

PRIMER INFORME TÉCNICO DE AVANCE

Programa Servicios Sociales

Subsecretaría del Trabajo 2019

Proyecto: "Construyendo Oportunidades"

**Organismo Ejecutor: ONG CIASPO
Región Metropolitana
Santiago**

Agosto de 2019

ÍNDICE

Contenido

1. Introducción	3
2. Equipo de Trabajo	4
3. Componentes del Proyecto	4
3.1 Difusión del Proyecto	4
3.2 Selección de Beneficiarios/as	14
3.3 Capacitación	15
3.3.1 Resultados parciales o finales de la etapa	16
3.3.2 Avance de horas de cada Plan formativo	16
3.3.3 Plan de nivelación	18
3.4 Práctica Laboral	18
3.5 Intermediación e inserción laboral	20
3.5.1 Plan de intermediación e inserción laboral	21
3.6 Acompañamiento al Beneficiario/a	23
4. Prestación Obligatoria	26
5. Modificaciones al proyecto	26
7. Anexos	29
7.1 Listado de beneficiarios(as) en relación a las etapas señaladas (anexado)	29
7.2 Planilla cuidado infantil. (no corresponde, no se utilizó cuidado infantil)	29
7.3 Otros del Proyecto	29

1. Introducción

Resumen Ejecutivo.

El proyecto que desarrolla la **ONG CIASPO** busca mejorar las condiciones de empleabilidad de los/as participantes mediante la entrega específica de herramientas técnicas de formación, tanto teóricas como prácticas, en una actividad concreta que es la especialización como conductor profesional licencia A3 y la especialización en el área de la seguridad privada, como guardia de seguridad

Para el momento de la presentación de este informe, que contempla el período entre el 01 de abril hasta el 26 de julio de 2019, en el proyecto "**Construyendo Oportunidades**", han transcurrido las siguientes etapas: a) *Difusión*, 01 de abril de 2019 hasta 31 de agosto de 2019; b) *Selección*, desde el 01 de abril hasta 17 de mayo de 2019; c) *Capacitación*, desde el 06 de mayo de 2019 hasta 19 de julio de 2019; d) *Práctica Laboral*, desde el 10 de junio hasta el 21 de agosto de 2019; e) *Intermediación e Inserción Laboral*, desde el 29 de abril de hasta 31 de agosto de 2019, desde la perspectiva de las actividades tendientes a lograr puestos laborales. En este momento, nos encontramos en la etapa de Práctica Laboral

En el caso de la *Difusión para la Convocatoria*, se realizaron todas las actividades señaladas, las que llegaron a un número cercano de población impactada al propuesto en el Informe Inicial, alrededor de **207 personas**. En el caso de la *Difusión durante la Ejecución*, exceptuando la visita a la Feria ExpoSeguridad, que todavía no se realiza, todas las otras actividades han sido ejecutadas. La ceremonia final se ha agendado para el mes de noviembre, con fecha a confirmar.

En la *Selección*, los convocados/as que cumplían con los requisitos documentales y que llegaron a dar las pruebas psicológicas y psicosenométricas, fueron 150 personas. De estos, 145 personas aprobaron las pruebas. Los 60 cupos del proyecto fueron llenados según orden de llegada. Las 62 personas que no quedaron dentro del proyecto fueron derivados a otros proyectos de inserción laboral que también ejecuta el OTEC con otros fondos concursables. No se dispuso de lista de espera, puesto que, una vez iniciada la capacitación, por normativa del SEREMI de Transporte y el OS10 de Carabineros de Chile, no se puede realizar cambios en las personas informadas que inician la capacitación.

En la *Capacitación*, los/as 60 beneficiarios/as, completaron un total de 2 cursos de 20 alumnos/as cada uno para el caso de Licencia A3 de 200 horas de ejecución, y 1 curso de 20 persona para el caso de Guardia de Seguridad de 90 horas. A esto se sumaron las 78 horas de los Componentes en Empleabilidad. Las capacitaciones se realizaron en las dependencias del Escuela de Conductores Nueva Ciaspo, en Santo Domingo 979, Pisos 3 y 6, y en el OTEC PyP, en Corte Suprema 195, ambas en la comuna de Santiago Centro, Región Metropolitana. Durante este periodo, de los 53 beneficiarios/as originales, renunciaron 2 y fueron desvinculados 1.

En el período de *Práctica Laboral*, son 27 participantes los que han aprobado la práctica, y 29 son los que se encuentran en espera de comenzar.

En este momento, para la *Intermediación e inserción Laboral*, se están realizando las gestiones necesarias y se están afinando los detalles para la pronta contratación de los/as participantes.

2. Equipo de Trabajo.

Modificaciones al equipo de trabajo			
Nº	Cargo	Nombre profesional original	Nombre profesional vigente
1.	Coordinadora	Andrea Ríos Palma	Andrea Ríos Palma
2.	Apoyo psicosocial	Ariel Landero Macías	Ariel Landero Macías
3.	Apoyo psicosocial	Carolina Pérez Saavedra	Carolina Pérez Saavedra
4.	Servicios psicológicos	Francisco Elezovich Barría	Francisco Elezovich Barría
5.	Servicio de inserción laboral	Rosario Palma Rodríguez	Rosario Palma Rodríguez
6.	Servicios financieros y contables	Julio Cea Salas	Julio Cea Salas
7.	Secretaria	Jessenia Rodríguez Osorio	Jessenia Rodríguez Osorio
8.	Apoyo administrativo	Fernando Yucra Tejeda	Fernando Yucra Tejeda

3. Componentes del Proyecto

3.1 Difusión del Proyecto

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Coordinadora: Andrea Ríos. Apoyo Psicosocial: Ariel Landero, Carolina Pérez. Secretaria: Jessenia Rodríguez. Apoyo Administrativo: Fernando Yucra.
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	<u>Difusión convocatoria</u> : 01 de abril hasta 10 de mayo de 2019 <u>Difusión ejecución</u> : 01 de abril hasta 31 de agosto de 2019
Lugar de ejecución de las actividades	Corte Suprema 195 Santo Domingo 979, Piso 3 y 6 Municipalidades Empresas
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	Monitores y apoyos psicosociales. Comunicación y difusión.
Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)	Coordinadora. Servicios financieros y contables. Secretaria. Apoyo administrativo. Material de oficina. Materiales y útiles de aseo. Movilización equipo de trabajo.

3.1.1 Convocatoria de beneficiarios/as

Plan de difusión - Convocatoria	
N° total de personas convocadas	207 personas.
Fechas de realización (desde/hasta)	01 de abril hasta 10 de mayo de 2019
Descripción general de la etapa y/o resultados de la etapa durante el período informado	<p>En esta etapa se dio a conocer el proyecto, a través de distintos medios, con la finalidad de atraer participantes interesados.</p> <p>Las actividades realizadas para tal fin fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita a OMIL de municipalidades. • Información mediante folletería y afiches ubicados en las oficinas de Intermediación Laboral (OMIL). • Promoción en las 2 OTEC donde se realizarán las capacitaciones. • Instalación de stand en ferias libres para difusión. • Visita a depósitos de buses de las empresas para promocionar los cursos.

Reuniones y/o jornadas informativas				
N°	Institución	Verificador	Fecha realización	Acuerdos o resultados de actividad
1.	OTEC Nueva Ciaspo	Fotografía	01 de abril hasta 10 de mayo de 2019	Promoción con personas interesadas en obtener licencia profesional que se acercaban por iniciativa propia o referenciada por participantes antiguos del programa. Se logró impactar a 20 personas.
2.	OTEC PyP	Fotografía	01 de abril hasta 10 de mayo de 2019	Promoción con personas interesadas en obtener licencia profesional que se acercaban por iniciativa propia o referenciada por participantes antiguos del programa. Se logró impactar a 20 personas.
3.	OMIL Lo Espejo	Acta	15 de mayo	Se conversa con encargada de OMIL, Pamela Zura Lizama Se acuerda envío de 20 posibles participantes.
4.	OMIL Padre Hurtado	Acta	3 de abril	Se conversa con encargado de OMIL, José Riquelme. Se acuerda el envío de 7 posibles participantes.
5.	OMIL Macul	Acta	27 de abril	Se conversa con supervisor de la Corporación Municipal de Desarrollo Social, el señor Luis Varela Se acuerda el envío de 15 posibles participantes.

6.	OMIL San Bernardo	Acta	03 de abril	Se conversa con encargada de OMIL, Elizabeth Lucero. Se acuerda el envío de 5 posibles participantes.
7.	OMIL La Granja	Acta	08 de abril	Se conversa con encargado de OMIL, Alexander Vega Se acuerda el envío de 50 posibles participantes.
8.	OMIL La Pintana	Acta	15 de abril	Se conversa con encargada de OMIL, Sharon Sepúlveda. Se acuerda el envío de 60 posibles participantes.
9.	OMIL La Reina	Acta	15 de abril	Se conversa con encargada de OMIL, Sharon Sepúlveda. Se acuerda el envío de 6 posibles participantes.
10.	Visita Patio SUBUS Recoleta	Fotografía	20 de abril	Se realiza difusión del proyecto. Se conversa con 3 personas durante toda la jornada.
11.	Visita Patio Santa Clara Alsacia Express	Fotografía	20 de abril	Se realiza difusión del proyecto. Se conversa con 1 persona durante toda la jornada.
12.	Visita Patio Maipú Buses Metropolitana S.A.	Fotografía	25 de abril	Se realiza difusión del proyecto.
13.	Visita Patio Maipú REDBUS Urbano S.A.	Fotografía	25 de abril	Se realiza difusión del proyecto.

Elementos Gráficos (sólo los utilizados en este subcomponente)		
Tipo de gráfica	Cantidad elaborada	Resultados respecto al elemento utilizado
Pendón/es	2	Se utiliza como elemento gráfico para la promoción de los cursos.
Volantes	600	Los volantes son entregados en las actividades de convocatoria. Además, se dejarán al alcance de las personas en las OMIL, en los depósitos de buses, y en las recepciones de las respectivas OTECs.
Dípticos	NA	NA
Trípticos	NA	NA
Afiches	50	Se distribuyen en distintos lugares para dar a conocer el proyecto, como, por ejemplo: OMIL de Municipalidades, OTEC, Depósitos de Buses de empresas del Transporte Público de Pasajeros.

Publicidad en Medios de Comunicación		
Frase radial	Prestador y Dial	NA
	Nº de frases emitidas	NA
	Horario de trasmisión	NA
	Fechas de trasmisión	NA
	Indicar tipo de verificador anexado	NA
Inserto en Periódico	Nombre de diario(s)	NA
	Nº de publicaciones realizadas	NA
	Fecha(s) de la publicación	NA
	Indicar tipo de verificador anexado	NA

Publicidad en Redes Sociales		
Página Web	Dirección web (link)	NA
	Nº de actualizaciones realizadas	NA
	Frecuencia de actualización (mensual, semanal, etc.)	NA
	Fecha(s) de la publicación	NA
	Indicar tipo de verificador anexado	NA
Facebook	Precisar link	No se utilizó este medio
	Nº de actualizaciones realizadas	NA
	Fecha(s) de la publicación	NA
	Indicar tipo de verificador anexado	NA
Instagram	Precisar link	NA
	Nº de actualizaciones realizadas	NA
	Fecha(s) de publicación	NA
	Indicar tipo de verificador anexado	NA
Otro medio digital (precisar cuál)	Precisar link	NA
	Frecuencia de actualización (mensual, semanal, etc.)	NA
	Encargado/a	NA
	Medio de verificación	NA

Otras actividades (si procede)			
Promoción OTEC realizará	en donde se la	Breve descripción y fecha de actividad realizada	En las dependencias de los OTEC se realizó promoción de los cursos con posibles los/as

capacitación		beneficiarios/as, contándoles un resumen del programa, e invitándolos a que si tienen otros integrantes de su núcleo familiar puedan traerlos para participar.
	Resultados de actividad realizada	Llegaron 40 personas en total
Visita a patios de las empresas para promocionar los Cursos	Breve descripción y fecha de actividad realizada	Con las empresas del RED (ex Transantiago) que tenemos convenios previos, se visitarán 3 terminales, con el material gráfico, y se realiza difusión con los mismos trabajadores de la empresa, para captar a posibles beneficiarios/as.
	Resultados de actividad realizada	Llegaron 3 personas en total
Instalación de stand en ferias libres para difusión	Breve descripción y fecha de actividad realizada	Se realizó difusión del proyecto en ferias libres, para captar posibles participantes. Se participó en feria laboral de Padre Hurtado y Lo Espejo.
	Resultados de actividad realizada	No llegaron interesados

3.1.2 Durante la Ejecución

Plan de difusión - Ejecución	
Número total de instituciones contactadas (impactadas)	15 empresas contactadas: <ul style="list-style-type: none"> • Subus Chile S.A. • Alsacia – Express S.A. • Buses Metropolitana S.A. • Redbus Urbano S.A. • G4S Security Services Chile S. A. • DIMAX S.A. • Empresa de Seguridad Integral Ares SpA. • Shields Limitada. • Ormisil S.A. • CJ Seguridad y Servicios SpA • CES SpA Seguridad • Pradcon Chile Limitada • Eulen Limitada • Liderman SpA • First Security
Descripción general de la etapa y/o resultados de la etapa durante el período informado	El objetivo de la etapa es dar a conocer, mediante la difusión en empresas privadas y públicas, el proyecto de tal manera que tales instituciones se adhieran al programa, con el fin de obtener y mantener ofertas laborales para los/as beneficiarios/as. Durante esta etapa, las estrategias estuvieron centradas

	<p>en dar a conocer el programa con posibles requirentes de los servicios laborales de los/as beneficiarios/as (empresas de transporte de pasajeros públicas y privadas, además de empresas de seguridad), y en fortalecer la adherencia en el programa de los/as participantes.</p> <p>La actividad más preponderante de las realizadas, y generó un acercamiento más adecuado entre empresas y participantes, fue la "Miniferia laboral", donde cada empresa tuvo la posibilidad de instalar un stand con información de los beneficios de trabajar con ellos, y donde los/as participantes se acercaron a consultar sus dudas e inquietudes. Este año, participaron las empresas Buses STP Santiago, Alsacia - Express y SUBUS Chile.</p> <p>Además de esta actividad, se realizó la jornada "Entrevista de Tú a Tú", donde se invitó a antiguos beneficiarios/as de los programas a contar su experiencia laboral y de vida, realizando un plenario que fue muy enriquecedor para todos quienes participaron.</p>
--	---

Reuniones y/o jornadas informativas				
Nº	Institución	Verificador	Fecha realización	Acuerdos o resultados de actividad
1.	Reunión con Alsacia - Express	Acta de visita	11/junio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral
2.	Reunión con REDBUS	Acta de visita	05/junio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral
3.	Reunión con Buses Metropolitana S.A.	Acta de visita	22/abril/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral
4.	Reunión con Alsacia - Express	Acta de visita	05/julio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral. Ofrecimiento de cupos laborales.
5.	Reunión con Buses STP Santiago	Acta de visita	25/junio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral
6.	Reunión con Buses Subus	Acta de visita	25/junio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral. Se ofrecen cupos laborales.
7.	Reunión con Eulen S.A.	Acta de visita	28/junio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral. Se ofrecen cupos laborales.
8.	Reunión con G4S	Acta de visita	15/mayo/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral.
9.	Reunión con Firts	Acta de visita	28/junio/2019	Reunión de coordinación para

	Security			posible práctica e inserción laboral.
10.	Reunión con CES SpA	Acta de visita	28/junio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral.
11.	Reunión con PRADCON Chile	Acta de visita	31/julio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral.
12.	Reunión con Ormosil Seguridad	Acta de visita	31/julio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral.
13.	Reunión con Liderman SpA	Acta de visita	25/abril/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral.
14.	Reunión con CJ Seguridad y Servicios SpA	Acta de visita	28/junio/2019	Reunión de coordinación para posible práctica e inserción laboral.

Elementos Gráficos (sólo los utilizados en este subcomponente)		
Tipo de gráfica	Cantidad elaborada	Resultados respecto al elemento utilizado
Pendón	2	Se utiliza como elemento gráfico para la promoción del proyecto en las reuniones realizadas con los representantes de las empresas de transporte de pasajeros, y en la promoción constante con los beneficiarios/as en sala de clases.
Volantes	No aplica	No aplica
Dípticos	No aplica	No aplica
Trípticos	No aplica	No aplica
Afiches	No aplica	No aplica

Publicidad en Medios de Comunicación		
Frase radial	Prestador y Dial	No aplica
	Nº de frases emitidas	No aplica
	Horario de trasmisión	No aplica
	Fechas de trasmisión	No aplica
	Indicar tipo de verificador anexado	No aplica
Inserto en Periódico	Nombre de diario(s)	No aplica
	Nº de publicaciones realizadas	No aplica
	Fecha(s) de la publicación	No aplica
	Indicar tipo de verificador anexado	No aplica

Publicidad en Redes Sociales		
Página Web	Dirección web (link)	No aplica
	Nº de actualizaciones realizadas	No aplica
	Frecuencia de actualización (mensual, semanal, etc.)	No aplica
	Fecha(s) de la publicación	No aplica
	Indicar tipo de verificador anexado	No aplica
Facebook	Precisar link	No aplica
	Nº de actualizaciones realizadas	No aplica
	Fecha(s) de la publicación	No aplica
	Indicar tipo de verificador anexado	No aplica
Instagram	Precisar link	No aplica
	Nº de actualizaciones realizadas	No aplica
	Fecha(s) de publicación	No aplica
	Indicar tipo de verificador anexado	No aplica
Otro medio digital (precisar cuál)	Precisar link	No aplica
	Frecuencia de actualización (mensual, semanal, etc.)	No aplica
	Encargado/a	No aplica
	Medio de verificación	No aplica

Otras actividades (si procede)		
Actividad previa a comenzar la fase lectiva	Breve descripción y fecha de actividad realizada	Cada vez que va a iniciar un curso, se les hace una actividad de bienvenida a los /as beneficiarios/as, donde se les explica el proyecto, los derechos y los deberes. Además, se les comenta las actividades de difusión planificadas durante la ejecución, como, por ejemplo, las visitas de empresas o las mini - ferias laborales.
	Resultados de actividad realizada	Se realizó 2 el día 6 de mayo. La otra se realizó el día 10 de mayo de 2019
Visita de Empresas	Breve descripción y fecha de	Durante la ejecución de la fase

	actividad realizada	lectiva, las empresas en convenio vienen a hacerles una charla sobre los beneficios de sus respectivas empresas. Esto se realiza tanto para los futuros conductores como con los guardias de seguridad. Cada empresa pasa por cada curso, en una modalidad de charla expositiva.
	Resultados de actividad realizada	Los representantes de las empresas visitan en las salas a los/as participantes, para darles a conocer cómo opera cada empresa. Se realizaron las actividades los días previos antes de terminar con las capacitaciones.
Mini-ferias laborales	Breve descripción y fecha de actividad realizada	Una vez durante la ejecución de la capacitación, se realiza una mini-feria laboral por rubro, donde las empresas de transporte y seguridad colocan un stand con información gráfica y merchandising, con la finalidad de captar el interés de los/as beneficiarios/as en postular a sus empresas.
	Resultados de actividad realizada	Se destina una sala en cada OTEC para que las empresas coloquen sus stands, y puedan entregar información que requieran los participantes. Este año, se realizó la mini-feria laboral el día 25 de junio, con la asistencia de las empresas STP, Subus Chile y Express de Santiago Uno.
Visita Feria TransUrbano y a SeguridadExpo	Breve descripción y fecha de actividad realizada	Para este año 2019, está planificada la Feria Transurbano, donde las empresas de transporte y las autoridades competentes, exponen de temas de contingencia para el rubro. Se invita a los/as participantes a concurrir al Transurbano, para

		<p>que conozcan más de cerca las empresas y las nuevas tecnologías en transporte.</p> <p>En el caso de los beneficiarios de la capacitación de guardias de seguridad, se les invitará a asistir a la SeguridadExpo, feria del rubro donde distinto tipos de empresas relacionadas con la seguridad privada muestran nuevas tecnologías, dan conferencias de temas relacionados con nuevas normativas y procesos, y muestran nuevos productos que están o serán lanzados al mercado.</p>
	Resultados de actividad realizada	<p>Los/as participantes de los cursos de conductores asistieron a la Feria Transurbano, los días 5 y 6 de junio. En el caso de los guardias de seguridad, no han asistido aún a la feria, puesto que ésta se realizará el día 28 de agosto</p>
Entrevista "de tú a tú"	Breve descripción y fecha de actividad realizada	<p>Se invita a los participantes a una jornada de conversación con antiguos ex beneficiarios/as de nuestros programas, para que puedan conocer las historias de sus mismos pares, para motivar el seguir en el proyecto. Se realiza un plenario donde pueden ir consultando y contrastando las distintas realidades de cada persona y cada empresa en la que trabajan.</p>
	Resultados de actividad realizada	<p>En el caso de los/as guardias de seguridad, la actividad se realizó el día 28 de junio, con la participación de 2 expositores. Y para los/as conductores, esta actividad se realizó el día 07 de julio, con la participación de 2 expositores, que contaron sus</p>

		experiencias en el programa, y cómo este les cambió el estilo de vida.
--	--	--

Ceremonia de certificación	
Lugar y fecha de realización	Hotel Windsor Suite, posiblemente en noviembre de 2019
Nº de asistentes a la actividad	No aplica
Breve descripción de la actividad y resultados.	No aplica

3.2 Selección de Beneficiarios/as.

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Coordinadora: Andrea Ríos. Apoyo Psicosocial: Ariel Landero, Carolina Pérez. Servicio Psicológico: Francisco Elezovich. Secretaria: Jessenia Rodríguez. Apoyo Administrativo: Fernando Yucra.
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	01 de abril a 17 de mayo de 2019
Lugar de ejecución de las actividades	Corte Suprema 195, Santiago Centro <u>Santo Domingo 979, Pisos 3 y 6, Stgo. Centro</u>
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	Servicio psicológico. Monitores y apoyos psicosociales. Comunicación y difusión.
Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)	Coordinadora. Servicios financieros y contables. Secretaria. Apoyo administrativo. Material de oficina. Materiales y útiles de aseo. Movilización equipo de trabajo.
Breve descripción de las actividades realizadas para la selección de participantes en relación a lo comprometido en el Informe Técnico Inicial.	Las personas que fueron convocadas finalmente son 150 interesados en el programa. Todos aprobaban la etapa documental, por lo tanto, todos rindieron las pruebas psicológicas y psicosenométricas, dependiendo del curso requerido. De éstas, 145 personas aprobaron. Las etapas que se realizaron fueron las siguientes: a. Evaluación Documental. b. Aplicación pruebas psicológicas y psicosenométricas. de Test de Zullinger. Los 60 cupos de cobertura del proyecto fueron completados a medida que se iban liberando los resultados, por orden de llegada. Las personas que no quedaron dentro del programa fueron

	<p>derivadas a otros proyectos que también se realizan en el OTEC, para que no perdieran la posibilidad de optar por un trabajo estable.</p> <p>Las personas que no pasaron las pruebas psicológicas y/o psicométricas, fueron avisadas vía telefónica del resultado. Muchas de ellas fueron derivadas nuevamente a las OMIL, y en algunos casos, se les comentó sobre nuevas posibilidades de proyectos, con otras ONG.</p>
--	--

Resultados de la etapa	N° total
Personas inscritas durante la convocatoria	207
Personas preseleccionadas según requisitos	150
Postulantes evaluados (entrevistas, test Psicolaborales, etc.)	145
Personas seleccionadas según cobertura	60
Lista de espera	0
No seleccionados	62

3.3 Capacitación.

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	<p>Coordinadora: Andrea Ríos. Apoyo Psicosocial: Ariel Landero, Carolina Pérez. Servicio Psicológico: Francisco Elezovich. Secretaria: Jessenia Rodríguez. Apoyo Administrativo: Fernando Yucra.</p>
Fechas de ejecución etapa (desde/hasta)	01 de abril a 17 de mayo de 2019
Lugar de ejecución de las actividades	Corte Suprema 195, Santiago Centro <u>Santo Domingo 979, Pisos 3 y 6, Stgo. Centro</u>
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	<p>Aporte colación y movilización. Trámites y certificados. Servicios de capacitación. Seguro de beneficiarios/as. Monitores y apoyos psicosociales. Comunicación y difusión. Indumentaria para beneficiarios. Material didáctico. Impresión/fotocopias/encuadernación.</p>
Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)	<p>Coordinadora. Servicios financieros y contables. Secretaria. Apoyo administrativo. Material de oficina. Materiales y útiles de aseo. Movilización equipo de trabajo. Servicios de correo y encomiendas.</p>
Breve descripción de las actividades realizadas durante la etapa en relación a lo comprometido en el	El sistema de capacitación se realizó a partir de un total de 2 cursos de 20 alumnos/as, consistente en 278 horas totales y 1 curso de

Informe Técnico Inicial.	<p>20 con 168 horas totales (guardias). En el caso de los conductores, cada jornada se desarrolló en un período de 5 a 8 horas diarias (dependiendo de la actividad programada), de lunes a domingo, con un día libre a la semana, desde la 09:00 a las 18:30 horas (dependiendo las actividades programadas por día), con una duración aproximada de 58 días, en modalidad de clases diurnas. En el caso de los guardias de seguridad, cada jornada se desarrolló en un período de 5 horas diarias, de lunes a viernes, desde la 09:00 a las 14:00 horas, con una duración aproximada de 35 días, en modalidad de clases diurnas. Cabe destacar que, a la fecha de presentación del informe técnico, esta etapa ya ha concluido.</p>
---------------------------------	---

3.3.1 Resultados parciales o finales de la etapa

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	CURSO ESPECIAL CON SIMULADOR DE INMERSIÓN TOTAL CONDUCTENTE A LICENCIA DE CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3	CURSO ESPECIAL CON SIMULADOR DE INMERSIÓN TOTAL CONDUCTENTE A LICENCIA DE CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3)	SERVICIO DE GUARDIA DE SEGURIDAD PRIVADA	
Cobertura comprometida (N°)	20	20	20	60
Cobertura efectiva (N°)	22	22	20	64
N° de deserciones	3	4	1	8
N° de reemplazos	0	0	0	0
N° de participantes egresados de la capacitación (si aplica)	19	18	19	56
N° de horas ejecutadas a la fecha	278	278	168	NA
% de avance a la fecha, en función del número de horas total del curso	100%	100%	100%	

3.3.2 Avance de horas de cada Plan formativo

Nombre del plan	Competencias transversales para el trabajo				
Código del plan formativo SENCE	PF0702				
Nombre del módulo	N° Horas según	Curso	N° horas realizadas a	% avance	Facilitador/a responsable

	plan formativo		la fecha		
Herramientas para la expresión oral y escrita	8	Curso 1	8	100%	Mónica Anguita
		Curso 2	8	100%	
		Curso 3	8	100%	
Derechos y deberes en el mundo laboral	12	Curso 1	12	100%	Fredy Calderón Arriaza Manuel Palma Quiroz Ricardo Carrasco Díaz
		Curso 2	12	100%	
		Curso 3	12	100%	
Técnicas para el emprendimiento	8	Curso 1	8	100%	Jennifer Reyes Vinka Cortés Escobar
		Curso 2	8	100%	
		Curso 3	8	100%	
Desarrollo del trabajo colaborativo	8	Curso 1	8	100%	Jennifer Reyes Vinka Cortés Escobar
		Curso 2	8	100%	
		Curso 3	8	100%	
Técnicas para la resolución de problemas	8	Curso 1	8	100%	Jennifer Reyes Vinka Cortés Escobar
		Curso 2	8	100%	
		Curso 3	8	100%	
Planificación del proyecto ocupacional	12	Curso 1	12	100%	Natalia Peralta Zavalla Vinka Cortés Escobar
		Curso 2	12	100%	
		Curso 3	12	100%	
Uso de TIC'S en la búsqueda de empleo	10	Curso 1	10	100%	Natalia Peralta Zavalla Vinka Cortés Escobar
		Curso 2	10	100%	
		Curso 3	10	100%	
Apresto Laboral para el Trabajo	12	Curso 1	12	100%	Jennifer Reyes Vinka Cortés Escobar
		Curso 2	12	100%	
		Curso 3	12	100%	

Nombre del plan (en oficios)	CURSO ESPECIAL CON SIMULADOR DE INMERSIÓN TOTAL CONDUCTENTE A LICENCIA DE CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3				
Código del plan formativo SENCE	PF0623				
Nombre del módulo	N° Horas según plan formativo	Curso	N° horas realizadas a la fecha	% avance	Facilitador/a responsable
Principios y normas que regulan el transporte terrestre de pasajeros	105	Curso 1	105	100%	Claudia Rosa Vásquez Olivares Eddy Bozo Aguirre Castillo Erik Rodrigo Alfaro Acosta Fredy David Calderón Arriaza Iván Marcelo Uribe Márquez Judith Arriagada Véjares Luz Bustillos Rodríguez Manuel Wladimir Palma Quiroz Ricardo Carrasco Díaz Silvana Margarita Montano Cid Vinka Cortés Escobar
		Curso 2	105	100%	

					Vivian Rebeca Ulloa Becerra
Revisión de las condiciones mecánicas mantenimiento preventivo del vehículo y equipos auxiliares	32	Curso 1	32	100%	Cesar Guzmán Valderas Miguel Becerra Rodríguez
		Curso 2	32	100%	
Conducción de vehículo de transporte terrestre de pasajeros	63	Curso 1	63	100%	Guillermina Gutiérrez Sánchez Harold Almendras Espinoza Jorge Vergara Navarrete José Sanzana Rivas Juan Navarrete Bravo Luis Alarcón Alvear Pablo Becerra Guajardo Roberto González Mora Sebastián Painequir Duarte
		Curso 2	63	100%	

Nombre del plan (en oficios)	CURSO ESPECIAL CON SIMULADOR DE INMERSIÓN TOTAL CONDUCTENTE A LICENCIA DE CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3				
Código del plan formativo SENCE	PF0623				
Nombre del módulo	N° Horas según plan formativo	Curso	N° horas realizadas a la fecha	% avance	Facilitador/a responsable
Normativa de seguridad privada	22	Curso 1	22	100%	Juan Manuel Gálvez Puebla Sergio Osvaldo Reyes Díaz Hugo Domingo Pérez Soto
Higiene, seguridad y prevención de riesgos en espacios privados	48	Curso 1	48	100%	Alex Freddy Jerez Lizama Carlos Albayay Guerra Ricardo Bravo Correa
Principios y formación básica del guardia de seguridad	20	Curso 1	20	100%	Hugo Domingo Pérez Soto Carlos Albayay Guerra Daniel Arismendi Tepper Juan Manuel Gálvez Puebla Luis Arellano Guzmán Mauricio Gravano Fuentes Sergio Osvaldo Reyes Díaz

3.3.3 Plan de nivelación

No se realiza nivelación.

3.4 Práctica Laboral

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Coordinadora: Andrea Ríos. Apoyo Psicosocial: Ariel Landero, Carolina Pérez. Secretaria: Jessenia Rodríguez. Apoyo Administrativo: Fernando Yucra.
Fechas de ejecución etapa (desde/	10 de junio a 21 de agosto de 2019

hasta)	
Lugar de ejecución de las actividades	Empresas con convenio
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	Aporte al usuario. Aporte colación y movilización. Trámites y certificados. Seguro de beneficiarios. Monitores y apoyos psicosociales. Comunicación y difusión. Impresión/fotocopias/encuadernación.
Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)	Coordinadora. Servicios financieros y contables. Secretaria. Apoyo administrativo. Material de oficina. Materiales y útiles de aseo. Movilización equipo de trabajo. Servicios de correo y encomiendas.
Breve descripción de las actividades realizadas durante la etapa en relación a lo comprometido en el Informe Técnico Inicial.	<p>La Práctica laboral tiene una duración de 80 horas, las que se distribuyen en jornadas de 8 horas diarias durante dos semanas aproximadamente, de lunes a viernes, sin contar los feriados ni fines de semana. Éstas se ejecutan en las empresas con las que se cuentan convenios realizados, principalmente en Alsacia - Express, SUBUS Chile S.A. En el caso de los guardias, en las empresas CES SpA.</p> <p>La evaluación de todo el proceso se divide en la evaluación de la participación de los/as beneficiarios/as, donde se evalúa en conjunto con la empresa y los/as tutores, el desempeño de cada participante durante la práctica laboral; revisión de la asistencia, donde se corrobora la efectiva asistencia de los/as beneficiarios/as y se evalúa la posibilidad de recobrar horas perdidas por trámites realizados o por inasistencias por razones de fuerza mayor; y la evaluación de los/as beneficiarios/as de la práctica laboral, información muy importante para evaluar el proceso completo y la posibilidad de seguir efectuando práctica laboral en determinadas empresas de transporte.</p> <p>Hasta la fecha de entrega del presente informe, sólo faltan 29 alumnos por regularizar la práctica profesional, ya que han tenido traspies con la rendición del examen de conducción.</p> <p>Cabe destacar que, si bien dentro de los cursos de conducción, los alumnos terminaban en una misma fecha, en el caso de la práctica</p>

	profesional esas fechas variaron, ya que se iba realizando práctica profesional a medida que iban obteniendo su licencia profesional de conducir. Por esa razón, las fechas indicadas en el siguiente cuadro resumen se reducen al período completo de la etapa en cuestión.
--	--

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	CURSO ESPECIAL CON SIMULADOR DE INMERSIÓN TOTAL CONDUCTENTE A LICENCIA DE CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3	CURSO ESPECIAL CON SIMULADOR DE INMERSIÓN TOTAL CONDUCTENTE A LICENCIA DE CONDUCTOR PROFESIONAL CLASE A-3)	SERVICIO DE GUARDIA DE SEGURIDAD PRIVADA	
Nº de participantes que egresaron de capacitación	19	18	19	56
Nº de beneficiarios/as que ingresaron a etapa práctica	19	18	19	56
Nº de participantes en proceso (si procede)	11	12	6	29
Nº de deserciones	0	0	0	0
Nº de egresados de la etapa (si procede)	8	6	13	27
Fechas de ejecución (desde/hasta)	22/07/2019 En proceso	22/07/2019 En proceso	08/07/2019 En proceso	

3.5 Intermediación e inserción laboral

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Coordinadora: Andrea Ríos. Apoyo Psicosocial: Ariel Landero, Carolina Pérez. Servicios de Inserción Laboral: Rosario Palma. Secretaria: Jessenia Rodríguez. Apoyo Administrativo: Fernando Yucra.
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	01 de abril al 31 de agosto de 2018
Lugar de ejecución de las actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas del rubro de Seguridad Privada. • Empresas con necesidades propias de seguridad en sus instalaciones. Empresas de transporte de pasajeros, tanto privadas como públicas, reconocidas por el Ministerio de Transporte.
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	Monitores y apoyos psicosociales. Servicios de inserción laboral. Comunicación y difusión. Impresión/fotocopias/encuadernación.
Recursos de administración	Coordinadora.

utilizados (especificar ítems asociados)	Servicios financieros y contables. Secretaria. Apoyo administrativo. Material de oficina. Movilización equipo de trabajo.
Breve descripción de las actividades realizadas durante la etapa en relación a lo comprometido en el Informe Técnico Inicial.	<p>Las acciones comprometidas en el Informe Inicial son las que se han realizado hasta el momento con los/as beneficiarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones individuales con los alumnos (orientación al puesto de trabajo) • Actividades grupales con los alumnos y las empresas requirentes de los oficios (inducción al oficio donde exponen los/as encargados/as de las empresas de transporte) • Asesoría grupal en la búsqueda de trabajo a través de canales web (antes del inicio de la práctica se realiza una capacitación de cómo crear su Currículum y de las redes que existen para la búsqueda de empleo como por ejemplo BNE, Trabajando.com, Laborum.com). • Acompañamiento y asesoría en los procesos de selección de las empresas que ofertan puestos de trabajo. • Monitoreo de la permanencia efectiva de las personas en el puesto de trabajo: se realiza seguimiento de los participantes mediante una visita mensual al puesto de trabajo y llamadas telefónicas mensuales, en coordinación con la empresa en donde laboren quienes informan asistencia y desempeño. • Orientación al puesto de trabajo, mediante revisión individual con los participantes. <p>Además, se llevan a cabo las reuniones pertinentes a conseguir cupos laborales y orientación a requisitos de ingreso de los postulantes.</p> <p>Cabe destacar que esta etapa no ha iniciado, sólo las actividades dadas como reuniones con las empresas y ofertas laborales.</p>

3.5.1 Plan de intermediación e inserción laboral

1. ACCIONES CON PARTICIPANTES		
Enumere y describa	Comprometido en Informe Inicial	Resultados a la fecha

<p>Acciones individuales realizadas con los/las participantes</p>	<p>Una vez que se tiene un perfil laboral por persona, se coteja con información dada por las empresas para ver reales oportunidades laborales individuales. Además, durante la ejecución de la fase electiva, se incentivó a las/os beneficiarias/os a investigar sobre las empresas que despierten su interés, para planificar con tiempo la forma de accionar frente a la postulación laboral. En conjunto con los/as participantes, se revisa toda la documentación a presentar, desde el Currículum Vitae hasta los certificados.</p>	<p>No se ha podido avanzar más, puesto que todavía las personas están en práctica laboral</p>
<p>Acciones grupales realizadas</p>	<p>Se realiza una miniferia expositiva, con las empresas interesadas, para que cada participante tenga la posibilidad de conocer, en primera instancia, las empresas en dónde podría trabajar. Se realiza asesoría grupal en la busca de trabajo a través de canales web (antes del inicio de la práctica se hará una capacitación de cómo crear su Currículum y de las redes que existen para la búsqueda de empleo como por ejemplo BNE, Trabajando.com, Laborum.com).</p>	<p>Se logra despertar interés de los alumnos por postular a empresas reconocidas, disminuyendo la posibilidad de deserción en período de inserción laboral.</p>
Estado de avance del perfil laboral por beneficiario/a		
<p>Hasta la fecha, contamos con 37 perfiles laborales realizados.</p>		

2. ACCIONES CON EMPRESAS		
Enumere y describa	Comprometido en Informe Inicial	Resultados a la fecha
<p>Acciones para generar cupos de práctica laboral</p>	<p>Se realizan reuniones con las empresas que cuenten con el espacio suficiente para realizar práctica laboral, para asegurar los cupos necesarios. Se firman de actas de compromiso de práctica laboral por parte de la empresa.</p>	<p>Se obtienen cupos de práctica laboral para todos los beneficiarios del programa. Se realizan un total de 15 reuniones, donde se consignan la práctica profesional para 60 personas, que es el total de la cobertura.</p>
<p>Acciones para generar cupos de inserción laboral</p>	<p>Se realizan reuniones previas al inicio del proyecto con empresas del rubro de transporte, como Empresas Alsacia - Express S.A. por ejemplo, para adquirir compromisos de práctica laboral y de cupos laborales. En el momento de la capacitación</p>	<p>Se obtienen 153 cupos laborales reales en las distintas empresas que apoyan nuestro programa.</p>

	<p>se realizan charlas expositivas a los/as beneficiarios/as para comentar las propuestas laborales y para contar sobre los beneficios laborales de cada una de las empresas. Esta modalidad fue reemplazada este año por la Miniferia.</p> <p>Durante la práctica laboral de 80 horas de duración se van gestionando los cupos que se les ofrecerá a los /as beneficiarios/as, dependiendo de las necesidades de las empresas.</p>	
--	---	--

3.6 Acompañamiento al Beneficiario/a

<p>Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa</p>	<p>Coordinadora: Andrea Ríos. Apoyo Psicosocial: Ariel Landero, Carolina Pérez. Servicios de Inserción Laboral: Rosario Palma. Secretaria: Jessenia Rodríguez. Apoyo Administrativo: Fernando Yucra.</p>
<p>Fechas de ejecución etapa (desde/hasta)</p>	<p>06 de mayo de 2019 al 28 de febrero de 2020</p>
<p>Lugar de ejecución de las actividades</p>	<p>Lugares de capacitación. Lugares de prácticas laborales. Empresas</p>
<p>Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)</p>	<p>Monitores y apoyos psicosociales. Servicios de psicológicos. Comunicación y difusión.</p>
<p>Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)</p>	<p>Coordinadora. Servicios financieros y contables. Secretaria. Apoyo administrativo. Material de oficina. Movilización equipo de trabajo.</p>
<p>Breve descripción de las actividades realizadas durante la etapa en relación a lo comprometido en el Informe Técnico Inicial.</p>	<p>El acompañamiento a los/as beneficiarios/as es permanente, de manera de detectar a tiempo las necesidades que se presenten durante el desarrollo y con posterioridad a los cursos de capacitación. Para esto se incluye apoyo psicosocial que realiza levantamiento y atención de las necesidades surgidas a los beneficiarios/as durante la ejecución completa del proyecto, incluido el periodo post inserción laboral.</p>

Plan de acompañamiento durante la ejecución del proyecto	
Actividades o acciones <u>individuales</u> comprometidas	Resultados de actividades

<p><u>Capacitación:</u> Reuniones programadas individuales con cada beneficiario/a, como apoyo durante el periodo de capacitación, y permitiera que el/la participante resolver o sobrellevar situaciones de conflicto y/o fomentar la importancia de su participación en el programa. Reuniones espontáneas requeridas por los/as beneficiarios/as, debido a diferentes problemas, dudas o conflictos que estos puedan tener, (la disposición ha sido permanente).</p> <p><u>Práctica Laboral</u> Seguimiento permanente (con visitas en terreno, reuniones con los encargados de centros de práctica) para lograr el mantenimiento y consolidación de los beneficiarios/as en el puesto de trabajo, durante la práctica laboral, se realizan una visita por semana.</p> <p>Se coordina reunión una vez a la semana con el encargado de la práctica en la respectiva empresa, para ver la asistencia y desempeño del/la participante, y así generar medidas de apoyo en caso de ser necesario. Se realiza el mismo día de la visita a los beneficiarios en la práctica. Se adjuntan actas de coordinación.</p> <p>Reunión con representantes de la empresa a cargo de participantes en práctica para recibir primeras impresiones del desempeño de estos, aportes, comentarios para retroalimentar a los participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan todas las actividades programadas para la capacitación. • Se realizan las actividades programadas para los alumnos en práctica.
Actividades o acciones grupales comprometidas	Resultados de actividades
<p><u>Capacitación:</u> Se realizó 1 sesión de 5 horas de Taller de Autocuidado, realizadas por los Monitores de Apoyo Psicosocial, dónde se reforzaron contenidos específicos, sobre todo, de manejo de conflictos, ya que es el punto más álgido con el que se enfrentan los/as conductores de buses. El taller se ejecuta en diferentes jornadas con 10 alumnos por grupo hasta completar con los/as 60 participantes. Se realiza en horario distinto a la capacitación. Además, se realizó el taller de "Responsabilidad y plan de vida", el que se ejecuta en diferentes jornadas con 10 alumnos por grupo hasta completar con</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan todas las actividades programadas para la capacitación. • Los talleres fueron realizados en los meses de junio y julio. Se adjuntan las actas de participación, y la pauta de contenidos de los talleres. • Se realizan las actividades programadas para los alumnos en práctica.

los/as 80 participantes. Esto dependió de los calendarios finales de capacitación por curso, y serán avisados oportunamente a la gestora de proyecto.

Reuniones grupales programadas con los beneficiarios, (los responsables de esto serán el Srta. Carolina Pérez y el señor Ariel Landero, Apoyos Psicosociales del proyecto).

Práctica Laboral

Reunión grupal con los participantes en práctica para un levantamiento de inquietudes y problemas, buscando una mejora de cada uno de los puntos planteados. Se adjuntan actas de reunión grupal.

Plan de acompañamiento post inserción laboral (si aplica)

Actividades o acciones individuales comprometidas	Resultados de actividades
Etapa no iniciada	Etapa no iniciada

Durante la capacitación y práctica laboral

Contingencias detectadas	Acciones concretas realizadas	Resultados de acciones emprendidas
Baja asistencia	<p>Se llama por teléfono al participante para preguntar los motivos de la ausencia (tanto a la capacitación como a la práctica laboral). Esta actividad se realiza en el mismo día de la ausencia, o como plazo máximo, al día siguiente.</p> <p>Se le cita a reunión con los Apoyos Psicosociales, para analizar los por qué de la ausencia.</p> <p>Se planifica actividades en conjunto para dar respuesta a las necesidades que sean las causantes de ausencia de los/as beneficiarios/as.</p>	<p>Alumnos/as se comprometen a no faltar más. Dejan constancia en actas de acompañamiento</p>
Deserción	<p>En el caso de la deserción, si no hay ninguna forma de detenerla, se procede a que el/la beneficiario/a firme una carta de renuncia al</p>	<p>A pesar de realizar todas las actividades señaladas, no pudimos evitar la deserción inicial de alumnos</p>

	<p>programa, explicando los motivos de tal decisión. En el caso de que el/la participante abandone el programa, no conteste el teléfono, y/o no se presente a la citación, se procede a ir a su domicilio para averiguar el motivo de tal decisión. Si aún no se obtiene una respuesta por parte del/la beneficiario/a, y agotadas todas las posibilidades de actuación, se le envía una carta certificada de desvinculación.</p>	
Conflictos internos en curso	<p>Dependiendo de la situación, se conversó con el/la o los/las participantes que presenten alguna clase de conflicto, que podría ser con algún relator, con el OTEC, con compañeros/as, etc., para saber cuál es la raíz del conflicto.</p> <p>Se insta a reunirse con los Apoyos Psicosociales para buscar una adecuada resolución al conflicto.</p> <p>Se realiza un seguimiento del caso, hasta que se observe que se ha solucionado.</p>	

4. Prestación Obligatoria.

4.1 Cuidado infantil (Durante capacitación y práctica laboral).

En el caso del proyecto, y para el período de este año, no fue solicitado el cuidado infantil por parte de los/as beneficiarios/as.

5. Modificaciones al proyecto.

Tipo de modificación (técnica o financiera)	Breve descripción	Fecha de aprobación	Nº de carta o Resolución que aprobó el cambio
Técnica	Solicitud cambio de fecha inicio curso de guardias de seguridad. Carta 7. Fecha 03/05/2019	06/05/2019	466
Técnica	Solicitud de incorporación de relator módulos transversales. Carta 9. Fecha 17/05/2019	20/05/2019	499

Técnica	Solicitud de incorporación de relator módulos transversales. Carta 11. Fecha 03/06/2019	12/06/2019	536
Técnica	Solicitud cambio de fecha de término curso de guardias de seguridad. Carta 19. Fecha 02/07/2019	05/07/2019	602
Técnica	Solicitud cambio de fecha de término de fase práctica laboral. Carta 23. Fecha 30/07/2019	Pendiente	Pendiente

6. Tabla de Indicadores.

Componente	Nombre del indicador	Meta descriptiva	Indicadores	Medios de verificación	% de Avance
Difusión	Difusión en la convocatoria	13 actividades programadas para convocar a potenciales participantes.	13 actividades de convocatoria realizadas.	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado ↑ Fotografías 	↑ 100% de cumplimiento
	Difusión durante la ejecución	15 actividades programadas con instituciones y/o empresas, para dar a conocer el proyecto y fortalecer proceso de intermediación laboral.	15 actividades de difusión realizadas durante la ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado ↑ Fotografías 	↑ 100% de cumplimiento
Selección de beneficiarios/as	Resultados del proceso	100% de participantes seleccionados según cobertura del proyecto adjudicado.	60 participantes seleccionados cumplen con requisitos / 60 participantes adjudicados	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Informe psicolaboral. ↑ Carpeta individual del beneficiario/a con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos. 	↑ 100% de cumplimiento
Capacitación	Permanencia en la etapa	20% de participantes que desertaron a la etapa de capacitación	(3 de participantes que desertaron de la etapa de capacitación / 60 participantes adjudicados)	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual ↑ Cartas de renuncia 	↑ 0.05% de los alumnos desertaron
	Resultados del proceso	80% de los/las participantes aprueba la etapa de capacitación.	56 participantes que aprueban la capacitación / 60 participantes adjudicados	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Certificado emitido por OTEC (si aplica), que señale calificación, % de asistencia y 	↑ 93% de alumnos aprobaron

				estado de egreso.	
Práctica laboral	Permanencia en la etapa	10 de participantes que desertaron a la etapa de práctica laboral	(0 de participantes que desertaron de la etapa de práctica laboral / 56 de participantes egresados de capacitación)	↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual ↑ Cartas de renuncia	↑ Hasta la fecha, ningún alumno ha renunciado a la práctica. ↑ Etapa en proceso
	Resultados del proceso	Nº de participantes que egresa del proceso práctica laboral.	Nº participantes que aprueban práctica / Nº participantes adjudicados	↑ Asistencia firmada por cada participante y evaluación de proceso.	↑ Etapa en proceso
Intermediación laboral	Empresas contactadas	9 empresas de los rubros de acuerdo al oficio(s) impartido(s) que se estima contactar.	9 empresas contactadas relacionadas a rubros oficio(s) impartido(s)	↑ Actas de reuniones con empresas.	↑ 100% de cumplimiento
	Cupos laborales	60 cupos laborales obtenidos acordes al oficio(s) impartido(s).	60 cupos laborales obtenidos de acuerdo al oficio(s) impartido(s)	↑ Cartas de compromiso de empresa ↑ Actas de reuniones	↑ 100% de cumplimiento
	Participantes intermediados/as	100% de los/las participantes que aprueban la capacitación son intermediados laboralmente.	Nº participantes intermediados / Nº participantes adjudicados	↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario/a y ejecutor.	↑ Etapa no iniciada
Inserción laboral	Resultados del proceso	Al menos el 60% de los/as participantes son insertos/as laboralmente.	Nº participantes insertos válidos / Nº participantes adjudicados	↑ Copia contratos de trabajo, anexos correspondientes y liquidaciones de sueldo.	↑ Etapa no iniciada
	Duración contratos de trabajo	Contrataciones que tienen a los menos 3 meses de duración.	Nº contrataciones que cumplen con la duración mínima según Bases / Nº total de contrataciones dependientes obtenidas		Etapa no iniciada
	Permanencia en la etapa	% de participantes que desertaron a la etapa de intermediación e inserción laboral	(Nº de participantes que desertaron de la intermediación e inserción laboral / Nº de participantes totales de la etapa de intermediación e inserción laboral)	↑ Registro(s) de acompañamiento individual ↑ Cartas de renuncia	↑ Etapa no iniciada
Acompañamiento o psicosocial	Durante la ejecución	El Plan de acompañamiento es realizado acorde al proyecto adjudicado	60 de actividades programadas / 60 actividades realizadas	↑ Bitácora o registro(s) de actividades.	↑ Se realiza acompañamiento al 100% de los beneficiarios
	Post inserción	100% de los/las participantes cuenta con acompañamiento	Nº participantes acompañados individualmente en su puesto de	↑ Registro(s) de acompañamiento individual	↑ Etapa no iniciada

		durante el período post inserción laboral	trabajo / N° participantes insertos(as) laboralmente.	post inserción laboral.	
	Reinserción laboral	% de participantes reinsertos laboralmente (2° o más empleos) durante el período post inserción laboral (seis meses)	(N° participantes reinsertos laboralmente / N° participantes insertos laboralmente al término de la etapa de inserción	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) ↑ Copia contratos de trabajo y liquidaciones de sueldo. 	↑ Etapa no iniciada
	Permanencia en la etapa	% de participantes que permanece en el proyecto durante el período post inserción laboral (seis meses)	N° de participantes que permanecen en el proyecto al finalizar acompañamiento post inserción / N° participantes vigentes al término de la etapa de inserción.	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro(s) de acompañamiento individual post inserción laboral. ↑ Cartas de renuncia ↑ Copia de finiquito (si procede) 	↑ Etapa no iniciada

7. Anexos

7.1 Listado de beneficiarios(as) en relación a las etapas señaladas (anexado).

7.2 Planilla cuidado infantil. (no corresponde, no se utilizó cuidado infantil).

7.3 Otros del Proyecto:

- ✓ Archivo digital de Póliza de seguros contratada (para los beneficiarios/as) y los endosos. (anexado)
- ✓ Anexar Acta original de constancia de reunión con Seremi del Trabajo (anexado)