



INFORME TÉCNICO FINAL

PROYECTO "FORMACIÓN PARA EL TRABAJO: CONSTRUYENDO NUESTRO FUTURO"

**Fundación Luterana de Capacitación
Quilpué – Región de Valparaíso**

Programa Servicios Sociales, Subsecretaría del Trabajo 2019

Índice

1.	Introducción	3
2.	Equipo de trabajo	4
3.	Resultados finales de cada etapa del proyecto:	4
3.1	Difusión del proyecto	4
3.2	Selección de beneficiarios/as	6
3.3	Capacitación	6
3.4	Práctica laboral	7
3.5	Intermediación e inserción laboral:	8
3.6	Acompañamiento psicosocial de los/as beneficiarios/as	10
4.	Fortalecimiento de la empleabilidad	12
5.	Análisis FODA.	13
6.	Tabla de indicadores.	14
7.	Situación final de todos los(as) participantes del proyecto.	16

1. Introducción

Resumen Ejecutivo

El proyecto "Formación para el trabajo: construyendo nuestro futuro" se ejecutó en Quilpué, Provincia de Marga-Marga, desde el 08-04-2019 hasta el 28-02-2020. Abarcando el territorio de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Limache, Olmué y Quillota.

El proyecto tuvo como objetivo lograr el acceso y permanencia en el mercado laboral de 60 mujeres, de preferencia jefas de hogar, entre los 18 a 64 años que se encontraban en situación de vulnerabilidad social, mediante la capacitación y formación en el oficio "Manipulación de alimentos", enfocado a desarrollar competencias técnicas y laborales propias del oficio, con apoyo sociolaboral e intermediación laboral, generando a lo menos un ingreso mínimo mensual.

Etapas del proyecto:

1. Fase lectiva: Se realizaron 3 cursos de formación en el oficio "Manipulación de alimentos", que se ejecutaron en forma paralela, cuya fase lectiva tuvo un total de 228 horas distribuidas en: 150 horas de módulo técnicos (Plan formativo SENCE) y 78 horas de módulos transversales de competencias para el trabajo.

La cobertura fue de 60 beneficiarias - con 4 renuncias voluntarias por problemas de salud o por cuidado de hijas/hijos y 1 reemplazo de participante. El 95%, es decir 57 beneficiarias, terminó el proceso lectivo en forma exitosa, cumpliendo con % asistencia y nota.

2. Fase de práctica laboral: Fecha de inicio 18-07-2019 hasta el 09-09-2019. Cumplieron la práctica laboral 54 beneficiarias, registrándose en esta etapa 3 renuncias, por concepto de problemas de salud personal o de un familiar directo, o bien por cuidado de hijos. El 90% del total terminó a cabalidad su práctica laboral de 80 horas en jornada completa (45) o parcial (9), en 17 diferentes empresas, desde una cadena de supermercados Rendic Hermanos S.A. con 3 locales distribuidos en la provincia, hasta minimarket establecidos.

3. Fase de Intermediación laboral e inserción laboral: Se inició con fecha 06/05/2019 hasta el 30/09/2019. Inicialmente con 2 profesionales de intermediación para el levantamiento del perfil de c/u de las beneficiarias que cumplieron con la fase de práctica laboral, a fin de coordinar sus expectativas y restricciones o limitantes de la jornada laboral con la oferta concreta de inserción laboral de las empresas. Continúa el proceso con un profesional en jornada completa, para la gestión de reuniones con empresas y concretar los cupos laborales de las participantes, logrando concretar **23 contratos** en el plazo definido y aceptados y 1 contrato rechazado por SUBTRAB, por ser un negocio minimarket sin giro de expendio de alimentos. Se promovieron entrevistas de trabajo en el periodo de septiembre, dada la temporalidad de los negocios del rubro, con resultados negativos, por incumplimiento de las mismas beneficiarias citadas a entrevista, como por parte del empleador que pospusieron los contratos, o bien definieron un periodo de prueba durante el cual no seleccionaron a las postulantes asistentes. En esta fase renunció 1 participante por problemas personales. Hubo un porcentaje de beneficiarias (5/60) que trabajaron en el rubro de manera informal, con pago por día trabajado (sin contrato de trabajo)- situación aceptada y de común acuerdo entre las partes. No fue posible convencer a las participantes de tener un contrato formal, ya que reciben beneficios y subsidios municipales, los que, de acuerdo a su percepción podrían perder si formalizasen su situación laboral.

Otras 3 beneficiarias aceptaron trabajos fuera del rubro, en retail o en departamentos comerciales en atención de público, con contrato laboral con una renta superior a la presentada en el oficio de Manipulación de alimentos. Algunas participantes optaron

por el trabajo independiente, como microempendedoras de elaboración de alimentos, formalmente (1) o informal (2).

4. Acompañamiento psicosocial de las participantes: inicio 06-05-2019 y Término 28-02-2020. Trabajando la dupla de profesionales, separando los grupos de trabajo en beneficiarias colocadas y No colocadas- con la realización de 3 talleres grupales colocadas laboralmente, más 4 Jornadas grupal, para reforzar el proceso de autogestión laboral de las participantes no colocadas. En esta etapa renunció una beneficiaria por encontrarse trabajando en otro Rubro y otra beneficiaria con problemas de duelo familiar; quien se desvincula posteriormente, con el respaldo del informe sociolaboral.

2. Equipo de trabajo

Nº	Cargo	Nombre profesional inicial	Nombre profesional vigente al término
1.	Coordinadora de proyecto	Evelyn Méndez Oyarzun	Evelyn Méndez Oyarzun
2.	Intermediador laboral	Claudia Linares Barriga	Daniel Saldias Henríquez
3.	Intermediador laboral	Daniel Saldias Henríquez	Daniel Saldias Henríquez
4.	Apoyo psicosocial	Daniela Contreras Arancibia	Daniela Contreras Arancibia
5.	Apoyo psicosocial	Tamaris Arce Núñez	Tamaris Arce Núñez
6.	Contador	Fernando Pedrals Torres	Fernando Pedrals Torres
7.	Secretaria	Ximena Jabbar Roldan	Ximena Jabbar Roldan
8.	Apoyo Administrativo	Francisco Benavides Weggener	Ignacio Albornoz

3. Resultados finales de cada etapa del proyecto:

3.1 Difusión del proyecto

3.1.1 Difusión durante convocatoria

<p>Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada</p>	<p>Difusión masiva con la elaboración y distribución de folletería y de poster murales a público en general y a instituciones público-privadas.</p> <p>Se contactaron instituciones públicas; Gobernación de Marga Marga y las respectivas OMIL de la Comunas de la Provincia de Marga-Marga; Municipalidades de Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué, para la entrega de información con folletería y con la planificación de reuniones informativas con las interesadas.</p> <p>Participación en la feria Laboral Ciudadana de Quillota. (con un stand para la Fundación)</p> <p>Contacto con organismos públicos, privados y sociales – tales como SENCE regional, organizaciones sociales como centros de madres de la Provincia de Marga-Marga, Prodemu, Colectivos Marga Marga, Feria Libres, Colegios, entre otros. Entregando información escrita y realizando reuniones presenciales informativas con las interesadas.</p> <p>Paralelamente se realizó difusión en medios de comunicación; prensa escrita con 1 inserto destacado y</p>
---	---

	<p>en radio comunitaria y radio punto 7 por un periodo de 15 días en horarios repartidos dentro de la semana de lunes a viernes.</p> <p>Además de publicaciones semanales en la Web y redes sociales; www.fundacionluterana.cl y Facebook de la Fundación Luterana de Capacitación.</p>
<p>Breve descripción de resultados finales de la etapa (N° de personas convocadas, N° de instituciones contactadas, N° de actividades realizadas, etc.)</p>	<p>Se logró convocar a 150 personas interesadas en el proyecto, que cumplían con los requisitos de la población beneficiaria.</p> <p>En total fueron 14 Instituciones contactadas para la entrega de folletería e información del proyecto.</p> <p>N° de actividades realizadas, fueron 8:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración y distribución de elementos gráficos (volantes y afiches) 2. Publicación en radio Punto 7 -Cobertura regional, Provincias de Marga-Marga y Quillota 3. Difusión en prensa local: diario "El Observador" 4. Difusión en radio comunitaria Centenario – Belloto 5. Difusión en redes sociales y pagina Web de la institución. 6. Reuniones informativas con organizaciones públicas y sociales 7. Convocatorias informativas con interesados en dependencias de las municipales y en la fundación. 8. Participación en Feria Laboral y en ferias libres para entrega de folletería.

3.1.2 Difusión durante la ejecución

<p>Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada</p>	<p>Ubicación de material gráfico en el acceso principal de las instalaciones de la Fundación; Pendón.</p> <p>La Difusión se realizó principalmente en el sitio WEB y redes sociales de la Fundación, con noticias del desarrollo del proyecto en forma permanente.</p> <p>Además se realizó una muestra gastronómica por parte de las participantes, con la visita en terreno de autoridades de la provincia; asistiendo representante gobernadora regional y representante de la Seremia regional.</p> <p>Reuniones de contacto e informativas presenciales y/o vía email por parte del intermediador laboral, con diferentes empresas de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Limache, Olmué y Viña del Mar, además de reuniones con representantes de la OMIL de las diferentes comunas de la provincia de Marga- Marga y Quillota y representante provincial del SENCE, para establecer cupos de prácticas y de colocación laboral de las participantes.</p> <p>Se elabora un directorio de empresas con los contactos realizados.</p>
<p>Breve descripción de resultados finales de la etapa (N° de empresas o instituciones contactadas,</p>	<p>Se contactaron más de 24 empresas distribuidas en diferentes comunas de la provincia para prácticas laborales obteniendo los 57 cupos requeridos para el desarrollo de las mismas.</p>

N° de actividades realizadas, realización de ceremonia de certificación, etc.)	Ceremonia de certificación efectuada en la Comuna de Quilpué - con la invitación de autoridades regionales, SEREMIA del Trabajo, de la Gobernación, de los respectivos Municipios.
---	--

3.2 Selección de beneficiarios/as:

Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	<p>Proceso sistemático y organizado en etapas secuenciales desde la recepción de antecedentes personales hasta la inscripción de su matrícula.</p> <p>En cada fase se filtran los resultados en función del cumplimiento de los indicadores.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro documental. 2. Aplicación de Instrumentos sociolaborales y de competencias básicas. Tabulación de resultados y selección de postulantes según criterios preestablecidos de interés/motivación, y competencias básicas. 3. Informe individual; test psicológico y entrevista a cargo del profesional Psicóloga. 4. Matrícula del postulante en el programa y firma carta de compromiso personal.
--	---

3.2.1 Resultados finales de la etapa

Resultados de la etapa	N° total
Personas inscritas durante la convocatoria	150
Personas preseleccionadas según requisitos	133
Postulantes evaluados (entrevistas, test psicolaborales, etc.)	115
Personas seleccionadas según cobertura	60
Lista de espera	18
No seleccionados/as	72

3.3 Capacitación:

Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	<p>Fase lectiva, en formación en oficio con la ejecución de 3 módulos técnicos del plan formativo Manipulación de Alimentos (150 horas) y 07 módulos de competencias transversales para el trabajo (78 horas).</p> <p>Cada curso con matrículas de 20 beneficiarias.</p> <p>Se realizaron actividades teóricas prácticas con talleres aplicados en los módulos de oficio: Organización de bodega, inventarios, manipulación y limpieza de alimentos y atención de público.</p> <p>Los 3 cursos son paralelos: 2 cursos en jornada de mañana y 1 en jornada tarde.</p>
--	---

3.3.1 Resultados finales de la etapa

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Manipulación de alimentos			
Cobertura programada por curso	20	20	20	60
Cobertura lograda por curso	21	20	20	61
Nº de mujeres que ingresan a curso (según cobertura lograda)	21	20	20	60
Nº de hombres que ingresan a curso (según cobertura lograda)	0	0	0	0
Nº total de deserciones (incluidas renuncias, reprobaciones y desvinculaciones)	1	3	0	4
Nº total de participantes egresados/as de la capacitación	20	17	20	57
Nº mujeres que egresan de capacitación	20	17	20	57
Nº hombres que egresan de capacitación	0	0	0	0

3.4 Práctica laboral:

<p>Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada</p>	<p>Se contempló un periodo de práctica laboral de 80 horas, realizándose de lunes a viernes en jornada completa en su mayoría y jornada parcial para algunas participantes. Aproximadamente 10 días efectivos de asistencia, con un máximo de 20 días en jornada parcial.</p> <p>Se efectuaron visitas en terreno en las empresas contactadas, para la definición del perfil de la operadora de alimentos, condiciones laborales y ofertas de prácticas.</p> <p>Se realizó una coordinación con la empresa para el proceso de selección de prácticas, con la usuaria y su carpeta de evidencia. Acompañamiento y supervisión semanal por participante, con control de registro de observación.</p> <p>Informe Individual de desempeño de la práctica laboral por la empresa, que señalaba funciones realizadas y grado de cumplimiento.</p> <p>Encuesta de satisfacción de la Empresa.</p> <p>La aprobación de la fase de la práctica con un 100% de asistencia y con evaluación de Informe de práctica logrado en los criterios de desempeño.</p> <p>Se efectuaron 3 talleres grupales de acompañamiento psicosocial, realizados entre agosto - septiembre, uno por curso.</p>
---	---

3.4.1 Resultados finales de la etapa

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Manipulación de alimentos			
Nº total de participantes ingresan a práctica laboral ¹	20	17	20	57
Nº de deserciones (incluidas renuncias y reprobaciones) en práctica laboral	3	0	0	3
Nº total de participantes egresados/as de práctica laboral	17	17	20	54
Nº mujeres que egresan de práctica laboral	17	17	20	54
Nº hombres que egresan de práctica laboral	0	0	0	0

3.5 Intermediación e inserción laboral:

<p>Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada</p>	<p>Trabajo de la dupla intermediación laboral con el levantamiento en terreno de empresas que estaban dispuestas a prestar su apoyo, con entrevistas directas con los/las encargados/as de recursos humanos, gerentes o jefes de servicio, rescatando información del perfil del/la operador/a de manipulación de alimentos, requerimientos para la inserción laboral y condiciones o factores de empleabilidad.</p> <p>Se cruzó la información con las necesidades y requerimientos de las beneficiarias en función de sus expectativas e intereses, con entrevistas personales e informes de la dupla de apoyo psicosocial, para definir el perfil laboral de cada una de las beneficiarias.</p> <p>Se confeccionó un directorio con empresas del rubro de la provincia de Marga Marga y se incluyó locales de la comuna de Viña del Mar.</p> <p>Se elaboraron 57 FODAS y 57 Proyectos laborales individuales correspondientes a cada una de las beneficiarias egresadas de la fase lectiva.</p> <p>Se confeccionaron 57 FODA laboral de intermediación laboral. (Mi proyecto laboral)</p> <p>Se realizaron talleres grupales de apoyo sociolaboral, relacionados con el reforzamiento de competencias laborales, búsqueda de empleo.</p> <p>Durante toda la fase se fomenta la autogestión de las participantes con Talleres de intermediación laboral para todas las participantes interesadas, con la confección del plan de inserción laboral individual, confección de curriculum laboral, inscripción en la OMIL de su comuna para la autogestión.</p> <p>Total 36 empresas contactadas y comprometidas para cupos de práctica y/o colocación laboral.</p>
---	--

¹ En concordancia con egresados/as de capacitación.

3.5.1 Resultados finales de intermediación laboral

Nº	Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Cupos de inserción comprometidos	Cupos de inserción efectivos
1.	Sociedad Educacional Mis Colores Ltda.	María Teresa Rivera, Directora	1	0
2.	Amasandería Javiera Carolina Gilberto Godoy EIRL	Javiera Gilberto Godoy, Dueña	1	1
3.	Matthews y Cía. Ltda. (Libertad)	Valeria Villarroel Encargada RRHH	7	7
4.	Matthews y Cía. Ltda. (Benidorm)	Valeria Villarroel Encargada RRHH	2	0
5.	Rendic Hermanos S.A. Marga Marga	Cristián Sánchez Administrador Local	3	0
6.	Rendic Hermanos Centro de Villa Alemana	Manuel Guzmán Administrador	1	0
7.	Rendic Hermanos (Paradero 11 Quilpué)	Rodrigo Zubicueta Administrador	2	2
8.	Banquetería Victoria Spa (Valle Dorado)	Claudia Bascur Rojas Dueña Claudia Carvajal / Gerente Comercial	2	0
9.	Alimentos Lenga	Tamara Fernández Representante Legal	1	0
10.	Restaurant Juan y Medio	Francisco Ramírez Administrador	3	3
11.	Confites Merello S.A.	Yoselyn Carvajal Encargada RRHH	1	0
12.	Matiz Panquequería	Edward Lozada / Gerente	1	1
13.	Servicios Gastronómicos Integrales Ltda. (Ruta Gastronómica Spa)	Manuel Bascuñán / Gerente	3	3
14.	Seminario San Rafael de Viña del Mar	Raquel López Directora	1	1
15.	Jorge Gallardo SAC	Jorge Gallardo Dueño	1	1
16.	Trevia Araos Mario Esteban Y Otro	Mario Trevia Araos Dueño	1	1
17.	Minimarket Guenty	Mirta Flores Dueña	1	1
18.	Gianluca Bruno Forno Guzmán (La Mela)	Gianluca Forno Guzmán Gerente	1	1
19.	Supermercado Santa Marta	Marta Pinilla Dueña	1	1
20.	Mega Completo	María José Fuenzalida Correa	1	1
21.	Liceo Juan XXIII	Cristian Álvarez Inostroza Administrador	1	1
22.	Venta y Distribución de Productos Nutricionales	Karla Gómez Dueña	1	1
23.	María Cecilia Bermúdez cornejo (restaurante)	María Cecilia Bermúdez Dueña	1	1
24.	Merkén Spa	Daniela Urbina Administradora	2	1
25.	Miti Mota	Mauricio Contreras Cornejo Administrador	1	1
26.	Distribuidora y Comercializadora Provimarket Ltda.	Héctor Rocco Administrador	1	1
27.	Fundación Las Rosas	Miguel Ángel Rojas Sub Director	1	1

28.	Centro Vacacional Sociedad Jeur Ltda. (Escala de Milán)	Rosa Zamora Medina Encargada Hostería	2	0
29.	Gloria Becerra Pardo (Parador de Darwin)	Hugo Alarcón Becerra Administrador Casino	2	0
Total cupos			47	32²

3.5.2 Resultados finales de inserción laboral

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Manipulación de alimentos			
Cobertura adjudicada	20	20	20	60
Nº total de participantes que egresan de la capacitación	20	17	20	57
Nº total de participantes que egresan de práctica laboral	17	17	20	54
Nº total de participantes insertos válidos	6	4	5	15
% de inserción laboral logrado (en relación a cobertura adjudicada)	10	6,7	8,3	25%
Nº mujeres insertas (incluidas no válidas)	10	10	9	29
Nº hombres insertos	0	0	0	0
Nº de participantes que deserta durante etapa inserción laboral	2	3	1	6
Nº de participantes no insertos ³ al finalizar período de inserción	5	3	11	19
Nº total de participantes insertos no válidos	4	6	4	14

3.6 Acompañamiento psicosocial de los/as beneficiarios/as

3.6.1 Acompañamiento durante la ejecución:

<p>Breve descripción de las actividades realizadas, metodología utilizada y resultados final del acompañamiento durante la ejecución</p>	<p>La dupla de acompañamiento psicosocial, trabajó en forma colaborativa con cada beneficiaria, en forma individual, con entrevistas cortas dialogadas, para cubrir la cobertura total.</p> <p>Las entrevistas desarrolladas permitieron elaborar una Ficha de Diagnóstico, con un FODA individual, además de un Proyecto Ocupacional por cada una de las alumnas beneficiarias.</p> <p>Actividades de autogestión del empleo en forma personalizada en sala de computación en 2 fechas de atención (27/08 y 11/09).</p> <p>Paralelamente se desarrollaron 4 talleres grupales de intermediación laboral, organizados en 2 talleres para las beneficiarias colocadas, donde se refuerza la motivación, la identidad laboral, convivencia y trabajo</p>
---	--

² La diferencia con el total de inserciones se produce ya que una participante estuvo en 3 empresas diferentes

³ Participante no inserto, corresponde a aquel/la participante que no concreta inserción laboral y no presenta su renuncia voluntaria al proyecto.

	<p>en equipo.</p> <p>Y 2 talleres de intermediación para beneficiarias no colocadas para potenciar la autogestión, la búsqueda de empleos con navegadores y confección del portafolio digital.</p> <p>Contacto directo por grupo de wasap de beneficiarias no colocadas y contacto vía e-mail y teléfono para ofrecer oportunidades laborales por parte del intermediador laboral.</p>
--	--

3.6.2 Acompañamiento post inserción laboral:

Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	30/09/2019 al 28/02/2020
Describir actividades, metodología y resultados finales del acompañamiento post inserción laboral, de acuerdo a las actividades comprometidas inicialmente.	<p>Se realizan jornadas grupales complementarias para las beneficiarias no insertas laboralmente, entregando herramientas de derecho laboral, habilidades blandas y el trabajo y elementos de autogestión y emprendimiento. Todas ejecutadas en el mes de noviembre fechas 8, 15 y 22.</p> <p>Paralelamente se realizaron entrevistas con las participantes colocadas en el puesto de trabajo en forma quincenal para reforzar motivación y contener a las participantes por condiciones laborales de exigencia.</p> <p>Se realizaron entrevistas con el jefe directo en forma mensual, para favorecer la retroalimentación.</p> <p>Contacto directo por grupo de wasap de beneficiarias no colocadas y contacto vía e-mail y teléfono para ofrecer oportunidades laborales por parte del intermediador laboral.</p> <p>Registro de entrevistas personales con las beneficiarias, bitácoras, con la dupla sicosocial.</p>

3.6.3 Resultados finales de acompañamiento post inserción

	Total
Nº total de participantes <u>insertos</u> (al término de la fecha límite aprobada para inserción) en concordancia con tabla de inserción laboral.	23
Respecto al número precedente, precisar el Nº de participantes que fueron <u>desvinculados</u> o presentaron <u>renuncia</u> (de su lugar de inserción), durante el periodo de acompañamiento post inserción.	8
En relación al Nº de participantes que fueron desvinculados o presentaron renuncia laboral ¿se realizaron gestiones de reinserción laboral?	SI
Si respuesta es sí, precisar Nº de participantes reinsertos	1
Precisar Nº total de participantes <u>No insertos</u> (al término de la fecha límite aprobada para inserción) en concordancia con tabla de inserción laboral.	19
Respecto al número precedente (no inserto), precisar el N ° de participantes que fueron insertos durante el periodo de acompañamiento post inserción (si procede).	6

4. Fortalecimiento de la empleabilidad: Acciones emprendidas por el ejecutor para asegurar la permanencia de los/las participantes en cada una de las etapas.

FASES	Acciones emprendidas
Fase lectiva	Pago de subsidio diario de colación y locomoción, cancelando una vez a la semana.
	Gestión y contratación de cuidado infantil; jardín infantil-sala cuna y after school
	Carta compromiso individual
	Aceptación de acuerdos reglamento
	Apoyo dupla psicosocial con entrevistas con participantes de baja o irregular asistencia
Fase Práctica	Pago de subsidio diario de colación y locomoción, cancelando una vez a la semana.
	Gestión y contratación de cuidado infantil; jardín infantil-sala cuna y after school
	Apoyo entrevistas dupla psicosocial de acompañamiento para beneficiarias en prácticas - con bitácora de atención para recoger inquietudes y reorientar a las participantes en el contexto laboral.
	Acompañamiento sicosocial con talleres grupales de seguimiento como estrategia de reforzamiento y orientación laboral.
Fase de Intermediación laboral	Pago a las participantes de incentivo por inserción laboral en el primer mes de un monto de 0,5 IMM, contra firma de contrato laboral según bases.
	Pago a las participantes de bono por mantención laboral en el tercer mes de contrato por 0,5 IMM, según bases
	Realización de talleres grupales para el reforzamiento de competencias laborales para beneficiarias colocadas, con mesa redonda para la retroalimentación conjunta.
	Realización talleres grupales para la elaboración de portafolio digital individual para optar a empleo - con estrategias de autogestión laboral para beneficiarias no colocadas y colocadas con contrato de un mes- con equipo profesional dupla psicosocial e intermediador laboral.
	Registros de acompañamiento individual (quincenales) de la dupla sicosocial con las participantes colocadas, para asegurar su permanencia en el puesto de trabajo.
Fase de post colocación laboral	Realización de jornadas grupales complementarias para las participantes no colocadas, para reforzar la autogestión con equipo profesional dupla psicosocial e intermediador laboral.
	Bitácora como registro de entrevistas individuales de la dupla psicosocial.
	Entrevistas individuales de las participantes con el intermediador laboral

5. Análisis FODA: Determinar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas detectadas durante la ejecución del proyecto.

Fortalezas:

- ✓ Se aprendió que en general es más fácil el cumplimiento legal en las empresas grandes (Platón, Unimarc, Servicios Gastronómicos Integrales, Merken SpA, entre otros) en términos de generación de contratos, de pago de las remuneraciones y de las imposiciones respecto a los locales más pequeños (sandwicherías), donde reina la informalidad en los negocios, con pagos diarios.
- ✓ Convocatoria exitosa en términos de la cantidad de interesadas para postular al proyecto más de 200% de la cobertura adjudicada.
- ✓ Se definió un proceso de selección que resultó exitoso en términos de la constancia y permanencia de las participantes en la fase de capacitación y práctica. Se puede mejorar.
- ✓ Compromiso del equipo profesional del proyecto por la mejora continua, con disposición para implementar acciones complementarias.
- ✓ Posicionamiento de la Fundación Luterana de Capacitación en la Provincia de Marga – Marga.

Debilidades:

- ✓ Programa nuevo para la Fundación Luterana de Capacitación, el cual se trabajó en un proceso de experimentación y descubrimiento.
- ✓ Muchas definiciones de detalles del proyecto se fueron conociendo a medida que avanzaba el proyecto.
- ✓ Falta de experiencia del equipo profesional en este tipo de proyecto.
- ✓ Equipo nuevo, no afiatado, se cometieron errores de coordinación voluntarios o involuntarios, lo cual se fue mejorando a lo largo del proyecto.

Amenazas:

- ✓ La movilización social del 23 de Octubre en adelante, paralizó por más de 1 mes y medio, la generación de oportunidades laborales requeridas por el proyecto. Las empresas bajaron sus ventas, por lo cual entraron en receso y otras no renovaron contratos. Por otra parte, fue muy difícil poder tener opciones de nuevos contratos laborales.
- ✓ Los beneficios sociales y/o subsidios otorgados por el Estado y/o municipalidad para personas desempleados o población vulnerable, genera una resistencia por parte del grupo de beneficiarias del proyecto por mejorar sus condiciones laborales en términos formales.
- ✓ Restricciones presupuestarias de las empresas asociadas a la temporada veraniega, (mejores opciones de contrataciones para el periodo de diciembre y enero)
- ✓ Dada la débil situación económica actual del país, los requerimientos de las empresas asociadas al rubro gastronómico son personal con disponibilidad completa y con salario mínimo – escatimando incluso pagos por bonos de locomoción al personal que vive fuera de la comuna.
- ✓ El nivel de exigencia del sector empresarial es cada vez mayor con respecto al perfil del/la empleada/a.
- ✓ Periodo de tiempo destinado a la fase de Selección de beneficiarias no fue suficiente y no se ajustó a una mayor exigencia en la proactividad de las postulantes. Se perdieron varias oportunidades laborales por falta de participantes que estuvieran dispuestas a trabajar en las condiciones planteadas por las empresas (disponibilidad inmediata, trabajo por turnos, trabajo los fines de semana, comunas de Viña del Mar

- ✓ y Olmué, entre otros).
- ✓ Restricciones en la disponibilidad horaria de las participantes, para el cumplimiento de la jornada laboral, debido a compromisos domésticos y/o cuidado de hijos.
- ✓ Restricciones de traslado y/o de costos asociados, registrándose la incapacidad de aprovechar oportunidades laborales en comunas más alejadas de su residencia, como el caso de Olmué y Viña del Mar.
- ✓ Las expectativas de sueldo de las beneficiarias eran mayores que las remuneraciones de mercado para el oficio, considerando que deben asignar recursos para el cuidado de hijos y gastos de movilización.
- ✓ La población objetivo, en este caso mujeres vulnerables socialmente, tienen una baja tolerancia a la frustración, por lo que rápidamente se desmotivan, y son permeables a conflictos relacionales y de exigencia del entorno laboral.

Oportunidades

- ✓ El oficio de Manipulación de Alimentos es muy versátil en términos de oportunidades laborales, tanto para conseguir prácticas como para conseguir trabajos.
- ✓ Se cuenta con un directorio de empresas; 36 contactos generados con empresas del rubro Gastronómico, de los cuales más de la mitad de ellos, quieren seguir trabajando con nosotros en el año 2020 o nosotros queremos seguir trabajando con ellos.
- ✓ Aprovechar los aprendizajes y experiencia obtenidos con la ejecución de este proyecto, en términos de optimizar el proceso de selección de las beneficiarias, gestionar antes los procesos de prácticas laborales y de inserción laboral.
- ✓ Adicionalmente, se conocen los detalles de funcionamiento del proyecto, ya se encuentran definidos todos los formatos de los registros asociados al proyecto, los cuales sin duda se pueden mejorar.
- ✓ Los talleres y jornadas realizados, fueron en general bien ejecutados, aunque algunos fueron reactivos a situaciones que se presentaban en los lugares de trabajo o falta de competencias de las beneficiarias, los cuales pueden ser planificados en su ejecución con anticipación, para adelantarnos a los problemas detectados.
- ✓ Las características del proyecto en función del proceso formativo en oficio, incentivos para las beneficiarias, acompañamiento, intermediación y colocación laboral es atractivo tanto para la población objetiva, como para las empresas.

6. Tabla de Indicadores: En adjunto Carpeta digital, con documentos de respaldo.

Componente	Nombre del indicador	Meta descriptiva	Indicadores	Medios de verificación	% de cumplimiento
Difusión	Difusión en la convocatoria	Nº actividades programadas para convocar a potenciales participantes.	5 actividades de convocatoria realizadas.	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado ↑ Fotografías 	100%
	Difusión durante la ejecución	Nº actividades programadas con instituciones y/o empresas, para dar a conocer el proyecto y fortalecer de intermediación laboral.	3 actividades de difusión realizadas durante la ejecución del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado ↑ Fotografías 	100%
Selección de	Resultados del	100% de	60 participantes	↑ Informe psicolaboral.	100%

beneficiarios /as	proceso	participantes seleccionados según cobertura del proyecto adjudicado.	seleccionados cumplen con requisitos / 60 participantes adjudicados	↑ Carpeta individual del beneficiario/a con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.	
Capacitación	Permanencia en la etapa	5% de participantes que desertaron a la etapa de capacitación	3 participantes que desertaron de la etapa de capacitación / 60 participantes adjudicados	↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual ↑ Cartas de renuncia	5%
	Resultados del proceso	95% de los/las participantes aprueba la etapa de capacitación.	57 participantes que aprueban la capacitación / 60 participantes adjudicados	↑ Certificado emitido por OTEC (si aplica), que señale calificación, % de asistencia y estado de egreso.	95%
Práctica laboral	Permanencia en la etapa	5% de participantes que desertaron a la etapa de práctica laboral	3 participantes que desertaron de la etapa de práctica laboral / 57 de participantes egresados de capacitación	↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual ↑ Cartas de renuncia	5%
	Resultados del proceso	54 participantes que egresa del proceso práctica laboral.	54 participantes que aprueban práctica / 60 participantes adjudicados	↑ Asistencia firmada por cada participante y evaluación de proceso.	90%
Intermediación laboral	Empresas contactadas	Nº empresas de los rubros de acuerdo al oficio(s) impartido(s) que se estima contactar.	29 empresas contactadas relacionadas a rubros oficio(s) impartido(s)	↑ Actas de reuniones con empresas.	100%
	Cupos laborales	Nº cupos laborales obtenidos acordes al oficio(s) impartido(s).	32 cupos laborales obtenidos de acuerdo al oficio(s) impartido(s)	↑ Cartas de compromiso de empresa ↑ Actas de reuniones	100%
	Participantes intermediados /as	100% de los/las participantes que aprueban la capacitación son intermediados laboralmente.	54 participantes intermediados / 60 participantes adjudicados	↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario/a y ejecutor.	90%
Inserción laboral	Resultados del proceso	Al menos el 60% de los/as participantes son insertos/as laboralmente.	15 participantes insertos válidos / 60 participantes adjudicados	↑ Copia contratos de trabajo, anexos correspondientes y liquidaciones de sueldo.	25%
	Duración contratos de trabajo	Contrataciones que tienen a los menos 3 meses de duración.	15 contrataciones que cumplen con la duración mínima según Bases / 29 total de contrataciones dependientes obtenidas		51%

	Permanencia en la etapa	% de participantes que desertaron a la etapa de intermediación e inserción laboral	6 participantes que desertó de la intermediación e inserción laboral / 54 participantes totales de la etapa de intermediación e inserción laboral	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro(s) de acompañamiento individual ↑ Cartas de renuncia 	11%
Acompañamiento psicosocial	Durante la ejecución	El Plan de acompañamiento es realizado acorde al proyecto adjudicado	3 actividades programadas / 3 actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Bitácora o registro(s) de actividades. 	100%
	Post inserción	100% de los/las participantes cuenta con acompañamiento durante el período post inserción laboral	23 participantes acompañados individualmente en su puesto de trabajo / 23 participantes insertos(as) laboralmente.	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro(s) de acompañamiento individual post inserción laboral. 	100%
	Reinserción laboral	13% de participantes reinsertos laboralmente (2° o más empleos) durante el período post inserción laboral	3 participantes reinsertos laboralmente / 23 participantes insertos laboralmente al término de la etapa de inserción	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) ↑ Copia contratos de trabajo y liquidaciones de sueldo. 	13%
	Permanencia en la etapa	87% de participantes que permanece en el proyecto durante el período post inserción laboral (seis meses)	48 participantes que permanecen en el proyecto al finalizar acompañamiento post inserción / 54 participantes vigentes al término de la etapa de inserción.	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro(s) de acompañamiento individual post inserción laboral. ↑ Cartas de renuncia ↑ Copia de finiquito (si procede) 	89%

7. Situación final de todos los(as) participantes del proyecto: Enviar archivo Excel como archivo adjunto.