyecto folio N° 23433, denominado “Construyendo Mi Futuro: Programa de Inclusión Socio Laboral, para Personas Vulnerables de la Región de Tarapacá” ejecutado por Fundación CEFOCAL.

En el actual documento se reflejan los principales hitos y cumplimiento de resultados de la primera etapa de ejecución, que da cuenta del trabajo realizado en materia Difusión y Convocatoria por medio de actividades para reclutar a los posibles beneficiarios desde el día 01 de Abril del 2015 hasta que finalice el proyecto; respecto a la etapa de Convocatoria y Selección de Beneficiarios se realiza a través de actividades de focalización para seleccionar a los participantes de capacitación desde el día 27 de Abril hasta el 19 de Junio del presente; el proceso de capacitación que se da inicio desde el 01 de junio y se encuentra en proceso de ejecución; la fase de intermediación que comenzó desde el 01 de Junio hasta la fecha; y por último la etapa de acompañamiento Socio Laboral iniciada desde el 27 de Abril, informando como fecha corte al 03 de Julio del presente año. Se mencionarán las fechas de inicio, fecha de término, responsables, lugar de ejecución, metodologías, actividades y recursos utilizados durante el proceso del proyecto.

Finalmente, se presentarán en físico los verificadores de acuerdo a tabla de indicadores de las etapas del proyecto “Construyendo Mi futuro”.

1. Descripción de los avances de cada etapa del proyecto y que se realizaron actividades en el período consignado.

1.1 Difusión y convocatoria:

- a) Fecha de Inicio : 01 de Abril 2015
- b) Fecha de término : 03 de Diciembre 2015
- c) Responsables : Encargada de reclutamiento y gestión de redes, Danitza Torrico.

Metodología: El modelo de intervención utilizado en el período de Difusión, fue el de Animación Socio-cultural, el cual tiene como finalidad realizar acciones de práctica social orientadas a animar, motivar a la población, mediante la utilización de instrumentos que potencien el esfuerzo y la participación cultural y social, reflejándose en reuniones y charlas de difusión en las diferentes instituciones y juntas vecinales de la comuna de Alto Hospicio, con la finalidad que esta población participe y sea beneficiarios de las capacitaciones impartida por la Fundación Emplea, dando un recurso necesario para la inserción laboral posterior a la formación en Oficio. También se puede ver reflejado en la intención de la promoción de las capacitaciones, entregando las características de cada uno de ellos, y como será útil al momento en que ellos se enfrenten al mundo laboral, cabe señalar que durante todo este proceso se motiva a la población para la superación de sus ingresos y cambio social. Otro aspecto a mencionar en la metodología son las técnicas utilizadas para llegar al objetivo de la intervención, las cuales fueron salidas a terreno, foros de discusión, exposiciones informativas; y los instrumentos identificados y utilizados para cada actividad, tales como volantes informativos en los cuales se indicaba la capacitación de oficio con los requisitos de postulación y afiches corporativos para indicar quien ejecutaba el proyecto y cuál era el lineamiento de la temática asociada a la fundación. Para ello se elaboraron elementos de difusión, previamente visados por Pro Empleo, y que a través de afiches y pendón se logró desarrollar la difusión de una manera uniforme e institucionalizada.

Resultados: De acuerdo a los indicadores presentados en el informe inicial, indicaba que se debían realizar a lo menos 20 actividades de Difusión, sin embargo durante el período de abril a Junio se realizó un total de 25 actividades concretas. Además de múltiples salidas a terreno con entrega de material de difusión a instituciones previamente definidas como estratégicas para la difusión, pegado de afiches en lugares de tránsito masivo de población objetivo.

N°	Lugar	Fecha	Actividades	Resultados parciales o finales
1	Casa Nana Nagle	23-04-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Carta • Reunión informativa • Visita en terreno 	Se realiza reunión con encargada de la Casa y se acuerda que se realizará charla de difusión con los cursos de nivelación de estudio 1° y 2° ciclo.
2	Corporación Casa Abierta	04-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Carta • Reunión informativa con equipo de trabajo • visita en terreno 	2 Integrantes del Equipo y 19 Usuarias de su Programa son derivadas de su programa
3	Paréntesis Programa Terapéutico "La Tirana"	04-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Carta • Reunión informativa con equipo de trabajo • visita en terreno 	En reunión con el equipo de trabajo del programa, donde participan 10 personas, con las cuales se acuerda realizar charla de difusión con participantes que ellos visualizan que pueden participar
4	Corporación Esperanza	07-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • contacto telefónico • Reunión • Visita en terreno 	Se acuerda con profesional, que se derivaran los casos que están aptos para participación de capacitaciones, estos da la suma de 3
5	Junta Vecinal "Catherine Arce"	07-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto telefónico • visita en terreno 	25 personas que participan de la junta vecinal asisten a Charla de Difusión
6	Casa Nana Nagle	08-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Charla de difusión • Visita en terreno 	5 participantes de nivelación de estudios 1° ciclo (1° y 2° medio) se quedan a la Charla Difusión
7	Junta Vecinal "Caliche"	12-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto telefónico • Reunión • Visita en terreno 	4 Integrantes de la Directiva y 5 socios de la Junta Vecinal participan de la Charla de Difusión

8	Jardín Infantil "Camino al Sol"	12-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de cartas • Visita en terreno • Reunión de equipo de trabajo 	11 Educadoras participan de Charla de Difusión y se gestiona charla con sus apoderadas
9	Gobernación Iquique	14-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • contacto telefónico • Visita en terreno • Reunión de equipo de trabajo 	En reunión con el equipo se acuerda que ellos difundirán con los Barrios de Emergencias, de los cuales derivan 11 personas
10	Jardín Infantil "Rocío de Amor"	14-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de cartas • Visita en terreno • Reunión de equipo de trabajo 	Se reúne con 12 educadoras con las cuales se acuerda realizar Charla de Difusión con apoderadas.
11	Paréntesis Programa Terapéutico "La Tirana"	14-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • visita en terreno • Charla de difusión informativa directa con participantes 	4 Integrantes del Equipo y 6 participantes de su programa participan de Charla de Difusión
12	COSAM París Enríquez	15-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión De Cartas • Contacto Telefónico • Visita En Terreno • Reunión De Equipo De Trabajo 	En reunión con el equipo se acuerda que derivarán los casos los cuales son aptos para participar. Se derivan 12 personas.
13	Casa Nana Nagle	15-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Visita En Terreno • Charla De Difusión Informativa Directa Con Participantes 	10 participantes de nivelación de estudios 2º ciclo (3º y 4º) se quedan a Charla de Difusión
14	Efad	18-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión De Cartas • Contacto Telefónico 	17 participantes asisten a Charla de Difusión

15	Jardín Infantil "Rocío de Amor"	18-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Terreno En • Charla De Difusión Informativa Directa Con Participantes 	8 apoderadas del Jardín Infantil participan de Charla de Difusión
16	Fundación Emplea (Programas ECA y OSL)	19-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión De Reunión Vía Correo Electrónico • Vista En Terreno 	Se acuerda que profesionales deriven sus casos, de los cuales 6 son derivados.
17	Junta Vecinal "Estrella del Norte"	19-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto Telefónico • Visita Terreno En • Reunión Directiva 	Se acuerda con la directiva de la junta vecinal que ellos difundirán con su población y posteriormente se derivarán, de los cuales 7 personas son derivadas
18	Jardín Infantil "Camino al Sol"	26-05-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Terreno En • Charla De Difusión Informativa Directa Con Participantes 	7 apoderadas del jardín asisten a charla de Difusión para capacitación de Aseo Industrial
19	Junta Vecinal "Casas del Alto"	03-06-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto Telefónico • Reunión • Visita Terreno En 	En reunión con presidente de la junta de vecinos, se acuerda realizar Charla de Difusión con la población.
20	Techo para Chile	04-06-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Por Correo Electrónico • Contacto Telefónico • Reunión • Visita Terreno En 	Reunión con integrante de Equipo en la cual se difunde y deriva con Sra. Nena quien trabaja con Juntas Vecinales "Las Américas" y "Santa María" y participan 11 personas en Charla de Difusión
21	Junta Vecinal "Casas del Alto"	05-06-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Terreno En • Charla De Difusión Informativa 	Sólo 2 personas asisten a Charla de Difusión

			Directa Con Participantes	
22	Agrupación "Semilla del Desierto"	08-06-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto Telefónico • Visita Terreno En • Charla De Difusión Informativa Directa Con Participantes 	6 personas asisten a Charla de Difusión, las cuales informarán a las demás integrantes las cuales requieran capacitación e inserción Laboral
23	Junta Vecinal "Emprendedores del Desierto"	15-06-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto Telefónico • Visita Terreno En • Reunión Directiva 	Junta Vecinal deriva a las personas las cuales son pesquisa en sus reuniones
24	Junta Vecinal "Despertar del Boro"	15-06-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto Telefónico • Visita Terreno En • Reunión Directiva 	Se acuerda en reunión con directiva de la junta vecinal que ellos ofrecerán a su población y derivan a 5 personas
25	Colegio Kronos	17-06-2015	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto Telefónico • Visitan Terreno En • Reunión Con Profesional 	Se acuerda con orientadora que se derivarán los casos los cuales se trabajan

Recursos involucrados en la etapa:

Recursos Operacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Sedes de Juntas Vecinales - Salas de Reunión en Instituciones - Folletería - Actas de Reunión - Listado de Asistencia - Cartulina - Proyector - Presentación Power Point - Lapiceras - Locomoción - Plumones
Recursos de Administración	- Gestora de Redes: profesional, la cual debe

	<p>realizar las charlas de difusión, explicando etapas del proyecto, beneficios y capacitaciones impartidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directiva de Juntas Vecinales: personas las cuales presenciaron las reuniones para difundirlas con su población más pertinente para el proyecto. - Profesionales de Instituciones: representantes de Instituciones los cuales integraron reuniones para integrar a participantes de sus programas impartidos. - Postulantes: personas que participaron en charlas de Difusión tanto en Juntas Vecinales como aquellos participantes de las diferentes Instituciones, los cuales postularon a las diferentes capacitaciones en Oficio.
--	--

1.2 Convocatoria y selección de beneficiarios(as):

- a) Fecha de inicio: 27 de Abril del 2015.
- b) Fecha de término: 19 de Junio del 2015.
- c) Responsables: Coordinadora Regional, Johanna Saavedra. Encargada de reclutamiento y gestión de redes, Danitza Torrico. Asesor Sociolaboral, María Paz González. Coordinadora de Capacitaciones, Nicole Guerra.
- d) Lugar: Centro Cultural Alto Hospicio, Fundación Emplea Alto Hospicio.

Metodología: Igualmente como en la etapa anterior se utiliza el Modelo de intervención Animación Socio-cultural, ya que esta etapa está ligada a la etapa de Difusión, producto de que toda las personas reclutadas en ese periodo, gran parte asistió a la charla informativa de convocatoria. El Modelo de intervención se hace presente en que los profesionales de Fundación Emplea refuerzan en que consiste la malla curricular de las Capacitaciones en Oficio, sus derechos, beneficios y deberes; proceso y etapas del proyecto al cual se involucran los beneficiados, esto para que tengan mayor claridad y derecho a escoger si desean seguir con el proceso de selección, quedando evidenciado la animación, promoción y motivación para la participación de la población el proyecto "Construyendo mi Futuro". Con respecto a las técnicas utilizadas en esta esta son de exposiciones informativas y educativas, foros de discusión.

Actividades

- *Convocatoria:* Para este proceso se realizó contacto telefónico con todas las personas inscritas, con el fin de que participaran de la charla informativa en la cual se les detallaba los bonos que obtendrían al momento de ser beneficiarios de la capacitación, derechos y deberes, horarios de capacitación, malla curricular. Al

finalizar esta sesión, se agendó la entrevista individual con aquellos que están interesados en el proceso de capacitación e inserción laboral.

- *Selección:* Durante este proceso se utilizó la Ficha Única de Selección, instrumento perteneciente a la Fundación Emplea y el cual se detalla variables de ingreso, dependencia económica, nivel escolar, trabajo, redes, consumo, vivienda, problemas legales; a este documento se le adjuntó la fotocopia de carnet, certificado de cesantía y ficha de protección social. En un espacio íntimo de entrevista, se dio lugar para chequear la real motivación de la personas, por un lado identificando a través del instrumento las variables de vulnerabilidad, pero también se dio la oportunidad para indagar el verdadero interés de tomar la capacitación y la inserción laboral. Una vez realizada la entrevista de selección e indagación de motivación, se dio paso a una puntuación que se genera desde el mismo instrumento que pauteó la entrevista y que permitió de manera cuantitativa complementar el comité de selección, instancia en la que participaron activamente la coordinación, asesor sociolaboral y gestor de redes del equipo del Proyecto "Construyendo mi Futuro", para así definir a los participantes seleccionados que cumplieran con los requisitos y proyectaran un real impacto del beneficio. Posterior a esto se da paso al contacto telefónico del total de personas inscritas, informando respectivamente si quedaron aprobados, en lista de espera o rechazados

<i>Resultados obtenidos: Categorías</i>	N° total
Personas inscritas durante la convocatoria	196
Personas preseleccionadas según requisitos	135
Postulantes evaluados (entrevista, psicolaboral, etc.)	100
Personas seleccionadas	60
No seleccionados	22
Lista de espera	18

Recursos involucrados en la etapa:

Recursos Operacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Salón de Centro Cultural de la Municipalidad de Alto Hospicio - Salón de Fundación Emplea Alto Hospicio - Listado de Asistencia - Proyector - Presentación Power Point - Ficha Única de Selección - Lapiceras - Entrevistas - Acta de Reunión para la Selección
-------------------------------	---

Recursos de Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Listados de selección, espera, no seleccionados. - Coordinadora Regional Fundación Emplea: Profesional, la cual hace presentación respecto de profesionales los cuales están involucrados en Proyecto "Construyendo mi Futuro" - Gestora de Redes: profesional la cual difunde proyecto con la población y los cita a la charla informativa y de convocatoria. - Asesora Socio Laboral: profesional que tiene la tarea de informar misión de la institución que ejecuta el proyecto, beneficios y derechos de los participantes al momento de quedar seleccionados en las capacitaciones. - Coordinadora de Capacitaciones: profesional quien explica la malla curricular de las capacitaciones, porcentaje de aprobación de los cursos.
-----------------------------------	--

1.3 Capacitación:

- a) Fecha de inicio: 01 de Junio del 2015
- b) Fecha de término: 31 de Agosto 2015
- c) Responsable: Coordinadora Regional, Johanna Saavedra Carrasco.
- d) Lugar: Los Tamarugos 3031 (Manipulación de alimentos), Los Kiwis 2970 (Operación de Grúas Horquillas y Aseo Industrial).

Metodología: Se desarrollan los módulos de oficios y de competencias de empleabilidad dictadas por lectores con experiencia en el rubro dependiendo del curso de capacitación, esto se logró mediante la exposición de los contenidos, la entrega de los principales conceptos y la realización de actividades prácticas de participación y ejercicios de simulación para que los participantes integren los mayores conocimientos sobre el curso en el cual se están capacitando.

Actividades: En ésta etapa se han efectuado actividades de tipo expositiva, de participación en clases, autoevaluación, desarrollo de espacios de discusión, pruebas escritas en los distintos módulos de capacitación, actividades grupales de tipo expositivas, realización de informes de clases.

Recursos involucrados en la etapa:

Recursos Operacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Salón de clases. - Servicios higiénicos. - Mesa y silla/ silla universitaria. - Escritorio y silla facilitador. - Data.
-------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Computador. - Pizarra. - Papelógrafos. - Hojas de oficio/carta. - Plumones. - Cuadernos. - Lápices. - Manuales para alumnos. - Coffee para alumnos y facilitador. - Grúa Horquilla.
Recursos de Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitador por capacitación. - Supervisión en terreno de Apoyo Administrativo Nicole Guerra. - Acompañamiento de Asesora Sociolaboral María Paz González.

1.3.1. Avance respecto capacitación en oficios:

Manipulación de Alimentos

- a) Fecha de Inicio : 01 de Junio del 2015
- b) Fecha de término : 31 de Agosto del 2015
- c) Responsable : OTEC DFT UNAP
- d) Lugar : Centro Cultural de Alto Hospicio
- e) Duración : 311 hrs. (261 hrs. oficio+50 hrs. empleabilidad)
- f) Días de capacitación : 65 días.
- g) Meses : 3 meses
- h) Horario : 08:30 a 13:30 horas.

- *Módulo 1* : Apresto Laboral.
Horas: 8.
Porcentaje de Asistencia: 90% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 2*: Introdutorio Sectorial.
Horas: 8.
Porcentaje de Asistencia: 95% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 3*: Formación Personal para el Trabajo.
Horas: 15.
Porcentaje de Asistencia: 95% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 4*: Formación Social para el Trabajo.
Horas: 20.
Porcentaje de Asistencia: 90% de los beneficiarios asiste a clases.

- *Módulo 5:* Herramientas para la búsqueda de empleo y uso de Tic's
Horas: 30.
Porcentaje de Asistencia: 90% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 6:* Herramientas para la comunicación efectiva.
Horas: 14/30.
Porcentaje de Asistencia: 90% de los beneficiarios asiste a clases.

Operación Grúa Horquilla

- a) Fecha de Inicio : 01 de Junio del 2015
- b) Fecha de término : 14 de Agosto del 2015
- c) Responsable : OTEC CSIT Ltda.
- d) Lugar : Dependencias Hogar de Cristo, Los kiwis 2970.
- e) Duración : 260 hrs. (210 hrs. Oficio+50 hrs. Empleabilidad)
- f) Días de capacitación : 52 días.
- g) Meses : 3 meses
- h) Horario : 14:00 a 19:00 horas.

- *Módulo 1:* Apresto Laboral
Horas: 8.
Porcentaje de Asistencia: 95% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 2:* Formación Social para el Trabajo.
Horas: 14.
Porcentaje de Asistencia: 95% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 3:* Revisión Preventivas de Grúas Horquillas.
Horas: 26/40.
Porcentaje de Asistencia: 90% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 4:* Introdutorio sectorial
Horas: 8.
Porcentaje de Asistencia: 80% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 5:* Formación Personal para el Trabajo.
Horas: 10.
Porcentaje de Asistencia: 85% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 6:* Herramientas para la comunicación efectiva.
Horas: 10.
Porcentaje de Asistencia: 85% de los beneficiarios asiste a clases.

- *Módulo 7: Seguridad, Medio Ambiente y Calidad en Operaciones Logísticas.*
Horas: 15/48.
Porcentaje de Asistencia: 80% de los beneficiarios asiste a clases.

Aseo Industrial

- a) Fecha de Inicio : 15 de Junio del 2015
- b) Fecha de término : 26 de Agosto del 2015
- c) Responsable : OTEC DFT UNAP
- d) Lugar : Dependencias del Hogar de Cristo, Los kiwis 2970.
- e) Duración : 250 hrs. (200 hrs. Oficio+50 hrs. Empleabilidad)
- f) Días de capacitación : 50 días.
- g) Meses : 3 meses
- h) Horario : 08:30 a 13:30 horas.

- *Módulo 1: Principio de Limpieza*
Horas: 30.
Porcentaje de Asistencia: 60% de los beneficiarios asiste a clases.
- *Módulo 2: Los productos químicos*
Horas: 25/34
Porcentaje de Asistencia: 80% de los beneficiarios asiste a clases.

1.3.2. Avance respecto capacitación en competencias de empleabilidad:

Manipulación de Alimentos

- a) Fecha de Inicio : 01 de Junio del 2015
 - b) Fecha de término : 31 de Agosto del 2015
 - c) Responsable : María Paz González, Asesora Socio Laboral.
 - d) Lugar : Centro Cultural de Alto Hospicio.
- *Módulo 1: Aprender a Aprender*
Horas: 7.
Porcentaje de Asistencia: 90% de los beneficiarios asiste a clases.
 - *Módulo 2: Comunicación.*
Horas: 8.
Porcentaje de Asistencia: 85% de los beneficiarios asiste a clases.
 - *Módulo 3: Efectividad personal.*
Horas: 7.
Porcentaje de Asistencia: 85% de los beneficiarios asiste a clases.

- *Módulo 4: Iniciativa y emprendimiento.*
Horas: 3/8
Porcentaje de Asistencia: 85% de los beneficiarios asiste a clases.

Operación Grúa Horquilla

- a) Fecha de Inicio : 01 de Junio del 2015
 - b) Fecha de término : 14 de Agosto del 2015
 - c) Responsable : María Paz González, Asesora Socio Laboral.
 - d) Lugar : Dependencias del Hogar de Cristo, Los kiwis 2970.
- *Módulo 1: Aprender a Aprender*
Horas : 7.
Porcentaje de Asistencia: 100% de los beneficiarios asiste a clases.
 - *Módulo 2: Comunicación.*
Horas : 8.
Porcentaje de Asistencia: 85% de los beneficiarios asiste a clases.
 - *Módulo 3: Efectividad personal.*
Horas : 7.
Porcentaje de Asistencia: 80% de los beneficiarios asiste a clases.
 - *Módulo 4: Iniciativa y emprendimiento.*
Horas : 3/8
Porcentaje de Asistencia: 80% de los beneficiarios asiste a clases.

Aseo Industrial

- a) Fecha de Inicio : 15 de Junio del 2015
 - b) Fecha de término : 26 de Agosto del 2015
 - c) Responsable : María Paz González, Asesora Socio Laboral
 - d) Lugar : Dependencias del Hogar de Cristo, Los kiwis 2970.
- *Módulo 1: Aprender a Aprender*
Horas: 7.
Porcentaje de Asistencia: 60% de los beneficiarios asiste a clases.
 - *Módulo 2: Comunicación.*
Horas: 8.
Porcentaje de Asistencia: 70% de los beneficiarios asiste a clases.

○ *Distribución de cursos:*

CURSOS	Nº ALUMNOS
Manipulación de Alimentos	20
Operación de Grúa Horquilla	20
Aseo Industrial	20
TOTAL	60

○ *Renuncias o deserciones:*

Curso	Nombre	Tipo	Motivo
Manipulación de Alimentos	Nataly Robles Gutiérrez	Deserción	Motivos personales
Operación de Grúa Horquilla	Diego Vivar Vargas	Renuncia	Trabajo dependiente

○ *Actividades de nivelación de contenidos:* No se ha requerido.

○ *Desarrollo del cuidado infantil:*

Al momento de realizar las entrevistas de focalización se les consultó a todos/as los/las postulantes de los cursos de capacitación sobre el cuidado de sus hijos/as, obteniendo como respuesta en todos los casos, que sus hijos asistían a jardines infantiles y colegios durante los horarios de capacitación. Respecto a las vacaciones de invierno, de igual manera en todos los casos contaban con el apoyo de familiares para el cuidado infantil durante ese periodo. Por lo tanto, no se ha utilizado el servicio de cuidado infantil.

1.4. Práctica o Taller Práctico: Sin proceder respecto a carta Gantt.

1.5. Intermediación Laboral:

- a) Fecha de inicio : 01 de Junio del 2015.
- b) Fecha de término : 23 de Octubre del 2015.
- c) Responsables : Pamela Lefin Carrasco, Gestora Laboral.
- d) Lugar : Oficinas de Fundación Emplea en Alto Hospicio e Iquique, como también las oficinas de empresas, Vila's Motors, Flsmithd, Sierra y Plaza, Chiju, Colegio Nazareth, Sodimac, Santa Isabel, Unimarc, ISS, Nom-Nom, Librería NENÉ, Distribuidora de Carnes, Coca-Cola, La Polar, Jaendika, Comunidad Aguas Marinas, Ecoluzservicios, Alfrdo Cruz, Kentuky, Doguis, Jumbo, Hotel Gavina, Quality, Reclutamiento.tbiqq, Xterceros, Gusal, Mc Donald's, D'alfredo, Embonor, Somacor, Frigoríficos La ideal, Serviprot y Condominio Los Alerces.

e) Empresas contactadas:

N°	Nombre empresa	Cupos Comprometidos
1	Vila's Motors	0
2	Flsmithd	0
3	Sierra y Plaza	0
4	Chiju	0
5	Colegio Nazareth	0
6	Sodimac	0
7	Santa Isabel	0
8	Unimarc	0
9	ISS	0
10	Nom-Nom	0
11	Librería Nené	0
12	Distribuidora de carnes	0
13	Coca-cola	0
14	La Polar	0
15	Jaendika	0
16	Comunidad Aguas Marinas	0
17	Ecoluz servicios	4
18	Alfredo Cruz	0
19	Kentuky	0
20	Doguis	0
21	Supermercados Jumbo	0
22	Hotel Gavina	0
23	Quality	0
24	Reclutamiento Tbiqq	0
25	Xterceros	0
26	Gusal	0
27	Mc Donald's	0

Metodología: El proceso de intermediación comienza el primero de junio de 2015, con reunión técnica de equipo, del programa de Capacitaciones en la comuna de Alto Hospicio. La búsqueda de empresas se realiza con el levantamiento de información a través de la prensa escrita local, recogiendo información de empresas privadas con necesidades de contratación de personal. Así como también, la búsqueda se orienta a fuentes de información virtual, como www.laborum.com, Bolsa Nacional de Empleo (www.bne.cl), www.chiletrabajos.cl.

Una vez que se realiza el levantamiento general, se procede a filtrar empresas relacionadas al área de capacitación impartida por las OTECs contratadas por Fundación Emplea para la ejecución del proyecto "Construyendo mi Futuro" en la comuna de Alto Hospicio, Manipulación de Alimentos, Operación de Grúa Horquilla y Aseo Industrial.

El primer acercamiento con las 27 empresas informadas es mediante correo electrónico y/o llamado telefónico, solicitando reunión a la persona encargada del área de Selección y Contratación de Recursos Humanos para establecer un encuentro determinado entre ambas entidades.

Al momento de concretar la reunión ejecutiva, se contextualiza la misión y visión de la Fundación haciendo énfasis en el proceso de Capacitación y la importancia que tiene contar con el sector privado para llevar a cabo el proceso de Intermediación e Inclusión socio laboral del proyecto. La idea es sensibilizar y comprometer a la empresa a colaborar activamente para realizar el logro de objetivos planteados en la propuesta del proyecto en ejecución.

Cuando se logran resultados positivos en la reunión ejecutiva y la empresa muestra real interés de participación, se solicita la firma de un Acta de Reunión proporcionado por Fundación Emplea para dejar registro del encuentro. A su vez se plantea la necesidad de firmar una Carta de Compromiso que avale la cantidad de cupos a los que están dispuestos a otorgar a la Fundación para la futura inserción socio laboral de personas que hayan cursado y aprobado el proceso de capacitación.

Actividades: Reuniones ejecutivas, desayuno corporativo de empresas realizado por Fundación Emplea. Convocatoria de participación en actividades comunitarias de la Fundación.

Resultados: Se genera contacto, en algunos casos se reestablece el contacto con empresas fidelizadas con la Fundación y se mantiene la vinculación con el sector privado en la región de Tarapacá.

Recursos utilizados en la etapa:

Recursos Operacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Carpetas - Tacos Institucionales - Tazones Institucionales - Lápices - Mesón de Reuniones - Sillones Ejecutivos - Hojas tamaño carta - Cuadernos de Campo
Recursos de Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Gestora Laboral, Pamela Lefin Carrasco. - Representantes o encargados de empresas contactadas.

1.6. Inserción Laboral: Sin proceder respecto a carta Gantt.

1.7. Acompañamiento al beneficiario:

a) Fecha de inicio : 27 de Abril del 2015.

- b) Fecha de término : 31 de Diciembre del 2015.
- c) Responsables : Asesora Sociolaboral María Paz González.
- d) Lugar : Oficina Fundación Emplea Alto Hospicio, Visitas domiciliarias, Centro Cultural de Alto Hospicio y Salón dependencias Hogar de Cristo.

Metodología: El trabajo se ha realizado desde el Enfoque Motivacional y se entiende que el ser humano experimenta desde el momento que toma conciencia del yo individual y de la realidad que nos envuelve, es tratar de comprender la naturaleza de las emociones, su relación con el pensamiento racional y el modo en que ambas dimensiones interactúan y condicionan nuestros actos. Esto con la finalidad de corregir el desarrollo de las habilidades personales entendiendo el contexto en el que se desarrolla para posteriormente llevarlo a la práctica en el mundo laboral.

Dentro de este acompañamiento, se encuentra en desarrollo las etapas:

- Talleres de apresto laboral: Se desarrolla una vez por semana talleres liderados por la asesora sociolaboral, espacio en el cual se trabajan las habilidades blandas para el trabajo, como la responsabilidad, respeto y donde también se fortalece temas relacionados con el derecho laboral, entrevista de trabajo.

Nombre Capacitación	Nº horas realizadas en talleres
Manipulación de Alimentos	25
Operación Grúa Horquilla	25
Aseo Industrial	15

- *Diagnóstico Sociolaboral:* Se desarrolla paralelo a la primera etapa de la capacitación.

Actividades: Están bajo el marco de la asesoría y acompañamiento sociolaboral, para potenciar las habilidades personales y desarrollar un Perfil Personal de cada uno que les permita visualizar sus fortalezas y debilidades. Esto se realiza a través de encuentros individuales con cada participante, en el que se construye Historia de Vida y al mismo tiempo se realiza Diagnóstico Laboral, este último permite conocer cuáles son los conocimientos en cuanto rubro que se quiere emprender, las expectativas de sueldo, como también cuales son las herramientas profesionales de cada uno.

- Reuniones de seguimiento e intervención: Existen también encuentros por demandas espontáneas y también calendarizadas por cada participante en las cuales se orienta a la Asesoría Laboral.

Resultados: Los participantes han podido visualizar cuáles son sus fortalezas y debilidades, trabajando en la mejora de ellos. Así también a través de las historias de vida en conjunto con las personas, se han visualizado los patrones intergeneracionales que existen dentro de la familia, generando un proceso reflexivo y toma de conciencia de su realidad, potenciado y reforzando las motivaciones de los participantes.

Nombre Capacitación	N° Diagnósticos realizados
Manipulación de Alimentos	5
Operación Grúa Horquilla	5
Aseo Industrial	4

Recursos involucrados en la etapa:

Recursos Operacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Salón de clases. - Servicios higiénicos. - Mesa y silla/ silla universitaria. - Escritorio y silla facilitador. - Data. - Computador. - Pizarra. - Papelógrafos. - Hojas de oficio/carta. - Plumones. - Cartulinas. - Plasticinas. - Cinta adhesiva. - Cuadernos. - Lápices. - Fichas de trabajo individual y grupal. - Coffee para alumnos y facilitador.
Recursos de Administración	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitador por capacitación Acompañamiento de Asesora Sociolaboral María Paz González. - Supervisión en terreno de Apoyo Administrativo Nicole Guerra.

2. Anexos

2.1. Tabla de indicadores:

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	% avance, resultado parcial o total alcanzado
Convocatoria y selección	Actividades de convocatoria	20 actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	25 actividades de convocatorias realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actas de reunión y/o asistencia. ✓ Fotografías. 	<p>Se realizan 25 actividades, equivalentes al 125%.</p> <p>Se considera óptimamente logrado el indicador.</p>
	Beneficiarios seleccionados	100% de los beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	60 seleccionados que cumplen requisitos / 60 de beneficiarios según cobertura) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ficha de inscripción. ✓ Resumen de listado de seleccionados ✓ Lista de espera. 	<p>100 personas entrevistadas, 60 seleccionadas, 18 en Lista de espera, 22 no seleccionados. Equivalente al 100% de cobertura.</p> <p>El indicador se considera óptimamente logrado.</p>
	Focalización	85% de las personas seleccionadas pertenecen al 20% de menores ingresos.	60 seleccionados focalizados / 60 total de beneficiarios seleccionados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ficha de Protección Social. ✓ Ficha Única de Identificación. 	<p>100%</p> <p>El indicador se considera óptimamente logrado.</p>
Difusión	Plan de Difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	25 actividades realizadas / 20 de actividades propuestas) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Copia del medio de difusión (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros). 	<p>$(25/20)*100=125\%$.</p> <p>El indicador se considera óptimamente logrado.</p>

Capacitación	Término de capacitación	> 0 = 80% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	(N° personas certificadas / N° beneficiarios adjudicados) x 100	✓ Certificado emitido por OTEC que señale calificación y % de asistencia.	0%
	Horas de Capacitación	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficio propuesto.	Manipulación de Alimentos: (120 horas impartidas/ 311 horas programadas) x 100 Operación de Grúa Horquilla: (120 horas impartidas/260 horas programadas) x 100 Aseo Industrial: 70 horas impartidas/250 horas programadas) x 100	✓ Libro de asistencia.	Avances de clases impartidas: - Manipulación de Alimentos: 38,5%. - Operación Grúa Horquilla: 46,15% - Aseo Industrial: 28%.
	Satisfacción del usuario	80% de los usuarios se encuentran satisfechos con el proceso de capacitación.	(N° de personas satisfechas / N° de personas encuestadas) x 100	✓ Encuesta de Satisfacción de usuarios (ESU).	En proceso de desarrollo. 0%
Práctica Laboral	Beneficiarios realizan taller práctico	> 0 = 80% de los egresados de la capacitación realiza el taller práctico.	(N° de beneficiarios que realizan taller práctico laboral / N° beneficiarios egresados de capacitación) x 100	✓ Evaluación taller práctico.	0%
Intermediación	Empresas contactadas	25 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	27 empresas contactadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cartas de compromiso. ✓ Actas de Reuniones. ✓ Registro de contactos (Bases de datos de las empresas contactadas). 	27 empresas contactadas en los rubros de acuerdo a los oficios capacitados. Considerando el avance de ésta etapa, el indicador se considera óptimamente cumplido, con un 108%.

	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son intermediados laboralmente.	(N° de beneficiarios intermediados / N° beneficiarios egresados de la capacitación) x 100	✓ Plan de intermediación firmado por beneficiario y ejecutor.	0%
Inserción Laboral	Beneficiarios insertos	60% de los beneficiarios son insertos laboralmente.	(N° de personas insertadas laboralmente / N° de cupos adjudicados) x 100	✓ Copias de Contratos de Trabajo y anexos correspondientes.	0%
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	60 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 60 beneficiarios adjudicados	✓ Bitácora o actas de actividades individuales y grupales.	Esta etapa se encuentra en desarrollo hasta finalizar la ejecución del proyecto. 100%
Seguimiento	Mantención en el puesto de trabajo	40% de los beneficiarios se encuentra trabajando en la modalidad dependiente.	(N° de usuarios que se encuentran trabajando / N° de beneficiarios que finalizaron la capacitación)	✓ Ficha de Seguimiento.	0%

2.2. Carta Gantt



Carta Gantt Modificada
Programa Servicios Sociales año 2015

Meses	abril				mayo				junio				julio				agosto				septiembre				octubre				noviembre				diciembre				VIGENCIA CONVENIO															
	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86
Semanas	06-abr	13-abr	20-abr	27-abr	04-may	11-may	18-may	25-may	01-jun	08-jun	15-jun	22-jun	29-jun	06-jul	13-jul	20-jul	27-jul	03-ago	10-ago	17-ago	24-ago	31-ago	07-sep	14-sep	21-sep	28-sep	05-oct	12-oct	19-oct	26-oct	02-nov	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov	07-dic	14-dic	21-dic	28-dic	04-ene	11-ene	18-ene	25-ene	02-feb	09-feb	16-feb	23-feb	29-feb	07-mar	14-mar	21-mar	28-mar
Selección de beneficiarios																																																				
Capacitación																																																				
Taller Práctica																																																				
Intermediación																																																				
Intervención Laboral																																																				
Acompañamiento																																																				
Trámites Beneficiarios																																																				
Seguimiento ex post																																																				

Consideraciones:
- Se solicita no modificar el formato o incluir otros datos.

2.3. Material gráfico de difusión aprobado:





PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES
Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Apoyamos la inserción laboral y la mantención en un empleo dependiente

Requisitos de ingreso:

Personas mayores de 18 a 65 años, que se encuentren inactivos laboralmente y en situación de vulnerabilidad, que podrá ser acreditada mediante situación de discapacidad, reclusión, calle, y/o ficha de protección social .

Requisito obligatorio:

Presentar certificado de AFC o de OMIL

“CONSTRUYENDO MI FUTURO”

Región de Tarapacá

Dirección: Calle Los Kiwis S/N Dependencias del Hogar de Cristo. Comuna de Alto Hospicio

Fono: 057-2434319 / www.fundacionemplea.cl

2.4 Listado de beneficiarios (Adjunto en formato físico)

2.5 Otros del proyecto

a) Modificaciones al proyecto:

Modificación presupuestaria:

1. Con fecha de 27 de Mayo del 2015 se solicitó a través carta conductora número 02 una modificación presupuestaria al proyecto, la cual fue aprobada con la carta N°230 de ProEmpleo con fecha 05 de junio del 2015.

Modificación técnica:

1. Con fecha 15 de Mayo del 2015, se solicitó a través carta conductora número 10 el siguiente cambio en materia técnica:

Cambio de fecha de inicio de los cursos de Manipulación de Aseo, Grúa Horquilla y Aseo Industrial para el 01 de Junio 2015, la cual fue aprobada con carta N°198 desde ProEmpleo.

2. Con fecha 27 de Mayo del 2015, se solicitó a través carta conductora número 15 el siguiente cambio en materia técnica:

Postergación de inicio del curso de Aseo Industrial definida en informe inicial para el 01 de Junio 2015 para el 15 de Junio, esto no generando una alteración a la carta Gantt, la cual fue aprobada con carta N°224 de ProEmpleo con fecha 02 de junio del 2015.

b) Fotocopias de pólizas de seguros contratadas

Documentos se adjuntan de manera física.

- c) Acta de toma de conocimiento de las prestaciones del proyecto:
Documentos se adjuntan de manera física.