



## INFORME TÉCNICO FINAL

Organismo Ejecutor: Organización No Gubernamental de Desarrollo, Investigación y Acción en Salud Poblacional (ONG CIASPO)

Proyecto: "**Fortalecimiento de Habilidades y Competencias para el Cuidado y Servicios de Atención Domiciliaria del Adulto Mayor**"

Pedro Aguirre Cerda.

Agosto de 2017

Programa Servicios Sociales  
Ministerio de Desarrollo Social - Subsecretaría del Trabajo 2016

## Índice

<b>1. Introducción:</b> .....	2
<b>2. Resultados finales de cada etapa del proyecto:</b> .....	3
2.1.- Difusión durante la convocatoria y ejecución.....	3
2.1.1 Contacto telefónico Directo a Población Objetivo.....	4
2.1.2 Difusión en terreno .....	4
2.1.3 Difusión vía correo electrónico y otros contactos telefónicos con instituciones y organizaciones.....	6
2.2.- Capacitación.....	6
2.3.- Selección de beneficiarios/as.....	7
2.3.1 Evaluación .....	8
2.4.- Práctica Laboral.....	9
2.5.- Intermediación e Inserción Laboral .....	10
2.5.1 Metodología de la Inserción Laboral:.....	10
2.6.- Acompañamiento al beneficiario/a .....	11
<b>3. Fortalecimiento de la Empleabilidad:</b> .....	13
<b>4. Análisis FODA:</b> .....	14
<b>5. Tabla de Indicadores:</b> .....	16
<b>6. Situación final de todos los(as) participantes del proyecto (archivo anexo) .....</b>	<b>18</b>
<b>7. Copia de Contratos de Trabajo.....</b>	<b>18</b>

## 1. Introducción:

La Organización no Gubernamental, de Desarrollo, Investigación y Acción Poblacional, O.N.G. CIASPO, es una ONG de Derecho Privado, sin fines de lucro, que obtuvo su personalidad jurídica por Decreto del Ministerio de Justicia N° 1544 de fecha 17 de noviembre de 1994.

El proyecto: "**Fortalecimiento de habilidades y competencias para el cuidado y servicios de atención domiciliaria del adulto mayor**" busca mejorar las condiciones de empleabilidad de los/as participantes dotándolos de herramientas, habilidades y competencias técnicas, tanto teóricas como prácticas, para los servicios de atención domiciliaria y de cuidados del adulto mayor.

El proyecto "**Fortalecimiento de habilidades y competencias para el cuidado y servicios de atención domiciliaria del adulto mayor**" se ejecutó en cuatro fases: **a) Convocatoria, Difusión y Selección**, desde el 26 de diciembre de 2016 hasta 28 de abril de 2017; **b) Ejecución Fase de Capacitaciones**, desde el 23 de enero hasta 31 de marzo de 2017; **c) Fase de Intermediación e Inserción Laboral**, desde 27 de marzo hasta 23 de abril de 2017; y **d) Seguimiento Post inserción laboral**, se realizó en los meses de mayo y junio de 2017.

Tuvo una cobertura de 20 beneficiarios/as, tanto hombres como mujeres, pertenecientes a los Subsistemas de Protección Social "Chile Solidario" y "Seguridades y Oportunidades" de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda. La ejecución de la capacitación estuvo a cargo de OTEC San Jorge.

La ejecución de los cursos no estuvo excepta de dificultades, de las 30 que aprobaron la revisión documental y psicológica, sólo 15 comenzaron el proceso de capacitación. De estas 15, 10 terminaron la fase de capacitación y sólo 9 acabaron el proceso de práctica profesional. Estas últimas se insertaron en distintos espacios laborales.

Los mayores problemas del proceso radicaron en la captación y selección de beneficiarios/as, este se vio dificultado debido a la permanente baja asistencia presentada por las personas citadas tanto al proceso de presentación e inducción, como también al de selección; esto se explica debido a que a través de las veinte convocatorias realizadas, se logró en promedio, una asistencia no superior al 20% del total de las personas contactadas. También se presentaron casos de personas que no terminaron su proceso de evaluación retirándose antes del término de las mismas aduciendo distintos motivos; no obstante, a dichas personas se les brindó la oportunidad de volver a rendirlas en otra ocasión.

Este informe corresponde a la presentación que da cuenta de los resultados finales del trabajo desarrollado durante este proyecto.

## 2. Resultados finales de cada etapa del proyecto:

**Responsable de Difusión y Convocatoria:** Andrea Ríos Palma, Coordinadora de proyecto.

**Datos de contacto:** [andrea.riosp@gmail.com](mailto:andrea.riosp@gmail.com), teléfono: 26721334

**Fecha de realización:** Desde 26 de diciembre 2016 hasta 28 de abril 2017.

**Lugar:** Corte Suprema 135, Santiago.

**Recursos operacionales involucrados:** Comunicación y difusión

**Recursos administrativos involucrados:** Apoyo administrativo, secretaria, coordinador, asistencia técnica, monitores de apoyo psicosocial.

El proyecto "**Fortalecimiento de Habilidades y Competencias para el Cuidado y Servicios de Atención Domiciliaria del Adulto Mayor**" se estructuró, las que se detallan a continuación:

<b>Etapa</b>	<b>Fechas Inicio/Cierre</b>	<b>Porcentaje de Avance</b>
Convocatoria, Difusión y Selección	22 de diciembre de 2017 hasta 30 de abril de 2017	100%
Ejecución Fase de Capacitaciones	01 de marzo de 2017 hasta 26 de abril de 2017	100%
Fase de Intermediación e Inserción Laboral	30 de enero de 2017 hasta 30 de abril de 2017	100%
Seguimiento Post inserción laboral	Mayo y junio de 2017.	100%

### 2.1.- Difusión durante la convocatoria y ejecución

La Difusión del proyecto se estableció con el objetivo de convocar beneficiarios/as que cumplieran con los diversos requisitos del programa tales como encontrarse desempleado, y pertenecer a los programas "Chile Solidario" y "Seguridades y Oportunidades", entre otros requisitos.

La estrategia de difusión se desplegó a través de distintas líneas de acción, las cuales estuvieron centradas en el objetivo de realizar los contactos directamente con la población objetivo del proyecto. Dicha gestión se realizó principalmente por medio de convocatoria telefónica; establecimiento de reuniones y contactos en terreno con diversos organismos Municipales y comunitarios; y por último establecimiento de contactos vía telefónica y por correo electrónico a otros organismos e instituciones.

A pesar de los esfuerzos, significativos, por lograr la captación de beneficiarios/as para el curso, este se vio con innumerables problemas. El protocolo de acción se desarrolló de la siguiente manera:

- Contacto con instituciones para difusión: Municipalidad, Patronato Local de Reos de Santiago, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales, Fundaciones, programas gubernamentales, etc.
- Contacto directo: acciones de puerta a puerta, ubicación en calles, ferias libres, etc.
- Contacto Telefónico: las personas derivadas de las dos primeras acciones, fueron contactadas telefónicamente y citadas a entrevista. En esta acción se realizaron más de 100 llamados.

- Entrevista Psicológica: los participantes convocados fueron citados a entrevista psicológica. De los convocados, podemos señalar que asistió menos de un 20%.

Los principales problemas con que nos encontramos para vincular a los participantes guardan relación con varias razones:

1. Escasa motivación por las remuneraciones a percibir relacionado con el tipo de oficio a capacitar: Existe la percepción de la población que el oficio es mal remunerado, con turnos extensos, sobrecarga laboral y pocas garantías.
2. Problemas para asistir a entrevistas y procesos de captación y selección por no contar cuidado de niños.
3. Poco compromiso e interés por parte de las municipalidades y sus departamentos para la difusión
4. Las Bases de datos telefónicas de beneficiarios de instituciones gubernamentales se encontraban desactualizadas, lo que transformó en inútil la acción de llamados.
5. Época de Vacaciones Escolares: Los participantes se encontraban interesados, pero las vacaciones familiares les generaban una recompensa mayor que participar de la capacitación.
6. Convocados a entrevistas psicológicas presentan baja asistencia a la misma: a pesar de ser llamados y convocados en continuas ocasiones, el 80% de los convocados a entrevista psicológica no se presenta a la misma, al ser reconvocados las respuestas más comunes son: "me olvidé", "tuve que hacer otra cosa", "no podía dejar solos a los niños". Al ser reconvocados, tampoco se presentan.

#### 2.1.1 Contacto telefónico Directo a Población Objetivo.

Las llamadas telefónicas se ejecutaron fundamentalmente a partir de bases de datos entregadas por el Ministerio de Desarrollo Social. En dichos listados, se encuentran los usuarios y usuarias pertenecientes a los distintos programas que ejecuta el Ministerio de Desarrollo Social, distribuidos por comunas, nombre y sus números telefónicos (celular y de red fija en algunos casos.) pertenecientes a los programas Calle, Abriendo Caminos y Familias, etc.

A partir de los listados señalados, en suma, existían aproximadamente 164 contactos; en los que se basaría la estrategia de convocatoria masiva para la difusión del Proyecto. Para esto, se contrató a 1 persona para el trabajo específico de contactar a cada una de las personas registradas en dichas listas. Esto se realizó por espacio de 1 semana aproximadamente.

No obstante, los resultados obtenidos de esta gestión fueron que al menos un 85% de los números facilitados no corresponden o se encuentran fuera de servicio. Del porcentaje restante, no contesta o no tiene interés en participar. Finalmente, de dicha convocatoria se obtuvieron 14 contactos interesados en asistir a la presentación del programa; de los cuales sólo 4 personas fueron efectivamente entrevistadas, y finalmente ninguna fue ingresada al programa.

#### 2.1.2 Difusión en terreno

En relación a la difusión en terreno, como ya ha sido señalado; se realizaron múltiples gestiones, las que son detalladas a continuación:

Actividad Realizada	Fechas	Metodología	Resultados
Difusión del Proyecto en Centro de la Mujer PAC. <b>Contraparte:</b> Paulina Navarro	19/01/2017	Reunión. Presentación de proyecto. Contactos telefónicos.	Derivación de 2 personas para participar en proyecto de ellas una fue efectivamente ingresada.
Reunión Depto. de Acción Social. <b>Contraparte:</b> Valeska Madrid (Depto. de Acción Social)	19/01/2017	Reunión. Presentación de proyecto. Contactos telefónicos.	Derivación de 26 personas para participar en proyecto. Finalmente se inscriben 7
Reunión Dirección Comunal de Salud. <b>Contraparte:</b> Patricia Saavedra	31/01/2017	Reunión. Presentación de proyecto. Contactos telefónicos.	No se derivaron personas de esta gestión
Reunión Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO). <b>Contraparte:</b> Rosa Olivares, Daniel Flores, Gonzalo	15/02/2017	Reunión. Presentación de proyecto. Contactos telefónicos	No se derivaron personas de esta gestión
Reunión Programa Seguridad Pública. <b>Contraparte:</b> Andrés Oteiza	16/02/2017	Reunión. Presentación de proyecto. Contactos telefónicos	No se derivaron personas de esta gestión
Reunión Con Asesorías Laborales PAC. <b>Contraparte:</b> Bianca Hidalgo, Luz Arcos, Vanessa Cornejo, Mauricio Verdugo, Gladys Torres	08/02/2017	Reunión. Presentación de proyecto. Contactos telefónicos	No se derivaron personas de esta gestión
Feria Libre Pedro Aguirre Cerda	05/02/2017	Convocatoria en terreno. Presentación a personas del proyecto. Invitación a participar	Se derivan 10 personas. Se inscriben 3
Feria Libre Pedro Aguirre Cerda	05/03/2017	Convocatoria en terreno. Presentación a personas del proyecto. Invitación a participar	Se derivan 10 personas. Se inscriben 2

2.1.3 Difusión vía correo electrónico y otros contactos telefónicos con instituciones y organizaciones.

Se establecieron contactos a través del envío de correos electrónicos y de contactos telefónicos, principalmente con Programas Sociales; con el fin de presentar el programa, y para establecer coordinaciones y reuniones para realizar acuerdos para la difusión del programa de formación.

A continuación, los contactos con los que se obtuvo respuesta.

Ilustre Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda <b>Contraparte:</b> Laura Álvarez	Enero y Febrero de 2017	Derivaciones por necesidad desde OMIL	Se derivan 5 personas. Se inscriben 2
---	-------------------------	---------------------------------------	--

## 2.2.- Capacitación

**Responsable:** Andrea Ríos. Coordinador Proyecto.

**Datos de contacto:** teléfono: 26721334 [andrea.riosp@gmail.com](mailto:andrea.riosp@gmail.com)

**OTEC ejecutora de capacitación:** OTEC San Jorge. Corte Suprema 195, Santiago.

**Fecha de ejecución:** 01 de marzo de 2017 al 10 de abril de 2017.

**Recursos operacionales involucrados:** Servicio de Capacitación, aporte de colación y movilización, Seguro de beneficiarios, Indumentaria, Material didáctico.

**Recursos administrativos involucrados:** Apoyo administrativo, Secretaria, Coordinador, Psicólogo, Monitores Psicosociales.

Para el programa "**Fortalecimiento de Habilidades y Competencias para el Cuidado y Servicios de Atención Domiciliaria del Adulto Mayor**", ONG Ciaspo desarrolló un sistema de capacitaciones que buscaba dotar de las competencias necesarias para el correcto ejercicio laboral a sus beneficiarios/as.

El curso contó con 165 horas de capacitación en el Oficio y 75 horas de formación en Competencias Laborales y de Empleabilidad. La fase lectiva se ejecutó en un total de 30 días, con capacitaciones diarias de 8 horas. Las actividades comenzaban a partir de las 09:00 hasta las 14:00, y de 15:00 hasta las 18:00 horas, dejando una hora intermedia (14:00 a 15:00) para colación. Estas capacitaciones se desarrollaron en calle Ismael Valdés Valdés 2020, comuna de Pedro Aguirre Cerda.

El siguiente recuadro detalla el avance del programa, donde se puede observar cuantas personas hemos podido incluir en el programa

El curso se inició con 15 alumnos, de los cuales 6 no cumplieron con el proceso de capacitación.

La etapa de capacitación de las personas beneficiarias fue entregada por el OTEC San Jorge, empresa que cuenta con más de 10 años de experiencia en el diseño y ejecución de cursos dirigidos a adultos, trabajando el desarrollo de habilidades y competencias mejorando sus condiciones de empleabilidad.



	Nº de Alumnos Iniciales	Nº de Alumnos Egresados	Asistencia Promedio	Nota Promedio
Curso	15	10	66,39%	6,6
Total	15	10	66,39%	6,6

Los requisitos de aprobación para las capacitaciones teóricas eran de un 75% de asistencia, mientras que para las capacitaciones prácticas corresponden al 100% de asistencia. Las evaluaciones se desarrollaron en escala de 1,0 a 7,0, donde 1,0 es el mínimo y 7,0 es el máximo, para ello se utilizaron rubricas de evaluación, pruebas escritas de alternativas o desarrollo según corresponda a las necesidades de la capacitación.

En el análisis de género, el curso estuvo constituido por un 100% de mujeres

Cobertura adjudicada	Nº Total participantes que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total participantes que egresan de la Capacitación	Nº Mujeres que egresan	Nº Hombres que egresan
20	15	15	0	10	10	0

Las razones para la deserción y renuncia guardan relación con motivos personales, laborales y de cuidado familiar.

### 2.3.- Selección de beneficiarios/as

**Responsable de Selección:** Andrea Ríos. Coordinador Proyecto.

**Psicólogo de selección:** Francisco Elezovich Barría

**Datos de contacto:** [jelopezt@gmail.com](mailto:jelopezt@gmail.com), teléfono: 26721334

**Fecha de realización:** del 21 de noviembre 2016 hasta 8 de marzo de 2017.

**Lugar:** Corte Suprema 195, Santiago.

**Recursos operacionales involucrados:** Selección Beneficiarios, Servicio Salas.

**Recursos administrativos involucrados:** Apoyo administrativo, secretaria, coordinador, psicólogo.

En esta etapa, los y las postulantes debieron en primera instancia contar con los requisitos básicos de acuerdo a las orientaciones del mandante, la Subsecretaría del Trabajo en este caso.

En primer lugar, los participantes debían cumplir con los requisitos para ser beneficiarios del Programa, es decir, ser beneficiarios de los Subsistemas de Protección Social "Chile Solidario" o "Seguridades y Oportunidades"

Además, los postulantes deben presentar documentos que acrediten:

1. Encontrarse desempleado, mediante declaración jurada simple.
2. Ser mayor de 18 años, acreditable a través de Cedula de Identidad o Certificado de nacimiento vigentes.



3. Pertenecer a los Subsistemas de Protección Social "Seguridades y Oportunidades" o "Chile Solidario"
4. No estar cursando Carreras Técnicas o Profesionales, mediante declaración jurada simple.
5. No haber egresado en el periodo de 5 años del Programa Servicios Sociales, acreditable a través de contraparte técnica.
6. Estar Inscrito en la Bolsa Nacional de Empleo
7. Contar con Salud compatible para desempeñar el Oficio.
8. No contar con condenas por violencia Intrafamiliar

Luego del proceso de revisión documental, los postulantes que cumplían con los anteriores requisitos, pasaron a una segunda etapa de evaluación psicológica a cargo del psicólogo Francisco Elezovich Barría. Estas evaluaciones tuvieron por finalidad velar por la integridad psicológica del participante y de los pacientes que posteriormente estarán bajo su cuidado mediante la búsqueda de elementos de agresividad o patologías que le impidan el correcto ejercicio de las labores para las cuales será capacitado. Esta etapa fue evaluada con las siguientes evaluaciones:

- Test de Zulliger
- Test de la Persona Bajo la Lluvia (PBL)
- Cuestionario Multifactorial de Personalidad de Cattell (16PF-5)

Una vez finalizada la etapa de aplicación de test, se elaboró un informe psicolaboral por cada uno/a de los/as participantes. Los perfiles seleccionados y los que quedaron en lista de espera fue exclusivamente determinado por orden de llegada.

Del total de los usuarios convocados, se llaman a la cita de presentación del programa en nuestras dependencias un total de 113 personas, de las cuales fue posible tener un primer encuentro con 91 personas, para contarles acerca del proyecto y los beneficios de éste. Se realiza una pequeña exposición a grandes rasgos de lo que contenía el programa y se resuelven dudas. Después de esto, de las 91 personas que vinieron a inducción, sólo 37 prosiguieron con el proceso de evaluación psicológica.

### 2.3.1 Evaluación

Se realizaron 7 convocatorias, desde el 02 de enero al 10 de febrero. Se evaluaron 37 personas, de los cuales 30 candidatas fueron calificadas como aptas para el curso, y finalmente son 15 las personas que fueron efectivamente ingresadas a curso. Las otras 15 adujeron distintos motivos para no ingresar a la capacitación.

Resultados de la etapa	Nº Total
Personas inscritas durante la convocatoria	113
Personas preseleccionadas según requisitos (CHISOL, SS.OO, etc.)	37
Postulantes evaluados (entrevistas, psicolaboral, etc.)	37
Personas Seleccionadas	15
Lista de Espera	0
No Seleccionados	7

## 2.4.- Práctica Laboral

**Responsable:** Andrea Ríos Palma. Coordinador de proyecto.

**Datos de contacto:** teléfono: 26721334 [andrea.riosp@gmail.com](mailto:andrea.riosp@gmail.com),

**Fecha:** desde el 12 de abril hasta el 28 de abril de 2017.

**Recursos operacionales involucrados:** Aporte de colación y movilización, Seguro de beneficiarios, Indumentaria, Material didáctico, Aporte al beneficiario. Servicio de inserción laboral.

**Recursos administrativos involucrados:** Apoyo administrativo, Secretaria, Coordinador, Asistencia Técnica, Psicólogo, Monitor psicosocial.

La práctica laboral tuvo una duración de 80 horas, las que se distribuyeron en jornadas de 8 horas diarias durante dos semanas aproximadamente. Éstas se ejecutaron en las instituciones (fundaciones) que cuentan con Establecimientos de Larga Estadía para el Adulto Mayor (ELEM), y con quienes existe convenio.

La metodología utilizada en esta etapa, tiene relación con que los y las beneficiarias accedan a una experiencia donde puedan trasladar al ámbito laboral la formación teórica y práctica de los conocimientos necesarios para insertarse laboralmente en la institución. Se realiza instrucción en los aspectos procedimentales de la fundación, aplicación de conocimientos teóricos/prácticos en el cuidado de los Adultos Mayores, planificación y ejecución de estrategias de cuidados, aplicación de fundamentos éticos en el cuidado del Adulto Mayor.

El acompañamiento a los beneficiarios/as se realizó de manera permanente para ir evaluando el desempeño y motivación en el oficio. Para el cumplimiento de esta etapa, se dispone de un registro de asistencia diaria, donde firman su ingreso y salida.

Empresa Contactada	Nombre Contacto / Cargo	Nº Cupos Comprometidos
Fundación Las Rosas	Paola Alarcón	10
Fundación Rostros Nuevos	Cristian Epuñir	10
Residencia Adulto Mayor "Remembranza"	Nirma García	3
Residencias Villa Soleraes	Mónica Oviedo	5
Residencia Manquehue Ltda	María Ignacia Silva	3
Villa Padre Hurtado	Mónica	5
<b>Total</b>		<b>34</b>

La práctica profesional se realizó desde el día 12 de abril en distintos centros, siendo la mayoría realizados en la Fundación las Rosas y Villa Padre Hurtado.

Nº Total de participantes que egresan de la Capacitación	Nº Total de participantes que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de egresados que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres
10	9	9	0	9	9	0

La renuncia se produjo por la necesidad de la beneficiaria de realizar cuidado familiar, específicamente a sus nietos.

## 2.5.- Intermediación e Inserción Laboral

**Responsable:** Andrea Ríos Palma. Coordinador de Proyecto.

**Datos de contacto:** teléfono: 26721334 [andrea.riosp@gmail.com](mailto:andrea.riosp@gmail.com)

**Fecha:** 30 de enero de 2017 al 23 de abril del 2017

**Lugar:** Instituciones ELEAM

**Recursos operacionales involucrados:** Servicio de inserción laboral.

**Recursos administrativos involucrados:** Secretaria, Coordinador, Asistencia Técnica, Monitor psicosocial.

### 2.5.1 Metodología de la Inserción Laboral:

Las acciones de inserción al mercado de trabajo suponen como base que, para mejorar los niveles de empleabilidad de las personas, no basta con fomentar un incremento en sus niveles de formación y habilitación técnica, sino que además es necesario acompañar a los participantes en ese proceso.

A partir de esto, existía una oferta laboral concreta para quienes egresaran del curso de formación; se llevó a cabo una serie de acciones tendientes a garantizar el ingreso y la permanencia de las personas en las empresas con contacto previo:

Empresa Contactada	Nombre Contacto / Cargo	Nº Cupos Compro metidos	Nº Cupos utilizado s
Fundación Las Rosas	Paola Alarcón	10	0
Fundación Rostros Nuevos	Cristian Epuñir	10	0
Residencia Adulto Mayor "Remembranza"	Nirma García	1	0
Residencias Villa Soleares	Mónica Oviedo	5	0
Residencia Manquehue Ltda	María Ignacia Silva	3	0
Villa Padre Hurtado	Mónica	5	2
Inserción Contratos Particulares		7	7
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>9</b>

Para esto se realizó:

- Envío de correos electrónico, solicitando puestos laborales a los hogares ya mencionados.
- Reunión con las fundaciones para determinar el ingreso de los alumnos en práctica.
- Visita de la Empresa al Centro de Capacitación durante el proceso de fase lectiva.

Acciones realizadas con los/las beneficiarios/as:

Reuniones individuales con los alumnos (orientación al puesto de trabajo)

- Actividades grupales con los alumnos y las empresas requirentes de los oficios (inducción al oficio donde expondrán los encargados de los hogares)
- Asesoría grupal en la busca de trabajo, acompañamiento y asesoría en los procesos de selección de las empresas.

A continuación se detalla la situación laboral actual de las alumnas participantes del Curso:

- Hogar Villa Padre Hurtado: 2 alumnas insertadas laboralmente.
- Contratos en forma particular, a través de personas naturales que requieren el servicio, 7 alumnas en esta condición Laboral.

La meta de inserción comprometida corresponde al 50% del total de los/as beneficiarios/as adjudicados, es decir 10 personas. Respecto a los resultados obtenidos: 9 personas han sido insertadas. Esto porque la práctica fue realizada solo por 9 beneficiarias.

Los datos a continuación dan cuenta de la contratación realizada hasta el día 28 de abril de 2017.

Cobertura adjudicada	Nº Total participantes que egresan de Práctica	Nº Total participantes que ingresan a inserción laboral	Nº total participantes insertos	% total inserción laboral logrado	Nº de No insertos
20	9	9	9	45%	0

Durante este periodo no se presentaron renuncia, principalmente por el apoyo socio-laboral. El cual supo acompañar y promover apoyos a las beneficiarias

Según el tipo de contrato, se precisa la siguiente información:

Nº total de Participantes Insertos	Nº de Contratos de Prestación de Servicios	% de Contratos de Prestación de Servicios sobre total de Contratos	Nº de Contratos Laborales	% Contratos Laborales sobre Total de Contratos
9	1	11%	8	89%

## 2.6.- Acompañamiento al beneficiario/a

**Responsable:** Andrea Ríos Palma Coordinador de proyecto.

**Datos de contacto:** teléfono: 26721334 [andrea.riosp@gmail.com](mailto:andrea.riosp@gmail.com)

**Lugar:** OTEC San Jorge, ELEAM

**Fecha:** 28 de noviembre de 2016 al 23 de junio de 2017.

**Recursos operacionales involucrados:** No hay.

**Recursos administrativos involucrados:** Apoyo administrativo, Secretaria, Coordinador, Psicólogo, Monitor psicossocial.

El acompañamiento a los beneficiarios/as fue permanente, de manera de detectar a tiempo las necesidades que se presenten durante el desarrollo y posterioridad a los cursos de capacitación.

Para esto se incluyeron monitores de apoyo psicosocial quienes realizaron levantamiento y atención de las necesidades surgidas a los beneficiarios/as durante la ejecución del proyecto.

El acompañamiento, se realizó a través de reuniones individuales y grupales para aclarar dudas o conflictos que estos pudiesen tener, además de garantizar acciones de seguimiento en el proceso de capacitación fase lectiva y práctica laboral.

La metodología consistió en uso de llamadas telefónicas y mensajería de texto vía whatsapp a cada una de las participantes, las que se realizaban al menos una vez al mes. Junto a ello, se mantuvo comunicación con sus lugares de trabajo para observar la percepción de los empleadores. Cuando se detectaban problemas se invitaba a las personas a reuniones, las cuales podían ejecutarse de manera grupal o individual dependiendo de la complejidad del caso.

En las conversaciones, tanto telefónicas como personales o grupales se generaba un proceso de retroalimentación para poder mejorar conductas y situaciones en las participantes.

Los resultados del acompañamiento nos muestran que las 9 participantes que terminaron su práctica laboral y se insertaron en puestos de trabajo lograron la permanencia laboral, pese a algunas dificultades encontradas.

Categoría	Nº de Participantes
<b>Respecto a los participantes insertos al 28/05/2017:</b>	
- Precisar nº de deserciones o renunciaciones laborales, durante y al finalizar el acompañamiento post inserción	0
- Precisar Nº de Reinserciones laborales (si se realizaron).	
<b>Respecto a los participantes no insertos al 28/05/2017:</b>	
- Precisar Nº de participantes insertos exclusivamente en este periodo	0

### 3. Fortalecimiento de la Empleabilidad:

Para dar cumplimiento a los requerimientos de las distintas fases del proceso de formación de las alumnas, se realizaron acciones tendientes a mantener a las alumnas, durante la fase lectiva, práctica e inserción laboral en el proyecto.

Al respecto a las participantes se les beneficio con la entrega de los siguientes bonos:

- Bono diario de asistencia: cada participante recibió un bono de \$3000 diarios por día de asistencia a capacitación para apoyar sus traslados y locomoción. Esto contemplaba fase lectiva y práctica.
- Bono por término de fase lectiva: cantidad de dinero correspondiente a \$30.000 por terminar la fase lectiva con 75% o más de asistencia. Este bono también fue recibido por aquellas participantes que realizaron nivelación alcanzando el porcentaje antes mencionado
- Bono por inicio de Práctica laboral: corresponde a \$30.000
- Bono por término de Práctica Laboral: equivalente a \$50.000
- Bono por contrato laboral superior a dos meses: \$120.000

Además, cada participante recibió cuaderno, lápiz, manuales y los materiales de visibilidad del programa Chile Cuida, según los compromisos establecidos.

Además de otras acciones que se detallan a continuación:

- Visita a lugares de práctica.
- Llamadas telefónicas a cada alumna, para saber su situación y retroalimentar sobre posibles soluciones a sus problemas.
- Creación de perfiles en redes sociales y aplicaciones (grupos de WhatsApp y página de Facebook)
- Comunicación constante según necesidad de cada participante.
- Guía de contratación laboral
- Oferta de trabajo, consejos para afrontar la entrevista, etc. Según necesidad.
- Visita a lugares de trabajo.
- Acompañamiento permanente de Monitor Psicosocial.
- Coordinación con otros lugares de práctica, en aquellos casos que fue necesario reubicar a las alumnas

#### 4. Análisis FODA:

El análisis FODA nos da cuenta de un diagnóstico general del desarrollo del proyecto, para las distintas fases del mismo.

**Fortalezas:** el programa cuenta con múltiples fortalezas, a nuestro parecer es importante destacar las siguientes:

- **Apoyos a los Beneficiarios/as:** el programa cuenta con una serie de apoyos a los beneficiarios, que incluyen la gratuidad del curso, el pago de subsidios de locomoción y colación, además de bonos por término de fases e inserción laboral. Junto a ello la entrega de materiales de estudio e implementos de trabajo. Además se agrega el apoyo continuo del equipo psicosocial y laboral.
- **Infraestructura y Equipamiento:** la percepción general de los participantes es que la infraestructura en la cual se desarrollan la capacitación es la óptima, ya que se encuentra ubicada en un lugar central de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda, con excelente acceso a locomoción colectiva. Además es una construcción sólida, con aire acondicionado, salas multiuso equipadas con computador, data show, pizarrón, espacio adecuado por alumno.

Además se implementó con elementos e instrumentos de uso médico para facilitar los procesos de aprendizaje, entre otros equipamientos se cuenta con: Fantomas (femeninos y masculinos), camas clínicas, sillas de ruedas, Muletas, Bastones, baños clínicos, chatas, set de heridas, elementos de arsenalería, entre otros.

- **Equipo Profesional:** la evaluación del equipo profesional es positiva. Se cuenta con relatores con amplia experiencia en sus áreas. Junto a ello, el equipo psicosocial y de apoyo laboral hace un acompañamiento continuo en cada etapa del proceso a las participantes.
- **Propuesta Educativa Actualizada:** Los contenidos entregados a los participantes son los adecuados al mundo del trabajo e incluyen la entrega de competencias, herramientas y habilidades que permiten la correcta inserción de los participantes
- **Amplia Oferta de Práctica e Inserción laboral:** la institución tiene una serie de convenios de práctica laboral, donde las participantes pudieron elegir según sus intereses y expectativas, permitiéndoles observar distintas realidades en torno al mundo del cuidado de enfermos. Igual situación se dio con la inserción laboral.

**Debilidades:** las debilidades detectadas durante el desarrollo del programa son las siguientes:

- **Problemas de convocatoria:** a pesar de los esfuerzos desarrollados por la institución, el procedimiento de convocatoria e incorporación de los beneficiarios fue bastante complejo y no dio los resultados esperados. Se trabajó en varias líneas, donde en primer lugar se utilizaron los listados del Ministerio de Desarrollo Social, que consistía en una base de datos de más de 160 beneficiarios. La base de datos se encontraba desactualizada.

A lo anterior se suma la escasa vinculación entre las instituciones, y desconocimiento del proyecto, lo cual complicó la solicitud de antecedentes para posibles participantes.

Junto a ello es importante mencionar el escaso apoyo por parte de la municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, quienes no conocían el programa y no tenían claridad sobre el apoyo que debieran prestar, por lo cual, la difusión y convocatoria y desarrollo de actividades se realizó con escaso aporte municipal.



**Oportunidades:** Durante la ejecución del programa, fue posible detectar las oportunidades, como por ejemplo:

- **Empleo con alta demanda laboral:** la alta demanda laboral que tiene el servicio de cuidado de enfermos genera que las personas capacitadas en el oficio tengan una gran cantidad de posibilidades de inserción laboral rápida, en distintos tipos de instituciones y con personas, asegurándoles la formalidad de la contratación. Junto a lo anterior, se debe agregar las posibilidades de la práctica privada que puede entregar beneficios extras a las participantes. En otros términos, es importante destacar que quienes son capacitadas en este oficio no requieren contar con enseñanza media, u otros requisitos para la empleabilidad lo que permite eliminar elementos de vulnerabilidad.

**Amenazas:** En relación a las amenazas para el logro de los objetivos de este Programa, se pueden mencionar los siguientes:

- **Condiciones Laborales:** si bien la oferta laboral es amplia, las beneficiarias esperan mejores condiciones laborales que las ofrecidas por las instituciones, consideran que existe un exceso de trabajo con una paga menor comparada con el esfuerzo realizado. Se considera que la oferta de trabajo con personas independientes puede proveer mejores condiciones laborales. También se visualiza en otras áreas, fuera del cuidado, como la venta de bienes y servicios un espacio donde se pueden obtener iguales o mejores beneficios económicos en corto plazo.
- **Condicionantes sociales y familiares:** las condicionantes socioculturales, familiares y ambientales dificultan la permanencia de las personas en el proyecto. En muchas ocasiones son los propios familiares o el círculo cercano quienes ejercen presión para que las participantes falten a clases o dejen los cursos para ejercer funciones de cuidado familiares. A ello se suman las pocas habilidades blandas con que cuentan a la hora del ingreso laboral.
- **Habilidades Blandas:** a pesar de que nuestro sistema de capacitaciones ha coordinado el proceso educativo para que las personas adquieran habilidades para el mundo del trabajo, es en este ámbito donde se presentan las mayores dificultades a la hora de la inserción. Los lugares de práctica e inserción nos señalaron las dificultades en estos ítems. Es necesario fortalecerlo aún más a futuro.
- **Retraso del inicio de clases:** las clases se retrasaron en su inicio, por el bajo interés en participar del curso en el periodo estival y por las dificultades para conseguir las personas que cumplieran con el perfil en cuestión, lo que retraso la inserción laboral en los tiempos programados

### 5. Tabla de Indicadores:

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	% logro
<b>Difusión</b>	Actividades difusión en la convocatoria del proyecto	4 actividades realizadas para convocar a potenciales participantes.	(10 actividades realizadas / 4 acciones Comprometidas) * 100	Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros).	100%
	Actividades difusión en la ejecución del proyecto	3 actividades realizadas con instituciones y/o empresas, para dar a conocer el proyecto y fortalecer proceso de intermediación laboral.	(5 actividades realizadas / 3 acciones de difusión Comprometidas) * 100	Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes.	100%
<b>Selección de beneficiarios/as</b>	Beneficiarios/as seleccionados	100% de beneficiarios/as seleccionados/as según cobertura criterios del proyecto adjudicado.	(15 beneficiarios/as seleccionados/as que cumplen requisitos / 20 beneficiarios/as según cobertura) x 100	Informe psicolaboral. Carpeta individual del beneficiario/a con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.	75%
<b>Capacitación</b>	Término de Capacitación	> o = 85% de los/las participantes aprueban la etapa de capacitación.	( $\frac{\text{beneficiarios/as que aprueban la capacitación}}{\text{20 beneficiarios/as adjudicados/as}}$ ) x 100	Certificado emitido por institución, que señale calificación y % de asistencia.	50%
	Competencias de empleabilidad	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan común de habilidades blandas.	(75 horas impartidas / 75 horas programadas) x 100	Libro de asistencia.	Se dicta el 100% de las horas
	Capacitación en oficio	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficio propuesto.	(165 horas impartidas / 165 horas programadas) x 100	Libro de asistencia.	100%
<b>Práctica</b>	Instancias	Se dicta el 100%	(N° horas	Libro de asistencia	No aplica

<b>Laboral Taller práctico</b>	prácticas según modalidad	de las horas programadas en el plan de trabajo del Taller Práctico.	impartidas / 80 horas programadas) x 100	taller práctico.	
		3 ACTIVIDADES Práctica Laboral o Taller práctico realizado acorde a plan de acompañamiento del proyecto adjudicado	(3 actividades programadas por alumno*curso / 3 actividades realizadas) x 100	Registro de actividades de acompañamiento y supervisión de la etapa.	100% cumplimiento
<b>Intermediación</b>	Empresas contactadas	2 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio(s) capacitado(s).	(6 empresas contactadas / 2 empresas programadas)*100	Actas de Reuniones con empresas.	100%
	Cupos laborales	20 cupos laborales obtenidos al oficio(s) impartido (s)	(34 cupos laborales obtenidos/ 20 cupos laborales programados)*100	Cartas de compromiso de empresa	100%
	Beneficiarios/as intermediados/as	100% de los/las participantes que aprueban la capacitación son intermediados laboralmente.	(10 participantes intermediados / 10 participantes egresados/as de la capacitación) x 100	Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario/a y ejecutor.	100%
<b>Inserción Laboral General</b>	Beneficiarios/as insertos	Al menos el 50% de los/as participantes son insertos/as laboralmente.	(9 participantes insertos/as laboralmente / 20 cupos adjudicados) x 100)	Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	45%
	Pertenencia del oficio	9 Contratos de trabajo son atingentes al oficio en que el/la beneficiario/a fue capacitado/a	(9 Contratos de trabajo atingentes con el curso de capacitación / 9 contratos de trabajo obtenidos) x 100		90% cumplimiento
<b>Inserción Laboral Dependiente</b>	Duración de contratos de trabajo	10 Contratos de trabajo que a lo menos tienen 2 meses de duración.	(9 contratos de trabajo que cumplen con la duración mínima/ 9 contratos que cumplen con la duración	Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	100%

			mínima)*100		
	Calidad de la contratación	7 Contratos de trabajo que fomenten el empleo de carácter dependiente	(9 contratos de trabajo que cumplen con la duración mínima/ 9 contratos que cumplen con la duración mínima)*100	Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	100% cumplimiento
<b>Acompañamiento</b>	Acompañamiento durante ejecución	100% de los/as participantes contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(15 participantes con acompañamiento individual-grupal / 20 cupos adjudicados) * 100	Bitácora o registro de actividades individuales y grupales.	75%
	Acompañamiento post inserción laboral	100% de los/as participantes contó con acompañamiento durante el período post inserción laboral (dos meses)	(9 participantes con acompañamiento individual / 9 participantes insertos(as) laboralmente.	Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual post inserción laboral.	100%

## 6. Situación final de todos los(as) participantes del proyecto (archivo anexo)

## 7. Copia de Contratos de Trabajo