



**INFORME TÉCNICO DE AVANCE  
PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES  
LÍNEA MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y SUBSECRETARÍA DEL  
TRABAJO**

**PROYECTO : "MEJORANDO LAS COMPETENCIAS LABORALES DE  
HOMBRES Y MUJERES DE LA REGIÓN DEL VALPARAÍSO"**

**EJECUTOR : CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO Y  
SOCIAL – ONG CECADES**

**Octubre 2015**



## **INDICE**

<b>Introducción</b>	3
<b>1. Descripción de Avances de Etapas del Proyecto</b>	4
1.1 Difusión y Convocatoria	4
1.2 Convocatoria y Selección de beneficiarios	6
1.3 Capacitación	8
1.4 Práctica	14
1.5 Intermediación Laboral	14
1.6 Inserción Laboral	16
1.7 Acompañamiento al Beneficiario	16
<b>2. Anexos</b>	
2.1 Descripción de Modificaciones	18
2.2 Tabla de Indicadores	19
2.3 Carta Gantt	22
2.4 Material gráfico de difusión aprobado	23
2.5 Evaluación Semanal	26
2.6 Copia Póliza de Seguros	27
2.7 Copia de Acta de Derechos y Deberes	28
2.8 Nómina de niños/as en cuidado infantil	29
2.8 Listado Beneficiarios	30



## **INTRODUCCION**

El siguiente informe contiene la descripción del nivel de avance del Proyecto **“Mejorando las competencias laborales de hombres y mujeres de la Región de Valparaíso”**, que ejecuta ONG CECADES en el marco del convenio de colaboración Programa Servicios Sociales, línea Subsecretaría del Trabajo y Ministerio de Desarrollo Social, año 2015.

Con la implementación del Proyecto se busca fortalecer el proceso de inserción laboral a través de la capacitación en los oficios “Manipulación de Alimentos” y “Operador de Caja de Local Comercial”, actualmente con un nivel de avance del 40% y de 37% respectivamente.

A continuación detallaremos con mayor profundidad cada etapa del Proyecto, haciendo referencias a logros y modificaciones realizados en virtud del informe inicial de ejecución, presentado en el mes de Agosto de 2015. Se informa específicamente, avances hasta el 17 de Septiembre del año en curso.

## **1. DESCRIPCIÓN DE AVANCES DE ETAPAS DEL PROYECTO**

### **1.1. Difusión y Convocatoria**

Responsable	: Erika Guajardo
Contacto vía teléfono	: 0323425211- Celular 68353741
Contacto en Oficina	: Pedro Montt 2368 – Valparaíso.
Contacto vía email	: <a href="mailto:erika_guajardo@wvi.org">erika_guajardo@wvi.org</a> .
Lugar de ejecución	: Comunas de la Provincia de Valparaíso
Período de Ejecución	: 06 de Julio al 14 de Agosto de 2015

El Proyecto "Mejorando las competencias laborales de hombres y mujeres de la Región del Valparaíso" consideró un Plan de Difusión, Reclutamiento y Selección de postulantes al curso ajustado a los Requisitos de inscripción definidos en la Bases de la Licitación:

- Personas con 18 años cumplidos a la fecha de ingreso al programa. Se acreditó con copia de cédula de identidad vigente.
- Pertenecer a los Subsistemas de Protección Social: Ingreso Ético Familiar o Chile Solidario. Se acreditó mediante documento emitido, timbrado y firmado por entidad municipal a cargo de los programas.
- Cesantes, desempleados o buscando trabajo por primera vez al momento de ingresar y durante la ejecución del Programa y las personas que buscan trabajo por primera vez. Para este criterio se solicitó a los/as postulantes fotocopia Certificado o carnet de inscripción emitido por OMIL de su comuna, copia Bolsa Nacional de Empleo (BNE), o certificado emitido por la Administradora de Fondos de Cesantía.
- No estar cursando una carrera técnica o profesional. Se acreditó mediante declaración jurada simple respecto al cumplimiento de requisitos.
- No haber egresado en un plazo de 5 años del Programa Servicios Sociales, ni participar simultáneamente en otros programas de empleo, a excepción del programa Inversión en la Comunidad. Este criterio se verificó en la página online: <http://intranet.Proempleo.cl> con el número de Rut de cada postulante.
- Pertenecer a las comunas de la Provincia de Valparaíso. Se solicitó certificado de residencia, o fotocopia de algún estado de cuenta a nombre del beneficiario o en su efecto firma de declaración simple de domicilio.

La estrategia metodológica para llegar a las personas del perfil requerido consideró un despliegue de esfuerzos canalizados en los territorios definidos donde se tomó contacto con actores sociales claves, redes comunitarias y estamentos de la organización

pública a través de sus gobiernos locales en cada comuna. Las acciones ejecutadas fueron:

- a) Contacto vía teléfono o email con los diferentes municipios de las comunas de la Provincia de Valparaíso, entre ellas las comunas de Viña del Mar, Valparaíso, Concón, Casablanca, Quintero y San Felipe de los Andes. El contacto se realizó con los encargados de Programas Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, OMILs, Programa Mujeres Jefas de Hogar y con los/as Encargados Regionales, Provinciales y Comunales de Programa Seguridad y Oportunidades.
- b) Promoción a través de páginas web en plataforma virtual de radio Biobío <http://plazas.BiobíoChile.cl/plaza/valparaiso/trabajo>
- c) Pegado de afiches en sectores claves de las comunas, tales como calle Valparaíso en Viña del Mar, Avenida Pedro Montt en Valparaíso.
- d) Publicación en el fanpage del Centro de Capacitación de World Vision <https://www.facebook.com/Centro-de-Capacitaci%C3%B3n-World-Vision-605624762855934/timeline/> donde se promocionó la inscripción para ambos cursos.
- e) Entrega de volantes a transeúntes en centro de Valparaíso y Viña del Mar.
- f) Inscripción de interesados/as.

En los contactos con Encargados Regionales, Provinciales y Comunales de Programa Seguridad y Oportunidades se logra comprometer traspaso de nóminas del programa de todas las comunas consignadas en el Proyecto.

El material gráfico que se utilizó para efectos de difusión fueron 200 volantes y 50 afiches (entregados en su totalidad), los que fueron diseñados por la ONG siguiendo las orientaciones comunicacionales entregadas por Subsecretaría del Trabajo, quienes además, sancionaron y aprobaron el material enviado. Cabe señalar que dentro del material gráfico se considera además un díptico informativo para ser utilizado por el Encargado de Inserción Laboral como material de apoyo para presentar a empresas y gestionar prácticas laborales e idealmente contratos para nuestras beneficiarias. Este material se encuentra en proceso de aprobación para luego enviar a imprenta.

#### **Otras actividades de Difusión del Proyecto:**

Una vez iniciada la etapa de Capacitación, se realizó una actividad de **Lanzamiento del Programa** con el propósito de motivar la participación y permanencia de los beneficiarios en lo que dura la ejecución del Proyecto y posicionar las organizaciones que acompañan el proceso tanto de Proempleo, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio del Trabajo y organismo ejecutor. La actividad se desarrolló el día 30 de Agosto a las 11:00 horas en el Salón de Honor de la Municipalidad de Valparaíso y contó con la asistencia de nuestros beneficiarios/as, la Seremi del Trabajo y Previsión Social, la Jefa de Departamento de Programas Proempleo, el Jefe de Gabinete del Seremi de Desarrollo Social, además de la participación del Director Ejecutivo y Directora de Proyectos de ONG Cecades. Para el día del evento se utilizó el Pendón

autorizado por Subsecretaría del Trabajo. Dicha jornada fue cubierta por medios de comunicación locales como radio Biobío, Radio Valparaíso y el canal Quintavisión. Además se realizó un comunicado de prensa posterior a la actividad el que fue publicado en las páginas web de Radio UCV <http://www.ucvmedios.cl/ucv-radio-noticia.php?nid=1009>, [www.teactualiza.cl](http://www.teactualiza.cl) y [www.puertoaldia.cl](http://www.puertoaldia.cl)

## **1.2. Convocatoria y Selección de Beneficiarios**

Responsable : Erika Guajardo - Karina Jerez – Álvaro Cárcamo  
Contacto vía teléfono : 68353741  
Contacto en Oficina : 0323425211  
Contacto vía email : [erika\\_guajardo@wvi.org](mailto:erika_guajardo@wvi.org)  
Lugar de ejecución : Avenida Pedro Montt 2368, Of N°7, Valparaíso.  
Período de Ejecución : 20 de Julio al 14 de Agosto de 2015

Este proceso es considerado por CECADES un momento clave para asegurar la permanencia y el logro de los resultados propuestos, por tanto hemos puesto especial énfasis en conocer en los/as participante:

- Su motivación por participar en el Curso y su motivación a concretar Inserción Laboral.
- Su condición de escasos recursos.
- Su participación en Programa Ingreso Ético Familiar o Chile Solidario.
- Salud Compatible con el oficio.
- Cumplimiento de los requisitos de ingreso

Aquellas personas que cumplieron con los requisitos fueron partícipes de un proceso de **Entrevista de Selección** a cargo de la Coordinadora y un Psicólogo. El proceso de entrevista se realizó en forma personalizada con los postulantes y tuvo los siguientes propósitos:

- a. Orientar y/o reforzar la elección del curso.
- b. Registrar los antecedentes del o la postulante en una Ficha de Inscripción y recopilar evidencias de cumplimiento requisitos.
- c. Reconocer las motivaciones personales que motivaban la postulación al programa.
- d. Conocer la proximidad de los/as postulantes al mundo del trabajo.
- e. Conocer el grado de organización personal y familiar requerido para enfrentar el proceso de capacitación y posterior inserción laboral.
- f. Aplicación de Instrumento Psicológico "Test Proyectivo" que permita proyectar la permanencia del o la postulante en el Programa y la selección ajustada al perfil requerido. Por cada persona entrevistada se preparó un reporte que dio



cuenta de los resultados de la aplicación del test, el cual sirvió de insumo para los encargados del proceso de selección.

Los criterios de selección se remitieron a los definidos en la propuesta del Proyecto, donde se contemplaba escoger a personas residentes en las comunas de la Provincia de Valparaíso, que pertenecieran a Programa Ingreso Ético Familiar o Chile Solidario, que cumplieran con el criterio de vulnerabilidad, estuvieran cesantes, tuvieran 18 años cumplidos, y de acuerdo a los resultados de las entrevistas, en cuanto al interés demostrado por parte del postulante. En este punto es trascendental la entrevista realizada por la Coordinadora y el Psicólogo, ya que ambos debían estar atentos a la consecuencia de las respuestas de las/los postulantes y percibir aspectos que pudiesen detonar una deserción.

Además se solicitó a cada postulante y futuro seleccionado del Proyecto, el poder entregar al equipo de Cecades los medios de verificación que acreditaran el cumplir con los requisitos para participar del Proyecto:

- Certificado vigente de Inscripción en Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) de acuerdo a las comunas donde se focalizaba el Proyecto.
- Fotocopia de carnet por ambos lados.
- Certificado de Residencia u otro documento que acredite domicilio.
- Certificado de pertenencia a Ingreso Ético Familiar o Chile Solidario.

Una vez realizadas las entrevistas, el equipo evaluador analizó cada una de las postulaciones lo que permitió obtener como resultado la nómina de personas seleccionadas, en lista de espera o no seleccionadas. Finalmente se tomó contacto telefónico con los/as postulantes seleccionados/as para dar a conocer resultados de proceso de selección. Respecto de los no seleccionados o lista de espera, el proceso de notificación fue compartido, esto quiere decir que varios/as de ellos/as consultaron los resultados en nuestras oficinas, al mismo tiempo que también se iban llamando telefónicamente.

En resumen, se mantiene un catastro de personas inscritas en ambos cursos. El siguiente cuadro da cuenta de los resultados cuantitativos del proceso de selección de beneficiarios:

Resultados de la etapa	Curso Manipulador de Alimentos	Curso Operador de Caja de Local Comercial
Personas inscritas durante convocatoria	184	106
Personas preseleccionadas según requisitos	63	36
Postulantes evaluados (entrevistas, psicolaboral, etc.)	40	28
Personas seleccionadas	30	20
Lista de espera	10	0
No seleccionados	0	8

### **Recursos utilizados para la Etapa:**

**Recursos operacionales:** para esta etapa se consideró material de difusión y comunicación.

**Recursos Administrativos:** Se utilizó ítem Recurso Humano y Movilización del Equipo de Trabajo. Además se consideró compras de material fungible en los ítems fotocopias y material de oficina con compras de resmas, scotch, lápices, catridge, tinta para impresoras, sobres y arriendo de infraestructura.

### **1.3. Capacitación:**

Responsable : Erika Guajardo  
 Contacto vía teléfono : 68353741  
 Contacto en Oficina : 0323425211  
 Contacto vía email : [erika\\_guajardo@wvi.org](mailto:erika_guajardo@wvi.org).  
 Lugar de ejecución : Independencia 2288 Valparaíso.  
 Período de Ejecución : 17 de agosto hasta el 12 de Noviembre de 2015

Esta fase es liderada por la Coordinadora, Erika Guajardo y es ejecutada por CECADES, a través de su OTEC Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda., Certificado por SENCE- NCH2728 y por NSF Internacional Chile SA, Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2008 por la empresa certificadora internacional SGS.

### **Antecedentes generales de cada curso:**

Curso Manipulador de Alimentos Grupo AM:

- 222 hrs
- Fecha de Inicio fase lectiva: 17 de Agosto de 2015
- Fecha de término fase lectiva: 05 de Noviembre de 2015.
- Horario de clases de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs.



#### Curso Manipulador de Alimentos Grupo PM:

- 222 hrs
- Fecha de Inicio fase lectiva: 17 de Agosto de 2015
- Fecha de término fase lectiva: 06 de Noviembre de 2015.
- Horario de clases de lunes a viernes de 14:00 a 18:00 hrs.

#### Curso Operador de Caja de Local Comercial:

- 242 hrs
- Fecha de Inicio fase lectiva: 17 de Agosto de 2015
- Fecha de término fase lectiva: 12 de Noviembre de 2015
- Horario de clases de lunes a viernes en jornada de 09:00 a 13:00 hrs.

#### Distribución de cupos por curso:

Curso	N° de alumnos
Manipulación de Alimentos	30
Operador de Caja de Local Comercial	20
<b>Total cupos</b>	<b>50</b>

#### Implementación de la etapa:

Previo al inicio de las capacitaciones se realizó inspección ocular respecto de las salas de clases con el propósito de chequear condiciones que permitan el cumplimiento de estándares para el desarrollo de los aprendizajes esperados. En ese recorrido se acuerda utilizar Sala de clases ubicadas en las dependencias del Liceo Técnico de Valparaíso, Independencia 2288, Valparaíso. En este lugar es donde se realizará toda la ejecución de las clases, por ende se acuerda convenio de uso de infraestructura para desarrollar las clases prácticas en la cocina, lugar que cuenta con implementación de primer nivel para que las/los alumnas/os puedan aprender haciendo.

La capacitación se inició el 17 de Agosto de 2015, no obstante se contempló suspensión de clases el 30 de Agosto, día en que se realizó Ceremonia de Lanzamiento del Proyecto y el 17 de Septiembre, por ser vísperas de Fiestas Patrias. Dichas medidas estaban contempladas en la carta Gantt por lo que los tiempos de ejecución y finalización no son intervenidos. Sin embargo en el marco de los 11 de septiembre se suspendieron las clases del curso de Manipulador de Alimentos jornada tarde a raíz de los posibles disturbios que pudieran sucederse por lo que la fecha de término de dicho curso se aplazó en un día.

Los/las beneficiarios/as han recibido para su uso personal material didáctico y educativo, tales como: cuaderno, lápiz pasta, carpeta, calculadoras para el caso del curso de Operador de Caja de Local Comercial y manual de apoyo. Así mismo, se estima la próxima entrega de la indumentaria para ambos cursos que consiste en

pantalón negro y polera de piqué, para cada uno de los beneficiarios del curso de Operador de Caja de Local Comercial, en tanto para el curso de Manipulación de Alimentos, incluye delantal tela blanco, mascarilla de tela, cofia tela, guantes desechables y zapatos de seguridad. Toda esta indumentaria es necesaria a ser usada en las clases prácticas y en la etapa de práctica laboral y quedarán en poder de los beneficiarios. La entrega de indumentaria se realizará el jueves 01 de octubre de 2015.

La capacitación tiene una totalidad de 222 hrs. para el curso de Manipulación de Alimentos y de 242 hrs. en el caso de Operador de Caja de Local Comercial. Ambas capacitaciones se están impartiendo conforme a lo definido en el Plan de Capacitación, con 54 y 59 sesiones de 4 hrs. de lunes a viernes, más una jornada de trabajo de 8 horas donde se implementará metodología outdoor con infraestructura apropiada para el trabajo de aprendizajes asociados a competencias de empleabilidad. Esta jornada de 8 horas se trabajará con la totalidad de las/os beneficiarios y se proyecta su ejecución el 30 de Septiembre de 2015.

Respecto al curso manipulación de Alimentos, se considera la ejecución de un Módulo de Oficio con un total de 130 horas que abordará contenidos técnicos desde lo general a lo específico en el aprendizaje de técnicas y procedimientos aplicables al rubro de manipulación de Alimentos y Módulos Complementarios con un total de 92 horas, que permitan una formación más integral en las temáticas: Apresto Laboral, Formación Personal, Formación Valórica, Competencias de Empleabilidad, Legislación Laboral y tutorías. La ejecución de los módulos incorpora profesionales de diferentes áreas de vasta experiencia en la ejecución en programas formativos con población vulnerable. A la fecha destaca un 40% de avance en términos de horas ejecutadas.

En la siguiente tabla se indica el módulo, facilitador a cargo y nivel de avance hasta la fecha:

<b>Manipulación de Alimentos</b>				
<b>Nombre Módulo</b>		<b>Facilitador</b>	<b>Nivel de Avance Grupo Am</b>	<b>Nivel de Avance Grupo Pm</b>
Oficio Manipulador de Alimentos	de	Norberto Montiel	96% de Avance	89% de Avance
Oficio Manipulador de Alimentos	de	Pamela Gálvez	0 % de Avance	0 % de Avance
Oficio Manipulador de Alimentos	de	Vivianne Díaz	0 % de Avance	0 % de Avance
Oficio Manipulador de Alimentos	de	Camila Pastene	0 % de Avance	0% de Avance
Apresto Laboral		Ana María Guerra	100 % de Avance	100 % de Avance
Competencias Empleabilidad	de	Álvaro Cárcamo AM	6,7 % de Avance	6.7% de avance

Formación Personal	Álvaro Cárcamo Ana María Guerra	0 % de Avance	0 % de Avance
Formación Valórica	Miguel Tamayo	0% de Avance	0% de Avance
Legislación Laboral	Alejandra Lagos	0% de Avance	0% de Avance
Tutorías	Enzo Mandiola	0% de Avance	0% de Avance

Respecto al curso Operador de Caja, se considera la ejecución de un Módulo de Oficio con un total de 150 horas que abordará contenidos técnicos desde lo general a lo específico en el aprendizaje de técnicas y procedimientos aplicables al rubro y Módulos Complementarios con un total de 92 horas.

<b>Operador/a de Caja de Local Comercial</b>		
<b>Nombre Módulo</b>	<b>Facilitador</b>	<b>Nivel de Avance</b>
Oficio Operador de Caja de Local Comercial	Peter Cárdenas	23% de Avance
Apresto Laboral	Tamara Robledo	100 % de Avance
Competencias de Empleabilidad	Tamara Robledo	8 % de Avance
Formación Personal	Tamara Robledo	0 % de Avance
Formación Valórica	Miguel Tamayo	0 % de Avance
Legislación Laboral	Alejandra Lagos	0% de Avance
Tutorías	Enzo Mandiola	0% de Avance

En términos de ejecución de las clases, se ha trabajado bajo la modalidad de Taller con metodologías activas – participativas centradas en el “aprender a aprender”; esta incluye simulaciones en sala de clases y actividades de talleres prácticos. En esta modalidad, el rol que han asumido las y los facilitadores ha sido preparar, organizar y guiar el proceso de aprendizaje de los/as participantes. Aprender a aprender se entiende como la capacidad para reconocer los propios procesos de aprendizaje, valorar la necesidad de integrar permanentemente conocimientos y habilidades, y así lograr autonomía en el desarrollo de nuevas competencias.

Los/las participantes que cumplan con los criterios de aprobación del curso (75% de asistencia y nota igual o superior a 4 en escala 1 a 7) serán Certificados en Ceremonia donde se les entregará diploma y certificado que acredite su aprobación de la Fase Lectiva.

Posterior a ello las personas que se encuentren en condiciones reales de ser insertos laboralmente, es decir, que hayan cumplido con los criterios de aprobación en fase

lectiva y cuenten con las condiciones apropiadas de salud, familiar u otra, serán derivadas a las etapas que siguen del Proyecto, Prácticas Laborales e Inserción Laboral

#### Renuncias de Beneficiarios/as:

Durante las primeras semanas de la capacitación se efectuaron dos renuncias (Ivonne Rivera, Manipulación de Alimentos Tarde y Margaret Pereira, Manipulación de Alimentos Mañana), cuyos motivos radican en problemas personales y de salud. Ambas personas fueron reemplazadas por Marilin Bustamante y por Katherine Ahumada a quienes se les aplicará un Plan de Nivelación en el transcurso de la ejecución del Proyecto. Las cartas de renuncia se enviaron a Proempleo vía carta junto a Informe de Beneficiarios mes de Agosto.

Tras esta modificación en las listas de clases, finalmente se obtiene la siguiente distribución oficial de alumnos para los cursos:

Curso	N° beneficiarias iniciales	N° de deserciones	N° total en curso
Manipulación de Alimentos	32	2	30
Operador de Caja de Local Comercial	20	0	20

#### **Avances administrativos y/o servicios de la etapa:**

1. Al inicio de la fase lectiva, los(as) alumnos(as) fueron informados (as) respecto del Seguro de Accidentes Personales para cada uno, con vigencia desde el inicio de la capacitación y hasta el cierre del Proyecto. Favorablemente, hasta el momento no han surgido accidentes ni situaciones que ameriten la utilización del servicio, pero ya se les ha informado sobre los pasos a seguir en caso de una emergencia.
2. Cada beneficiario/a fue ingresado a plataforma intranet de Proempleo creándose para cada uno su Ficha de Beneficiario a la que se adjuntaron los medios de verificación de cumplimiento de requisitos, documentos enviados en formato físico a dependencias de Subsecretaría del Trabajo.
3. Durante esta etapa se ha entregado Subsidio por Movilización de \$2.500 y Subsidio por Colación de \$1.500 por día de clases asistido, los que se han cancelado en efectivo todos los días viernes, bajo acuerdo entre la Coordinadora y los alumnos. La recepción del subsidio y el detalle de los montos según asistencia semanal se encuentran registrados en una Planilla de entrega de subsidio por cada curso y jornada, es decir, jornada de la mañana y jornada de la tarde.
4. Durante cada jornada de clases se ha dispuesto del servicio de Coffee Break.
5. Se implementó el Servicio de Cuidado de Niños en las dependencias de oficina CECADES Valparaíso. Por lo anterior facilita a los y las alumnas la continuidad de

asistencia a clases sin tener que ver mermada su participación por no contar con un lugar para dejar a sus hijos mientras realizan la etapa lectiva. Se contrató el servicio de una Parvularia, y de una Asistente de Párvulos. El servicio se implementó para 18 niños que necesitaron del cuidado en forma permanente, sin embargo a la fecha esta cifra ha disminuido a 16. Además, se ofrece el servicio eventual a las personas que por motivos puntuales deben llevar sus hijos a la guardería, que hasta la fecha han sido 16 niños que se han cuidado en la guardería en varias oportunidades. En anexos se registra la nómina de los/as niños que son atendidos por la ONG.

Diariamente se trabaja una Pauta de Trabajo en función de las siguientes actividades:

<b>Recepción y Acogida</b>	Saludo de Bienvenida
<b>Actividad Variable</b>	Según planificación diaria
<b>Juego Comunitario</b>	Comparten en diferentes juegos adecuados a su edad y realizan actividades lúdicas en conjunto.
<b>Hábitos Higiénicos</b>	Respeto de turnos para ingreso al baño Lavado y secado de manos
<b>Colación</b>	Canto de iniciación para servirse su colación Orden de los implementos necesarios Se sientan y se sirven su colación.
<b>Hábitos Higiénicos</b>	Respeto de turnos para ingreso al baño Cepillado de dientes y lavado de manos.
<b>Actividad Variable</b>	Según planificación diaria
<b>Circulo</b>	Actividad musical Comentarios de lo aprendido durante la jornada. Orden de la sala de actividades
<b>Despedida</b>	Los niños se despiden de las cuidadoras en forma lúdica y se retiran en compañía de sus padres.

A la fecha se mantienen los siguientes registros:

- Registro de asistencia de los niños y niñas.
- Certificado de Nacimiento para acreditar sean hijos/as de los/as beneficiarios.
- Ficha de cada niño: nombre completo, edad, teléfonos de emergencia, nombre de los padres, indicaciones médicas como: alergias, tratamientos médicos vigentes (uso de medicamentos), entre otros.

### **Recursos utilizados para la etapa:**

#### Recursos operacionales:

Servicio de Capacitación, Aporte Colación y Movilización, Infraestructura del Servicio de Capacitación y cuidado de hijos.



#### Recursos Administrativos:

Gastos de Administración: Servicios Recursos Humanos, material fungible y movilización de equipos de trabajo.

#### **1.4. PRÁCTICA LABORAL**

Responsable : Enzo Mandiola – Encargado Inserción Laboral  
Contacto vía teléfono : 82732171  
Contacto en Oficina : 0323425211  
Contacto vía email : [inserciónlaboralv@gmail.com](mailto:inserciónlaboralv@gmail.com)  
Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso Cecades  
Período de Ejecución : 02 al 30 de Noviembre de 2015

De acuerdo a la carta Gantt, esta etapa aún no se ejecuta. Esta fase está a cargo del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda, quien pone a disposición al Encargado de Inserción Laboral, Enzo Mandiola, quien cumple la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requieran de Manipuladoras de Alimentos y Operadores de Caja de Local Comercial para así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación.

#### **1.5. INTERMEDIACIÓN LABORAL**

Responsable : Enzo Mandiola, Encargado Inserción Laboral  
Contacto vía teléfono : 82732171  
Contacto en Oficina : 0323425211  
Contacto vía email : [inserciónlaboralv@gmail.com](mailto:inserciónlaboralv@gmail.com)  
Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso Cecades  
Período de Ejecución : 14 de Septiembre al 30 de Noviembre de 2015

Cecades, define la Intermediación Laboral como: Conjunto de procesos que tienden a potenciar la búsqueda y/o el acceso a un empleo de mejor calidad. Para efectos de la ejecución del proyecto, la institución pone a disposición un Encargado de Inserción Laboral (con residencia en la región de ejecución del Proyecto. Esta persona cumple la función específica de establecer vínculos con instituciones y empresas del Rubro de Manipuladoras de Alimentos y Operadores de Caja de Local Comercial con el propósito de sensibilizar a las empresas, promover la Responsabilidad Social Empresarial, identificar los perfiles requerido por las empresas, e insertar a los/as egresados en el mundo laboral.

La intermediación laboral es una etapa transversal a la realización del Proyecto y se ejecuta a partir del mes de Septiembre de 2015 y hasta el término de las Prácticas

Laborales, ya que a continuación se sigue con la fase Inserción Laboral. El propósito de esta etapa es generar compromisos con las empresas del rubro tanto para la realización de las Prácticas Laborales como para la generación de empleos formales para nuestros/as beneficiarios. En ese contexto la intermediación será aplicada para el 100% de los/as beneficiarios/as egresados de la capacitación. La estrategia metodológica considera:

- Actualización de datos de Empresas con las que Cecades ha trabajado en otras intervenciones.
- Catastro de nuevas empresas con la finalidad de estudiar las actividades que desarrolla el cliente en relación al rubro del curso, a través de catálogos, sitios Web o bases de datos. Se registraran los clientes en Base de Datos donde se consignara nombre de la empresa, rubro, persona de contacto, tipo de empresa, teléfono, mail, u otro relevante para la labor.
- Contacto con el cliente vía teléfono o vía email para fijar una visita y reunión con el encargado de personal o la gerencia con el fin de presentar el Proyecto, detectar necesidades de personal calificado en los rubros y analizar el perfil requerido de parte de las empresas del área.
- Establecimiento de colaboración entre ONG CECADES y el cliente. Luego de establecer el contacto y si hay interés y voluntad en participar del proyecto, se realiza una reunión en la cual se establecen las condiciones que cumplirán ambas partes para la realización de Prácticas Laborales. Se privilegiará trabajar con empresas que brinden posibilidad de continuidad laboral.

Una vez se logre el compromiso de parte de las Empresas aplica seguir con las tareas definidas para la etapa de Práctica Laboral e Inserción Laboral.

Esta fase está recién iniciando, por tanto los avances serán reportados en un nuevo informe avance. Para esto se creó el correo [insercionlaboralv@gmail.com](mailto:insercionlaboralv@gmail.com), además se considera el traspaso de celular institucional y recursos necesarios para el logro de los objetivos.

#### **Recursos utilizados para la etapa:**

##### **Recursos operacionales:**

Recurso humano colocación y acompañamiento y recursos para comunicación y difusión (díptico).

##### **Recursos Administrativos:**

Servicios Recursos Humanos, material fungible, servicios básicos especialmente en telefonía celular, internet y movilización de equipos de trabajo.

### **1.6. INSERCIÓN LABORAL**

Responsable	: Enzo Mandiola, Encargado de Inserción Laboral
Contacto vía teléfono	: 82732171
Contacto en Oficina	: 0323425211
Contacto vía email	: <a href="mailto:insercionlaboral8@gmail.com">insercionlaboral8@gmail.com</a>
Lugar de ejecución	: Oficina Valparaíso Cecades
Período de Ejecución	: 23 de noviembre al 31 de diciembre de 2015

Dado el avance del curso, esta etapa aún no se trabaja directamente. La inserción laboral, es entendida como el momento en que se concreta la colocación laboral de los/as egresados un puesto de trabajo formal y remunerado. CECADES dispone para esta fase del Encargado de Inserción Laboral quien tendrá como función principal concretar un porcentaje de colocación laboral igual o superior al 50% respecto del total de la cobertura del Proyecto, lo que implica una cantidad igual o superior a **25 beneficiarios**.

### **1.7. ACOMPAÑAMIENTO AL BENEFICIARIO:**

Responsable	: Erika Guajardo.
Contacto vía teléfono	: 68353741
Contacto en Oficina	: 0323425211
Contacto vía email	: <a href="mailto:erika_guajardo@wvi.org">erika_guajardo@wvi.org</a>
Lugar de ejecución	: Oficina Valparaíso Cecades
Período de Ejecución	: 17 de Agosto hasta el 31 de Diciembre 2015

El objetivo de la Etapa de Acompañamiento es proporcionar a los/as beneficiarios un soporte permanente que potencie su participación y permanencia durante el proyecto. El tiempo considerado para esta etapa comienza desde el inicio de la capacitación y se extiende hasta la fecha de término del proyecto.

Cecades, dispone de una Profesional Coordinadora que lidera esta etapa y es encargado/a de articular acciones con equipo de facilitadores, gestor de proyecto, especialista en inserción laboral, coordinadora y beneficiarios.

Dentro de los principales resultados durante esta etapa, destacamos las siguientes:

- Se ha mantenido contacto semanal telefónico y vía correo electrónico con el equipo de Facilitadores para evaluar el nivel de avance de los cursos, eventuales dificultades del proceso, análisis de casos y medidas a tomar en relación a dificultades observadas con algún/a beneficiario/a. Los resultados de la gestión permitieron visibilizar algunos inconvenientes de coordinación, los que una vez detectados fueron mejorados a través de procesos que quedaron definidos entre las alumnas y los profesores.



- Se ha visitado permanentemente a los beneficiarios en su lugar de capacitación (en promedio 3 veces por semana) para evaluar nivel de avance y conformidad de los servicios de capacitación entregados. Esta práctica se ha tornado importante y necesaria, en el sentido de que permite constantemente ir resolviendo dudas de proceso, además de constatar en terreno su nivel de conformidad con el nivel de avance del Proyecto.
- Se han realizado llamados telefónicos a los/as alumnos cuando alguna situación resulta preocupante (inasistencias, o atrasos por nombrar algunos) y para avisarles sobre información específica de los cursos si es que no han podido asistir. Estas gestiones han traído como resultado un nivel mayor de concientización de parte de los alumnos sobre las ausencias de clases, preocupándose de presentar los certificados correspondientes para acreditar cada inasistencia.
- Este año CECADES incorporó como parte del proceso de acompañamiento el apoyo psicológico para los/as beneficiarios. que atienda situaciones de conflicto emocional y/o laboral de los participantes. Esta estrategia se activará por solicitud espontánea del/la beneficiario o bien se gestará a raíz del análisis de caso por parte del equipo de facilitadores y de la Coordinadora. La periodicidad de su implementación se evaluará caso a caso. Hasta el momento este servicio no se ha implementado, sin embargo, en las coordinaciones con equipo técnico de facilitadores se está evaluando la activación para una de las beneficiarias que está presentando algunas dificultades.

#### **Recursos utilizados para la etapa:**

##### **Recursos Administrativos:**

Servicios Recursos Humanos, material fungible (oficina) y movilización de equipos de trabajo.

Recursos Operacionales: no se contemplan para la etapa y período que se informa

## **2. ANEXOS**

### **2.1 Descripción de Modificaciones**

El proyecto fue modificado en cuanto a la fecha de inicio de los cursos, postergándose una semana, del 10 de agosto al 17 del mismo mes. Los procesos de difusión y convocatoria se desarrollaron de forma exitosa, contando con interesados captados a través de las redes sociales y otros derivados desde los municipios de la provincia de Valparaíso. Destacar que lo expuesto fue autorizado desde la Subsecretaría del Trabajo.

Durante la jornada del 11 de septiembre, y a fin de resguardar la integridad de los alumnos del curso de Manipulación de Alimentos, jornada tarde, se suspendieron las clases. Debido a esto el calendario de clases se ajustó un día, por lo que la finalización de éste será el día 6 de noviembre y no el 5 del mismo mes. Esta medida se tomó en conocimiento y autorización de la Subsecretaría del Trabajo.

Además se realizó el cambio del encargado de inserción laboral, Sr Rodrigo Astorga por no poder estar disponible para desarrollar dicho cargo, en su reemplazo se incorporó Enzo Mandiola quien comenzó sus funciones el día 14 de Septiembre.

También se realizó ajuste presupuestario, disminuyendo ítem Colación y Movilización y aumentando ítem Colaciones de los/as hijos de beneficiarios/as. Esto tiene relación con una proyección realizada de acuerdo a los gastos presentes, cuyo resultado arroja un resultado positivo superior al fondo que se pretende mover a otro ítem. Respecto al ítem al que se solicita aumentar su presupuesto (Colaciones beneficiarios(as)/hijos de beneficiarios(as), esto tiene relación con la existencia de un número mayor de niños/as a lo proyectado, que están requiriendo del servicio de cuidado infantil. Importante destacar que el servicio está siendo entregado de manera directa por la ONG CECADES.

Finalmente, respecto del ítem "Arriendo Equipamiento audiovisual" que tenía como destino final un data show, ésta fue modificada, ello por la necesidad de arrendar una máquina fotográfica semi profesional para capturar imágenes de todo el desarrollo del Proyecto como también arrendar un telón para determinadas etapas del Proyecto. El cambio anterior, por cierto, no altera en absoluto los objetivos del Proyecto ni la calidad del servicio ofrecido.

## 2.2 Tabla de indicadores

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	Nivel de Avance de etapa
<b>Convocatoria y selección de Beneficiarios/as</b>	Actividades de convocatoria	> o = 10 actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	10 actividades de convocatoria realizadas / 10 actividades planificadas * 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Actas de reunión y/o asistencia.</li> <li>↑ Fotografía</li> </ul>	↑ 100% ejecutado
	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	50 seleccionados que cumplen requisitos / 50 beneficiarios según cobertura) x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Ficha de inscripción.</li> <li>↑ Resumen listado de seleccionados, no seleccionado y lista de espera.</li> <li>↑ Carpeta individual del beneficiario(a) con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.</li> </ul>	↑ 100% ejecutado
<b>Difusión del Proyecto</b>	Plan de difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(10 actividades realizadas / 10 actividades propuestas) x 100	↑ Copia del medio de difusión utilizado (pendón, afiches, volantes, díptico, publicaciones en diarios, fanpange, fotografías, entre otros).	↑ 100% ejecutado
<b>Capacitación</b>	Término de Capacitación	> o = 80% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	(50 personas certificadas / 50 beneficiarios adjudicados) x 100	↑ Certificado emitido por OTEC que señale calificación y % de asistencia.	↑ Etapa en ejecución con

	Horas de Capacitación	Se ejecutan el 100% de las horas programadas para cada curso programado.	88 horas impartidas Manipulación de Alimentos / 222 horas programadas) x 100  88 horas impartidas Operador de Caja de Local Comercial / 242 horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia.	↑ 40 % de avance Manipulación Alimentos ↑ 36% de avance Operador de Caja de Local Comercial
<b>Práctica Laboral</b>	Beneficiarios en práctica laboral	> o = 90% de los egresados de la capacitación realiza práctica laboral.	(N° de beneficiarios que realizan práctica laborales / N° beneficiarios egresados de capacitación) x 100	↑ Convenios de práctica firmados. ↑ Registro asistencia prácticas laborales. ↑ Registro evaluación prácticas laborales	↑ Etapa aun no comienza
<b>Intermediación</b>	Empresas contactadas	15 empresas contactadas en los rubros de acuerdo a oficinas capacitados.	N° de empresas contactadas	↑ Actas de Reuniones y compromiso empresas. ↑ Registro de contactos (Base de datos de las empresas contactadas).	↑ Etapa en Desarrollo
	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son	(N° de beneficiarios intermediados /	↑ Plan de intermediación (gestiones y	↑ Etapa en Desarrollo

		intermediados laboralmente.	N° de beneficiarios egresados de la capacitación) x 100	resultados) firmado por beneficiario y ejecutor.	
<b>Inserción Laboral</b>	Beneficiarios insertos	> o = 50% de los beneficiarios son insertos laboralmente.	(N° de personas insertas laboralmente / 50 cupos adjudicados) x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	↑ Etapa aun no comienza
<b>Acompañamiento</b>	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(50 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 50 beneficiarios adjudicados)	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Ficha de Seguimiento del/a Beneficiario/a</li> <li>↑ Registro fotográfico</li> <li>↑ Evaluación semanal fase lectiva</li> <li>↑ Actas de reunión</li> </ul>	↑ Etapa en ejecución

### 2.3 Carta Gantt Región de Valparaíso



Anexo 2: Carta Gantt  
 Programa Servicios Sociales línea IEF-CHS, año 2015  
 Región de Valparaíso

																										VIGENCIA CONVENIO																							
Meses	Julio					Agosto					Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				ene-16			feb-16			mar-16			abr-16													
Semanas	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	S40	S41	S42	S43	S44					
	01-jul	06-jul	13-jul	20-jul	27-jul	03-ago	10-ago	17-ago	24-ago	31-ago	07-sep	14-sep	21-sep	28-sep	05-oct	12-oct	19-oct	26-oct	02-nov	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov	07-dic	14-dic	21-dic	28-dic	04-ene	11-ene	18-ene	25-ene	01-feb	08-feb	15-feb	22-feb	29-feb	07-mar	14-mar	21-mar	28-mar	04-abr	11-abr	18-abr	25-abr					
ETAPAS																																																	
Difusión																																																	
Convocatoria y Selección																																																	
Capacitación																																																	
Práctica Laboral																																																	
Intermediación Laboral																																																	
Inserción Laboral																																																	
Acompañamiento																																																	
Subsidios Beneficiarios																																																	
Seguimiento ex post																																																	

**Consideraciones:**

- Se solicita no modificar el formato o incluir otras etapas o datos
- La etapa de Seguimiento ex post, se ejecuta desde el término de la ejecución del proyecto, no durante.



## 2.4 Material Gráfico de Difusión Aprobado

**Pendón:**

### Mejorando las Competencias Laborales de Hombres y Mujeres de la Región de Valparaíso

Proyecto de inserción laboral que incluye capacitación

*Manipulación de Alimentos* 

*Operador/a de Caja de Local Comercial* 

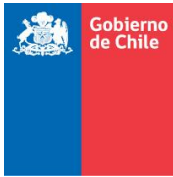
*¡Tu Futuro Comienza Aquí!*

 Centro de Capacitación World Vision

[www.worldvisioncapacitacion.cl](http://www.worldvisioncapacitacion.cl)

SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES  
Sistema Bicaracterial de Protección Social

Programa Servicios Sociales, Línea  
Ministerio de Desarrollo Social -  
Subsecretaría del Trabajo - Gobierno de Chile



Afiche:

**Mejorando las Competencias Laborales de Hombres y Mujeres de la Región de Valparaíso**  
Proyecto de inserción laboral que incluye capacitación

*Manipulación de Alimentos*  
**CURSOS GRATUITOS**  
*Operador/a de Caja de Local Comercial*

**Duración**  
222 horas  
55 días  
30 cupos

**Duración**  
242 horas  
60 días  
20 cupos

**Bono por Inserción Laboral**   **Bono de Movilización y cohesión**   **Práctica e Inserción Laboral**   **10 Inicio de Agosto**

**Contacto**  
Vilma Vega: vilma\_vega@wvl.org   **Celular: 7 757 2259**  
Erika Guajardo: erika\_guajardo@wvl.org   **Celular: 6 835 3741**   **Centro de Capacitación World Vision**  
Teléfono Fijo: 2 731 1311

Si perteneces a los Programas Ingreso Ético Familiar y/o Chile Solidario y quieres cambiar tu vida **¡¡INSCRÍBETE!!**

**www.worldvisioncapacitacion.cl**

SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES  
Sistema Intersectorial de Protección Social

Programa Servicios Sociales, Línea Ministerio de Desarrollo Social - Subsecretaría del Trabajo - Gobierno de Chile





Volante:



**Mejorando las Competencias Laborales de Hombres y Mujeres de la Región de Valparaíso**  
Proyecto de inserción laboral que incluye capacitación

**Manipulación de Alimentos**  
Duración: 222 horas / 35 días  
30 cupos

**Operador/a de Caja de local Comercial**  
Duración: 242 horas / 40 días  
20 cupos

**CURSOS GRATUITOS**

**Bono por Inserción Laboral**    **Bono de Movilización y colación**    **Práctica e Inserción Laboral**

**Contacto**  
Erika Guajardo: erika\_guajardo@wvi.org  
Celular: 6 835 3741  
Vilma Vega: vilma\_vega@wvi.org  
Celular: 7 757 2259  
Tel. Fijo: 2 731 8311

**Inicio 10 de Agosto**

**¡¡INSCRIBETE!!**

[www.worldvisioncapacitacion.cl](http://www.worldvisioncapacitacion.cl)

SECURIDAD Y DESARROLLO SOCIAL  
Programa Servicios Sociales, Línea Ministeria de Desarrollo Social – Subsecretaría del Trabajo – Gobierno de Chile



## **2.5 Evaluación Semanal de los Participantes**



## 2.6 Póliza de Seguro



## **2.7 Acta de Derechos y Deberes**



## **2.8 Nómina de niños/as en servicio de cuidado infantil**



**2.9 Listado de Beneficiarios/as (Archivo Excel adjunto)**