



**INFORME TÉCNICO FINAL
PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES
LÍNEA MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y SUBSECRETARÍA DEL
TRABAJO**

**PROYECTO : "MEJORANDO LAS COMPETENCIAS LABORALES DE
HOMBRES Y MUJERES DE LA REGIÓN DEL VALPARAÍSO"**

**EJECUTOR : CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO Y
SOCIAL – ONG CECADES**

Enero 2016

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Resultados Finales de cada etapa del proyecto	4
2.1 Difusión, convocatoria y selección	4
2.2 Capacitación	6
2.3 Practica Laboral	9
2.4 Intermediación Laboral	10
2.5 Inserción Laboral	11
2.6 Acompañamiento al Beneficiario	12
3. Fortalecimiento de la Empleabilidad	13
4. Fortalezas y debilidades	15
5. Tabla de Indicadores	16
6. Situación Final de los/as beneficiarios del proyecto	18
7. Anexos Verificadores	18

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe representa la situación final del Proyecto **“Mejorando las competencias laborales de hombres y mujeres de la Región de Valparaíso”**, que ejecutó ONG CECADES en el marco del convenio de colaboración Programa Servicios Sociales, línea Subsecretaría del Trabajo y Ministerio de Desarrollo Social, año 2015.

El Proyecto se ejecutó entre los meses de Julio a Diciembre de 2015 y tuvo como propósito mejorar las oportunidades laborales y la sostenibilidad económica de personas pertenecientes a los Subsistemas de Protección Social: Ingreso Ético Familiar y Chile solidario, a través del desarrollo de competencias técnicas en los oficios Manipulación de Alimentos y Operador/a de Caja de local Comercial y el desarrollo de capacidades de empleabilidad que favorecieran su inserción y permanencia en el mercado laboral.

El informe final muestra los resultados alcanzados de cada etapa y el logro en el cumplimiento de la meta de inserción laboral.

2. RESULTADOS FINALES DE CADA ETAPA DEL PROYECTO

2.1 Difusión, Convocatoria y selección

Responsable	: Erika Guajardo
Contacto vía teléfono	: 0323425211– Celular 68353741
Contacto en Oficina	: Pedro Montt 2368 – Valparaíso.
Contacto vía email	: erika_guajardo@wvi.org .
Lugar de ejecución	: Comunas de la Provincia de Valparaíso
Período de Ejecución	: 06 de Julio al 14 de Agosto de 2015

El Proyecto “Mejorando las competencias laborales de hombres y mujeres de la Región del Valparaíso” consideró un Plan de Difusión, Reclutamiento y Selección de postulantes ajustado a los requisitos de inscripción definidos en la Bases de la licitación:

- Personas con 18 años cumplidos a la fecha de ingreso al programa. Se acreditó con copia de cédula de identidad vigente.
- Pertenecer a los Subsistemas de Protección Social: Ingreso Ético Familiar o Chile Solidario. Se acreditó mediante documento emitido, timbrado y firmado por entidad municipal a cargo de los programas.
- Cesantes, desempleados o buscando trabajo por primera vez al momento de ingresar y durante la ejecución del Programa. Para este criterio se solicitó a los/as postulantes fotocopia del Certificado o carnet de inscripción emitido por OMIL de su comuna, copia del certificado emitido por la Bolsa Nacional de Empleo (BNE), o certificado emitido por la Administradora de Fondos de Cesantía.
- No estar cursando una carrera técnica o profesional. Se acreditó mediante declaración jurada simple respecto al cumplimiento del requisito.
- No haber egresado en un plazo de 5 años del Programa Servicios Sociales, ni participar simultáneamente en otros programas de empleo, a excepción del programa Inversión en la Comunidad. Este criterio se verificó en la página online: <http://intranet.Proempleo.cl> con el número de Rut de cada postulante.
- Pertenecer a las comunas de la Provincia de Valparaíso. Se solicitó certificado de residencia, o fotocopia de algún estado de cuenta a nombre del beneficiario/a o en su efecto firma de declaración simple de domicilio.

El proceso de selección se resume de la siguiente forma:

- 1) Se cotejó telefónicamente con cada postulante cumplimiento de requisitos de ingreso.
- 2) Aquellas personas que cumplieron con los requisitos fueron partícipes de un proceso de **Entrevista de Selección** a cargo de la Supervisora de Asistencia Técnica y una Psicóloga. El proceso de entrevista se realizó en forma personalizada con los postulantes y tuvo los siguientes propósitos:
 - a. Orientar y/o reforzar la elección del curso.

- b. Registrar los antecedentes del o la postulante en una Ficha de Inscripción y recopilar evidencias de cumplimiento requisitos.
- c. Reconocer las motivaciones personales que motivaban la postulación al programa.
- d. Conocer la proximidad de los/as postulantes al mundo del trabajo.
- e. Conocer el grado de organización personal y familiar requerido para enfrentar el proceso de capacitación y posterior inserción laboral.
- f. Aplicación de Instrumento Psicológico "Test Proyectivo" que permitió proyectar la permanencia del o la postulante en el Programa y la selección ajustada al perfil requerido. Por cada persona entrevistada se preparó un reporte que dio cuenta de los resultados de la aplicación del test, el cual sirvió de insumo para los encargados del proceso de selección.

A modo de resumen, en la siguiente tabla se grafica en cifras el resultado del proceso de convocatoria y selección.

RESUMEN INFORME RESULTADO DE SELECCIÓN		
VARIABLE	Curso Manipulador de Alimentos	Curso Operador de Caja de Local Comercial
Postulantes	184	106
Seleccionados	30	20
En lista de espera	10	0
Rechazados (no cumplieron requisitos, perfil y/o no se presentaron a entrevista de selección)	144	86

Otras actividades de Difusión del Proyecto

Al inicio de las clases se realizó el lanzamiento del proyecto el día 31 de agosto en el Salón de Honor de la Municipalidad de Valparaíso, instancia que sirvió para fortalecer y dar convicción a las beneficiarias respecto de la consecución que simboliza la realización del curso. En la oportunidad estuvieron presentes autoridades locales como también de ProEmpleo quienes reforzaron la idea de capacitarse para mejorar sus oportunidades laborales. Al término de la jornada la prensa se hizo parte, entrevistando a las autoridades y a los/as beneficiarios/as. Dichas entrevistas fueron publicadas en medios de comunicación locales como radio Biobío, Radio Valparaíso y el canal Quintavisión. Además se realizó un comunicado de prensa posterior a la actividad el que fue publicado en las páginas web de Radio UCV <http://www.ucvmedios.cl/ucv-radio-noticia.php?nid=1009>, www.teactualiza.cl y www.puertoaldia.cl.

Al término de la capacitación el día 14 de diciembre de 2015, se realizó ceremonia de cierre en la que los/las alumnos/as que aprobaron el curso con nota superior a 4.0 y

que tuvieron asistencia mayor al 75%, fueron certificados en el Salón Esmeralda de la Intendencia Regional. A dicho lugar los beneficiarios/as acudieron con sus familiares para dar término a la etapa que cumplieron con éxito. En esta instancia se contó con la participación de autoridades locales como el Seremi de Desarrollo Social, Abel Gallardo y las palabras de la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Karen Medina. Por parte de la ONG CECADES estuvo el Director Ejecutivo, Harry Grayde quien agradeció a los beneficiarios el haberse capacitado.

2.2 Capacitación:

Responsable : Erika Guajardo
Contacto vía teléfono : 68353741
Contacto en Oficina : 0323425211
Contacto vía email : erika_guajardo@wvi.org.
Lugar de ejecución : Independencia 2288 Valparaíso.
Período de Ejecución : 17 de agosto hasta el 13 de Noviembre de 2015

Esta fase fue liderada por la Coordinadora, Erika Guajardo y ejecutada por CECADES, a través de su OTEC Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda., Certificado por SENCE- NCH2728 y por NSF Internacional Chile SA, Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2008 por la empresa certificadora internacional SGS.

Antecedentes generales de cada curso:

Curso Manipulador de Alimentos Grupo AM:

- 222 horas.
- Fecha de Inicio fase lectiva: 17 de Agosto de 2015
- Fecha de término fase lectiva: 06 de Noviembre de 2015.
- Horario de clases de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

Curso Manipulador de Alimentos Grupo PM:

- 222 horas.
- Fecha de Inicio fase lectiva: 17 de Agosto de 2015
- Fecha de término fase lectiva: 09 de Noviembre de 2015.
- Horario de clases de lunes a viernes de 14:00 a 18:00 horas.

Curso Operador/a de Caja de Local Comercial:

- 242 horas
- Fecha de Inicio fase lectiva: 17 de Agosto de 2015
- Fecha de término fase lectiva: 13 de Noviembre de 2015
- Horario de clases de lunes a viernes en jornada de 09:00 a 13:00 horas.

Distribución de cupos por curso:

Curso	N° de alumnos
Manipulación de Alimentos	30
Operador de Caja de Local Comercial	20
Total cupos	50

Implementación de la etapa:

La capacitación se inició el 17 de Agosto de 2015 para la totalidad de los/as beneficiarios/as, quienes recibieron durante este proceso material didáctico y educativo, tales como: cuaderno, lápiz pasta, carpeta, calculadoras para el caso del curso de Operador de Caja de Local Comercial y manual de apoyo. También se entregó indumentaria para ambos cursos consistente en pantalón negro y polera de piqué, para cada uno de los/las participantes del curso de Operador de Caja de Local Comercial, en tanto para el curso de Manipulación de Alimentos, se entregó delantal tela blanco, mascarilla de tela, cofia tela, guantes desechables y zapatos de seguridad. Toda esta indumentaria fue usada en la fase capacitación y en la etapa de prácticas laborales.

La capacitación se impartió conforme a lo definido en el Plan de Capacitación, con horas relacionadas a lo técnico y módulos complementarios para reforzar aprendizajes asociados a competencias de empleabilidad y formación personal.

Además en esta etapa se consumó la ayuda psicológica propuesta por Cecades para dos beneficiarias que se encontraron en situaciones de conflicto emocional. Rescatamos de esta estrategia el haber ayudado a consolidar la permanencia en el proceso lectivo tras las desventuras personales de las alumnas.

Importante de considerar en esta fase, es que los beneficiarios/as contaron con un subsidio por concepto de movilización y alimentación de \$2.500 y \$1.500 respectivamente por día de clases asistido, los que se cancelaron en efectivo los días viernes, medida tomada en acuerdo entre la Coordinadora y los alumnos.

Otro de los beneficios que se implementó desde el inicio de la fase lectiva hasta el término del Proyecto fue un Seguro de Accidentes Personales para cada uno/a de los/as beneficiarios/as, el que favorablemente no fue necesario activar.

Durante todo el proyecto se contó con el Servicio de Cuidado de Niños en las dependencias de oficina CECADES Valparaíso, servicio que facilitó la continuidad y permanencia de los/as beneficiarios/as que no contaban con un lugar o apoyo familiar para para el cuidado de sus hijos durante las horas que se realizaba la capacitación. Considerar además que el servicio fue requerido para 18 niños de forma permanente, disminuyendo esta cifra durante el mes de octubre a 16. Dicho beneficio también fue entregado a aquellas personas que de forma eventual necesitaron llevar a sus hijos a la guardería.

Renuncias de Beneficiarios/as:

Durante el proceso de capacitación, dos beneficiarias se vieron obligadas a renunciar al curso debido a – según manifestaron - problemas familiares. Ambas integraban el grupo “Manipulación de Alimentos” y fueron posteriormente reemplazadas por dos nuevas alumnas, sin embargo una de ellas, también debió dejar el curso días después, aduciendo problemas personales.

Cierre de la Fase:

Los/las participantes que cumplieron con los criterios de aprobación del curso (75% de asistencia y nota igual o superior a 4 en escala 1 a 7) fueron Certificados en Ceremonia de cierre, donde se les entregó un diploma y certificado que acreditó su aprobación de la Fase Lectiva.

El porcentaje de asistencia para el curso de Manipulación de Alimentos fue de un 90% y de Operador de Caja de Local Comercial 88%, en tanto la calificación final para ambos cursos fue de 6.5 en una escala de 1 a 7.

Respecto del porcentaje de aprobación este fue de un 93% para el curso de Manipulación de Alimentos (28 participantes) y de 100% para el curso de Operador/a de Caja de Local Comercial (20 participantes).

A continuación se detallan los resultados obtenidos en relación a los/las alumnos/as que ingresaron a la etapa de capacitación y los/las que egresaron de ésta.

De los/las 52 participantes inscritos en el Proyecto (considerando 2 casos de reemplazos), y tras renuncias, finalmente las cifras obtenidas de esta etapa se reflejan en la siguiente tabla:

Nº Total de Beneficiarios/as que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios/as que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan	Nº de Hombres que egresan
52	51	1	48	47	1

2.3 Práctica Laboral.

Responsable : Enzo Mandiola, Encargado de Inserción Laboral
Contacto vía teléfono : 82732171
Contacto en Oficina : 0323425211
Contacto vía email : insercionlaboral8@gmail.com
Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso Cecades
Período de Ejecución : 02 a la semana del 30 de Noviembre de 2015

Esta fase estuvo a cargo del Encargado de Inserción Laboral, Enzo Mandiola, quien cumplió la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requirieran de Operadores/as de Caja y Manipuladores/as de Alimentos y así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación.

Esta etapa tuvo una duración de entre 80 y 160 horas, donde los/las egresados/as debieron realizar actividades correspondientes a los rubros de los cursos. La estrategia metodológica, estuvo centrada en realizar levantamiento de catastro de empresas, actualización de datos, realización de contacto telefónico, contacto vía email y reuniones de trabajo para presentar el Proyecto y generar compromisos de cupos de práctica laboral. Durante este proceso, se preparó carpeta de cada beneficiario/a con información que se envió a empresas, entre ellos currículum vitae, convenios de práctica, planillas de registro asistencia y pauta evaluación.

En la ejecución de la etapa se solicitó a las empresas evaluaran los desempeños de cada participante. El instrumento aplicado en escala 1 a 5 arrojó como promedio una nota 4,6 lo que se relaciona con un nivel de desempeño en categoría bueno a excelente.

Al cierre de la Práctica Laboral, Cecades realizó el cierre con la mayoría de las Empresas e Instituciones y junto a ello se establecieron las posibilidades de continuidad laboral. En varios de estos lugares los resultados fueron exitosos lográndose la continuidad laboral y contratación de los/as beneficiarios.

El servicio de cuidado de niños permaneció durante esta etapa para así facilitar a las alumnas el cumplimiento de esta fase, asimismo se realizó el pago del bono por concepto de movilización y alimentación de \$4000.- pagados en forma semanal según la cantidad de días asistidos en sus centros de práctica. Misma situación de continuidad se presentó con el seguro de accidentes, el que estuvo presente en toda la etapa, pero que afortunadamente no fue necesario activar.

Renuncias de Beneficiarios/as:

Estas se dieron en cuatro casos, algunos obedecen a problemas familiares en especial con sus cónyuges y otros a motivos de salud. El primero de los casos la renuncia se

produce antes de iniciada la etapa, mientras que tres de ellos renunciaron ya estando insertos en las empresas asignadas.

Del total de 48 alumnos que aprobaron ambos cursos, y descontando las renunciaciones, 44 beneficiarios/as finalizan correctamente sus prácticas laborales.

A continuación el detalle del proceso de prácticas laborales:

Nº Total de beneficiarios/as que egresan de la Capacitación	Nº Total de beneficiarios/as que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de beneficiarios/as que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres
48	47	46	1	44	43	1

2.4 Intermediación Laboral

Responsable : Enzo Mandiola, Encargado Inserción Laboral
Contacto vía teléfono : 82732171
Contacto en Oficina : 0323425211
Contacto vía email : insercionlaboralv@gmail.com
Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso Cecades
Período de Ejecución : 14 de Septiembre a la semana del 30 de Noviembre de 2015

CECADES, define la Intermediación Laboral como: **Conjunto de procesos que tienden a potenciar la búsqueda de un empleo o el acceso a un empleo de mejor calidad.** Esta fase estuvo a cargo del Encargado de Inserción Laboral, Enzo Mandiola, quien cumplió con la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requirieran personal en Rubro Alimentación y Caja para así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación.

La intermediación laboral, permitió obtener el compromiso de empresas nacionales y regionales, en la etapa de Práctica Laboral y posteriormente a Inserción Laboral, esto sujeto al buen desempeño de las funciones encomendadas a los/as beneficiarios/as que se insertaron en su rol de Práctica Laboral.

Las negociaciones entre Cecades y las empresas permitieron obtener las siguientes ofertas:

Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	N° cupos comprometidos	N° cupos utilizados
PASTELERIA LULY	TERESA WALKER / DUEÑA	9	9
SODEXO	KARIN JOHANNESE /GERENTE DE PROYECTO	2	2
PANADERIA CELESTE	CARLA VERA / DUEÑA	2	2
MI COCINA	MIGUEL BRITO / REPRESENTANTE LEGAL	1	1
COLACIONES JASMINE	JASMINE LEIVA / DUEÑA	1	1
SOCIEDAD COMERCIAL TRECANTOS LTDA	IDILIA BASAES /REPRESENTANTE LEGAL	1	1
GRACIELA VALDES	GRACIELA VALDES	1	1
COMERCIAL SEBASTIAN LUNA SACCO EIRL	SEBASTIAN LUNA /REPRESENTANTE LEGAL	1	1
BELLAMAR	EMILIO ROJAS /DUEÑO	2	2
EL SANTO	MANUEL BARAHONA / DUEÑO	1	1
LA CAMPEZANA	CHRISTIAN VALENCIA/REPRESENTANTE LEGAL	1	1
CRUSTACEO CASCARUDO	DANIEL OYANEDEL / DUEÑO	1	1
ENJOY	ALEJANDRA CRUZ /GERENTE ANALISTA RRHH	3	3
SPORTING CLUB	ERNESTO CISTERNAS /JEFE PERSONAL	5	2
PANADERIA MARIA SAEZ	MARIA SAEZ / DUEÑA	1	1
MC DONALDS	FERNANDO PARRA/ SUPERVISOR	5	5
PROSEGUR	WILLIAMS DORATT / REPRESENTANTE LEGAL	1	1
LAVANDERIA OLGUITA	DAYSI SOTO/DUEÑA	1	1
TOTAL CUPOS		39	36

2.5 Inserción Laboral

Responsable : Enzo Mandiola, Encargado de Inserción Laboral
 Contacto vía teléfono : 82732171
 Contacto en Oficina : 0323425211
 Contacto vía email : insercionlaboralv@gmail.com
 Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso Cecades
 Período de Ejecución : 23 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015

La Inserción Laboral, es entendida como el momento en que se concreta la colocación laboral de los/as egresados, en un puesto de trabajo formal y remunerado. CECADES dispuso para esta fase del Encargado de Inserción Laboral, quien tuvo como función

principal concretar un porcentaje de colocación laboral igual o superior al 50% respecto del total de beneficiarios.

Cecades, estableció como estrategia de inserción laboral la realización de prácticas laborales, lo que sumado al buen desempeño laboral de los/as beneficiarios/as permitió que de los 44 alumnos que finalizaron sus Prácticas, 35 de ellos concretaron una inserción laboral dependiente, logrando con ello un 70% de colocación laboral respecto del cupo total asignado al Proyecto. Esta cifra supera en un 20% la meta propuesta inicial (50% de inserción)

Nº Total de Beneficiarios(as) que ingresan a etapa	Nº total de Beneficiarios(as) insertos	Nº de Beneficiarios(as) que renuncian a etapa	% Cumplimiento de la Meta
44	35	0	70%

CECADES, estableció como incentivo a la inserción laboral la entrega de un aporte en dinero de \$241.000.- dinero que fue cancelado contra presentación de copia de contrato de trabajo al 100% de las personas que concretaron cupo laboral.

En la tabla que se adjunta al Informe "Estado Final de los Beneficiarios" se detalla la situación de cada uno de ellos/as, mientras que de las personas que no concretaron la inserción laboral (9), su situación es la siguiente:

- 2 beneficiarias del curso de Manipulación de Alimentos no mostraron mayor interés por trabajar ya que se les ofrecieron varias alternativas laborales no siendo ninguna de su interés. Una de ellas finalmente aceptó trabajar Mc Donalds pero sólo estuvo allí 3 días. A esta última se le entregó contrato laboral por 1 mes pero no se presentó posteriormente a trabajar, argumentando que no quería continuar allí por no conocer el sector.
- 1 beneficiaria del curso de Operador de Caja de Local Comercial no aceptó las ofertas laborales que se le ofrecieron, argumentando que sólo quería trabajar en grandes tiendas o lugares muy puntuales. Fue a una sola entrevista laboral en supermercado Tottus pero no quedó en la lista de seleccionados.
- 6 beneficiarios del curso de Manipulación de Alimentos fueron a varias entrevistas laborales decidiéndose a trabajar en Hotel Sheraton de Viña del Mar. Pese a que los beneficiarios quedaron insertos laboralmente sus contratos fueron rechazados por el Ministerio del Trabajo por no adecuarse a los lineamientos que validan la contratación (puesto de trabajo diferente al oficio capacitado).

2.6 Acompañamiento al beneficiario

Durante todo el desarrollo del proyecto la ONG CECADES realizó supervisión y acompañamiento a todos/as los/as beneficiarios/as, esto se dio a través de visitas semanales a la salas de clases, llamados telefónicos y citaciones a la oficina para realizar seguimiento de cada beneficiario para de esta forma estar al tanto de todo lo relativo al desarrollo de la etapa de capacitación y a la vez poder hacer frente cuando se presentó alguna complicación personal que pudiera significar su deserción. Durante toda la etapa de capacitación en clases se entregó a cada curso una evaluación para que estos de forma confidencial pudieran entregar información referente a los pro y los contra del proceso. El resultado de estas evaluaciones fue positivo en la mayoría de los casos salvo temas puntuales que fueron resueltos a tiempo.

El acompañamiento también fue una instancia que se realizó de la mano de los facilitadores quienes informaron sobre puntos a tratar de forma individual con los beneficiarios cuando estos surgieron. Lo anterior dio origen al apoyo psicológico para dos beneficiarias, quienes recibieron atención especializada logrando con ello hacer la contención y tratamiento de la problemática y así mantenerlas en el proceso de ejecución del proyecto.

Junto con lo anterior, durante el proceso de Práctica Laboral también se acompañó a los beneficiarios, a fin de poder facilitar el proceso de adaptación técnico laboral (horarios, rutina, ritmo intensivo de actividades, tareas, supervisión, control en base a resultados/desempeño; apoyo inserción laboral); y adaptación psicofamiliar a la nueva forma de organizar los aspectos relativos a las relaciones sociales y familiares que sustentan la vida cotidiana.

En promedio se realizaron 5 contactos con los/as egresados/as a través de visitas en el lugar de trabajo y/o llamados telefónicos.

A su vez una vez finalizada la etapa de práctica se les solicitó a las empresas aplicar un instrumento de EVALUACIÓN que midió el desempeño de cada alumno/a en las siguientes áreas:

- * Aspectos Técnicos
- * Aspectos Conductuales
- * Aspectos Generales

3. Fortalecimiento de la Empleabilidad

Las acciones que se emprendieron para asegurar la permanencia de las beneficiarias en cada una de las etapas fueron diversas, estas estuvieron presentes desde el comienzo hasta el término del proyecto. La primera acción que se consideró para cumplir el propósito de permanencia fue en la etapa de convocatoria y selección de

los/as beneficiarios/as, proceso en que Cecades buscó la forma de seleccionar a aquellas personas que más se ajustaran al perfil laboral de las áreas a trabajar ya que con ello se aseguraba potenciar cualquier acción de fortalecimiento de empleabilidad que se implementara durante el desarrollo del mismo.

A esta acción se sumó la actividad de Lanzamiento del Programa con el propósito de motivar la participación de los/as seleccionados/as y así lograr impulsar la etapa inicial del proceso.

Además destacar que CECADES incorporó como parte del proceso de acompañamiento el apoyo psicológico para los/as beneficiarios que presentaron situaciones de conflicto emocional y/o laboral. Esta práctica se realizó en dos casos, luego del análisis de cada uno por parte del equipo de facilitadores y de la Coordinadora. Los resultados fueron positivos activando de esta forma el énfasis de las alumnas para continuar el proceso de capacitación y las etapas que le seguían.

Siguiendo en la misma línea, se motivó a las beneficiarias con la entrega de un Subsidio por Movilización de \$2.500 y Subsidio por Colación de \$1.500 por día de clases asistido, los que fueron cancelados en efectivo todos los días viernes, bajo acuerdo entre la Coordinadora y los alumnos. Además en cada jornada de estudios se dispuso del servicio de Coffee Break.

También se contó con un Seguro de Accidentes Personales para cada beneficiario/a con vigencia desde el inicio de la capacitación y hasta el cierre del Proyecto. Favorablemente, no hubo que utilizarlo porque no se presentó ninguna situación que ameritara atención médica.

Importante es considerar también que se implementó el Servicio de Cuidado de Niños en las dependencias de oficina CECADES Valparaíso a fin de facilitar a los y las alumnas la continuidad de asistencia a clases y prácticas laborales sin tener que ver mermada su participación por no contar con un lugar para dejar a sus hijos. En la misma línea, también se apoyó con la emisión de certificados de participación para los/as beneficiarios que necesitaban gestionar cupos en jardines infantiles para el cuidado de sus hijos, especialmente para resolver la problemática en la etapa de inserción laboral.

También se aplicó un Plan de Nivelación a dos alumnas de los cursos de manipulación de alimentos, quienes realizaron 6 horas intensivas del Módulo Oficio (Reforzamiento buenas prácticas en la Manipulación de Alimentos) más dos horas del Módulo Competencias de Empleabilidad (Comunicación efectiva y asertividad). De esta forma ambas beneficiarias aprobaron la fase lectiva.

Finalmente se destaca como elemento que fortaleció la empleabilidad de los/as beneficiarios el acompañamientos personalizado en la etapa de inserción laboral, esto

a través numerosos llamados telefónicos, conversaciones presenciales con el propósito de mantenerlos activos y motivados (esto en paralelo con las gestiones realizadas a empresas). Se realizó un trabajo constante de adecuación al mundo del trabajo y en algunos casos que lo ameritaban se hizo compañía hasta en las entrevistas en empresas, acción valorada por los/as beneficiarios/as.

4. Fortalezas y debilidades

El proyecto en sí tuvo un sin número de fortalezas por cuanto se contó con un equipo de profesionales con las competencias necesarias para desarrollar cada una de las etapas, esto facilitó la consecución final de los objetivos planteados al inicio de la capacitación.

A lo anterior cabe destacar el feedback permanente con el Ministerio del Trabajo para así orientar de forma correcta las acciones a seguir en las fases del proyecto.

No menor a considerar es la creación de una instancia para dejar de manifiesto las fortalezas y debilidades del proyecto, de esta forma quedan plasmados todos los aspectos a considerar para mejorar o para tomar como base en futuras intervenciones.

Sugerencias de mejoras al Programa Servicios Sociales:

- Para efectos de rendición todos los meses se deben enviar las copias de los contratos existentes. Debiera buscarse una manera en que pudiese ocurrir una única vez.
- Para aquellas entidades ejecutoras que administren proyectos fuera de la Región Metropolitana, como es el caso podrían tener dos días más para presentar la correspondiente rendición mensual.
- Se sugiere que el porcentaje de inserción laboral establecido en las bases administrativas y técnicas se calcule en función de la cantidad de egresados/as de la etapa de capacitación, no del total de los beneficiarios del Proyecto, esto porque el organismo ejecutor puede insertar sólo a aquellos/as que egresen de la fase lectiva.
- Se sugiere considerar válido aquellos contratos de trabajo de beneficiarios que evidencien el cumplimiento de parte y no necesariamente de todas las tareas que realizan en sus diferentes roles según el curso aprobado, ello, fundamentalmente porque el mercado laboral especialmente en las grandes empresas o cadenas, contratan a personas para que realicen justamente parte de las tareas de un cargo, teniendo la posibilidad de ir rotando y/o ascendiendo en la cadena productiva del mismo.

5. Tabla de Indicadores:

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación	Estado Final
Convocatoria y selección de Beneficiarios/as	Actividades de convocatoria	> o = 10 actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	10 actividades de convocatoria realizadas / 10 actividades planificadas * 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia. ↑ Fotografía 	100% ejecutado
	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	50 seleccionados que cumplen requisitos / 50 beneficiarios según cobertura) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Ficha de inscripción. ↑ Resumen de listados de seleccionados, no seleccionado y lista de espera. ↑ Carpeta individual del beneficiario(a) con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos. 	100% ejecutado
Difusión del Proyecto	Plan de difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(10 actividades realizadas / 10 actividades propuestas) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Copia del medio de difusión utilizado (pendón, afiches, volantes, díptico, publicaciones en diarios, fanpange, fotografías, entre otros). 	100% ejecutado
Capacitación	Término de Capacitación	> o = 80% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	(48 personas certificadas / 50 beneficiarios adjudicados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Certificado emitido por OTEC que señale calificación y 90% de asistencia. 	96% egresados
	Horas de Capacitación	Se ejecutan el 100% de las horas de las programadas para cada curso programado.	222 horas impartidas Manipulación de Alimentos / 222 horas programadas) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Libro de asistencia. 	100 % ejecutado Manipulación de Alimentos

			242 horas impartidas Operador de Caja de Local Comercial / 242 horas programadas) x 100		100% ejecutado Operador de Caja de Local Comercial
Práctica Laboral	Beneficiarios en práctica laboral	> o = 90% de los egresados de la capacitación realiza práctica laboral.	(44 beneficiarios que realizan práctica laborales / 48 beneficiarios egresados de capacitación) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Convenios de práctica firmados. ↑ Registro asistencia prácticas laborales. ↑ Registro evaluación prácticas laborales 	92% realizan práctica laboral
Intermediación	Empresas contactadas	18 empresas contactadas en los rubros de acuerdo a oficios capacitados.	18 empresas contactadas	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de Reuniones y compromiso empresas. ↑ Registro de contactos (Base de datos de las empresas contactadas). 	100% ejecutado
	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son intermediados laboralmente.	48 beneficiarios intermediados / 48 beneficiarios egresados de la capacitación x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario y ejecutor. 	100% ejecutado
Inserción Laboral	Beneficiarios insertos	> o = 50% de los beneficiarios son insertos laboralmente.	(35 personas insertas laboralmente / 50 cupos adjudicados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes. 	70% insertos laboralmente
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(50 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 50 beneficiarios adjudicados)	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Ficha de Seguimiento del/a Beneficiario/a ↑ Registro fotográfico ↑ Evaluación semanal fase lectiva ↑ Actas de reunión 	100% ejecutado

6. Situación final de todos los(as) beneficiarios(as) del proyecto (tabla Excel adjunta).

7. Anexo Verificadores

- Copia de Contratos de trabajo
- Plan de Intermediación beneficiarias no insertas
- Planillas de Seguimiento beneficiarias no insertas
- Copia Cartas de renuncias