

**INFORME TÉCNICO FINAL
PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES
LINEA MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y SUBSECRETARIA DEL
TRABAJO**

PROYECTO : "CAPACÍTATE Y EMPLÉATE"

**EJECUTOR : CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO Y
SOCIAL – ONG CECADES**

LUGAR EJECUCIÓN: LA CALERA

Junio 2017

INDICE

1. Introducción	3
2. Resultados Finales de cada etapa del proyecto	4
2.1 Difusión, convocatoria y ejecución	4
2.2 Selección de Beneficiarios(as)	5
2.3 Capacitación	6
2.4 Práctica Laboral	8
2.5 Intermediación e Inserción Laboral	9
2.6 Acompañamiento al Beneficiario	11
3. Fortalecimiento de la Empleabilidad	13
4. Fortalezas y debilidades	13
5. Tabla de Indicadores	14
6. Situación Final de los/as beneficiarios del proyecto	16

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe representa la situación final del Proyecto "Capacítate y Empléate", que ejecutó ONG CECADES en el marco del convenio de colaboración Programa Servicios Sociales, Ministerio de Desarrollo Social y Subsecretaría del Trabajo, año 2016.

El Proyecto se ejecutó entre los meses de Diciembre de 2016 y Abril de 2017 y tuvo como propósito mejorar las oportunidades laborales y la sostenibilidad económica de personas pertenecientes a los Subsistemas de Protección Social "Seguridades y Oportunidades" o "Chile Solidario" y el desarrollo de capacidades de empleabilidad que favorecieran su inserción y permanencia en el mercado laboral.

Durante los meses de febrero y marzo 14 beneficiarias participaron de la capacitación, dicho grupo finalizó con una deserción por temas de salud. A esta etapa se sumó una fase de acompañamiento para facilitar el proceso de adaptación laboral y familiar. Además se implementó el cuidado infantil en las dependencias donde se realizaba la capacitación.

En cuanto a la etapa de práctica laboral, un total de 12 personas formaron parte de esta, por cuanto se produjo una desvinculación luego del desinterés de una alumna por formar parte de dicha etapa.

Respecto de la inserción laboral, un total de 11 personas lograron insertarse en trabajos de medio tiempo y obtuvieron un contrato equivalente a dos meses. En esta fase una persona no logró la inserción laboral debido a que no resolvió el tema del cuidado de los hijos. Pese a esto último se logró la meta de inserción sujetas al proyecto.

2. RESULTADOS FINALES DE CADA ETAPA DEL PROYECTO

2.1 Difusión del proyecto: convocatoria y ejecución:

Responsable : Erika Guajardo
Contacto vía teléfono : 968353741
Contacto en Oficina : Esmeralda 973, Oficina 402 - Valparaíso
Contacto vía email : erika_guajardo@wvi.org.
Lugar de ejecución : La Calera.
Período de Ejecución : 27 de diciembre al 22 de Mayo de 2017

El Proyecto "Capacítate y Empléate" consideró un Plan de Difusión, Reclutamiento y Selección de postulantes al curso ajustado a los Requisitos de inscripción definidos en la Bases de la Licitación:

- Hombres y/o mujeres mayores de 18 años que pertenecen a los Subsistemas de Protección Social "Seguridades y Oportunidades" o "Chile Solidario".
- Cesante o buscando trabajo por primera vez. Dicho estado se comprobó mediante captura de pantalla de la Bolsa Nacional de Empleo y una declaración jurada simple del propio beneficiario/a;
- No estar cursando carreras técnicas o profesionales, para lo cual se solicitó declaración jurada simple.
- No haber egresado en 5 años del Programa Servicios Sociales, ni participar simultáneamente de otro Programa de empleo, lo cual se corroboró a través de certificado intranet emitido por ProEmpleo.
- Vivir en la comuna de La Calera. El verificador utilizado fue una declaración jurada simple que señala su domicilio.

La estrategia metodológica para llegar a las personas del perfil requerido consideró un despliegue de esfuerzos canalizados en los territorios definidos donde se tomó contacto con actores sociales claves, redes sociales y estamento de la organización pública a través del gobierno local. Las acciones ejecutadas fueron:

- Contacto vía teléfono o email con el municipio de La Calera, específicamente, con los encargados de Programa Seguridades y Oportunidades, OMIL y Bolsa Nacional de Empleo.
- Pegado de afiches en sectores claves de las comunas (consultorios, centro de comuna, plazas, entre otros.)
- Entrega de volantes a transeúntes de La Calera.
- Inscripción de interesados/as con los que se tomó contacto por redes sociales.

La estrategia comunicacional utilizada para el proceso de difusión consideró la publicación en fanpage del Centro de Capacitación de World Vision <https://www.facebook.com/Centro-de-Capacitaci%C3%B3n-World-Vision> donde se promocionó la inscripción del curso. También se realizaron contactos telefónicos, envío y seguimiento de correos electrónicos (Seguridades y Oportunidades La Calera y Ministerio Desarrollo Social de Valparaíso) con información relativa al proyecto. También se realizó reunión con Seremi de Desarrollo Social, Abel Gallardo y la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Karen Medina. Ambas reuniones se acreditaron con acta de asistencia ya enviada.

Además, nos comunicamos con Karla Vicencio, Coordinadora Regional Programa Seguridades Y Oportunidades, Secretaria Regional Valparaíso Ministerio de Desarrollo Social, y con Mónica Cea, Encargada Regional de Convenios Nacionales del Ministerio de Desarrollo Social de Valparaíso quienes realizaron el traspaso de dos nóminas de beneficiarios de Programa Seguridades y Oportunidades de La Calera. De la primera de estas se entregaron datos de 46 beneficiarios del Programa Seguridades y Oportunidades, los que lamentablemente no tenían actualizados los datos de contacto y sólo se pudo tomar contacto con un par de personas que posteriormente no estuvieron interesadas en participar de la iniciativa. El segundo listado estaba compuesto de datos de 29 personas con las que se tomó contacto y sólo algunas estuvieron interesadas en participar del proyecto.

El material gráfico que se utilizó para efectos de difusión, pendón, volantes y afiches, fueron diseñados por la ONG y se confeccionaron considerando las orientaciones comunicacionales entregadas por Subsecretaría del Trabajo, quienes además, sancionaron y aprobaron el material enviado.

2.2 Selección de Beneficiarios(as):

Responsable : Erika Guajardo.
Contacto vía teléfono : 968353741
Contacto vía email : erika_guajardo@wvi.org
Lugar de ejecución : Calle San Diego 152 A, La Calera.
Período de Ejecución : 27 de diciembre al 16 de Enero de 2017

Este proceso es considerado por CECADES un momento clave para asegurar la permanencia y el logro de los resultados propuestos, por tanto hemos puesto especial énfasis en reconocer las siguientes características de los/las participantes:

- Motivación por participar en el curso y motivación para concretar inserción laboral.
- Participación en Programa "Seguridades y Oportunidades" o "Chile Solidario"
- Salud compatible con el oficio.
- Cumplimiento con los requisitos de ingreso del Programa Servicios Sociales.

A aquellas personas que cumplieron con los requisitos, se les aplicó un Instrumento Psicológico "Test Proyectivo" que permitió proyectar la permanencia del o la postulante en el Programa y en su futuro lugar de trabajo. Por cada persona entrevistada se preparó un reporte que dio cuenta de los resultados de la aplicación del test.

Los criterios de selección se remitieron a los definidos en la propuesta del Proyecto, donde se contemplaba escoger a personas residentes de La Calera, que pertenecieran a Programa de Seguridades y Oportunidades, que cumplieran con el criterio de vulnerabilidad, estuvieran cesantes, tuvieran 18 años cumplidos, y de acuerdo a los resultados de las entrevistas, en cuanto al interés demostrado por parte del postulante. Además se solicitó a cada postulante y futuro seleccionado del Proyecto, el poder entregar al equipo de CECADES los medios de verificación que acreditaran el cumplir con los requisitos para participar del Proyecto:

- Certificado vigente de Inscripción en Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) de La Calera.
- Fotocopia de carnet por ambos lados.

- Certificado de Residencia u otro documento que acredite domicilio.
- Certificado de pertenencia a Programa de Seguridades y Oportunidades.

Una vez realizadas las entrevistas, el equipo evaluador analizó cada una de las postulaciones lo que permitió obtener como resultado la nómina de personas seleccionadas, en lista de espera o no seleccionadas. Finalmente se tomó contacto telefónico con los/as postulantes seleccionados/as para dar a conocer resultados de proceso de selección.

En resumen, se mantiene un catastro de 30 personas inscritas en el curso. El siguiente cuadro da cuenta de los resultados cuantitativos del proceso de selección de beneficiarios:

Resultados de la etapa	Curso Auxiliar de Enfermos
PERSONAS INSCRITAS DURANTE CONVOCATORIA	30
PERSONAS PRESELECCIONADAS SEGÚN REQUISITOS	25
POSTULANTES EVALUADOS (ENTREVISTAS, PSICOLABORAL, ETC)	20
PERSONAS SELECCIONADAS	20
LISTA DE ESPERA	0
NO SELECCIONADOS	5

2.3 Capacitación:

Responsable : Erika Guajardo.
 Contacto vía teléfono : 968353741
 Contacto vía email : erika_quajardo@wvi.org
 Lugar de ejecución : San Diego 152 A, La Calera.
 Período de Ejecución : Desde 08 de Febrero hasta 18 de Marzo de 2017

Esta fase es liderada por la Coordinadora, Erika Guajardo y es ejecutada por CECADES, a través de su Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda., certificado bajo las normas de calidad: NCH2728 e ISO 9001:2008 por la empresa certificadora internacional SGS. Este organismo cuenta con la experiencia en la formación y capacitación laboral y permite la acreditación de las personas que aprueben el curso.

Antecedentes generales de cada curso:

Curso Auxiliar de Enfermos:

- 230 hrs
- Fecha de Inicio fase lectiva: 08 de Febrero de 2017
- Fecha de término fase lectiva: 18 de Marzo de 2017

Distribución de cupos por curso:

Curso	Nº de alumnos
Auxiliar de Enfermos	14
Total cupos	14

Horario de Clases:

- Clases de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas. Además de 5 jornadas los días sábados 18 y 25 de febrero y los días 04, 11 y 18 de marzo desde las 9:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas.

Implementación de la etapa:

Previo al inicio de las capacitaciones se realizó inspección ocular respecto de las salas de clases con el propósito de chequear condiciones que permitan el cumplimiento de estándares para el desarrollo de los aprendizajes esperados. En ese recorrido se acuerda utilizar salas de clases en dependencias de la Cruz Roja, filial La Calera, ubicada en calle San Diego 152 A, La Calera.

Las jornadas se realizaron conforme a lo planificado, sin embargo, se contempló la suspensión de clases de los días 25 de febrero y 01 de marzo. En el primer caso por complicaciones familiares del facilitador y en la segunda oportunidad por el inicio de marzo y el inicio escolar.

Los beneficiarios recibieron para su uso personal material didáctico y educativo, tales como: cuaderno, lápiz pasta, y manual de apoyo.

La capacitación se impartió conforme a lo definido en el Plan de Capacitación, con horas relacionadas a lo técnico y módulos complementarios para reforzar aprendizajes asociados a competencias de empleabilidad y formación personal.

Importante de considerar en esta fase, es que los beneficiarios/as contaron con un subsidio por concepto de movilización y alimentación de \$2.500 y \$1.500 respectivamente por día de clases asistido, los que se cancelaron en efectivo los días viernes, medida tomada en acuerdo entre la Coordinadora y los alumnos.

Otro de los beneficios que se implementó desde el inicio de la fase lectiva hasta el término del Proyecto fue un Seguro de Accidentes Personales para cada uno/a de los/as beneficiarios/as, el que favorablemente no fue necesario activar.

Durante todo el proyecto se contó con el Servicio de Cuidado de Niños en las dependencias de la Cruz Roja, servicio que facilitó la continuidad y permanencia de los/as beneficiarios/as que no contaban con un lugar o apoyo familiar para el cuidado de sus hijos durante las horas que se realizaba la capacitación. Considerar además que el servicio fue requerido para 20 niños de forma permanente. Dicho beneficio también fue entregado a aquellas personas que de forma eventual necesitaron llevar a sus hijos a la guardería. Estos estuvieron a cargo de 3 Auxiliares de Párvulos, las que operaron en turnos de dos personas, distribuidas para la jornada de mañana y de tarde cuidando así a niños de todas las edades hasta los 12 años. Todos recibieron diariamente colaciones para la mañana, colaciones para la tarde y almuerzos.

Renuncias de Beneficiarios:

Durante la primera semana de clases del curso Auxiliar de Enfermos hubo 7 personas que no asistieron a clases. Los motivos radican en que algunos consiguieron trabajo y otros desistieron de participar por problemas personales y de salud de los hijos. Se intentó realizar reemplazos, y pese a que hubo varias interesadas, estas personas no cumplían con los requisitos. Durante la segunda semana de clases se integra una beneficiaria que había desistido de participar y que figuraba inscrita en la lista de

participantes. Ya en la tercera semana renuncia una beneficiaria debido a serias complicaciones de salud.

Cierre de la Fase:

En total 13 fueron las participantes que cumplieron con los criterios de aprobación del curso (75% de asistencia y nota igual o superior a 4 en escala 1 a 7) ellas se certificaron en una Ceremonia de cierre que se realizó en el Rotary Club de La Calera, oportunidad en que se les entregó el diploma y certificado que acredita su aprobación de la Fase Lectiva.

El porcentaje de asistencia del curso Auxiliar de Enfermos fue de un 89% y la calificación final fue de 6.4 en una escala de 1 a 7.

Respecto del porcentaje de aprobación del cupo total del curso, este fue de un 65%.

Curso	Nº de alumnos iniciales	Nº de alumnos egresados	Asistencia promedio	Nota promedio
Auxiliar de Enfermos	14	13	89%	6.4

A continuación se detallan los resultados obtenidos en relación a los/las alumnos/as que ingresaron a la etapa de capacitación y los/las que egresaron de ésta.

De las 20 participantes inscritas en el Proyecto, y tras renunciadas, finalmente las cifras obtenidas de esta etapa se reflejan en la siguiente tabla:

Cobertura Adjudicada	Nº Total de Participantes que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Participantes que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan	Nº de Hombres que egresan
20	14	14	0	13	13	0

2.4 Práctica Laboral.

Responsable : Enzo Mandiola- Encargado Inserción Laboral
 Contacto vía teléfono : 9 77796944
 Contacto vía email : info@ozcomunicaciones.cl
 Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso CECADES
 Período de Ejecución : 20 de marzo al 22 de abril de 2017

Esta fase estuvo a cargo del Encargado de Inserción Laboral, Enzo Mandiola, quien cumplió la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requirieran de Auxiliares de Enfermos y así generar oportunidades para los/as egresados de la capacitación.

Esta etapa tuvo una duración de 80 horas, donde las egresadas debieron realizar actividades correspondientes al rubro del curso. La estrategia metodológica, estuvo centrada en realizar levantamiento de catastro de empresas, actualización de datos, realización de contacto telefónico, contacto vía email y reuniones de trabajo para presentar el Proyecto y generar compromisos de cupos de práctica laboral. Durante este proceso, se preparó carpeta de cada beneficiario/a con información que se envió a empresas, entre ellos currículum vitae, convenios de práctica, planillas de registro asistencia y pauta evaluación.

En la ejecución de la etapa se solicitó a las empresas evaluar los desempeños de cada participante. El instrumento aplicado en escala 1 a 5 arrojó como promedio una nota 4,5 lo que se relaciona con un nivel de desempeño en categoría bueno a excelente.

Al cierre de la Práctica Laboral, Cecades realizó el cierre con la mayoría de las Instituciones y junto a ello se establecieron las posibilidades de continuidad laboral. En varios de estos lugares los resultados fueron positivos y se generaron algunas vacantes de trabajo sin embargo no pudieron estas considerarse para el proyecto ya que no contemplaban el número de horas mínimas requeridas. Pese a lo anterior hubo casos exitosos lográndose la continuidad laboral y contratación de los/as beneficiarios.

El servicio de cuidado de niños permaneció activo durante esta etapa para así facilitar a las alumnas el cumplimiento de esta fase, asimismo se realizó el pago del bono por concepto de movilización y alimentación de \$4000.- pagados en forma semanal según la cantidad de días asistidos en sus centros de práctica. Misma situación de continuidad se presentó con el seguro de accidentes, el que estuvo presente en toda la etapa, pero que afortunadamente no fue necesario activar.

Desvinculación de Beneficiarios/as:

En esta etapa se presentó sólo un caso de desvinculación debido a que la beneficiaria estuvo inubicable tanto a través de su celular como en su domicilio. Ante la nula respuesta a nuestros llamados y visitas domiciliarias, se le envió carta certificada de desvinculación del programa.

De un total de 13 alumnas que aprobaron el curso, y descontando una desvinculación, 12 beneficiarios/as finalizan correctamente sus prácticas laborales.

A continuación el detalle del proceso de prácticas laborales:

Nº Total de participantes que egresan de la Capacitación	Nº Total de participantes que ingresan a la Práctica/Taller	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de participantes que egresan de la Práctica /Taller	Nº de Mujeres	Nº de Hombres
13	12	12	0	12	12	0

2.5 INTERMEDIACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

Responsable : Enzo Mandiola, Encargado Inserción Laboral

Contacto vía teléfono : 9 77796944
 Contacto vía email : info@ozcomunicaciones.cl
 Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso CECADES
 Período de Ejecución : 16 de Enero al 24 de abril de 2017

CECADES, define la Intermediación Laboral como: Conjunto de procesos que tienden a potenciar la búsqueda y/o el acceso a un empleo de mejor calidad. Para efectos de la ejecución del proyecto, la institución pone a disposición un Encargado de Inserción Laboral con residencia en la región de ejecución del Proyecto. Esta persona cumplió la función específica de establecer vínculos con instituciones y empresas del Rubro Auxiliar de enfermos con el propósito de sensibilizar a las empresas, promover la Responsabilidad Social Empresarial, identificar los perfiles requerido por las empresas, e insertar a los/as egresados en el mundo laboral.

Si bien el trabajo de intermediación laboral permitió obtener el compromiso de algunas instituciones durante la fase de Práctica Laboral y posteriormente a Inserción Laboral, este no se ajustó a lo requerido por el proyecto, ya que apuntaban a plazas laborales que iban de uno a dos días por semana, lo que en la práctica se traducía a 16 horas laborales como máximo.

Frente a esto Cecades gestionó cupos laborales con particulares que requerían asistencia en cuidados de enfermos, los que permitieron obtener las siguientes ofertas:

Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Nº cupos comprometidos	Nº cupos utilizados
REFUGIO DE CRISTO-VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS.	HERMANA ESPERANZA MATURANA CAMPOS (DIRECTORA)	0	0
RICARDO BRAVO	RICARDO BRAVO	1	1
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN MUNICIPALIDAD DE LA CALERA	VIVIANNE PULEY (COORDINADORA DE CAPACITACIÓN MUNICIPALIDAD LA CALERA)	0	0
SANDRA ARANCIBIA	SANDRA ARANCIBIA	1	1
SERGIO EGAÑA	SERGIO EGAÑA	1	1
CEMDIS (CENTRO MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD)	TAMARA BARRAZA (COORDINADORA)	0	0
ANGELA ACLE	ANGELA ACLE	1	1
NILDA INOZTROZA	NILDA INOZTROZA	1	1
MEDELIT CONTRERAS	MEDELIT CONTRERAS	1	1
HOSPITAL LA CALERA (MARIO SÁNCHEZ VERGARA)	MARCOS TORO, JEFE RRHH.	0	0
CLAUDIO SAN MARTIN	CLAUDIO SAN MARTIN	1	1

CASA DEL ADULTO MAYOR FE Y ESPERANZA	TERESA PARRA (COORDINADORA) ROSSANA NAVEA (TÉCNICO)	2	0
MARIA BRUNA	MARIA BRUNA	1	1
CLÍNICA LOS LEONES	MIGUEL ESPINOZA JEFE SUCURSAL	0	0
HOGAR DE ANCIANOS PADRE MIGUEL SÁEZ	GABRIELA BERMÚDEZ (DIRECTORA)	2	0
MARIA TERESA MOLINA	MARIA TERESA MOLINA	1	1
MARGARITA PEREZ	MARGARITA PEREZ	1	1
MARIA FERNANDEZ	MARIA FERNANDEZ	1	1
OMIL Y DAEM LA CALERA	OSCAR VARGAS ASTUDILLO PROFESIONAL INCLUSIÓN	0	0

Cabe destacar que Cecades, estableció como estrategia de inserción laboral la realización de prácticas laborales, lo que sumado al buen desempeño laboral de las beneficiarias permitió que la totalidad de las alumnas que ingresaron a la fase práctica la concluyeran, 11 de ellas concretaron una inserción laboral dependiente, logrando con ello un 55% de colocación laboral respecto del cupo total asignado al Proyecto.

En relación al ingreso de los participantes respecto a etapas anteriores y al egreso al finalizar el proyecto podemos concluir en la siguiente tabla:

Cobertura Adjudicada	Nº Total participantes que egresan de Practica o Taller	N Total de participantes que ingresan a inserción laboral	N Total de participantes insertos al 23/04/17	%total de inserción laboral logrado	Nº de no insertos
20	12	12	11	55%	1

Cabe mencionar que en esta fase una persona no logró la inserción laboral debido a que no resolvió el tema del cuidado de los hijos. Pese a esto último se logró la meta de inserciones sujetas al proyecto.

Nº Total de participantes insertos al 23/04/17	Nº de contratos de prestación de servicios	% de contratos de prestación de servicios sobre total de contratos	Nº de contratos laborales	% de contratos laborales sobre total de contratos
11	1	9%	10	91%

CECADES, estableció como incentivo a la inserción laboral la entrega de un aporte en dinero de \$200.000.- dinero que fue cancelado contra presentación de copia de contrato de trabajo al 100% de las personas que concretaron cupo laboral.

En la tabla que se adjunta al Informe "Estado Final de los Beneficiarios" se detalla la situación de cada una de ellas.

2.6 ACOMPAÑAMIENTO AL BENEFICIARIO:

Responsable : Erika Guajardo.
Contacto vía teléfono : 968353741
Contacto vía email : erika_quajardo@wvi.org
Lugar de ejecución : Oficina Valparaíso CECADES
Período de Ejecución : 16 de Enero al 24 de Abril de 2017

Durante todo el desarrollo del proyecto la ONG CECADES realizó supervisión y acompañamiento a todos/as los/as beneficiarios/as, esto se dio a través de visitas semanales a la salas de clases, llamados telefónicos y visitas domiciliarias para de esta forma estar al tanto de todo lo relativo al desarrollo de la etapa de capacitación y a la vez poder hacer frente cuando se presentó alguna complicación personal que pudiera significar una deserción. Durante toda la etapa de capacitación en clases se entregó a cada curso una evaluación para que estos de forma confidencial pudieran entregar información referente a los pros y los contra del proceso. El resultado de estas evaluaciones fue positivo en la mayoría de los casos salvo temas puntuales que fueron resueltos a tiempo.

El acompañamiento también fue una instancia que se realizó de la mano del Encargado de Inserción Laboral y Profesional de Apoyo Psicosocial, quienes informaron sobre puntos a tratar de forma individual con los beneficiarios cuando estos surgieron.

Junto con lo anterior, durante el proceso de Práctica Laboral también se acompañó a los beneficiarios, a fin de poder facilitar el proceso de adaptación técnico laboral (horarios, rutina, ritmo intensivo de actividades, tareas, supervisión, control en base a resultados/desempeño; apoyo inserción laboral); y adaptación psicofamiliar a la nueva forma de organizar los aspectos relativos a las relaciones sociales y familiares que sustentan la vida cotidiana.

En promedio se realizaron 5 contactos con los/as egresados/as a través de visitas en el lugar de trabajo y/o llamados telefónicos.

A su vez una vez finalizada la etapa de práctica se les solicitó a las empresas aplicar un instrumento de EVALUACIÓN que midió el desempeño de cada alumno/a en las siguientes áreas:

- * Aspectos Técnicos
- * Aspectos Conductuales
- * Aspectos Generales

Dentro de los principales resultados durante esta etapa, destacamos las siguientes:

- Se realizaron llamados telefónicos a los/as alumnos cuando alguna situación resulta preocupante (discusiones entre ellas, por ejemplo) para mediar y dar solución a la situación.
- Considerando la escasa oferta laboral de la zona, el profesional Claudio Alarcón apoyó las etapas de práctica e inserción a propósito de motivar a las beneficiarias,

alentándolas a continuar en el camino que culminó con la inserción, se realizó un trabajo de cerca con el encargado de inserción laboral, Enzo Mandiola.

3. Fortalecimiento de la Empleabilidad

A través del proceso de intervención se ejecutaron diversas acciones tendientes a asegurar la permanencia de las beneficiarias en cada una de las etapas. Partiendo por la etapa de convocatoria y selección de los/as beneficiarios/as, que se fijó en la búsqueda y selección de beneficiarios con un perfil acorde al área de capacitación, a fin de poder potenciar sus intereses a través de acciones de fomento de la empleabilidad.

A lo anterior se sumó la ceremonia de Lanzamiento del Programa, esta acción dio el puntapié inicial y motivó a las beneficiarias a continuar en la línea de la capacitación.

Así también es importante destacar que mediante la fase lectiva se llevó a cabo una jornada de trabajo outdoor de 8 horas. La que se desarrolló en el Centro de Eventos Los Trocos, y se enfocó en el trabajo de aprendizajes asociados a competencias de empleabilidad y su preparación para fortalecer el empleo.

Para concluir, podemos destacar que como elemento fortalecedor de la empleabilidad de los/as beneficiarios fue el acompañamiento personalizado en la etapa de inserción laboral, esto a través numerosos llamados telefónicos, conversaciones presenciales con el propósito de mantenerlos activos y motivados. Se realizó un trabajo permanente que fortaleció la adecuación al nuevo escenario laboral y familiar de las beneficiarias.

4. Fortalezas y debilidades

A través del proceso de acompañamiento del proyecto, se logró el reconocimiento específico de aptitudes, compromisos y proyecciones de las beneficiarias, de esta forma se pudo determinar con asertividad las acciones que conllevaron a la consecución de los objetivos planteados en la capacitación, y por consiguiente el cumplimiento de la meta de inserción laboral.

Por otro lado, dicho análisis permitió visualizar debilidades ante expectativas tendientes al asistencialismo, toda vez que la interrogante recayó en lo que podían recibir por sobre lo que podrían generar para salir de su condición de vulnerabilidad. Esta condición se visualizó desde el inicio hasta el término del proyecto, por un lado generó el interés de las beneficiarias por ser parte del proyecto, pero por otro generó conflictos por cuanto se consideraron bajos los aportes monetarios comprometidos como incentivo al término de la fase práctica y laboral. Asimismo se utilizó como herramienta de persuasión, una inminente deserción de beneficiarias en un afán de obtener un incentivo económico adicional a los propuestos al inicio de la capacitación.

En la misma línea de las debilidades, podemos determinar que el área de intervención definida en las bases del proyecto fue muy acotada, razón por la cual las labores de convocatoria, prácticas e inserción laboral se tuvieron que desarrollar en un territorio con escasas posibilidades de éxito. Dicha situación mermó significativamente las posibilidades de conseguir el número de cupos para la capacitación, a esto se sumó por

consiguiente la imposibilidad de generar reemplazos fuera de los plazos permitidos, y finalmente, de conseguir las plazas laborales en las instituciones del sector.

Frente a lo anterior, pensamos que debería existir mayor flexibilidad para finalmente lograr los objetivos propuestos. Lo central debiera ser la consecución de inserciones laborales que les permitan a las familias mejorar su condición de vida y salir de la línea de la pobreza, más que en qué comuna se consiga la plaza de trabajo.

Como conclusión, podemos referirnos que el proyecto significó un gran desafío para el equipo de trabajo, se lograron los resultados esperados y se contribuyó a dar respuesta positiva a las expectativas de las beneficiarias, logrando así insertar laboralmente al 55% de las beneficiarias.

5. Tabla de Indicadores

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores
Convocatoria y selección de Beneficiarios/as	Actividades de convocatoria	> o = 10 actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	N° 10 de actividades de convocatoria realizadas / N° de actividades planificadas * 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia. ↑ Fotografías.
	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	(N° 20 de seleccionados que cumplen requisitos / N°20 de beneficiarios según cobertura) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Ficha de inscripción. ↑ Resumen listado de seleccionados. ↑ Lista de espera. ↑ Carpeta individual del beneficiario(a) con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.
Difusión del Proyecto	Plan de difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(N° 10 de actividades realizadas / N°10 de actividades propuestas) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Copia del medio de difusión utilizado (pendón, afiches, volantes, tríptico, publicaciones en diarios, fanpange, fotografías, entre otros).
Capacitación	Término de Capacitación	> o = 80% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	(13 de personas certificadas / 20 beneficiarios adjudicados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Certificado emitido por OTEC que señale calificación y % de asistencia.

	Horas de Capacitación	Se ejecutan el 100% de las horas programadas para el curso Técnicas de Revestimiento Interior y Terminaciones finas. Se ejecutan el 100% de las horas programadas para el curso Técnicas de producción artesanal e industrial en pastelería y panadería	(N°152 de horas impartidas / N°230 de horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia.
Práctica Laboral	Beneficiarios en práctica laboral	> o = 90% de los egresados de la capacitación realiza práctica laboral.	(12 de beneficiarios que realizan práctica laborales / 13 beneficiarios egresados de capacitación) x 100	↑ Convenios de práctica firmados. ↑ Certificado de egreso de práctica laboral.
Intermediación	Empresas contactadas	15 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	19 de empresas contactadas	↑ Cartas de compromiso. ↑ Actas de Reuniones. ↑ Registro de contactos (Base de datos de las empresas contactadas).
	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son intermediados laboralmente.	(12 de beneficiarios intermediados / 12 de beneficiarios egresados de la capacitación) x 100	↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario y ejecutor.
Inserción Laboral	Beneficiarios insertos	> o = 50% de los beneficiarios son insertos laboralmente.	(55% de personas insertas laboralmente / 20 cupos adjudicados) x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la	(100 % de usuarios con acompañamiento individual-grupal / 20 de	↑ Se efectuará durante el mes de marzo Ficha de Seguimiento de actividades individuales y/o grupales.

		ejecución del proyecto.	beneficiarios adjudicados)	↑ Registro fotográfico
--	--	-------------------------	----------------------------	--

6. Situación final de todos los(as) beneficiarios(as) del proyecto (tabla Excel adjunta).