

INFORME FINAL

CÁMARA REGIONAL DEL COMERCIO Y LA PRODUCCION VALPARAÍSO

Programa “Mejorando la Calidad de los Servicios Turísticos de Mi Región” Programa Servicios Sociales Línea IEF- CHISOL

Región de Coquimbo:

**Andacollo, Coquimbo, La Higuera, La Serena,
Paihuano, Vicuña.**

Enero 2015

INDICE

1.	Introducción	2
2.	Objetivos General y Específico /Modelo Metodológico	3
3.	Resultados Finales	4
3.1	Difusión, Convocatoria y Selección	4
3.2	Capacitación	8
3.3	Práctica Laboral	18
3.4	Intermediación Laboral	20
3.5	Inserción Laboral.....	21
3.6	Fortalecimiento de la Empleabilidad	22
3.7	Acompañamiento al Beneficiario	23
4.	Fortalezas y Debilidades.....	25
5.	Tabla de Indicadores.....	26
6.	Situación final de todos los beneficiarios del proyecto.	30

1. Introducción

El presente informe detalla el estado final del proyecto y describe las conclusiones obtenidas durante la ejecución del Programa “Mejorando la calidad del servicio turístico en mi Región” Servicios Sociales 2014 línea IEF-CHISOL, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y del Ministerio de desarrollo Social, ejecutado por la Cámara Regional del Comercio y la Producción de Valparaíso (CRCP) en la Región de Coquimbo.

Durante la ejecución del proyecto, se obtuvieron resultados en relación a lo esperado considerando las distancias geográficas presentadas entre los cursos desarrollados. En la Etapa de Capacitación se logró contar con 60 beneficiarios capacitados, cabe destacar que en esta etapa se retiraron 07 beneficiarios/as quienes presentaron como principal motivo para su renuncia incompatibilidad horaria, para asistir normalmente a clases y 03 beneficiarios/as reprobaban la capacitación. Aprobaron satisfactoriamente la capacitación 50 beneficiarios/as

En la Etapa de Práctica Laboral se logró insertar a 40 beneficiarios/as, quienes ejecutaron trabajos de práctica en diferentes empresas. Cabe destacar que 10 beneficiarios se retiraron del proceso. Respecto a la Etapa de Inserción Laboral, 26 beneficiarios/as quedan insertos laboralmente con contrato de trabajo. En esta etapa renuncian 14 beneficiarios/as al proceso de inserción.

En términos generales, el desarrollo del programa se realizó en condiciones normales y sin inconvenientes. A modo de resumen, se cumplió con capacitar a 60 personas, lo que representa un 100% de cobertura, 40 beneficiarios/as desarrollaron práctica, lo que representa el 66.7% del total de capacitados y se insertaron laboralmente a un total de 26 beneficiarios/as representando un 43% del total de beneficiarios.

2. Objetivos General y Específico /Modelo Metodológico

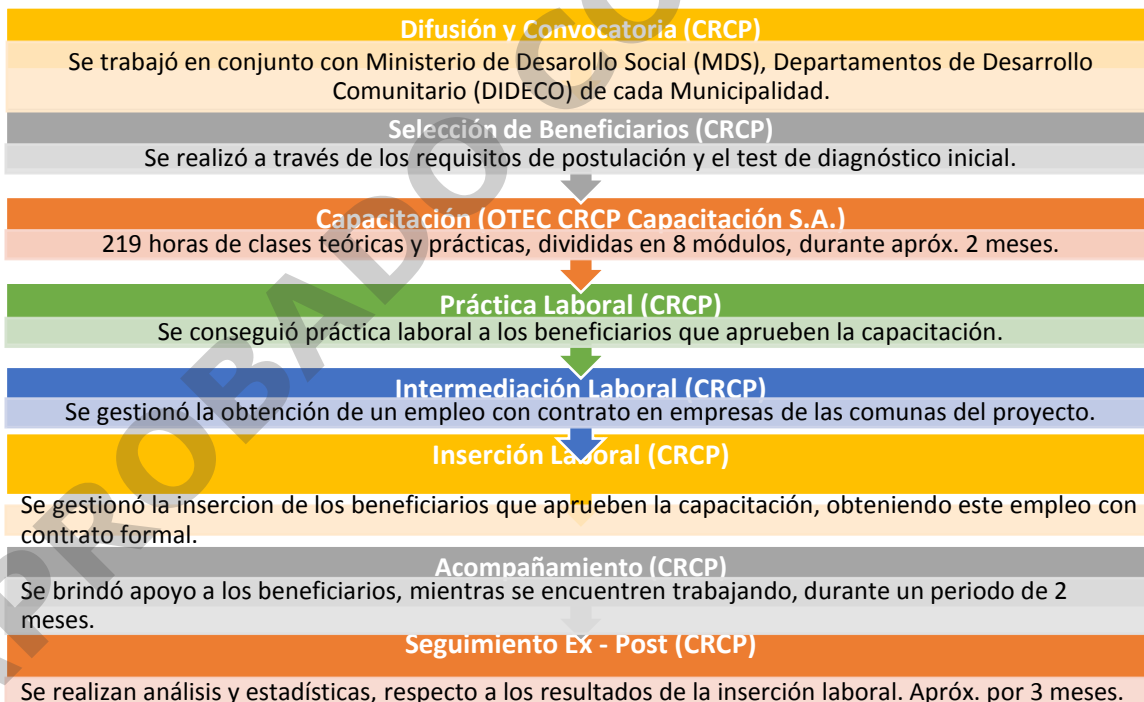
Objetivo General:

Implementar mecanismos de apoyo social que impacten directamente en la empleabilidad de los beneficiarios del programa Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, capacitando en oficio de garzón en la Provincia de Elqui.

Objetivos Específicos:

1. Propender a incrementar y fortalecer las competencias de empleabilidad de las personas beneficiarias del programa Ingreso Ético Familiar y Chile Solidario, a través de la capacitación en oficio de Garzón, la práctica laboral y la posterior inserción de un puesto de trabajo pendiente según los términos del artículo 7° del código del trabajo.
2. Desarrollar en los/las participantes capacidades técnicas y de empleabilidad que les permiten desempeñar actividades laborales en los diferentes sectores económicos.
3. Realizar acompañamiento, supervisión y seguimiento a los/as participantes durante las diversas etapas de ejecución del proyecto.

Modelo Metodológico:



3. Resultados Finales

3.1 Difusión, Convocatoria y Selección

Responsable : Equipo Proyectos IV Región
Lugar de ejecución : Ramón Ángel Jara 761, La Serena.

a) **Difusión y Convocatoria**

Responsables: Equipo Regional CRCP

El plan de difusión realizado y descrito en informes anteriores, entregó como resultado, la realización de reuniones informativas en las comunas de: La Serena, Coquimbo, Andacollo y Vicuña, en donde se entregaron los antecedentes generales del programa y que fueron entregados en detalle a cada beneficiario/a interesado en inscribirse, de acuerdo a las etapas del proceso de inscripción.

En las reuniones se cuenta con la participación de: asesores familiares del programa IEF y CHISOL, beneficiarios/as interesados en el programa y el equipo CRCP. Cabe mencionar que se utilizó una metodología didáctica, la cual permitió participación activa de los asistentes, entregando una revisión general de las principales funciones del garzón y la importancia que éste tiene en el rubro gastronómico-turístico.

Reuniones con Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL)

Se generan una serie de reuniones de coordinación con las diferentes OMIL de las comunas participantes del programa. Éstas se realizaron para presentar el programa y para establecer un nexo de trabajo directo, para así poder facilitar la tramitación de documentos de los/as beneficiarios/as, como el carnet OMIL el cual constituye un requisito obligatorio para el ingreso al programa.

Se generaron 2 reuniones iniciales de presentación del programa y solicitud de apoyo a la gestión con la oficina de intermediación laboral. Luego de esta reunión se evidenció que el público objetivo del proyecto, se encuentra mayormente relacionado con las Unidades de Acompañamiento Municipal.

Reuniones con Unidades de Acompañamiento Municipal

Se realizaron reuniones con los Jefes/as de las Unidades de Acompañamiento de las respectivas municipalidades, con quienes se generaron acuerdos para la elaboración de listados de posibles beneficiarios/as según lo exigido para el desarrollo del proyecto. Esta estrategia nos permitió lograr un mejor conocimiento y acercamiento al beneficiario/a objetivo. Dado que estos datos son elaborados por cada Asesora Familiar, quien conoce en detalle la realidad de cada beneficiario/a. A continuación se detallan las reuniones sostenidas con las diferentes unidades municipales.

REUNIONES CON UNIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO MUNICIPAL				
FECHA	UDAM	REPRESENTANTE	CARGO	CONTACTO
18 de julio de 2014	Municipalidad de La Coquimbo	Teresa Rives	Jefe de unidad	051- 2 319310
21 de julio de 2014	Municipalidad de La Serena	Karina Alvarado	Jefe de unidad	051- 2 206710
30 de julio de 2014	Municipalidad de Coquimbo	GigliolaVerasai	Asesor Familiar	63143469
31 de julio	Municipalidad de La Serena	Karina Alvarado	Jefe de unidad	051- 2 206710
04 de agosto de 2014	Municipalidad de Andacollo	Wilson Nuñez	Administrador Municipal	051- 2 337920
04 de agosto de 2014	Municipalidad de Andacollo	Guido San francisco	Jefe de unidad	051- 2 431533
04 de agosto de 2014	Municipalidad de Andacollo	Johana Suarez (s)	Asesora Familiar	82759599

Reuniones con otros Organismos.

Se trabajó conjuntamente en la difusión de la información del programa con INJUV, Centros de la Mujer Rayún de Coquimbo y Liwén de La Serena. Directamente con Bernarda Lamas, Secretaria Regional INJUV Región de Coquimbo quien aportó a la difusión, mediante la página de Facebook de la Dirección Regional y su página Web. Por otra parte se entregó información en los Centros de Información Juvenil de La Serena y Coquimbo.

Fecha	Organismo	Representante y cargo	Contacto
05 de Agosto	INJUV	Bernarda Lamas (Secretaria Regional)	051- 2 211286
10 de septiembre	Centro Rayun	Ximena Lobos (Jefe oficina de la mujer, Coquimbo)	051- 2 323084

Fuente: Elaboración propia

Reuniones Informativas

Se realizaron reuniones informativas masivas, programadas en conjunto las diversas unidades de acompañamiento municipal. En estas reuniones se entregó la mayor cantidad de información posible, de manera detallada y atractiva, para así generar mayor aceptación de los/as posibles beneficiarios/as.

Fecha	Comuna	Lugar	Representante(s) Unidad de acompañamiento municipal
29 de julio	La Serena	Parque Espejo del Sol, Sector Las Compañías	Katherine Saavedra
30 de julio	Coquimbo	Salón Centro Cultural Palace, Barrio Inglés	Sofía Beltrami
31 de julio	La Serena	Delegación Municipal del sector Antena	Karina Alvarado
06 de agosto	Coquimbo, Tongoy	Delegación Municipal de Tongoy	Oscar Suarez
07 de agosto	Andacollo	Salón Municipal Alberto Hurtado	Carolina Masman Johana Suarez
13 de agosto	Vicuña	Sede Vecinal Tocopilla II	Sofía Beltrami

Se logró convocar a un total de 92 personas, de las cuales 76 resultaron seleccionadas. De ellas, 60 personas participaron efectivamente de la capacitación. El total de seleccionados se dividió en dos tandas de dos grupos cada una. Tanda 1 grupo 1 Coquimbo con un total de 11 beneficiarios. Tanda 1 grupo 2 Vicuña con un total de 13 beneficiarios. Tanda 2 grupo 3 Andacollo con un total de 16 beneficiarios. Todos los anteriores con fecha de inicio el 18 de agosto de 2014. Tanda 2 grupo 4 Coquimbo con un total de 20 beneficiarios con fecha de inicio el 29 de septiembre de 2014. En este cuarto grupo ingresaron 7 alumnos en fecha distinta, por lo que se realizó un proceso de nivelación de contenidos.

Estas clases se realizaron de acuerdo a lo informado previamente a la ejecución de la nivelación, en horario de 09:00 hrs. a 18:00 hrs.

Material de apoyo gráfico

Se incorporó el apoyo de pendones con diseño y contenido previamente autorizado, por la contraparte técnica. Estos cumplieron la función de señalar la presencia del programa en los diferentes puntos de ejecución de los módulos.

b) Selección de Beneficiarios

Para postular al programa, los postulantes debieron cumplir con los siguientes requisitos de postulación. Para acreditar el cumplimiento de los requisitos, todos los postulantes cumplieron con presentar los documentos obligatorios de postulación:

- Fotocopia de Carné de Identidad (ambos lados)
- Certificado de residencia, de las comunas de Andacollo, Coquimbo, La Higuera, La Serena, Paihuano o Vicuña.

- Formulario único de Derivación de Ingreso Ético Familiar o Certificado de permanencia en Chile Solidario o instrumento verificador válidamente emitido por la entidad municipal acreditando la permanencia en uno de los programas requeridos.
- Certificado Cesantía emitido por la OMIL (fotocopia de tarjeta inscripción BNE).

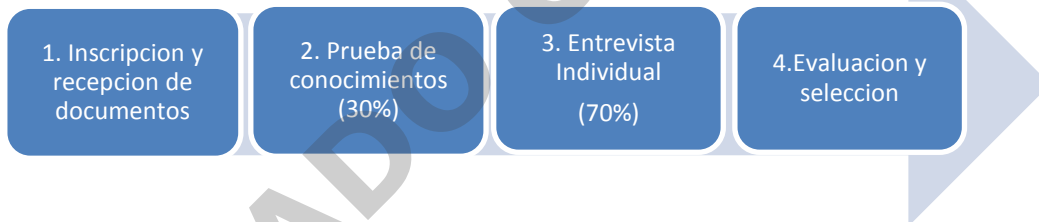
Metodología utilizada:

Con respecto al proceso de selección de los beneficiarios/as, dadas las características, costos e impacto del proyecto; se utilizó como referencia el método de selección por competencias, con el objetivo de procurar contar con las personas más idóneas para el desarrollo de la capacitación.

El proceso comprendió la siguiente cadena cronológica de actividades de selección.

Al tratarse de una población objetivo en contextos de vulnerabilidad socioeconómica con experiencia laboral diversa, el perfil del cargo se formuló en torno a competencias y características básicas para desempeñarse en el oficio de garzón y que han sido definidas en conjunto con el equipo del proyecto que cuenta con conocimiento y experiencia en el sector hotelero y gastronómico.

Finalmente y para efectos del proyecto “Mejorando los servicios turístico de mi Región”, el proceso de selección de los postulantes se definió en 4 etapas, que se describen a continuación:



Fuente: Elaboración Propia

3.2 Capacitación

Responsable : CRCP CAPACITACIÓN, Monitor del Programa: Aaron Venegas

Fechas : 18 de agosto de 2014 – 5 de diciembre de 2014.

Lugares de Ejecución : Urmenta N°720 Andacollo, Aldunate N°1276 Coquimbo, Pasaje 10 de Julio con 12 de Octubre. Villa Tocopilla II, Vicuña

N° total beneficiarios(as) que ingresan a Capacitación	N° de mujeres	N° total de hombres	N° total de beneficiarios que egresan de Capacitación	N° de mujeres que egresan de la capacitación	N° de hombres que egresan de la capacitación
61	58	3	50	47	3

En la etapa de capacitación renuncian 8 beneficiarios/as, cuyo motivo principal radica en la imposibilidad de compatibilizar horarios con familia. 3 beneficiarios/as reprobaban la capacitación

Nombre	Motivo
Ana Maldonado Acevedo	Problemas De Salud
Mitzy Henríquez	Incompatibilidad de Horario
Editha Espejo Palma	Incompatibilidad de Horario
Guillermina Barahona	Problemas Personales
Carolina Pasten Montalván	Problemas con el cuidado de hijos
Cristh Ramírez Pizarro	Encuentra trabajo
Dominique Ramírez Pizarro	Encuentra trabajo
Verónica Carrasco Nail	Incompatibilidad de Horario
Adriana Rivera Geraldo	Reprobada no cumple con porcentaje de aprobación (66,66%)
Evelyn Veliz Tirado	Reprobada no cumple con porcentaje de aprobación (66,66%)
Eveling Gallardo Tapia	Reprobada no cumple con porcentaje de aprobación (66,66%)

Metodología utilizada:

La capacitación fue realizada por el Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) CRCP CAPACITACIÓN, entidad que cumple con los estándares de calidad, experiencia y dominio en el tema a desarrollar. La capacitación consta de clases teóricas y prácticas que se distribuyen en 201 horas de clases, distribuidas en 06 módulos.

Considerando la formación integral que este programa entrega a sus beneficiarios/as y considerando nuevas herramientas, para aumentar las posibilidades de inserción laboral se ejecutaron 02 módulos de "habilidades

blandas” desarrollados en 18 horas de clases, las cuales se distribuyen en 2 módulos a saber: “Apresto Laboral” y “Habilidades para la Vida” las que fueron realizadas por el Equipo CRCP VALPO.

Los contenidos revisados a lo largo de los módulos brindaron a los beneficiario/as, los conocimientos y experiencias necesarias para ejercer el oficio de garzón de manera eficiente en los rubros hotelero y gastronómico de la Región.

Los módulos realizados en detalle, se presentan a continuación:

Nombre del módulo	Hora	Tipo de clase	Organismo
Alfabetización Digital	27	Teórico	OTEC
Primeros Auxilios	18	Teórico - práctico	OTEC
Derechos y deberes laborales	18	Expositiva y talleres grupales	OTEC
Atención al cliente	30	Teórico práctico	OTEC
Industria y técnicas en servicios gastronómicos	54	Teórico práctico	OTEC
Ingles Básico para el turismo	54	Expositiva y talleres grupales	OTEC
Apresto laboral	9	Expositiva y talleres grupales	CRCP VALPO
Habilidades para la vida	9	Expositiva y talleres grupales	CRCP VALPO
Total horas	219		

La metodología seguida para el desarrollo de las clases, se basó en la formación por competencias asociadas al perfil ocupacional de los participantes, lo cual se desarrolla por medio de transferencias de conocimientos teóricos y prácticos, que incentivan el diálogo y la interacción del participante. La estructura de las clases permite generar lazos de confianza que incentivan a los participantes a opinar y debatir con los relatores lo cual favorece el proceso de formación.

Para asegurar el normal desarrollo de las actividades, se entrega a los beneficiarios el material didáctico necesario para lograr este objetivo, que consta de: archivador, cuadernos, lápices y un manual de contenidos para cada módulo.

En cada módulo se ejecutaron: evaluaciones parciales acumulativas mediante pruebas escritas, interrogaciones orales y/o trabajos grupales. La calificación final está expresada en base a la escala de 0 a 100, expresado en porcentaje, siendo el 60% la nota mínima para aprobar cada módulo.

Para la aprobación de los módulos de capacitación, todos los participantes deben cumplir con los siguientes requisitos:

- **Asistencia:** Los participantes deben cumplir con un mínimo de 70% de asistencia a cada módulo para aprobarlo.
- **Académico:** Para la aprobación del programa de capacitación, es necesario que los participantes aprueben 04 de 06 módulos, lo cual equivale al 66,66% de la totalidad de los módulos. Los participantes que aprueben menos del porcentaje exigido, reprobarán la capacitación.

REQUISITOS APROBACIÓN CAPACITACIÓN	
Requisitos	% Exigencia
Asistencia	70%
Aprobación Módulos	66,66%

Fuente: Elaboración Propia

- **Avance Académico:**
Legenda A=Aprobado, R=Reprobado, RE=Renuncia

NOTA: Las son notas son informadas como promedios.

Resultado Proceso Académico Grupo 1 Coquimbo

- Módulo: Alfabetización Digital
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Primeros Auxilios
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Derechos y Deberes Laborales
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Atención al Cliente
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Industria Técnicas en Servicio Gastronómicos
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Inglés
Estado Módulo: Finalizado

Nombre/Modulo	Alfabetización Digital			Primeros Auxilios			Derecho y Deberes Laborales			Atención Al Cliente			Industria y Técnicas en Servicio Gastronómico			Inglés			
	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	
Siglas: Asistencia (As) Notas (N) Situación Final (SF) Aprueba (A) Reprueba (R) Renuncia (RE)																			
Ana Marcela Arreyuna	100	100	A	40	53	R	100	100	A	70	94	A	78	89	A	61	75	R	
Maria Bruna	100	98	A	100	90	A	100	94	A	100	90	A	89	90	A	89	90	A	
Clara Espinoza	100	96	A	100	78	A	100	94	A	100	94	A	100	94	A	100	78	A	
Luz Aurora Flores	100	100	A	100	80	A	100	100	A	100	97	R	94	88	R	100	100	A	
Julia Gamboa	100	99	A	100	79	A	100	94	A	100	84	A	100	93	A	89	75	A	
Teresa Lourdes Rojas	100	96	A	100	96	A	100	90	A	100	97	A	100	90	A	100	75	A	
Elda Vega	100	98	A	100	86	R	100	100	A	100	90	A	100	94	A	100	75	A	
Danisa Orrego	100	99	A	100	80	A	100	90	A	100	88	A	94	88	A	100	89	A	
Mitzy Henríquez	67	50	RE	80	70	A	71	0	RE	60	0	RE	61	59	RE	72	81	A	
Karina Constanza Torres	100	100	A	100	95	A	100	100	A	100	93	A	44	98	R	44	96	R	
Ana Maldonado	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	

APROBADO

Resultado Proceso Académico Grupo 2 Vicuña

- **Leyenda A=Aprobado, R=Reprobado, RE=Renuncia**
NOTA: Las notas son informadas como promedios.

- Módulo: Alfabetización Digital
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Riesgo en el Oficio
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Derechos y Deberes Laborales
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Alimentación Colectiva
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Higiene y Manipulación de Alimentos
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Industria Gastronómica y Técnicas Culinarias
Estado Módulo: Finalizado

APROBADO CON REPAROS

Nombre/Modulo	Alfabetización Digital			Primeros Auxilios			Derecho y Deberes Laborales			Atención Al Cliente			Industria y Técnicas en Servicio Gastronómico			Inglés		
	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF
Siglas: Asistencia (As) Notas (N) Situación Final (SF) Aprueba (A) Reprueba (R) Renuncia (RE)																		
Dixia Barraza Tello	100	100	A	100	90	A	83	96	A	100	93	A	89	95	A	89	85	A
Nicol Araya Rojas	100	67	A	100	88	A	100	100	A	100	88	A	89	98	A	100	96	A
Camila Esquivel Correa	100	97	A	100	85	A	100	91	A	100	75	A	100	90	A	100	85	A
Camila Gómez Muñoz	100	100	A	83	89	A	83	96	A	70	88	A	100	97	A	100	89	A
Olga Leipan Curriman	100	63	A	83	78	A	100	96	A	100	90	A	83	82	A	67	78	R
Fernando Arancibia Veliz	100	100	A	100	94	A	83	100	A	100	94	A	100	89	A	100	89	A
Lilian Cortes Urquieta	100	100	A	17	87	R	50	100	R	100	87	A	89	90	A	94	88	A
Angie Riveras Muñoz	100	100	A	17	90	R	83	90	A	40	87	R	100	94	A	100	91	A
Eveling Gallardo Tapia	100	100	A	50	90	R	67	96	R	100	97	A	33	49	R	39	62	R
Cristh Ramírez Pizarro	0	0	RE	83	0	RE	33	0	RE	40	0	RE	33	45	RE	0	0	RE
Dominique Ramírez Pizarro	0	0	RE	67	0	RE	33	0	RE	40	0	RE	33	43	RE	0	0	RE
Lorena Núñez Valdivia	100	100	A	83	89	A	83	100	A	100	99	A	44	45	R	11	33	R
Carolina Pasten Montalván	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	22	0	RE	39	59	RE

APROBADO

Resultado Proceso Académico Grupo 3 Andacollo

- **Leyenda A=Aprobado, R=Reprobado, RE=Renuncia**
NOTA: Las notas son informadas como promedios.

- Módulo: Alfabetización Digital
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Riesgo en el Oficio
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Derechos y Deberes Laborales
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Alimentación Colectiva
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Higiene y Manipulación de Alimentos
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Industria Gastronómica y Técnicas Culinarias
Estado Módulo: Finalizado

APROBADO CON REPAROS

Nombre	Alfabetización Digital			Primeros Auxilios			Derecho y Deberes Laborales			Atención Al Cliente			Industria y Técnicas en Servicio Gastronómico			Inglés		
	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF
Silvia Álvarez Farías	100	100	A	100	95	A	90	84	A	100	100	A	100	84	A	100	77	A
Ema Gallardo Aguilera	100	73	A	100	80	A	100	78	A	100	98	A	100	75	A	100	80	A
Marta León Alfaro	100	100	A	100	81	A	100	83	A	100	98	A	100	85	A	100	76	A
Elena Olivares Malebrán	100	100	A	100	97	A	90	84	A	100	100	A	100	90	A	100	89	A
Adriana Rivera Geraldo	100	100	A	100	79	A	60	87	R	15	33	R	14	0	R	59	77	R
Alejandra Salazar Delgado	100	100	A	100	82	A	80	82	A	100	91	A	93	80	A	100	93	A
Bárbara Soto Urrutia	100	100	A	100	85	A	90	89	A	100	100	A	100	82	A	94	97	A
Karina Urrutia Urrutia	100	100	A	100	84	A	90	90	A	92	96	A	93	88	A	88	100	A
Herminia Urrutia Morales	100	100	A	100	90	A	90	89	A	100	100	A	100	81	A	88	96	A
Nora Valenzuela Valenzuela	100	100	A	100	82	A	100	97	A	92	98	A	93	78	A	100	78	A
Jacqueline Pérez Pérez	100	100	A	100	80	A	90	92	A	92	92	A	93	72	A	88	100	A
Viviana San Francisco	100	100	A	100	77	A	100	89	A	100	95	A	90	95	A	94	80	A
Palmenia Valenzuela Valenzuela	100	100	A	100	88	A	70	82	A	85	85	A	71	73	A	88	76	A
Vilma Veliz	100	100	A	100	83	A	90	83	A	100	100	A	100	100	A	94	9	A
Carolina Duarte Duarte	100	100	A	100	87	A	100	91	A	87	87	A	100	76	A	88	75	A
Susana Pasten Videla	100	100	A	83	70	A	80	81	A	91	91	A	43	86	R	82	88	A

APROBADO

Resultado Proceso Académico Grupo 4 Coquimbo

- **Leyenda A=Aprobado, R=Reprobado, RE=Renuncia**

NOTA: Las notas son informadas como promedios.

- Módulo: Alfabetización Digital
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Riesgo en el Oficio
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Derechos y Deberes Laborales
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Alimentación Colectiva
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Higiene y Manipulación de Alimentos
Estado Módulo: Finalizado
- Módulo: Industria Gastronómica y Técnicas Culinarias
Estado Módulo: Finalizado

APROBADO CON REPAROS

Nombre	Alfabetización Digital			Primeros Auxilios			Derecho y Deberes Laborales			Atención Al Cliente			Industria y Técnicas en Servicio Gastronómico			Inglés		
	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF	As (%)	N (%)	SF
Jacqueline Cortes Barraza	100	82	A	100	83	A	100	90	A	100	87	A	89	84	A	89	28	R
Carlos Merino Merino	100	82	A	100	70	A	100	90	A	80	88	A	83	84	A	89	79	R
Nury Castillo Tapia	100	93	A	100	84	A	100	100	A	100	95	A	100	91	A	100	96	A
Natali Rivera Rivera	100	90	A	100	80	A	100	0	R	20	83	R	100	90	A	100	89	A
Claudia Bravo Santander	100	100	A	100	87	A	100	94	A	100	90	A	100	85	A	100	94	A
Maria Maturana Corona	100	93	A	100	80	A	100	100	A	100	96	A	100	87	A	100	98	A
Leslie Ordenes Espejo	100	90	A	100	75	A	100	90	A	100	94	A	100	83	A	78	100	A
Yuri Cortes Barraza	100	80	A	100	77	A	100	94	A	40	88	R	89	92	A	89	23	R
Evelin Veliz Tirado	0	0	R	43	0	R	100	90	A	20	84	R	100	90	A	100	75	A
Maria Flores Luyo	100	93	A	100	90	A	100	94	A	20	93	R	89	90	A	89	97	A
Maria Jiménez Rojas	100	93	A	100	91	A	100	87	A	100	78	A	100	79	A	100	89	A
Marta Gallegos Riquelme	100	93	A	100	91	A	100	87	A	100	81	A	100	78	A	100	88	A
Esthella Araya Valdivia	100	95	A	100	87	A	100	76	A	100	77	A	100	66	A	100	81	A
Daniela Piñones Araya	100	93	A	100	84	A	100	76	A	100	82	A	100	69	A	100	75	A
Cesar Villalon Rubio	100	90	A	100	89	A	100	76	A	100	78	A	100	81	A	100	95	A
Fanny Carvajal Rubio	100	90	A	100	86	A	100	81	A	100	77	A	100	92	A	100	90	A
Gillian Oliva Alvarez	100	93	A	100	78	A	100	77	A	100	76	A	100	86	A	100	90	A
Natalia Ramos Aguirre	100	100	A	100	76	A	100	87	A	100	65	A	100	84	A	100	83	A
Editha Espejo Palma	0	93	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE
Guillermina Barahona Barahona	44	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE	0	0	RE
Verónica Carrasco Nail	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE

Cuidado Infantil

Se contrató el servicio de Guardería externa, tomando como criterio la disponibilidad de cupos, cercanía con el lugar de capacitación y servicios generales del recinto educativo, siendo el Jardín Infantil y Sala Cuna "Arcoiris" de Coquimbo ubicado en Pedro Lagos #801 sector El Llano, el que dispuso cupos cercanos al lugar de capacitación. Dos beneficiarias solicitaron este servicio, pero finalmente solo una utilizó efectivamente el servicio, ya que la beneficiaria Ana Maldonado Acevedo quien se inscribió para el grupo 1 de Coquimbo, presentó graves problemas de salud una semana de haber dado inicio al servicio, por lo que el menor solo alcanzó a asistir una semana a la guardería, ya habiéndose realizado la gestión y formalización de la inscripción y matrícula del menor. Posteriormente se procedió al retiro del menor de acuerdo a las políticas del establecimiento y el retiro de la beneficiaria en el mes siguiente al suceso, de acuerdo a sugerencia de asesor técnico. La beneficiaria Karina Torres utilizó el servicio de cuidado infantil normalmente.

A continuación se muestra la información de los beneficiarios e hijos señalados:

Beneficiario (a)		Hijo (a) de beneficiario (a)		
Apellidos	Nombre	Apellidos	Nombre	Edad
Torres Arreyuna	Karina	Segovia Torres	Héctor Matías	2 años
Maldonado Acevedo	Ana	Cuturrufo Maldonado	Alan Elías	1 año

Fuente: Elaboración Propia.

3.3 Práctica Laboral

Responsable : Equipo Proyectos IV Región

Lugar de ejecución : Ramón Angel Jara 761 La Serena.

Fechas : 18 de Agosto de 2014 -10 de diciembre de 2014.

Metodología : En esta etapa se insertó en calidad de practicante a los/as beneficiarios/as que egresaron exitosamente de la etapa de capacitación. Con la finalidad de cumplir con los cupos necesarios para el desarrollo de las prácticas, se tomó contacto con las empresas que presentaran la necesidad de contar con personal en el área del oficio de Garzón, principalmente Restaurantes y empresas de eventos y banquetería. Se generó el encuentro entre el representante de la empresa y el/la beneficiario/a, en donde se les entregó la información correspondiente a las condiciones, horarios y beneficios del cupo de práctica, luego el beneficiario debió responder positiva o negativamente a su interés por ingresar al recinto. El equipo de CRCP realizó las gestiones necesarias para la totalidad de

beneficiarios/as egresados/as, pero existieron personas que no tomaron la opción disponible, por motivos familiares, por problemas de locomoción, entre otros. Los días y horarios de jornadas de práctica, fueron dispuestos de acuerdo a las necesidades de cada empresa colaboradora, ya que en su mayoría los cupos representaban a su vez un cupo laboral, por lo que la práctica se debió asemejar en lo posible a una jornada ordinaria de trabajo diario.

En el proceso de práctica laboral, renunciaron 10 beneficiarios/as quienes presentan motivos familiares, de diversa índole como incompatibilidad horaria, problemas familiares, entre otros.

Con la finalidad de entregar todas las facilidades para la activa participación de los beneficiarios, se dispuso el servicio de guardería durante toda la etapa de capacitación para la usuaria de este beneficio.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la práctica
50	47	3	40	39	1

En la siguiente tabla se detallan las renunciaciones ocurridas en la etapa de Práctica Laboral

Nombre	Motivo
Olga Leipan Curriman	Problemas Personales
Elena Olivares Malebrán	Encuentra Trabajo (Inversión en la comunidad)
Jacqueline Pérez Pérez	Encuentra Trabajo
Viviana San Francisco Rojas	Problemas de salud
Vilma Veliz Valenzuela	Problemas Personales
Claudia Bravo Santander	Encuentra Trabajo (Inversión en la comunidad)
Fanny Carvajal Rubio	Cuidado Efectivo de Hijos
Carlos Merino Merino	Encuentra Trabajo
Natali Rivera Rivera	Otro Motivo
César Villalón Rubio	Encuentra trabajo

3.4 Intermediación Laboral

Responsable : Equipo Proyectos IV Región
Lugar de ejecución : Ramón Ángel Jara 761, La Serena.
Fechas : 01 de septiembre de 2014 al 31 de diciembre de 2014.

Metodología : El proceso de intermediación laboral comenzó dentro del marco de las reuniones sostenidas para comprometer cupos de práctica laboral. En estas reuniones, se logra un compromiso con las empresas que aseguraban medio cupo laboral, el cual estaba sujeto a las necesidades de personal de la empresa al momento de terminar la práctica. El beneficiario contaría con un 50% de opción de concretar el trabajo por el solo hecho de haber participado en el programa ejecutado por CRCP. El restante 50% del cupo laboral, sería otorgado por el empleador de acuerdo a la evaluación que el mismo o el supervisor responsable realizó del practicante durante todo el proceso evaluando: responsabilidad, asistencia, puntualidad, compromiso con la empresa, adaptación, motivación por el oficio y conocimiento de la materia. De esta forma se les dio la oportunidad a todos/as los/as practicantes de poder optar a un trabajo.

La inserción laboral se considera efectiva al momento de contar con un contrato de trabajo, regido el artículo N°7 del Código del Trabajo.

Resultados de la etapa:

Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Nº cupos comprometidos	Nº cupos utilizados
Restaurant A Punto Peruano	Ronald Cáceres (propietario)	2	2
Bucanero centro de eventos	Gabriel Castillo (Administrador)	4	1
Element Eventos	Loredana Oyanadel (propietaria)	4	0
Don Tito Restaurant	Juan Carlos Marambio (propietario)	2	0
Restaurant El Pequeño	Camila Muñoz (Gerente)	2	1
Restaurant Locos por las Brasas	Luis Opazo (Administrador)	2	0
Restaurant Don Mario	Inés Castillo/RRHH	1	1
Market y Restaurant Don Claudio	Sandra Fernández/Administradora	2	1
Margarita Medina Eventos	Margarita Medina (Propietaria)	1	1
Napoleon Eventos	Edinson Torres (Recursos Humanos)	4	0

Tranoi Restaurant	Roberto Rizzoli (gerente)	2	2
Don Carlitos Restaurant	Claudio Araya	3	0
Restaurant Betzabé	Andrea Catillo Flores (propietaria)	2	2
Tabankura Centro de Eventos	Charles Flores (Concesionario)	4	0
Restaurant La Chilenita	Ana Maria Alcayaga	2	1
Restaurant Rhianos	Maria Fernanda Aguirre (administradora)	2	0
Comida al Paso Marjorie	Marjorie Pizarro (propietaria)	1	1
Café Suyay	Ximena Perines	1	1
Terral Hotel y Spa	Rene Larraguivel (propietario)	8	3
Restaurant Funny	Funny Calderon	3	3
Restaurant Halley	Fabian Torres Gonzalez (administrador)	8	0
Totales		60	20

Cabe destacar que existieron 20 beneficiarios/as que por diversos motivos buscaron otros lugares de práctica laboral y no utilizaron los cupos gestionados por el Equipo CRCP y buscaron por ellos mismos los lugares de práctica.

3.5 Inserción Laboral

Responsable : Equipo Proyectos IV Región
Lugar de ejecución : Ramón Ángel Jara 761, La Serena.
Fechas : 01 de septiembre de 2014 al 31 de diciembre de 2014.

Resultados:

En el proceso de inserción laboral se logra insertar a **26 Beneficiarios**, quienes obtuvieron un puesto de trabajo con contrato, lo que representa el 43% de un total 60 de beneficiarios que ingresaron a la capacitación.

Por otra parte representa un 65% de un total de 40 beneficiarios que egresan de la práctica laboral. De los restantes 14 beneficiarios, renunciaron al programa una vez terminada la práctica por diferentes motivos, destacando problemas para compatibilizar el tiempo de trabajo y su familia.

Cabe destacar que algunas empresas comprometidas con cupos laborales, no accedieron a otorgarlos a algunos/as practicantes, pues según las empresas los/as beneficiarias presentaron altas tasas de permisos laborales, motivados

principalmente por temas familiares. En términos estrictos el proceso de inserción laboral, está mediado por temas personales de los/as beneficiarios/as, independiente del esfuerzo realizado por el Equipo CRCP, que desarrolló diversos talleres y apoyos al proceso de inserción.

Tabla de renunciadas en la Etapa de Inserción Laboral:

Nombre	Motivo
Alejandra Salazar Delgado	Encuentra Trabajo Independiente (proyecto FOSIS)
Palmenia Valenzuela Valenzuela	Otros proyectos personales
Luz Flores Almeyda	Opta por actividad a honorarios
Esthela Araya Valdivia	Problemas personales
Carolina Duarte Duarte	Cuidado de hijos
Bárbara Soto Urrutia	Encuentra Trabajo (Inversión en la comunidad)
Gillian Olivares Alvarez	Encuentra Trabajo
Yuri Cortés Barraza	Encuentra Trabajo
Jacqueline Cortés Barraza	Encuentra Trabajo
Nury Castillo Tapia	Problemas Horario
Daniela Piñones Araya	Cuidado de Hijos
Lorena Núñez Valdivia	Opta por actividad a honorarios
Camila Esquivel Correa	Encuentra Trabajo
María Jiménez Rojas	Cuidado de Hijos

3.6 Fortalecimiento de la Empleabilidad

Con el fin de poder incentivar la permanencia de los/as beneficiarios/as en el desarrollo del programa, se realizaron dinámicas que tuvieron como objetivo entregar diversos beneficios al participante, los cuales consistieron en:

- **Apoyo Psicopedagógico:** Consiste en un constante monitoreo de actividades de las practicantes. Realización de ejercicios de apoyo en lenguaje corporal, lenguaje verbal y técnicas de expresión oral apoyada de ejercicios de praxis. Se adjunta detalle en bitácoras de acompañamiento psicopedagógico.
- **Bono de Movilización y Colación:** este beneficio tenía por finalidad garantizar el traslado hacia y desde el lugar de práctica laboral y la colación del beneficiario/a. Este bono consideraba el pago de \$5.000 (\$3.000 por colación y \$2.000 por movilización) por día asistido y pagado semanalmente.
- **Aporte al Beneficiario** (Bono de Inserción Laboral) fue un incentivo para encontrar un trabajo formal, que invitó a los/as beneficiarios/as a generar los mayores esfuerzos para conseguir su inserción laboral. El monto del aporte alcanzó \$120.000 pagaderos sólo una vez, previa presentación de un Contrato de Trabajo.
- **Cuidado de menores (hijo/as de beneficiarios/as):** se contrató el servicio de guardería y Jardín infantil para las/os beneficiarias/os que necesitaran hacer uso del beneficio, durante la etapa de capacitación y práctica. En otros casos se colaboró con la gestión de extensión horaria de los menores ya insertos en otros jardines infantiles.

- **Seguro de beneficiario:** Como establecía el programa, se consideró la contratación de un seguro en caso de accidentes para los/as beneficiarios/as, el cual sirvió como base para el proceso de práctica laboral. Se contrató un seguro contra accidentes, que garantizó la cobertura hasta el 31 de diciembre de 2014. El seguro contratado fue por parte de la Compañía Chilena Consolidada Póliza N° 6260703.

3.7 Acompañamiento al Beneficiario

Responsable : Equipo Proyectos IV Región
Lugar de ejecución : Ramón Ángel Jara 761, La Serena.
Fechas : 01 de septiembre de 2014 al 31 de diciembre de 2014.
Metodología : Se realizaron diferentes actividades de acompañamiento, en donde se concretó al menos 1 visita en terreno por beneficiario/a en práctica, además de la constante comunicación telefónica.

Estas visitas las realizaron principalmente la Psicopedagoga Ornella Alvarado y la Psicóloga Krisna Peña, como lo respaldan las bitácoras de acompañamiento anexas, acompañado en algunos casos del coordinador y/o el monitor del programa. La finalidad de este seguimiento fue evitar en lo posible ausencias que perjudicaran el posterior proceso de inserción. Se realizaron visitas de observación en clases, entrevistas y atención de inquietudes o necesidades de los/as beneficiarios/as. Durante la práctica laboral, los/as beneficiarios/as fueron acompañadas a su entrevista de presentación y toma de acuerdos en torno a las condiciones de la práctica. Posteriormente una vez comenzada la práctica laboral se les visitó regularmente, para observar el desempeño y conocer las evaluaciones parciales que el supervisor a cargo realiza. En el proceso de inserción, los/as beneficiarios/as que lograron insertarse laboralmente, se les realizó acompañamiento respecto a las condiciones del contrato y se les acompañó en los primeros días de trabajo a través de llamadas telefónicas. A cargo de la tarea de seguimiento, estuvo el equipo completo de CRCP en diferentes roles y responsabilidades.

Detalle de visitas de observación psicopedagógica grupal.

Fecha	Tipo visita	Grupo
01/09	Atención PSP	1 Coquimbo
02/09	Atención PSP	1 Coquimbo
03/09	Atención PSP	1 Coquimbo
04/09	Atención PSP	1 Coquimbo
11/09	Atención PSP	1 Coquimbo
22/09	Atención PSP	1 Coquimbo
24/09	Atención PSP	1 Coquimbo
26/09	Atención PSP	1 Coquimbo
29/09	Atención PSP	1 Coquimbo

30/09	Atención PSP	1 Coquimbo
06/10	Atención PSP	1 Coquimbo
13/10	Atención PSP	1 Coquimbo
16/10	Atención PSP	1 Coquimbo
08/09	Atención PSP	2 Vicuña
09/09	Atención PSP	2 Vicuña
25/09	Atención PSP	2 Vicuña
01/10	Atención PSP	2 Vicuña
10/10	Atención PSP	2 Vicuña
14/10	Atención PSP	2 Vicuña
21/10	Atención PSP	2 Vicuña
19/08	Atención PSP	3 Andacollo
27/08	Atención PSP	3 Andacollo
01/09	Atención PSP	3 Andacollo
23/09	Atención PSP	3 Andacollo
08/10	Atención PSP	3 Andacollo
09/10	Atención PSP	3 Andacollo
17/10	Atención PSP	3 Andacollo
22/10	Atención PSP	3 Andacollo
24/10	Atención PSP	3 Andacollo
16/10	Atención PSP	4 Coquimbo
20/10	Atención PSP	4 Coquimbo
03/11	Atención PSP	4 Coquimbo
11/11	Atención PSP	4 Coquimbo
12/11	Atención PSP	4 Coquimbo
17/11	Atención PSP	4 Coquimbo
18/11	Atención PSP	4 Coquimbo

Se adjunta informe psicopedagógico por beneficiario.

4. Fortalezas y Debilidades.

Fortalezas

Comunicación y tiempo de respuesta: la comunicación con ProEmpleo fue bastante fluida, los tiempos de respuesta a nuestras solicitudes fueron rápidos. Se evidenció buena disposición para resolver requerimientos.

Buena disposición a las modificaciones solicitadas: siempre que fue necesario realizar alguna modificación en plazos o modificaciones del programa, se recibieron de buena manera y esto aportó a la correcta ejecución del programa.

Apoyo de contraparte técnica: otro elemento a destacar son las visitas de asistencia técnica, en las cuales se evidencia el trabajo realizado y se pueden corregir a tiempo los problemas que se suscitaran.

Debilidades

Soporte de sistema de Intranet: presentó errores durante el transcurso del programa, teniendo diferentes totales en días diferentes. Además no se generaban las modificaciones en el momento de realizarlas, a veces incluso demoró más de 48 horas en actualizar cambios.

El plazo de entrega del informe final se hace insuficiente, considerando que el proyecto termina el 31 de Diciembre y el informe se entrega el 13 de Enero y en esa fecha sólo existe 7 días hábiles. Se sugiere, extender el plazo de entrega del informe final de 7 a 10 días hábiles.

Entregar los informes en las oficinas de ProEmpleo en Santiago, genera menor cantidad de tiempo para realizar los mismos, por motivos de distancia. Pues se toma 1 día en llegar a Santiago. Se sugiere permitir entregar documentación e informes en Seremi de ejecución del programa

5. Tabla de Indicadores

A continuación se detallan los resultados del programa respaldados en los respectivos anexos:

ETAPAS	NOMBRE DE INDICADOR	METAS DESCRIPTIVA CON % DE ACUERDO A PROPUESTA	INDICADOR FÓRMULA DE CALCULO	MEDIOS DE VERIFICACION EN CORRELACIÓN A INDICADORES	ESTADO DE LOGRO
Diagnóstico	Reuniones Ministerio de Desarrollo Social	Realizar al menos 16 reuniones con instituciones y/o encargados	16 Reuniones realizadas / 16 reuniones programadas	Registro de Reuniones	100%
	Candidatos a Programa	Convocar a >78 personas inscritas en proyecto.	Número de Candidatos inscritos >92	Listado de Candidatos	100%
Focalización	Seleccionados	100% de Beneficiarios seleccionados cumplen con perfil	76 Seleccionados / 60 beneficiarios según cobertura	Ficha de Inscripción Carpeta Participante	100%
	Beneficiarios con CV	60 Beneficiarios seleccionados cuenta con CV	60 participantes con Currículum / 60 Participantes	Carta de Compromiso Autodiagnóstico de entrada Base de Datos de Currículum Vitae	100%
Difusión	Difusión Instituciones	100% de las instituciones de apoyo en difusión	6 instituciones con Afiche del Programa/ 20 empresas contactadas	Material Fotográfico copia de medios de difusión	100%
	Difusión Afiches	90% del total de afiches entregados	100 afiches en puntos neurálgicos de las provincias Entregados/ Número Total Afiches >100	Material Fotográfico	90%
Capacitación	Asistencia de Beneficiario	Debe ser equivalente al 70% del total de horas	36 días de asistencia individual/ 38 días totales de Capacitación	Carpeta Participante	95%
	Horas asistidas por beneficiario	100% de las horas totales de capacitación realizadas	201 Horas realizadas / 201 Horas totales de Capacitación programadas	Registro de Asistencia del participante	100%
	Avance Académico	100% de avance académico	6 Bloques de Competencias Completados	Informe de Cierre de Cada Curso	100%

			Exitosamente/6 Bloques de Competencias del Perfil		
	Rendimiento Académico	El participante deberá aprobar cada curso con una nota de evaluación escrita o práctica a lo menos un 60%	50 beneficiarios aprobados /60 beneficiarios según cobertura	Evaluación	83%
				Libro de Notas de cada curso	83%
Subsidios Beneficiarios	Transferencia de subsidios a beneficiarios Movilización y Alimentación	Los beneficiarios reciben totalidad de bonos programados.	Nº bonos entregados a cada persona /Nº bonos presupuestados a entregar	Listado Semanal de Entrega de Dineros con Fecha, Nombre, Rut y Firma	Entregado \$10.898.000 (88%) Presupuestado \$16.138.000
Práctica Laboral	Cumplimiento Práctica Laboral	80% cumpla con el proceso de práctica laboral	40 Participantes finaliza Práctica Laboral / 60 Participantes Capacitados	Certificados de Práctica Emitidos	67%
	Participación Empresarial	Contar con la participación de < o = 25 Empresas para proceso de práctica laboral	23 Empresas comprometidas a otorgar Práctica Laboral / 25 empresas contactadas	Actas de reuniones con empresarios, Correos electrónicos de manifestación de apoyo.	92%
Intermediación	Compromiso Empresarial	>3 cartas de compromiso	Número Promedio de Practicantes por empresa comprometida= 3	Cartas de Compromiso Empresa	12 Cartas de Compromiso
				Carpeta Participante	Se Adjunta
	Cumplimiento de intermediación	100% de los beneficiarios son intermediados	40 beneficiarios/as participaron efectivamente del proceso de intermediación completo/ Total de beneficiarios=60	Listas de asistencia a módulo de apresto laboral	100%
				Lista consolidada de seleccionados	67%
Cupos laborales Asegurados	100% de beneficiarios que aprueben capacitación y práctica laboral cuentan con cupos	60 Cupos de trabajo en empresas del sector/ 40 beneficiarios finalizan exitosamente práctica	Certificados de Egreso	48 entrevistas de Trabajo realizadas por Beneficiarios 80%	

				Cartas cupos empresas	100%
	Participación Talleres Turismo	70% de beneficiarios que capacitación	49 Asistentes a Taller de Orientación y Formulación de CV/ 60 Capacitados (81,6%)	Listado consolidado de Certificados de Egreso	82%
	Beneficiarios con CV	100% de beneficiarios que aprueben capacitación cuenta con CV actualizado	Participantes con Currículum= 49/ 49 total de Participantes aprobado en capacitación	Base de Datos de Currículum Vitae	100%
Registro de Entrevistas Laborales				100%	
Registro Asistencia a Talleres de Orientación y formulación de CV				100%	
Carpeta Participante				100%	
Inserción Laboral	Inserción Laboral	Insertar laboralmente al 60% del total de beneficiarios	26 Participantes con contrato de trabajo/Total de participantes= 60	Copia Contratos de Trabajo	43%
	Entrevistas de trabajo	100% de beneficiarios que aprueben capacitación y práctica concurre a entrevista laboral	1 entrevistas asistidas por cada persona / 1 Entrevistas de Trabajo Coordinadas	Listado resumen de participantes con contrato de trabajo	26 beneficiarios con contrato de Trabajo (se adjunta en anexo) 43%
				Registro de Entrevistas Laborales	Se efectuaron 48 Entrevistas Laborales 80%
				Carpeta Participante	100%
Acompañamiento	Durante Capacitación	100% de beneficiarios del programa son acompañados durante el proceso	14 visitas efectivamente realizadas mensualmente/ 14 visitas planificadas mensualmente	Nº de visitas mensuales a la sala de clases= 14	100,0%
			36 atenciones efectivamente realizadas/ 36 Solicitudes de atención	Nº de llamados, correos y reuniones atendidas; especificando motivo y conclusiones	100%

		10 soluciones entregadas / 10 necesidades detectadas	Detalle mensual de principales necesidades detectadas a nivel grupal junto a las soluciones brindadas	100%
Durante Práctica Laboral	100% de beneficiarios que accedan a práctica laboral reciben acompañamiento	Total de beneficiarios asistentes a charla 40 / Total de beneficiarios que aprobaron práctica laboral de manera exitosa = 40	Copia de presentación PowerPoint	100%
			Lista de asistencia a charla	100%
			Listado de beneficiarios	100%
		42 visitas a lugar de practica efectivamente realizadas / 40 beneficiarios en práctica laboral	Actas de visitas	100%
			Nómina de beneficiarios en práctica laboral	100%
		36 atenciones efectivamente realizadas/ 36 Solicitudes de atención	Nº de llamados, correos y reuniones atendidas; especificando motivo y conclusiones	100%
Durante Inserción Laboral	100% de beneficiarios que aprueben práctica laboral de manera exitosa	Nº de beneficiarios con CV y carta de compromiso 40/ Nº beneficiarios que aprobaron práctica laboral de manera exitosa= 40	Nº CV y Cartas de compromiso	100%
			Nómina de beneficiarios con evaluación de práctica aprobada	100%
		30 beneficiarios asistentes a charla / Total de beneficiarios que aprobaron práctica laboral de manera exitosa 40 (75%)	Copia de presentación PowerPoint	75%
			Lista de asistencia a charla	75%
			Listado de beneficiarios	75%

			28 atenciones efectivamente realizadas/ 28 Solicitudes de atención (100%)	Nº de llamados, correos y reuniones atendidas; especificando motivo y conclusiones	100%
Seguimiento ex post	Éxito de Inserción Laboral	> o = 60% mantiene puesto de trabajo durante seguimiento	Número de participantes empleados / Número total de participantes insertos laboralmente	Informe Mensual de Seguimiento de Empleadores	En proceso
	Seguimiento de la situación laboral	100% de beneficiarios insertos laboralmente son contactados	Nº de llamados efectivamente realizados/ Nº número de beneficiarios insertos laboralmente	Nº de llamados realizados	En proceso
				Nómina de beneficiarios insertos laboralmente, especificando detalle de su situación	En proceso
				Actas de visitas	En proceso
				Nómina de beneficiarios insertos laboralmente	En proceso
	Satisfacción del empleador	>5.0 (Según informe mensual de Seguimiento de Empleadores)	Promedio de Nota de Evaluación de Empleadores informes de seguimiento ex Post	Informe Trimestral de Seguimiento de Participantes	En proceso
				Informe consolidado de seguimiento	En proceso
				Carpeta Participante	En proceso
				Actas de reuniones	En proceso
		100% de beneficiarios insertos laboralmente participan en reuniones	Nº de reuniones a lugares de inserción laboral efectivamente realizadas / Nº total de beneficiarios insertos laboralmente	Nómina de beneficiarios insertos laboralmente	En proceso

6. Situación final de todos los beneficiarios del proyecto, según planilla Excel anexa.