



INFORME FINAL

Nombre del Ejecutor	Fundación Coanil
Nombre del Proyecto	Avanzando Hacia la Inclusión Laboral
Lugar de Ejecución	Escuela Especial Los Tamarugos, Coanil Iquique
Fecha de Presentación	Octubre2015
Programa	Programa Servicios Sociales del Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Rechazado Parcialmente



INDICE

1. Introducción.....	3
2. Resultados finales de cada etapa del proyecto.....	4
2.1 Difusión.....	5
2.1.2 Convocatoria y selección.....	6
2.2 Capacitación.....	7-10
2.3 Práctica o taller práctico.....	11
2.4 Intermediación Laboral.....	13-14
2.5 Inserción Laboral.....	15-16
2.6 acompañamiento al beneficiario(a).....	17
3. Fortalecimiento de la empleabilidad.....	18
4. Fortalezas y debilidades.....	19-21
5. Tabla de indicadores.....	22-23
6. Situación final de todos los (las) beneficiarios(as) del proyecto.....	24

Rechazado parcialmente



INTRODUCCION

Durante el presente año, Fundación Coanil en la Región de Tarapacá, en el marco del Programa Servicios Sociales Proempleo, se adjudicó fondos para la realización de un proyecto de inclusión laboral llamado "Avanzando hacia la inclusión laboral"; proyecto ejecutado desde el 01 de abril hasta el 30 de septiembre del año 2015.

El objetivo de este proyecto se orientaba a mejorar las competencias laborales de personas con alta vulnerabilidad social, cesantes, con o sin algún grado de discapacidad, quienes a través de un programa de capacitación en oficios podían acceder a empleos formales en empresas en las comunas de Iquique o Alto Hospicio, lo que contribuiría a mejorar su calidad de vida y empleabilidad.

Los oficios impartidos fueron manipulación de alimentos y Aseo y mantención, ambos con una capacitación teórica de 200 horas y luego un proceso de práctica laboral superior a las 80 horas.

En el presente informe abordaremos los resultados obtenidos en cada etapa del proyecto, señalando cual fue el resultado de la capacitación de los 50 beneficiarios seleccionados.

A su vez describiremos trabajo realizado por parte del equipo profesional, la importancia de la intermediación laboral y acompañamiento de beneficiarios en el desarrollo del proyecto.

Finalmente, la meta del proyecto se orientaba a insertar laboralmente al 60% de los 50 beneficiarios que iniciaron el proyecto, es decir, 30 beneficiarios con contrato laboral. Sin embargo, los resultados obtenidos corresponden a un porcentaje menor en la inserción laboral.

En conclusión, podemos señalar que la meta del proyecto no fue logrado, sin embargo los beneficiarios que lograron insertarse laboralmente se identifican con su rol de trabajadoras/es. Además, mediante su desempeño laboral han identificado y desarrollado las competencias laborales y herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida.



2. Resultados finales de cada etapa del proyecto.

Responsables Etapa:

Coordinadora: Karina Alejandra Montenegro Hernández. Trabajadora Social

Correo Electrónico: kmontenegro@coanil.cl

Celular: 09-76471041

Apoyo psicosocial: Luis Alfredo Donaire Cortés. Psicólogo

Correoelectrónico: luisdonaire.cortes@gmail.com.

Celular: 09-62304957.

Apoyo psicosocial: Roberto Amigo Huava. Trabajador Social.

Correoelectrónico: amigo.roberto26@gmail.com.

Celular: 09-75940382.

Difusión:

Fechas: Desde el 01 de Abril al 30 de Abril de 2015.

Lugar de realización: La etapa de difusión del proyecto se realizó en los siguientes lugares: Mall las Américas, Municipalidad de Iquique, consultorios, supermercados de distintos sectores, Departamento Ficha de Protección Social, OMIL, Paseo Baquedano, juntas vecinales, Hospital, Barrios de emergencia, liceos municipales, placa bancaria, Registro Civil, Servicio de Impuestos internos, Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Plaza Condell, ferias itinerantes, Mercado Centenario, grupos cristianos y redes sociales.

Metodología: Las técnicas utilizadas de difusión fueron las siguientes:

Afiches de promoción: Se situaron afiches de promoción en distintos lugares estratégicos de la ciudad; Placas Bancarias, Colegios Municipales, Consultorios, barrio de Emergencia "Las Canadelas", Campamento Laguna Verde, Feria Monumental, Edificio Municipal y Centro Los Olivos. Conforme al material impreso se destinaron 4 afiches por sector, lo que nos da un total de 98 afiches en dichos sectores.

Instituciones públicas: Se realizaron distintas visitas al Edificio Municipal, Gobernación Regional, Senadis, Cormudesi y Seremi de Educación, con el propósito de dar a conocer el proyecto y recabar bases de datos de posibles beneficiarios de proyecto.

Contacto telefónico: Se llevó a cabo contacto telefónico con la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL).



Volante mano a mano: Se realizó la entrega de 500 volantes durante todo el periodo de difusión y convocatoria. Los sectores estratégicos donde se entregaron son: Placas Bancarias, Colegios Municipales, Consultorios, Barrio de Emergencia "Las Canadelas", Campamento Laguna Verde, Feria Monumental, Edificio Municipal, Ferias Itinerantes, Sector Centro de la Ciudad, Plaza Condell, Paseo Baquedano, Zona Franca de Iquique, Barrio Boliviano y Sector Costero.

Reuniones Institucionales: Se concertaron reuniones formales con distintas Instituciones Públicas, con el propósito de dar a conocer el proyecto y reclutar beneficiarios. En términos concretos se contactaron a las siguientes entidades: Edificio Municipal, Gobernación Regional, Senadis, Cormudesi y Seremi de Educación.

Resultados finales de la etapa de difusión:

En relación a los resultados de la etapa de difusión y convocatoria, es importante señalar que los beneficiarios seleccionados para el proyecto mostraron un gran interés por formar parte de este. Los mayores porcentajes de beneficiarios fueron captados a través de la difusión de los afiches en lugares estratégicos de la ciudad.

Al mismo tiempo cabe señalar que el proceso de difusión formal se realizó una semana antes del inicio de los cursos de capacitación, debido a que los afiches no se encontraron impresos en el periodo correspondiente, lo que generó un retraso en el comienzo de esta etapa. No obstante, se cumplió con la cantidad de personas interesadas en ser parte del proyecto.

2.1.2 Convocatoria y Selección de beneficiarios

Responsables Etapa:

Coordinadora: Karina Alejandra Montenegro Hernández. Trabajadora Social
Correo Electrónico: kmontenegro@coanil.cl
Celular: 09-76471041

Apoyo psicosocial: Luis Alfredo Donaire Cortés. Psicólogo
Correo electrónico: luisdonaire.cortes@gmail.com.
Celular: 09-62304957.

Apoyo psicosocial: Roberto Amigo Huava. Trabajador Social.
Correo electrónico: amigo.roberto26@gmail.com.
Celular: 09-75940382.

Fecha: Desde el 24 de Abril al 30 de Abril de 2015.



Lugar de realización: Centro Educacional Los Tamarugos Coanil.

Metodología: Una vez realizado el proceso de difusión se comenzó a efectuar el proceso de selección de beneficiarios interesados en participar del proyecto quienes debían cumplir ciertos criterios de selección, principalmente, tener un puntaje en la Ficha Protección Social igual o inferior a los 13.784 puntos, tener entre 18 y 65 años y estar desempleado. En el caso de las personas en situación de discapacidad, estas fueron recibidas y evaluadas por el apoyo psicosocial, quien efectuó entrevistas y evaluaciones estructuradas de terapia ocupacional, estableciendo quien contaban con las competencias básicas para ser parte del proyecto.

Luego de este proceso se elaboró una ficha de inscripción individual a los beneficiarios seleccionados, a la cual se le anexó la debida documentación solicitada; Fotocopia de cédula de identidad, certificado de OMIL, Ficha de Protección Social, Fotocopia Cuenta Rut y Comprobante de Domicilio.

Resultados finales convocatoria y selección de beneficiarios.

Conforme a los criterios de selección hasta la fecha del 04 de Mayo, día en que comenzaron las capacitaciones, se encontraban inscritos 25 usuarios para el curso de Manipulación de Alimentos, con una lista de espera de 5 personas. Por otro lado, hasta la fecha 11 de mayo, día en que se dio comienzo al curso de Aseo y Mantención, por modificación aprobada mediante el Oficio N°5 del día 29 de Abril del 2015, se encontraban inscritas 25 personas en total, sin lista de espera.

Categorías	Nº total
Personas inscritas durante la convocatoria	60
Personas pre seleccionadas según requisitos	54
Postulantes evaluados (entrevistas, psicolaboral, etc.)	54
Personas seleccionadas	50
No seleccionados	6
Lista de espera	4



2.2 Capacitación

❖ **Responsable Institucional:**

Coordinadora OTEC Coanil: Roxana Abedrapo Meza
Correo electrónico: abedrapo@coanil.cl
Teléfono: (02)24768500

❖ **Responsables Etapa:**

Coordinadora: Karina Alejandra Montenegro Hernández. Trabajadora Social
Correo Electrónico: kmontenegro@coanil.cl
Celular: 09-76471041

Apoyo psicosocial: Luis Alfredo Donaire Cortés. Psicólogo.
Correo electrónico: luisdonaire.cortes@gmail.com.
Celular: 09-62304957

Apoyo psicosocial: Roberto Amigo Huava. Trabajador Social.
Correoelectrónico: amigo.roberto26@gmail.com.
Celular: 09-75940382.

❖ **Responsables Cursos:**

Relatores: Oscar Miranda Andulce.
Correoelectrónico: aandulce@hotmail.com
Celular: 09-59680919
Curso: Auxiliar de aseo.

Relatora: Ketty Mercedes Alfaro Días
Correoelectrónico: kettymercedes@hotmail.com
Celular: 09-72932343
Curso: Manipulación de alimentos



Fecha: 04 de Mayo al 3 de Julio

Horario: Lunes a viernes desde las 8:00 hasta las 13:00 horas y desde las 13:00 hasta las 18:00 horas.

Lugar de realización: Centro Educacional Los Tamarugos Coanil.

Dentro del proceso de capacitación se contempló un número de 200 horas en total, donde 40 horas fueron destinadas específicamente para la capacitación de competencias blandas y 160 horas para la capacitación en oficios. Cumpliéndose en su totalidad las horas programadas.

No se realizó nivelaciones puesto que los beneficiarios que desertaron, pasaron de las fechas límites para realizar dichas nivelaciones.

Metodología:

El apresto laboral son todas las acciones que comprende la búsqueda de trabajo, poniendo énfasis en la preparación personal del beneficiario. Por esta razón, se consideró dos relatores con experticia en los oficios de manipulación de alimentos y aseo y mantención; con el objetivo que proporcionaran las herramienta necesarias para las personas que enfrentan las diferentes etapas que implica la búsqueda de un empleo, tales como, la elaboración del Curriculum Vitae, la preparación de la entrevista laboral y la definición de intereses y habilidades laborales, prestando principal atención a las necesidades y apoyos requeridos por quienes presenten algún tipo de discapacidad cognitiva o vulnerabilidad social.

La etapa de capacitación teórica se llevó a cabo con un total de 200 horas, en las cuales los beneficiarios tuvieron la oportunidad de aplicar lo aprendido en la escuela especial los tamarugos, ya que se les brindo el espacio físico para realizar labores de aseo, preparación de repostería, platos fríos y calientes.

Según el programa de actividades al inicio del proyecto los horarios fueron alterados en virtud de favorecer la asistencia y capacitación de los beneficiarios, por lo que el curso de aseo y mantención fue desarrollado en la jornada de la mañana desde las 08:00 a 13:00 horas y el curso de manipulación de alimentos en la jornada de la tarde desde las 14:00 a 18:00 horas.

Con el tiempo transcurrido en las clases de los respectivos cursos, se fueron dando situaciones de renuncia por diferentes motivos, dejándose entre ver el escaso compromiso con capacitarse en el oficio a los cuales habían postulado. (Se adjuntan verificadores, cartas de renuncia).

Finalizando la etapa de capacitación quedan dos beneficiarios desvinculados, por no cumplir las horas requeridas de la capacitación, es necesario destacar el contexto social y familiar de cada uno de ellos, para argumentar los motivos de reprobación. Uno de ellos presenta discapacidad intelectual, con un alto compromiso y participación en el curso, sin embargo no hubo un compromiso adecuado por parte de la familia ya que colaboraron escasamente en la exigencia y



responsabilidad de la asistencia a las clases, manifestándose aprensiones familiares respecto a una inserción laboral. La segunda beneficiaria, fue seleccionada por su relato de querer cambiar su paradigma, abrir nuevas posibilidades laborales y cambiar su calidad de vida, ya que se encontraba sumergida en un contexto social de alta vulnerabilidad, pareja con consumo abusivo de drogas y alcohol, generando una dinámica de violencia. En varias oportunidades se le entregó asesoría tanto a nivel psicológico y social, en virtud de orientar y acompañar su proceso de capacitación, y mejorar su calidad de vida, sin embargo la beneficiaria se encuentra en un sistema familiar que opera a través de pautas transaccionales, las cuales al repetirse establecen la manera, el cuándo y el con quién relacionarse, reforzando de este modo el sistema. De este modo, el sistema se mantiene ofreciendo resistencia a todo cambio, más allá de cierto nivel, con el fin de conservar las pautas familiares.

Señalaremos los resultados finales del proceso académico, asistencia, y notas promedio de cada curso.

Nº Total del Beneficiarios/as que ingresan a la capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total del Beneficiarios/as que egresan a la capacitación	Nº de Mujeres que egresan	Nº de Hombres que egresan
50	44	6	43	38	5

A continuación desglosaremos la información por cada curso:

CURSO DE ASEO Y MANTENCION

Curso Aseo y Mantención	Alumnos Iniciales	Alumnos Egresados	Asistencia	P.Notas
	25	19	80%	5.5

Durante la etapa de capacitación del curso "Aseo y Mantención", renuncian 4 beneficiarias, quedando 21 beneficiarios cursando dicho proceso. Al finalizar la etapa de capacitación, 2 beneficiarios reprobaron ya que no cumplieron con las exigencias del proceso, finalizando la capacitación solamente 19 beneficiarios.

Nº	Nombres	Apellidos	Estado
1.-	ALEJANDRA	CARVAJAL	RENUNCIA
2.-	CAMILA	MOSTACERO	RENUNCIA
3.-	ANA	RIVERO	RENUNCIA
4.-	ZOILA	GUTIÉRREZ	RENUNCIA
5.-	JOSE	DEVIA	REPROBADO



6-	MARIA	MARILEO	REPROBADO
----	-------	---------	-----------

CURSO DE MANIPULACION DE ALIMENTOS:

Curso Manipulación Alimentos	Alumnos Iniciales	Alumnos Egresados	Asistencia	P. Notas
	25	24	90%	6.0

En la capacitación del curso de "Manipulación de alimentos", renunció 1 beneficiaria, quedando así solamente 24 beneficiarios que finalizaron dicha etapa.

Nº	Nombres	Apellidos	Estado
1.-	VERÓNICA	GASITUA	RENUNCIA

2.3 Práctica o taller práctico

Responsables Etapas:

Coordinadora: Karina Alejandra Montenegro Hernández.
Trabajadora Social
Correo Electrónico: kmontenegro@coanil.cl
Celular: 09-76471041

Apoyo Psicosocial: Luis Alfredo Donaire Cortés.
Psicólogo
Correoelectrónico: luisdonaire.cortes@gmail.com
Celular: 09-6230957.

Apoyo psicosocial: Johanna Stefany Contuliano Sánchez.
Trabajadora Social.
Correoelectrónico: jcontuliano@gmail.com.
Celular: 09-87974950.

Fecha: Desde el 20 de Julio al 14 de Agosto de 2015.

Lugar de realización: Empresas colaboradoras como centros de práctica laboral.



La realización del proceso de práctica fue ejecutada por los beneficiarios en media jornada de lunes a viernes, 5 horas diarias, cumpliendo con un total de 80 horas, desde el 20 de Julio al 14 de Agosto.

Es importante señalar la fecha de inicio de práctica se modificó del 6 de julio al 20 de julio, previa autorización mediante una petición en oficio N° 31, dando las respectivas explicaciones de los beneficiarios, ya sean, vacaciones de invierno de sus hijos, o la fiesta de la tirana.

Metodología: Durante el proceso de capacitación, se realizaron todas las gestiones correspondientes en la búsqueda de centros de práctica, tanto en la comuna de Iquique como en la comuna de Alto hospicio, en esta etapa el equipo se vio enfrentado a variables desconocidas, como las malas experiencias con proyectos anteriores, por lo que las empresas se mostraron reticentes a colaborar con el proyecto, los relatos reiterativos fueron el temor a los hurtos, los malos tratos, mal desempeño y faltas de respeto con los clientes, en algunas empresas se logró persuadir respecto al proyecto dando un enfoque integral, por lo que accedieron y facilitaron nuevamente sus empresas como centros de práctica. Por otro lado se amplió la búsqueda de centros prácticos, buscando las mejores y prestigiosas empresas gastronómicas y de aseo. En el proceso se consiguieron un número mayor de centros prácticos, al número de beneficiarios, por lo que nos entregó la ventaja como proyecto de poder realizar la selección adecuada, la aplicación de instrumentos y visualizar objetivamente a las empresas; sus requerimientos y exigencias, contrapuestas con las expectativas y necesidades de los beneficiarios.

Cabe destacar que las gestiones consistieron principalmente en elaborar una base de datos asociadas al oficio en el que se habían capacitado los beneficiarios, se realizaron los contactos a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, reuniones, pero principalmente en entrevistas con la trabajadora social, quien presentó el proyecto desde un enfoque integrador y de compromiso social hacia la inclusión tanto de personas con discapacidad como en riesgo social, además que el realizar contactos directamente se logra una mayor vinculación y empatía con los empresarios de los diferentes rubros.

Ambos cursos debían cumplir con un porcentaje del 100% de asistencia en realizar sus 80 horas prácticas, siendo supervisados cada uno de ellos por la dupla psicosocial, manteniendo una comunicación fluida y constante con los empleadores. En estas supervisiones se revisaron listas de asistencia, pautas y responsabilidad, a su vez se realizaba una retroalimentación con los beneficiarios respecto a sus experiencias, fortaleciendo y empoderando su desempeño.

Tabla Comparativa

N° Total del Beneficiarios/as que egresan de la capacitación.	N° Total del Beneficiarios/as que ingresan a práctica.	N° de Mujeres	N° de Hombres	N° Total del Beneficiarios/as que egresan de práctica.	N° de Mujeres	N° de Hombres
43	43	38	5	34	30	4

Al proceso de práctica, ingresó un total de 43 beneficiarios. De los beneficiarios pertenecientes al curso de "Aseo y mantención", 3 beneficiarias fueron desvinculadas y de "Manipulación de alimentos" 1 beneficiaria fue desvinculada por incumplimiento a los lineamientos del proyecto.

Respecto a las renunciaciones en la etapa de práctica, del curso de "Aseo y Mantención" renunciaron 4 beneficiarios y del curso de "Manipulación de Alimentos" renunció 1 beneficiaria.

De esta manera, es que solamente aprobaron la etapa 34 beneficiarios, 29 mujeres y 5 hombres.

N°	Nombres	Apellidos	Estado
1	SARA	JIMENEZ	DESVINCULADA
2	MARIA	ZUÑIGA	RENUNCIA
3	EVA	ALVAREZ	DESVINCULADA
4	HORACIO	ARA	RENUNCIA
5	ALEYDA	AYAVIRI	DESVINCULADA
6	LILIAN	DIAZ	RENUNCIA
7	CAMILA	LOPEZ	RENUNCIA
8	MARGARITA	RODRIGUEZ	RENUNCIA
9	MARITZA	RODRIGUEZ	DESVINCULADA



2.4 Intermediación Laboral:

Responsables Etapas:

Coordinadora: Karina Alejandra Montenegro Hernández.

Trabajadora Social

Correo Electrónico: kmontenegro@coanil.cl

Celular: 09-76471041

Apoyo Psicosocial: Luis Alfredo Donaire Cortés.

Psicólogo

Correoelectrónico: luisdonaire.cortes@gmail.com

Celular: 09-6230957.

Apoyo psicosocial: Johanna Stefany Contuliano Sánchez.

Trabajadora Social.

Correoelectrónico: jcontuliano@gmail.com.

Celular: 09-87974950.

Fecha: Desde el 04 de mayo al 31 de julio del 2015.

Metodología utilizada: En la transición de búsqueda de centros de prácticas, prácticas y búsqueda de empleo, es donde se genera la mayor intervención del equipo en realizar gestiones; tanto como las supervisiones, visitas en terrenos, visitas domiciliarias, contactos telefónicos y correos electrónicos; motivos por los cuales una vez que la totalidad de los beneficiarios estuvieron insertos en los respectivos lugares de práctica, comenzaron las dificultades, ya que no deseaban trabajar y solo existía un interés monetario de la capacitación, por lo que hicieron abandono de prácticas, faltas injustificadas, comportamientos inadecuados y robo de utilerías.

Durante el proceso se trabajó en el fortalecimiento del vínculo tanto con los beneficiarios como con los empleadores, con el objetivo de una óptima inserción laboral, lo cual permitió ver los avances y dificultades tomando una pronta solución a los problemas.

Al lograr una óptima comunicación con los empleadores, al irse generando cupos en las empresas, los beneficiarios del proyecto eran considerados, generando compromiso de contrato laboral en base al desempeño individual de cada beneficiario.

Si bien algunos centros de prácticas ofrecieron posibilidad laboral, en base al desempeño de los beneficiarios, fueron ellos/as mismo quienes rechazaron la oportunidad de empleo, mostrándose reticentes durante todo el proceso. El equipo trabajo arduamente en la búsqueda de nuevas empresas que pudiesen dar la posibilidad de una entrevista de trabajo para una inserción laboral, sin embargo las beneficiarias rechazan nuevamente la posibilidad de trabajar; se realiza reunión extraordinarias con el fin de incentivar a los beneficiarios a ser parte de un sistema formal de empleo, explicando la importancia de cotizar, tener acceso a la salud y una estabilidad



económica, sin embargo los argumentos no son suficientes y las beneficiarias relatan abiertamente que no desean trabajar por lo que firman las cartas de renuncia a la etapa de contrato.

Tabla Comparativa

Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Nº cupos comprometidos	Nº cupos utilizados
CIMENTA	CARLOS CORREA CARLOS.CORREA@CIMENTA.CL 2 439456-2488145	2	2
LUCRIMA	LUCIA CORTES TRANSPORTESLUCRIMA@GMAIL.COM 78501012-77942795	5	3
CENTRO DIURNO LOS OLIVOS	ISABEL ZAMORA ISABEL.ZAMORA@COANIL.CL 2 438478	4	1
LIBRERÍA BAQUEDANO	MARGARITA GOLER ARANCIBIA MGOLER@HOTMAIL.COM 2 7764731	2	2
CLUB CROATA	Supervisora Juanita 241 7875	4	2
ISS SERVICIOS GENERALES	YARITZA PERALTA SECRETARIA YARITZA.PERALTA@CL.ISSWORLD.COM	9	7
ALINORTE	VERENA YERNEZ VYERNEZ@ALINORTE.CL 57685731	7	6
HOTEL DOÑA LUCIA	OTIANO CRUZ ENCARGADO 2 338086 - 2 348219	3	2
CASONA LOS TATAS	ELIZABETH LOYOLA LACASONADELOSTATAS@GMAIL.COM 2 451295 - 85453910	5	3
SERVICIOS GASTRONOMICOS FUENTE CRIOLLA	PATRICIO BESA THOMPSON 485 VIVIJIMENEZ@LIVE.COM.AR 53934122	4	3
BAVARIA	CARLOS FLORES GONZALEZ ANIVAL PINTO 926 RESTAURANTIQUIQUE@GMAIL.COM 74898690 - 2 427888	2	2
CLINICA TARAPACA	ROLANDO RAMOS GERENTE DE SALUD RRAMOS@CLINICATARAPACA.CL NUTRICIONISTA CLAUDIA MORENO (69197826)	1	1
PASTELERIA BUENOS AIRES	JUAN CARLOS - SANDRA BARRAZA 2 320646 - 77730665	2	2



DELICIAS CACERAS	DANIELA YARITZA BUGUEÑO BUGUEÑO 89229160	2	2
SALON DE TE CIOCCOLATA	MARITZA PEREZ ESCALERA MPESCALERA@GMAIL.COM 95997807 – 2 532294	4	1

2.5 Inserción Laboral:

Responsables Etapa:

Coordinadora: Karina Alejandra Montenegro Hernández.

Trabajadora Social

Correo Electrónico: kmontenegro@coanil.cl

Celular: 09-76471041

Apoyo Psicosocial: Luis Alfredo Donaire Cortés.

Psicólogo

Correo electrónico: luisdonaire.cortes@gmail.com

Celular: 09-6230957.

Apoyo psicosocial: Johanna Stefany Contuliano Sánchez.

Trabajadora Social.

Correo electrónico: jcontuliano@gmail.com.

Celular: 09-87974950.

Fecha: Desde el 27 de julio al 30 de septiembre del 2015.

Finalmente, en la etapa de práctica laboral cumplen con los requisitos de aprobación un total de 34 beneficiarios que pasan a la etapa de inserción laboral; desglosándose de la siguiente manera: del curso de "Manipulación de alimentos" 22 beneficiarios y del curso de "Aseo y mantención" 12 beneficiarios. Sin embargo, se insertan laboralmente sólo 12 beneficiarios de ambos cursos, ya que 21 beneficiarios renunciaron voluntariamente, una vez terminada la práctica, debido a su desinterés en encontrar trabajo formal acorde a sus expectativas personales y 1 beneficiario finaliza con compromiso de contrato (Anexo compromiso de contrato).

N° Total Beneficiarios (as) que ingresan a etapa	N° Total de Beneficiarios (as) insertos	Beneficiario con compromiso de contrato	N° de Beneficiarios (as) que renuncian a etapa
34	12	1	21



Metodología: Son numerosas las barreras y diversos los obstáculos a los que debe enfrentarse las personas con discapacidad intelectual o física, como también personas con altos índices de vulnerabilidad social por diversos motivos que los acongojan, es por ello que a la hora de insertarse en la sociedad, es una realidad que a menudo es desconocida por los empresarios.

Es tarea de todos como sociedad promover la inclusión social y laboral, a fin de concientizar tanto a nivel personal, educacional y empresarial. Sólo así será posible generar el cambio necesario para crear una sociedad más inclusiva, más equitativa y más justa.

Sin embargo, en este proceso, en la gran mayoría de los casos, como equipo nos pudimos dar cuenta que existe una realidad paralela a la de ser una sociedad con mayores oportunidades laborales, ya que nos encontramos frente a beneficiarios que se instruyen sin tener como objetivo desempeñarse en el oficio, accediendo a los beneficios de las capacitaciones solo por el interés monetario, mencionamos esta realidad en base a fundamentos y experiencias en los centros de práctica ya que estos beneficiarios fueron quienes realizaron hurtos de implementación a la empresa, se comportaron inadecuadamente y fueron falta de respeto con los supervisores, finalmente ante los hechos mencionados deciden firmar carta de renuncia apelando dificultades personales.

Por otro lado nos encontramos bajo el paradigma de "madre especiales", madres de jóvenes con discapacidad, las cuales justifican cualquier falla, irresponsabilidad y reticencia a las normas, con que son madres que deberían ser consideradas de una manera diferente por la condición de sus hijos, firmando también carta de renuncia a la posibilidad de contrato, ya que no pueden trabajar por el cuidado de sus hijos, sin embargo los jóvenes están insertos en el sistema escolar, por lo que no es un argumento válido para justificar su falta de iniciativa laboral; es así mismo como debemos mencionar que estas mismas madres especiales, permiten que sus hijos solo tomen clases de apresto laboral reiteradamente, pero no permiten que sus hijos puedan salir a prácticas laborales, generando así una institucionalización en ellos.

El equipo profesional al encontrarse frente a esta realidad y al conversar con cada uno de los beneficiarios logramos recabar las siguientes aseveraciones: los trabajos no cumplían con sus expectativas tanto a nivel laboral como económico, cuidado de hijos menores y niños con discapacidad, inconformidad a los horarios, jornadas de trabajo y labores propias del oficio. Es por ello que se solicita a los beneficiarios firmar carta de renuncia.

Por otra parte es fundamental mencionar a los beneficiarios que obtuvieron su contrato de trabajo, por su destacado y excelente desempeño, mejorando su calidad de vida, y logrando una estabilidad económica para sustentar sus hogares, ya que son jefas de hogar.



2.6 Acompañamiento al beneficiario:

Responsables Etapa:

Coordinadora: Karina Alejandra Montenegro Hernández.

Trabajadora Social

Correo Electrónico: kmontenegro@coanil.cl

Celular: 09-76471041

Apoyo Psicosocial: Luis Alfredo Donaire Cortés.

Psicólogo

Correo electrónico: luisdonaire.cortes@gmail.com

Celular: 09-6230957.

Apoyo psicosocial: Johanna Stefany Contuliano Sánchez.

Trabajadora Social.

Correo electrónico: jcontuliano@gmail.com.

Celular: 09-87974950.

Fecha: Desde el 13 de Abril al 30 de Septiembre del 2015.

Lugar de realización: Centro Educacional Los Tamarugos y en empresas colaboradoras del proyecto.

Metodología: El equipo profesional se encargó de programar, implementar y promover mecanismos de intermediación que contribuyeran a obtener un adecuado nivel de empleo y movilidad laboral de los beneficiarios, así mismo fortalecer la vinculación institucional con las demás entidades, como empresas, municipalidades, organismos técnicos, entre otras.

El equipo en todas las etapas de proyecto intento dar respuestas rápidas, eficaces y eficientes a las demandas de los beneficiarios y los beneficiarios, además promover el desarrollo de las competencias laborales a fin de contribuir en la productividad y calidad de los procesos.

La etapa de acompañamiento al beneficiario estuvo presente durante todas las etapas del proyecto, sin embargo el énfasis estuvo puesto en las etapas de Práctica laboral e intermediación laboral de la siguiente manera:

- Capacitación: talleres de habilidades blandas.
- Entrevistas no estructuradas y en profundidad.
- Conocer contexto socio cultural
- Necesidades e inquietudes
- Asesoramientos propios de área social (beneficios, redes de apoyo, etc)



- Seguimientos vía correo electrónico, teléfono celular, y visitas en terreno.
- En caso de dificultades de salud, inasistencias u otras, visitas domiciliarias.
- Espacios individuales con el psicólogo.

3. Fortalecimiento de la Empleabilidad:

Con respecto a las acciones realizadas por parte del equipo ejecutor con el objeto de asegurar la permanencia de los beneficiarios en cada una de las etapas consistió principalmente en:

- ✓ Cabe señalar que todas las acciones que realizó el equipo ejecutor para favorecer la permanencia de las beneficiarias, estuvieron marcadas por el compromiso adquirido con el proyecto y sus objetivos, como también por el vínculo desarrollado con ellos(as).
- ✓ Durante todo el proyecto el equipo ejecutor realizó talleres de fortalecimiento de aquellas habilidades que se observaban disminuidas en algunas beneficiarias. El objetivo de estas acciones se orientó a favorecer el posterior proceso de inserción laboral.
- ✓ En el período de capacitación teórica y práctica laboral, se contó con el servicio de guardería, el cual estuvo a cargo de dos asistentes de párvulos y una asistente de educación especial. Los horarios de funcionamiento, estuvieron acorde a las necesidades de las beneficiarias para que pudiesen asistir sin dificultades a la capacitación y posteriormente a realizar su práctica laboral
- ✓ Pago de Bono: el proyecto contemplaba la entrega de dos apoyos económicos, uno diario por concepto de alimentación y locomoción por un total de \$5.000, que se cancelaban al término de la semana.
- ✓ Pago de un bono mensual por asistencia correspondiente a \$45.000 si el beneficiario/a cumplía con un 70% de asistencia mensual, además pago de bono por responsabilidad correspondiente a \$45.000 al 100% de asistencia en práctica.
- ✓ Seguro de Beneficiarios: A los beneficiarios (as) se les contrató un seguro que cubría accidentes y/o muerte accidental durante toda la ejecución del proyecto.
- ✓ Previo a iniciar el proceso de práctica, cada beneficiaria recibió un kit de herramientas y vestuario acordes al oficio capacitado. Además se incluyó un set con artículos de autocuidado para apoyar la presentación personal de las beneficiarias.
- ✓ Durante todo el desarrollo del proyecto el equipo ejecutor estuvo disponible para atender las necesidades de las beneficiarias. Se realizaron atenciones individuales y grupales para abordar aquellas problemáticas observadas.
- ✓ Seguimiento permanente a las beneficiarias para no perder el contacto y mantenerlas informadas sobre todas las acciones que se desarrollaban según la etapa de ejecución del proyecto.



4. Fortalezas y Debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto.

Fortalezas

- Inducción por parte de ProEmpleo en el área de finanzas y técnica, lo cual permitió estar informado desde un inicio sobre los procesos que se debían desarrollar durante toda la ejecución del proyecto. También permitió resolver dudas, anticiparse a problemas que podían surgir y tener el respaldo necesario para cumplir con todo lo exigido en cada etapa.
- Ejecución de visitas técnicas por parte de ProEmpleo, lo que favoreció la observación y evaluación objetiva de todas las acciones que se llevaron a cabo durante el desarrollo del proyecto. Lo anterior permitió respaldar y asesorar al equipo executor en cuanto a sugerencias y/o cambios propuestos para mejorar algún aspecto del proyecto. Por otro lado, las supervisiones realizadas en los distintos centros de práctica, entregaron mayor seguridad y fortalecieron el apoyo con los representantes de las empresas y con las propias beneficiarias, quienes pudieron dar a conocer sus inquietudes y comentarios directamente a Pro Empleo.
- La retroalimentación permanente vía telefónica y/o a través de informes o planillas, permitieron tener un respaldo en cada etapa desarrollada e ir evaluando objetivamente el proceso de las beneficiarias, en cuanto a su participación y deserción.
- Profesionales capacitados, comprometidos, perseverantes y asertivos, en todas las etapas de proyectos.
- Relatores presentaron un buen manejo en la programación de las clases, cumplimientos de las normativas y exigencias propias del proyecto.
- Profesionales y relatores fueron capaces de utilizar adecuadamente las dependencias facilitadas por la escuela los tamarugos, utilizando óptimamente cada uno de los espacios.
- Contacto directo y permanente con el analista técnico y financiero del proyecto, quienes acogieron y resolvieron todas las dudas que fueron surgiendo durante la ejecución del proyecto.
- Centros de práctica prestigiosos y reconocidos en la región. Con un alto compromiso social y de integración. (Esto permite que los beneficiarios tengan la opción de emplearse en un buen trabajo y por otra parte poder tener aspiraciones de ir progresando.)



- Compromiso de las empresas tanto en el período de práctica como la inserción laboral, ya que al confiar en este proyecto, entregaron las facilidades para realizar seguimientos y generar instancias de un empleo real.
- Empresas comprometidas con la integración social, permitiendo que los jóvenes con discapacidad pudiesen desempeñarse en los oficios que fueron capacitados, como así fortalecer sus habilidades blandas al trabajar en equipo.
- Empresas realizaron contrato laboral a los beneficiarios que realmente deseaban una oportunidad laboral.
- Beneficiarios comprometidos y responsables en sus lugares de trabajo, manteniéndose insertos en ellos.
- Joven con discapacidad intelectual logra conseguir contrato de trabajo en una reconocida empresa en el rubro de aseo en la región de Tarapacá.
- Joven con discapacidad logra tener compromiso de contrato en prestigiosa empresa en el rubro de la venta de carne.

Debilidades:

- Escaso periodo de tiempo en la selección de los beneficiarios, no permitiendo evaluar adecuadamente y en profundidad las expectativas reales de los beneficiarios.
- Al comienzo del proyecto escaso manejo de la plataforma intranet MINTRAB, mejorando en el transcurso del tiempo.
- Algunas empresas de la región no presentaron una actitud integradora e inclusiva con personas con discapacidad, especialmente en los rubros de manipulación de alimento y aseo y mantención, por el riesgo y costo que generaría un accidente laboral.
- El poco compromiso de los/as beneficiarios/as con la inclusión laboral dificultó la puesta en marcha del mismo, lo cual a su vez repercutió directamente en el cumplimiento de las metas de este, significando no cumplir con el porcentaje de un 60%.
- Señalar que los beneficiarios provienen de asentamientos humanos, escasos recursos y cuya visión es el asistencialismo donde solo esperan recibir bonos y se dificulta la real contratación y búsqueda de un empleo formal.



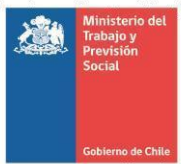
- La concepción errónea de algunas beneficiarias respecto al pago de subsidios y bonos, quienes lo consideraron como una obligación de que se le entregará, situación que tiende a fortalecer el rol asistencialista en el cual generalmente están insertas.
- Se gestionó en forma reiterada entrevistas de trabajos, donde los beneficiarios no asistieron, dejando una imagen negativa frente a las empresas contactadas, posterior manifestación de deserción a la inclusión laboral.
- Familiares aprensivos que no permitieron una inserción laboral de los jóvenes con discapacidad por miedo a irrumpir en sus rutinas cotidianas.
- Jóvenes con discapacidad con fatiga laboral, es decir no logran cumplir una jornada de trabajo.

Rechazado parcialmente

5. Tabla de indicadores

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con %de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	% de Cumplimiento final
Convocatoria y selección	Actividadesde convocatoria	100% actividades de convocatoria realizadas para la selecciónde potenciales beneficiarios.	5 actividades de convocatoria realizadas	Actas de reunión y/o asistencia. Fotografías. Fiche Redes sociales	100%
	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	50 seleccionados que cumplen requisitos/ 50 beneficiarios según cobertura) x100	Ficha de inscripción. Resumen listado de seleccionados. Listade espera.	100%
Difusión	Plan de difusión	100% de las Actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(14 de actividades realizadas/14 actividades propuestas) x100	Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, Redes sociales, entretotos).	100%
Capacitación	Términode Capacitación	75% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	43 personas certificadas / 50beneficiarios adjudicados) x 100	Certificado emitido por OTEC que señale calificacióny % de asistencia.	100%
	Horas de Capacitación	Se dicta el 100% de las horas programadas En el plan de capacitación de cada oficina propuesto.	200 horas impartidas / 400 horas programadas)x 100	Librode asistencia.	100%

Práctica Laboral	Beneficiarios en práctica laboral	75% de los Egresados de la capacitación realiza práctica laboral.	38 beneficiarios que realizan práctica laborales / 43 beneficiarios egresados de capacitación) x100	Convenios De práctica firmados. Certificado De egreso de práctica laboral.	76%
Intermediación	Empresas contactadas	19 empresas Contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	19 empresas contactadas	Cartas de compromiso. Actas de Reuniones. Registro de contactos (Base de datos de las empresas contactadas)	100%
	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son intermediados laboralmente.	(N° 100% de beneficiarios intermediados/ N° 34 de beneficiarios egresados de la capacitación) x 100	Plan de Intermediación firmado por beneficiario y ejecutor.	75%
Inserción Laboral	Beneficiarios insertos	60% de los beneficiarios son insertos laboralmente.	(N° 12 de personas insertas laboralmente / 50 cupos adjudicados) x 100	Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	24%
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(N° de usuarios con 34 acompañamiento individual- grupal / 50 de beneficiarios adjudicados)	Bitácora o actas de actividades individuales y grupales.	66%



6. Situación final de todos los (las) beneficiarios(as) del proyecto.

Archivo adjunto.

Rechazado parcialmente