

**INFORME FINAL  
PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES  
LINEA REGULAR**

**PROYECTO : "FORMANDO MUJERES Y JÓVENES DE LA REGIÓN DE LA  
ARAUCANÍA PARA LOS DESAFÍOS LABORALES DE CHILE"**

**EJECUTOR : CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO Y  
SOCIAL – ONG CECADES**

**Enero 2016**

## INDICE

<b>I.</b>	<b>Introducción</b>	3
<b>II.</b>	<b>Resultados Finales de cada etapa del Proyecto</b>	
	2.1. Difusión, Convocatoria y Selección Beneficiarios	4
	2.2. Capacitación	5
	2.3. Práctica Laboral	8
	2.4. Intermediación Laboral	11
	2.5. Inserción Laboral	13
	2.6. Acompañamiento	15
<b>III.</b>	<b>Fortalecimiento de la Empleabilidad</b>	16
<b>IV.</b>	<b>Fortalezas y Debilidades</b>	17
<b>V.</b>	<b>Tabla de Indicadores</b>	19
<b>VI.</b>	<b>Situación final de todos los(as) beneficiarios(as) del Proyecto</b>	21
<b>VII.</b>	<b>Anexos (Verificadores)</b>	22

## I. INTRODUCCIÓN

ONG CECADES es una organización de beneficencia que lleva 18 años trabajando en programas orientados a la promoción del desarrollo social y económico, especialmente de las personas, grupos y comunidades que viven en condición de vulnerabilidad social a través de la entrega de servicios de capacitación integral.

ONG CECADES ejecutó el proyecto **“Formando mujeres y jóvenes de la región de La Araucanía para los desafíos laborales de Chile”**, que buscó formar capacidades técnicas y de empleabilidad laboral a un grupo de 60 personas, a través de la capacitación de las áreas de Manipulación de Alimentos y Garzón, más el desarrollo de estrategias de Intermediación Laboral, apoyo a la Inserción Laboral, Plan de seguimiento y Acompañamiento.

El Proyecto, se ejecutó desde el 1º de Abril hasta el 31 de Diciembre de 2015. El Informe Final muestra los resultados obtenidos de las etapas de difusión, convocatoria, capacitación, práctica laboral, inserción laboral e intermediación laboral.

## II. RESULTADOS FINALES DE CADA ETAPA DEL PROYECTO

### 2.1 Difusión, Convocatoria y Selección

Responsable	: Ruth Ceballos Martínez
Contacto vía teléfono	: 98374668
Contacto en Oficina	: Las Heras 768 Temuco
Contacto vía email	: <a href="mailto:ruth_ceballos@wvi.org">ruth_ceballos@wvi.org</a>
Lugar de ejecución	: Provincias de Malleco y Cautín.
Período de Ejecución	: 01 de Abril al 30 de Noviembre 2015

El Proyecto consideró un plan de difusión, reclutamiento y selección alineado a los requisitos definidos en el proyecto: población que cumpliera con criterio de vulnerabilidad, estuvieran cesantes y mayores de 18 años y que fueran residentes de las comunas de la Provincias de Malleco y Cautín.

El proceso de selección se resume de la siguiente forma:

- 1) Se cotejó telefónicamente con cada postulante, el cumplimiento de los requisitos de ingreso.
- 2) Aquellas personas que cumplieron con los requisitos, fueron partícipes de un proceso de **Entrevista de Selección** a cargo de la Supervisora de Asistencia Técnica y un Psicólogo. El proceso de entrevista se realizó en forma personalizada con los postulantes y tuvo los siguientes propósitos:
  - a) Orientar y/o reforzar la elección del curso.
  - b) Registrar los antecedentes del o la postulante en una Ficha de Inscripción y recopilar evidencias de cumplimiento requisitos.
  - c) Reconocer las motivaciones personales que originaban la postulación al programa.
  - d) Conocer la proximidad de los/as postulantes al mundo del trabajo.
  - e) Conocer el grado de organización personal y familiar requerido para enfrentar el proceso de capacitación y posterior inserción laboral.
  - f) Aplicación de Instrumento Psicológico "Test Proyectivo" que permitió conocer la permanencia del o la postulante en el Programa y la selección ajustada al perfil requerido. Por cada persona entrevistada se preparó un reporte que dio cuenta de los resultados de la aplicación del test, el cual sirvió de insumo para los encargados del proceso de selección.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se grafica en cifras el resultado del proceso de convocatoria y selección.

<b>RESUMEN INFORME RESULTADO DE SELECCIÓN</b>		
<b>VARIABLE</b>	<b>Manipulación de Alimentos</b>	<b>Garzón/a</b>
Postulantes	115	37
Seleccionados	40	20
En lista de espera	21	9
Rechazados (no cumplen requisitos, perfil y/o no se presentan a entrevista de selección)	54	8

**Actividad de Difusión implementadas durante la ejecución del Proyecto:**

- Grabación de un video, el cual fue presentado a las/os beneficiarios/as en la ceremonia de certificación.
- Ceremonia Lanzamiento, se realizó en el Auditorio de la Biblioteca Galo Sepúlveda el 12 de Mayo de 2015
- Ceremonia de cierre, se realizó en dependencias del Salón del Concejo Municipal el día 07 de Septiembre de 2015
- Uso díptico en actividades empresas
- Publicación Convenio en la web, en la [www.worldvisioncapacitacion.cl](http://www.worldvisioncapacitacion.cl)

**2.2. Capacitación**

Responsable : Ruth Ceballos Martínez  
 Contacto vía teléfono : 98374668  
 Contacto en Oficina : Las Heras 768 Temuco  
 Contacto vía email : [ruth\\_ceballos@wvi.org](mailto:ruth_ceballos@wvi.org)  
 Lugar de ejecución : Calle Antonio Varas N°330 de Temuco  
 Calle Portales N°561 de Temuco  
 Avenida Balmaceda N°598 de Temuco  
 Período de Ejecución : Desde el 04 de Mayo al 20 de Agosto de 2015.

Esta fase fue liderada por la Supervisora de Asistencia Técnica Sra. Ruth Ceballos Martínez y ejecutada por CECADES, a través de su OTEC Organismo Técnico de Capacitación, Certificado por SENCE-NCH2728 y por NSF Internacional Chile S.A., Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2008.

Inicialmente la fase se ejecutaría desde el 4 de Mayo al 17 de Agosto, no obstante, a raíz de algunas suspensiones de clases se debió extender en unos días la fecha de término de la capacitación, quedando para el 20 de Agosto del año en curso.

Antecedentes generales de cada curso:

Curso Manipulación de Alimentos:

- 222 horas (130 horas para módulo oficio y 92 horas para módulos complementarios).
- Fecha inicio fase lectiva 4 de Mayo de 2015.
- Fecha término fase lectiva 28 de Julio de 2015.

Curso Garzón/a:

- 288 horas (196 hrs para módulo oficio y 92 hrs para módulos complementarios).
- Fecha inicio fase lectiva 4 de Mayo de 2015.
- Fecha término fase lectiva 20 de Agosto de 2015.

Distribución de cupos por curso:

<b>CURSO</b>	<b>N° Alumnos/as</b>
Manipulación AM	20
Manipulación PM	20
Garzón	20
<b>Total de Alumnos</b>	<b>60</b>

En términos de ejecución de las clases, se trabajó bajo la modalidad de Taller con metodologías activas – participativas centradas en el “aprender a aprender”; ésta incluyó simulaciones en sala de clases, actividades de talleres prácticos, en estas modalidades, el rol que asumieron los/as facilitadores se centró en preparar, organizar y guiar el proceso de aprendizaje de los/as participantes. Además se realizaron visitas guiadas y una actividad Outdoor, apropiadas para el trabajo de aprendizajes asociado a competencias de empleabilidad.

Durante el proceso de capacitación se presentaron 5 renunciaciones debido a situaciones personales y de salud. Sólo en los casos que presentaron renuncia antes de cumplido el 20% de ejecutada la etapa, se logró incorporar reemplazantes.

En el caso de aquellos alumnos/as que ingresaron como reemplazantes, se aplicó un plan de nivelación que permitió nivelar los contenidos en forma presencial una vez finalizado la etapa de capacitación.

Las/los beneficiarias/os recibieron para su uso personal material didáctico y educativo, tales como: cuaderno, lápiz pasta, lápiz grafito, carpeta, goma y manual. Además se entregó la siguiente indumentaria:

<b>Manipulación de Alimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaqueta de Chef</li> <li>• Cofia</li> <li>• Mascarilla</li> <li>• Guantes desechables</li> <li>• Zapatos de Seguridad</li> </ul>
<b>Garzón/a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mandil</li> <li>• Blusa a las mujeres</li> <li>• Camisa a los Varones</li> <li>• Humitas</li> <li>• Pantalón negro</li> </ul>

Como estrategia de fortalecimiento a la capacitación, los/as beneficiarios/as contaron con los siguientes beneficios: seguro de accidentes y un aporte económico correspondiente a \$2.500 para locomoción y \$1.500 para colación por día asistido durante las etapas de capacitación y práctica, además, se activó el servicio de cuidado infantil, sólo en el período demandado por los/as beneficiarios/as en vacaciones de invierno, servicio entregado por la ONG en sala habilitada para niños/as entre 5 a 12 años.

En resumen y finalizada la fase lectiva, los cursos concluyen de la siguiente forma:

<b>Curso</b>	<b>N° beneficiarias/os iniciales</b>	<b>N° de deserciones</b>	<b>N° total egresados</b>	<b>Observación</b>
Manipulación de Alimentos	42	4	37	1 persona reprobada por inasistencia y calificación.
Garzón/a	20	1	19	--
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>5</b>	<b>56</b>	

En total 56 personas egresaron satisfactoriamente (93% de respecto de la cobertura total del Proyecto). Los criterios de aprobación de la capacitación fueron nota igual o superior a 4 en escala 1 a 7 y un mínimo de 75% de asistencia. El promedio de calificación de las 37 egresadas del curso de manipulación fue de un 6,2, y la asistencia fue de un promedio de 90,2%, mientras que de los 19 egresados del curso de Garzones, el promedio de asistencia fue de un 88% y la calificación promedio de un 6,0.

De los/as alumnos/as que ingresaron a la etapa de capacitación se puede indicar que el 92% correspondió al género femenino, en tanto el 8% de los alumnos correspondieron a varones.

La tabla que a continuación se describe, contempla un resumen de la etapa final de capacitación desagregados por género:

Nº Total de Beneficiarios/as que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios/as que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan	Nº de Hombres que egresan
62	57	5	56	52	4

### **2.3. Práctica Laboral**

Responsable : Alejandra Fernández – Encargada Inserción Laboral.  
 Contacto vía teléfono : 61508215  
 Contacto vía email : [insercion\\_laboral9@wvi.org](mailto:insercion_laboral9@wvi.org) [Ruth\\_ceballos@wvi.org](mailto:Ruth_ceballos@wvi.org)  
 Lugar de ejecución : Oficina CECADES Temuco  
 Período de Ejecución : 27 de Julio al 11 de Octubre 2015

La fase liderada por la Encargada de Inserción Laboral, Alejandra Fernández, quien cumplió la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requirieran de Manipuladoras de Alimentos y Garzones/as y así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación.

La estrategia metodológica del ingreso de los/as beneficiarios/as a las Prácticas Laborales consideró:

- **Estudio Previo del Cliente:** previo al contacto con el cliente, se realizó un estudio de la actividad desarrollada en relación al Rubro del Curso.
- **Contacto con el cliente:** Se realizó un contacto telefónico y en otros casos vía email con el encargado de personal o responsable de la empresa; con el fin de presentar el *Proyecto*; detectar necesidades de personal calificado por cada rubro y analizar el perfil requerido de parte de las empresas del área.
- **Establecimiento de colaboración** entre CECADES y el cliente: luego de haber establecido el contacto con el cliente, y de conocer el interés y la voluntad en participar del proyecto, se realizó una reunión en la cual se establecieron las condiciones que cumplirían ambas partes para la realización de Prácticas Laborales. Se privilegió trabajar con empresas que brindaran la posibilidad de continuidad laboral.
- **Evaluación de participantes para inserción a Práctica Laboral:** A través de la Encargada de Inserción Laboral se realizó atención individualizada a los/as beneficiarios/as lo que permitió realizar un diseño de inserción a prácticas laborales ajustado a las características – perfil de cada usuario v/s perfil requerido por las empresas. Se utilizó para este efecto un instrumento denominado Plan de Intermediación Laboral que consignó cada uno de los elementos relacionados al perfil y derivación de empresas.



- **Envío Antecedentes egresados/as aprobados a empresas:** Para cada usuario se preparó una Carpeta que contenía: Currículum Vitae y Planillas de Registro período Práctica Laboral (registro de asistencia, evaluación empresa, copia de convenio).
- **Incorporación de el/la alumno/a a la Empresa para realizar Prácticas Laborales:** Previa firma de Convenio donde se definieron los compromisos entre las partes. El proceso de Prácticas Laborales contempló una duración mínima de 80 horas y un máximo de 160 hrs. a convenir con las Empresas e Instituciones que prestasen servicios en los rubros de los cursos.
- **Supervisión y Acompañamiento de Práctica Laboral:** Durante el período de prácticas laborales, existió supervisión y acompañamiento de la Encargada de Inserción Laboral, quien asumió como principal función facilitar el proceso de adaptación técnico laboral (horarios, rutina, ritmo intensivo de actividades, tareas, supervisión, control en base a resultados/desempeño; apoyo inserción laboral); adaptación psicosocial en sus centros de práctica (integración social, resolución de conflictos, inducción cultural, tensión en dimensiones de la identidad/autoconcepto, entre otros) y adaptación psicofamiliar a la nueva forma de organizar los aspectos relativos a las relaciones sociales y familiares que sustentan la vida cotidiana.

En promedio se realizaron 2 contactos con los/as egresados/as a través de visitas en el lugar de trabajo y/o llamados telefónicos, dependiendo del contexto de la estructura organizacional de las Empresas.

En las supervisiones se solicitó a cada Centro de Práctica que aplique un instrumento de *EVALUACIÓN* que midiera el desempeño de cada alumno/a en las siguientes áreas:

- \* Aspectos Técnicos
  - \* Aspectos Conductuales
  - \* Aspectos Generales
- **Cierre Práctica Laboral,** CECADES veló por realizar el Cierre de Prácticas Laborales con cada una de las Empresas e Instituciones y junto a ello se establecieron las conversaciones de continuidad laboral. Durante el cierre se recopilaron los instrumentos de evaluación aplicado por la empresa y carpeta de alumno.

La etapa de Práctica Laboral inició según lo señalado en carta Gantt desde la semana del 27 de Julio al 11 de Octubre de 2015, en primera instancia finalizaba la segunda semana de Septiembre, sin embargo por motivos propios de la ejecución, como por ejemplo la nivelación de contenidos a alumnos/as que ingresaron en reemplazo, alumnas de manipulación con exámenes médicos negativos que debían realizarse tratamiento médico antes de ingresar al centro de práctica, debió solicitarse ampliar la

fecha de término, lo que se extendió hasta el 11 de Octubre del 2015. Esta situación fue informada a Proempleo en carta formal donde se solicita modificar carta Gantt.

A continuación se incorpora una tabla con el resumen de alumnos/as insertos a Practica Laboral:

Curso	Nº de insertos a Práctica Laboral	Nº de deserciones a la Práctica Laboral	Nº total egresados Práctica Laboral
<b>Manipulación</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
<b>Garzón</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

De los/as 56 beneficiarios/as egresados de la etapa de capacitación, el 87.5% de ellos realizó practica laboral y el 12.5% restante corresponden a las renunciaciones por motivos personales, de salud y embarazo.

Durante esta etapa los/as beneficiarios/as recibieron subsidio de locomoción de \$2500.- y de colación de \$1.500.- por cada día de práctica, además de mantener vigente el seguro de accidentes personales. También se mantuvo a disposición el cuidado de niños/as, sin embargo el servicio no fue requerido por los/as beneficiarios/as.

Durante el tiempo de ejecución de las Prácticas Laborales se le solicitó a cada encargado de Empresa que aplicara una evaluación a las alumnas/os Manipuladoras de Alimentos y Garzón/a para conocer el grado de satisfacción de desempeño en escala 1 a 5, siendo 5 excelente, 4 bueno, 3 regular, 2 malo y 1 no aplica.

El resultado de este instrumento arrojó como promedio la nota 4, con categoría "bueno" y una alta posibilidad de que la empresa desearan volver a realizar futuros convenios con la institución. En total fueron 38 empresas que se sumaron a este proyecto.

La tabla que a continuación se describe, contempla un resumen de la etapa final de práctica laboral desagregada por género:

Nº Total de beneficiarios/as que egresan de la Capacitación	Nº Total de beneficiarios/as que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de beneficiarios/as que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres
56	49	45	4	49	45	4

## **2.4. Intermediación Laboral**

Responsable : Alejandra Fernández – Encargada Inserción Laboral.  
 Contacto vía teléfono : 61508215  
 Contacto vía email : [insercion\\_laboral9@wvi.org](mailto:insercion_laboral9@wvi.org)  
   : [ruth\\_ceballos@wvi.org](mailto:ruth_ceballos@wvi.org)  
 Lugar de ejecución : Oficina CECADES Calle Las Heras 768 de Temuco  
 Período de Ejecución : 01 de Junio al 31 de Agosto de 2015.

La intermediación laboral es una etapa transversal a la realización del Proyecto y se ejecutó en paralelo a la etapa capacitación, iniciando en el mes de junio y hasta fines del mes de agosto de 2015, fecha límite para cerrar los procesos con empresas en convenio de prácticas laborales.

El propósito de esta etapa fue generar compromisos con las empresas del rubro tanto para la realización de las Prácticas Laborales como para la generación de empleos formales para nuestros/as beneficiarios. En este contexto la intermediación fue aplicada para el 100% de los/as beneficiarios/as egresados de la capacitación.

La Tabla que a continuación se presenta, indica las empresas en convenio, los cupos de Práctica Laboral y los cupos de Inserción Laboral, según el desempeño en el proceso de Práctica.

En la siguiente tabla se presenta el detalle de las empresas contactadas y comprometidas con cupos laborales:

	<b>Nombre empresa</b>	<b>Dirección</b>	<b>Comuna</b>	<b>Nº Cupos Práctica Laboral</b>	<b>Nº Cupos Inserción Laboral</b>
1	Hotel Frontera	Bulnes Nº 733	Temuco	6	3
2	Buffet Express	Mall Portal Temuco	Temuco	1	1
3	Gastronomía Bardehle	Rudecindo Ortega 03951	Temuco	1	0
4	Restaurant Quick Biss	Varas 755	Temuco	4	3
5	Sodexo Empresa Colchones Rosen	Salida Norte Temuco	Temuco	2	1
6	Sodexo Clínica Alemana	Senador Estébanez 645	Temuco	1	1
7	Cafetería Marriet	Bulnes Nº 460 Local 9	Temuco	1	1
8	Casino Dreams	Avda. Alemania Nº 0945	Temuco	8	0
9	Sodexo Mutual De Seguridad	Senador Estébanez 645	Temuco	1	0
10	Restaurant	Mall Portal Temuco	Temuco	2	1

	Gatsby				
11	Empresa Aramark Homecenter	Caupolicán 457	Temuco	2	1
12	Empresa Aramark Easy	Caupolicán 650	Temuco	1	1
13	Empresa Aramark Hospital U Mayor	Gabriela Mistral 01955	Temuco	2	2
14	Cafetería Premium	Bulnes N° 539	Temuco	2	1
15	Comercial Sur Business Casino Las Araucarias Ufro	Francisco Salazar 1145	Temuco	2	1
16	Restaurant Criollito De Armando	San Martin N° 0250	Temuco	3	0
17	Comercial Sur Business Casino Facultad Medicina Ufro	Claro Solar 115	Temuco	1	1
18	Restaurant Portales	Portales N° 855	Temuco	1	1
19	Comercial Sur Business Casino U. Autónoma	Av. Alemania N° 1090	Temuco	1	1
20	Hogar De Ancianos Florencia	Labranza	Temuco	1	1
21	Casa De Reposo Años Mejores	Inglaterra 0624	Temuco	1	2
22	Restaurant Comida Rápida Charly Dog	Portales N° 850	Temuco	1	1
23	Restaurant Comida Rápida Chepy	Fresia 1137	Temuco	1	2
24	Sociedad Comercial Víctor Jara Spa	Nueva Imperial	Nueva Imperial	1	1
25	Terrazas de Centenario	Centenario 01551	Temuco	1	0
26	Empresa Diprala	Luis Durand 02485	Temuco	2	0
27	Restaurant Los Guachacas	Lynch 575	Temuco	0	2
28	Murasaki Sushi Bar	Av. Alemania N° 01755	Temuco	0	1

29	Restaurant Leal Express	San Martín N° 0746	Temuco	0	1
30	Hotel Nicolas	General Mackenna 430	Temuco	3	0
31	Hotel Bayern	Arturo Prat 146	Temuco	2	0
32	Pizzería Bounissima	Hochstetter 1019	Temuco	1	1
33	Internado Liceo B 17	Arturo Prat 501	Nueva Imperial	1	0
34	Restaurant Dunkas	Rodríguez 786	Temuco	0	3
35	Cafetería Cassis	Av. Los Pablos 1950	Temuco	0	2
36	Restaurant Euro Shop	Blanco N° 1	Temuco	0	1
37	Restaurant Makos	Pablo Neruda 01975	Temuco	0	1
38	Walmart Chile	Barros Arana 308	Temuco	0	2
TOTALES				57	41

## **2.5. Inserción Laboral**

Responsable : Alejandra Fernández – Encargada Inserción Laboral.  
 Contacto vía teléfono : 61508215  
 Contacto vía email : [insercion\\_laboral9@wvi.org](mailto:insercion_laboral9@wvi.org)  
[ruth\\_ceballos@wvi.org](mailto:ruth_ceballos@wvi.org)  
 Lugar de ejecución : Oficina CECADES Temuco  
 Período de Ejecución : 10 de Agosto al 31 de Diciembre de 2015.

El Proyecto inicialmente finalizaba en el mes de Noviembre de 2015, sin embargo, se solicitó autorización de extender la ejecución hasta el mes de Diciembre del mismo año, con el propósito de asegurar cumplimiento de la meta de inserción laboral.

Esta etapa, es entendida como el momento en que se concreta la colocación laboral de los/as egresados un puesto de trabajo formal y remunerado. CECADES dispuso para esta fase de la Encargada de Inserción Laboral quien tuvo como función principal concretar el porcentaje de colocación laboral igual o superior al 60% respecto del total de la cobertura del Proyecto, lo que implica una cantidad igual o superior a **36 beneficiarios**.

La estrategia metodológica implementada fue la siguiente:

- Seguimiento del Cierre Prácticas Laborales para identificar casos de personas contratadas y/o casos por retomar.

- Si el egresado/a no quedó contratado en los lugares de Prácticas Laborales, se tomó como medida vincularlo a otras empresas del rubro que mantuvieran procesos de selección vigentes. En estos casos se aplicó nuevamente partes de la estrategia metodológica definida en la fase de Intermediación Laboral, específicamente:
  - Contacto con el cliente para la inserción laboral: Se realizó un contacto telefónico o vía email con el cliente cautivo y se captaron nuevas empresas para presentar el Proyecto y generar nuevas oportunidades de inserción laboral.
  - Establecimiento de colaboración entre Empresa y Cecades para la inserción laboral de los/as participantes.
  - Envío Antecedentes: Currículum Vitae de los y las participantes a las empresas, previo cruce de información en relación a los perfiles solicitados por las empresas catastradas.
  - Inicio Ronda Entrevistas para la Selección de personal calificado en los rubros de los cursos.
  - Seguimiento de los resultados de evaluación de cada caso.

De las/os 49 egresadas/os de práctica laboral, solo 44 alumnos/as continuaron en la etapa de inserción laboral, 2 manipuladoras y 3 garzonas presentaron renuncia a esta etapa por razones personales, de salud y por encontrar un trabajo mejor remunerado en otra área.

De los 44 beneficiarios/as intermediados laboralmente 37 de ellos concretaron un trabajo formal, 7 beneficiarios/as no han sido insertas por diversas razones entre las cuales destaca los horarios laborales no se ajustan a la dinámica familiar, sin apoyo en cuidado infantil y cambio de residencia a otras regiones del país.

Existe un caso de inserción no contabilizado en las metas del proyecto, ya que pese a haberse concretado la semana del 21 de Diciembre de 2015, el contrato recién llega a manos de la beneficiaria a mediados de Enero de 2016. En planilla Excel que se adjunta, se detalla la situación de cada beneficiario/a inserto y no inserto.

**Al 31 de diciembre de 2015, se encuentran insertos/as laboralmente 37 beneficiarios/as (62% respecto del cupo total del Proyecto), logrando con ello un cumplimiento de un 103% en relación a la meta propuesta.**

Nº Total de beneficiarios (as) que ingresan a etapa	Nº Total de beneficiarios (as) insertos laboralmente	Nº de beneficiarios (as) que renuncian a etapa	% Cumplimiento de la Meta
49	37	5	103%

Cabe mencionar, que el Proyecto contempló un Bono de Colocación Laboral de \$241.000. Los que se cancelaron a los/as beneficiarios, previa presentación de sus

contratos de trabajo, según normativa vigente y de las condiciones señaladas en las bases (duración de al menos un mes y en el oficio capacitado).

## **2.6. Acompañamiento al beneficiario(a):**

Responsable : Ruth Ceballos Martínez  
Contacto vía teléfono : Celular 98374668  
Contacto en Oficina : Las Heras 768 - Temuco  
Contacto vía email : [ruth\\_ceballos@wvi.org](mailto:ruth_ceballos@wvi.org)  
Lugar de ejecución : Las Heras 768 - Temuco.  
Período de Ejecución : 4 de Mayo hasta el 31 de Diciembre de 2015

El objetivo de la etapa de Acompañamiento fue proporcionar a los/as beneficiarios/as un soporte permanente que potenciara su participación y permanencia durante el proyecto.

La profesional, Supervisora de Asistencia Técnica que lideró esta etapa fue la encargada de articular acciones con el equipo de facilitadores, con la encargada de inserción laboral, coordinadora y los/las beneficiarios/as.

Acciones realizadas durante las etapas del proyecto:

- a) Se realizaron visitas semanales en la etapa de capacitación a las salas o talleres donde se ejecutaron las clases, en ambos cursos y en las diversas jornadas.
- b) Se realizaron reuniones grupales con cada curso para despejar dudas respecto al proceso de práctica laboral, seguros de accidente y cuidado infantil en esta etapa.
- c) Se realizaron contactos permanentes vía telefónica y presencial con los/as alumnos en etapa de práctica, sobre todo de aquellos que manifestaron alguna inquietud respecto al proceso en sí mismo y aclarando dudas respecto a la probabilidad de contratación, como por ejemplo: tipos de contrato, horarios, bono asociado, etc.
- d) Se realizaron reuniones semanales con encargada de Inserción Laboral, para conocer los avances de cada uno de los/as beneficiarios/as, al mismo tiempo de apoyar la gestión de derivación a los procesos de entrevistas de aquellos/as que están en etapa de inserción laboral.
- e) Se realizaron visitas de inspección ocular a algunos centros de práctica, donde se visualizó a los/as alumnos/as en la realización de las tareas asignadas.
- f) Se realizaron reuniones con alumnos/as en proceso de inserción laboral, para definir estrategias de derivación, reforzar procesos de entrevistas laborales, y hacer contención en aquellos/as alumnos que no resultaron ser contratados en los centros de práctica por no cumplir con las expectativas de la empresa.

### **III. Fortalecimiento de la Empleabilidad**

Durante el tiempo de ejecución del proyecto fueron aplicadas diferentes medidas en post de fortalecer la empleabilidad de los/as beneficiarios/as:

#### **3.1. Etapa de capacitación:**

- Entrega de Subsidio de locomoción \$2500 y colación \$1500, por día asistido y cancelado semanalmente.
- Seguro de accidentes personales para cada beneficiaria/o.
- Servicio de Cuidado infantil para hijo/as de beneficiarias a través del Proyecto, el que se activó en período de vacaciones de invierno a través de la habilitación de sala con profesional idóneo para el cuidado de niños
- Apoyo de Cecades en la gestión de extensión horaria en los jardines infantiles donde las alumnas tenían inscritos a sus hijos/as.
- Acompañamiento al beneficiario/a
- Ejecución de clases bajo enfoque competencias laborales que responde a la necesidad de encontrar un punto de convergencia entre la capacitación vinculado a las necesidades del sector productivo
- Ejecución del Plan de nivelación para aquellas personas que ingresaron en calidad de reemplazante.
- Incorporación de jornada outdoor como estrategia de trabajo en terreno que permitió abordar temas de fortalecimiento de la empleabilidad.
- Entrega de servicio coffee en cada sesión, más disposición de materiales alumnas, material curso, equipos, herramientas e insumos que permitieron ejecutar adecuadamente la capacitación.

#### **3.2. Etapa de Práctica**

- Entrega de Subsidio de locomoción \$2500 y colación \$1500, por día asistido y cancelado semanalmente
- Vigencia de Seguro de accidentes personales para cada beneficiaria/o
- Servicio de Cuidado infantil para hijo/as de beneficiarias/os
- Acompañamiento al beneficiario/a
- Cobertura gastos médicos para exámenes requeridos para las beneficiarias como exigencia Servicio de Salud para las personas que trabajan en el rubro de alimentación.



### **3.3. Etapa de Inserción Laboral**

- Acompañamiento en etapa de inserción laboral.
- Bono de incentivo a la contratación de \$241.000.-
- Fortalecimiento de estrategias de vinculación con empresas para inserción laboral.

## **IV. Fortaleza y Debilidades**

### **Fortalezas:**

- Equipo de profesionales competentes y comprometidos con el buen desarrollo de cada una de las etapas del Proyecto.
- Equipo con capacidad resolutive frente a casos particulares de las/los beneficiarios/as.
- Facilitadores con experiencia de trabajo con la población objetivo.
- Apoyo constante de la Especialista de Inserción Laboral y la Supervisora de la Asistencia técnica.
- Apoyo por parte de la analista de Pro Empleo frente a las inquietudes que surgen de las etapas de ejecución proyecto.
- Infraestructura adecuada para la ejecución de las diferentes actividades (salas de clases, taller de cocina, taller de servicio de comedor y bar, salones y espacio natural para jornada outdoor, sala cuidado niños/as).
- Malla curricular acorde a las exigencias del mercado, este año en el Oficio de Garzón se incluyó un módulo de Mapudungun, considerando los aspectos culturales de la región y las exigencias del sector turístico que fluctúa durante todo el año con un cierto interés en la temática.

### **Debilidades:**

- Particularmente las mujeres que se enfrentan al mundo laboral por primera vez o aquellas que han cesado por un largo período de trabajar, les ha sido más difícil el desprenderse de su rol de dueña de casa, pese a todas las acciones realizadas por los facilitadores, especialista en inserción laboral y supervisora de asistencia técnica. Lo que se ha visto reflejado en la disposición al trabajo en sistema de turno en las empresas que han sido derivadas, anteponen su dinámica familiar a la posibilidad cierta de un trabajo estable (sueldo acorde y contrato de trabajo).
- Otra debilidad que es reiterativa año tras año, es que las beneficiarias pese a abordar el tema de autogestión para el cuidado de sus hijos a partir de la etapa de inserción laboral, de todas formas se han visto limitadas y con escaso apoyo de sus redes, situación que afectó su colocación laboral.
- Existe un porcentaje muy bajo, pero se ha detectado por segundo año que hay mujeres que son derivadas de programas sociales de las municipalidades, las

cuales pertenecen a más de un programa (sobre intervención). En paralelo y mientras realizan la capacitación son postuladas por los mismos programas a proyectos de emprendimientos a través del FOSIS y del MDS, situación que genera que las beneficiarias una vez finalizado el curso planteen la posibilidad de trabajar solo por un periodo breve debido a la adjudicación de fondos para la implementación de un emprendimiento siempre asociado al rubro.

#### Sugerencias de Mejora Programa Servicios Sociales:

- Para efectos de rendición todos los meses se deben enviar las copias de los contratos existentes. Debiera buscarse una manera en que pudiese ocurrir una única vez.
- Para aquellas entidades ejecutoras que administren proyectos fuera de la Región Metropolitana, como es el caso podrían tener dos días más para presentar la correspondiente rendición mensual.
- Se sugiere que el porcentaje de inserción laboral establecido en las bases administrativas y técnicas se calcule en función de la cantidad de egresados/as de la etapa de capacitación, no del total de los beneficiarios del Proyecto, esto porque el organismo ejecutor puede insertar sólo a aquellos/as que egresen de la fase lectiva.

## V. Tabla de Indicadores

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	Estado Final
Convocatoria y selección	Actividades de convocatoria	7 actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	7 actividades de convocatoria realizadas / 7 actividades planificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Actas de reunión y/o asistencia.</li> <li>↑ Fotografías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 100% ejecutado</li> </ul>
	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	90 seleccionados que cumplen requisitos / 60 beneficiarios según cobertura x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Ficha de inscripción.</li> <li>↑ Resumen listado de seleccionados.</li> <li>↑ Lista de espera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 100% ejecutado</li> </ul>
Difusión	Plan de difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(6 actividades realizadas / 6 actividades propuestas) x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 100% ejecutado</li> </ul>
Capacitación	Término de Capacitación	90% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	56 personas certificadas / 60 beneficiarios adjudicados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Certificado emitido por OTEC que señale calificación y % de asistencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 93% alumnos egresados satisfactoriamente</li> </ul>
	Horas de Capacitación	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficina propuesto.	<p>Manipulación de alimentos ( 222 horas impartidas / 222 horas programadas) x 100</p> <p>Garzón (288 horas impartidas / 288 horas programadas) x 100</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Libro de asistencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Manipulación de alimentos 100% ejecutado</li> <li>↑ Garzón 100% ejecutado</li> </ul>

<b>Práctica Laboral</b>	Beneficiarios en práctica laboral	90% de los egresados de la capacitación realiza práctica laboral.	49 beneficiarios que realizan práctica laborales / 56 beneficiarios egresados de capacitación x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Convenios de práctica firmados</li> <li>↑ Evaluación final del centro de práctica, con N° de Hrs que establezca egreso del o la alumna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 87.5% respecto de los/as egresados</li> </ul>
<b>Intermediación</b>	Empresas contactadas	15 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	38 empresas contactadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Cartas de compromiso.</li> <li>↑ Actas de Reuniones.</li> <li>↑ Registro de contactos (Base de datos de las empresas contactadas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 100% ejecutado</li> </ul>
	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son intermediados laboralmente.	(60 beneficiarios intermediados / 60 de beneficiarios egresados de la capacitación) x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Plan de intermediación firmado por beneficiario y ejecutor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 100% ejecutado</li> </ul>
<b>Inserción Laboral</b>	Beneficiarios insertos	60% de los beneficiarios egresados son insertos laboralmente.	37 personas insertas laboralmente / 60 cupos adjudicados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 62% insertos Laboralmente</li> </ul>
<b>Acompañamiento</b>	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(60 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 60 beneficiarios adjudicados)	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Bitácora o actas de actividades individuales y grupales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ 100% de participantes acompañados</li> </ul>

**VI. Situación final de todos los(as) beneficiarios(as) del Proyecto (tabla Excel anexa)**

## **VII.- ANEXOS Verificadores**

- Contratos De Trabajo
- Plan De Intermediación Beneficiarias No Insertas
- Planillas De Seguimiento Beneficiarias No Insertas
- Cartas De Renuncias