



INFORME TÉCNICO FINAL

**PROGRAMA DE DESARROLLO PARA LA INSERCIÓN LABORAL EN LA
ARAUCANÍA**

FUNDACIÓN INSTITUTO HERNANDO DE MAGALLANES

PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES – SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO 2019

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA
ABRIL 2020**



Índice

1.	Introducción:	3
2.	Resultados finales de cada etapa del proyecto:	4
2.1	Difusión del proyecto: convocatoria y durante la ejecución	4
2.2	Selección de beneficiarios/as:	5
2.3	Capacitación:.....	5
2.4	Práctica laboral:	6
2.5	Intermediación e inserción laboral:	7
2.6	Acompañamiento psicosocial de los/as beneficiarios/as	11
3.	Fortalecimiento de la Empleabilidad:.....	12
4.	Análisis FODA.	13
5.	Tabla de Indicadores.....	14
6.	Situación final de todos los(as) participantes del proyecto.	16

1. Introducción:

Resumen Ejecutivo

El proyecto "Programa para la inserción laboral en La Araucanía", tuvo como objetivo lograr la inserción laboral de personas cesantes a través de un proceso que integró capacitación, práctica laboral, acompañamiento psicosocial e intermediación laboral a través de gestiones con empresas e instituciones.

A la fecha, se desarrollaron la totalidad de las etapas comprometidas: difusión durante convocatoria, difusión durante ejecución, selección, capacitación, práctica laboral, intermediación e inserción laboral, y acompañamiento durante ejecución y post-inserción, con fecha de inicio del proyecto el 01 de abril de 2019 y término el 28 de febrero de 2020.

- La etapa de difusión comenzó el 01/04/2019 y finalizó el 30/12/2019
- La etapa de selección comenzó el 01/04/2019 y finalizó el 13/05/2019
- La etapa de capacitación comenzó el 09/05/2018 y finalizó el 29/06/2019
- La etapa de práctica comenzó el 01/07/2019 y terminó el 29/09/2019
- La etapa de intermediación e inserción comenzó el 06/05/2019 y finalizó el 30/09/2019
- La etapa de acompañamiento comenzó el 02/05/2019 y finalizó el 28/02/2020
- La etapa de post-inserción comenzó el 01/10/2019 y finalizó el 28/02/2020

Para la etapa de difusión, se realizaron el 100% de las actividades comprometidas. La capacitación finalizó con el 100% de los/las beneficiarios/as aprobados y 100% de las horas comprometidas realizadas. La práctica finalizó con 2 renunciaciones, por lo cual 58 personas terminaron la práctica satisfactoriamente.

En la etapa de inserción, 13 personas renunciaron y 43 personas se insertaron en trabajos. De ellas, 8 personas terminaron sus primeros contratos y las 8 fueron reinsertadas en la etapa de post inserción laboral. Respecto a la meta de inserción laboral, 35 contratos fueron validados, equivalentes a un 58,33% de logro, 8 contratos no fueron validados, por no cumplir con las exigencias de las Bases del Programa, según análisis realizado por Proempleo.

2. Equipo de trabajo

N°	Cargo	Nombre profesional inicial	Nombre profesional vigente al término
1.	Coordinadora	Patricia Camelio	Ana Fernández
2.	Servicios financieros y contables	Claudia Vera	María Vejar
3.	Secretaria	Ana María Zapata	Ana María Zapata
4.	Apoyo Psicosocial	Roxana Rivas	Roxana Rivas
5.	Apoyo Psicosocial	Valeria Aguilera	Valeria Aguilera
6.	Servicios Psicológicos	Patricia Zapata	Patricia Zapata
7.	Servicios de inserción laboral	Luis Alfredo Oyarzún	Luis Alfredo Oyarzún
8.	Apoyo Administrativo	Celia Belén González	Celia Belén González

3. Resultados finales de cada etapa del proyecto:

3.1 Difusión del proyecto

3.1.1 Difusión durante convocatoria

Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	Se realizaron una serie de actividades con la finalidad de convocar posibles participantes y dar a conocer el proyecto a la comunidad, empresarios y autoridades, abarcando la región de La Araucanía, impactando a unas 10.000 personas. Entre las actividades realizadas se cuentan página WEB de la Fundación con la información del Proyecto, afiches y folletos, publireportaje en diario de circulación regional, publicidad radial, campaña redes sociales, reunión grupos de potenciales usuarios/as, reuniones y contactos con OMILs.
Breve descripción de resultados finales de la etapa (N° de personas convocadas, N° de instituciones contactadas, N° de actividades realizadas, etc.)	Se contactaron alrededor de 600 personas a las cuales se les comunicó en forma directa el proyecto. De esa convocatoria se inscribieron 308 personas en el proyecto. Se contactaron alrededor de 5 instituciones (Regimiento, Asociación de Trabajadoras de Proempleo, Asociación de Parceleros de Victoria, Comunidad Miguel Cheuquepán, Omil de Temuco, Padre las Casas, Victoria) y se realizaron alrededor de 11 actividades entre ellas reuniones, presentaciones, página web de la Fundación, publicidad en radio y diario, publicidad dirigida en Instagram y Facebook, folletos, afiches, pendones.

3.1.2 Difusión durante la ejecución

Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	Se dieron a conocer los avances y resultados del Proyecto, informando a la comunidad en general y comprometiendo a los empresarios y empresas a través de su vinculación y compromiso con el proyecto. Para ello se realizaron una serie de actividades de difusión entre ellas exhibición de pendones
--	--

	informativos en los cursos, invitaciones a empresas a los cursos en ejecución, reuniones con empresas, ceremonia de cierre con invitación a autoridades regionales y nacionales, empresarios, participantes y sus familias, etc.
Breve descripción de resultados finales de la etapa (N° de empresas o instituciones contactadas, N° de actividades realizadas, realización de ceremonia de certificación, etc.)	Se contactaron más de 200 empresas e instituciones a las cuales se les comunicó en forma directa el proyecto, sus avances y/o resultados. Se realizaron alrededor de 10 actividades entre ellas reuniones, presentaciones, ceremonia de cierre, etc.

3.2 Selección de beneficiarios/as:

Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	La selección de participantes se realizó a través de entrevistas psicolaborales y verificación de cumplimientos de los requisitos del programa. Para ello se reclutaron 308 potenciales usuarios/as completando la cobertura de 60 beneficiarios/as. Para ello se realizaron las actividades de contacto y recepción de potenciales postulantes, chequeo de requisitos, elaboración de Ficha de postulantes, chequeo de documentos, entrevista personal, desarrollo de Test psicosociales, entrevista psicolaboral, selección y comunicación de resultados a postulantes.
--	---

3.2.1 Resultados finales de la etapa

Resultados de la etapa	N° total
Personas inscritas durante la convocatoria	308
Personas preseleccionadas según requisitos	263
Postulantes evaluados (entrevistas, test Psicolaborales, etc.)	226
Personas seleccionadas según cobertura	60
Lista de espera	15
No seleccionados/as	151

3.3 Capacitación:

Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	Se ejecutaron 3 cursos de capacitación en las áreas de servicios de seguridad, transporte y comercio, a 60 participantes en la Región de La Araucanía. Dos cursos se realizaron en la ciudad de Temuco y uno en la ciudad de Victoria. Se realizaron clases presenciales de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas. Los/las 60 participantes aprobaron la etapa lectiva, y se realizaron la totalidad de las horas comprometidas por curso.
--	--

3.3.1 Resultados finales de la etapa

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Servicios de seguridad privada	Conductor profesional clase A-2	Servicio de reposición y orden de productos en supermercados y grandes tiendas	
Cobertura programada por curso	20	20	20	60
Cobertura lograda por curso	20	20	20	60
Nº de mujeres que ingresan a curso (según cobertura lograda)	8	3	16	27
Nº de hombres que ingresan a curso (según cobertura lograda)	12	17	4	33
Nº total de deserciones (incluidas renuncias, reprobaciones y desvinculaciones)	0	0	0	0
Nº total de participantes egresados/as de la capacitación	20	20	20	60
Nº mujeres que egresan de capacitación	8	3	16	27
Nº hombres que egresan de capacitación	12	17	4	33

3.4 Práctica laboral:

<p>Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada</p>	<p>Una vez finalizado y aprobado el curso de capacitación cada participante fue incorporado a práctica laboral en empresas por 80 horas a través de firma de un convenio. Los cupos de práctica fueron gestionados a través de reuniones con empresarios para sensibilización, contacto con empresas por distintas vías (visita, mail, teléfono), visita a las personas con poder de decisión en la aceptación de practicantes como encargado/a de recursos humanos, gerente, etc.</p> <p>Se contactaron alrededor de 50 empresas priorizando la que tenían una real necesidad de contratación de personal. Se realizó acompañamiento a entrevistas y primer día de práctica, se realizaron supervisiones semanales en las cuales se aplicaron instrumentos de evaluación, conversaciones con jefes y/o supervisores, conversaciones de retroalimentación con participantes, revisión de asistencia y pago de subsidios.</p>
---	--

3.4.1 Resultados finales de la etapa

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Servicios de seguridad privada	Conductor profesional clase A-2	Servicio de reposición y orden de productos en supermercados y grandes tiendas	
Nº total de participantes ingresan a práctica laboral ¹	20	20	20	60
Nº de deserciones (incluidas renuncias y reprobaciones) en práctica laboral	0	1	1	2
Nº total de participantes egresados/as de práctica laboral	20	19	19	58
Nº mujeres que egresan de práctica laboral	8	3	15	26
Nº hombres que egresan de práctica laboral	12	16	4	32

3.5 Intermediación e inserción laboral:

<p>Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada</p>	<p>En esta etapa se realizaron una serie de actividades para lograr la inserción laboral. Entre ellas la elaboración de perfil y proyección laboral, asesoría en presentación a entrevista y preparación del curriculum, acompañamiento a entrevistas y primer día laboral, retroalimentación en cada actividad, sociabilización de requisitos y condiciones de las empresas con los participantes, búsqueda de oportunidades laborales a través de reunión con empresarios para sensibilización, contacto con empresas por distintas vías (visita, mail, teléfono), visita a personas con poder de decisión en la contratación de personal, como encargado/a de recursos humanos, gerente, etc. Se contactaron 120 empresas para lograr las metas de inserción.</p>
---	--

3.5.1 Resultados finales de intermediación laboral

Nº	Empresa contactada	Nombre contacto	Cargo	Nº cupos inserción comprometidos	Nº cupos inserción efectivos
1	Pacar Emporio	Héctor Valdebenito	Dueño	0	0
2	Unimarc	Alex Badilla	Administrador	0	0
3	A cuenta	Pamela Marín	Encargada de RRHH	0	0
4	Santa Isabel	Jorge Aguilar	Subgerente	0	0
5	Súper Ahorro	Ana Cheuquellán	Administradora	2	1
6	El Trébol	Ximena Bravo	Jefa RRHH	6	4
7	FyF Extintores Limitada	Marisol Gálvez	Dueña	4	0
8	Luis Painemilla Vivanco	Luis Painemilla	Dueño	0	0

¹ En concordancia con egresados/as de capacitación.

9	Ripley (Mall Portal)	María Carolina Araya	Jefe de RRHH	6	4
10	Paris (Mall Portal)	María Alejandra Inostroza	Jefa de personas	1	0
11	La Cumbre Restobar	Javier Vásquez	Dueño	2	1
12	Club del WBO	Patricio Díaz	Encargado	1	0
13	Glove	Adrián Alarcón	Encargado	15	3
14	Cecinas Staub	Judith Navarro	Encargada Sala de venta	2	1
15	Valle Verde	Juan Ávila	Dueño	2	0
16	Frindt Victoria	Daniel Andrades	Jefe Sucursal	4	0
17	First Security	Luis Sandoval	Supervisor	0	0
18	Prosegur	María Vargas	Administradora	10	3
19	FU-DU	Bárbara Reyes	Supervisora	2	0
20	Constructora Pulmahue	Mauricio Riquelme	Dueño	5	0
21	Soc. Servicios de Seguridad y Valores Cerix Ltda.	Miguel Torres	Encargado	2	1
22	Paris Centro	Carla Oñate	Jefa de personal	2	0
23	Falabella	Fabiola López	Jefe Gestión de personal	1	0
24	Conexus	Héctor Rapallan	Gerente	2	0
25	Ripley Centro	Ema de La Guarda	Jefa de RRHH	5	2
26	Condominio Nueva Costanera	Andrés Toledo	Administrador	1	1
27	Tricot	Lilian Toledo	Jefe de tienda	5	1
28	Condominio Los Conquistadores	Francisco Gómez	Administrador	1	1
29	Dijon (Bulnes 426)	Bruno Paredes	Jefe de tienda	0	0
30	Johnson	Mabel Correa	Asistente de personas	0	0
31	Securitas	Sergio Cea	Jefe de RRHH	2	0
32	WSP	Liset Yáñez	Administradora	0	0
33	Alternattiva RRHH	Romina Acevedo	Jefa de sucursal	0	0
34	RYS Group	Tomás Márquez	Ejecutivo Servicios Complementarios	7	2
35	Cygnus (Carrera 1088)	Carolina Avello	Encargado RRHH	0	0
36	Progestión	Paula Zapata	Coordinadora Regional	0	0
37	Líder (Prieto Norte)	Paola Millanao	Jefa de RRHH	0	0
38	Hites	Ricardo Vera	Coordinador de RRHH	0	0
39	Easy	José Henríquez	Jefe de RRHH	1	0
40	Multiservicios	Eduardo Olmos	Dueño	2	2
41	Espol	Matías Guajardo	Analista de RRHH	5	3
42	Seguridad Sur	Enrique García	Supervisor	1	1
43	Transportes Pulmari	David Huaiquiñir	Dueño	5	3
44	Trandisur	Aaron Martínez	Supervisor	5	3
45	Constructora Muñoz	Ricardo Solar	Jefe de Obra	2	2
46	Ingeoneo	Felipe Toledo	Representante	1	1
47	Grupo Norte	Patricia Salgado	Encargada Sucursal Temuco	4	1
48	Casa Siegmund	Marcelo Siegmund	Gerente	4	2
49	Bata Victoria	Jacqueline Vallejos	Administradora	0	0
50	La Joya	Pedro Eluti	Dueño	0	0

51	Confecciones y Boutique Nataly	Nataly Silva	Dueña	0	0
52	Cordonería Suiza	Patricio Zapata	Dueño	0	0
53	Tostadería Rosita	Patricio Sepúlveda	Dueño	0	0
54	Armería Llaima	Roberto Abarca	Dueño	0	0
55	Woman Chic	José Ramírez	Dueño	0	0
56	Transportes Agrotransvi	Viviana Huequino	Encargada de Contrataciones	1	1
57	Buses Biobío Victoria	Elsa Medina	Jefe Terminal	0	0
58	Bodegón de la Cerámica	Cristian Gutiérrez	Encargado de sucursal	1	0
59	Punto Copec Victoria (Prat 1090)	Edwin Mainhard	Administrador	0	0
60	Group Integral Security	Juan Pablo Valencia	Supervisor	3	0
61	Maicao Victoria Lagos 570	Edgar Andaur	Sub jefe	0	0
62	Corona Victoria	Camila Larenas	Encargada de RRHH	4	1
63	UFRO	Lilian Oberg	Jefa de Personal	1	1
64	ABCDin Victoria	Carlos Torres	Jefe de tienda	0	0
65	Ferretería Allipen	Carolina Navarrete	Encargada de RRHH	0	0
66	El Rubí, aluminios y vidriería	Carlos Millanao	Dueño y gerente de venta	0	0
67	Supermercado La Nueva Feria	Pedro Rodríguez	Encargado de sala	3	1
68	Ferretería La Hormiga	Norma Pinilla	Administradora	0	0
69	Frutería San Sebastián	Mariela Urrutia	Dueña	0	0
70	Inmobiliaria San Benjamín	Rodrigo Bastidas	Supervisor	0	0
71	Condominio Mariposas 2	Camila Opazo	Administradora	0	0
72	Comercial y Distribuidora San Agustín	Wilma Torres	Administradora	0	0
73	Minimarket Negus	Carlos Sougarret	Dueño	0	0
74	Minimarket Chungara 2	Pamela Hernández	Dueña	0	0
75	Minimarket S&R	María Inés	Dueña	0	0
76	Veterinaria Lahuen	Ximena Valenzuela	Dueña	0	0
77	Novedades Pascal	Eliana Garcés	Dueña	0	0
78	Comercial Le-gou	Macarena López	Encargada	0	0
79	R&S Carlos Rojas	Carlos Rojas	Encargado reclutamiento	0	0
80	Sociedad y Comercial Cardic	Mario Palma	Dueño	0	0
81	El comerciante	María Castro	Dueña	0	0
82	Rolando Sandoval	Rolando Sandoval	Dueña	0	0
83	Mall Chino	Débora Marín	Sub Jefa	0	0
84	Condominio Lomas de Javiera	Sandra Vallejos	Administradora	2	1
85	Nestlé	Emilio Yovane	Jefe RRHH	0	0
86	PDQ	Manuel Mora	Encargado	0	0
87	Librería Dipacof	María Paz Diez	Dueña	0	0
88	Ferretería Garcés	Carlos Garcés	Dueño	0	0
89	Bazar y Artesanías Cesar	Cesar Mojonero	Dueño	0	0
90	Librería Entre Letras	Mirta Canteros	Dueña	0	0
91	La nueva Joya	Elías Eluti	Dueño	0	0
92	D' Fiesta	Alicia Ojeda	Dueña	0	0
93	Comercial Don Agustín	Paola Muñoz	Jefa de local	0	0

94	A cuenta	María José Ancán	Administradora	0	0
95	Condominio Urbano Puente	Ángela González	Administradora	0	0
96	SegPros	Gerardo Bustos	Supervisor	0	0
97	RestoBar Bravo	Judith Burgos	Dueña	0	0
98	Carnicería Ramiro	Hilda Cerda	Socia	0	0
99	Librería Heise	María Isabel Cid	Encargada	0	0
100	Lomo de Sanguchería Toro	María Contreras	Vendedora-cajera	0	0
101	Tienda La Chochito	Martina Lemnir	Dueña	0	0
102	Farmacia Central	Teresa Dufeu	Químico	0	0
103	Librería Burgos	Belén Burgos	Dueña	0	0
104	Miss Glacé Café	Elizabeth Valenzuela	Dueña	0	0
105	El Carrito	Ximena Zapata	Dueña	0	0
106	Café Restobar Biobío	Jeanette Arrive	Dueña	0	0
107	Calentito Panaderías	Juan Pablo Mas	Administrador	0	0
108	A cuenta PLC	Jaime Lincolao	Administrador	0	0
109	Blue Express	Pedro Cerda	Jefe de operaciones	0	0
110	Mega Frío	Omar Asencio	Jefe de sucursal	0	0
111	Kilsar	Alberto Mansilla	Coordinador	5	4
112	Control Chile	Osvaldo Soto	Encargado Operaciones y control	2	1
113	KyP Seguridad HHA	Nicolás	Supervisor	0	0
114	Seguridad Zeus	Leonel Labra	Supervisor	0	0
115	ISS Seguridad	Mariangelis Morales	Encargada RRHH	0	0
116	Acción Protege	Juan Carlos Vargas	Coordinador	0	0
117	AyF Seguridad	Eduardo Vera	Coordinador	0	0
118	Transportes Jara	Patricio Jara	Dueño	0	0
119	Transportes Botrolhue Ltda.	Raúl Sáez	Dueño	0	0
120	Transporte Ricardo Ángel Seguy	Gloria Alegría	Dueña	0	0
			TOTALES	142	53*

*El cupo de inserciones efectivas es mayor al número de beneficiarios/as insertos debido a las reinscripciones realizadas.

3.5.2 Resultados finales de inserción laboral

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Servicios de seguridad privada	Conductor profesional clase A-2	Servicio de reposición y orden de productos en supermercados y grandes tiendas	
Cobertura adjudicada	20	20	20	60
Nº total de participantes que egresan de la capacitación	20	20	20	60
Nº total de participantes que egresan de práctica laboral	20	20	19	58
Nº total de participantes insertos válidos	14	13	08	35

% de inserción laboral logrado (en relación a cobertura adjudicada)	70	65	40	58,3%
Nº mujeres insertas	6	1	10	17
Nº hombres insertos	8	10	1	19
Nº de participantes que deserta durante etapa inserción laboral	5	5	4	13
Nº de participantes no insertos ² al finalizar período de inserción	0	2	0	2
Nº total de participantes insertos no válidos	1	2	7	8

3.6 Acompañamiento psicosocial de los/as beneficiarios/as

3.6.1 Acompañamiento durante la ejecución:

<p>Breve descripción de las actividades realizadas, metodología utilizada y resultados final del acompañamiento durante la ejecución</p>	<p>Se realizó el acompañamiento a los/las beneficiarios/as durante cada etapa del proyecto, el cual consistió en un soporte continuado y oportuno para fomentar su formación sistemática, desarrollo laboral y permanencia en el puesto de trabajo, creando canales efectivos de comunicación para la detección de cualquier inconveniente que pudo haber afectado en forma personal o laboral, ya sea en forma individual o grupal.</p> <p>Para ello se realizaron una serie de actividades en cada etapa.</p> <p>Durante la etapa de capacitación se realizaron encuestas de percepción, reunión personal para análisis FODA y retroalimentación, conversación telefónica de chequeo, visitas de observación al curso y talleres grupales.</p> <p>Durante la práctica se realizaron acompañamientos a entrevistas y primer día de práctica, visitas semanales, evaluaciones de desarrollo y desempeño, conversaciones dirigidas con el/la participante y entrevistas con jefes o supervisores.</p> <p>Durante la etapa de inserción e intermediación se realizaron acompañamientos a entrevistas laborales individuales y grupales, visitas al lugar de trabajo, evaluaciones de desarrollo y desempeño, conversación dirigida con el/la participante, entrevista con jefe o supervisor directo y distintas gestiones para la continuidad laboral del/la participante.</p>
---	--

3.6.2 Acompañamiento post inserción laboral:

² Participante no inserto, corresponde a aquel/la participante que no concreta inserción laboral y no presenta su renuncia voluntaria al proyecto.

Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	01/10/2019 al 28/02/2020
Describir actividades, metodología y resultados finales del acompañamiento post inserción laboral, de acuerdo a las actividades comprometidas inicialmente.	<p>Se realizó el acompañamiento a los/las beneficiarios/as durante la etapa de post inserción laboral, el cual consistió en un soporte continuado y oportuno para fomentar la permanencia y proyección en el puesto de trabajo, creando canales efectivos de comunicación para la detección de cualquier inconveniente que pudiese afectar su continuidad laboral.</p> <p>Se acompañaron a las 43 personas insertas en la etapa de intermediación e inserción, realizando visitas mensuales al lugar de trabajo, conversaciones dirigidas con el/la participante, entrevistas con jefe o supervisor directo y una serie de gestiones con el fin de asegurar la continuidad laboral del/la participante, tales como mediaciones, resoluciones de conflictos, apoyo emocional, apoyo técnico, etc.</p> <p>También se realizó acompañamiento a las 4 personas no insertas según el plazo del proyecto, realizando comunicación continua sobre su estado, asesoría y nuevas oportunidades laborales.</p>

3.6.3 Resultados finales de acompañamiento post inserción

	Total
Nº total de participantes <u>insertos</u> (al término de la fecha límite aprobada para inserción) en concordancia con tabla de inserción laboral.	43
Respecto al número precedente, precisar el Nº de participantes que fueron <u>desvinculados</u> o presentaron <u>renuncia (de su lugar de inserción)</u> , durante el periodo de acompañamiento post inserción.	8
En relación al Nº de participantes que fueron desvinculados o presentaron renuncia laboral ¿se realizaron gestiones de reinserción laboral?	SI
Si respuesta es sí, precisar Nº de participantes reinsertos	8
Precisar Nº total de participantes <u>No insertos</u> (al término de la fecha límite aprobada para inserción) en concordancia con tabla de inserción laboral.	4
Respecto al número precedente (no insertos), precisar el Nº de participantes que fueron insertos durante el periodo de acompañamiento post inserción (si procede).	2

4. Fortalecimiento de la empleabilidad:

Para asegurar la permanencia de los/las beneficiarios/as en cada etapa del proyecto se realizaron una serie de acciones, tales como:

Incentivo para realizar y finalizar la etapa de capacitación, se les dio un aporte de \$120.000 a todos/as los/as participantes que finalizaron y aprobaron la etapa. También se les dio un subsidio de movilización de \$3.000 diarios y colación, para evitar la inasistencia por falta de recursos para trasladarse al lugar de la capacitación y/o para alimentarse durante el curso. Por otro lado, se les ofreció jardín infantil y sala cuna para los menores hijos de los/as beneficiarios/as que no contaran con cuidado durante las horas del curso y así promover las

asistencias de los/las beneficiarios/as, sin embargo, este servicio no fue requerido. El apoyo psicosocial fue constante en esta etapa, estando presente en los cursos en forma casi continua, lo que permitió captar y solucionar rápidamente inconvenientes que tuvieron algunos/as beneficiarios/as para asistir a clases, lo que permitió su continuidad y posterior aprobación.

Incentivo para realizar y finalizar la etapa de práctica, se les dio un subsidio de movilización de \$5.000 diarios y colación, para evitar la inasistencia por falta de recursos para trasladarse al lugar de la práctica y/o para alimentarse durante el tiempo de colación de la práctica. El apoyo psicosocial fue continuo a través de visitas semanales, con lo cual se logró la detección de las fortalezas y debilidades de los/as beneficiarios/as en el trabajo a través de la observación y entrevista con el jefe/a y su posterior retroalimentación para sí lograr mejorar los puntos débiles. También se gestionó la posibilidad de continuidad laboral de los/as participantes. Por otro lado se detectó cuando los practicantes no estaban a gusto en sus prácticas y sus razones, y con ello se pudo buscar trabajos más afines, evitando deserciones.

En el caso de las etapas de intermediación e inserción laboral, se realizó una intensa búsqueda de trabajos que fuesen acorde a los requerimientos y perfiles de los/as beneficiarios/as, esto en cuanto a horarios, cercanía al domicilio y la respectiva locomoción, sueldos, equipos de trabajo apropiados, labores abordables, etc. Para incentivar la permanencia en el trabajo se les dio una asesoría psicológica y social continua, logrando cambiar percepciones y conflictos que pudieron eventualmente haber terminado en la pérdida del empleo.

5. Análisis FODA: Determinar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas detectadas durante la ejecución del proyecto.

Oportunidades:

- El plazo extendido del Proyecto permite un acompañamiento real y efectivo que aumenta la posibilidad de éxito en la continuidad laboral a largo plazo de los/as participantes, ya que ayuda a minimizar los riesgos de finalizar el trabajo por distintos motivos tales como desmotivación de los/as participantes, conflictos con sus pares, conflictos con jefatura, bajo desempeño laboral, comportamientos inadecuados, complicaciones externas, etc. En cada situación la intervención de los apoyos psicosociales permitió solucionar las problemáticas y evitar el despido o la renuncia, lo que se traduce en que un buen porcentaje de los/as participantes hoy se encuentran con un contrato indefinido.

Fortalezas:

- La experiencia del equipo de trabajo de la Fundación, a pesar de que es primera vez en esta línea de Proyecto en específico como Fundación, la mayoría del equipo de trabajo tiene experiencia anterior con este mismo Programa de Inserción Laboral, lo que propició un desarrollo adecuado del proyecto.

Amenazas:

- El estallido social visiblemente generó un quiebre en la dinámica laboral tanto en el proyecto, como en la proyección futura de inserción, creando un ambiente poco propicio para la generación de empleos. Prueba de ello es la cantidad de empresas que trabajan con nosotros que tenían en su planificación la contratación de beneficiarios, durante los últimos meses del año, lo cual no sucedió debido a la inestabilidad económica que se vivió durante esos meses, que inclusive al día de hoy está afectando ya que se detecta que el empresariado esta reordenando sus estructuras organizacionales para minimizar los posibles riesgos de una disminución en las ventas a largo plazo.

Debilidades:

- Durante la búsqueda de empleo empresas nos manifestaron el no aceptar practicantes por distintos motivos, políticas internas, características del oficio, por requerir contratación inmediata, etc. Al ser esta etapa de práctica casi obligatoria dentro del proyecto generó pérdida de posibilidades laborales.
- Falta de comunicación fluida con Proempleo, lo cual tuvo varias consecuencias, la más grave fue el rechazo de tres contratos de más de tres meses que, según el análisis de Proempleo, no corresponden al oficio impartido, el cual, a nuestro juicio si correspondía, sin embargo, creemos que de haber mantenido una mejor comunicación se podría haber previsto el problema y por tanto, haber actuado de manera favorable para los resultados del proyecto.

6. Tabla de Indicadores

Componente	Nombre del indicador	Meta descriptiva	Indicadores	% de cumplimiento	Medios de verificación
Difusión	Difusión en la convocatoria	11 actividades programadas para convocar a potenciales participantes.	11 actividades de convocatoria realizadas.	100%	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado ↑ Fotografías
	Difusión durante la ejecución	10 actividades programadas con instituciones y/o empresas, para dar a conocer el proyecto y fortalecer proceso de intermediación laboral.	10 actividades de difusión realizadas durante la ejecución del proyecto.	100%	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado ↑ Fotografías
Selección de beneficiarios/as	Resultados del proceso	100% de participantes seleccionados según cobertura del proyecto adjudicado.	60 participantes seleccionados cumplen con requisitos / 60 participantes adjudicados	100%	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Informe psicolaboral. ↑ Carpeta individual del beneficiario/a con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.
Capacitación	Permanencia en la etapa	% de participantes que desertaron a la etapa de capacitación	0 participantes que desertaron de la etapa de capacitación / 60 participantes adjudicados)	0%	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual ↑ Cartas de renuncia
	Resultados del proceso	% de los/las participantes aprueba la etapa de capacitación.	60 participantes que aprueban la capacitación / 60 participantes adjudicados	100%	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Certificado emitido por OTEC (si aplica), que señale calificación, % de asistencia y

					estado de egreso.
Práctica laboral	Permanencia en la etapa	% de participantes que desertaron a la etapa de práctica laboral	1 participante que desertaron de la etapa de práctica laboral / 60 participantes egresados de capacitación	1,7%	<p>↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual</p> <p>↑ Cartas de renuncia</p>
	Resultados del proceso	Nº de participantes que egresa del proceso práctica laboral.	59 participantes que aprueban práctica / 60 participantes adjudicados	98,3%	↑ Asistencia firmada por cada participante y evaluación de proceso.
Intermediación laboral	Empresas contactadas	50 empresas de los rubros de acuerdo al oficio(s) impartido(s) que se estima contactar.	200 empresas contactadas relacionadas a rubros oficio(s) impartido(s)	150%	↑ Actas de reuniones con empresas.
	Cupos laborales	Nº cupos laborales obtenidos acordes al oficio(s) impartido(s).	142 cupos laborales obtenidos de acuerdo al oficio(s) impartido(s)	100%	<p>↑ Cartas de compromiso de empresa</p> <p>↑ Actas de reuniones</p>
	Participantes intermediados/as	100% de los/las participantes que aprueban la capacitación son intermediados laboralmente.	60 participantes intermediados / 60 participantes adjudicados	100%	↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario/a y ejecutor.
Inserción laboral	Resultados del proceso	Al menos el 60% de los/as participantes son insertos/as laboralmente.	35 participantes insertos válidos / 60 participantes adjudicados	58,3%	↑ Copia contratos de trabajo, anexos correspondientes y liquidaciones de sueldo.
	Duración de contratos de trabajo	Contrataciones que tienen a los menos 3 meses de duración.	35 contrataciones que cumplen con la duración mínima según Bases / 43 total de contrataciones dependientes obtenidas	81,4%	
	Permanencia en la etapa	% de participantes que desertaron a la etapa de intermediación e inserción laboral	14 participantes que desertaron de la intermediación e inserción laboral / 59 participantes totales de la	23,7%	<p>↑ Registro(s) de acompañamiento individual</p> <p>↑ Cartas de renuncia</p>

			etapa de intermediación e inserción laboral		
Acompañamiento psicosocial	Durante la ejecución	El Plan de acompañamiento es realizado acorde al proyecto adjudicado	4 actividades programadas / 4 actividades realizadas	100%	↑ Bitácora o registro(s) de actividades.
	Post inserción	100% de los/las participantes cuenta con acompañamiento durante el período post inserción laboral	43 participantes acompañados individualmente en su puesto de trabajo / 43 participantes insertos(as) laboralmente.	100%	↑ Registro(s) de acompañamiento o individual post inserción laboral.
	Reinserción laboral	% de participantes reinsertos laboralmente (2° o más empleos) durante el período post inserción laboral (seis meses)	8 participantes reinsertos laboralmente / 43 participantes insertos laboralmente al término de la etapa de inserción	18,6%	↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) ↑ Copia contratos de trabajo y liquidaciones de sueldo.
	Permanencia en la etapa	% de participantes que permanece en el proyecto durante el período post inserción laboral (seis meses)	45 de participantes que permanecen en el proyecto al finalizar acompañamiento o post inserción / 59 participantes vigentes al término de la etapa de inserción.	76,3%	↑ Registro(s) de acompañamiento o individual post inserción laboral. ↑ Cartas de renuncia ↑ Copia de finiquito (si procede)

7. Situación final de todos los(as) participantes del proyecto en Planilla de Participantes