

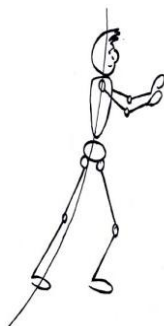
**INFORME TÉCNICO FINAL**

**PROYECTO "CUIDADOS CONTINUOS, MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE  
NUESTROS ADULTOS MAYORES"**

**PROGRAMAS SOCIALES LÍNEA MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL –  
SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO 2016**

**JULIO 2017**

**FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN FILADELFIA**



## ÍNDICE

### Contenido

1.	Introducción .....	3
2.	Resultados finales de cada etapa del proyecto: .....	4
2.1	Difusión del proyecto: convocatoria y durante la ejecución: .....	4
2.2	Selección de beneficiarios/as: .....	6
2.3	Capacitación: .....	7
2.4	Práctica Laboral .....	9
2.5	Intermediación e Inserción laboral: .....	10
2.6	Acompañamiento al beneficiario/a .....	13
3.	Fortalecimiento de la Empleabilidad: .....	14
4.	Análisis FODA .....	15
5.	Tabla de Indicadores: .....	15

## **1. Introducción**

El presente documento corresponde al Informe Final del Proyecto “Cuidados continuos, mejorando la calidad de vida de nuestros adultos mayores” cuyo principal objetivo fue el de ampliar las oportunidades de inserción social y laboral de 20 mujeres y hombres mayores de 18 años, residentes en la Comuna de Talagante; pertenecientes a los Subsistemas de Protección Social “Seguridades y Oportunidades” o “Chile Solidario”. Dando cuenta de los resultados finales y la descripción de las principales actividades desarrolladas.

La intervención se desarrolló desde el 26 de diciembre de 2016 y el 23 de junio de 2017 entre estas fechas una población meta de 20 mujeres beneficiarias de la Comuna de Talagante se integraron al proyecto en busca de contribuir a la mejora de su calidad de vida a través de una capacitación integral y posterior inserción laboral que les posibilitara mejorar sus ingresos económicos familiares.

El proyecto ha permitido cumplir en gran medida con los objetivos y resultados previstos, el número de beneficiarias insertadas laboralmente alcanza el objetivo solicitado en las bases de la licitación.

En términos cualitativos, se ha podido constatar otros efectos positivos debidos a la acción del proyecto en las beneficiarias: un fortalecimiento de las competencias; mayores posibilidades de inserción laboral; incremento de ingresos y una mejora de la autoestima.

## **2. Resultados finales de cada etapa del proyecto:**

### **2.1 Difusión del proyecto: convocatoria y durante la ejecución:**

<b>Nombre de Responsable(s)</b>	Patricia García Osorio, Coordinadora General del Proyecto.
<b>Fechas de ejecución (desde / hasta)</b>	26 de Diciembre de 2016 al 27 de Marzo de 2017.
<b>Lugar de ejecución de las actividades</b>	Talagante

#### **Convocatoria:**

Las actividades de difusión se realizaron mediante la organización y participación de diferentes reuniones del equipo con diferentes instituciones como; OMIL, Oficina de la mujer y Oficina del Programa Seguridades y Oportunidades de la Municipalidad de Talagante, durante la etapa de difusión del proyecto el principal objetivo de estas actividades fue dar a conocer el proyecto, hacer difusión de sus características específicas para motivar la colaboración de estas instituciones y conseguir la cobertura de beneficiarios/as necesaria y dar inicio a la etapa de selección. Un resumen de las actividades se presenta a continuación:

Las actividades de difusión y los mensajes de difusión del proyecto fueron simples y concretos, comunicaron los objetivos y los beneficios que el proyecto aportará a los beneficiarios/as que participen en él.

En atención a que el grupo meta fue focalizado en los grupos de beneficiarios/as pertenecientes al Programa Oportunidades y Seguridades solamente de la Comuna de Talagante se consideró que los instrumentos de difusión no deberían ser totalmente masivos, sino que más dirigidos en particular, a este grupo. De tal manera que se optó por desarrollar folletos informativos para llevarlo a manos de cada uno de los actores.

La estrategia de la comunicación externa y difusión incluyó tanto la difusión y comunicación a los potenciales beneficiarios/as directos como a los grupos de destinatarios indirectos y se utilizaron las siguientes herramientas de difusión:

- Difusión a través de la página web de la institución [www.fundacionfiladelfia.cl](http://www.fundacionfiladelfia.cl) a través de un mini-sitio <http://www.programa.fundacionfiladelfia.cl>, en donde se informaron actividades y se publicaron fotografías de las beneficiarias en diferentes etapas de desarrollo del proyecto.
- Material Promocional: Folletos con información general del proyecto y divulgando información sobre actividades y beneficios.

#### **Cuadro Resumen:**

<b>Medios Utilizados</b>	<b>Eficacia</b>
<b>Reuniones presenciales</b>	Se realizaron dos reuniones de lanzamiento los días 9 y 28 de Enero de 2017 respectivamente en donde se informó a las autoridades de la Municipalidad y a las profesionales encargadas Karla Leiva y Fernanda Santis del Programa Seguridades y Oportunidades las

	características del proyecto, etapas, beneficios. Se entregaron tríptico y lienzo publicitario.
<b>Charlas Informativas:</b>	Se realizaron 5 charlas los días 9,11, 16, 17, 18 de Enero de 2017 respectivamente a los potenciales beneficiarios/as, dirigidas fundamentalmente a sensibilizar y motivar a los/as asistentes a participar en el proyecto, se entrego tríptico con informaciones se procedió a realizar la preinscripción de los/as interesados/as.
<b>Difusión y distribución de material escrito</b>	Se enviaron trípticos a la Municipalidad de Talagante, Oficina de la Mujer, Departamento de Desarrollo Social de la Municipalidad de Talagante, Programa Seguridades y Oportunidades. Asimismo el equipo distribuyó trípticos en lugares estratégicos de la ciudad, plaza, municipalidad y calles del centro más concurridas.
<b>Pendones y Lienzo publicitario</b>	Se confeccionó un lienzo publicitario en Tela PVC y dos pendones que fueron colocados en primera instancia en la oficina de la OMIL de Talagante y luego en la sede en donde se dictó el curso.

#### Durante ejecución del proyecto:

Medios Utilizados	Eficacia
<b>Minisite para el proyecto</b>	Se creó un minisite con información y fotografías del avance del proyecto, este fue utilizado en reuniones con hogares de ancianos para mostrar cuales actividades de habían realizado las participantes. <a href="http://www.programa.fundacionfiladelfia.cl">http://www.programa.fundacionfiladelfia.cl</a> .
<b>Lienzo publicitario</b>	Se confeccionó un lienzo publicitario en Tela PVC que se ubico unos días en las oficinas de la OMIL y luego estuvo ubicado en la sede en donde se dicto el curso.
<b>Pendones</b>	Se confeccionaron 2 pendones roller que fueron utilizados tanto en la jornada de capacitación como en reuniones para generar cupos laborales. Asimismo se confeccionó un pendón más pequeño, fácil de trasladar para llevarlo a reuniones.
<b>Videos testimonio</b>	Se editaron 4 videos testimoniales que fueron utilizados en la ceremonia de cierre del proyecto Las beneficiarias contaron su experiencia tanto de la capacitación como de la práctica laboral.

Durante la ejecución del proyecto también se utilizaron los trípticos en donde se describían las características del proyecto y los beneficios entregados a los beneficiarios/as, estos fueron los que más eficacia tuvieron ya que informaban en forma resumida el proyecto. Son de fácil lectura y entrega.

## **Ceremonia de Cierre:**

Con la presencia de autoridades comunales, representantes de la Ilustre Municipalidad de Talagante participantes y sus familiares, colaboradores, docentes y parte del equipo técnico se realizó el acto de finalización del Proyecto el día 04 de mayo a las 17:30 horas en el Salón de actos de la Municipalidad de Talagante.

## **2.2 Selección de beneficiarios/as:**

<b>Nombre de Responsable(s)</b>	Patricia García Osorio, Coordinadora General del Proyecto. Soledad Antiquera Tagle, Psicóloga.
<b>Fechas de ejecución (desde / hasta)</b>	02 de Enero al 20 de Enero de 2017.
<b>Lugar de ejecución de las actividades</b>	Talagante Juana Canales 674.

Con las actividades de difusión realizada y los listados proporcionados por el Programa Seguridades y Oportunidades de la municipalidad de Talagante, se convocó a los beneficiarios/as a participar en reuniones presenciales en las cuales miembros del equipo técnico liderados por la Coordinadora presentaron los objetivos y características específicas del proyecto motivándolos a inscribirse y presentar la documentación necesaria para participar en las sesiones de selección. Al respecto, se logró registrar a 40 potenciales beneficiarios/as inscritos e interesados en participar en el curso de capacitación. Estas personas fueron contactadas telefónicamente por miembros del equipo técnico para corroborar si reunían los requisitos básicos para su incorporación al proyecto. El resultado de la gestión nos indicó que solo 23 de los postulantes cumplían con los requisitos para incorporarse al proyecto.

Se invitó a estas 23 personas a participar en la etapa de selección, luego del proceso quedaron 3 en lista espera.

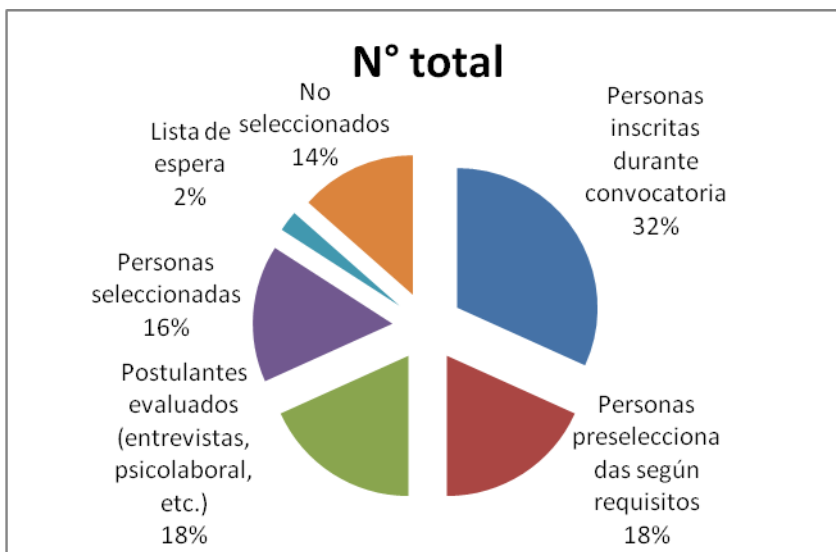
Se solicitó a los postulantes la documentación para verificar el cumplimiento de los requisitos: Fotocopia de cédula de identidad, certificado de pertenecer al Sistema Seguridades y Oportunidades o Chile Solidario, declaración Jurada de no encontrarse estudiando y comprobante de domicilio, y estar inscrito en BNE. En paralelo se les aplicó la ficha de postulación que recoge datos personales, formación y experiencia laboral.

Después de verificar la documentación se procedió a aplicar los test de selección que se realizaron en forma individual a cargo de la Coordinadora del Proyecto y la Psicóloga contratada específicamente para dirigir esta actividad y aplicar los instrumentos de evaluación que fueron los siguientes:

- 1. Aplicación del Test Cuida**
- 2. Aplicación del Test Koch:**
- 3. Elaboración del Informe Individual del postulante**

Luego de analizar los resultados se establece contacto telefónico con las beneficiarias seleccionadas, y también con las 3 que quedaron en lista de espera para dar a conocer los resultados del proceso, indicándoles la fecha de inicio de la capacitación.

Resultados de la etapa	N° total
Personas inscritas durante convocatoria	40
Personas preseleccionadas según requisitos	23
Postulantes evaluados (entrevistas, psicolaboral, etc.)	23
Personas seleccionadas	20
Lista de espera	3
No seleccionados	17



### 2.3 Capacitación:

<b>Nombre de Responsable(s)</b>	Patricia García Osorio, Coordinadora General del Proyecto. Maria Carla Perez, Monitora de Apoyo Psicosocial
<b>Fechas de ejecución (desde / hasta)</b>	23 de Enero al 08 de Abril de 2017
<b>Lugar de ejecución de las actividades</b>	Talagante, Juana Canales 674.

Respecto a esta etapa, las beneficiarias la valoraron muy positivamente, estando satisfechas con el contenido y con relatores, la participación fue ágil y se consideró que todas las alumnas incorporaron los conceptos, ya que la evaluación tanto de relatores como empleadores ha resaltado este punto.

La metodología de las sesiones de capacitación, fue una metodología participativa: a través de videos de motivación, exposición de diapositivas, dinámicas, tomando en cuenta que las técnicas grupales, permiten reflexionar y expresar sobre las vivencias, lo que a su vez favorece el aprendizaje y la posibilidad de entrenar nuevas pautas de conducta.

Estas técnicas metodológicas, se basan, en el criterio de que todo aprendizaje implica un descubrimiento y aprendizaje personal y la concepción de que "sólo se aprende cuando se experimenta". También crea vínculos interpersonales y lo más importante, el hecho de que cada persona, se convierte en parte activa, del hecho formativo.

El 100% de las beneficiarias estuvo conforme con la capacidad de los relatores/as para enseñar conocimientos y contenidos y el 97,7% dice que la disposición del mismo es muy buena o buena. Es decir, la conformidad de los participantes con el relator/a es muy alta. Se aplicó una encuesta de satisfacción a las beneficiarias al finalizar el curso. Asimismo se confirma en las entrevistas de seguimiento en donde las beneficiarias expresan abiertamente su conformidad con todo el grupo de relatores/as.

### Cuadro General del Proceso

	Nº Alumnos iniciales	Nº alumnas egresadas	Asistencia promedio	Nota promedio
<b>Curso Monitor de cuidados de adultos mayores dependientes</b>	20	20	91.2%	5.6

Cobertura adjudicada	Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
20	20	20	0	20	20	0

### Cuidado de niños

El cuidado de los hijos/as de las beneficiarias se realizó en las mismas instalaciones en donde se desarrolló la capacitación y significó un factor muy importante que contribuyó a que no existiera deserción, logrando un porcentaje de asistencia mayor al esperado superando todas las expectativas referidas a este punto ya que se obtuvo en general un porcentaje de participación en esta etapa del 91%.

Se adecuó una sala en el recinto para que los niños/as puedan desarrollar actividades pedagógicas, lúdicas y recreativas, mientras sus cuidadores se encuentran en clases. En el horario de 15:00 a 20:00 hrs.

La adaptación de los niños y niñas se realizó en forma totalmente normal, lográndose el desapego de los más pequeños en forma lenta pero positiva.

Las actividades y dinámicas planificadas para las jornadas de cuidado infantil se desarrollaron con mucha motivación por parte de los niños y la educadora y significaron un aporte al proyecto ya que las madres se sintieron seguras y confiadas al ver tanto la motivación de los niños como del personal a cargo.



## 2.4 Práctica Laboral

<b>Nombre de Responsable(s)</b>	Patricia García Osorio, Coordinadora General del Proyecto. María Carla Perez, Monitora de Apoyo Psicosocial
<b>Fechas de ejecución (desde / hasta)</b>	11 al 22 de Abril de 2017
<b>Lugar de ejecución</b>	Hogar de Ancianos Santa Teresita, Instituto Apostólico Emiliana Urrutia y casas particulares ubicadas en la comuna de Talagante.

La Práctica Laboral, tuvo por finalidad poner a las participantes egresadas en contacto directo con situaciones reales vinculadas a la especialidad de Cuidados de Adultos Mayores, para lograr una visión panorámica de su realidad operativa a fin de afianzar sus conocimientos, desarrollar sus habilidades y destrezas a través de la ejecución de tareas y/o actividades de su adquiriendo de esta manera las competencias que caracterizan a una cuidadora, y que le han de permitir enfrentar con éxito las responsabilidades que se le asigne durante su ejercicio profesional.

Estas se desarrollaron en hogares de ancianos y casas particulares ubicadas en la Comuna, su duración fue de 90 horas y por lo acotado del tiempo de duración del proyecto, se desarrollaron de lunes a sábado 8 horas diarias de 9:00 a 18:00 hrs. Las beneficiarias durante este período desarrollaron su práctica laboral atendiendo a pacientes adultos de baja complejidad y postrados.

Se visitó a las beneficiarias en sus lugares de práctica levantándose un acta de cada visita y también una evaluación parcial del trabajo realizado. Para ello se entrevistó a los responsables de cada institución y/o casa particular.

Para la aprobación de la fase de práctica laboral por las beneficiarias se evaluó la asistencia de un 80% y la nota de aprobación del examen práctico final.

Para la verificación de la asistencia, se utilizaron tanto libros de asistencia como planillas para que fueran firmadas diariamente por las beneficiarias, esta asistencia fue corroborada mediante timbraje de los libros y en el caso de las planillas por la firma y timbre de la monitora de apoyo socio laboral, la Asistente Social María Carla Pérez.

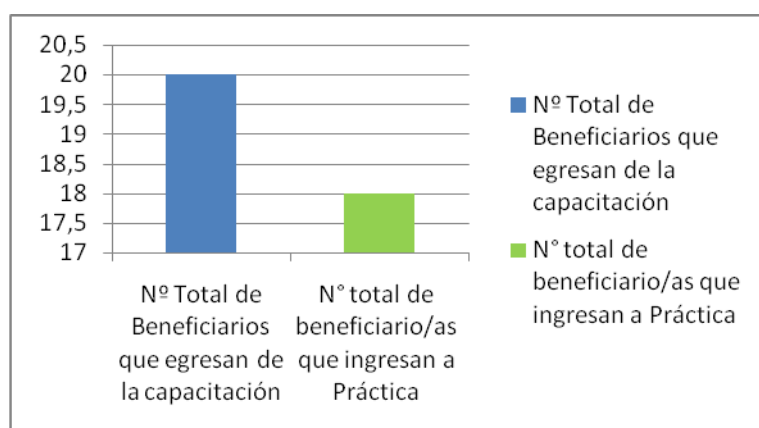
Se canceló durante la etapa de práctica un bono diario por cada día asistido equivalente a \$5.000 recibiendo cada beneficiaria la suma total de \$60.000 por este concepto. Dicho aporte fue entregado semana vencida, a través de entrega personal, las beneficiarias firmaron una nómina que certificó la recepción conforme del bono semanal.

### Cuadro resumen de Plan de Trabajo de práctica Laboral

ACTIVIDADES	DESCRIPCION	AVANCE
Envío Antecedentes.	Envío de carta Presentación y Currículum de los beneficiarios/as a los empleadores.	100%
Reunión de presentación del beneficiario en su	Se realiza la presentación formal de la práctica.	100%

lugar de práctica.		
Levantamiento de acta de inicio de práctica.	Se firma acta de inicio de práctica en donde se establecen compromisos por ambas partes.	100%

Nº Total de Beneficiarios que egresan de la capacitación	Nº total de beneficiario/as que ingresan a Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
20	18	18	0	18	18	0



Las dos beneficiarias que renuncian a la práctica lo hacen debido a problemas personales y de salud.

## 2.5 Intermediación e Inserción laboral:

<b>Nombre de Responsable(s)</b>	Patricia García Osorio, Coordinadora General del Proyecto. María Carla Pérez, Monitora de Apoyo Psicosocial Cesar Poblete, encargado del servicio de inserción laboral
<b>Fechas de ejecución (desde / hasta)</b>	02 de Enero y el 23 de Abril de 2017
<b>Lugar</b>	Comuna de Talagante y también empresas que se encuentran en comunas aledañas a donde residen los beneficiarios/as.

El objetivo principal de esta etapa es el de conducir a las beneficiarias del proyecto a ingresar al mercado de trabajo de la manera más efectiva, proporcionando información

clara a los participantes respecto de las posibilidades reales y las amenazas que pueden afectar al éxito del proceso.

Esta etapa se desarrolló de manera transversal al resto de las actividades planificadas, se visitó a hogares de ancianos de la comuna, también se sostuvieron entrevistas con el Programa de postrados del Hospital de Talagante y las encargadas del Programa Chile Cuida quienes manifestaron interés por el proceso de práctica e inserción laboral.

Adicionalmente se solicitó a la relatora del componente oficio Melissa Martínez, que realizara visitas de evaluación a las beneficiarias en sus puestos de práctica.

Se logró insertar en prácticas laborales a todas las beneficiarias egresadas del proceso lectivo, en dos: 11 beneficiarias en hogares de ancianos y 7 beneficiarias en casas particulares, debido a que existen pocos hogares de ancianos que están autorizados para funcionar, la mayoría de los hogares existentes no cuentan con autorizaciones legales entonces nos manifiestan que tienen aprehensiones con el tema de las fiscalización, así mismo también nos comunican que si necesitan constantemente personal.

### Resultados del Proceso:

Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Nº cupos comprometidos	Nº cupos utilizados
HOGAR SANTA TERESITA	Alicia Rojas Ramos	10	0
INSTITUTO EMILIANA URRUTIA	Maria Teresa Araya	2	
INSERLAB	Maria Eugenia Pérez	12	10
ESACH (ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD)	Andrea Zuñiga	12	0
<b>TOTALES</b>		36	10

Cobertura adjudicada	Nº Total participantes que egresan de Práctica	Nº Total participantes que ingresan a inserción laboral	Nº total participantes insertos al 23/04/2017	% total inserción laboral logrado	Nº de No insertos
20	18	18	13	65%	0

Nº Total de participantes insertos	Nº de contratos de prestación de servicios	% de contratos de prestación de servicios sobre total de contratos	Nº de contratos laborales	% contratos Laborales sobre total de contratos
13	3	23%	10	77%

Se insertó a 13 beneficiarios/as, que corresponde al 65%, cumpliéndose la meta de inserción laboral comprometida en el Convenio suscrito entre nuestra Fundación y la Subsecretaría del Trabajo.

Las beneficiarias que recibieron intermediación laboral fueron insertos en empresas, de acuerdo al Código del Trabajo artículo 3º, según se encuentra establecido en la bases del Programa.

### Nº de beneficiarios que renuncian

Durante la capacitación	Durante Práctica laboral	Durante Inserción laboral
0	2	5

A la etapa de inserción laboral renunciaron 5 beneficiarias, argumentaron su renuncia por motivos de salud, problemas personales y traslado a vivir a otra comuna.

### Actividades realizadas:

- **Prospección y contacto personalizado con empresas de mayor demanda de empleo.**

Se realizó contacto telefónico y/o vía correo electrónico a empresas potenciales, enfocando principalmente a los sectores de mayor demanda de empleo en el área de cuidados de enfermos. Esta prospección fue realizada desde el inicio del proyecto, apuntando además a la captación inmediata de ofertas de empleo y vacantes disponibles que permitiesen una intermediación total de todos los/beneficiarios/as del proyecto.

Al realizar esta actividad nos encontramos que la mayoría de empresas que contratan personal en esta área están en la ciudad de Santiago, por lo tanto se concertaron entrevistas, consiguiendo en una de estas empresas (Asociación Chilena de Seguridad) vacantes para todas las beneficiarias egresadas de la Práctica laboral. Se concretó la entrevista y trasladamos a las beneficiarias hasta Santiago, luego de quedar preseleccionadas, la encargada nos comenta que no podrán ser contratadas aquellas que no tienen 4to de Enseñanza Media.

Con esta información decidimos acercarnos a la empresa INSERLAB que se dedica a la captación de personal en el área de salud para luego insertarlo laboralmente, explicamos el proyecto al representante legal y debido a la alta demanda de personal en la zona, recibió a 10 beneficiarias con contrato a plazo fijo. Las tres beneficiarias restantes fueron insertadas en forma independiente en hogares privados en donde realizaron la práctica profesional.

- **Actividades a empresas interesadas:** Se visitó a las empresas que al primer contacto mostraron interés por recibir mayor información del Proyecto.

Cabe señalar que el Programa Chile Cuida en una primera instancia ofreció contratar a 9 beneficiarias que ellos seleccionarían después de realizar un taller, sin embargo a la fecha de la elaboración de este informe y a pesar de que en varias ocasiones se ha realizado seguimiento en reuniones, llamadas telefónicas y email con la encargada del programa no se ha concretado ninguna acción por parte de ellos.

## 2.6 Acompañamiento al beneficiario/a

<b>Nombre de Responsable(s)</b>	Patricia García Osorio, Coordinadora General del Proyecto. Maria Carla Pérez, Monitora de Apoyo Psicosocial Cesar Poblete, encargado del servicio de inserción laboral
<b>Fechas de ejecución (desde / hasta)</b>	09 de enero al 23 de Junio del 2017.
<b>Lugar</b>	Comuna de Talagante y también empresas que se encuentran en comunas aledañas a donde residen los beneficiarios/as.

Para desarrollar la etapa de acompañamiento fue muy importante contar con todo el equipo técnico ya que esto permitió realizar actividades individuales con las beneficiarias logrando apoyarlas y motivarla en la mantención del puesto de trabajo hasta el final del proyecto.

### Cuadro Resumen Actividades Realizadas:

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	AVANCE
Recepción del beneficiario(a):	Se realiza entrevista personalizada con cada beneficiaria para conocer la su situación y las expectativas que tiene respecto al proyecto.	100%
Consejería Individual	El psicólogo realiza entrevistas individuales para apoyar al participante que lo requiera	100%
Visitas Domiciliarias:	Fueron por la asistentes social María Carla Perez a aquellos beneficiarios que se ausentaron durante varios días para motivarlos a no desertar	100%
Consejería Grupal	Se realizaron dos talleres: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de Yoga.</li> <li>• Taller de Auto cuidado.</li> </ul>	100%
Acogida e incorporación	Un miembro del equipo técnico acompañó a cada beneficiario para que pueda conocer in situ el lugar en donde va a desempeñar su trabajo, solicitara al supervisor o jefe que entregue al beneficiario toda la información que necesitara para desarrollar su tarea.	100%

### Actividades acompañamiento post inserción laboral:

Se realizaron dos grupos focales con los beneficiarios(as) en los que se analizaron principalmente aspectos de la etapa de inserción laboral tales como motivación y salario que son los temas que más preocupa. Las beneficiarias comentan que están motivadas por trabajar, sin embargo expresan un descontento en cuando al salario recibido, esperan que el Programa Chile Cuida pueda contratarlas aunque mucha de ellas también comentan que el horario más extenso podría causarles problema debido al cuidado de sus hijos/as.

Se les comunica también otras ofertas laborales que han solicitado tanto particulares como hogares de ancianos en Melipilla y Talagante pero no son aceptadas ya que encuentran que el pago por horas es muy bajo. El tema de las remuneraciones es un tema recurrente entre las participantes, muchos de estas desertan por encontrar que el importe cancelado es muy bajo ya que lo comparan con lo que reciben en trabajos temporales en las temporadas agrícolas.

Se las motiva a seguir en sus puestos de trabajo ya que fundamentalmente les servir como experiencia, así mismo la Asistente Social María Carla Pérez, que dirige un programa de nivelación de estudios, les comenta la importancia cursar el 4to medio ya que es un factor importante en el momento de negociar su sueldo.

Se aplica encuesta telefónica a las beneficiarias para confirmar el estado de Encuestas a las beneficiarias del proyecto. Las encuestas se aplicaron a las beneficiarias para confirmar el estado de su inserción laboral (en referencia a la continuidad en el puesto de trabajo), a la fecha de la realización de esta, todas las beneficiarias continúan en sus puestos de trabajo aunque 9 de ellas manifiesta que si las convocan del Programa Chile Cuida ellas renunciarían a su puesto de trabajo., las restantes señalan que a la fecha termino de su contrato actual renegociaran el sueldo prefijado.

Se realizaron Visitas "in situ", 2 visitas a cada beneficiaria, los días 27 y 28 de Abril y 17 y 18 de Mayo, correspondiente a una observación en el puesto de trabajo con la finalidad de verificar las condiciones, laborales de cada beneficiario/a.

<b>Categoría</b>	<b>Nº participantes</b>
<b>Respecto a los participantes insertos al 23/04/2017:</b>	
Precisar Nº de deserciones o renuncias laborales, durante y al finalizar el acompañamiento post inserción.	<b>0</b>
Precisar Nº de reinserciones laborales (si se realizaron).	<b>0</b>
<b>Respecto a los participantes NO insertos al 23/04/2017</b>	
Precisar Nº de participantes insertos exclusivamente en este período	<b>0</b>

### **3. Fortalecimiento de la Empleabilidad:**

Las acciones concretas desarrolladas para el fortalecimiento de la Empleabilidad en los beneficiarios fueron las siguientes:

- Metodología de cuidado infantil: El contar con un servicio de cuidado infantil en el mismo lugar en donde se desarrollan las clases favorece la asistencia de las beneficiarias ya que no tienen que trasladarse y por otro lado pueden visitar a sus hijos en cualquier momento del desarrollo de las clases y comprobar que estos además de entretenerse están siendo cuidados por personal responsable.
- Equipo de relatores: El equipo de relatores con vasta experiencia en el tema aplica una metodología activa, vivencial que motiva a las beneficiarias a la participación en actividades lúdicas en donde cada participante tiene la oportunidad de aplicar conocimientos adquiridos clases a clase. Este tipo de metodología contribuye a tener una mejor asistencia y evitar la deserción ya que las clases son dinámicas y

propicia la participación activa de cada beneficiaria. Por otro lado el compromiso demostrado por el equipo de relatores motiva a las beneficiarias a terminar el proceso de capacitación.

- Probable contratación en el Programa Chile Cuida  
El Programa Chile Cuida es un programa impulsado desde la Dirección Sociocultural de la Presidencia y ejecutado por Fundación de Las Familias en estrecha colaboración con los Municipios y otras organizaciones de la sociedad civil. Este programa ofrece el servicio de cuidadoras de enfermos a hogares particulares vulnerables en donde viven ancianos con dependencia moderada y severa. Las cuidadoras asisten a apoyar a los familiares que cuidan a los ancianos.

#### 4. **Análisis FODA**

En el proceso de análisis FODA, se consideraron diferentes factores que representan las influencias del ámbito externo e interno, ya que potencialmente pudieron favorecer o poner en riesgo el cumplimiento de los objetivos del Proyecto.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del territorio a intervenir.</li> <li>• Cuidado infantil que favorece la continuidad de las beneficiarias en el proyecto.</li> <li>• Módulo empleabilidad pertinentes.</li> <li>• Compromiso del equipo de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogares de ancianos informales no reciben a participantes.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena comunicación con las municipalidad de la zona, permite permanente colaboración y apoyo en procesos de difusión y convocatoria.</li> <li>• Disposición de Analista para apoyar al equipo técnico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención del mismo programa que invita a beneficiarias a otras capacitaciones.</li> <li>• Poco conocimiento de programas de empleabilidad por parte de las empresas.</li> </ul>

#### 5. **Tabla de Indicadores:**

<b>COMPONENTES</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>META DESCRIPTIVA</b>	<b>INDICADORES FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
<b>Difusión</b>	Actividades difusión en la convocatoria del proyecto	05 actividades realizadas para convocar a potenciales participantes.	5 actividades de convocatoria realizadas.	Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón,	100%

				publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros).	
	Actividades difusión en la ejecución del proyecto	10 actividades realizadas con instituciones y/o empresas, para dar a conocer el proyecto y fortalecer proceso de intermediación laboral.	10 actividades de difusión realizadas durante la ejecución del proyecto.	Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes.	100%
<b>Selección de beneficiarios/as</b>	Beneficiarios/as seleccionados	100% de beneficiarios/as seleccionados/as según cobertura criterios del proyecto adjudicado.	20 beneficiarios/as seleccionados/as que cumplen requisitos / 20 beneficiarios/as según cobertura x 100	Informe psicolaboral. Carpeta individual del beneficiario/a con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.	100%
<b>Capacitación</b>	Término de Capacitación	> o = 80% de los/las participantes aprueba la etapa de capacitación.	(20 beneficiarios/as que aprueban la capacitación / 20 beneficiarios/as adjudicados/as ) x 100	Certificado emitido por institución, que señale calificación y % de asistencia.	100%
	Competencias de empleabilidad	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan común de habilidades blandas.	(126 horas impartidas / 126 horas programadas) x 100	Libro de asistencia.	100%
	Capacitación en oficio	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficio propuesto.	230 horas impartidas / 230 horas programadas x 100	Libro de asistencia.	100%



<b>Práctica Laboral o Taller práctico</b>	Instancias práctica según modalidad	> o = 80% de los/as participantes egresados/as de la capacitación realiza práctica laboral.	(18 participantes que realizan práctica laboral / 20participantes egresados/as de capacitación) x 100	Convenios de práctica firmados empresa / participante.	90%
		Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de trabajo del Taller Práctico.	(N° horas impartidas 90/ N° horas programadas) x 100	Libro de asistencia taller práctico.	No aplica
		Práctica Laboral o Taller práctico realizado acorde a plan de acompañamiento del proyecto adjudicado	(3 actividades programadas / 3 actividades realizadas) x 100	Registro de actividades de acompañamiento y supervisión de la etapa.	100%
<b>Intermediación</b>	Empresas contactadas	15 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio(s) capacitado(s).	5 Empresas contactadas.	Actas de Reuniones con empresas.	33.3%
	Cupos laborales	20 de cupos laborales obtenidos acordes al oficio(s) impartido (s).	36 cupos laborales obtenidos	Cartas de compromiso de empresa	100%
	Beneficiarios/as intermediados/as	100% de los/las participantes que aprueban la capacitación son intermediados laboralmente.	(20 participantes intermediados / 20 participantes egresados/as de la capacitación) x 100	Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario/a y ejecutor.	100%
	Beneficiarios/as insertos	Al menos el 60% de los/as participantes son insertos/as laboralmente.	(13 participantes insertos/as laboralmente / 20 cupos adjudicados) x 100	Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	65%

<b>Inserción Laboral</b>	Duración contratos de trabajo	Contratos de trabajo que a lo menos tienen 2 meses de duración.	(13 contratos de trabajo que cumplen con la duración mínima / 13 cupos de trabajo obtenidos) x 100		100%
	Pertenencia del oficio	Contratos de trabajo son atingentes al oficio en que el/la beneficiario/a fue capacitado/a	(13 contratos de trabajo atingentes con el curso de capacitación / 13 contratos de trabajo obtenidos) x 100		100%
<b>Acompañamiento</b>	Acompañamiento o durante ejecución	100% de los/las participantes contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	20 participantes con acompañamiento individual-grupal / 20 cupos adjudicados	Bitácora o registro(s) de actividades individuales y grupales.	100%
	Acompañamiento o post inserción laboral	100% de los/las participantes contó con acompañamiento durante el período post inserción laboral (dos meses)	(13 participantes con acompañamiento individual / 13 participantes insertos(as) laboralmente	Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual post inserción laboral.	100%

**6. Situación final de todos los/las participantes del proyecto:** Archivo Excel adjunto.