

INFORME FINAL

Programa de Servicios Sociales 2014

Proyecto: "Empleabilidad y colocación laboral mediante la formación de profesionales del transporte público pasajeros"

Programa de Servicios Sociales 2014- Línea CHISOL-IEF

Organismo Ejecutor: ONG CIASPO

Región Metropolitana.

Febrero de 2015



INDICE

Página

1. Introducción	3
2. Objetivos generales y específicos	4
3. Resultados finales de las etapas del proyecto.	
3.1. Difusión y Convocatoria	5
3.2. Capacitación	6
3.3. Práctica Laboral	08
3.4. Intermediación Laboral	09
3.5. Inserción Laboral	10
3.6. Fortalecimiento de la empleabilidad	12
3.7. Acompañamiento	12
4. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto	14
5. Tabla de Indicadores	15
6. Anexos	
6.1. Situación final de todos los beneficiarios del proyecto	
6.2. Copia contratos de trabajo	

1. Introducción

El presente informe corresponde al estado final del proyecto: "Empleabilidad y colocación laboral mediante la formación de profesionales del transporte público pasajeros" desde el inicio de la ejecución del proyecto 01 de Julio hasta la fecha de cierre del mismo: 11 de Febrero de 2015.

El proyecto contó con una serie de iniciativas de acompañamiento, intermediación, seguimiento y colocación laboral; a partir de las alianzas y convenios establecidos con empresas del sector transportes: Alsacia&Express y Subus, Buses Vule y Redbus quienes realizaron ofertas de empleo para los participantes del programa para el cargo: Operador de bus.

La iniciativa se desarrolló el segundo semestre de 2014, realizándose 2 cursos de obtención de licencia de conductor profesional A3 con un total de 20 beneficiarios participantes.

Desde el inicio del proceso se realizó la intermediación laboral necesaria para lograr una posterior inserción y colocación laboral. De la misma forma, los beneficiarios contaron con acompañamiento desde el principio por parte de profesionales que los apoyaron antes las dificultades que se presentaron, ofreciendo soluciones y ayuda para dar buen término a sus procesos en las diferentes etapas del programa.

Finalmente se logra insertar laboralmente a 13 beneficiarios equivalente al 65%, los que han tenido muy buenos resultados a la hora desempeñar sus funciones como conductores profesionales, no produciéndose ningún abandono laboral a la fecha. De este modo, la cifra nos permite superar el indicador de colocación laboral comprometido en el proyecto de un 60%.

2. Objetivos General y Específicos

A. Objetivo general:

Mejorar la empleabilidad de los beneficiarios (personas vulnerables de la Región Metropolitana) mediante la formación como conductores profesionales y el desarrollo de competencias laborales, junto a la intermediación y colocación laboral necesarias para la obtención de un empleo permanente, formal y de calidad en el Sector Transporte.

B. Objetivos específicos:

- i. Fortalecer las competencias de empleabilidad de los beneficiarios para asegurar la exitosa postulación y colocación laboral.
- ii. Desarrollar las competencias técnicas y elementos actitudinales que permitan el buen desempeño como profesional del transporte público de pasajeros.
- iii. Generar profesionales del transporte profesional de pasajeros mediante la entrega de los conocimientos necesarios para desenvolverse en el rubro.
- iv. Generar una vinculación ética con la responsabilidad que conlleva ser un profesional del transporte público de pasajeros

Modelo metodológico o de gestión.

La profesionalización de los conductores de vehículos de transporte público de pasajeros, es un objetivo institucional de enorme relevancia, que sólo puede ser alcanzado mediante un proceso de formación orientado a mejorar los estándares de seguridad en la conducción, a aprender el uso adecuado de la infraestructura vial, respetando y protegiendo el medio ambiente y la vida humana; y a la prestación de un servicio de calidad y excelencia; incorporando en el mismo los elementos tecnológicos necesarios para cumplir tales objetivos.

CIASPO como una ONG especializada en el diseño y ejecución de proyectos de orientación social, coordinó y supervisó el correcto diseño y ejecución de las etapas del programa: Difusión, Selección, Capacitación, Práctica laboral, Inserción laboral, Colocación laboral, y Seguimiento Ex-post, coordinando a los distintos actores involucrados (Profesionales de apoyo, OTEC, entre otros) de manera que la capacitación y apoyo a los beneficiarios, se tradujo en la adquisición de competencias necesarias para la inserción y colocación en un empleo formal para el participante.

3. RESULTADOS FINALES DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO.

3.1 Difusión y Convocatoria

Responsable: Igor Montealegre, Coordinador de proyecto

Fecha de realización: 01 de Julio hasta el 15 de Septiembre de 2014.

Teléfono: 77491252

Correo: ciaspo.ong@gmail.com

Lugar: Santo Domingo 979. Santiago

Las actividades de difusión se realizaron en la Región Metropolitana, en las diversas municipalidades y con los respectivos departamentos sociales.

El plan de difusión consideró varios canales a través de los cuales hicieron llegar la información a la comunidad.

- Etapa de Reclutamiento y Selección:

Como este proyecto estuvo focalizado en la Región Metropolitana; la información fue entregada a los postulantes mediante folletería y afiches ubicados en las oficinas de Intermediación Laboral (OMIL) con quienes existieron acuerdos de colaboración mutua para efectos de la mejorar en las condiciones de empleabilidad de las personas que acuden a ellos. Junto a esto, se contactó a los departamentos de asistencia social y específicamente a las instituciones que han trabajado con personas pertenecientes a los subsistemas Chile Solidario y a Seguridades y Oportunidades (IEF).

Además de lo anterior, la información fue publicada tanto en los distintos terminales de las empresas operadoras del Transantiago con quienes existe un convenio de colaboración (Alsacia&Express, SUBUS), como en puntos estratégicos de la Región Metropolitana, a los cuales tuvieron acceso las personas con las características requeridas.

- Etapa de Ejecución:

Durante la ejecución del proyecto se difundió el avance del mismo por medio de la página web de la ONG y la página web de la OTEC que realiza la capacitación.

- Cierre del Proyecto:

Adicionalmente, el plan de difusión contempló una ceremonia de cierre de proyecto con los beneficiarios y autoridades pertinentes y su difusión por los medios de comunicación de la Región Metropolitana: Prensa escrita, diarios electrónicos, radio y/o televisión.

Finalmente, la información fue transmitida a través de medios locales de difusión radial en la comuna de San Joaquín, Cerro Navia y San Bernardo.

Las actividades programadas fueron las siguientes:

- Reuniones con representantes de OMIL y Programa IEF: Desde el 01 hasta 25 de Julio de 2014.
- Reuniones con interesados en postular: Desde el 07 de Julio hasta 29 de Agosto de 2014.
- Distribución de afiches y volantes: Una vez aprobado el diseño, el material fue utilizado hasta el 29 de Julio de 2014.

Se realizaron todas las gestiones pertinentes para difundir la información a las organizaciones que trabajan con el perfil de nuestros beneficiarios a través de diversas actividades tales como, visitas a terreno, reuniones con los municipios, difusión radial y visita a depósitos de las empresas operadoras del Transantiago entre ellas Subus y Alsacia. Sin embargo, no se logró convocar a la cantidad de usuarios para comenzar con los cursos 3, 4 y 5.

Por otro lado, las nóminas que se lograron obtener, se encontraban con información errónea para poder contactar a las personas. En cuanto los participantes que se lograron contactar, estos no cumplían con las exigencias mínimas del proyecto, como por ejemplo; licencia de conducir clase B.

3.2 Capacitación

Responsable: Igor Montealegre. Coordinador Proyecto.

Fecha de Realización: 18 de Agosto al 01 de Diciembre de 2014

Teléfono: 77491252

Correo: ciaspo.ong@gmail.com

OTEC ejecutora de capacitación: IGT Spa. Santo Domingo 979, Piso 3. Santiago.

Plan de capacitación: Curso conducente a obtención de Licencia A3 y Curso "Empleabilidad aplicada al transporte de pasajeros".

Organismo ejecutor (OTEC): Instituto de Gestión del Transporte SpA. Santo Domingo 979. Santiago.

El **70%** de los beneficiarios termina y aprueba el curso para la obtención de licencia A3.

Respecto al proceso de cada curso, el porcentaje de asistencia promedio y nota de aprobación, se presentan en resumen en la siguiente tabla:

Cuadro resumen:

Curso	Fecha inicio	Fecha término	% Asistencia Promedio	Nota promedio	N° beneficiarios
1	18/08/2014	27/10/2014	94	5,2	16
2	20/10/2014	23/12/2014	92	5,7	04
Total					20

La distribución por género y número de aprobación etapa lectiva:

N° Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	N° de Mujeres	N° de Hombres	N° Total de Beneficiarios que egresan de la Capacitación	N° de Mujeres que egresan de la Capacitación	N° de Hombres que egresan de la Capacitación
20	03	17	14	01	13

5 beneficiarios renuncian a la Capacitación, por las razones expuestas:

CURSO	NOMBRE	Razón / gestiones
1	Juan Carlos Lobos Hernández	Renuncia a Capacitación por razones familiares
1	Karina Del Carmen Escalona Espinoza	Renuncia a Capacitación por razones de horario
1	Jaime Richard Salas Capulian	Renuncia a Capacitación por razones laborales
1	Jerónimo Hernán Rodríguez Duque	Renuncia a Capacitación por razones de salud
1	Constanza Paz Pérez Pincheira	Renuncia a Capacitación por razones personales

1 beneficiario es desvinculado a la etapa de Capacitación y Proyecto, por la razón expuesta:

CURSO	NOMBRE	Razón / gestiones
1	Esteban Felipe Badilla Núñez	Desvinculación por entregar información falsa acerca de su situación laboral al ingreso a proyecto.



Una vez finalizada la etapa lectiva, 14 beneficiarios se encontraron en condiciones de rendir examen ante Dirección de Tránsito Municipal correspondiente, para la obtención de la licencia A3 y que los habilitaba a su vez para inserción laboral.

Al respecto, se presentan los siguientes resultados:

Nº beneficiarios que no se presentan a rendir examen de licencia A3	0
Nº licencias A3 obtenidas	14

3.3 Práctica Laboral

Responsable: Igor Montealegre. Coordinador Proyecto.

Fecha de realización: Desde el 4 de Noviembre de 2014 hasta el 10 de Enero de 2015.

Teléfono: 77491252

Correo: ciaspo.ong@gmail.com

OTEC ejecutora de capacitación: IGT Spa. Santo Domingo 979, Piso 3. Santiago.

Los beneficiarios realizaron la práctica mediante la formación teórica y práctica con los conocimientos necesarios para insertarse laboralmente en la empresa. Esta etapa fue ejecutada en las empresas de transporte con quienes existe convenio, las que están orientadas específicamente a obtener las competencias necesarias con relación a la conducción y mecánica de buses, enfocándose en las condiciones laborales y particulares que conllevan a estar empelado en una organización, es decir: rutas, condiciones laborales, sistemas de turnos, entre otros.

La práctica tuvo una duración de 10 días en que los participantes asistieron a distintas instancias del quehacer de un operador de buses, tales como: Visitas a depósitos, conocimiento de rutas, normativa de la empresa, entre otros.

CURSO	Fecha Inicio	Fecha de término
1	04-11-2014	13-11-2014
2	26-12-2014	10-01-2015

Resultados finales de etapa:

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Práctica	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de la Práctica	Nº de Mujeres que egresan de la Práctica	Nº de Hombres que egresan de la Práctica
13	01	12	13	01	12

1 beneficiario no realiza práctica laboral, por las razones expuestas:

CURSO	NOMBRE	Razón / gestiones
1	Jean Alfredo Olivares Guíñez	Renuncia a práctica por problemas económicos

3.4 Intermediación Laboral

Responsable: Igor Montealegre. Coordinador de Proyecto.

Fecha de realización: 01 de Julio al 11 de Febrero de 2015.

Teléfono: 77491252

Correo: ciaspo.ong@gmail.com

Lugar: Empresas Operadoras del Transantiago

La intermediación se realizó con una oferta concreta de empleo por Alsacia&Express: Operador de bus, de 100 vacantes (Cobertura a 100% de los egresados del programa). Adicionalmente se mantuvieron las ofertas de empleo de las empresas: SUBUS y VULE. Continuando con la inserción laboral de los beneficiarios hasta al 11 de Febrero de 2015.

Empresa contactada	Nombre contacto/cargo	Nº cupos comprometidos	Nº cupos utilizados
ALSACIA&EXPRESS	Emilio Troncoso/ Jefe Capacitación	100	5
SUBUS	Emilio Sani/ Jefe Capacitación	30	7
BUSES ANDRADE	Juan Salgado.	0	1
Total			13

Cabe destacar que se logró obtener con la empresa Alsacia&Express el apoyo a los beneficiarios que realizaron la práctica en dicha empresa, mediante un contrato de capacitación (no vinculante) que permitió a los beneficiarios contar con ingresos monetarios antes de ser contratados definitivamente. Adicionalmente la empresa Buses SUBUS S.A. colaboró dando prioridad en la postulación laboral de los becarios.

Por otro lado, se realizaron reuniones constantes con las empresas mencionadas para continuar con la oferta de empleo hacia los becarios hasta que el 100% de los postulantes sea aceptado.

3.5 Inserción Laboral

Responsable: Igor Montealegre. Coordinador de Proyecto.

Fecha de realización: Desde el 8 de Septiembre hasta el 11 de Febrero de 2015.

Teléfono: 77491252

Correo: ciaspo.ong@gmail.com

Lugar: Empresas Operadoras del Transantiago

Tras la realización de los cursos y práctica laboral, a la fecha se tiene un porcentaje de los beneficiarios insertos laboralmente, mayor al 60% comprometido en la propuesta inicial. Los resultados al 11 de Febrero de 2015 son los siguientes:

Con un total de 13 beneficiarios trabajando con contrato en empresas operadoras del Transantiago, se cumple con un 65% de los beneficiarios insertos.

De los 7 beneficiarios restantes, 6 renunciaron al proyecto y 1 fue desvinculado del mismo, por lo que no se continuó realizando gestiones de intermediación.

Nómina de beneficiarios insertos y empresas (13 beneficiarios):

N°	Nombre	Tipo de Contrato	Jornada Laboral	Renta Promedio
1	Yuri Manuel Jesús Arce Herrera	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
2	Víctor Hugo Bañados Herrera	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
3	Juan Pablo Gálvez Pinto	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
4	Luis Fernando Lira Flores	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
5	Hugo Eduardo Núñez Martínez	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
6	Manuel Nolberto Pizarro Stuardo	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
7	Miguel Ángel Riveros Araya	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
8	José Iván Orellana Ríos	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
9	Sebastián Irrarázaval Carracedo	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
10	Pablo Lagos Henríquez Leal	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
11	Evaristo Ariel Sánchez Leal	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
12	Oscar Eduardo Valenzuela Rojas	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000
13	Guacolda Victoria Ponce Mena	Plazo Fijo	Jornada Completa	\$600.000

3.6 Fortalecimiento de la empleabilidad:

El proyecto contempló un bono de \$100.000.- para el beneficiario al momento de obtener el contrato de empleo formal, ya que debía esperar un mes para recibir su primer sueldo.

Se dispuso de servicio de cuidado infantil a las y los beneficiarios que plantearon dificultades para compatibilizar el cuidado de sus hijos y la asistencia a las clases del curso y/o las prácticas.

Se incluyó módulo de empleabilidad en el rubro transporte para desarrollar las competencias necesarias para una buena postulación y mantenimiento en el empleo. Durante todo el desarrollo del programa los beneficiarios contaron con un seguro contra accidentes, orientación laboral y apoyo psicosocial para resolver las necesidades que se les plantaran y que pudieran obstaculizar el buen término del programa.

Adicionalmente, en base al convenio de cooperación con la empresa Alsacia&Express, a los beneficiarios que realizaron su práctica en esta empresa se les ofreció un contrato de capacitación (No vinculante) para apoyarlos mientras realizaban la práctica y obtuvieran la licencia profesional A3, lo cual se realizó de la siguiente manera: Una semana antes de egresar los beneficiarios fueron visitados por representantes de Alsacia&Express y se les realizó la oferta de ser contratados bajo la modalidad de "Capacitando" por 30 días, de esta manera los beneficiarios tuvieron una primera aproximación a las condiciones laborales planteadas por la empresa, fueron apoyados para el buen logro en la obtención de su licencia A3 y así concretar finalmente una postulación exitosa.

3.7 Acompañamiento al beneficiario

Responsable: Igor Montealegre. Coordinador de Proyecto.

Fecha de realización: 01 de Julio al 11 de Febrero de 2015.

Teléfono: 77491252

Correo: ciaspo.ong@gmail.com

Lugar: Empresas Operadoras del Transantiago

Las monitoras psicosociales estuvieron en contacto diario con los beneficiarios durante el desarrollo de los cursos. Se realizaron visitas diarias en los terminales de práctica laboral para detectar necesidades de los beneficiarios y los posibles requerimientos de la empresa, además de resolver las dudas en el proceso de postulación a la etapa de inserción laboral.

A la fecha, se realiza contacto permanente con los beneficiarios del programa,



apoyando a quienes no han logrado la obtención de la licencia A3, gestionando obtención de hora para examen y facilitando un bus en el caso de los municipios que tenían esta exigencia para el examen práctico.

Por otro lado, se mantienen reuniones quincenales con el área de selección de las empresas en donde fueron colocados los beneficiarios para detectar requerimientos particulares de los beneficiarios que iniciaron su vida laboral en la empresa.

Esto fue desarrollado por los monitores psicosociales y psicólogo incluidos a lo largo del programa:

- ✓ Macarena Morales: Psicóloga.
- ✓ María José Novoa: Monitora Psicosocial.



4. Fortalezas y debilidades detectadas durante la ejecución del proyecto

- Fortalezas:

Las horas de Capacitación y Práctica Laboral que incluye el programa permitieron que las personas pudieran desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes como conductores profesionales, adquiriendo mayor seguridad personal y fortaleciendo sus competencias, las que se verán reflejadas a la hora de desempeñar sus funciones. De este modo, se permite contar con personas capacitadas para realizar la colocación laboral.

Además, obtener la Licencia de Conducir profesional clase A3, les permite tener un campo laboral más amplio y ser validados por el mercado a la hora de buscar empleo y de este modo acceder a mejores remuneraciones, estabilidad laboral, permitiendo mejorar la calidad de vida del beneficiario y de su círculo familiar cercano.

- Debilidades:

Con respecto a las debilidades, se presenta el hecho de que las personas que logran el objetivo de colocación laboral y que para esto obviaron el desarrollo de la práctica no son consideradas como parte del indicador de colocación. En este sentido, se sugiere considerar la práctica laboral como una etapa que busca ayudar en la colocación, pero prescindible ante la oportunidad de una contratación inmediata.



5. Tabla de Indicadores

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	% Final de logro
Convocatoria y selección	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	20 participantes seleccionados que cumplen requisitos / 20 beneficiarios del programa x 20	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Ficha de inscripción. ↑ Resumen listado de seleccionados. ↑ Lista de espera. 	↑ Correspondiente al 100% de logro
Capacitación	Finalización de Capacitación	El 70% de los usuarios finalizan el ciclo de capacitaciones y reciben certificación.	14 personas certificadas / 20 beneficiarios seleccionados x 100	↑ Certificado de egreso emitido por OTEC	↑ Correspondiente al 70% de logro de beneficiados que finalizan capacitación
Práctica Laboral	Beneficiarios en práctica laboral	100% de los usuarios realiza práctica laboral	13 beneficiarios que realizan práctica laborales / 14 beneficiarios egresados de capacitación x 100	↑ Convenios de práctica firmados	↑ Correspondiente al 93% realizan práctica laboral
Intermediación	Empresas contactadas	03 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio capacitado.	03 empresas contactadas	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Registro de contactos. ↑ Respaldo de contactos en 	↑ Corresponde al 100% de logro en actividades realizadas



				base de datos	
	Beneficiarios intermediados	100% de beneficiarios son intermediados laboralmente.	20 beneficiarios intermediados / 20 beneficiarios seleccionados x 100	↑ Plan de intermediación firmado por beneficiario y ejecutor	↑ Corresponde al 100% de los intermediados laboralmente
Inserción Laboral	Beneficiarios insertos	60% del total de usuarios, son insertos laboralmente	13 personas insertas laboralmente / 20 beneficiarios iniciales x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes	↑ Correspondiente al 65% de logro, 5% por sobre el 60% comprometido de inserción laboral.
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	20 usuarios con acompañamiento individual-grupal / 20 beneficiarios seleccionados x 100	↑ Bitácora de actividades individuales o grupales	↑ Corresponde al 100% logro al acompañamiento de beneficiarios
Seguimiento ex post	Beneficiarios con seguimiento	El 70% de los usuarios colocados laboralmente mantiene su trabajo al finalizar seguimiento ex post.	Nº de beneficiarios que mantienen su puesto de trabajo / insertos x 100	↑ Ficha de seguimiento individual	↑ En proceso.