



**SEGUNDO TÉCNICO DE AVANCE
FUNDACION DE LAS FAMILIAS**

**SERVICIOS DE CUIDADOS DOMICILIARIOS
CON ENFOQUE EN ATENCIÓN CENTRADA
EN LA PERSONA
REGIÓN METROPOLITANA
AGOSTO 2016.**

**Programa Servicios Sociales, línea Subsecretaría del
Trabajo 2016**

Contenido

Introducción:	2
Objetivo General:.....	3
Objetivos Específicos:.....	3
1.- Descripción de los avances del Proyecto:.....	3
1.1. Difusión: Información proporcionada en el primer informe de avance.	3
1.2 Convocatoria y selección de Beneficiarias/os: Información proporcionada en el primer informe de avance.	3
1.3 Capacitación:.....	3
Metodología del curso.....	4
Los resultados del proceso académico.....	5
Nivelación de contenidos	6
Cuidado infantil.....	7
Taller laboral	7
1.4. Práctica laboral:.....	8
Metodología.....	9
Contenidos ejercitados en la práctica laboral.....	9
1.5 Intermediación Laboral: No procede.....	11
1.6 Inserción Laboral: No procede.	11
1.7 Acompañamiento al beneficiario:.....	11
2. ANEXOS.....	12
2.1. Modificaciones del proyecto (presupuestarias y/o técnicas)	12
2.2 Tabla de indicadores.....	12
2.3 CARTA GANTT:.....	15

Introducción:

El presente informe detalla las actividades realizadas entre el 16 de agosto y el 15 de noviembre del año en curso. Lo anterior en el marco del proyecto: "Servicios de Cuidados Domiciliarios con Enfoque en Atención Centrada en la Persona" en el marco del Programa Servicios Sociales, línea Subsecretaría del Trabajo, correspondiente a la comuna de Independencia, donde se han capacitado 40 personas desempleadas, para luego ser intermediados e insertos laboralmente en el oficio: "Cuidados Domiciliarios con Enfoque de Atención Centrado en la Persona"

En el período informado se incluye el proceso de capacitación y taller laboral, además de inserción laboral. El curso fue iniciado con 40 alumnas, 8 de éstas renunciaron y fueron repuestos 4 cupos, quedando un total de 36 personas hasta el final de la fase lectiva, de este grupo reprobó una persona por notas, iniciándose la práctica laboral con 35 personas. El proceso de capacitación incluyó 240 horas lectivas en total y se desarrolló en dependencias de la clínica de Psiquiatría de la Universidad de Chile en Avda. La Paz 1003, comuna de Independencia. El curso impartido incluyó los módulos: características generales del programa Chile Cuida, habilitación socio-laboral de servicios de cuidado, normativa general para el desarrollo de servicios de cuidado, género, trabajo y autonomía económica, trabajo decente y derechos humanos, atención centrada en la persona, servicio de acompañamiento en el desarrollo de rutinas diarias de acuerdo al plan de intervención, servicio de cuidados primarios a personas en situación de dependencia, características principales de demencia en el adulto mayor, servicio de asistencia sociocomunitaria y uso de la red de servicios sociales.

El taller laboral, por su parte, tuvo una duración de 40 horas cronológicas, se realizó en dependencias de la propia clínica de psiquiatría de la Universidad de Chile e implicó principalmente el desarrollo de ejercicios prácticos con el uso de herramientas prácticas como phantomas y camas clínicas.

En cuanto a la intermediación laboral, no se puede informar de actividades al no contarse aún con el profesional de inserción laboral al momento del cierre del período informado en este informe.

Con el fin de contextualizar el presente informe, es importante señalar cuales son los objetivos a alcanzar en este proyecto:

Objetivo General:

Mejorar el nivel de empleabilidad de mujeres y/o hombres, residentes de la Comuna de Independencia, a través de cursos de formación sobre cuidados domiciliarios con enfoque de atención centrada en la persona a adultos mayores en condición de dependencia, facilitando su proceso de inserción laboral.

Objetivos Específicos:

- Ampliar las oportunidades de desarrollar un trabajo decente¹a mujeres y/o hombres vulnerables de la comuna.
- Mejorar el nivel de empleabilidad general de la totalidad de mujeres y/o hombres que participan en cursos de formación.
- Apoyar la inserción laboral inmediata de aquellas/os participantes que hayan sido identificados con mayor nivel de empleabilidad.

1.- Descripción de los avances del Proyecto:

1.1. Difusión: Información proporcionada en el primer informe de avance.

1.2 Convocatoria y selección de Beneficiarias/os: Información proporcionada en el primer informe de avance.

1.3 Capacitación:

Responsable: Claudia Arenas Trabajadora Social, Apoyo Psicosocial

Fecha: Desde el 22 de agosto al 15 de noviembre del 2016

Lugar de Ejecución: Avda. La Paz 1003, Independencia

Recursos materiales: Sala de clases, material de apoyo entregado vía online, equipos computacionales e infraestructura de Telecentro de Independencia de la Fundación de las Familias.

¹ OIT 1999

Recursos humanos: Claudia Arenas (trabajadora social), Stephanie Peñaranda (Psicóloga), Tatiana Paiva (psicóloga), Karla Barría (apoyo administrativo). Isabel Robles (Técnico en párvulo). Relatores: Loreto Olavarría, Claudio Torres, Viviana Valdenegro, María Jesús Moriano, Darinka Aguirre, Esteban Gómez

Metodología del curso

El curso constó de 200 horas teóricas y 40 prácticas. La metodología utilizada fue de tipo presencial intensiva, combinándose clases expositivas con ejercicios de participación. Tanto lo expositivo como lo participativo se realizó desde una perspectiva constructivista, esto es, partiendo desde las experiencias de cuidar y ser cuidado que cada estudiante del curso tenía. El curso se evaluó mediante tres pruebas generales y una última calificación general.

El estado de avance del curso se detalla en el siguiente cuadro:

Unidad I. Competencias laborales: competencias personales y contexto de cuidados domiciliarios	% de avance
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROGRAMA CHILE CUIDA	100
HABILITACIÓN SOCIO-LABORAL DE SERVICIOS DE CUIDADO	100
NORMATIVA LABORAL PARA EL DESARROLLO DE SERVICIOS DE CUIDADOS	100
GÉNERO, TRABAJO Y AUTONOMÍA ECONÓMICA	100
TRABAJO DECENTE Y DERECHOS HUMANOS	100
Unidad II. Oficios: Cuidados domiciliarios	% de avance
ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	100
SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE RUTINAS DIARIAS DE ACUERDO AL PLAN DE INTERVENCIÓN	100
SERVICIO DE CUIDADOS PRIMARIOS A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	100
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE DEMENCIA EN EL ADULTO MAYOR	100
SERVICIO DE ASISTENCIA SOCIOCOMUNITARIA Y USO DE LA RED DE SERVICIOS SOCIALES	100
NIVELACIÓN DE CURSO	100
% TOTAL DE CUMPLIMIENTO DEL CURSO	100

Los resultados del proceso académico

Los resultados del proceso académico son los siguientes:

ITEM	RESULTADO
Asistencia promedio durante el curso	85,4%
Calificación promedio habilitación sociolaboral	5,9
Calificación promedio normativa laboral	5,4
Calificación promedio características Chile Cuida	6,4
Calificación promedio género	6,2
Calificación promedio trabajo y derechos humanos	6,4
Calificación promedio taller laboral de kinesiología	5,9
Calificación promedio taller laboral de enfermería	5,9
Calificación promedio atención centrada en la persona	5,0
Calificación promedio de demencia	5,6
Calificación promedio de redes asistenciales	6,0
Calificación promedio general	5,8

La distribución del curso fue la siguiente:

CURSO 1	
Número de asistentes del curso	40
Número de personas que finalizan curso	36

A continuación se expone el número de renunciaciones y expulsiones, sus respectivas justificaciones y reemplazos.

NOMBRE	TIPO DE RETIRO	JUSTIFICACIÓN	NOMBRE DE REEMPLAZANTE
Leyla Arriagada	Renuncia	Inasistencia	No se reemplaza por estar fuera de plazo
Cecilia del Carmen Echeverría	Renuncia	Por problemas personales	Tania Rodríguez Velásquez
Diana Germán	Renuncia	Problemas personales	Karin Chamocho
Walter González	Renuncia	Por problemas de salud	No se reemplaza por estar fuera de plazo
Vilma Guadalupe	Renuncia	Inasistencia	Melissa Musaurieta
María Jara	Renuncia	Por problemas de salud	Yony de Paz Villanueva

Nancy Loza	Renuncia	Por problemas de salud	Joana Góngora
Karen Ricapa	Renuncia	Motivos personales	No se reemplaza por estar fuera de plazo

Nivelación de contenidos

La nivelación tuvo como objetivo poner a las alumnas que ingresaron tarde al curso en condiciones de igualdad en relación a las alumnas que iniciaron el curso desde el inicio del mismo. Esto se realizó los días siguientes:

- 28 de octubre de 13 a 17 Hrs.
- 04 de noviembre de 13 a 17 Hrs.

-Las alumnas participantes del proceso de nivelación fueron las siguientes:

- Tania Rodríguez Velásquez
- Karin Chamochumbi
- Melissa Musaurieta
- Yony de Paz Villanueva
- Joana Góngora

Contenidos de nivelación se relacionaron con el módulo "Características principales de la demencia en el adulto mayor", los contenidos específicos relacionados con este módulo fueron los siguientes:

- ¿Qué se entiende por demencia?
- Definición de demencia
- Tipos de demencia
- Fases de la demencia
- Características principales de síntomas conductuales asociados a la demencia
- Síntomas neuropsiquiátricos asociados a la demencia
- Estimulación cognitiva de la demencia
- Manejo no farmacológico de la demencia

La metodología se basó en clases presenciales intensivas, dentro de las cuales se realizaron trabajos prácticos con apoyo de material pedagógico. La evaluación constó de un ejercicio práctico y una prueba teórica.

Cuidado infantil

En Cuanto a las actividades de cuidado infantil, estas se diferencian en dos tipos, con los niños de 0 a 5 años se aborda mediante el jardín infantil Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta de la Fundación Integra. A dicho jardín asisten los siguientes niños:

Nombre del niño

**Rosa Alejandrina Jorge
Jorge
Joan Godoy Gongora**

Estos niños reciben cuidados y formación inicial de acuerdo al plan formativo normal de Fundación Integra. Con los niños de 6 a 12 años, en tanto, se llevan a cabo el cuidado por horas en un Telecentro de la Fundación de las Familias de la comuna de Independencia, específicamente en la calle Sara Gajardo N° 956. El cuidado es llevado a cabo por la técnica en párvulo Isabel Robles aprobada por el equipo técnico del programa de Servicios Sociales, e incorpora actividades con computadores y material pedagógico. El cuidado se lleva a cabo de acuerdo al plan formativo aprobado por el equipo técnico del programa de Servicios Sociales. Los niños que participan del cuidado en Telecentro son los siguientes:

Nombre del niño

**Cristiani Dominguez
Gongora
Daniel Marquina Rodriguez
Kameron Marquina
Rodriguez
Maria Ignacia Mego
Musaurieta
Camila Mego Musaurieta
Francisca Figueroa Jara
Jair Ismael Valencia Rivas
Armando Ascon Mendez
Alondra Ascon Mendez
Mabel Astudillo
Bahamondes**

Taller laboral

Recursos materiales: Sala de clases, material de apoyo entregado vía online, phantoma, cama clínica, equipos computacionales e infraestructura de Telecentro de Independencia de la Fundación de las Familias.

Recursos humanos: Claudia Arenas (trabajadora social), Stephanie Peñaranda (Psicóloga), Tatiana Paiva (psicóloga), Karla Barría (apoyo administrativo). Isabel Robles (Técnico en párvulo). Relatores: Viviana Valdenegro, María Jesús, Darinka

El taller laboral consta de 40 horas formativas en las cuales se realiza ejercicios en supervisión de un profesional, habilitando un salón de clases con las características de una habitación en donde habita la mayor parte del tiempo un adulto mayor con dependencia. Las ayudas técnicas que se utilizan en dicha sala de clases son básicamente phantoma, andador, cama clínica, bastón y silla de ruedas. El taller laboral se divide en dos de acuerdo al tipo de ejercicios que se realizan:

- Enfermería
- Kinesiología

Durante el taller completo se cuenta con 36 estudiantes.

1.4. Práctica laboral:

Responsable: Claudia Arenas Trabajadora Social, Apoyo Psicosocial, nombre de TENS

Fecha: Desde el miércoles 2 de noviembre al 15 de noviembre del 2016

Lugar de Ejecución: Domicilios de familias con personas dependientes inscritas en consultorios de salud públicos de la comuna de Independencia.

Recursos humanos: Claudia Arenas (trabajadora social), Stephanie Peñaranda (Psicóloga), Tatiana Paiva (psicóloga), Karla Barría (apoyo administrativo). Isabel Robles (Técnico en párvulo).

Metodología

La práctica se realiza en domicilios que tienen personas adultas mayores en condición de dependencia de la comuna de Independencia, cuya condición de dependencia se encuentra certificada por el consultorio comunal.

En total se catastró un total de 45 domicilios en los que se realizará la práctica laboral. Con este total de domicilios, se le asignó un total de dos domicilios a cada estudiante en práctica. Para la inserción de las beneficiarias en los domicilios en cuestión, personal de la municipalidad de Independencia y Fundación de las Familias realizó una primera visita a domicilios, presentando el proyecto, aclarando las implicancias de participar como familia en el proceso de práctica laboral y haciendo a las familias firmar una carta de consentimiento informada en caso aceptar las condiciones del proyecto.

El proceso de práctica laboral ha sido supervisado por personal especializado del ámbito de la salud (técnicos en enfermería de nivel superior), quienes orientan y supervisan el correcto desarrollo de la función de cuidados domiciliarios de acuerdo a protocolos validados.

La práctica total implica un total de 510 horas por usuario, mientras que en el período informado (desde el 2 al 15 de noviembre) se realizó un total de 54 horas por beneficiaria, lo cual implica un avance del 11% de la práctica.

Contenidos ejercitados en la práctica laboral

Los contenidos ejercitados en la práctica laboral han sido los siguientes:

- Cuidados personales en personas adultas mayores con demencia
- Higiene personal
- Vestido
- Alimentación
- Movilización de personas en dependencia
- Estimulación física y cognitiva
- Apoyo en el hogar
- Integración y prevención del aislamiento social

Al término de la fase lectiva de 240 horas que incluyeron clases y taller laboral, se cuenta con 36 beneficiarias. De este grupo, 1 persona reprobó la fase lectiva producto de bajas calificaciones, comenzándose la práctica con 35 beneficiarias. Es decir, un 97% de las personas egresadas de la fase lectiva comienzan la práctica laboral.

En Cuanto a las actividades de cuidado infantil, estas se diferencian en dos tipos, con los niños de 0 a 5 años se aborda mediante el jardín infantil Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta de la Fundación Integra. A dicho jardín asisten los siguientes niños:

Nombre del niño

**Rosa Alejandrina Jorge
Jorge**

Joan Godoy Gongora

Estos niños reciben cuidados y formación inicial de acuerdo al plan formativo normal de Fundación Integra. Con los niños de 6 a 12 años, en tanto, se llevan a cabo el cuidado por horas en un Telecentro de la Fundación de las Familias de la comuna de Independencia, específicamente en la calle Sara Gajardo N° 956. El cuidado es llevado a cabo por la técnica en párvulo Isabel Robles aprobada por el equipo técnico del programa de Servicios Sociales, e incorpora actividades con computadores y material pedagógico. El cuidado se lleva a cabo de acuerdo al plan formativo aprobado por el equipo técnico del programa de Servicios Sociales. Los niños que participan del cuidado en Telecentro son los siguientes:

Nombre del niño

**Cristiani Dominguez
Gongora**

Daniel Marquina Rodriguez

**Kameron Marquina
Rodriguez**

**Maria Ignacia Mego
Musaurieta**

Camila Mego Musaurieta

Francisca Figueroa Jara

Jair Ismael Valencia Rivas

Armando Ascon Mendez

Alondra Ascon Mendez

**Mabel Astudillo
Bahamondes**

1.5 Intermediación Laboral: No procede

1.6 Inserción Laboral: No procede.

1.7 Acompañamiento al beneficiario:

Responsable: Claudia Arenas Trabajadora Social, Apoyo Psicosocial

Fecha: Desde el 1 de septiembre al 15 de noviembre del 2016

Lugar de Ejecución: Avda. La Paz 1003, Independencia

El plan de acompañamiento al beneficiario tiene dos fases, la primera de ellas se desarrolla durante el proceso formativo y la segunda se realiza con posterioridad a la inserción laboral. Durante el proceso de formación se realizaron dos tipos de acciones, la primera de tipo individual y la segunda grupal. En lo individual se realizó una gestión de casos con cinco mujeres beneficiarias del curso por temas de violencia intrafamiliar y protección de derechos del niño/a.

Las beneficiarias por quienes se realizaron gestiones aparecen en el siguiente cuadro

N° DE BENEFICIARIOS	GESTION	RESULTADO
1	Derivación a SERNAM por VIF	Activación de protocolo de protección por casos de VIF
1	Derivación a OPD de Independencia	Se activa protocolo de protección ante vulneración de derechos infantiles
1	Derivación a oficina de inmigrantes	Hija de beneficiaria accede a tratamiento psicológico gratuito
2	Derivación para atención psicológica en centro de atención psicológica de la Universidad Central	Personas ingresan a tratamiento psicológico

En cuanto a las acciones de acompañamiento grupal, estas consistieron principalmente en talleres elaborados a partir de las temáticas de interés de las/os beneficiarios del curso. En el cuadro siguiente se presentan los talleres con sus respectivos asistentes.

TALLER	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
Técnica de estudios	38
Apresto laboral	38
Búsqueda de empleo	36

2. ANEXOS

2.1. Modificaciones del proyecto (presupuestarias y/o técnicas)

TIPO DE MODIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	CARTA SOLICITUD FUNFA	CARTA DE RESPUESTA PRO-EMPLEO
Técnica	Solicita cambios en cuerpo docente	C-FUNFA-DE-108	Carta n° 418 de Mintrab
Técnica	Solicita cambio en carta Gantt	C-FUNFA-DE-145	Carta n° 438 de Mintrab
Técnica	Solicita cambio en educadora de párvulos, ingresa Isabel Robles, deja su cargo Carolina Abarca Tapia	C-FUNDA-DE-135	Carta N°422 de Mintrab
Técnica	Solicita cambio en apoyo administrativo Karla Barría. Deja su cargo Pilar Muñoz	C-FUNFA-DE-147	

2.2 Tabla de indicadores.

La Tabla a continuación señalada, corresponde a los indicadores y metas exigidos para la ejecución del proyecto.

Etapa	Nombre del Indicador	Meta descriptiva con % de acuerdo a propuesta	Indicadores Fórmula de Cálculo	Medios de verificación en correlación a indicadores	% de Avance
Convocatoria y selección	Actividades de convocatoria	N° actividades de convocatoria realizadas para la selección de potenciales beneficiarios.	N° de actividades de convocatoria realizadas/ N° de actividades planificadas*100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Actas de reunión y/o asistencia. ↑ Fotografías. 	↑ 100% realizado
	Beneficiarios seleccionados	100% de beneficiarios seleccionados según cobertura adjudicada.	$(N^{\circ}$ de seleccionados que cumplen requisitos / N° de beneficiarios según cobertura) x 100	<ul style="list-style-type: none"> ↑ Ficha de inscripción. ↑ Resumen listado de seleccionados. ↑ Lista de 	↑ 100% de alumnas/os son seleccionados.

				↑ espera. Carpeta individual del beneficiario(a) con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.	
Difusión	Plan de difusión	100% de las actividades propuestas en el plan de difusión, son realizadas.	(N° de actividades realizadas / N° de actividades propuestas) x 100	↑ Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros).	↑ 100% de actividades propuestas realizadas.
Capacitación	Término de Capacitación	> o = 80% de los usuarios aprueba la etapa de capacitación.	(N° de personas certificadas / N° beneficiarios adjudicados) x 100	↑ Certificado emitido por OTEC que señale calificación y % de asistencia.	↑ 90% de usuarios aprueba etapa de capacitación.
	Horas de Capacitación	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficina propuesto.	(N° de horas impartidas / N° de horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia.	↑ 100% de actividades propuestas realizadas.
Práctica Laboral	Beneficiarios en práctica laboral	> o = 80% de los egresados de la capacitación realiza práctica laboral.	(N° de beneficiarios que realizan práctica laborales / N° beneficiarios egresados de capacitación) x 100	↑ Convenios de práctica firmados. ↑ Evaluación final o Certificado de egreso de práctica laboral firmado por empleador.	↑ 97 de los beneficiarios egresados comienza la práctica laboral% de avance
Intermediación	Empresas contactadas	N° empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficina capacitado.	N° de empresas contactadas/n° de empresas en base de datos de empresas del rubro capacitado	↑ Cartas de compromiso. ↑ Actas de Reuniones. ↑ Registro de contactos	↑ NO PROCEDE

			en comuna de residencia de las personas capacitadas*100	(Base de datos de las empresas contactadas).	
	Beneficiarios intermediados	100% de los egresados de la capacitación son intermediados laboralmente.	(N° de beneficiarios intermediados / N° de beneficiarios egresados de la capacitación) x 100	↑ Plan de intermedación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario y ejecutor.	↑ NO PROCEDE
Inserción Laboral	Beneficiarios insertos	> o = 50% de los beneficiarios son insertos laboralmente.	(N° de personas insertas laboralmente / N° de cupos adjudicados) x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	↑ NO PROCEDE
Acompañamiento	Acompañamiento	100% de los beneficiarios contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(N° de usuarios con acompañamiento individual-grupal / N° de beneficiarios adjudicados)	↑ Bitácora o registro(s) de actividades individuales y grupales.	↑ 50% de avance

