



INFORME FINAL

**“LA OPORTUNIDAD QUE ESTABAS BUSCANDO EN LA ARAUCANÍA, VEN Y TRABAJA
CON NOSOTROS”**

FUNDACIÓN FORECAP

PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES 2019, SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA MARZO 2020

Índice numerado (1 página).

Contenido

1.	Introducción:	2
2.	Resultados finales de cada etapa del proyecto:	3
2.1	Difusión del proyecto: convocatoria y durante la ejecución	3
2.2	Selección de beneficiarios/as:	4
2.3	Capacitación:	5
2.4	Práctica laboral:	7
2.5	Intermediación e inserción laboral:	8
2.6	Acompañamiento psicosocial de los/as beneficiarios/as	12
3.	Fortalecimiento de la Empleabilidad:	13
4.	Análisis FODA.	14
5.	Tabla de Indicadores.	15
6.	Situación final de todos los(as) participantes del proyecto.	16

1. Introducción:

Resumen Ejecutivo

El presente informe dará a conocer el estado final de la ejecución del Programa de empleabilidad en la Región de La Araucanía, el cual fue ejecutando desde el 29 de marzo del 2019 hasta el 29 de febrero del 2020. Este proyecto tuvo como objetivo cubrir las diversas comunas a nivel regional, en donde se encuentran usuarios del Programa Servicios Sociales, de la Subsecretaría del Trabajo, con el propósito de apoyar a la población con los índices de vulnerabilidad, más altos de nuestro país. Los oficios que se desarrollaron en este proyecto, se adecuaron a las necesidades propias de la Región de la Araucanía.

- **Atención a clientes, manejo de Caja y ventas** (Comuna de Temuco) inició su proceso de capacitación el día 07 de mayo hasta el 25 de junio del 2019, con un total de 20 beneficiarios/as finalizada la capacitación. Los procesos de práctica laboral iniciaron desde el 01 de julio hasta 05 de agosto 2019, con 19 beneficiarios/as. Los procesos de contratación se llevaron a cabo desde el 18 de julio hasta el 29 de febrero 2020, con un total de 12 beneficiarios/as insertos laboralmente validados/as y 2 no validados/as, por no cumplir con lo exigido en las Bases del Programa. Renunciaron al proceso de práctica e inserción laboral 4 beneficiarios/as, y no lograron ser insertos/as laboralmente 2 beneficiarios.
- **Ayudante de cocina** (Comuna de Temuco), inició su proceso de capacitación el 06 de mayo hasta el 17 de junio del 2019, con un total de 20 beneficiarios/as finalizada la capacitación. Los procesos de práctica laboral iniciaron desde el 24 de junio hasta el 16 de agosto 2018, con 17 beneficiarios/as, Los procesos de contratación, fueron desde el 12 de julio hasta el 29 de febrero 2019, con un total de 12 beneficiarios/as insertos laboralmente validados/as y 1 no validados/as, por no cumplir con lo exigido en las Bases del Programa. Renunciaron al proceso de práctica e inserción laboral 6 beneficiarios/as, y no logró ser inserto/a laboralmente 1 beneficiario/a.
- **Ayudante de enfierrador, en altura** (Comuna de Temuco), inició su proceso de capacitación el 20 de mayo hasta el 15 de julio del 2019, con un total de 20 beneficiarios finalizada la capacitación. Los procesos de práctica laboral iniciaron desde el 17 de julio hasta el 05 agosto de 2019, con 18 beneficiarios(as). Los procesos de contratación, fueron desde el 12 de agosto de 2019 hasta el 29 de febrero de 2020, con un total de 16 beneficiarios/as insertos laboralmente validados/as y 2 no validados/as, por no cumplir con lo exigido en las Bases del Programa, además renunciaron al proceso de práctica e inserción laboral 2 beneficiarios/as. En este curso, hubo 1 beneficiario nivelado desde el 23 al 26 de julio.

2. EQUIPO DE TRABAJO:

N°	Cargo	Nombre profesional inicial	Nombre profesional vigente al término
1.	Coordinador	Luis Jiménez Murillo	Luis Jiménez Murillo
2.	Profesional apoyo psicosocial	Patricia Rojas León	Patricia Rojas León
3.	Profesional apoyo psicosocial	Tatiana Belén Castro Recabal	Tatiana Belén Castro Recabal
4.	Servicios de inserción laboral	Leticia Andrea Romero Romero	Leticia Andrea Romero Romero
5.	Profesional servicios financieros y contables	César Manuel Moreno Burgos	Gloria Masiel Antinao Pilquinao
6.	Secretaria	Angelina Andrea Bizarro Iribarren	Rosamary Del Carmen Bórquez Rivera
7.	Servicios psicológicos	Bernardita Eugenia Flores Donoso	Bernardita Eugenia Flores Donoso

3. Resultados finales de cada etapa del proyecto:

2.1 Difusión del proyecto

2.1.1 Difusión durante convocatoria

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Luis Jiménez / Coordinador Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Angelina Bizarro Iribarren/ Secretaria Bernardita Flores/ Servicios Psicológicos Cesar Moreno/ Servicios Financieros
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	Semana del 01 de abril de 2019 a la semana del 29 de abril de 2019.
Lugar de ejecución de las actividades	Región de la Araucanía
Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	<p>Durante la difusión del Proyecto en la convocatoria se realizó un conjunto de actividades necesarias para dar a conocer las características del proyecto con el fin de convocar postulantes interesados por el Proyecto de empleabilidad.</p> <p>Las actividades realizadas fueron las siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones informativas con diversas instituciones a nivel regional trabajando de forma colaborativa con Municipalidades, Direcciones de Desarrollo Comunitario, Centros de Salud, Oficinas de Intermediación Laboral, Programas de Protección y Reparación, entre otros actores claves de la región. 2. Se habilitó una plataforma web para dar a conocer este proyecto, los requisitos para postular y realizar a su vez la postulación, quienes cumplían con el perfil. 3. La realización de una campaña de reclutamiento a través de las redes sociales. 4. Publicidad en radio regional. 5. Publicidad gráfica: Volantes y Afiches. 6. Ceremonia de lanzamiento.

Breve descripción de resultados finales de la etapa (N° de personas convocadas, N° de instituciones contactadas, N° de actividades realizadas, etc.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se contactaron alrededor de 600 personas. De esa convocatoria se inscribieron 250 personas en el proyecto. 2. Se contactó a más de 40 instituciones a nivel regional para la etapa de difusión. 3. Se realizaron más de 50 actividades en la etapa de difusión, entre las que se incluyen; Reuniones informativas, reclutamiento por medio de plataforma web y redes sociales, entrega de material informativo y publicidad radial.
---	--

2.1.2 Difusión durante la ejecución

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Luis Jiménez / Coordinador Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Angelina Bizarro Iribarren / Secretaria Bernardita Flores/ Servicios Psicológicos Cesar Moreno/ Servicios Financieros
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	Semana del 01 de abril de 2019 a la semana del 26 de agosto 2019.
Lugar de ejecución de las actividades	Región de la Araucanía
Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	Durante la etapa de difusión ejecución se dio a conocer el desarrollo del proyecto, con la finalidad de articular la red local de empresas. Se realizaron reuniones con empresas de los rubros de Retail, Gastronomía y Construcción para los procesos de práctica laboral e intermediación.
Breve descripción de resultados finales de la etapa (N° de empresas o instituciones contactadas, N° de actividades realizadas, etc.)	Durante este proceso se contactaron a más de 150 instituciones y empresas, a las cuales se les comunicó en forma directa el proyecto. Se realizaron alrededor de 200 actividades diferentes, entre las que se incluyen; reuniones informativas, trabajo colaborativo con entidades, Actualización de plataforma web y redes sociales, Ceremonia de cierre, Gestiones con empresas del área retail, gastronomía y construcción, entre otras.

2.2 Selección de beneficiarios/as:

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Luis Jiménez / Coordinador. Bernardina Flores Donoso / Servicios Psicológicos Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Bernardita Flores/ Servicios Psicológicos Cesar Moreno/ Servicios Financieros
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	Semana del 01 de abril del 2019 a la semana del 06 de mayo de 2019.
Lugar de ejecución de las actividades	Región de La Araucanía
Breve descripción de las actividades realizadas y metodología utilizada	Por medio del trabajo colaborativo con las diversas instituciones de la región contactadas en la etapa de difusión, se da inicio a la captación de posibles beneficiarios/as, realizando contacto telefónico con los postulantes, dando a conocer el Proyecto de empleabilidad y citando a los postulantes interesados para el proceso de selección de beneficiarios/as.

	<p>La selección de participante se realizó por medio de evaluación psicológica y verificación de cumplimientos de los requisitos del programa, reclutando a 250 potenciales beneficiarios/as.</p> <p>La evaluación psicológica se realizó en dos modalidades.</p> <p>1. Entrevista grupal: Se citó de forma grupal a cada 5 postulantes y se contó con el apoyo del equipo de Psicosociales, al momento de la aplicación de test grupales. Se aplicaron los siguientes instrumentos: Test DISC, Test Kolb, Test ancla de carrera, Test de instrucciones complejas y Persona bajo la lluvia. Del resultado de la evaluación grupal fueron 120 de los postulantes que cumplieron con el perfil laboral requerido.</p> <p>2. Evaluación Individual Se realizó entrevista personal basada en el modelo de competencias, la cual tuvo por objetivo conocer la motivación por la incorporación al curso de capacitación, experiencias laborales acontecidas, situación familiar y personal, proyección y características de personalidad asociadas al perfil solicitado. Para finalizar el proceso de selección la profesional de servicios psicológicos hizo entrega del informe de evaluación de los postulantes, en el cual indicó si el postulante evaluado era: Recomendable, Recomendable con observaciones., o No recomendable.</p>
--	--

2.2.1 Resultados finales de la etapa

Resultados de la etapa	Nº total
Personas inscritas durante la convocatoria	250
Personas preseleccionadas según requisitos	120
Postulantes evaluados (entrevistas, test Psicolaborales, etc.)	120
Personas seleccionadas según cobertura	60
Lista de espera	10
No seleccionados	50

2.3 Capacitación:

<p>Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa</p>	<p>Luis Jiménez / Coordinador Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Rossamary Bórquez Rivera / Secretaria Gloria Antinao / Servicios Financieros</p>
<p>Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)</p>	<p>Inicio: Semana del 7 de mayo del 2019. / Término: Semana del 20 de julio del 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención a clientes, manejo de caja y ventas: 07 de mayo del 2019 al 25 de junio del 2019. • Ayudante de cocina: 06 de mayo del 2019 al 17 de junio del 2019.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudante de enfierrador en altura: 20 de mayo del 2019 al 20 de julio del 2019.
Lugar de ejecución de las actividades	Región de La Araucanía.
Breve descripción de las actividades realizadas, metodología utilizada y resultados finales de la etapa	<p>Se ejecutaron 3 cursos de capacitación en las áreas de gastronomía, comercio y construcción, con 60 beneficiarios/as de la Región de la Araucanía.</p> <p>Oficios de capacitación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atención a clientes, manejo de caja y ventas. 2. Ayudante de cocina. 3. Ayudante de enfierrador, en altura. <p>Durante el periodo de capacitación se les entregó a los/as beneficiarios/as los conocimientos coherentes con los aprendizajes esperados por cada oficio. Para medir el cumplimiento de los objetivos de la capacitación, se consideraron los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asistencia, cumplimiento del 75% mínimo. 2. Dominio de contenidos: Los participantes demostraron mínimo un 70% o equivalente a nota 4,0, de dominio en los contenidos relativos a los criterios de evaluación. 3. Índice de calidad: Mínimo de 4,0 en las escalas de calificación para los trabajos prácticos realizados durante el curso en escala de 1,0 a 7,0. 4. Test de conocimientos: Se aplicaron test de conocimiento, requiriendo nota mínima de 4,0, en escala de 1,0 a 7,0. <p>En relación a la periodicidad de la capacitación se estableció, que cada curso tuvo una duración de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atención a clientes, manejo de caja y ventas: <ul style="list-style-type: none"> • N° horas capacitación en oficio: 199 • N° horas capacitación empleabilidad: 78 2. Ayudante de cocina. <ul style="list-style-type: none"> • N° horas capacitación en oficio: 160 • N° horas capacitación empleabilidad: 78 3. Ayudante de enfierrador, en altura. <ul style="list-style-type: none"> • N° horas capacitación en oficio: 240 • N° horas capacitación empleabilidad: 78

2.3.1 Resultados finales de la etapa¹

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Atención a clientes, manejo de caja y ventas	Ayudante de cocina	Ayudante de enfierrador, en altura	
Cobertura adjudicada	20	20	20	60
Cobertura lograda	20	20	21	61
Nº de mujeres (de cobertura lograda)	17	17		34
Nº de hombres (de cobertura lograda)	3	3	21	27
Nº total de deserciones (incluidas renunciaciones, reprobaciones y desvinculaciones)	0	0	1	1
Nº total de participantes egresados/as de la capacitación	20	20	20	60
Nº mujeres que egresan	17	17	0	34
Nº hombres que egresan	3	3	20	26

2.4 Práctica laboral:

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Luis Jiménez / Coordinador Leticia Romero / Gestor laboral Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Rossamary Bórquez Rivera / secretaria Gloria Antinao / Servicios Financieros
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	24 de junio de 2019 al 24 de agosto de 2019
Lugar de ejecución de las actividades	Región de la Araucanía
Breve descripción de las actividades realizadas, metodología utilizada y resultados finales de la etapa	<p>Las personas egresadas de la fase lectiva de capacitación, realizaron el proceso de práctica laboral con una duración de 120 horas cronológicas.</p> <p>Las acciones realizadas en la etapa de práctica laboral fueron las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista con los beneficiarios/as con antelación a su ingreso en los centros de práctica, reforzando; presentación e imagen personal, responsabilidad, establecimiento de formas de comunicación y otros atingentes propuestos por los beneficiarios/as. 2. Gestiones previas al inicio de práctica con empresas asociadas a los oficios impartidos, durante la capacitación, para gestionar los cupos de práctica laboral. 3. Envío Antecedentes de beneficiarios/as a instituciones y/o empresas, con cupos para práctica laboral. 4. Acompañamiento a beneficiarios/as a entrevistas

¹ Los resultados finales de cada etapa deben tener coherencia con datos señalados en Excel adjunto

	<p>laborales y proceso de postulación</p> <p>5. Una vez realizada la inserción a un centro de practica de llevo a cabo el acompañamiento durante el desarrollo de prácticas laborales, realizando una visita semanal.</p> <p>6. Cierre de Prácticas Laborales y evaluación final con cada una de las Empresas.</p>
--	--

2.4.1 Resultados finales de la etapa

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Atención a clientes, manejo de caja y ventas	Ayudante de cocina	Ayudante de enfierrador en altura	
Nº total de participantes egresados/as de la capacitación	20	20	20	60
Nº de deserciones (incluidas renuncias y reprobaciones) en práctica laboral	1	3	2	6
Nº total de participantes egresados/as de práctica laboral	19	17	18	54
Nº mujeres que egresan de práctica laboral	17	16	0	33
Nº hombres que egresan de práctica laboral	2	1	18	21

2.5 Intermediación e inserción laboral:

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Luis Jiménez / Coordinador Leticia Romero / Servicios de inserción laboral Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Rossamary Bórquez Rivera /secretaria Gloria Antinao / Servicios Financieros
Fechas de ejecución etapa (desde/hasta)	Desde el 12 de julio de 2019 al 29 de febrero 2019.
Lugar de ejecución de las actividades	Región de la Araucanía
Breve descripción de las actividades realizadas, metodología utilizada y resultados finales de la etapa	En el proceso de intermediación e inserción laboral, se realizaron acciones colaborativas con diversas empresas relacionadas con los oficios impartidos durante la etapa de capacitación, teniendo como objetivo lograr la inserción laboral. Se realizaron acciones de gestión en terreno con empresas, acompañamiento y asesoría a beneficiarios/as. Como resultado de esta etapa, se logró generar diversas opciones de empleabilidad en los tres oficios de capacitación, logrando un 66% de inserción laboral.

2.5.1 Resultados finales de intermediación laboral

Atención a clientes, manejo de caja y ventas:

Nº	Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Cupos de inserción comprometidos	Cupos de inserción efectivos
1.	Clínica Alemana	Patricia Ávila	3	1
2.	Comercializadora de madera SS Forestales	Guido Obreque	1	1
3.	Paris Administradora Centro	Carla Oñate	2	2
4.	Supermercado el Trébol	Ximena Bravo	1	1
5.	Tiendas Tricot	Lilian Toledo	4	1
6.	Ripley Portal	María Carolina Araya	4	2
7.	Supermercado Santa Isabel	Carolina Epuñan	2	2
8.	La fete chocolat	Jorge Mckay	1	1
9.	Repuestos Fariña	Rodolfo Fariña	1	1
10.	Naviera Austral	Cesar Barra	1	1
11.	Serv. Agrícola Arturo Udo	Arturo Fehling	1	1
12.	Easy	Jose Henríquez	1	0
13.	Supermercado Super Oferta	Cristina Coloma	2	0
14.	Tienda BIX S.A (mall Easton)	Deysi Ulloa	1	0
15.	Tienda BIX S.A (mall Vivo)	Anota Martin	1	0
16.	Tommy Hilfiger	Patricia Garay	1	0
17.	La Previa	Francisco Ojeda	1	0
18.	Muebles Santa Ana	Leonor Soto	2	0
19.	Ripley Centro	Ema De la Guarda	1	0
20.	Paris Portal Temuco	María Alejandra Inostroza	2	0
21.	Librería Giorgio	Rodrigo Aller	1	0
22.	Sodimac S. A	Claudia Muñoz	0	0
23.	Tienda Corona (mall Vivo)	Ruth Llao	0	0
24.	Mundo Tecno	Julio Aguilar	0	0
25.	Comercializadora Family	Cristian Baeza	0	0
26.	Supermercado Unimarc	Zilpa Esparza	0	0
27.	Supermercado Jumbo Los Pablos	Angélica Nitrihual	0	0
28.	Multitiendas Corona	Héctor Rivas	0	0
29.	Tienda Family Shop	Marcos Huenten	0	0
30.	Comercial Fashions Park	Jorge Oyarzun	0	0
31.	Supermercado Jumbo	Jacqueline Bórquez	0	0
32.	Tricot Montt	Sara Campos	0	0
33.	Distribuidora Aldunate	Samia Zeidan	0	0
34.	Ingeniería Imelco LTDA	Olga Jara	0	0

Ayudante de cocina:

Nº	Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Cupos de inserción comprometidos	Cupos de inserción efectivos
35.	Inversiones G9 Ltda - Restaurant Gohan	Gonzalo Trecanao	2	1
36.	Jardín Carrusel	María Palma	1	1
37.	Sodexo Clínica Alemana	Andrea Almendras	2	1
38.	Benvigut SPA - Cafetería la Casera	María Bustos	1	1
39.	Land Haus	Carmens Hildebrandt	1	1
40.	Las Muñecas Del Ñielol	María Angelica Rivera	2	1
41.	Restaurant a la Antigua	Álvaro Génova	2	2
42.	Gastronómica Beissmant- Augurio restaurant	Silvia Quezada	1	1
43.	Terminal de Buses Línea 1	Naldy Bravo	1	1
44.	Don Camarón	Juan Morales	1	1
45.	Publicidad Patricio Fuentes Villar EIRL	Patricio Fuentes	2	2
46.	El Rincón de la Gruta	Cecilia Aramayona	2	1
47.	La Parra del Ñielol	Rolando Muñoz	2	0
48.	Cafetería Cassis	Arline Torres	2	0
49.	Gastby	Marco Cancino	2	0
50.	Amar Hnos. y Cia Ltda- Supermercado el Trébol	Lorena Reyes	0	0
51.	Restaurant el Mercado	José Lavín	0	0
52.	Restauran Rapanui	Roberto Palma	0	0
53.	Cafetería Marriet	Marcela Ancavil	0	0
54.	Dreams Temuco	Rafael Aravena	0	0
55.	Inversiones 530 Ltda. - Restaurant 530	José Lavín	0	0
56.	Restaurant Portales	Cecilia Triviño	0	0

57.	Casino MOP	Marlenne Manosalva	0	0
58.	Almacén de la Pizza	Alejandro Sánchez	0	0

Ayudante de enfierrador, en altura:

Nº	Empresa contactada	Nombre contacto / cargo	Cupos de inserción comprometidos	Cupos de inserción efectivos
59.	Constructora el Bosque	Nolberto Monje	1	1
60.	Constructora M&H	Alfredo Mora	9	9
61.	Constructora Pocuro Spa	Claudio Castillo	1	1
62.	Sociedad Apoyo Agrícola Integral Spa	Claudio Schulz Hannig	1	1
63.	Constructora Juan Carlos Sáez Spa	Juan Carlos Sáez	1	1
64.	Constructora Belfi S. A	Héctor Castro	1	1
65.	Cornelio Omar García Urrutia	Cornelio García	2	2
66.	Claverie Cabrera y Compañía Limitada	Patricio Claverie	2	2
67.	Construcciones Instacero Compañía Spa.	Emanuel Gómez	2	2
68.	Sociedad Constructora Vanrom Spa.	Gustavo Troncoso San Martin	2	2
69.	Constructora Conpax	Esteban Cordova	4	1
70.	Constructora Nualart	Julio Castillo / Jefe de obra	0	0
71.	Sociedad constructora Raíces	Nelson Bascur / RRHH	0	0
TOTAL CUPOS			84	51

2.5.2 Resultados finales de inserción laboral²

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Total
	Atención a clientes, manejo de caja y ventas	Ayudante de cocina	Ayudante de enfierrador, en altura	
Cobertura adjudicada	20	20	20	60
Nº total de participantes que egresan de la capacitación	20	20	20	60
Nº total de participantes que egresan de práctica laboral	19	16	18	53
Nº total de participantes insertos válidos	12	12	16	40
% de inserción laboral logrado (en relación a cobertura adjudicada)	60%	60%	80%	66,6%
Nº mujeres insertas	10	12	0	22
Nº hombres insertos	2	0	16	18
Nº de participantes que deserta durante etapa inserción laboral	3	3	0	6
Nº de participantes no insertos ³ al finalizar período de inserción	2	1	0	3
Nº total de participantes insertos no válidos	2	1	2	5

2.6 Acompañamiento psicosocial de los/as beneficiarios/as

2.6.1 Acompañamiento durante la ejecución:

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Luis Jiménez / Coordinador Leticia Romero / Servicios de inserción laboral Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Rossamary Bórquez Rivera / Secretaria Gloria Antinao / Servicios Financieros
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	Semana del 01 de abril del 2019 a la semana del 29 de febrero del 2019
Lugar de ejecución de las actividades	Región de La Araucanía
Breve descripción de las actividades realizadas, metodología utilizada y resultados final del <u>acompañamiento durante la ejecución</u>	Se realizó desde el inicio del proyecto un acompañamiento con el propósito de proporcionar al beneficiario/a un soporte continuo, fomentando su formación sistemática, su desarrollo laboral, su permanencia dentro del proyecto, y una vez realizada la inserción laboral, la permanencia en el puesto de trabajo.

² Los resultados finales de cada etapa deben tener coherencia con datos señalados en Excel adjunto.

³ Participante no inserto, corresponde a aquel/la participante que no concreta inserción laboral y no presenta su renuncia voluntaria al proyecto.

2.6.2 Acompañamiento post inserción laboral:

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Luis Jiménez / Coordinador Leticia Romero / Servicios de inserción laboral Patricia Rojas León / Apoyo psicosocial Tatiana Castro Recabal / Apoyo psicosocial Rossamary Bórquez Rivera / Secretaria Gloria Antinao / Servicios Financieros
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	Inicio: 12 de julio del 2019. Termino: 29 de febrero del 2019.
Lugar de ejecución de las actividades	Región de La Araucanía
Describir actividades, metodología y resultados finales del acompañamiento post inserción laboral, de acuerdo a las actividades comprometidas inicialmente.	Se realizó observación en su lugar de trabajo, conversación con él/la beneficiario/a y entrevistas con jefes directos. A partir de los resultados se generó una ficha por beneficiario/a. El objetivo de dicho seguimiento, era establecer problemáticas que podían generar cese de funciones, explorar soluciones, o buscar otra posibilidad de trabajo. Se visitó al beneficiario/a en su lugar de trabajo 1 vez al mes los 2 meses posteriores a su contratación, para evaluar su desarrollo y desempeño. Se realizó informe de seguimiento de inserción laboral por cada beneficiario/a. A la vez se visitó a los/as beneficiarios/as no insertos/as laboralmente y se realizó un informe de su situación.

2.6.3 Resultados finales de acompañamiento post inserción

	Total
Nº total de participantes <u>insertos</u> (al término de la fecha límite aprobada para inserción) en concordancia con tabla de inserción laboral.	40
Respecto al número precedente, precisar el Nº de participantes que fueron <u>desvinculados</u> o presentaron <u>renuncia (de su lugar de inserción)</u> , durante el periodo de acompañamiento post inserción.	10
En relación al Nº de participantes que fueron desvinculados o presentaron renuncia laboral ¿se realizaron gestiones de reinserción laboral?	SI
Si respuesta es sí, precisar Nº de participantes reinsertos	4
Nº total de participantes <u>NO insertos</u>⁴ (al término de la fecha límite aprobada para inserción) en concordancia con tabla de inserción laboral.	10
Respecto al número precedente, precisar el Nº de participantes que fueron insertos durante el periodo de acompañamiento post inserción.	2

4. Fortalecimiento de la Empleabilidad:

1. Bonos de locomoción: \$3.000 diarios por día asistido a clases durante el curso. Subsidio que apoyó a los/as beneficiarios/as a asistir al curso de capacitación, ya que, sin él, y debido a su situación de vulnerabilidad y cesantía, no podrían asistir.

⁴ Participante no inserto, corresponde a aquel/la con que no se cumple con contratación laboral y no presenta su renuncia formal al proyecto (o desvinculación).

2. Bono de colación y locomoción: \$5.000 diarios por día asistido a la práctica laboral. Subsidio que apoyó a los/as beneficiarios/as a asistir a la práctica laboral, ya que, sin él, y debido a su situación de vulnerabilidad y cesantía, no podrían asistir.
3. Bonificación aprobación de curso de capacitación según oficio, previo a práctica laboral: \$100.000 terminado el curso de capacitación. Bono cuyo fin fue que los/as beneficiarios/as puedan adquirir bienes o servicios que les faciliten la inserción laboral.
4. Bono a la inserción laboral: \$100.000 al incorporarse a un trabajo. Bono que les permite a los/as beneficiarios/as cubrir sus gastos básicos mientras obtienen su primer sueldo.
5. Cuidado Infantil: Los/as beneficiarios/as tuvieron la opción de cuidado infantil durante las etapas de capacitación y práctica, el cual se realizó en Jardín Infantil y After school. Esta medida facilitó y aseguró la permanencia de varios/as beneficiarios/as.
6. Apoyo psicosocial: Apoyo continuo durante todo el proyecto, visitas domiciliarias, a sus centros de trabajo y apoyo continuo en la búsqueda de empleo.
7. Seguro contra accidentes: Cada beneficiario/a tuvo un seguro que cubría cualquier accidente ocurrido en el trayecto desde su casa a las clases o centro de práctica, durante todo el proyecto.

5. Análisis FODA:

Fortalezas: Durante la ejecución de este proyecto se contó con el apoyo constante del Equipo de trabajo de la Subsecretaría del Trabajo, quienes mostraron experiencia y compromiso, con un acompañamiento muy profesional durante todo el proceso, donde existió comunicación directa, fluida y oportuna en todo momento y ámbitos, lo que indudablemente facilitó el buen desarrollo del proyecto. Programa flexible en su elaboración, lo que permite una fácil ejecución y además proponer soluciones a la medida de las realidades regionales y locales y como se vayan presentando durante la ejecución del proyecto.

Debilidades: Las debilidades detectadas tienen que ver con falta de cumplimiento de algunos beneficiarios/as, durante su proceso de práctica laboral, lo cual afectó en su proceso de contratación. Otra debilidad que se logró identificar fue el poco interés de algunos equipos comunales en incorporar a sus beneficiarios al proceso de postulación del proyecto.

Oportunidades: La principal oportunidad que entrega este proyecto es aportar de manera directa a la empleabilidad en la región de la Araucanía. Durante las gestiones de inserción, varias empresas de distintos rubros, manifestaron su interés por realizar capacitaciones en oficios determinados, para mejorar el desempeño laboral de sus trabajadores, esto genera la posibilidad de crear nuevos proyectos con oficios de alta demanda en la región.

Amenaza: La principal amenaza detectada es el poco universo de beneficiarios interesados en participar en programas de empleabilidad dependiente, lo cual limita el proceso de selección.

6. Tabla de Indicadores:

Componente	Nombre del indicador	Meta descriptiva %	Indicadores	Medios de verificación	% de cumplimiento
Difusión	Actividades difusión en la convocatoria del proyecto	100% actividades realizadas para convocar a potenciales participantes.	50 actividades de convocatoria realizadas. 250 beneficiarios, según cobertura 100%	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros). 	↑ 100%
	Actividades difusión en la ejecución del proyecto	100% actividades realizadas con instituciones y/o empresas, para dar a conocer el proyecto y fortalecer proceso de intermediación laboral.	+ de 100 actividades de difusión realizadas durante la ejecución del proyecto. / 250 beneficiarios según cobertura 100%	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes. ↑ Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros). 	↑ 100%
Selección de beneficiarios/as	Beneficiarios/as seleccionados	100% de beneficiarios/as seleccionados/as según cobertura criterios del proyecto adjudicado.	(120 participantes seleccionados que cumplen requisitos / 60 participantes adjudicados) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Informe psicolaboral. ↑ Carpeta individual del beneficiario/a con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos. 	↑ 100%
Capacitación	Término de Capacitación	100% de los/las participantes aprueba la etapa de capacitación.	(60 participantes que aprueban la capacitación / 60 participantes adjudicados) x 100	↑ Certificado emitido por institución (OTEC si procede), que señale calificación y 100 % de asistencia.	↑ 100%
	Competencias de empleabilidad	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan común de habilidades blandas.	(80 horas impartidas / 80 horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia.	↑ 100%
	Capacitación en oficio	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficio propuesto.	(160 horas impartidas / 160 horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia.	↑ 100%
Práctica	Actividades prácticas	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de trabajo de la Práctica.	(120 horas impartidas / 180 horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia	↑ 100%
		Plan de acompañamiento realizado acorde al proyecto adjudicado	(4 actividades programadas / 4 actividades realizadas) x 100	↑ Bitácora o registro(s) de actividades individuales y grupales.	↑ 100%

Intermediación	Empresas contactadas	N° empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio(s) capacitado(s).	71 empresas contactadas.	↑ Actas de reuniones con empresas.	↑ 100%
	Cupos laborales	N° de cupos laborales obtenidos acordes al oficio(s) impartido (s).	51 cupos laborales obtenidos	↑ Cartas compromiso de empresa	↑ 100%
	Beneficiarios/as intermediados/as	100% de los/las participantes que aprueban la capacitación son intermediados laboralmente.	(53 participantes intermediados / 60 participantes egresados de la capacitación) x 100	↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario/a y ejecutor.	↑ 88%
Inserción laboral	Beneficiarios/as insertos	Al menos el 66% de los/as participantes son insertos/as laboralmente.	(40 participantes insertos laboralmente / 60 participantes adjudicados) x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	↑ 66,6%
	Pertenencia del oficio	Inserción laboral atingente al oficio	(40 inserciones laborales atingentes con el curso de capacitación / 60 inserciones laborales obtenidas) x 100		↑ 66,6%
	Duración contratos de trabajo	Contratos de trabajo que a lo menos tienen 3 meses de duración.	(40 contratos de trabajo que cumplen con la duración mínima / 51 de cupos de trabajo dependientes obtenidos) x 100		↑ 78,4%
Acompañamiento	Acompañamiento durante ejecución	100% de los/las participantes contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(60 participantes con acompañamiento individual-grupal / 100 cupos adjudicados)	↑ Bitácora o registro(s) de actividades individuales y grupales.	↑ 100%
	Acompañamiento post inserción laboral	100% de los/las participantes contó con acompañamiento durante el período post inserción laboral (dos meses)	(40 participantes con acompañamiento individual / 40 participantes insertos(as) laboralmente.	↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual post inserción laboral.	↑ 100%

7. Situación final de todos los(as) participantes del proyecto.