



Programa Servicios Sociales 2015

"Formación de Conductores para el Transporte de Pasajeros: Empleabilidad e Inserción Laboral en la Región Metropolitana"

2º Informe Técnico de Avance

Organismo Ejecutor: ONG CIASPO

Región Metropolitana

Octubre de 2015

INDICE

	Página
Introducción.	3
1. Desarrollo de Etapas del proyecto:	
1.1. Difusión y convocatoria.	4
1.2. Convocatoria y selección de beneficiarios.	5
1.3. Capacitación (plan de capacitación de cursos, distribución de horas).	6
1.4. Práctica Laboral.	13
1.5. Intermediación Laboral.	20
1.6. Inserción Laboral.	20
1.7. Acompañamiento.	21
2. Anexos	
2.1. Modificaciones del Proyecto.	24
2.2. Tabla de Indicadores.	25
2.3. Carta Gantt	26
2.4. Material Gráfico de Difusión Aprobado	27
2.5. Listado de beneficiarios(as) en relación a etapas.	28
Otros del Proyecto:	
a) Fotocopia de Póliza de seguros contratada	28
b) Fotocopia de: Actas, cartas o nómina (según proceda) firmada por los/as beneficiarios/as donde toman conocimiento de las prestaciones que recibirá durante el proyecto: tipos de oficio, bonos, seguro, cuidado infantil, indumentaria, material educativo, etc.	28



Introducción.

El presente informe corresponde al avance del proyecto: **"Formación de Conductores para el Transporte de Pasajeros: Empleabilidad e Inserción Laboral en la Región Metropolitana."** desde el 01 de Julio de 2015, hasta el 30 de Septiembre de 2015.

El proyecto cuenta con una serie de iniciativas de acompañamiento, intermediación, seguimiento y colocación laboral; a partir de las alianzas y convenios establecidos con empresas del sector transportes, con las cuales ya se han realizado reuniones para gestionar la práctica y colocación laboral de los beneficiarios.

Actualmente se está desarrollando las etapas de intermediación e inserción laboral. A la fecha los 5 cursos de 20 personas cada uno ya han concluido las etapas de capacitación y práctica laboral. Contamos actualmente con 45 beneficiarios ya insertos laboralmente, algunos de ellos contratados indefinidamente y otros a punto de pasar de contrato a plazo fijo a contrato indefinido.

1. Desarrollo de Etapas del proyecto.

1.1 Difusión y convocatoria

Responsable de Difusión y Convocatoria: José López, Coordinador de Proyecto.

Datos de contacto: teléfono: 26721334 jelopezt@gmail.com, ciaspo.ong@gmail.com

Fecha de realización: 1 de abril de 2015 hasta 14 de agosto de 2015

Lugar: Santo Domingo 979, Santiago.

Recursos operacionales involucrados: Comunicación y Difusión.

Recursos administrativos involucrados: Apoyo Administrativo, Secretaria, Coordinadores, Asistencia Técnica, Monitores de Apoyo Psicosocial.

El plan de difusión considera varios canales a través de los cuales se ha hecho llegar la información a la comunidad, destacándose los siguientes:

- Se ha realizado difusión mediante entrega de información directa y volantes en los distintos terminales de las empresas operadoras del Transantiago con quienes existe un convenio de colaboración (Alsacia&Express, Subus, entre otros) gestionando directamente con los jefes de patio de cada depósito, quienes transmiten la información a los actuales operadores de buses para que la difundan en su entorno.
- Se ha realizado contacto directo, con entrega de material de difusión (volantes y afiches aprobados) en las siguientes OMIL: San Miguel, La Reina, Lo Espejo, Maipú, San Bernardo, Ñuñoa, Macul, Lo Prado, Quinta Normal, Cerro Navia, Puente Alto, Recoleta, Pudahuel, Santiago Centro, Maipú, Peñalolén, La Granja.
- Además, hemos participado en ferias laborales de las comunas de Recoleta y Pudahuel, donde se nos brindó un espacio para poder repartir el material de difusión a los participantes de dichas ferias.
- No se ha realizado publicaciones en medios masivos.
- No se ha realizado difusión radial.

La difusión se ha desarrollado en forma permanente desde el inicio del programa (2.000 volantes impresos y 1.500 entregados).

La difusión se ha presentado de manera exitosa, ya que durante esta etapa se han presentado 250 personas provenientes de las OMIL antes mencionadas, de las ferias laborales a las que asistimos además de otras que llegaron por los afiches que pudieron ver en los terminales del Transantiago.

Durante la difusión inicial, logramos una preinscripción de 250 personas interesadas en participar del programa, de los cuales, 180 continuaron con el proceso de selección ya que contaban con los requisitos necesarios para ser beneficiarios del proyecto. Esta etapa se dio por terminada el 14 de agosto de presente año, aunque ya al 20 de julio se contaba con



los 100 beneficiarios del programa.

1.2 Convocatoria y selección de los beneficiarios.

Responsable de Selección: José López. Coordinador Proyecto.

Psicólogo de selección: Carolina Gaete.

Datos de contacto: teléfono: 26721334 jelopez@gmail.com, ciaspo.ong@gmail.com

Fecha de realización: La selección de los beneficiarios inició a partir del 01 de Abril de 2015 y terminó el día 30 de abril de 2015. Para todos los cursos en ejecución.

Recursos operacionales involucrados: Servicio de Capacitación (Examen psicotécnico).

Recursos administrativos involucrados: Apoyo administrativo, secretaria, coordinador, psicólogo.

- **Población objetivo:**

Todos los conductores que, estando en posesión de la Licencia de Conducir No Profesional Clase B, durante al menos 2 años, estén interesados en poseer la Licencia de Conductor Profesional Clase A3, para desarrollar actividades asociadas al transporte de pasajeros ya sea en taxis o colectivos, en buses con capacidad superior a 17 pasajeros (turismo, transporte privado para empresas, transporte escolar) y/o en buses urbanos e interurbanos.

- **Requisitos de ingreso al curso y Criterios de selección.**

- Estar cesante al momento de ingresar al programa, acreditable mediante la presentación de certificado o carnet inscripción en OMIL y/o BNE, vigente al momento de ingresar al proyecto, o un certificado emitido por la Administradora de Fondos de Cesantía, u otros instrumentos validados previamente por ProEmpleo.
- Tener como mínimo 20 años de edad hasta 65 años de edad (preferentemente 35 años). Se acredita con copia de cédula de identidad.
- No estar cursando carreras técnicas o profesionales, acreditable con una Declaración Jurada Simple.
- No haber egresado en 5 años del Programa Servicios Sociales, ni participar simultáneamente de otro Programa de Empleo.
- Acreditar vulnerabilidad social mediante Certificado Ficha de Protección Social (con puntaje que lo ubique en primer, segundo o tercer quintil).
- Acreditar haber estado en posesión, durante a lo menos dos años, de la Licencia de Conductor no Profesional Clase B. (Acreditable con licencia clase B vigente).
- Poseer cédula nacional de identidad vigente o de Art. 1º N° 5 extranjería vigente.
- Solo en casos puntuales o de fuerza mayor, se utilizará informe de vulnerabilidad socio-laboral generado por un profesional de área, vigente al momento de ingresar al proyecto, previa validación por parte de la Contraparte Técnica de ProEmpleo.



Los postulantes deberán presentar Certificado de Antecedentes y Hoja de Vida del conductor para evaluar la idoneidad moral establecida por la normativa.

El proceso de selección consistió en:

- ✓ Etapa 1: Verificación de cumplimiento de los requisitos del programa. En base a antecedentes entregados por los postulantes.
- ✓ Etapa 2: Evaluación de antecedentes requeridos por normativa: certificado de antecedentes, hoja de vida del conductor, licencia de conducir clase B con una antigüedad mínima de 2 años. En base a antecedentes entregados por los postulantes.
- ✓ Etapa 3:
Evaluación Psicofísica: Se cita a los postulantes a Santo Domingo 979, Santiago, para la realización de los siguientes exámenes que son requisitos para la obtención de licencia A3: Examen psicológico (grupal), Examen psicosenométrico Petrinovic y Batería de evaluación para conductores. TEA Ediciones (grupal).
- ✓ Etapa 4:
Convocatoria del postulante seleccionado para inicio de capacitación.

A la fecha, finalizó el proceso de selección, cubriéndose las 100 vacantes disponibles.

1.3 Capacitación

Responsable: José López. Coordinador Proyecto.

Datos de contacto: teléfono: 26721334 jelopezt@gmail.com, ciaspo.ong@gmail.com

OTEC ejecutora de capacitación: IGT SpA. Santo Domingo 979, Piso 3, Santiago.

Fecha de ejecución: 27 de Abril al 17 de Septiembre de 2014

Recursos operacionales involucrados: Servicio de Capacitación, aporte de colación y movilización, Seguro de beneficiarios, Indumentaria, Material didáctico. Trámites y certificados.

Recursos administrativos involucrados: Apoyo administrativo, Secretaria, Coordinador, Asistencia Técnica, Psicólogo, Monitores psicosociales.

Plan de capacitación: Curso conducente a obtención de Licencia A3 (200 hrs.) y Curso "Empleabilidad aplicada al transporte de pasajeros" (50 hrs.).

Organismo ejecutor: Instituto de Gestión del Transporte SpA. Santo Domingo 979, Santiago.

A la fecha, se desarrollaron los 5 cursos comprometidos, con las siguientes características:

Curso	Nº de Alumnos Vigentes	Estado de curso
Curso 1	20	Finalizado
Curso 2	20	Finalizado
Curso 3	20	Finalizado
Curso 4	20	Finalizado
Curso 5	20	Finalizado
Total	100	

Los beneficiarios durante el período de capacitación cumplieron con los porcentajes de asistencia mínimos requeridos para la aprobación del curso: 80% asistencia a clases teóricas y 100% asistencia a clases prácticas. Se registraron 2 renunciaciones y 2 desvinculaciones de beneficiarios.

No ha sido necesario realizar nivelación de contenidos en ninguno de los cursos.

Servicio de cuidado infantil: Actualmente el servicio de cuidado infantil no ha sido requerido por los participantes, tanto hombres como mujeres, del programa.

Metodología.

Se realizaron clases expositivas del relator y actividades individuales y grupales con los participantes; actividades prácticas de conducción y actividades prácticas en simulador, con el fin de actuar y reflexionar acerca de lo que se propone y relacionarlo con su propia experiencia y desafíos futuros.

La metodología que abordó el curso permite que la y el participante permanezca en un espacio pedagógico que posibilitó trabajar de manera conjunta dos fases de aprendizaje, una teórica y una práctica, en las cuales se abordó de manera conjunta las competencias conceptuales, actitudinales y procedimentales necesarias para el Conductor Profesional de Transporte de pasajeros. En la fase teórica la y el participante trabajó principalmente las competencias conceptuales, recibiendo la información por medio de material impreso y relatoría del facilitador, además del análisis de casos y de la retroalimentación durante todo el proceso. Para esto se utilizó como apoyo el material didáctico manual y presentaciones multimediales.

En la fase práctica las y los participantes, trabajaron preferentemente las competencias actitudinales y procedimentales, reforzadas por los conceptos trabajados en la fase teórica. La fase práctica se caracterizó porque los participantes, por medio de trabajos en grupo, dinámicas y plenarios de reflexión, analizaron casos y situaciones más recurrentes a las que se ven enfrentados en el cotidiano, lo que facilitó trabajar los contenidos del curso desde sus propias habilidades y recursos, con el fin de fijar contenidos y reaprender

conductas necesarias para el trabajo que desarrollan.

Además, las técnicas fueron abordadas por medio de la conducción práctica de vehículos acorde a lo establecido por la legislación y la utilización de un "Simulador de Inmersión Total". El método de simulación permitió que el participante se exponga a las situaciones "posibles" sin correr riesgos, en un espacio pedagógico que permitió realizar pausas para reflexionar frente a lo ocurrido y mejorar la adquisición de técnicas favoreciendo un aprendizaje más efectivo.

Curso 1: 20 participantes.

Fecha de inicio: 27 de Abril de 2015.

Fecha de término: 18 de Junio de 2015.

Módulo oficio: 100% de avance en curso de licencia A3.

Módulo empleabilidad: 100% de avance.

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia
1	Agurto	Jaime	89%
2	Alegría	Cristofer	96%
3	Bello	María	94%
4	Contreras	Jonathan	96%
5	Fuentes	Cristian	94%
6	Gutiérrez	Patricio	98%
7	Huerta	Nayadet	98%
8	Cornejo	Carlos	98%
9	Matus	Gustavo	100%
10	Monares	Dennis	96%
11	Rodríguez	Rodrigo	98%
12	Pacheco	Juan	100%
13	Bustos	Jimmy	98%
14	Rodríguez	Manuel	96%
15	Ruiz	Jasmina	96%



16	Salazar	Alex	100%
17	Salazar	Claudio	98%
18	Sepúlveda	Patricio	100%
19	Venegas	Felipe	98%
20	Villalobos	Leonel	100%

El curso inició con 20 alumnos, no teniendo ninguna renuncia dentro del período de la capacitación.

Curso 2: 19 participantes.

Fecha de inicio: 04 de Mayo de 2015.

Fecha de término: 08 de Julio de 2015.

Módulo oficio: 100% de avance de curso de licencia A3.

Módulo empleabilidad: 100% ejecución.

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia
1	Alzamora	Omar	100%
2	Barboza	Rolando	96%
3	Constancio	Abraham	100%
4	Figueroa	Hugo	96%
5	Garrido	Juan Carlos	100%
6	González	José	100%
7	Herrera	Carlos	98%
8	Llorente	Ana	100%
9	Medina	Nery	98%
10	Montecino	Carlos	98%
11	Moya	Javier	95%
12	Navarro	Alexis	100%
13	Oyanedel	José	100%

14	Pavez	Carlos	100%
15	Pereira	Edwin	53%
16	Rivera	Francisco	98%
17	Rivera	Anyely	98%
18	Rodríguez	Jaime	95%
19	Suazo	Michel	100%
20	Tudela	Ramiro	100%

El curso inició con 20 alumnos, teniendo 1 desertor, que debió renunciar por motivos de salud, que firma carta de renuncia: Edwin Pereira (carta adjuntada en 1º Informe Técnico).

Curso 3: 18 participantes.

Fecha de inicio: 25 de Mayo de 2015.

Fecha de término: 24 de Julio de 2015.

Módulo oficio: 100% de avance de curso de licencia A3.

Módulo empleabilidad: 100% ejecución.

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia
1	Andrade	Oscar	98%
2	Arellano	Esteban	100%
3	Arriagada	Aurora	94%
4	Ascencio	José	49%
5	Basauré	Gustavo	98%
6	Espinoza	Vilma	98%
7	Görke	Reinaldo	98%
8	Morales	Cristóbal	98%
9	Navarrete	Karen	98%
10	Parada	Cecilia	96%
11	Santelices	Carlos	100%

12	Soto	Enrique	98%
13	Tolosa	Boris	98%
14	Valdés	Jorge	98%
15	Vargas	Rodrigo	98%
16	Villablanca	Alejandro	98%
17	Yáñez	Danilo	100%
18	González	Stefany	100%
19	Flores	Kel	92%
20	Arias	Rodrigo	81%

El curso inició con 20 alumnos, teniendo una renuncia por motivos de salud de un familiar cercano. Firmando carta de renuncia:

- José Ascencio.

Uno de los beneficiarios fue desvinculado de la capacitación por cometer una falta.

- Rodrigo Arias.

Curso N°4: 19 participantes.

Fecha de inicio: 01 de Julio de 2015.

Fecha de término: 04 de Septiembre de 2015.

Módulo oficial: 100% de avance de curso de licencia A3.

Módulo empleabilidad: 100% ejecución.

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia
1	Aceituno	Mario	93%
2	Aguirre	Cristóbal	96%
3	Araya	Jonathan	96%
4	Carrasco	Patricio	100%
5	Colipan	Matías	96%
6	Curinao	Julio	98%
7	Donoso	David	96%

8	Duran	Michell	98%
9	Farías	José	96%
10	González	Jaime	96%
11	Guerrero	Jonathan	96%
12	López	Rodrigo	100%
13	Mellado	José	93%
14	Meneses	Miguel	93%
15	Ojeda	Mario	100%
16	Olivares	Diego	80%
17	Rain	Marco	100%
18	Rojas	Marco	93%
19	Trureo	David	98%
20	Vargas	Pedro	86%

El curso inició con 20 alumnos, teniendo una desvinculación por faltas reiteradas a clases prácticas sin justificación:

- Diego Olivares Escarate.

Curso N°5: 20 participantes

Fecha de inicio: 13 de Julio de 2015.

Fecha de término: 10 de Septiembre de 2015.

Módulo oficio: 100% de avance de curso de licencia A3.

Módulo empleabilidad: 100% ejecución.

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia
1	Aguilar	Carlos	100%
2	Ávalos	Patricio	98%
3	Barrera	Luis	100%
4	Cancino	Álvaro	100%
5	Carreño	Luis	100%



6	Castro	Henry	98%
7	Díaz	Leonardo	100%
8	Díaz	Carlos	93%
9	Dumigual	Sebastián	100%
10	Espinosa	Rodrigo	100%
11	Espinoza	Cristian	100%
12	Jiliberto	Marcelo	100%
13	Leyton	José	100%
14	Moreno	Roberto	100%
15	Olivares	David	98%
16	Pinochet	Luis	100%
17	Polanco	Ariel	96%
18	Rivera	Gustavo	98%
19	Vargas	Francisco	98%
20	Vega	Elías	100%

El curso inició con 20 alumnos, no teniendo ninguna renuncia dentro del período de la capacitación.

1.4 Práctica Laboral.

Responsable: José López. Coordinador de proyecto.

Datos de contacto: teléfono: 26721334 jelopez@gmail.com, ciaspo.ong@gmail.com

Fecha: Desde el 19 de Junio de 2015 hasta 29 de Septiembre de 2015.

Recursos operacionales involucrados: Aporte de colación y movilización, Seguro de beneficiarios, Indumentaria, Material didáctico, Aporte al beneficiario. Servicio de colocación y seguimiento.

Recursos administrativos involucrados: Apoyo administrativo, Secretaria, Coordinador, Asistencia Técnica, Psicólogo, Monitores psicosociales.

La Práctica laboral tiene una duración de 80 horas, las que se distribuyen en jornadas de 8 horas diarias durante dos semanas aproximadamente. Éstas se ejecutan en las empresas de transporte con quienes existe convenio.

Metodología: Los beneficiarios realizarán práctica mediante la formación teórica y práctica de los conocimientos necesarios para insertarse laboralmente en la empresa. Se realiza instrucción en los aspectos procedimentales de la empresa, especificidades de la mecánica de los buses utilizados: características, fallas recurrentes, entre otros. Adicionalmente se induce en los depósitos y recorridos de la empresa.

Curso N°1: Práctica en empresa SUBUS CHILE S.A. Fecha: 19 de junio al 03 de Julio. Lugar: Terminal San José, comuna de San Bernardo; Terminal Recoleta, comuna de Huechuraba.

Alumnos que realizan práctica laboral:

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia	Obtención Licencia A3
1	Agurto	Jaime	100%	Si
2	Alegría	Cristofer	100%	Si
3	Bello	María	100%	Si
4	Contreras	Jonathan	100%	Si
5	Fuentes	Cristian	100%	Si
6	Gutiérrez	Patricio	100%	Si
7	Huerta	Nayadet	100%	Si
8	Cornejo	Carlos	100%	Si
9	Matus	Gustavo	100%	Si
10	Monares	Dennis	100%	Si
11	Rodríguez	Rodrigo	100%	Si
12	Pacheco	Juan	100%	No
13	Bustos	Jimmy	40%	No
14	Rodríguez	Manuel	100%	Si
15	Ruiz	Jasmina	100%	Si
16	Salazar	Alex	100%	Si
17	Salazar	Claudio	60%	No
18	Sepúlveda	Patricio	100%	Si



19	Venegas	Felipe	100%	Si
20	Villalobos	Leonel	100%	No

El señor Jimmy Bustos deja de asistir a las prácticas profesionales. No establece contacto con la ONG CIASPO, se le llama constantemente hasta que contesta que no le interesa seguir con el programa y que no presentará carta de renuncia. Se le visita en domicilio dónde nuevamente mantiene su postura de no presentar carta de renuncia. Finalmente se le desvincula a través de carta certificada.

El señor Claudio Salazar no termina su práctica profesional, presenta carta de renuncia.

Los señores Leonel Villalobos y Juan Pacheco reprueban en dos ocasiones su examen de obtención de licencia profesionales A3, hasta la fecha de entrega del presente informe, están esperando la fecha de la nueva presentación a examen, que correspondería a finales de octubre.

A la fecha se ha realizado acompañamiento a los beneficiarios en su práctica laboral. Se han realizado encuentros con el instructor a cargo para darle a los becados instrucciones correspondientes a la evaluación que se realiza para concretar un contrato con la empresa. A la finalización de la capacitación, se acompaña a los beneficiarios en la entrega de diplomas por parte de la empresa.

Curso N°2: Práctica en empresa SUBUS CHILE S.A. Fecha: 09 de Julio al 23 de Julio. Lugar: Terminal San José, comuna de San Bernardo.

Alumnos que realizan práctica laboral:

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia	Obtención Licencia A3
1	Alzamora	Omar	100%	Si
2	Barboza	Rolando	100%	Si
3	Constancio	Abraham	100%	Si
4	Figueroa	Hugo	100%	Si
5	Garrido	Juan	100%	Si
6	González	José	100%	Si
7	Herrera	Carlos	100%	Si

8	Llorente	Ana	100%	Si
9	Medina	Nery	100%	Si
10	Montecino	Carlos	100%	Si
11	Moya	Javier	100%	Si
12	Navarro	Alexis	100%	Si
13	Oyanedel	José	100%	Si
14	Pavez	Carlos	100%	Si
15	Rivera	Francisco	100%	Si
16	Rodríguez	Jaime	100%	Si
17	Suazo	Michel	100%	Si
18	Tudela	Ramiro	100%	Si

La señora Anyely Rivera no realiza su práctica profesional, por problemas personales de índole familiar, presenta carta de renuncia.

El resto de los participantes termina su práctica laboral en los plazos convenidos, con una asistencia del 100%.

Curso N°3: Práctica en empresa SUBUS CHILE S.A. Fecha: 27 de Julio al 07 de Agosto. Lugar: Terminal San José, comuna de San Bernardo.

Alumnos que realizan práctica laboral:

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia	Obtención Licencia A3
1	Andrade	Oscar	50%	No
2	Arellano	Esteban	100%	No
3	Arriagada	Aurora	100%	Si
4	Basaure	Gustavo	100%	Si
5	Espinoza	Vilma	100%	Si
6	Görke	Reinaldo	100%	Si
7	Morales	Cristóbal	100%	Si

8	Navarrete	Karen	100%	Si
9	Parada	Cecilia	100%	Si
10	Santelices	Carlos	100%	Si
11	Soto	Enrique	100%	Si
12	Tolosa	Boris	100%	Si
13	Valdés	Jorge	100%	Si
14	Vargas	Rodrigo	100%	Si
15	Villablanca	Alejandro	100%	Si
16	Yáñez	Danilo	100%	Si
17	González	Stefany	100%	Si
18	Flores	Kel	100%	Si

El señor Oscar Andrade no termina su práctica profesional por problemas de salud de su madre. Pide prórroga, la cual es aprobada por la Subsecretaría del Trabajo. Finalmente, el beneficiario no acude a la práctica y no muestra intención de presentar carta de renuncia. Se envía carta certificada de la desvinculación del programa.

El señor Esteban Arellano reprueba en dos ocasiones su examen de obtención de licencia profesional A3, hasta la fecha de entrega del presente informe, está esperando la fecha de la nueva presentación a examen, que correspondería a finales de octubre.

Curso N°4: Práctica en empresa SUBUS CHILE S.A. Fecha: 07 de Septiembre al 23 de Septiembre. Lugar: Terminal San José, comuna de San Bernardo.

Alumnos que realizan práctica laboral:

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia	Obtención Licencia A3
1	Aceituno	Mario	100%	Si
2	Aguirre	Cristóbal	100%	Si
3	Araya	Jonathan	100%	Si
4	Carrasco	Patricio	100%	No
5	Colipan	Matías	100%	Si

6	Curinao	Julio	100%	Si
7	Donoso	David	100%	Si
8	Duran	Michell	100%	Si
9	Farías	José	100%	Si
10	González	Jaime	100%	Si
11	Guerrero	Jonathan	100%	Si
12	López	Rodrigo	100%	Si
13	Mellado	José	100%	No
14	Meneses	Miguel	100%	No
15	Rain	Marco	100%	Si
16	Rojas	Marco	100%	Si
17	Trureo	David	100%	Si
18	Vargas	Pedro	100%	No

La empresa SUBUS CHILE pide que los días 11 de septiembre y 17 de septiembre sean dados libres a los beneficiarios en práctica, porque esas fechas por lo general en los terminales sólo trabaja el personal con más experiencia. Por esa razón la práctica profesional termina 2 días después de lo presupuestado.

El señor Mario Ojeda no termina su práctica profesional. Se trata de contactar vía telefónica y se visita a su domicilio, pero no se recibe respuesta alguna del beneficiario. Se envía carta certificada de la desvinculación del programa.

Los señores Patricio Carrasco, José Mellado, Miguel Meneses y Pedro Vargas reprobaban en una ocasión su examen de obtención de licencia profesional A3, hasta la fecha de entrega del presente informe, están esperando la fecha de la nueva presentación a examen, que correspondería a mediados de octubre.

Curso N°5: Práctica en empresa SUBUS CHILE S.A. Fecha: 11 de Septiembre al 29 de Septiembre. Lugar: Terminal San José, comuna de San Bernardo.

Nº	Apellido	Nombre	% de Asistencia	Obtención Licencia A3
1	Aguilar	Carlos	100%	Si

2	Ávalos	Patricio	100%	No
3	Barrera	Luis	100%	Si
4	Cancino	Álvaro	100%	No
5	Carreño	Luis	100%	Si
6	Castro	Henry	100%	No
7	Díaz	Leonardo	100%	No
8	Díaz	Carlos	100%	No
9	Dumigual	Sebastián	100%	Si
10	Espinosa	Rodrigo	100%	Si
11	Espinoza	Cristian	100%	Si
12	Jiliberto	Marcelo	100%	Si
13	Leyton	José	100%	No
14	Moreno	Roberto	100%	No
15	Olivares	David	100%	Si
16	Pinochet	Luis	100%	Si
17	Polanco	Ariel	100%	No
18	Rivera	Gustavo	100%	No
19	Vargas	Francisco	100%	Si
20	Vega	Elías	100%	Si

La empresa SUBUS CHILE pide que los días 11 de septiembre y 17 de septiembre sean dados libres a los beneficiarios en práctica, porque esas fechas por lo general en los terminales sólo trabaja el personal con más experiencia. Por esa razón la práctica profesional termina 2 días después de lo presupuestado.

Los señores Patricio Ávalos, Álvaro Cancino, Henry Castro, Leonardo Díaz, Carlos Díaz, José Leyton, Roberto Moreno, Ariel Polanco y Gustavo Rivera reprueban en una ocasión su examen de obtención de licencia profesional A3, hasta la fecha de entrega del presente informe, están esperando la fecha de la nueva presentación a examen, que correspondería a mediados de octubre.

Servicio de cuidado infantil: Durante el período de capacitación, el servicio de cuidado infantil no fue requerido por los participantes del programa, tanto hombres como mujeres.

1.5 Intermediación Laboral

Responsable: José López. Coordinador de Proyecto.

Datos de contacto: teléfono: 26721334 jelopez@gmail.com, ciaspo.ong@gmail.com

Fecha: 30 de Marzo al 24 de Diciembre.

Lugar: Empresas Operadoras del Transantiago

Recursos operacionales involucrados: Servicio de colocación y seguimiento.

Recursos administrativos involucrados: Secretaria, Coordinador, Asistencia Técnica, Monitores psicosociales.

Se han realizado 2 reuniones con las empresas EXPRESS DE SANTIAGO UNO S.A. e INVERSIONES ALSACIA S.A., 2 reuniones con empresa BUSES METROPOLITANA S.A. y 2 reuniones con empresa SUBUS CHILE S.A. para coordinar los procesos de práctica y colocación laboral.

Actualmente se cuenta con una oferta concreta de empleo por parte de las empresas EXPRESS DE SANTIAGO UNO S.A. e INVERSIONES ALSACIA S.A., 40 vacantes (cobertura a 40% de los egresados del programa) y oferta de SUBUS CHILE S.A. de 70 vacantes de empleo, lo que cubre el 100% de los cupos del programa, y deja un margen de 10% más de cupos. Adicionalmente, la empresa BUSES METROPOLITANA S.A. ha ofertado 10 vacantes de empleo adicionales a las ya existentes.

Además, se han realizado acciones en conjunto con los beneficiarios para la obtención de trabajo en otras empresas del Transantiago, como son REDBUS URBANO S.A., BUSES VULE S.A. y STP SANTIAGO S.A.

A partir del grupo 3 de beneficiarios, la empresa Alsacia ha suscrito que los beneficiarios del Programa Servicios Sociales de la Subsecretaría del Trabajo, ejecutado por la ONG CIASPO que quieran optar por un puesto de trabajo en su empresa, ingresen con modalidad de contrato indefinido.

Se han generado instancias de reunión con los beneficiarios para la recolección de antecedentes, generación de entrevistas laborales, preparación de currículum. Los beneficiarios además han asistido a las entrevistas laborales en las empresas mencionadas, y muchos de ellos ya se encuentran en espera de los resultados de las entrevistas, y algunos de ellos ya se encuentran insertos laboralmente.

1.6 Inserción Laboral

Responsable: José López. Coordinador de proyecto.

Datos de contacto: teléfono: 26721334 jelopez@gmail.com, ciaspo.ong@gmail.com

Lugar: Empresas Operadoras del Transantiago.

Fecha: 06 de Julio al 24 de Diciembre.



Recursos operacionales involucrados: Servicio de colocación y seguimiento.

Recursos administrativos involucrados: Apoyo administrativo, Secretaria, Coordinador, Asistencia Técnica, Psicólogo, Monitores psicosociales.

Metodología de la inserción laboral:

Una vez seleccionados los beneficiarios se vela para que se cumplan las condiciones adecuadas de permanencia en la empresa, apoyándolos frente a las necesidades que han surgido en su ingreso al mundo laboral.

Actualmente, de los beneficiarios de los grupos 1, 2, y 3 (ya que los grupos 4 y 5 recientemente terminaron su práctica profesional) que terminaron su práctica laboral, un total de 53 beneficiarios, contamos con 45 de ellos contratados.

Del total de beneficiarios contratados, 26 trabajan para la empresa SUBUS CHILE S.A., 9 trabajan en EXPRESS DE SANTIAGO UNO S.A, 4 trabajan en BUSES VULE S.A., 2 trabajan en INVERSIONES ALSACIA S.A, 2 trabajan en REDBUS URBANO S.A., 1 trabaja en BUSES METROPOLITANA S.A y 1 trabaja en STP SANTIAGO S.A.

El horario de trabajo de los beneficiarios está dividido en jornada parcial de 30 horas semanales y en jornada completa de 45 horas semanales.

El lugar de trabajo según se especifica en los contratos presentados, cubre toda el área de la Región Metropolitana.

1.7 Acompañamiento

Responsable: José López. Coordinador de proyecto.

Datos de contacto: teléfono: 26721334 jelopez@gmail.com, ciaspo.ong@gmail.com

Lugar: Escuela de Conductores IGT SpA, Empresas Operadoras del Transantiago.

Fecha: 30 de Marzo al 24 de Diciembre de 2015.

Recursos operacionales involucrados: No hay.

Recursos administrativos involucrados: Apoyo administrativo, Secretaria, Coordinador, Asistencia Técnica, Psicólogo, Monitores psicosociales.

Encargado de apoyo psicosocial: Nicolás Soto, Trabajador Social; Carolina Pérez, Trabajadora Social. (Ambos profesionales actúan en conjunto en el apoyo a los participantes del programa).

El acompañamiento en esta etapa del desarrollo del programa considera: reuniones para apoyar y resolver dudas frente a la postulación de los beneficiarios, realizadas dependencias de OTEC IGT SpA y en dependencias de Empresas del Transantiago durante reuniones de difusión en sala semanalmente.

Acompañamiento durante la ejecución del programa:



- Atención personal durante el desarrollo del curso en base a demanda espontánea en Box ubicado en Santo Domingo 979. Piso 3. Santiago. (4-10 participantes por semana).
- Visitas semanales a salas durante la realización del curso para levantamiento grupal de requerimientos por parte de los beneficiarios.
- Visitas a lugares de prácticas para levantar información acerca de necesidades presentes y oferta de soluciones factibles.

Metodología:

En período de capacitación: En las dependencias de la OTEC, se dispuso de una sala donde los monitores psicosociales tienen un horario de atención especial para los beneficiarios, los días martes y jueves, de 10:00 a 13:00, para resolver dudas o inquietudes. Adicionalmente, se destina periódicamente un tiempo para contacto telefónico en caso de ausencia a la capacitación por parte del beneficiario. EL otro ámbito de acompañamiento se realizó como mediación entre los beneficiarios del programa y los coordinadores de la OTEC, más que nada en problemáticas cotidianas como el atraso de hora de llegada a las clases, inasistencias justificadas, jornada de clases en días con manifestaciones sociales, etc.

Algunas veces también hemos servido como mediadores en problemáticas un poco más urgentes y de carácter más personal de los beneficiarios, como por ejemplo: renuncias de beneficiarios, desvinculaciones de beneficiarios por faltas a las normas de la OTEC, etc.

En período de práctica: Se realizaron a lo menos dos visitas durante el tiempo de duración de la práctica, donde se realiza entrevista con el beneficiario y con el instructor para conocer el avance y logros de la práctica. Además, semanalmente se establece un contacto telefónico para requerimientos, como por ejemplo, gestión de permisos administrativos para atenciones médicas, trámites, etc. Además, se canalizan en conjunto con la empresa las fechas de realización de exámenes psicológicos, se confeccionan la entrega de certificados de término de capacitación por parte de la empresa, y se gestiona la posible incorporación laboral directa de los beneficiarios a la empresa dónde se realiza la práctica laboral.

Durante la intermediación, los monitores psicosociales en dependencias de la OTEC contarán con un espacio de atención, los días martes y jueves de 10:00 a 13:00 donde los beneficiarios en esta etapa podrán ir a consultar sobre los avances de la intervención. Se disponen reuniones de coordinación con los beneficiarios para realizar conjuntamente las postulaciones en diversos flancos, uno donde directamente tiene trascendencia el beneficiario (la presentación de documentación requerida por las empresas para la postulación laboral) y otra donde nos hacemos partícipes en conjunto (generación de fechas para la ejecución de entrevistas laborales con las empresas).

Durante la inserción laboral, los monitores psicosociales no sólo desempeñan un rol en dependencias de la oficina asignada en la OTEC, sino que además se realiza visitas en



terreno en las empresas antes individualizadas, precisamente en los terminales donde los beneficiarios desempeñan sus jornadas laborales. Se lleva registros de los lugares de postulación y los resultados por beneficiario, y se gestiona la elaboración de los contratos de trabajo con las mejores condiciones posibles para los beneficiarios.

Se han realizado variadas intervenciones y/o reuniones grupales en donde los beneficiarios(as) del curso han expresado sus dudas y comentarios en relación al programa en el cual se encuentran inscritos(as). Cada una de estas situaciones ha sido aclarada de forma oportuna, provocando un efecto de cercanía entre el grupo y los monitores psicosociales, permitiendo una comunicación grupal marcada por el respeto entre compañeros y los agentes que participan de este proceso.

Es importante indicar que este acompañamiento grupal y también individual, son intervenciones que han sido realizadas de forma permanente durante el proyecto, enfocadas a las necesidades de cada uno de los beneficiarios(as).

La cercanía y/o el tiempo que se le designa a cada curso grupo es de importancia, ya que permite provocar un cambio en cada uno de los participantes, debido que estos llegan en su mayoría sólo con el interés de obtener una licencia clase A3 y con el tiempo se interesan en obtener un empleo para poder mejorar su calidad de vida.

2. Anexos

2.1 Modificaciones del Proyecto.

- Fecha: 05 de agosto de 2015: Modificación Presupuestaria: se solicita la incorporación de gastos de traslado durante la etapa de Práctica Profesional, por concepto de compras de Tarjetas BIP (20 unidades) con carga inicial de \$4.000 por cada una.
- Fecha: 05 de agosto de 2015: Modificación Presupuestaria: se solicita la modificación presupuestaria de tal forma de rebajar el monto asignado a Supervisor Asistencia Técnica e incorporarlo en el Ítem de Coordinador.
- Fecha: 17 de agosto de 2015: Modificación Presupuestaria: se solicita la modificación presupuestaria para el Ítem Seguros de Beneficiarios por un monto de \$600.000, rebajado del Ítem Cuidado de Hijos de Beneficiarios.

2.2 Tabla de Indicadores.

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	Avance de Indicadores
Convocatoria y Selección	Actividades de Convocatoria	3 actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	3 actividades de convocatoria realizadas	* Actas de reunión y/o asistencia. * Fotografías.	*3/3 *Se realizan actividades propuestas
	Beneficiarios Seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	(100 seleccionados que cumplen requisitos / 100 beneficiarios según cobertura) x 100	* Ficha de inscripción. * Resumen listado de seleccionados. * Lista de espera. * Declaración firmada de intención de participar en proyecto y cumplir requisitos de participación.	* 100 beneficiarios seleccionados * 100%
Difusión	Plan de Difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(5 actividades realizadas / 5 actividades propuestas) x 100	* Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros).	* Se realizan 5 actividades distintas * 100%
Capacitación	Término de Capacitación	80% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	(96 personas certificadas / 100 beneficiarios adjudicados) x 100	* Certificado emitido por OTEC que señale calificación y % de asistencia.	*100% de avance * 96% de las personas del total del programa aprobaron la capacitación
	Horas de Capacitación	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficio propuesto.	(1250 horas impartidas / 1250 horas programadas) x 100	* Libro de asistencia. * Certificado resumen emitido por OTEC.	*100% del total de horas programadas
Práctica Laboral	Beneficiarios en Práctica laboral	80% de los egresados de la capacitación realiza práctica laboral.	(91 beneficiarios que realizan práctica laborales / 96 beneficiarios egresados de capacitación) x 100	* Convenios de práctica firmados. * Compromiso de práctica firmado por beneficiario.	95% de los egresados de la capacitación realiza práctica laboral
Intermediación	Empresas Contactadas	3 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	3 empresas contactadas	* Cartas de compromiso. * Actas de Reuniones. * Registro de contactos (Base de datos de las empresas contactadas).	*100% de empresas contactadas *3/3
	Beneficiarios Intermediados	100% de los egresados de la práctica laboral son intermediados laboralmente.	(72 beneficiarios intermediados / 91 beneficiarios egresados de la práctica laboral) x 100	* Plan de intermediación firmado por beneficiario y ejecutor.	*79% de beneficiarios intermediados
Inserción Laboral	Beneficiarios Insertos	60% de los beneficiarios son insertos laboralmente	(45 personas insertas laboralmente / 100 cupos adjudicados) x 100	* Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	*45% de beneficiarios insertos laboralmente
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(100 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 100 de beneficiarios adjudicados) x 100	* Bitácora o actas de actividades individuales y grupales.	*100% de los beneficiarios cuenta con acompañamiento

2.4 Material Gráfico de Difusión Aprobado.



Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

ONG CIASPO

¿QUIERES SER CONDUCTOR PROFESIONAL?

CURSO GRATUITO PARA LICENCIA DE CONDUCIR A3

PROGRAMA EJECUTADO POR ONG CIASPO: **SERVICIOS SOCIALES 2015** Financiado a través del Programa Servicios Sociales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Cursos prácticos, conducción en simulador de **INMERSIÓN TOTAL.**

En 2 meses podrás ser un profesional del Transporte
Convenios con empresas | Grato ambiente para estudiar
Excelentes profesores | Trabajo Seguro

REQUISITOS PARA OPTAR AL CURSO:

TENER ENTRE 20 Y 65 AÑOS (preferentemente hasta 35 años de edad)

LICENCIA DE CONDUCIR CLASE B (con al menos 2 años de antigüedad)

ESTAR DESEMPLEADO (al momento de iniciar y permanecer en el programa o buscar trabajo por primera vez)

PERTENECER AL I, II Y III QUINTIL (equivalentes a un máximo de 13.484 puntos)

ENCUENTRANOS EN
Metro Plaza de Armas | Línea 5 Santo Domingo 979, Piso 3 Santiago. Teléfono: (56 -2) 22470636
ESCRIBENOS A: formacion@igtchile.cl
WWW.IGTCHILE.CL



¿QUIERES SER CONDUCTOR PROFESIONAL?

CURSO GRATUITO PARA LICENCIA DE CONDUCIR A3

PROGRAMA EJECUTADO POR ONG CIASPO: **SERVICIOS SOCIALES 2015**

Financiado a través del Programa Servicios Sociales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Incluye bono de alimentación y transporte.

Certificado por el Instituto de Gestión del Transporte

ENCUENTRANOS EN: Metro Plaza de Armas - Línea 5 Santo Domingo 979, Piso 3 Santiago. Teléfono: (56 -2) 22470636

POSTULA EN: WWW.IGTCHILE.CL

CURSO GRATUITO PARA LICENCIA DE CONDUCIR A3

PROGRAMA EJECUTADO POR ONG CIASPO: **SERVICIOS SOCIALES 2015**

Financiado a través del Programa Servicios Sociales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Incluye bono de alimentación y transporte.

REQUISITOS PARA OPTAR AL CURSO:

- TENER ENTRE **18 y 65 AÑOS** (preentonces hasta 15 años de edad).
- LICENCIA DE CONDUCIR **CLASE B** con al menos 2 años de antigüedad.
- ESTAR **DESEMPLEADO** al momento de iniciar y permanecer en el programa o buscar trabajo por primera vez.
- PERTENECER **AL I, II Y III QUINTIL** (equivalentes a un máximo de 13.484 puntos).

ENCUENTRANOS EN: Metro Plaza de Armas - Línea 5 Santo Domingo 979, Piso 3 Santiago. Teléfono: (56 -2) 22470636

POSTULA EN: WWW.IGTCHILE.CL

2.5 Listado de Beneficiarios en relación a las etapas señaladas, según planilla Excel adjunta (anexo).

2.6 Otros del Proyecto (anexo).

- Fotocopia de Póliza de seguros contratada (para beneficiarios/as).
- Fotocopia de actas, cartas o nómina (según proceda) firmada por los/as beneficiarios/as donde toman conocimiento de las prestaciones que recibirá durante el proyecto: tipos de oficio, bonos, seguro, cuidado infantil, indumentaria, material educativo, etc.