



**INFORME FINAL  
PROGRAMA SERVICIOS SOCIALES  
LINEA INGRESO ÉTICO FAMILIAR Y CHILE SOLIDARIO  
1° CONVOCATORIA- AÑO 2014**

**PROYECTO :** "MEJORANDO CONDICIONES DE EMPLEABILIDAD EN MUJERES Y JOVENES DE LA REGION DE LA ARAUCANÍA"

**EJECUTOR :** CENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL - ONG CECADES

**Enero 2015**

## INDICE

<b>1.</b>	Introducción	3
<b>2.</b>	Objetivos General y Específicos / Modelo metodológico	4
<b>3.</b>	Resultados Finales de las etapas del proyecto	6
	3.1. Difusión, convocatoria y selección	6
	3.2. Capacitación	8
	3.3. Práctica Laboral	12
	3.4. Intermediación laboral	18
	3.5. Inserción Laboral	23
	3.6. Fortalecimiento de la Empleabilidad	27
	3.7. Acompañamiento al beneficiario	28
	3.8. Seguimiento Ex Post	29
<b>4.</b>	Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del Proyecto	29
<b>5.</b>	Tabla de Indicadores	30
<b>6.</b>	Situación final de los/as beneficiarios/as	33

## 1. INTRODUCCIÓN

ONG CECADES Centro de Capacitación y Desarrollo Económico y Social es una organización de beneficencia que lleva 17 años trabajando en programas orientados a la promoción del desarrollo social y económico, especialmente de las personas, grupos y comunidades que viven en condición de vulnerabilidad social, a través de la entrega de servicios de capacitación integral.

La ONG CECADES ejecutó el Proyecto **“Mejorando Condiciones de Empleabilidad en mujeres y jóvenes de la Región de la Araucanía”** financiado con fondos provenientes de la Subsecretaría del Trabajo, Programas Servicios Sociales, Línea Ingreso Ético Familiar, 1º Convocatoria, año 2014.

El Proyecto señalado, tuvo como propósito desarrollar capacidades técnicas y de empleabilidad laboral que favorezcan la inserción y permanencia de los y las participantes en el Mercado Laboral, cumpliendo exitosamente los estándares y procesos requeridos para el desempeño en rubro de alimentación. En este contexto, se consideró la formación en el oficio Manipulación de Alimentos, además de la implementación de estrategias de Intermediación Laboral; apoyo a la Inserción Laboral, más un Plan de Seguimiento y Acompañamiento.

El documento **Informe Final** de ejecución del Proyecto entrega los principales resultados en las diferentes etapas: Difusión y Selección de Postulantes, Capacitación, Prácticas Laborales, Intermediación Laboral, Inserción Laboral y Acompañamiento.

## **2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

**2.1 Objetivo General:** Calificar laboralmente a mujeres y jóvenes a través del desarrollo de capacidades Técnicas y de Empleabilidad laboral en el rubro alimentos para favorecer su Inserción y permanencia en el Mercado Laboral, cumpliendo los estándares y procesos requeridos para el desempeño como Manipuladores/as de Alimentos.

### **2.2 Objetivos Específicos:**

- 1) Reconocer la importancia de la capacitación y el aprendizaje permanente como estrategia de generación de oportunidades en función de las actuales demandas del mercado laboral.
- 2) Mejorar las oportunidades laborales y la sostenibilidad económica de los/as participantes y sus familias por medio de la capacitación en el Oficio Manipulación de Alimentos y la inserción laboral.
- 3) Desarrollar en los/as participantes capacidades técnicas y de empleabilidad que les permita desarrollar actividades laborales en rubro alimentos/gastronomía.
- 4) Aplicar un plan estratégico de Intermediación, Inserción Laboral y Seguimiento para los/as participantes del Proyecto.

### **MODELO METODOLÓGICO**

El Proyecto "*Mejorando Condiciones de Empleabilidad en mujeres y jóvenes de la Región de la Araucanía*", se sustentó y guio a partir de un modelo metodológico que buscó formar capacidades técnicas y de empleabilidad laboral a un grupo de 40 personas, bajo una malla curricular asociada al enfoque de competencias laborales, que permite centrar la atención en el desarrollo de capacidades humanas, integrando la comprensión de las condiciones de trabajo y del medio social. En este sentido Cecades buscó adecuarse a las características propias de los territorios vulnerables para desde allí trabajar en la adecuación de prácticas requeridas desde el mercado laboral.

Nuestro Modelo de Gestión pone énfasis en el "**mejoramiento continuo**" de cada uno de los procesos o etapas que contiene un determinado Proyecto. Específicamente para esta ejecución se potenció el equipo de profesionales a cargo de las áreas técnicas y administrativas, por otra parte, a través del Centro de Capacitación se pone a disposición de un Sistema de Gestión de Calidad que contiene una serie de instrumentos y prácticas de gestión a implementar para los temas financieros y para el servicio de capacitación incorporados en el manual de calidad de la organización.

Cada una de las etapas del proyecto contempló el desarrollo de una metodología definida como estrategia que aportó en la obtención de los resultados finales que se presentan en el documento. La etapa de difusión estuvo centrada a la población objetivo integrantes de los programas IEF y Chile Solidario a quienes se aplicó un proceso de selección adecuándose a un estricto procedimiento que potenció dejar como seleccionados/as a aquellas personas que más se acercasen al perfil de las Manipuladoras de Alimentos.

El proceso formativo consideró la ejecución del Curso “Manipulación de Alimentos”, a través del cual se entregaron conocimientos teóricos y prácticos que permitieron a los/as participantes desarrollar capacidades técnicas y laborales que les permiten postular a ocupaciones en el área. La capacitación tuvo una duración de 200 hrs, distribuidas en 5 módulos, los que se impartieron conforme a lo definido en la malla curricular. El trabajo en aula consideró la modalidad de taller en sala y cocina con la ejecución de metodologías activas – participativas centradas en el aprender a aprender y el aprender haciendo, considerando actividades grupales e individuales a desarrollar de lunes a viernes en sesiones de 4 hrs cada una, además de la realización de una jornada de un día completo con la totalidad de las participantes del proyecto y en la cual se implementó una metodología Outdoor como estrategia de aprendizaje vivencial, al aire libre que potenció el desarrollo de capacidades de empleabilidad.

En post de ser un Intermediador Laboral, se desarrollaron diversos contactos y alianzas estratégicas por medio de CECADES, con empresas para que apoyen la labor de la institución, en el ámbito de la intermediación laboral e inserción laboral. Al mismo tiempo se implementaron estrategias de acompañamiento y seguimiento para el grupo que conformó este Proyecto, todo esto con el objeto de potenciar la inserción laboral, fin último de la intervención.

### **3. RESULTADOS FINALES DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO**

#### **3.1 Difusión, Convocatoria y Selección:**

Responsable	: Ruth Ceballos Martínez
Contacto vía teléfono	: 98374668
Contacto en Oficina	: Las Heras 768 Temuco
Contacto vía email	: ruth_ceballos@wvi.org
Lugar de ejecución	: Comunas de Temuco, Padres Las Casas, Imperial, Freire, Pitrufrquen, Gorbea, Chol Chol, Lautaro y Vilcún
Período de Ejecución	: 23 de Junio al 31 de Julio 2014

El Proyecto consideró un plan de difusión, reclutamiento y selección alineado a los requisitos definidos en el proyecto: población que perteneciera al Programa Ingreso Ético Familiar y/o Chile Solidario, que cumpliera con criterio de vulnerabilidad, estuvieran cesantes, tuvieran edades entre 18 y hasta 35 años preferentemente, pudiendo incluso llegar a los 65 años, que no estén cursando una carrera técnica o profesional y que sean residentes de las comunas de Temuco, Padres Las Casas, Imperial, Freire, Pitrufrquen, Gorbea, Chol Chol, Lautaro y Vilcún

Desde los programas IEF-Chisol se obtiene una nómina con 195 personas de diferentes comunas, más otras 14 personas inscritas personalmente (209 total), las que fueron contactadas telefónicamente por profesionales de la ONG Cecades con la intención de compartir información del proyecto y verificar interés y cumplimiento de requisitos de ingreso. Del universo total, el 63% de los/as postulantes no tomó los cupos disponibles debido a varios motivos, entre ellos, no cumplimiento de algunos de los requisitos, no poder tomar la capacitación en la fecha a ejecutar, algunos no respondieron a los diferentes llamados telefónicos de la ONG y otros que simplemente no les interesó participar en la capacitación.

Aquellas personas (76) que declararon cumplir los requisitos y manifestaron interés en incorporarse como beneficiarios, fueron citados a **Entrevista de Selección** a cargo de la Supervisora de Asistencia Técnica y un Psicólogo. El proceso de entrevista se realizó en forma personalizada con él o la postulante y tuvo los siguientes propósitos

- a) Orientar y/o reforzar la elección del curso.
- b) Registrar los antecedentes del o la postulante en una Ficha de Inscripción y recopilar evidencias de cumplimiento requisitos.
- c) Reconocer las motivaciones personales que motivaron la postulación al programa.
- d) Conocer la proximidad de los/as postulantes al mundo del trabajo.
- e) Conocer el grado de organización personal y familiar requerido para enfrentar el proceso de capacitación y posterior inserción laboral.
- f) Aplicación de Instrumento Psicológico "Test Proyectivo" que permitió proyectar la permanencia del o la postulante en el Programa y la selección ajustada al perfil

requerido. Por cada persona entrevistada se preparó un reporte que dio cuenta de los resultados de la aplicación del test, el cual sirvió de insumo para los encargados del proceso de selección.

Cerrado el proceso de entrevistas, el equipo evaluador analizó cada una de las postulaciones lo que permitió obtener como resultado la nómina de personas **Seleccionadas, En lista de Espera y No Seleccionadas:**

RESUMEN INFORME RESULTADO DE SELECCIÓN		
CATEGORIA	TOTAL	%
Postulantes	209	100%
Seleccionados	40	19%
En lista de espera	12	57%
Rechazados (no cumplen requisitos, perfil y/o no se presentan a entrevista de selección)	157	75%

#### **Otras actividades de Difusión del Proyecto:**

1. El 14 de Agosto de 2014 se realizó ceremonia de **Lanzamiento del Programa** con el propósito de motivar la participación y permanencia de las beneficiarias en lo que dura la ejecución del Proyecto y posicionar las organizaciones que acompañan el proceso tanto de Proempleo, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio del Trabajo y organismo ejecutor. La actividad tuvo cobertura de prensa a través del diario y TV local.
2. Difusión del Proyecto a través de la **ejecución jornada Outdoor** el 10 de Septiembre de 2014 y a la cual asistió Seremi del Trabajo de la Región de la Araucanía.
3. Difusión del Proyecto a través de la página de **facebook** Centro de Capacitación de World Vision  
<https://www.facebook.com/605624762855934/photos/pcb.701789403239469/701789023239507/?type=1&theater>
4. **Difusión Empresas** a través de la Especialista en Inserción Laboral quien utilizó como medio de apoyo material gráfico "Díptico".
5. El 5 de Diciembre de 2014 se realizó **Ceremonia de Cierre, evento público** realizado el último mes de ejecución del Proyecto y en el cual se hizo entrega a las beneficiarias los Certificados de Aprobación de curso.

### 3.2 Capacitación

Responsable : Ruth Ceballos Martínez  
Contacto vía teléfono : 98374668  
Contacto en Oficina : Las Heras 768 Temuco  
Contacto vía email : ruth\_ceballos@wvi.org  
Lugar de ejecución : Las Heras 768 y Portales 561, Temuco.  
Período de Ejecución : 04 de agosto al 20 de Octubre de 2014.

Esta fase estuvo liderada por la Supervisora de Asistencia Técnica Sra. Ruth Ceballos Martínez y fue ejecutada por CECADES, a través de su Organismo Técnico de Capacitación, Certificado por SENCE- NCH2728 y por SGS S.A, Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2008. La Capacitación se llevo a cabo entre el **04 de Agosto hasta 20 de Octubre de 2014.**

El proceso formativo consideró la ejecución del Oficio **“Manipulación de Alimentos”**, a través del cual se entregaron conocimientos teóricos y prácticos que permitieron a los/as participantes desarrollar capacidades en el rubro y gestionar ocupaciones laborales en forma dependiente.

La capacitación tuvo una duración de 200 hrs y se impartió conforme a lo definido en el Plan de Capacitación, con 48 sesiones de 4 hrs de Lunes a Viernes, más una jornada de trabajo de 8 horas donde se implementó metodología outdoor, apropiada para el trabajo de aprendizajes asociado a competencias de empleabilidad.

Las sesiones de 4 horas se trabajaron con dos grupos de 20 personas cada uno y en los siguientes horarios:

- Grupo 1 en horario 9:00 a 13:00 horas
- Grupo 2 en horario 14:00 a 18:00 hrs.

En la siguiente tabla se indica el módulo y total de horas ejecutadas:

Módulos	Total Hrs Ejecutadas
Apresto Laboral	8
Formación Personal	16
Competencias Técnicas	128
Competencias de Empleabilidad	40
Legislación Laboral	8
<b>Total Horas</b>	<b>200</b>



Durante esta etapa se ingresó al sistema informático disponible por la Subsecretaría del Trabajo [intranet.proempleo.cl](http://intranet.proempleo.cl), los datos de las beneficiarias, creando su Ficha de Beneficiario y asignando su participación al Proyecto.

El Proyecto también contó con un Seguro de Accidentes Personales para las beneficiarias, el cual favorablemente no se activó durante esta fase, ya que no se presentaron accidentes. También consideró el pago de Subsidios de Movilización y Colación de \$3.000.- por día de clase asistido, dinero que fue cancelado semanalmente, en efectivo y contra firma de Planilla Subsidios. También se entregó servicio de Cuidado de Niños y Niñas, hijos/as de las beneficiarias para lo cual se contrató el Jardín Infantil y Sala Cuna Carrusel ubicado en Antonio Varas 264 de Temuco y a través del cual se atendieron un total de 3 menores.

### **Deserciones de la etapa**

La primera semana de iniciada la capacitación renunciaron:

1. Franco Esteban Sanzana Mora (6 de agosto de 2014)
2. Maria Luz Huircan Treumun (8 de agosto de 2014)

Ambas personas fueron reemplazadas por aquellas que se encontraban en lista de espera: Jeannette Quezada y Yocelin Castro.

3. Laura Yazmin Mardones Riquelme (25 de Septiembre de 2014)

Laura no fue reemplazada por lo avanzado de la capacitación. Todos ellos cuentan con el respaldo de carta de renuncia firmada por las partes.

En el caso de las alumnas que se insertaron con posterioridad a la fecha de inicio de la capacitación (reemplazantes), se realizó una nivelación de contenidos el cual fue autorizado por Subsecretaría del Trabajo y ejecutado por Cecades entre Septiembre y Octubre de 2014.

Al término de la etapa, se obtiene un promedio de asistencia de un 93% y un egreso de 38 alumnas que cumplieron satisfactoriamente los requisitos de aprobación de la capacitación (95% en relación al cupo del Proyecto). Dichas personas participaron de la **Ceremonia de Certificación** realizada el día 5 de Diciembre de 2014 en dependencias de la Compañía de Bomberos de Temuco. A este evento asistieron los egresados, sus familias y autoridades comunales, regionales y nacionales.

### Tabla de Resumen de Etapa de Capacitación

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de la Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
42	42	0	38	38	0

A continuación se presentan los resultados individuales respecto de la Asistencia, Evaluación y Estado Final para cada beneficiaria:

Nº	Participante	Asistencia (%)	Calificación Final	Situación final
1	ANA MARIA LARA ESPINOZA	98%	5,9	Aprobada
2	BERNARDA CRISTINA DIEGO ANTILAO	90%	6,4	Aprobada
3	CARMEN ADRIANA MUÑOZ SAN MARTÍN	94%	6,9	Aprobada
4	CAROLINA ANDREA SALAZAR BENITO	90%	6,0	Aprobada
5	CATALINA ANDREA CÁRDENAS MUÑOZ	92%	6,4	Aprobada
6	CRISTINA DEL PILAR LINCOPAN MUÑOZ	100%	6,4	Aprobada
7	DANIELA ALEJANDRA JEREZ GARRIDO	80%	5,9	Aprobada
8	EVA DEL CARMEN CANIUPIL ANTINAO	90%	5,7	Aprobada
9	GABRIELA ELIZABETH FORTI FLORES	100%	6,4	Aprobada
10	GISELA PRISCILA BELTRÁN RAMOS	86%	5,5	Aprobada
11	MARIA JOSE SEPULVEDA SEPULVEDA	84%	5,9	Aprobada
12	NIDIA ALEAJDRA CALDERON HERNANDEZ	96%	6,9	Aprobada
13	PATRICIA ANALIS MEDINA MARTÍNEZ	90%	6,0	Aprobada
14	PATRICIA IVONNE FUENTES CONTRERAS	100%	6,1	Aprobada
15	REGINA DEL C. NAHUELHUEN HUICHAO	96%	6,6	Aprobada
16	ROCIO SILVANA CHAVEZ HUANQUI	96%	6,6	Aprobada
17	SANDRA CURRIHUINCA MILLAQUEO	96%	6,7	Aprobada
18	SARA ESTER ROJAS GONZÁLEZ	96%	6,8	Aprobada
19	VERÓNICA DEL C. PEÑA ASTUDILLO	84%	6,1	Aprobada

20	YOSELYN MARIOLY OLIVA ERICES	84%	6,2	Aprobada
21	ROXANA YASMIN MOLINA JIMENEZ	100%	6,7	Aprobada
22	MACARENA DEL C. ABELLO CONTRERAS	94%	6,4	Aprobada
23	ELIZABETH DEL C. AGUILERA AGUILERA	100%	6,5	Aprobada
24	CLAUDIA ANDREA MONTERO HUICHAPAN	98%	6,4	Aprobada
25	PAMELA ALEJANDRA SARABIA VERGARA	100%	6,8	Aprobada
26	MARISOL ANTIQUEO QUINTRIQUEO	100%	6,2	Aprobada
27	MARIA CAROLINA GALLEGOS AGUILERA	80%	6,3	Aprobada
28	CYNTIA IVETTE SANDOVAL HUENUL	92%	5,9	Aprobada
29	NICOL ISABEL FUENTES GAVILAN	88%	6,5	Aprobada
30	SOLANGE ANDREA GALLARDO MENDOZA	88%	6,0	Aprobada
31	TAHEL MILLARAY LIZAMA RAMOS	92%	6,9	Aprobada
32	KARINA SOLEDAD MUÑOZ BARRENECHEA	100%	6,6	Aprobada
33	MARIA TERESA AEDO TOLOSA	84%	6,5	Aprobada
34	DENISE DORA LINCOPI PAINEMIL	100%	6,5	Aprobada
35	CAMILA FERNANDA OCARES OCARES	84%	6,1	Aprobada
36	JEANNETTE QUEZADA SAAVEDRA ®	98%	6,9	Aprobada
37	YOCELIN ANDREA CASTRO PEÑA ®	100%	6,3	Aprobada
38	CLAUDIA MARCELA MATAMALA FORCAEL	96%	6,5	Aprobada
39	NICOL HELEN ALBARRAN PINTO	Reprueba por incumplimiento de asistencia (dejó de asistir el 6 de Octubre 2014, con carta de renuncia)		
40	LAURA YAZMÍN MARDONES RIOUELME	Reprueba por incumplimiento de asistencia (dejó de asistir 22 de Septiembre 2014 con carta de renuncia)		
41	FRANCO ESTEBAN SANZANA MORA	Reprueba por incumplimiento de asistencia (desertó la primera semana de la capacitación con carta de renuncia)		
42	MARIA LUZ HUIRCAN TREUMUN	Reprueba por incumplimiento de asistencia (desertó la primera semana de la capacitación con carta de renuncia)		

®: Reemplazos

### **3.3 Prácticas Laborales**

Responsable	: Alejandra Fernandez Belmar, Especialista en Inserción Laboral y Harry Grayde, Gestor de Proyecto
Contacto vía teléfono	: 71245470 / 98374668
Contacto en Oficina	: Las Heras 768 Temuco
Contacto vía email	: insercion_laboral9@wvi.org
Lugar de ejecución	: Oficina Sede Temuco y Santiago
Período de Ejecución	: 21 de Octubre a 10 de Diciembre 2014

Las Prácticas Laborales son para CECADES una estrategia para poder concretar la Inserción Laboral, es el momento en que las beneficiarias ponen en práctica todos los conocimientos y/o habilidades adquiridas durante el proceso de capacitación, mientras que para las empresas es el momento de evaluarlas y entrenarlas en función de los desempeños esperados. Quienes pasaron a esta fase fueron las egresadas de la capacitación a excepción de una de ellas Catalina Andrea Cárdenas Muñoz quien renunció a la etapa por dificultades presentadas a raíz de su embarazo.

Como estrategia de apoyo e incentivo a la realización de esta etapa, se consideró para las personas Subsidio de Movilización de \$1.500.- y Subsidio de Colación de \$1.500 diarios los que fueron cancelados en efectivo semanalmente en sus puestos de trabajo o en oficinas de Cecades según acuerdo entre las partes. Además, se extendió el Servicio de Cuidado Infantil a esta etapa como estrategia que permitió la real vinculación de las personas al mundo laboral para lo cual se contrató el Jardín Infantil y Sala Cuna Carrusel ubicado en Antonio Varas 264 de Temuco y a través del cual se atendieron un total de 2 menores. También se mantuvo vigente el Seguro de Accidentes Personales para cada beneficiaria, el cual favorablemente no se activó durante la etapa.

La estrategia metodológica que se llevó a cabo para el ingreso de las beneficiarias a las Prácticas Laborales consideró las siguientes líneas de acción:

- **Estudio Previo del Cliente:** antes de cada contacto con el cliente empresa, se realizó un estudio de las actividades que desarrolla en relación al rubro del curso. Esta información se llevó a cabo a través de la utilización de la plataforma web o bases de datos.
- **Contacto con el Cliente:** se realizó contacto telefónico y envió correo electrónico con la persona de contacto para fijar una visita y reunión con el encargado de personal o la gerencia con el fin de presentar el Proyecto, detectar necesidades de personal calificado en rubro de alimentación y analizar el perfil requerido de parte de las empresas del área.
- **Establecimiento de colaboración entre CECADES y el cliente:** luego de establecer el contacto con la empresa y habiendo manifestado el interés y voluntad en participar del proyecto, se realizó una reunión en la cual se

establecieron las condiciones que cumplirán ambas partes para la realización de las respectivas Prácticas Labores.

- **Evaluación de participantes para inserción a Práctica Laboral:** se realizaron por parte de la Especialista en Inserción Laboral reuniones personalizadas con las beneficiarias para realizar un plan de inserción a prácticas laborales ajustado a las características/perfil de cada una de ellas v/s perfil requerido por las empresas.
- **Envío Antecedentes egresadas aprobadas a empresas:** para cada beneficiaria se preparó una carpeta que fue derivada a los diferentes centros de práctica, la cual contenía: currículum vitae; fotocopia cédula de identidad; certificado de antecedentes; certificado de estudios; certificado de residencia; registro asistencia; copia convenio; copia seguro personal contra accidentes y pauta de evaluación.
- Previo a la incorporación de la alumna a su respectivo centro de práctica, algunas empresas (Sodexo, Restaurante Quik Biss, Supermercados Jumbo y Hotel de la Frontera) realizaron entrevistas personales a las beneficiarias con el fin de obtener mayores antecedentes y compartirlas información sobre el tipo de trabajo a realizar y las expectativas de las empresas respecto a su desempeño.
- **Incorporación de la alumna a la Empresa para realizar Prácticas Laborales:** previa firma del Convenio que definió los compromisos de ambas partes, se incorporan las alumnas a las distintas empresas.
- **Supervisión y Acompañamiento de Práctica Laboral:** se realizaron visitas en los distintos centros de práctica para supervisar y acompañar a las beneficiarias en esta etapa. Las personas responsables de esto fueron la Especialista en Inserción Laboral y en algunos casos la Supervisora de Asistencia Técnica quienes orientaron su gestión a facilitar el proceso de adaptación técnico laboral en aspectos referidos a horarios, rutina, ritmo de trabajo, tareas, supervisión, apoyo inserción laboral como así también, se abordaron aspectos referidos a la adaptación psicosocial en los centros de práctica, tales como, resolución de conflictos, integración social, autoconfianza, empoderamiento personal y adaptación psico familiar a la nueva forma de organizar los aspectos relativos a las relaciones familiares que sustentan la vida cotidiana. En promedio se realizaron 2 contactos con las egresadas ya sea a través de visitas en el lugar de trabajo y/o llamadas telefónicas.

En las supervisiones se le solicitó a los encargados de cada Centro de Práctica apliquen un instrumento de *EVALUACIÓN* que mida el desempeño de las beneficiarias en las siguientes áreas:

- \* Aspectos Técnicos
- \* Aspectos Conductuales
- \* Aspectos Generales

El instrumento arroja resultados en escala 1 a 5, siendo 5 la calificación máxima y respecto de la cual se obtiene un promedio de evaluación por parte de las empresas

de un **4,4** logrando con ello un desempeño laboral de las beneficiarias en categoría **“bueno”**.

A continuación se adjunta tabla con mayor detalle respecto al estado de cada alumna egresada, en relación a sus Prácticas Laborales:

N°	Nombre	Empresa	Fecha inicio y término práctica	Observaciones
1	ANA MARIA LARA ESPINOZA	HOTEL LA FRONTERA	24/10/2014 al 6/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
2	BERNARDA CRISTINA DIEGO ANTILAO	LOCAL COMIDA RAPIDA CHARLY DOG	27/10/2014 al 28/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 5 en escala de 1 a 5. Empresa ofreció cupo laboral desde el 2 de Diciembre 2014.
3	CARMEN ADRIANA MUÑOZ SAN MARTÍN	SUPERMERCADO JUMBO	24/10/2014 al 20/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó la etapa con evaluación 5 en escala de 1 a 5. Empresa ofreció cupo laboral desde el 1 de Diciembre 2014.
4	CRISTINA DEL PILAR LINCOPAN MUÑOZ	RESTAURANTE GATSBY	27/10/2014 al 14/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
5	DANIELA ALEJANDRA JEREZ GARRIDO	RESTAURANTE CHARLY DOG	21/10/2014 al 15/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4.5 en escala de 1 a 5. Empresa ofreció cupo laboral desde el 17 de noviembre 2014.
6	GABRIELA ELIZABETH FORTI FLORES	EMPRESA SOSER	24/10/2014 al 28/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 5 en escala de 1 a 5. Posteriormente, la beneficiaria renunció a etapa de inserción laboral por encontrar trabajo en empresa FRUSAN, como empaquetadora de frutas.
7	NIDIA ALEJANDRA CALDERON HERNANDEZ	EMPRESA SOSER	24/10/2014 al 28/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
8	PATRICIA ANALIS MEDINA MARTÍNEZ	EMPRESA SODEXO	27/10/2014 al 24/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 5 en escala de 1 a 5. Empresa ofreció Inserción Laboral desde el 1 de Diciembre 2014.

9	PATRICIA IVONNE FUENTES CONTRERAS	EMPRESA SUR BUSINESS LTDA.	24/10/2014 al 24/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
10	REGINA DEL CARMEN NAHUELHUEN HUICHAO	RESTAURAN T QUICK BISS	10/11/2014 al 10/12/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó la etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
11	ROCIO SILVANA CHAVEZ HUANQUI	CASA DE REPOSO AÑOS MEJORES	22/10/2014 al 20/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación máxima 5. Empresa ofrece Inserción Laboral desde el 21 de noviembre 2014.
12	SANDRA ISABEL CURRIHUINCA MILLAQUEO	EMPRESA SUR BUSINESS LTDA.	24/10/2014 al 25/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5. No se concreta inserción laboral con empresa.
13	SARA ESTER ROJAS GONZÁLEZ	- HOTEL LA FRONTERA - LOCAL COMIDA RAPIDA AL HORNO	27/10/2014 a 27/10/2014  13/11/2014 a 05/12/2014	Se insertó en Hotel la Frontera, sin embargo alumna señala no le gusta el centro de práctica.  Cecades, generó nueva oportunidad en Local de Comida Rápida El Horno donde concretó su práctica laboral y finalizó con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
14	VERÓNICA DEL CARMEN PEÑA ASTUDILLO	RESTAURAN T CHARLY DOG	27/10/2014 al 22/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 5 en escala de 1 a 5.
15	YOSELYN MARIOLY OLIVA ERICES	HOTEL LA FRONTERA	24/10/2014 al 05/12/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4.5 en escala de 1 a 5. La empresa generó cupo de inserción laboral, pero no se tomó, debido a que operan bajo la figura de prestación de servicios con Boletas de Honorarios sin contrato de trabajo.
16	ROXANA YASMIN MOLINA JIMENEZ	EMPRESA SUR BUSINESS LTDA.	24/10/2014 al 28/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación máxima 5.
17	MACARENA DEL CARMEN ABELLO CONTRERAS	CORPORACI ON NACIONAL DEL CANCER	27/10/2014 al 27/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación máxima 5. La corporación generó cupo laboral, sin embargo al analizar la figura contractual, esta no se ajusta a los requerimientos del proyecto.

18	ELIZABETH DEL CARMEN AGUILERA AGUILERA	COORPORACION NACIONAL DEL CANCER  CAFETERIA AUSTRAL DE HOTEL LA FRONTERA	27/10/2014 al 28/10/2014  03/11/2014 al 02/12/2014	Se insertó en la Corporación nacional del Cáncer, pero no pudo asumir los horarios establecidos por el organismo, debiendo derivarse a otra empresa.  Se Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
19	CLAUDIA ANDREA MONTERO HUICHAPAN	EMPRESA SUR BUSINESS LTDA.	23/10/2014 al 28/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5.
20	PAMELA ALEJANDRA SARABIA VERGARA	EMPRESA SUR BUSINESS LTDA.	23/10/2014 al 11/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 3 en escala de 1 a 5.
21	MARISOL ISABEL ANTIQUEO QUINTRIQUEO	CENTRO DE EVENTOS CASINO DREAMS	23/10/2014 al 22/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación máxima 5. La empresa señala que existirán eventuales oportunidades laborales a partir de Marzo del año 2015.
22	NICOL ISABEL FUENTES GAVILAN	CENTRO DE EVENTOS CASINO DREAMS	23/10/2014 al 24/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5. No se concreta inserción laboral con empresa. La empresa señala que existirán eventuales oportunidades laborales a partir de Marzo del año 2015.
23	TAHEL MILLARAY LIZAMA RAMOS	EMPRESA SODEXO (CLINICA ALEMANA)	27/10/2014 al 25/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5. No se concretó inserción laboral con empresa por dificultades para asumir sistema de turnos.
24	KARINA SOLEDAD MUÑOZ BARRENECHEA	RESTAURANT QUICK BISS	10/11/2014 al 10/12/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5. Se generan cupos para inserción laboral, sin embargo esto último a partir de Enero de 2015.
25	MARIA TERESA AEDO TOLOSA	EMPRESA SOSER	24/10/2014 al 28/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 3,5 en escala de 1 a 5. No se concreta inserción laboral con empresa



26	DENISE DORA LINCOPI PAINEMIL	EMPRESA SOSER	24/10/2014 al 28/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5, con posterioridad la beneficiaria renunció a etapa de inserción laboral por dificultad de cuidado de su hija.
27	CAMILA FERNANDA OCARES OCARES	CAFÉ AUSTRAL DE HOTEL LA FRONTERA	03/11/2014 al 02/12/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5. Se concretó cupo laboral con fecha 2 de Diciembre de 2014.
28	JEANNETTE DEL CARMEN QUEZADA SAAVEDRA	EMPRESA SODEXO	27/10/2014 al 27/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación 4 en escala de 1 a 5. Se concretó inserción laboral con fecha 29 de Diciembre de 2014.
29	YOCELIN ANDREA CASTRO PEÑA	HOTEL LA FRONTERA	27/10/2014 al 27/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación máxima 5. La empresa generó cupo de inserción laboral, pero no se tomó, debido a que operan bajo la figura de prestación de servicios con Boletas de Honorarios sin contrato de trabajo.
30	CLAUDIA MARCELA MATAMALA FORCAEL	SUPERMERCADO JUMBO	24/10/2014 al 18/11/2014	Concretó Proceso de Práctica. Finalizó etapa con evaluación máxima 5. Empresa generó cupo laboral a partir del 1 de Diciembre 2014.
31	María Carolina Gallegos Aguilera	SUPERMERCADO JUMBO	27/10/2014	Fue derivada a Supermercados Jumbo y no se presentó el día de inicio a práctica laboral. Posteriormente se genera la renuncia de la beneficiaria a la etapa, señalando se incorporó a trabajo como Guardia de Seguridad.
32	Cynthia Ivette Sandoval Huenul	HOTEL LA FRONTERA	24/10/2014	Fue derivada a Hotel de la Frontera asistiendo los primeros días (hasta 7 de Noviembre) y luego abandona por problemas familiares. Se generó carta de renuncia.
33	Solange Andrea Gallardo Mendoza	CASA DE REPOSO LA ABUELITA	26/10/2014	La beneficiaria estando derivada al centro de práctica no se presentó al día uno, luego se generó renuncia aludiendo a problemas Familiares.
34	Carolina Andrea Salazar Benito	SUPERMERCADO JUMBO	27/10/2014	La beneficiaria no se presentó a su centro de práctica y generó su renuncia a la etapa por problemas Familiares.
35	Eva del Carmen Caniupil Antinao	HOTEL LA FRONTERA	27/10/2014	La beneficiaria asistió tres días a su centro de práctica (hasta el 30 de octubre) , luego renuncia por problemas Familiares.

36	María José Sepúlveda Sepúlveda	RESTAURANT GASTBY	27/10/2014	Se presentó sólo el primer día de práctica y luego presenta renuncia por motivos personales.
37	Gisela Priscila Beltrán Ramos	EMPRESA SUR BUSINESS	23/10/2014	Realizó práctica hasta el 28 de Octubre de 2014, luego renunció por problemas Familiares
38	Catalina Andrea Cárdenas Muñoz	Beneficiaria renunció a la etapa antes de que ésta comenzara por motivos de Salud a causa de su embarazo.		

### **Tabla de Resumen Etapa Práctica Laboral**

Si bien 37 beneficiarias iniciaron su proceso de práctica laboral finalizaron con éxito esta etapa 30 de ellas.

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
37	37	0	30	30	0

### **3.4 Intermediación laboral**

Responsable : Alejandra Fernandez Belmar, Especialista en Inserción Laboral y Harry Grayde, Gestor de Proyecto  
 Contacto vía teléfono : 71245470 / 98374668  
 Contacto en Oficina : Las Heras 768 Temuco  
 Contacto vía email : insercion\_laboral9@wvi.org  
 Lugar de ejecución : Oficina Sede Temuco y Santiago  
 Período de Ejecución : 5 de Septiembre a 21 de Noviembre de 2014

Cecades, define la Intermediación Laboral como: **Conjunto de procesos que tienden a potenciar la búsqueda de un empleo o el acceso a un empleo de mejor calidad.** Esta fase estuvo a cargo de la Especialista en Inserción Laboral, Alejandra Fernandez, quien cumplió con la función de establecer vínculos con instituciones y empresas que requieran personal en Rubro de Alimentación y así generar oportunidades para las egresadas de la capacitación.

La intermediación laboral, permitió obtener el compromiso de empresas nacionales y regionales en la etapa de Práctica Laboral y posteriormente a Inserción Laboral, esto último sujeto al desempeño de las funciones encomendadas a las beneficiarias que se insertaron en su rol de practicantes, además de la dinámica propia de generación de empleos por parte de las empresas.

Durante el contacto con empresas, se obtuvo información clave respecto de la necesidad de que las beneficiarias tengan resuelto al momento del ingreso a sus

centros de práctica la aplicación de exámenes médicos exigidos por el Servicio de Salud para las personas que se desempeñan en cargos del área alimentación. A través de modificación de presupuesto y autorizaciones correspondientes por parte de Proempleo se logra generar un convenio con laboratorio médico para realizar los exámenes exigidos por el servicio de salud para todas las beneficiarias. Los resultados de estos exámenes se adjuntaron en las carpetas de cada una de ellas y fueron presentados en sus diferentes centros de práctica.

En la tabla adjunta se muestra el detalle de las gestiones por cada empresa contactada, las que en total suman 38:

N°	Empresa contactada	Nombre contacto	N° cupos comprometidos para Práctica y/o Inserción Laboral	Observaciones
1	SODEXO (Empresas Colchones Rosen y Clínica Alemana)	Nelson Navarro Yorka Marchant	7	La empresa otorga cupos de práctica laboral, mientras que los cupos de inserción quedaron sujetos al desempeño laboral de las beneficiarias.
2	SUPERMERCADO JUMBO	Franklin Curin Jefe	3	Jumbo generó 3 cupos para Práctica e Inserción Laboral sin embargo uno de ellos se pierde a raíz de que una de las Beneficiarias (Maria Gallegos) no se presentó en su centro de práctica.
3	LOCAL COMIDA RAPIDA CHARLY DOG	Rodrigo Correa	3	La empresa otorgó cupos de práctica e inserción laboral, sujeta a evaluación de desempeño de las alumnas.
4	CASA REPOSO AÑOS MEJORES	Niobe Díaz	1	La empresa otorgó cupos de práctica e inserción laboral, sujeta a evaluación de desempeño de las alumnas.
5	HOTEL FRONTERA CAFÉ AUSTRAL	Arsenio Cerda	2	La empresa otorgó cupos de práctica e inserción laboral, sujeto a evaluación de desempeño de las alumnas
6	LOCAL COMIDA RAPIDA AL HORNO	Sara Balboa	1	La empresa otorgó cupos de práctica e inserción laboral.
7	RESTAURANT RAPA NUI	Ricardo Palma Representante Legal	2	La empresa generó cupo para etapa de Inserción Laboral
8	RESTAURANT	Nancy Quiñihual	1	La empresa generó cupo

	CRIOLLITO			para etapa de Inserción Laboral
9	BANQUETERÍA LLANCA (comuna Nueva Imperial)	María Caniulen	1	La empresa generó cupo para etapa de Inserción Laboral
10	CORPORACIÓN NACIONAL DEL CÁNCER	Lucía Arriagada	2	Se generaron cupos para Práctica e Inserción Laboral, sin embargo al concretar la Colocación Laboral, se evidenció que la figura contractual no se ajusta al área de alimentos, por tanto se deja pasar la oportunidad.
11	RESTAURANT LOS GUACHACAS	Viviana Bustos Empresaria y	1	La empresa generó cupo para etapa de Inserción Laboral, sin embargo este cupo se pierde a raíz de que la beneficiaria (Tahel Lizama) no se presentó a su lugar de trabajo.
12	CASA DE REPOSO LA ABUELITA	Alex Monardes	1	La empresa otorgó cupos de práctica y previo evaluación de desempeño de la beneficiaria se vería posibilidad de continuidad laboral. Cupo se pierde debido a que las beneficiarias Solange Gallardo renunció a esta posibilidad y luego Sara Rojas no se presentó a entrevista en dicha casa.
13	RESTAURANT TERRAZAS CENTENARIO	Vanessa Solis	2	Se generó cupo para Inserción Laboral, sin embargo se pierden debido a que las beneficiarias no pueden asumir el sistema de turnos propuesto por la empresa
14	RESTAURANT CHINO ZU QUINK	Dueña Restaurant	1	Se generó cupo para Inserción Laboral. Durante el mes de Diciembre de 2014 el cupo fue asignado a María Teresa Aedo, sin embargo no se presentó a su primer día de trabajo perdiéndose la oportunidad.
15	EMPRESAS GASTRONOMICAS RESTAURANT MARRIET	María Antonieta Cabezas	2	Se generó cupo para Inserción Laboral, sin embargo, las beneficiarias derivadas (Regina

				Nahuelhuén y Karina Muñoz) no respondieron al perfil de la empresa.
16	RESTAURANTE GATSBY	Marco Cancino Administrador	2	Se generaron cupos para práctica laboral y se evaluaría posibilidad de contratación. Finalmente la empresa confirmó que no se realizarán contrataciones.
17	CENTRO DE EVENTOS CASINO DREAMS	Roberto Birke Jefe	2	Se generó cupos para práctica laboral con evaluación de desempeño para evaluar continuidad. La empresa señaló que existirán eventuales oportunidades laborales a partir de Marzo del año 2015.
18	RESTAURANTE QUICK BISS	Katherine Muñoz	3	Se generaron cupos para práctica laboral y para inserción laboral, sin embargo esto último a partir de Enero de 2015.
19	EMPRESA SUR BUSINESS LTDA	Francisco Hagerdn	6	Se generaron cupos para práctica e inserción laboral, esto último sujeto a evaluación de desempeño y según necesidad de la empresa.  Dado que la empresa atiende casinos de la Universidad de La Frontera y Universidad Autónoma a partir de Diciembre se produce una disminución importante en la demanda de atención por tanto se retractan de la posibilidad de contratación. Eventualmente podría otorgar oportunidades de trabajo a partir de Marzo de 2015.
20	EMPRESA SOSER (PITRUFQUÉN)	Jaime Mora	4	Se generaron cupos para práctica e inserción laboral, pero esto último sujeto a respuesta de licitación que le permitiría a la empresa dar continuidad en la prestación de servicios a

				Integra.  A partir de Marzo de 2015 y de acuerdo a los resultados de la licitación, se pueden otorgar cupos laborales.
21	EMPRESA DE SERVICIO ALIMENTACION ALICOPSA	Ronald Aravena	0	Empresa no genera cupos, no hay respuesta formal a las solicitudes de Cecades
22	EMPRESA DE SERVICIO ALIMENTACION DIPRALSA	Pedro Godoy	0	No se obtuvo respuesta formal por parte de la empresa
23	SUPERMERCADO LIDER	Laura Sepúlveda	0	No se obtuvo respuesta formal por parte de la empresa
	EMPRESA DE SERVICIO ALIMENTACION OSIRIS	Dora Barrera	0	La empresa no trabaja en las comunas intervenidas por el proyecto.
24	RESTAURANTE PREMIUN	Mariana González	0	No se obtuvo respuesta formal por parte de la empresa
25	HOGAR DE REPOSO CARLOS SCHLAYER	Sonia Alvarado	1	Se generó cupo sólo de práctica laboral. Horarios no se ajustan a las características y disponibilidades de las beneficiarias.
26	EMPRESA DE SERVICIO ALIMENTACION VIGORIZZA	Vicente Castañeda	0	No hay respuesta formal a los requerimientos de Cecades
27	SUPERMERCADO UNIMARC	Tamara Martínez	0	No hay respuesta formal a los requerimientos de Cecades
28	SUPERMERCADO SANTA ISABEL	Marcos Saez	0	No responde a la solicitud realizada por Cecades
29	GASTRONOMIA BARDHELE	Gustavo Bardhele	0	No responde a la solicitud realizada por Cecades
30	EMPRESAS SURLAT a través de Consultora Sánchez y Sánchez	Angélica Sandoval	0	No contratan mujeres
31	HOTEL NICOLAS	Alejandro Acuña	0	Tiene dotación de personal completa
32	RESTAURANTE MADONNA	Claudia Pacheco	0	La empresa contrata persona con experiencia mínima de un año
33	RESTAURANTE LOLAS	Claudia Pacheco	0	La empresa contrata persona con experiencia mínima de un año
34	RESTAURANTE LA PAMPA	Claudia Pacheco	0	La empresa contrata persona con experiencia

				mínima de un año
35	HOTEL DE LA FRONTERA	María José Peña	5	Se generó cupo de Práctica Laboral y continuidad dependiendo de evaluación de desempeño, sin embargo, dicha colocación laboral no se ajustó a los requerimientos del proyecto, ya que trabajan bajo la modalidad "prestación de servicios a honorarios".
36	RESTAURANT PURA CARNE	Claudio Osses Sepúlveda	1	Se generó un cupo para Inserción Laboral el cual fue asignado a Ana María Lara
37	RESTAURANT (Pitrufquén)	Igor Colipan	1	Se generó cupo de Inserción Laboral para Nidia Calderón
38	Empresa Turismo Mountain Traveler (Vilcún)	Yoselyn Parada	1	Se generó un cupo de Inserción Laboral el cuál fue tomado por Verónica Peña
<b>Cupos totales</b>			<b>56</b>	

### **3.5 Inserción Laboral:**

Responsable : Alejandra Fernández Bemar, Especialista en Inserción Laboral y Harry Grayde, Gestor de Proyecto

Contacto vía teléfono : 71245470 / 98374668

Contacto en Oficina : Las Heras 768 Temuco

Contacto vía email : insercion\_laboral9@wvi.org

Lugar de ejecución : Oficina Sede Temuco y Santiago

Período de Ejecución : 03 de Noviembre al 31 de Diciembre

La Inserción Laboral, es entendida como el momento en que se concreta la colocación laboral de los/as egresados en un puesto de trabajo formal y remunerado. CECADES dispuso para esta fase del Gestor de Proyectos y Especialista en Inserción Laboral, quienes tuvieron como función principal concretar un porcentaje de colocación laboral igual o superior al 60% respecto del total de beneficiarias.

Cecades, estableció como estrategia de inserción laboral la realización de prácticas laborales, lo que sumado al desempeño laboral de las beneficiarias permitió que de las 30 alumnas que finalizaron sus Prácticas, 12 de ellas finalmente concretaron el proceso de Inserción Laboral en los mismos centros de práctica, mientras que otras 9 fueron gestionadas en otras empresas de similares características, logrando con ello

un **53% de colocación laboral** respecto del cupo total asignado al Proyecto (40). Este porcentaje de inserción considera la última colocación de la beneficiaria María Aedo, quien ingresó el 05 de Enero de 2014 en Hostería Plaza logrando formalizar contrato el 16 del mismo mes.

Cecades, estableció como incentivo a la inserción laboral la entrega de un aporte en dinero de \$215.000.- dinero que fue cancelado contra presentación copia de contrato de trabajo. Al término del proyecto este dinero fue cancelado al 100% de las personas que concretaron cupo laboral hasta Diciembre de 2014.

La estrategia metodológica en esta etapa consideró:

- **Seguimiento del Cierre Prácticas Laborales** para identificar casos de personas contratadas y/o casos por retomar.
- Si la egresada no quedó contratada en el lugar de Prácticas Laborales, se toma como medida vincularla a otra empresa del rubro que mantengan procesos de selección vigentes. En estos casos se aplicó nuevamente algunas partes de la estrategia metodológica definida en la fase Intermediación Laboral, específicamente:
  - **Contacto con el cliente para la inserción laboral:** se realizó un contacto telefónico o vía email con el cliente cautivo u se captan nuevos clientes empresas para presentar el Proyecto y generar nuevas oportunidades de inserción laboral.
  - Establecimiento de colaboración entre Empresa y Cecades para la inserción laboral de los/as participantes.
  - **Envío Antecedentes:** Currículum Vitae de las participantes a las empresas, previo cruce de información en relación a los perfiles solicitados por éstas.
  - **Inicio Ronda Entrevista** para la Selección de Manipuladores de Alimentos por parte de las empresas que demandaron personal calificado en el área.

Durante el tiempo definido para la Colocación Laboral hubo seguimiento permanente para cada una de las beneficiarias, a lo menos dos contactos por cada una de ellas, a través de llamadas telefónicas, vía email, visitas en lugares de trabajo y en los casos que fue necesario visitas domiciliarias (esto último especialmente para la gestión de firma cartas de renuncia).

En la tabla que se adjunta al Informe "**Estado Final de las Beneficiarias**" se detalla la situación de cada una de ellas, especialmente su colocación laboral y las características de las mismas.

Respecto de las personas que no concretaron cupos laborales, su situación es la siguiente:



N°	NOMBRE BENEFICIARIA	SITUACIÓN FINAL
1	Cristina Lincopan Muñoz	<p>Se derivó a tres entrevistas de trabajo: Casino Clínica Alemana (Sodexo) donde no acepta sistemas de turnos y descarta inserción laboral. Luego se deriva a Restaurante Los Guachacas, donde no se presenta a entrevista y finalmente se deriva a Banquetería Llanca donde no cumple con el perfil requerido por la empresa. Esto se encuentra registrado en Plan de Intermediación.</p> <p>Dado que ella tiene residencia en la comuna de Nueva Imperial, se ha establecido contacto con la Nutricionista Jefe del Hospital Intercultural señora Ena Monsalvez pues necesitarán reemplazos de Manipuladoras de Alimentos durante los meses de Enero y Febrero de 2015.</p> <p>La profesional a cargo del proceso de Inserción laboral realizó en mes de diciembre 2014 reiteradas llamadas a la beneficiaria desde distintos números telefónicos pero no contestó. Posteriormente, la primera semana de Enero 2015 fue llamada por la Supervisora de Asistencia Técnica logrando contactarla, indicándole que dentro de la misma semana se llamaría nuevamente para informar día en que debía presentarse al Hospital, sin embargo, a la fecha la beneficiaria no contesta a los llamados telefónicos.</p>
2	Regina Nahuelhuen Huichao	<p>No se presentó a la primera entrevista de trabajo en el Restaurant Los Guachacas manifestando que tuvo problemas familiares. En la segunda entrevista de derivación a Empresa Marriet no tuvo resultados positivos, ya que no cumple con el perfil de la empresa.</p> <p>Finalmente se derivaron sus antecedentes curriculares a Nutricionista Jefe del Hospital Intercultural de Nueva Imperial. Se concretó entrevista la semana del 12 de Enero de 2015 y se espera los resultados en los próximos días (continúa en seguimiento).</p>
3	Yocelyn Castro Peña	<p>La primera entrevista de derivación fue al Restaurant Criollito de Armando, si bien inicialmente planteó que podía cumplir con los requerimientos de horarios, finalmente desistió. Posteriormente, se le plantea la opción de presentarse al Restaurant Los Guachacas considerando la flexibilidad horaria, sin embargo manifestó no poder asistir por estar participando de un proyecto social del FOSIS. Ella no renunciará a posibilidades de colocación laboral, por tanto es un caso a trabajar a partir del mes de Enero 2015.</p>
4	Tahel Lizama Ramos	<p>Se presentó a entrevista de trabajo en el Restaurant Los Guachacas y demostró competencia técnica práctica para asumir el cargo de ayudante de cocina; sin embargo no se presentó a su primer día de trabajo pues manifestó que ya no contaba con el apoyo de un familiar para el cuidado de su</p>

		<p>pequeña hija. Cecades intentó gestionar cupo en jardín infantil, pero no hay disponibilidad hasta marzo.</p> <p>A partir de la primera semana de Enero 2015 se intenta coordinar entrevista de beneficiaria en Hospital de Nueva Imperial (cercano a su domicilio), sin embargo Tahel no contesta los llamados telefónicos y/o mensajes de whatsapp) no logrando a la fecha concretar la entrevista.</p>
5	Claudia Montero Huichapan	<p>Se derivó a entrevista en Clínica Alemana de Temuco, pero no logró cumplir con exigencias en los turnos de trabajo. Posteriormente se la derivó a Restaurant Chino donde fue entrevista el 5 de Enero de 2015, sin embargo no queda aceptada por incumplimiento de perfil. Posteriormente se deriva a Restaurante Quick Biss (13 de Enero), pero no se presentó a entrevista aludiendo a dificultades de cuidado de su hijo. La beneficiaria seguirá en seguimiento.</p>
6	Karina Muñoz Barrenechea	<p>Se derivó a una primera entrevista de trabajo a empresa SODEXO (casino LP); no se presentó a entrevista argumentando problemas familiares. En segunda entrevista en Restaurant Marriet no obtiene resultados positivos, ya que no cumple con el perfil. Beneficiaria seguirá en seguimiento y se le buscará nuevas posibilidades de colocación laboral.</p>
7	Pamela Saravia Vergara	<p>Renunció a Inserción Laboral debido a que presenta dificultades familiares que le impiden continuar con el proceso</p>
8	Denise Lincopi Painemal	<p>Renunció a Inserción Laboral debido a que presenta dificultades familiares que le impiden continuar con el proceso</p>
9	Gabriela Forti	<p>Renunció a Inserción Laboral rubro alimentos ya que inició trabajo en empresa de frutas, donde se desempeña como empaquetadora.</p>

**3.6 Fortalecimiento de la Empleabilidad:** durante el tiempo de ejecución del proyecto se fueron aplicando diferentes medidas en post de fortalecer la empleabilidad de las beneficiarias:

**3.6.1 Etapa de capacitación:**

1. Realización de ceremonia de lanzamiento del proyecto en la cual se invitó a ex beneficiaria programa Servicios Sociales quien compartió testimonio personal y laboral con las actuales integrantes del proyecto generándose una instancia motivacional entre pares
2. Entrega de Subsidio de locomoción \$1500 y colación \$1500, por días asistido y cancelado semanalmente
3. Vigencia de Seguro de accidentes personales para cada beneficiaria
4. Servicio de Cuidado infantil para hijo/as de beneficiarias a través del Proyecto.
5. Apoyo de Cecades en la gestión de extensión de horario en jardines infantiles de las alumnas que requerían de dicho servicio.
6. Acompañamiento al beneficiario
7. Ejecución del Plan de nivelación para aquellas personas que ingresaron en calidad de reemplazante. La finalidad de este plan de nivelación fue que las alumnas cumplieran con el mínimo de horas de capacitación.
8. Incorporación de jornada outdoor como estrategia de trabajo en terreno que permitió abordar temas de fortalecimiento de la empleabilidad.
9. Entrega de servicio coffee en cada sesión, más disposición de materiales alumnas, material curso, equipos, herramientas e insumos que permitieron ejecutar adecuadamente la capacitación.

**3.6.2 Etapa de Practica:**

1. Entrega de Subsidio de locomoción \$1500 y colación \$1500, por días asistido y cancelado semanalmente
2. Vigencia de Seguro de accidentes personales para cada beneficiaria
3. Servicio de Cuidado infantil para hijo/as de beneficiarias
4. Acompañamiento al beneficiario
5. Cobertura gastos médicos para exámenes requeridos para las beneficiarias como exigencia Servicio de Salud para las personas que trabajan en el rubro de alimentación.

**3.6.3 Etapa de Inserción Laboral**

1. Acompañamiento en etapa de inserción laboral.
2. Bono de incentivo a la contratación de \$215.000.-
3. Fortalecimiento de estrategias de vinculación con empresas para inserción laboral.

### **3.7 Acompañamiento al beneficiario:**

Responsable	: Ruth Ceballos Martínez
Contacto vía teléfono	: 98374668
Contacto en Oficina	: Las Heras 768 Temuco
Contacto vía email	: ruth_ceballos@wvi.org
Lugar de ejecución	: Las Heras 768 Temuco
Período de Ejecución	: 04 de Agosto a 31 de Diciembre de 2014

El objetivo de esta etapa fue proporcionar a las beneficiarias un soporte permanente que potenciara su participación y permanencia durante la ejecución del proyecto. El tiempo considerado para esta etapa comenzo desde el inicio de la capacitación, el 04 de agosto y se extendio hasta la el 31 de Diciembre de 2014.

Cecades, dispuso de una Profesional Supervisora de Asistencia Técnica Sra. Ruth Ceballos Martínez, quien lideró esta etapa, y fue la encargada de articular acciones con el equipo de facilitadores, gestor de proyecto, especialista en inserción laboral, coordinadora y beneficiarios.

Dentro de la estrategia metodológica, destacamos las siguientes acciones ejecutadas:

- a) Se mantuvo contacto presencial, telefónico y vía correo electrónico con el equipo de facilitadores para evaluar nivel de avance de los cursos, dificultades de proceso, análisis de casos y medidas a tomar frente a dificultades observadas.
- b) Se visitó permanente a las beneficiarias en la sala de clases y en el taller de cocina, con el objetivo de evaluar nivel de avance y conformidad de los servicios de capacitación entregados. Además de visitas en sus lugares de prácticas laborales y contacto telefónico para estar al tanto de cómo iban desarrollando el proceso.
- c) Se realizaron llamados telefónicos a las alumnas, cuando alguna situación resultaba preocupante, como por ejemplo: inasistencias a clases, intención de deserción, contención por alguna situación especial que aquejo a la beneficiaria, inasistencia centros de práctica, entre otros.
- d) Reuniones individuales con beneficiarias cuando la situación lo ameritaba, incluso la realización de visitas domiciliarias, esto último especialmente con aquellas alumnas a las que se debía gestionar carta de renuncia.

### **3.8 Seguimiento ex - post**

Responsable	: Ruth Ceballos Martínez
Contacto vía teléfono	: 98374668
Contacto en Oficina	: Las Heras 768 Temuco
Contacto vía email	: ruth_ceballos@wvi.org
Lugar de ejecución	: Las Heras 768 Temuco
Período de Ejecución	: Enero a Abril 2015

Esta etapa se ejecuta a partir de Enero y hasta Abril de 2015 y su propósito es realizar seguimiento a las beneficiarias del Proyecto para conocer las condiciones laborales de cada una de las egresadas, sus ingresos actuales, tipos de contratos, si permanecen o no en un trabajo relacionado con el oficio estudiado, entre otros. Esta fase es liderada por la Supervisora Asistencia Técnica Ruth Ceballos, quien tomará contacto con las egresadas del Proyecto.

Se utilizará como estrategia metodológica las visitas en el puesto de trabajo o en su efecto llamadas telefónicas de las egresadas, (ambas o a lo menos una de ellas, dependiendo de las condiciones actuales y características de la empresa). Este proceso se realizará a través del Organismo Técnico de Capacitación CECADES y Cía. Ltda. y se utilizarán como instrumentos el Registro de Acompañamiento en Planilla Excel, más copias de contratos de trabajo o liquidaciones de sueldo de quienes se encuentran en condición de empleados, fotografías en puesto de trabajo y Planillas de Acompañamiento.

#### **4. Fortalezas y debilidades** detectadas durante la ejecución del proyecto.

Fortalezas:

- Equipo de profesionales comprometidos con el buen desarrollo de cada una de las etapas del Proyecto.
- Equipo con capacidad resolutoria frente a casos particulares de las alumnas.
- Facilitadores con experiencia de trabajo con población objetivo
- Apoyo constante de Gestor Laboral y Coordinadora de Proyecto
- Apoyo por parte de la analista de Proempleo, frente a las inquietudes que surgen de las etapas de ejecución proyecto.
- Infraestructura adecuada para la ejecución de las diferentes actividades (salas de clases, taller de cocina, salones y espacio natural para jornada outdoor).
- Establecer convenio con Jardín Infantil acreditado por la JUNJI
- Generación de cupos para prácticas laborales e inserción laboral

Debilidades:

- Muchas de las personas derivadas de los programas IEF – Chisol tienen orientaciones laborales poco definidas. Específicamente de las beneficiarias

seleccionadas hay un 17.5% que en paralelo a la participación de nuestro Proyecto, además fueron vinculadas a programas de micro emprendimiento con FOSIS con apoyo a adquisición de herramientas que les permitiera desarrollarse en el área independiente, situación que generó ausentismo a clases y/o a práctica laboral ya que debieron participar de capacitaciones y compra de sus herramientas. Por otra parte, en paralelo se evidenció que asesores laborales exigían a las alumnas a que buscaran una fuente laboral, en conocimiento que el proyecto estaba orientado a personas cesantes.

- Beneficiarias que pese a abordar el tema de autogestión para el cuidado de sus hijos a partir de la etapa de inserción laboral, de todas formas se vieron limitadas y con escaso apoyo de sus redes, situación que afectó su colocación laboral.

## 5. Tabla de Indicadores

<b>Tabla de Indicadores</b>					
<b>Etapa</b>	<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Meta descriptiva</b>	<b>Indicadores Fórmula de Cálculo</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>% Cumplimiento</b>
<b>Convocatoria y selección</b>	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	$40 \text{ seleccionados cumple requisitos} / 40 \text{ seleccionados} * 100$	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Ficha de inscripción</li> <li>↑ Informe Proceso Selección.</li> </ul>	↑ 100% cupo
<b>Capacitación</b>	Término de Capacitación	El 80% de los usuarios finalizan el ciclo de capacitación y reciben certificación.	$38 \text{ personas certificadas} / 40 \text{ beneficiarias seleccionados} * 100$	↑ Certificado de egreso emitido por OTEC	↑ 95% egresadas
	Horas de Capacitación	Ejecutar el 100% de horas programadas para el curso Manipulación de Alimentos.	$200 \text{ hrs realizadas} / 200 \text{ hrs totales programadas} * 100$	↑ Libro de Clases	↑ 100% hrs ejecutadas
<b>Práctica Laboral</b>	Beneficiarios en práctica laboral	100% de los egresados realizan práctica laboral	$37 \text{ beneficiarios realiza práctica laboral} / 38 \text{ egresados de la capacitación} * 100$	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Convenios de práctica firmados</li> <li>↑ Registro Evaluación Empresa</li> </ul>	↑ 97% egresados incorporados a práctica laboral
	Beneficiarios Acompañados en práctica laboral	100% de ingresados a prácticas laborales son acompañados y supervisados	$40 \text{ beneficiarias acompañadas} / 40 \text{ cupos} * 100$	↑ Registro de Supervisión y acompañamiento	↑ 100% beneficiarias acompañadas y supervisadas
<b>Intermediación</b>	Empresas contactadas	15 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	$38 \text{ de empresas contactadas} / 15 \text{ empresas comprometidas} * 100$	<ul style="list-style-type: none"> <li>↑ Registro de contactos.</li> <li>↑ Respaldo de contactos en base de datos</li> </ul>	↑ 100% empresas contactadas (cumplimiento 253% en relación a al meta)

	Beneficiarios intermediados	100% de beneficiarios egresados son intermediados laboralmente	40 beneficiarios intermediados/40 beneficiarios seleccionados x 100	<p>↑ Plan de intermedia ción firmado por beneficiario y ejecutor</p> <p>↑ Registro Derivaciones</p>	↑ 100% cumplimiento
<b>Inserción Laboral</b>	Beneficiarios insertos	60% de los usuarios del Proyecto son insertos laboralmente (24 personas)	21 personas insertas laboralmente / 40 cupos adjudicados x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos	↑ 53% inserción laboral
<b>Acompañamiento</b>	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	40 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 40 beneficiarios seleccionados x 100	↑ Planilla de Seguimiento y acompañamiento	↑ 100% acompañamiento
<b>Seguimiento ex post</b>	Beneficiarios con seguimiento	100% de los egresados de la capacitación son contactados durante los 4 meses posteriores al término del Proyecto.	Nº de beneficiarios en seguimiento / Nº de beneficiarios egresados de la capacitación	↑ Ficha de seguimiento individual	↑ Etapa inicia en Enero 2015



**6. Situación final de todos los beneficiarios del proyecto (planilla Excel anexa)**

APROBADO CON REPAROS