



**2° Informe Técnico de Avance
Fundación Emplea-Cefocal**

**Construyendo Mi Futuro: Programa de Inclusión Sociolaboral, para Personas
Vulnerables.**

Región de Valparaíso

Octubre 2015

Programa Servicios Sociales

Tabla de contenido

Introducción	3
I. Descripción de los avances de cada etapa del proyecto	4
1.1 <i>Difusión y convocatoria:</i>	4
1.2 <i>Convocatoria y selección de beneficiarios(as):</i>	5
1.3 <i>Capacitación:</i>	5
1.4 <i>Taller Práctico:</i>	7
1.5 <i>Intermediación laboral:</i>	10
1.6 <i>Inserción laboral:</i>	14
1.7 <i>Acompañamiento al beneficiario/a:</i>	15
II. Anexos:	19
2.2 Tabla de Indicadores.....	20
2.3 Carta Gantt:	23

Introducción

El siguiente informe constituye el II Informe Técnico de avance, que realizamos en el contexto del Proyecto "Construyendo Mi futuro" Programa de inclusión sociolaboral para personas vulnerables de la Región de Valparaíso, correspondiente al Programa Servicios Sociales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

El presente informe contempla lo acontecido entre el 01 de Julio y el 30 de Septiembre de 2015, en el marco del proyecto y en su proceso de desarrollo.

Durante este período informado se llevaron a cabo las capacitaciones en oficio de los 3 cursos ejecutados: Manipulación de Alimentos, Aseo industrial y Operador de Grúa Horquilla. Durante esta fase, se desarrollaron la totalidad de las horas lectivas de cada curso, además de las 40 horas de Taller Práctico asociadas a cada uno.

Las horas lectivas y de empleabilidad de las capacitaciones se llevaron a cabo entre el 01 de Junio y el 03 de Septiembre, mientras que los talleres prácticos se ejecutaron entre el 13 de Agosto y el 15 de septiembre, ya que cada curso tiene distintas horas de duración y por ende fechas.

El curso de Aseo Industrial llevó a cabo estas horas en dependencias del Liceo Técnico de Valparaíso y en oficinas del edificio donde funciona OTEC Alrey.

Grúa Horquilla realizó sus talleres prácticos en instalaciones de la Fundación de la Universidad de Playa Ancha en Valparaíso, donde los/as alumnos pudieron practicar el manejo de la grúa y aplicar los conocimientos adquiridos.

El curso de Manipulación de Alimentos realizó sus talleres prácticos en dependencias del Taller de cocina del Liceo Técnico de Valparaíso, en donde las/as alumnas/as ensayaron la higiene y la manipulación de los alimentos.

Además, este informe contiene en detalle los procesos, alumnos egresados, porcentajes de notas y asistencia por etapas según corresponda.

I. Descripción de los avances de cada etapa del proyecto

1.1 Difusión y convocatoria:

Actividades: En el período a informar en el presente informe, correspondiente al 01 de Julio de 2015 hasta el 30 de septiembre, que involucra lo ya realizado y extendiendo hasta el 31 de diciembre, fecha en que culmina el proyecto, se han mantenido las actividades de difusión con los centros y fundaciones de la región, que han participado con la Fundación a lo largo del Proyecto.

Básicamente las acciones realizadas: Consistentes en reuniones formales acontecidas en dependencias de Fundación Emplea y de cada una de las filiales y centros que han participado en el proyecto a través del apoyo constante a sus usuarios, han tenido el objetivo de retroalimentar información, avances y procesos que han mantenido los/beneficiarios a lo largo del proyecto.

Metodología: Las reuniones de difusión han mantenido la metodología de las reuniones de coordinación realizadas desde un inicio con las Fundaciones filiales y redes de centros que trabajan en Valparaíso con Fundación Emplea.

Las reuniones han sido gestionadas y acordadas a través del Gestor de Redes, se solicita una reunión mensual al menos, por cada centro y/o Fundación. El gestor de Redes se comunica vía mail y posteriormente telefónico con cada uno de los encargados de centros o Fundaciones que se detallan a continuación:

- Fundación Paréntesis
- Fundación Rostros Nuevos
- Hospedería Hogar de Cristo, Valparaíso
- Casas Compartidas, Fundación Amalegría
- Casas Vais, Viña del Mar. Convenio SENDA.
- PAI Cosam Concón
- Centro de Tratamiento y Rehabilitación, PAI Rukantú
- PAI SENDA Hospital Salvador Valparaíso.
- Centro de reinserción social CRS Quilpué
- SENAME Limache.
- Programa de inclusión social para personas en situación de calle, Quilpué.
- Programa Acogida, Hogar de Cristo.

Responsables: Asesor Sociolaboral Sebastián Yévenes, Monitor y apoyo psicosocial Carlos Torres y Asistente Administrativa Ana Carrasco

Fono de contacto: 032-2216564

Correo electrónico: syevenes@fundacionemplea.cl, ctorresr@fundacionemplea.cl, acarrasco@fundacionemplea.cl

Lugar de ejecución: Oficinas de Fundación Emplea Yungay 2437 Oficina 10, Valparaíso y en las oficinas de los diversas instituciones de la red.

Recursos Operacionales y de Administración: Durante el período informado en el presente documento, no se utilizaron recursos operacionales, ya que habían sido gestionados y entregados durante la primera parte de la difusión (Junio-julio).

Los recursos de administración utilizados en esta etapa fueron: Recursos humanos asociados al monto de remuneración del asesor sociolaboral, el monitor psicosocial y la asistente administrativa. Además se incluye en este ítem el gasto en locomoción de los/as profesionales, material de oficina, servicio de correo y encomienda.

1.2 Convocatoria y selección de beneficiarios(as):

La convocatoria y selección de participantes para ser parte del proyecto, se realizó durante el mes de mayo, y finalizó en Junio cuando se ingresaron las últimas personas a través de la lista de espera.

El siguiente recuadro muestra las categorías y personas inscritas y posteriormente seleccionadas a lo largo del proceso:

Categorías	N° total
Personas inscritas durante convocatoria	108
Personas preseleccionadas según requisitos	100
Postulantes evaluados (entrevistas, psicolaboral, etc.)	100
Personas seleccionadas	60
No seleccionados	40
Lista de espera	30

1.3 Capacitación:

Responsable: Director Social, Gonzalo Macaya.

Fecha inicio: 01 de Junio, inician los 3 cursos de forma simultánea.

Fecha Término: Cada curso tiene una fecha distinta de término en su etapa lectiva, ya que contienen distinta cantidad de horas.

- Aseo Industrial finalizó el 12 de Agosto su fase teórica.
- Operador Grúa Horquilla finalizó el 17 de Agosto su fase teórica.
- Manipulación de Alimentos finalizó el 03 de Septiembre su fase teórica.

Lugar de Ejecución: Las horas lectivas correspondientes a cada curso, fueron desarrolladas en dependencias del Liceo Técnico de Valparaíso, ubicado en Avenida Independencia N° 2288, Valparaíso.

Recursos involucrados: Los recursos operacionales utilizados, son los aportes al beneficiario, tanto para locomoción como para alimentación, servicios de capacitación que incluye el pago de la OTEC, la infraestructura y a relatores, el seguro médico de cada beneficiario que cubre durante toda la etapa del proyecto, hasta diciembre.

Los recursos de administración utilizados en esta etapa fueron: Recursos humanos asociados al monto de remuneración del asesor sociolaboral, el monitor psicosocial, la asistente administrativa y la Coordinadora de Proyecto. Además se incluye en este ítem el gasto en locomoción de los/as profesionales, material de oficina, servicio de correo y encomienda.

✓ Resultados del proceso académico:

curso	Hrs. Total	días	inicio	Término	% Asistencia promedio	Promedio Notas
Aseo	250	50	01-jun	12-ago	92%	5,2
Manipulación	326	66	01-jun	03-sep	83%	6,3
Grúa	262	53	01-jun	17-ago	90%	6,3

✓ Composición de cursos durante el período:

Curso	N° alumnos egresados	Estado avance curso
Manipulación de Alimentos	15	Curso Finalizado
Aseo Industrial	10	Curso Finalizado
Operador Grúa Horquilla	18	Curso Finalizado
Total	43	

✓ Durante el período informado, es decir, desde el 01 de Julio al 30 de septiembre se produjeron las siguientes deserciones asociadas a :

Curso	Renunciados	Reprobados	Desvinculados
Manipulación de Alimentos	1	4	0
Aseo Industrial	5	3	2
Operador Grúa Horquilla	2	0	0
TOTAL	8	7	2

- ✓ Durante el período informado no se realizaron nivelaciones ni recuperación de clases para alumnos ya que, en primer lugar la nivelación se realizaba sólo en aquellos casos en que ingresara un nuevo alumno en reemplazo de otro y en vista de que el avance del curso era sobre un 20%, no se podían reemplazar más cupos de alumnos durante este período.

- ✓ Durante el período informado tampoco se realizó atención de cuidado infantil, ya que las madres y/o padres no realizaron la solicitud de llevar a cabo este servicio, ya que sus hijos/as se encuentran actualmente escolarizados o insertos en salas cunas o jardines. En algunos casos el Asesor sociolaboral ha ayudado a coordinar redes con Jardines infantiles de la comuna para apoyar la inserción escolar de sus hijos.

1.4 Taller Práctico:

Responsable: Gonzalo Macaya, Director Social de Fundación Emplea.

Fecha inicio: 13 de Agosto Aseo Industrial; 04 de Septiembre Manipulación de Alimentos y 18 de Agosto Operador Grúa Horquilla.

Fecha Término: 24 de Agosto Aseo Industrial; 15 de Septiembre Manipulación de Alimentos y 27 de Agosto Operador Grúa Horquilla.

Lugar de Ejecución:

- Aseo industrial utilizó las instalaciones del edificio donde funciona la OTEC Alrey junto a instalaciones de dependencias de Liceo Técnico.
- Manipulación de Alimentos utilizó el taller de cocina correspondiente al Liceo Técnico de Valparaíso.
- Operador de Grúa Horquilla realizó Taller Práctico en galpón perteneciente a la Fundación UPLA.

Recursos involucrados: La OTEC Alrey junto al asesor sociolaboral y a los/as respectivos relatores de cada curso, se encargaron de guiar y coordinar las sesiones de Taller Práctico, que se constituyeron en una gran fortaleza para los/as beneficiarios, ya que los dotó de mayores herramientas y seguridad para enfrentarse al próximo desafío de inserción laboral.

Metodología: La metodología utilizada en cada uno de los cursos corresponde a clases presenciales, realizadas de manera didáctica, en donde cada uno de los/as alumnos/as llevaba a la práctica lo aprendido a lo largo de la fase lectiva, utilizando todos los materiales y herramientas de un espacio laboral, de manera de simular la futura inserción al campo laboral.

Este taller práctico tuvo una duración de 40 hrs., que mantuvieron la dinámica de las clases lectivas, ya que desarrollaron de lunes a viernes en los mismos horarios contemplados en la fase teórica para cada uno de los cursos.

La función del Asesor sociolaboral en cada una de las instancias, fue monitorear el avance de los aprendizajes de los beneficiarios, así como apoyar de manera emocional a cada uno de los usuarios, durante todo el proceso.

Las fechas en que se llevaron a cabo los talleres prácticos por curso, se detalla en el siguiente recuadro.

Curso	Inicio taller	Término taller	% Asistencia promedio	Promedio Notas
Aseo Industrial	13-ago	24-ago	90%	5,0
Manipulación de Alimentos	04-sep	15-sep	95%	7,0
Operador Grúa Horquilla	18-ago	27-ago	70%	5,5

Curso	N° alumnos egresados	Estado avance curso
Manipulación de Alimentos	15	Curso Finalizado
Aseo Industrial	10	Curso Finalizado
Operador Grúa Horquilla	18	Curso Finalizado
Total	43	

Aseo Industrial: Durante la etapa de Taller práctico, los/as alumnos aplicaron todos los aprendizajes obtenidos durante la fase lectiva, sumado a las herramientas adquiridas a través de las horas de empleabilidad ejecutadas.

Los lugares específicos en que desarrollaron su taller práctico fue en: Todas las instalaciones del Liceo Técnico de Valparaíso, baños, casino, taller, salas de clases y oficinas del recinto. Además se utilizaron las instalaciones del edificio de la OTEC Alrey en Valparaíso.

Básicamente los alumnos/as trabajaron las temáticas de:

- Técnicas de Limpieza en diferentes tipos de suelos, vidrios y soportes.
- Métodos específicos de limpieza en vidrios, zigzag, horizontal y otros.
- Reconocimiento de Productos a utilizar en Práctica.
- Aplicación de técnicas, mopeo, lavado, encerado, restauración de brillo, entre otros.
- Utilización de máquina

- Procedimientos en baños y cerámicos.
- Desmanchado de superficies lavables con removedor.
- Práctica remoción de ceras, aplicación, mopeo y abrillantado.
- Visita a terreno empresa ASMAR, día 11 Agosto a las 14:00.
- Visita a terreno Embotelladora Coca Cola EMBONOR, día 17 de Agosto a las 13:30.
- Uso de maquinaria, sanitización piso y casino.

Manipulación de Alimentos: Los/as alumnos/as de Manipulación realizaron durante la fase de Taller Práctico algunas preparaciones que les permitiera observar cómo se debían preparar y manipular alimentos tanto crudos como cocidos. La idea principal fue que ellos reconocieran todas las etapas presentes en la elaboración y protección de alimentos, ante elementos patógenos externos.

Las principales temáticas trabajadas por los alumnos durante la fase práctica fueron:

- Taller práctico de Pan saborizado y grissini.
- Salsas mayonesa con diferentes aderezos: Ajo, merquén, limón, etc.
- Sellado de diferentes productos.
- Higiene y limpieza en el lugar de trabajo.
- Características, usos y tipos de quesos.
- Las ensaladas, características, usos y combinaciones.
- El arroz; tipos, variedades y derivados.
- Características de las materias primas.
- Desinfección de frutas y verduras, categorías: De hoja, tallo, tubérculo y raíz. Ejemplos y tiempos de sanitización.
- Taller práctico: Galletas navideñas, macerado, moldeado, horneado, teñido, glaseado, enfriado y montaje.
- Visita a terreno: Embotelladora Coca Cola, Embonor, día 17 de Agosto a las 13:30.

Operador de Grúa Horquilla: Durante la fase de taller práctico los/as alumnos de Operador Grúa Horquilla desarrollaron y llevaron a cabo todos los aprendizajes obtenidos durante la fase teórica del curso.

El curso manipuló la Grúa Horquilla en dependencias de la Fundación UPLA en Valparaíso, durante todo el período que duró el Taller Práctico, 40 horas, desde el 18 al 27 de Agosto. Este lugar cuenta con las instalaciones, las medidas de seguridad y el espacio para maniobrar y practicar de mejor forma en la maquinaria.

Las temáticas trabajadas en el contexto del taller práctico fueron:

- Maniobra y encendido Grúa Horquilla.

- Tópicos de elementos de Izaje.
- Peso y centro de gravedad.
- 10 Mandamientos de un operador.
- Triángulo de BIRD. Maquinaria de OBRA.
- Neumáticos; Características, técnicas y mecánicas generales de grúas móviles.
- Análisis de fallas y clasificación niveles de alarmas.
- Correcta operación de un turbo alimentador.
- Cada operador realiza realiza ejercicios.
- Ejercicios prácticos escudo de oficio.
- Prácticas en bodega Grúa Toyota.
- Visita a embotelladora Coca Cola Embonor, con fecha 17 de Agosto a las 13:30 hrs.
- Visita a Empresa Asmar, con fecha 11 de Agosto a las 14:00 hrs.
- Equipo apilador eléctrico Crown.

1.5 Intermediación laboral:

Responsable: Francisca Espinoza, Coordinadora de Proyecto, hasta el 31 de Agosto. Desde esa fecha en adelante el responsable es Gonzalo Macaya, Director Social.

Fono contacto: Fono de oficina Emplea 032-2216564

Correo electrónico: fespinozac@fundacionemplea.cl

Fecha: 01 de junio al 31 de Diciembre 2015.

Lugar: Fundación Cefocal - Emplea en Yungay 2437, Valparaíso, junto a empresas contactadas en sus oficinas.

El proceso de intermediación laboral en Fundación Emplea-Cefocal sede Valparaíso es liderado por la profesional Francisca Rodríguez, quien estando a cargo del Servicio de Colocación y Seguimiento ejecutó procesos de colocación laboral estructurados en base a procedimientos y metodologías elaboradas desde el nivel central de Fundación Emplea-Cefocal que se han ajustado a la realidad local de la Región de Valparaíso.

Cabe destacar que el proceso de intermediación laboral se erige como uno de los procesos más importantes que se están implementando dado que tanto los cursos de Aseo Industrial como Manipulación de Alimentos ya se encuentran prestos a ser insertados laboralmente, mientras que las personas que aprobaron el curso de Operador de Grúa Horquilla se encuentran en proceso de rendición de su examen para obtener Licencia Clase D para posteriormente ser insertados en el mercado laboral de la Región.

Las fechas para la rendición de examen se detallan a continuación:

- 21 y 23 de Septiembre, alumnos/as de Valparaíso.
- 28 de Septiembre, alumnos/as de Viña del Mar.

- 29 de Septiembre, alumnos/as de Concón.
- 30 de Septiembre, alumnos/as de Quilpué.
- 01 de Octubre, alumnos/as Villa alemana.

Es importante mencionar, que debido a la saturación de solicitantes en las comunas antes descritas, sumado al hecho de que los usuarios rinden el examen en grupo, ha sido el factor que ha ralentizado el proceso de toma de examen, ya que estos se solicitan con 1 mes de anticipación. Además cada usuario debe rendir el examen según comuna de residencia.

La metodología que se ha aplicado en la sede de Valparaíso de Emplea-Cefocal se estructura en base a 5 pasos que se detallan a continuación.

1. Búsqueda de empresas: la profesional que lidera el proceso realizó un catastro de pequeñas y medianas empresas de la región que pudiesen ser una posibilidad para la inserción laboral. Este proceso se gestionó en base a contactos institucionales de Fundación Emplea-Cefocal y contactos que se gestionaron utilizando las redes.
2. Contacto con empresas: Una vez identificados los posibles empleadores se tomó contacto con el profesional encargado de las contrataciones a fin de establecer un canal de comunicación para dar comienzo a las conversaciones que permitirán una idónea inserción laboral.
3. Reunión de coordinación: En el primer contacto formal con los posibles empleadores se dio a conocer tanto el perfil institucional de Fundación Emplea-Cefocal como de las personas participantes en "Construyendo mi futuro". Se explicó también el contexto y objetivo de "Construyendo" dejando claro que se trata de un proyecto de inserción laboral enfocados en población vulnerable que se gestionan a partir de una cooperación público-privada.
4. Firma de convenio de cooperación: Una vez concretada la reunión de acercamiento con las empresas se buscó la fidelización de éstas que se concretó en la firma de un convenio de cooperación en que se detalla el número de personas capacitadas que el empleador está dispuesto a contratar.
5. Derivación según perfil requerido por la empresa: En base al compromiso firmado por las empresas se está en fase de derivaciones realizadas, que se ajustan tanto al oficio en que las personas se han capacitado como también en base al perfil que demandan las empresas que asumieron un compromiso con Fundación Emplea-Cefocal.

A continuación se presentan las empresas contactadas por cada oficio y que han asumido o están próximas a asumir un compromiso para la inserción laboral con Fundación Emplea-Cefocal:

• **Manipulación de alimentos**

Empresa	Dirección	Fono contacto	Mail contacto	Cupos comprometidos
ARTE-K-FE	Prat 877, Valparaíso	032- 2229935		1
GA Alimentos	Baden Powell 66, El Belloto, Quilpué	032- 2983474	walter.gonzalez@ga.cl	6
Jardín Infantil Hormiguitaz	Doctor Montt Saavedra 32, Valparaíso	032- 2216563		1
Jardín Infantil Charlie Brown		(09) 5002736	nutricion@charlie-brown.cl	Se está en gestiones para la firma de carta de compromiso en que se detalla cupos comprometidos.
Aramark	12 norte 840, Viña del Mar	032- 2383440	patricio@aramark.cl	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el perfil de la empresa.
Nutrifood	Av. Antofagasta 106, Reñaca, Viña del Mar	032- 2890614	servicios@nutrifood.cl	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el perfil de la empresa.
Adecco RRHH	Av. Libertad N° 1002, Viña del Mar.	032- 2687112	alejandra.arribada@adeco.com	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el perfil de la empresa.

• **Grúa Horquilla**

Empresa	Dirección	Fono contacto	Mail contacto	Cupos comprometidos
Eulén Chile	Los Castaños N°67 Viña del Mar	032- 2686769	camilitzer@eulen.com	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el perfil de la empresa.

Carozzi	Camino Internacional 2825, Viña del Mar.	032-2276467	ftamayo@carozzi.cl	Se está en gestiones para la firma de carta de compromiso en que se detalla cupos comprometidos.
Adecco Rrhh	Av. Libertad N° 1002, Viña del Mar.	032-2687112	alejandra.arribada@adeco.com	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el perfil de la empresa.

• **Aseo Industrial**

Empresa	Dirección	Fono contacto	Mail contacto	Cupos comprometidos
C Y F Multiservices	Paradero 14 edificio plaza belloto of 25 zócalo belloto centro, Quilpué	76957053	Jcj_contabilidad@hotmail.com	5
SEGEMAR	Arlegui 645 of T Viña del Mar	81994154	gcuyul@segemar.cl	1
ARAMARK	12 norte 840 Viña del Mar	2383440	Garrido-patricio@aramark.cl	Según sus necesidades
EULEN	Los castaños 67 Viña del Mar	92350247	jevera@eulen.com	Según sus necesidades
EFCO AMERICA	14 norte 821, Viña del mar	72149140	mbaack@gaservicios.com	8
Fierro y Cía. Ltda.	Av. Francia 929 Valparaíso	91035427	baezavillalobos@gmail.com	1
Liceo Técnico Valparaíso	Av. Independencia 2288	032- 2579200	litecvalpo@hotmail.com , litecvalpo@gmail.com	1
Aseoval LTDA	8 Norte # 1169, Casa 16 Viña del Mar	032-2972454	aseovaltda@yahoo.es	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el perfil de la empresa.
NUTRIFOOD	Av. Antofagasta 106, Reñaca, Viña del Mar	032-2890614 032-2890605	www.nutrifood.cl	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el

				perfil de la empresa.
Adecco Rrhh	Av. Libertad N° 1002, Viña del Mar.	032-2687112	alejandra.arribada@adeco.com	Se ofreció trabajo a cuantas personas cumplieren el perfil de la empresa.

1.6 Inserción laboral:

Responsable: Francisca Espinoza, Coordinadora de Proyecto, hasta el 31 de Agosto. Desde esa fecha en adelante el responsable es Gonzalo Macaya, Director Social.

Fono contacto: Fono de oficina Emplea 032-2216564

Correo electrónico: fespinozac@fundacionemplea.cl

Fecha: 24 de Agosto al 31 de Diciembre 2015.

Lugar: Fundación Cefocal- Emplea en Yungay 2437, Valparaíso, junto a empresas contactadas en sus oficinas.

El proceso de inserción laboral, guiado también por la profesional Francisca Rodríguez, se inició según cronograma de actividades el 24 de Agosto. Desde entonces a la fecha se ha procedido a insertar laboralmente a gran parte de los beneficiarios del curso de Aseo Industrial y un porcentaje en alza el curso de Manipulación de Alimentos está pronto a la firma de su contrato de trabajo.

A continuación se detallan los insertos laboralmente en cada curso:

Aseo Industrial: Se insertaron formalmente 10 beneficiarios, posteriormente deserta una alumna, por presentar problemas de salud.

Actualmente 8 usuarios, se encuentra trabajando para EFCO América en dependencias de Mall Marina Arauco en Viña del Mar, Almacenes Paris, Banco Santander de Valparaíso.

Por último el noveno usuario trabajando activamente, está inserto en el Liceo Técnico de Valparaíso, a cargo de la Corporación Municipal de Valparaíso.

Manipulación de Alimentos: Actualmente se encuentran insertadas 4 jóvenes que están trabajando para GA Alimentos, en los casinos de la Universidad Andrés Bello ubicados en Viña del Mar y Casinos de GA Alimentos ubicados en Quilpué y Viña del Mar.

Operador Grúa Horquilla: Actualmente se encuentran en proceso de selección, 2 beneficiarios que han pasado las etapas de entrevista de selección, entrevista psicológica, entrevista de jefatura y están a la espera de realización de exámenes médico

a realizarse el día jueves 08 de Octubre. Este proceso de selección fue realizado a través de Adecco para trabajar finalmente en la empresa BASF ubicada en Concón.

Respecto de las personas que aprobaron el curso de Operador de Grúa Horquilla, si bien se tienen conversaciones con empresas para la inserción laboral, dado que en el mercado laboral se exige la Licencia clase D para las contrataciones no ha sido posible realizar un proceso de inserción laboral con la misma agilidad que en el curso de Aseo Industrial.

En tal sentido, es preciso informar que se está en proceso de obtención de licencias clase D a fin de cumplir con el último de los requisitos para la colocación laboral de las personas que aprobaron el curso de Operador de Grúa Horquilla. En vista de que se debía esperar el término del proceso de capacitación para comenzar la solicitud de hora en cada una de las municipalidades respectivas de la región.

No obstante esta última limitación, se está trabajando fuertemente para asegurar la inserción laboral mediante la gestión de entrevistas de trabajo donde se ha logrado cooperación de parte de empleadores que se han mostrado dispuestos a flexibilizar la contratación de personal para operación de grúa horquilla dado que las personas se encuentran prestas a rendir el examen para obtener licencia clase D.

Cabe destacar también que uno de los pilares para lograr la inserción laboral ha consistido en la elaboración de Currículums, los cuales en la mayoría de los casos han significado un proceso en que se ha debido reconstruir las trayectorias laborales dado que los/as participantes no guardan registro de sus actividades laborales en un CV.

1.7 Acompañamiento al beneficiario/a:

Responsable: Francisca Espinoza, Coordinadora de Proyecto, hasta el 31 de Agosto. Desde esa fecha en adelante el responsable es Gonzalo Macaya, Director Social.

Fono contacto: Fono de oficina Emplea 032-2216564

Correo electrónico: fespinozac@fundacionemplea.cl

Fecha: 01 de junio al 31 de Diciembre 2015.

Lugar: Fundación Cefocal- Emplea en Yungay 2437, Valparaíso, junto a empresas contactadas en sus oficinas.

El proceso de acompañamiento y seguimiento en el puesto de trabajo es liderado por el profesional Asesor Sociolaboral Sebastián Yévenes, quien en apoyo y coordinación con el equipo de profesionales implementa sesiones de trabajos tanto individuales como grupales en que se trabajan las distintas dimensiones de un apresto laboral. Al respecto, es necesario destacar que la mayoría del trabajo se ha realizado a un nivel individual dado que es imprescindible para una buena preparación para el mundo laboral conocer

en profundidad las historias de vida de cada uno de los/as participantes identificando fortalezas y debilidades o escollos que han sido determinantes en cada uno de los casos para el acercamiento al trabajo.

El trabajo antes descrito se ha realizado en el puesto laboral, durante esta primera etapa de inserción, con aquellos que se han insertado laboralmente. Mientras que el trabajo realizado con aquellos/as que aún no están insertos, se ha enfocado principalmente a un entrenamiento para las próximas entrevistas laborales, manejo y conversación con los beneficiarios/as respecto a aquellas temáticas que más necesitan como; contención, manejo de la ansiedad, manejo de presupuesto, confección de curriculum vitae y solicitud de documentos o antecedentes que pudiesen tener pendientes de entregar.

En las sesiones de trabajo individual se abordan también en detalle las inquietudes que los/as participantes de "Construyendo mi futuro" tienen sobre el proceso de inserción laboral, como también que se realiza un trabajo sobre las expectativas de las personas, las que en ciertas situaciones suelen estar por sobre las posibilidades efectivas de inserción laboral en cuanto a funciones específicas a realizar en un puesto de trabajo como también respecto a los niveles de ingreso. De esta manera se ha logrado contener el crecimiento desmedido de las expectativas de las personas que participan en "Construyendo mi futuro" logrando que éstas tengan plena conciencia de las posibilidades reales de inserción laboral.

Respeto de las sesiones de trabajo grupal, se han realizado en conjunto con la profesional encargada del Servicio de Colocación y Seguimiento Francisca Rodríguez dado que se constituyen como una instancia privilegiada para la retroalimentación de información en que los/as participantes proveen información tanto respecto de su conocimiento adquirido del mercado laboral como también para el ajuste de las estrategias de selección de empresas en que se buscará la inserción laboral.

A continuación se detallan algunas sesiones grupales por cada curso:

CURSO	DIA	HORA	OBJETIVO SESIÓN	RESULTADOS
Aseo Industrial	26/06/15	16:00-17:00	Promover el trabajo en equipo y auto reconocimiento de capacidades.	Reflexión grupal en torno a las actividades realizadas y a la importancia del trabajo asociativo en toda situación y con énfasis en el ámbito laboral.
	29/06/15	10:00-11:30	Proporcionar elementos teóricos metodológicos para confección de cv.	Se concluye con la solicitud de recolección de antecedentes personales para la elaboración de cv.
	30/07/15	10:00-12:00	Aplicar conocimientos adquiridos para la elaboración de cv.	Supervisión de avance del trabajo realizado, de forma personalizada, orientado en aquellos aspectos que

				requieren modificación o mayor profundización.
	31/07/15	10:00-12:00	Entregar elementos necesarios para afrontar entrevista de trabajo.	Instancia de reflexión grupal sobre experiencias propias y aquellos temas que resulten relevantes al momento de experimentar la instancia.

CURSO	DIA	HORA	OBJETIVOS SESIÓN	RESULTADOS
Grúa Horquilla	17/08/15	14:00-16:00	Abordar temática de género como factor protector ante situación de violencia.	Reflexión grupal e individual respecto al tema como medio de aprendizaje colectivo sobre la importancia de la temática y las consecuencias negativas de este.
	24/08/15	15:30-17:30	Entregar elementos necesarios para afrontar entrevista de trabajo.	Reflexión grupal, en torno a experiencias propias y aquellos temas que resultan relevantes al momento de experimentar la situación.
	25/08/15	15:30-17:30	Trabajar la aplicación de alternativas para la resolución de problemas.	Dinámica de aplicación para la interiorización de la temática.
	26/08/15	15:30-17:30	Entregar información respecto a la normativa de protección parental en el código del trabajo.	Se finaliza la actividad con instancia de consultas, dudas y compartir opiniones al respecto.

CURSO	DIA	HORA	OBJETIVOS SESIÓN	RESULTADOS
Manipulación de Alimentos	23/06/15	16:00-17:30	Potenciar el trabajo asociativo mediante el reconocimiento de debilidades y fortalezas.	Se concluye el taller con una reflexión grupal en torno a las actividades realizadas y a la importancia del trabajo asociativo en toda situación, con énfasis en el ámbito laboral.
	11/09/15	12:00-13:30	Contribuir con la preparación para	Se refuerzan temas como la paciencia y el control de

			la inserción laboral dependiente.	ansiedad durante el proceso de intermediación laboral, indicando la complejidad del rol de la gestora laboral.
	15/09/15	12:00-13:30	Reforzar aspectos necesarios para la inserción y estabilidad laboral.	Reflexión grupal, con la participación de todos/as los/as presentes, en cuanto a percepciones y expectativas en lo relativo al proceso de intermediación.
	25/09/15	16:00-17:30	Realizar una aproximación a contexto de entrevista laboral, preparación.	Se refuerzan conceptos que el grupo manejaba respecto a entrevistas y se acuerda realizar una entrevista simulada, cuando se encuentre cercana una entrevista real.

Dichas sesiones grupales de trabajo también han significado una instancia en que se trabaja la preparación para el trabajo mediante dinámicas de trabajo en equipo, compañerismo, tolerancia a la frustración, respeto por los demás. Estas dinámicas han servido así como una instancia de intercambio de experiencias y puntos de vista sobre el trabajo y la preparación para el trabajo, lo que ha llevado a la generación colectiva de un conocimiento sobre el apresto laboral como también al fortalecimiento de los lazos entre las distintas personas participantes del proyecto: "Construyendo mi futuro".

II. Anexos:

2.1 Modificaciones al Proyecto: Durante el período a informar en el presente Informe de avance, desde Julio a Septiembre, se solicitaron mediante carta formal, las siguientes modificaciones :

- Carta N° 464 del 12 de Agosto de 2015, Aprobada con fecha 25 de Agosto de 2015, se solicita que: Se apruebe la suspensión de clases, por motivo de temporal, los días; 06 de Agosto para Grúa Horquilla y 7 de Agosto para Aseo Industrial y Manipulación de alimentos, es por esto que la planificación se corre para todos los cursos un día, ya que se recupera el día perdido para cada uno.
- Carta N° 62 del 24 de Agosto de 2015, Aprobada con fecha 27 de Agosto de 2015, se solicita que: La OTEC que ha llevado a cabo las capacitaciones, también ejecute los talleres prácticos de cada curso. Atendiendo al hecho de que tiene mayor trayectoria y preparación para ejecutar esto. Esto último no involucra un cambio presupuestario, ya que se mantiene el monto asignado inicialmente a este ítem de \$48.000.000.- Sólo implica una modificación en el diseño inicial del proyecto que indicaba que CEFOCAL llevaría a cabo estos talleres.

2.2 Tabla de Indicadores

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva	Indicadores	Medios de verificación	% de avance
Convocatoria y selección	Actividades de convocatoria	20 actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	20 actividades de convocatoria realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia. ↑ Fotografías. 	100% de avance o logro
	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	(60 seleccionados que cumplen requisitos / 60 beneficiarios según cobertura) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Ficha de inscripción. ↑ Resumen listado de seleccionados ↑ Lista de espera. ↑ Plan de trabajo individual. 	100% de avance o logro
	Focalización	85% DE las personas seleccionadas pertenecen al 20% menores ingresos	(57 seleccionados focalizados / 60 beneficiarios Seleccionados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Ficha de Protección Social ↑ Ficha Única de Identificación 	95% de avance o logro. 3 Usuarios no poseen FPS.
Difusión	Plan de difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(20 actividades realizadas / 20 actividades propuestas) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros). 	100% de avance o logro
Capacitación	Término de Capacitación	> o = 80% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	(43 personas certificadas / 60 beneficiarios adjudicados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Certificado emitido por OTEC que señale calificación y % de asistencia. 	71,6% de logro
	Horas de Capacitación	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficio propuesto.	<p>(N° horas impartidas / N° horas programadas) x 100</p> <p>Curso Manipulación de alimentos (326 horas impartidas/326 horas programadas)x100</p> <p>Aseo Industrial (250 horas impartidas/250 horas programadas)x100</p> <p>Operador de Grúa Horquilla (262 horas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Libro de asistencia. 	<p>Manipulación de Alimentos 100%</p> <p>Aseo Industrial 100%</p> <p>Operador Grúa</p>

			impartidas/262 horas programadas)x100		Horquilla 100%
	Satisfacción del usuario	80% de los usuarios se encuentran satisfechos con el proceso de capacitación	(41 personas satisfechas/ 44 personas encuestadas) x 100	↑ Encuesta de satisfacción de Usuarios ESU	93.2% de avance o logro
Práctica Laboral	Beneficiarios realizan taller práctico	> o = 80% de los egresados de la capacitación realiza el taller práctico.	(43 beneficiarios que realizan taller práctico laboral / 43 beneficiarios egresados de capacitación) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Evaluación taller práctico ↑ Informe Individual de desempeño laboral ↑ Convenio de práctica Firmado 	100% de avance o logro
Intermediación	Empresas contactadas	25 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	25 empresas contactadas	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Cartas de compromiso. ↑ Actas de Reuniones. ↑ Registro de contactos (Base de datos de las empresas contactadas). 	100% de avance o logro
	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son intermediados laboralmente.	(43 beneficiarios intermediados / 43 beneficiarios egresados de la capacitación) x 100	↑ Plan de intermediación firmado por beneficiario y ejecutor.	100 % de avance o logro
Insertión Laboral	Beneficiarios insertos	60% de los beneficiarios son insertos laboralmente.	(13 personas insertas laboralmente / 60 cupos adjudicados) x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	21,6 % de avance o logro
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(60 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 60 beneficiarios adjudicados)	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Bitácora o actas de actividades individuales y grupales. ↑ Plan de acompañamiento. 	100 % de avance o logro
Seguimiento	Mantención en el puesto de trabajo	40% de los beneficiarios se encuentran trabajando en la modalidad dependiente	(13 usuarios que se encuentran trabajando/ 43 de beneficiarios que finalizaron la capacitación)	↑ Ficha de Seguimiento	100% de los insertos laboralmente cuenta con Seguimiento.



2.3 Carta Gantt:

Meses		abril				mayo				junio				julio				agosto											
Semanas		S5	S6	S7	S8	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27						
		06-abr	13-abr	20-abr	27-abr	04-may	11-may	18-may	25-may	01-jun	08-jun	15-jun	22-jun	29-jun	06-jul	13-jul	20-jul	27-jul	03-ago	10-ago	17-ago	24-ago	31-ago						
ETAPAS	Difusión	[Shaded]																											
	Selección de beneficiarios					[Shaded]																							
	Capacitación									[Shaded]																			
	Taller Práctico																			[Shaded]									
	Intermediación									[Shaded]																			
	Inserción Laboral																			[Shaded]									
	Acompañamiento									[Shaded]																			
	Subsidios Beneficiarios									[Shaded]																			
	Seguimiento ex post																												

septiembre				octubre				noviembre				diciembre				ene-16				feb-16				mar-16															
S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38	S39	S40	S41	S42	S43	S44	S45	S46	S47	S48	S49	S50	S51	S52	S53	S54	S55	S56	S57										
07-sep	14-sep	21-sep	28-sep	05-oct	12-oct	19-oct	26-oct	02-nov	09-nov	16-nov	23-nov	30-nov	07-dic	14-dic	21-dic	28-dic	04-ene	11-ene	18-ene	25-ene	01-feb	08-feb	15-feb	22-feb	29-feb	07-mar	14-mar	21-mar	28-mar										



2.4 Tabla estado de beneficiarios(as). Adjunto como archivo.