



ARZOBISPADO
DE SANTIAGO
VICARÍA DE PASTORAL
SOCIAL CARITAS

2° Informe Técnico de Avance

Vicaría de Pastoral Social Caritas,

Proyecto "Empleabilidad Familias NNATS: Aportando a la Erradicación del Trabajo Infantil".

Comunas Quilicura, Independencia, Recoleta, Conchalí, Santiago.
Enero 2019

Programa Servicios Sociales - Subsecretaría del Trabajo 2018.

Índice.

1. INTRODUCCIÓN	3
2. EQUIPO DE TRABAJO	4
3. AVANCE DE LOS COMPONENTES DEL PROYECTO.....	5
3.1. PRÁCTICA LABORAL.....	5
3.2. INTERMEDIACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	6
3.3. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL DE LOS/AS BENEFICIARIOS/AS	15
4. Cuidado infantil (Durante capacitación y práctica laboral si procede).....	18
5. TABLA DE INDICADORES.....	18
6. MODIFICACIONES Y ADECUACIONES al proyecto en el período informado	21
7. ANEXOS	21
7.1. Planilla estado de participantes.	21
7.2. Proyección laboral de cada participante (plan de trabajo).	21

1. INTRODUCCIÓN

Resumen Ejecutivo

El presente Informe Técnico de Avance, informa el periodo comprendido desde Septiembre del 2018 hasta el 31 de Diciembre del 2018, periodo en el cual comprende principalmente las etapas de práctica laboral, intermediación e inserción laboral y el continuo acompañamiento tanto por las monitoras de apoyo psicosocial como por la intermediadora laboral.

Con el fin de poder ejecutar y concretar cada una de estas etapas tal como fueron señaladas en el informe inicial, se han desarrollado diversas acciones para dar cumplimiento a lo planificado, a continuación se detallará cada una de las etapas del periodo informado:

Práctica Laboral: Esta etapa comenzó el 14 de agosto, si bien se proyectaba hasta el 30 de octubre, esta etapa fue más extensa. Incluso algunos/as beneficiarios/as realizaron sus prácticas en los meses de noviembre y diciembre con la finalidad de que quienes se certificaron, pudieran cumplir esta etapa. La mayoría de los/as beneficiarios/as concluyeron esta etapa de forma exitosa y otros no la realizaron por diversas razones, no aceptando las condiciones que las empresas les ofrecían, ya sea por el sistema de turnos, por la distancia de los hogares, o por la búsqueda de trabajos en otros rubros. Al 31 de diciembre, 46 beneficiarios/as finalizaron su práctica, 1 beneficiaria se encontraba aún realizándola y 11 beneficiarios/as no la realizaron por las razones mencionadas anteriormente.

Intermediación e Inserción Laboral: Esta etapa comenzó el 14 de agosto y se proyectaba hasta el 30 de noviembre, sin embargo, se solicitó la extensión de ella hasta el 31 de diciembre, lo cual fue aceptado por la contraparte técnica. Un número considerable de beneficiarios/as, cuenta con contrato de trabajo con diversas temporalidades, pero que sumados alcanzan a los 2 meses solicitados por las bases, existiendo varios beneficiarios/as que cuentan con contratos indefinidos. Si bien se esperaba que todo/a aquel beneficiario/a que terminará su práctica pudiera insertarse exitosamente en una empresa relacionada con el rubro en el que se capacitó, han existido diversas dificultades, principalmente relacionadas con que algunos/as beneficiarios/as no han querido aceptar las ofertas de algunas empresas por la lejanía o turnos rotativos, deserciones de las prácticas y/o de la posterior inserción, ya sea por obtener trabajos en otros rubros o con contratos honorarios, por no querer continuar trabajando, y también por algunos cambios de ciudad de residencia.

Al 31 de diciembre es posible señalar lo siguiente:

- 28 beneficiarios/as cuentan con contratos de trabajo.
- 1 beneficiario está a la espera de firmar contrato.
- 1 beneficiaria le ofrecieron ingresar con contrato en el mes de enero.

Dentro de las renunciaciones en esta etapa se encuentran las siguientes:

- 2 beneficiarias renuncian a pesar de contar con contrato de trabajo ambas por cambiarse de ciudad.
- 2 beneficiarias renuncian a empresa una de ellas al 3er día porque fue asaltada y decidió no volver a trabajar, y la otra trabajó un par de semanas y por dolores de espalda decide renunciar a la empresa.

- 3 beneficiarias se encuentran con contratos honorarios, 2 de ellas renunciaron al proyecto por no querer optar a cambio de trabajo con contrato, a pesar del acompañamiento realizado.
- 5 beneficiarios/as renuncian al proyecto ya que se encuentran trabajando en otros rubros al capacitado.

Acompañamiento: Durante este periodo, se puso énfasis en el acompañamiento de los/as beneficiarios/as en diversas problemáticas, en especial la del Trabajo Infantil, promoviendo entre estas personas una reflexión sobre su autonomía. Este acompañamiento, es realizado por las monitoras de apoyo psicosocial y la coordinadora, para facilitar los procesos de participación, orientando al cambio de algunas situaciones, para el acceso tanto a la práctica laboral y la posterior inserción laboral, como un aporte concreto y transformador de sus realidades. Con ello, se ha podido constatar que a partir de este proyecto, se ha visto favorecida la erradicación del trabajo infantil.

58 beneficiarios/as certificados	N° de NNA	N° de NNATS	N° de NNA en riesgo	N° de NNA que dejaron de trabajar	N° de NNA que ya no son del proyecto
Situación inicial	85	59	26	0	0
Situación final	72	8	11	53	13

Acompañamiento post inserción: Posterior a la inserción laboral, las monitoras de apoyo psicosocial realizaron un acompañamiento a cada beneficiario/a, apoyando constantemente, evaluando permanentemente el proceso con el fin de detectar posibles contingencias que afectaron o afectarían la asistencia y/o desempeño de los participantes y poder subsanarlas a tiempo, generando las soluciones necesarias de acuerdo a las problemáticas de cada participante, y evaluando el proceso de contratación. Esto, a través de visitas con una periodicidad de 2 visitas al mes en la mayoría de los/as beneficiarios/as, realizando seguimiento y acompañamiento telefónico y/o visitas domiciliarias, junto con acompañamiento en casos más específicos que lo han requerido, quedando registradas en las bitácoras de acompañamiento.

2. EQUIPO DE TRABAJO

N°	Cargo	Nombre profesional original	Nombre profesional vigente
1.	Coordinadora	Mónica Ruiz	Mónica Ruiz
2.	Monitora de apoyo psicosocial	Daniela Fuentes	Daniela Fuentes
3.	Monitora de apoyo psicosocial	Nadia Terán	Nadia Terán
4.	Servicio de inserción laboral	Paola Concha	Paola Concha
5.	Servicio financiero y contable	Myriam Muñoz	Myriam Muñoz
6.	Secretaria	Melisa Figueroa	Melisa Figueroa

3. AVANCE DE LOS COMPONENTES DEL PROYECTO

3.1. Práctica laboral

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Daniela Fuentes, Monitora de apoyo psicosocial. Nadia Terán, Monitora de apoyo psicosocial. Paola Concha, Intermediadora laboral. Mónica Ruiz, Coordinadora proyecto.
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	14 de agosto a 31 de diciembre de 2018 (En Informe Inicial y 1º Informe Técnico de avance, esta etapa estaba contemplada hasta el 30 de octubre de 2018).
Lugar de ejecución de las actividades	Empresas en donde están insertos los beneficiarios/as.
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	En esta etapa se utilizaron los siguientes recursos: Monitora de apoyo psicosocial, servicios psicológicos, servicio de inserción laboral, comunicación y difusión, impresión/fotocopias/encuadernación.
Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)	En este ítem se utilizaron los siguientes recursos: Coordinadora, secretaria, servicio financiero y contable, materiales de oficina, movilización de equipo de trabajo.
Breve descripción de las actividades realizadas posterior a lo señalado en el 1º informe.	Esta etapa comenzó en el mes de agosto y se extendió hasta los meses de noviembre y diciembre, siendo más extensa de lo presupuestado inicialmente, para poder asegurar que quienes se certificaron, pudieran cumplir esta etapa. Podemos señalar que la mayoría de los beneficiarios/as terminaron esta etapa de manera exitosa, incluso obteniendo puestos laborales en las mismas empresas donde realizaron las prácticas. Otros beneficiarios por diversas razones no la realizaron, ya que no aceptaron las ofertas de prácticas que fueron presentadas, por el sistema de turnos, por la distancia de los hogares, o por la búsqueda de trabajos en otros rubros, además del cambio de domicilio a otra ciudad. A algunos se les presentó más de 3 opciones, quedando registradas en el instrumento de proyección laboral de cada beneficiario/a. Al 31 de diciembre, 46 beneficiarios/as realizaron su práctica, 1 beneficiaria se encuentra aun realizándola, y 11 beneficiarios/as no las realizaron por las razones mencionadas anteriormente.

	Curso 1	Curso 2	Curso 3	Curso4	Total
	Manipulación de alimentos	Bodega	Vendedor Multifuncional	Manipulación de alimentos	
Nº de participantes que egresaron de capacitación	14	13	13	18	58
Nº de participantes que ingresaron a etapa práctica	10	12	9	16	47
Nº de participantes en proceso (si procede)	0	0	0	0	0
Nº de deserciones (incluidas renunciaciones)	5	2	4	2	13
Nº de egresados de la etapa	9	11	9	16	45

3.2. Intermediación e inserción laboral

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Paola Concha, Intermediadora Laboral. Mónica Ruiz, Coordinadora proyecto. Daniela Fuentes, Monitora de apoyo psicosocial. Nadia Terán, Monitora de apoyo psicosocial.
Fechas de ejecución etapa (desde/ hasta)	14 de agosto al 31 de diciembre de 2018.
Lugar de ejecución de las actividades	Empresas vinculadas y comprometidas.
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	En esta etapa se utilizaron los siguientes recursos: Monitora de apoyo psicosocial, servicios psicológicos, servicio de inserción laboral, comunicación y difusión, Impresión/fotocopias/encuadernación.
Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)	En este ítem se utilizaron los siguientes recursos: Coordinadora, secretaria, servicio financiero y contable, materiales de oficina, movilización de equipo de trabajo.
Breve descripción de las actividades realizadas posterior a lo señalado en el 1º informe.	Durante esta etapa, se realizaron diversas actividades para lograr el objetivo, se logró gestionar 41 empresas, algunas con resultados positivos, y otras que si bien señalaron su disposición de ser parte del proyecto, por diversos motivos no concretaron ese compromiso. Del total de las empresas gestionadas, 31 han generado un compromiso real con el proyecto permitiendo insertar óptimamente a los beneficiarios/as. Así mismo, si bien algunas empresas han señalado su disposición de recibir a los beneficiarios/as, han sido estos los que han rechazado la inserción laboral por motivos relacionados principalmente con la lejanía de sus hogares y/o el horario que señalan no les acomoda, el sistema de turnos o por cambio de domicilio (ciudad). Cada uno de esos motivos y las ofertas entregadas, han quedado registradas en el instrumento de proyección laboral,

con la finalidad de evaluar el proceso y que los beneficiarios/as evidencien que han sido ellos principalmente quienes no se han querido insertar. La etapa de inserción laboral, se vio dificultada además de lo mencionado anteriormente, porque algunos beneficiarios/as que han asistido a entrevistas, no han quedado, por lo que se continuó la búsqueda de otras empresas. Ha sido fundamental, evaluar con el/la beneficiario/a las razones de la no inserción y las dificultades ocurridas para poder subsanarlas.

A la fecha, se cuenta con los siguientes resultados:

- 28 beneficiarios/as cuentan con contratos de trabajo.
- 1 beneficiario está a la espera de firmar contrato.
- 1 beneficiaria le ofrecieron ingresar con contrato en el mes de enero.

Dentro de las renunciaciones en esta etapa se encuentran las siguientes:

- 2 beneficiarias renuncian a pesar de contar con contrato de trabajo ambas por cambiarse de ciudad. Una de ellas por problemas económicos, ya que su pareja (migrantes) no se encontraba con trabajo y en Iquique cuenta con redes de apoyo que les permitirán vivir de una mejor forma. La otra beneficiaria, renunció ya que optó por irse a vivir a Iquique con su pareja.
- 2 beneficiarias renuncian a empresa una de ellas al 3er día porque fue asaltada y decidió no volver a trabajar, y la otra trabajo un par de semanas y por dolores de espalda decide renunciar a la empresa.
- 3 beneficiarias se encuentran con contratos honorarios, 2 de ellas renunciaron al proyecto por no querer optar a cambio de trabajo con contrato, a pesar del acompañamiento realizado.
- 5 beneficiarios/as renuncian al proyecto ya que se encuentran trabajando en otros rubros al capacitado.

3.2.1. Plan de intermediación e inserción laboral

1. ACCIONES CON PARTICIPANTES		
Enumere y describa	Comprometido	Resultados a la fecha
Acciones individuales realizadas con los/las participantes	1. Se evaluó en conjunto con los 58 beneficiarios certificados, sus fortalezas y aspectos a mejorar, lo que permitió una correcta inserción de aquellos que ya se encuentran en el proceso. Esto, con la ayuda del informe psicolaboral y la retroalimentación recibida por la relatora del módulo de habilidades laborales y el conocimiento que las monitoras de apoyo psicosocial han logrado tener de cada uno de los beneficiarios.	<p>1. Se construyó el perfil laboral de cada beneficiario certificado, destacando sus fortalezas y aspectos a mejorar para una óptima inserción laboral.</p> <p>2. A la fecha, 28 beneficiarios/as cuentan con contratos de trabajo</p> <p>3. Beneficiarias renunciaron por diversos motivos.</p>

Estado de avance del perfil laboral por beneficiario/a

El perfil laboral, se construyó en conjunto con el informe psicolaboral de cada beneficiario/a, la retroalimentación que entregó la relatora de habilidades laborales y la información que manejan las monitoras de apoyo en base al conocimiento que han adquirido mediante todo el proceso al realizar el acompañamiento a cada uno de estos.

BODEGA

Nº	NOMBRE	ESTADO DE AVANCE: Proyección Laboral al 31 de Diciembre de 2018
1	Alexandra Díaz	Realizó práctica en Empresa Latin American Foods, y fue desvinculada el 06/09/2018 por 3 faltas consecutivas. Renunció en el mes de octubre al proyecto.
2	Aterol Altimo	Realizó práctica en Empresa JMIE Electricidad, tiene contrato por 3 meses. Desde el 8 de octubre, beneficiario se cambió de trabajo a la empresa Moller y Perez-Cotapos Construcciones, empresa en la cual tiene contrato hasta finalizar la faena de la obra, durante el mes de diciembre sigue trabajando.
3	Claudia Toloza	Realizó práctica en Empresa El Castaño, desde el 3 de septiembre tiene contrato con la misma empresa hasta el 19 de diciembre. A la fecha sigue trabajando en la misma empresa.
4	Denisse Diaz	Realizó práctica en Empresa Movipack, contratada por un mes. Luego firmó anexo de contrato hasta el 9 de noviembre. Se encuentra en la búsqueda de un nuevo trabajo, ya que por fin de temporada se acabó el puesto laboral.
5	Jaqueline Moreno	Realizó su práctica en Empresa GTD Manquehue. Posterior a ello, ingresó a trabajar a la empresa Movipack, en la cual trabajó un par de semanas y luego se retiró debido a dolores de espalda, justo antes de firmar el contrato. Se buscaron otras opciones. Finalmente beneficiaria renunció al proyecto.
6	Jessica Espinoza	Fue desvinculada de empresa Oregon Food con fecha 20/09/2018, y se buscó otra Empresa. Beneficiaria desertó en octubre por conseguir trabajo en otro rubro al capacitado.
7	Joscelyn Miller	Realizó práctica en Empresa Movipack a partir del 26/09/2018. Luego la contrataron en la misma empresa, y actualmente se encuentra con

		contrato indefinido.
8	Karina Prieto	Realizó práctica en Empresa Sodimac en Septiembre de 2018. Luego ingresó a trabajar a GSP servicios transitorios desde el 30 de noviembre. A la fecha continúa en la misma empresa.
9	Katherine Ramos	Se le presentaron 3 opciones concretas de práctica y no asistió. Luego realizó su práctica en AIEP, desarrollando funciones de bodega, dónde está a la fecha con contrato a honorarios. Beneficiaria señaló no querer cambiarse a otra empresa, por lo cual decidió renunciar al proyecto en el mes de noviembre.
10	Lizett Hurtado	Realiza su práctica en Empresa GTD Manquehue. Posterior a esto ingresa a trabajar a la empresa Movipack en la cual trabaja un par de días ya que la asaltaron y señala no querer seguir trabajando en el lugar, esto a pesar del acompañamiento realizado. Se buscaron otras opciones, pero beneficiaria decide renunciar.
11	Nelson Moreno	Asistió a Empresa Arcor Bicentenario, pero no hubo respuesta. Realiza su práctica en Easy Ochagavía y queda trabajando, firma contrato por 2 meses con posibilidad de renovación.
12	Paulina Vega	Se le presentaron más de 3 opciones concretas de práctica, asistió a entrevistas pero en ellas señaló que no puede ingresar por problemas de salud, esto a pesar del acompañamiento realizado. Beneficiaria renuncia a proyecto.
13	Yanira Díaz	Realizó práctica en Empresa Sodexo Walmart a partir del 14/09/2018. Luego de eso fue contratada hasta diciembre con posibilidad de extensión.

MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 1

Nº	Nombre	ESTADO DE AVANCE: Proyección Laboral al 26 de Septiembre de 2018
1	Elizabeth Bernard	Realizó práctica en La Piccola Italia, por problemas de salud física no pudo seguir trabajando. Y en el mes de septiembre renunció al proyecto.
2	Erika Rojo	Ingresó a práctica en Casino El Buen Sabor de Mamá el 27/09/2018. Lugar en el cual le realizaron un contrato, beneficiaria renuncia al mes y se cambia a empresa GSP para trabajar en tika, lugar en el que continúa trabajando.
3	Ester Matamala	Beneficiaria renunció en el mes de octubre, ya que estaba embarazada, y no le fue posible realizar su práctica.
4	Francisca Marín	Ingreso a empresa Hamburgo, en la cual le realizaron contrato, luego beneficiaria se cambió de trabajo a Casino de Hotel San Francisco con contrato.
5	Karla Cádiz	Se derivó a 3 Empresas en horario que beneficiaria requiere. Luego de varias ofertas, beneficiaria ingresó a Mc Donald, lugar en el que le realizaron contrato de trabajo.
6	Katherine Toloza	Asistió a 2 entrevistas, sin resultado concreto de acuerdo al horario que beneficiaria requería. Finalmente beneficiaria se insertó laboralmente en otro rubro al capacitado, por lo cual decide renunciar al proyecto en el mes de diciembre.
7	Leslie Díaz	Realizó práctica en Empresa Latin American Foods, en el mes de agosto y fue contratada indefinidamente por su buen desempeño.
8	Margarita Valderas	Realizó práctica en Empresa Latin American Foods, en el mes de agosto y fue contratada indefinidamente por su buen desempeño.
9	Marta Gavilán	Realizó práctica en Colegio San Lorenzo, beneficiaria rechazó oferta laboral. No aceptó ninguna otra oferta ni fue a postular. Beneficiaria renunció en noviembre al proyecto.

10	Mónica Ayala	Realizó práctica en Empresa Latin American Foods, en el mes de agosto y fue contratada indefinidamente por su buen desempeño.
11	Néstor Ortegal	Beneficiario no accedió a entrevistas laborales, señaló que está iniciando su emprendimiento. Renunció al proyecto en el mes de septiembre.
12	Neila Pinilla	Se presentaron 2 opciones concretas, señaló que no cumplían con sus requerimientos de horario. Renunció al proyecto en el mes de noviembre.
13	Sylvia Cisternas	Ingresó a hacer su práctica el 01/10/2018 en Guardería infantil. Lugar en el cual le hicieron contrato por una jornada inferior a la media jornada laboral.
14	Soledad Chacana	Se enviaron antecedentes a distintas Empresas, sin resultados concretos. Luego de varias entrevistas (algunas a las que asistió y otras no llegó) beneficiaria ingresó a realizar su práctica en Yelu restaurante.

VENTAS

Nº	Nombre	OBSERVACIONES
1	Alfredo Carrasco	Se envió CV a más de 3 empresas, se derivó a 2 entrevistas en Easy Retail y no asistió. Asistió a otras empresas a entrevistas en las cuales no calificó, luego ingresó a un local de ventas de repuestos de automóviles.
2	Dominique Saavedra	Fue seleccionada en Call Center La Polar, ingresó el 01/10/2018. Luego se retiró y renunció al proyecto, se fue a vivir fuera de Santiago por problemas económicos y familiares, renunció en el mes de octubre.
3	Erika Portales	Se envió CV a más de 3 empresas, en Atento quedó seleccionada y reprobó en postulación. Posteriormente ingresó a Tricot donde fue contratada el 1 de noviembre y actualmente continúa trabajando.
4	Janett Alvarez	Se envió CV a más de 3 empresas. Se citó a entrevistas en empresas y beneficiaria no asistió, por lo cual quedó fuera de plazo para realizar su práctica. Beneficiaria renunció al proyecto.
5	Karen Méndez	Se derivó a Patuelli, pero no quedo seleccionada. Beneficiaria ingresó a la práctica a Tricot, antes de firmar el contrato beneficiaria se retiró, ya que horarios no eran compatibles.
6	Lisbeth Alayo	Beneficiaria ingresó a Mc donald lugar en el cual fue contratada y actualmente continúa trabajando.
7	Lukas Vega	Se envió CV a más de 3 empresas, se derivó a entrevista en Easy Retail y no asistió. Se ofrecieron nuevas opciones pero beneficiario señaló estar trabajando en otro rubro, por lo cual decidió renunciar al proyecto en el mes de octubre.
8	Maribel Miranda	Se envió CV a más de 3 empresas, en Atento quedó seleccionada y reprobó en postulación. Luego fue contratada en solunegocios, el 19 de noviembre, actualmente se encuentra trabajando.
9	Priscila Colimán	Se envió CV a más de 3 empresas, No fue a 2da entrevista en Atento, quedó fuera del proceso. Posteriormente ingresó a Tricot, lugar en el cual fue contratada y continúa trabajando.
10	Soledad Amurrio	No asistió a entrevista en Atento Chile, indicando que queda lejos de su domicilio. Realizó su práctica en tricot, y luego ingresó a trabajar a solunegocios, donde fue contratada el 19 de noviembre. Actualmente continúa trabajando.
11	Susana Ubilla	Ingresó en Atento Chile, proceso de capacitación hasta el 10/10/2018. Beneficiaria fue contratada el 10 de octubre y a la fecha continúa trabajando en empresa.
12	Yasna Valenzuela	No fue a 2da entrevista en Atento Chile, quedó fuera del proceso de selección. Beneficiaria ingresó a Solunegocios donde realizó su práctica y fue contratada el 8 de octubre, actualmente continúa trabajando.

MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS 2

N°	Nombre	OBSERVACIONES
1	Alicia Pérez	Se presentó en práctica para Casino en Calle Bandera, faltó al tercer día y fue desvinculada. Ingresó a restaurante Yelu, y quedó trabajando.
2	Andrea Arancibia	Realizó su práctica en Local de Colaciones "Comida Positiva", terminó el 01/10/2018, por problemas administrativos del local, no pudo ser contratada, se le ofrecieron otras opciones pero no aceptó. Renunció al proyecto en diciembre, porque se fue a vivir a Los Andes.
3	Catalina Pérez	Se enviaron antecedentes a distintas Empresas, no hubo resultado concretos de acuerdo a su requerimiento de horarios. Realizó su práctica en Yelu restaurante y le ofrecieron contrato pero no aceptó por horarios de días sábados.
4	Claudia Meriño	Se presentó en práctica para Casino en Calle Bandera, asistió un día y al día siguiente indicó que no era lo que esperaba, faltando al lugar. Se le ofrecieron varias ofertas y no aceptó. Renunció en octubre por encontrar trabajo en otro rubro.
5	Flor León	Ingresó a práctica en Casino Express, con contrato desde el 07/09/2018. Posteriormente fue contratada el 7 de septiembre y continúa trabajando.
6	Miustan Prieto	Ingresó a práctica en Yelu Restaurant, con fecha 25/09/2018. Posterior a su práctica, se le ofrecieron diversas opciones y no asistió a entrevistas, señalando que no le interesan. Actualmente se encuentra trabajando honorario.
7	Myriam Medina	Ingresó a práctica en GSP específicamente en tika, y se encuentra con contrato de trabajo.
8	Nayaret Infante	Se revisó opción de ingresar en casino Bandera 52, semana del 01/10/2018, a la cual no asistió por embarazo riesgoso, renunció en noviembre.
9	Noelia Casanova	Ingreso a restaurante Yelu, donde termino su práctica exitosamente, luego renunció al proyecto en el mes de diciembre.
10	Pamela Iturra	Ingresó a Aramark a práctica y se encuentra con contrato.
11	Patricia Basualto	Ingresó a práctica en Sodexo Walmart con fecha 14/09/2018. Posteriormente fue contratada el 1 de octubre y continúa trabajando.
12	Patricia Pinto	Ingresó a práctica en Restaurant La Quintrala, con fecha 10/09/2018. Renunció al proyecto en octubre, ya que se quedó trabajando en restaurante con contrato a honorario.
13	Rosa Méndez	Ingresó a realizar su práctica a Yelu Restaurante. Actualmente realiza un trabajo en otro rubro.
14	Solange Torrealba	Ingresó a Mc donald a hacer su práctica y quedó trabajando con contrato. Luego de un tiempo beneficiaria renunció por cambio de domicilio
15	Suria Delgado	Realizó práctica en Casino Bandera 52, entre el 03 y 27/09/2018. Fue contratada el 15 de octubre, y actualmente continúa trabajando.
16	Teresa López	Asistió a entrevistas, quedando seleccionada en Empresa Grupo Neva, rechazó oferta laboral. Luego asistió a varias entrevistas y no fue seleccionada. Ingresó a casino Yelu a realizar su práctica.
17	Tiare Cristi	Se derivó a varias empresas no hubo resultados de acuerdo a su requerimiento horario. Posterior a esto ingresó en casino de colegio, lugar en el cual fue contratada el 12 de octubre, hasta el 31 de diciembre, con

		posibilidad de retomar.
18	Valeska Miño	Ingresó a trabajar con contrato a casino El buen sabor de mamá.

2. ACCIONES CON EMPRESAS		
Enumere y describa	Comprometido	Resultados a la fecha
Acciones para generar cupos de práctica laboral	<ul style="list-style-type: none"> Presentar el Programa de Empleabilidad, vía mail y/o presencial, con al menos 15 empresas para gestionar cupos de práctica. Contactar empresas vinculadas el 2017. Reunión con empresas interesadas en formar alianzas. Reunión con Seremi del Trabajo y Previsión Social. Reunión con Red UPI Presentación de instrumento y proceso necesario para la realización de prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> 64 Empresas contactadas con mail enviado entre mayo y diciembre 2018. 41 empresas señalan estar interesadas en formar alianzas y recibir a beneficiarios/as para la realización de las prácticas, se concertaron reuniones con Encargados de área que toman decisiones sobre contratación, llegando a las siguientes diversas empresas. Se firman cartas compromiso con cupos de práctica. Firmas de Convenio Práctica
Acciones para generar cupos de inserción laboral	<ul style="list-style-type: none"> Revisar empresas vinculadas 2017-2018. Revisar en conjunto con las empresas contactadas los perfiles y requerimientos de los postulantes. Envío de listado con teléfonos de Postulantes. Envío de Currículum Vitae de Postulantes. Gestionar entrevistas de trabajo Seguimiento a entrevistas y sus resultados 	<ul style="list-style-type: none"> Con las empresas vinculadas 41 de ellas señala estar dispuestas para recibir y contratar a beneficiarios/as Se revisa el perfil de cada uno de los beneficiarios/as que realizaron sus prácticas de manera exitosa. De acuerdo a los requerimientos de las empresas se van enviando los CV para gestionar los puestos de trabajo. Se realiza el seguimiento a cada una de las entrevistas con las contrapartes de cada empresa a la que se enviaron los beneficiarios/as a postular, y con los mismos beneficiarios/as para poder hacer una retroalimentación.

Empresa contactada Oficio: Manipulación de alimentos	Nombre contacto/cargo	N° cupos comprometidos	N° cupos utilizados
Casino Express	Claudia Delgado (Jefa Reclutamiento)	15	01
Colegio San Lorenzo	Claudia Núñez (Adquisiciones)	01	00
El Castaño	Francisco Santana (Encargado Reclutamiento)	03	00
Grupo Neva	María Angélica Ahumada (Encargada RRHH)	03	00
La Piccola Italia	María Sepúlveda	01	00
Latin American Foods	Magdalena King (Jefa RRHH)	03	04
Local comida rápida "Donde Tito"	Doris Luc (Dueña Local)	00	00
Local colaciones "Comida Positiva"	Jesús Urriola (Dueño Local)	01	01
New York Bakery	María Henríquez (Encargada RRHH)	00	00
Restaurant "La Quintrala"	Edith Huentuleo (Jefa RRHH)	00	00
Sociedad Gastronomía Gutiérrez y Hernández Ltda.	Miguel Gutiérrez (Concesionario)	02	01
Sodexo Nestlé Maipú	Manuel Zamorano (Administrador casino)	12	00
Yelu Restaurant	Sandra Arancibia (Dueña Local)	01	01
GSP, Tika	Ángelo Tapia	04	04
Consortio Merken Spa	Paola Sánchez Encargada Casino	01	01
Hamburgo	Magdalena King	01	01
Mc Donald	Gabriela Saa	04	03
Total		50	17
Empresa contactada Oficio: Vendedor multifuncional	Nombre contacto/cargo	N° cupos comprometidos	N° cupos utilizados
Activos Chile	Inti Padilla (Jefa Reclutamiento)	02	00
Atento Chile	Pablo Villamán (Encargado Reclutamiento)	04	01
Easy Retail	Marcia Correa (Gerente RRHH)	00	00
Patuelli	Felipe Fuentes (Encargado Reclutamiento)	04	00
Xinergia	Marcela Sepúlveda (Encargada Postulantes)	02	00
Solunegocios	Nathaly Garrido (supervisorora)	05	03

	administrativa)		
Tricot	Michelle Leyton asistente de selección y capacitación	04	02
Mc donald	Gabriela Saa (coordinadora de reclutamiento y selección)	04	01
Local de repuestos de autos.	Jaime Pérez Dueño de local de ventas	01	00
Total		26	07
Empresa contactada Oficio Bodega	Nombre contacto/cargo	N° cupos comprometidos	N° cupos utilizados
Activos Chile	Inti Padilla (Jefa Reclutamiento)	02	00
Sodexo walmart	Priscila Campos (jefa administrativa)	01	01
Arcor Bicentenario	Manuel (Jefe Logística)	01	00
Easy Retail	Marcia Correa (Gerente RRHH)	00	01
El Castaño	Francisco Santana (Encargado Reclutamiento)	02	01
Grupo Neva	Ma Angélica Ahumada (Encargada RRHH)	00	00
Grupo GTD Manquehue	Andrés Rodríguez (Jefe RSE)	02	00
JMIE Ingeniería Eléctrica	Antonio Rojas (Subgerente)	10	01
Latin American Foods	Magdalena King (Jefa RRHH)	01	00
Movipack	Francisco Arroyo (Encargado RRHH)	02	02
Oregon Food	Italo Olivos (Subgerente Logística)	01	00
Rembre	Paula Alvear (Gerente Gestión y RRHH)	02	00
Sodimac S.A.	Marcela Barrientos (Jefa RRHH)	01	01
Xinergia	Marcela Sepúlveda (Encargada Postulantes)	02	00
La mundial	Juan Pablo	02	00
Patuelli	Andres Albornoz (jefe de recursos humanos)	04	00
Moller y Pérez- cotapo construcción	Manuel Canto	01	01
Total		34	07

3.2.2. Resultados de inserción laboral

	Nº
Cobertura adjudicada	70
Nº total de participantes que egresan de la capacitación	58
Nº total de participantes que egresan de práctica laboral	45
Nº total de participantes que ingresan a inserción laboral	32
Nº total de participantes insertos a la fecha informada	28
% de inserción laboral logrado (en relación a cobertura)	40%
Nº de participantes en proceso de intermediación	1
Nº de participantes que renuncian a inserción	13

3.3. Acompañamiento psicosocial de los/as beneficiarios/as

Personas del equipo de trabajo que participaron de la etapa	Daniela Fuentes, monitora de apoyo psicosocial. Nadia Terán, monitora de apoyo psicosocial. Paola Concha, intermediadora laboral.
Fechas de ejecución etapa (desde/hasta)	Desde el 3 de Mayo al 28 de Febrero 2019
Lugar de ejecución de las actividades	Vicaría Pastoral Social Caritas OTEC ECATEMA Domicilios ubicados en comunas de Santiago, Independencia, Conchalí, Recoleta, Quilicura
Recursos operacionales utilizados (especificar ítems asociados)	En esta etapa se utilizaron los siguientes recursos: Monitora de apoyo psicosocial, servicios psicológicos, servicio de inserción laboral, comunicación y difusión, Impresión/fotocopias/encuadernación.
Recursos de administración utilizados (especificar ítems asociados)	En este ítem se utilizaron los siguientes recursos: Coordinadora, secretaria, servicio financiero y contable, materiales de oficina, movilización de equipo de trabajo.
Breve descripción de las actividades realizadas posterior a lo señalado en el 1º informe.	Se han realizado entrevistas, visitas domiciliarias y/o llamados telefónicos durante todas las etapas para el acompañamiento a beneficiarios/as, el cual ha tenido como objetivo apoyar durante el proceso de práctica laboral y post inserción, buscando soluciones en conjunto a las dificultades que pudieron ir surgiendo durante el proyecto para que éstas no dificultaran la participación y así no se produjeran deserciones durante el proceso. A pesar de éste, existieron algunas deserciones, principalmente por motivos de incompatibilidad de horarios, cuidado de hijos/as, traslados a otras ciudades y por enfermedades. Por otra parte varias beneficiarias/os continúan siendo acompañados.

Plan de acompañamiento post inserción laboral (si aplica)	
Actividades o acciones individuales comprometidas	Resultados de actividades
<p>Etapa de Práctica Laboral:</p> <p>1.- 2 visitas a los beneficiarios/as durante el periodo de práctica, por parte de la intermediadora laboral, el objetivo de la primera visita es presentar y vincular al beneficiario/a, y la segunda visita es necesaria para evaluar en conjunto con el beneficiario/a, equipo y supervisor directo, las actividades realizadas en la empresa.</p> <p>2.- 2 visitas al lugar de práctica de acompañamiento por parte de las monitoras de apoyo psicosocial, se realiza mediante, en ambas se aplican bitácoras de terreno para registrar los distintos puntos a abordar, una al comienzo y otra al finalizar, con el fin de evaluar el sentir de los beneficiarios/as, dudas, temores y expectativas que surjan del proceso. En segunda instancia se busca rescatar los avances y dificultades que ha representado la etapa tanto a nivel laboral como personal familiar.</p> <p>3.- Visitas domiciliarias a aquellos beneficiarios/as que realicen su práctica con turnos con el objetivo de reforzar el proceso y profundizar aspectos que pudiesen perjudicar su continuidad. Este acompañamiento se hace a todos los beneficiarios/as egresados del periodo de capacitación en cuanto ingresen a realizar su práctica laboral. En el caso de los beneficiarios/as que no inicien aún su práctica laboral, el acompañamiento estará orientado a aclarar dudas y evaluar problemáticas y/o situaciones personales que pudiesen vivenciar los beneficiarios/as, esto a través de 1 visita domiciliaria por parte de las monitoras de apoyo psicosocial.</p> <p>4.- Acompañamiento especializado en los casos que lo requieran, realizando derivaciones correspondientes de ser necesario. En esta etapa además, de ser necesario se realizarían sesiones individuales de autocuidado para aquellos beneficiarios/as que necesitaran reforzar sus procesos personales o apoyo en alguna problemática específica</p>	<p>Etapa de Práctica Laboral:</p> <p>1.- Durante esta etapa se realizó el acompañamiento a los beneficiarios/as en práctica laboral, la intermediadora laboral mantuvo contacto directo y una comunicación fluida con los beneficiarios/as y con las empresas donde estuvieron insertos, pudiendo informarles de inmediato cualquier dificultad que se ha presentado.</p> <p>2.- Monitoras de apoyo psicosocial también estuvieron presentes en las visitas, quedando todo registrado en las bitácoras de terreno en donde pudieron ver los avances y dificultades que presentaron durante esta etapa tanto a nivel laboral como personal y familiar. Se conversó sobre el cumplimiento de expectativas y redes de apoyo (en especial dentro de familias monoparentales), evaluando el proceso, y motivando a la inserción laboral, ya sea en la misma empresa donde se realizó la práctica u otro lugar.</p> <p>3.- Las visitas domiciliarias y/o contactos telefónicos hechos a beneficiarios/as que aún no ingresan a práctica sirvieron para bajar la ansiedad que provoca la espera, despejar dudas y replantear sus expectativas laborales.</p> <p>4.- Fue necesario realizar un acompañamiento especializado para algunos beneficiarios/as que presentaron más dificultad en esta etapa, las sesiones de autocuidado realizadas estuvieron a cargo de la intermediadora laboral, y sirvieron para apoyar a los beneficiarios/as en problemáticas tanto personales como familiares.</p>

Post Inserción laboral:	Post Inserción laboral:
<p>1.- Acompañamiento a cada beneficiario/a, realizando una evaluación permanente del proceso con el fin de detectar posibles contingencias que afecten la asistencia y/o desempeño de los participantes y poder subsanarlas a tiempo, generando las soluciones necesarias de acuerdo a las problemáticas que afecten a cada participante, y evaluar el proceso de contratación, entrevistas, requerimientos de documentos, acogida, y realización de funciones pactadas, junto con la evaluación que el beneficiario/a realiza de su desempeño y del lugar de trabajo, entre otros temas. Esto a través de visitas con una periodicidad de 2 visitas al mes por cada participante inserto laboralmente, quedando registro de ello en las bitácoras de acompañamiento.</p>	<p>1.- Cada beneficiario/a inserto laboralmente con éxito ha sido acompañada por las monitoras de apoyo psicosocial. Con algunos se han realizado las visitas programadas y con otros se han pactado disminuir éstas, ya que están teniendo una buena incorporación al trabajo, incluso varios de ellos están con contratos indefinidos. Con aquellos beneficiarios/as que han tenido dificultades, se les acompañó en las distintas situaciones, pero algunos de ellos/as aún así han decidido desertar del proceso, por diversas razones entre las cuales encontramos el cambio de domicilio a otra ciudad, la incompatibilidad con los horarios, entre otras.</p>

Plan de contingencia	
Situaciones detectadas	Resultados de plan de acción para abordar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Beneficiarias de todos los oficios señalaron dificultades para poder compatibilizar horarios de trabajo con el cuidado de los hijos, esto se vio acentuado en aquellos trabajos que requerían turnos. 2. En el oficio de ventas existieron 2 beneficiarias que tuvieron que cambiar de ciudad radicándose fuera de Santiago por motivos personales, sucediendo lo mismo con 3 beneficiarias del oficio de Manipulación de Alimentos 2, y una beneficiaria del oficio de Administración de bodega. 3. Beneficiarias del oficio de Administración de Bodega (2), presentaron problemas de salud que dificultaron su inserción ya que no podían permanecer de pie por problemas a la rodilla en un caso y dolor de espalda en el otro lo que era incompatible con el oficio capacitado. 4. Beneficiaria del oficio de Administración de bodega, fue asaltada cuando se dirigía a su primer 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó el acompañamiento por parte de las monitoras de apoyo psicosocial buscando gestionar redes tanto a nivel local comunitario como a nivel familiar que ayudaran en el proceso. A nivel local se constató que existe una carencia de salas cunas y jardines como también de espacios comunitarios que ofrezcan una opción para poder ingresar a los niños para que sus madres se puedan insertar laboralmente. A nivel familiar se logró poder activar algunas redes lo que facilitó la inserción de algunas beneficiarias. 2. Si bien mediante el acompañamiento se trató de despejar los motivos por los cuales se realizaría el cambio de ciudad no se pudo influir en sus decisiones ya que cada una tenía razones personales y justificadas para tomar esta decisión. 3. Se buscó la inserción en empresas donde no tuvieran que realizar

<p>día de inserción laboral por lo que no pudo ingresar ya que desistió también de trabajar en ese lugar.</p> <p>5. Beneficiario extranjero del oficio de Administración de bodega, solicitó orientación para poder rendir PSU y poder intentar ingresar a la estudiar en educación superior.</p>	<p>laborales que perjudicaran su estado de salud y fuera compatible, pero en las entrevistas laborales las beneficiarias señalaban muchas dificultades por lo que no eran seleccionadas.</p> <p>4. Se realizó el acompañamiento y contención de la situación vivida a beneficiaria y se le entregaron nuevas opciones de inserción, en primera instancia señaló su disposición para poder insertarse en otra empresa, pero no asistió a entrevistas comprometidas señalando finalmente que renunciaría por un viaje que realizará.</p> <p>5. Se realizó orientación del proceso para rendir PSU mediante un acompañamiento de Monitora de Apoyo Psicosocial, logrando que el beneficiario concretar esta etapa y actualmente se está realizando orientación para poder ingresar a alguna institución de educación superior.</p>
---	---

4. Cuidado infantil (Durante capacitación y práctica laboral, si procede)

No procede, ya que no fue utilizado en el periodo de práctica.

5. TABLA DE INDICADORES

COMPONENTES	NOMBRE DEL INDICADOR	META DESCRIPTIVA CON % DE ACUERDO A PROPUESTA	INDICADORES FÓRMULA DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN EN CORRELACIÓN A INDICADORES	% de Avance
Difusión	Actividades difusión en la convocatoria del proyecto	12 actividades realizadas para convocar a potenciales participantes.	21 actividades de convocatoria realizadas.	<p>↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes.</p> <p>↑ Copia del medio de difusión utilizado (folletería, pendón, publicaciones en diarios, difusión radial, fotografías, entre otros).</p>	↑ 21 actas de reunión.

	Actividades difusión en la ejecución del proyecto	6 actividades realizadas con instituciones y/o empresas, para dar a conocer el proyecto y fortalecer proceso de intermediación laboral.	33 actividades de difusión realizadas durante la ejecución del proyecto.	↑ Actas de reunión y/o asistencia firmada por participantes.	↑ 33 actas de reunión.
Selección de beneficiarios/as	Beneficiarios/as seleccionados	100% de beneficiarios/as seleccionados/as según cobertura criterios del proyecto adjudicado.	(82 beneficiarios/as seleccionados/as que cumplen requisitos / 70 beneficiarios/as según cobertura) x 100	↑ Informe psicolaboral. ↑ Carpeta individual del beneficiario/a con antecedentes que acreditan cumplimiento de requisitos.	↑ 117%
Capacitación	Término de Capacitación	> o = 60% de los/las participantes aprueba la etapa de capacitación.	(58 beneficiarios/as que aprueban la capacitación / 70 beneficiarios/as adjudicados/as) x 100	↑ Certificado emitido por institución, que señale calificación y % de asistencia.	↑ 83%
	Competencias de empleabilidad	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan común de habilidades blandas.	(80 horas impartidas / 80 horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia.	↑ 100%
	Capacitación en oficio	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de capacitación de cada oficio propuesto.	(140 horas impartidas / 140 horas programadas) x 100	↑ Libro de asistencia.	↑ 100%
Práctica	Actividades prácticas	Se dicta el 100% de las horas programadas en el plan de trabajo de la Práctica.	(80 horas impartidas / 80 horas programadas) x 100	↑ Planilla de asistencia a práctica.	↑ 100%
		Práctica realizado acorde a plan de acompañamiento del proyecto adjudicado	(58 de actividades programadas / 46 actividades realizadas) x 100	↑ Registro de actividades de acompañamiento y supervisión de la etapa.	↑ 79,3%
Intermediación	Empresas contactadas	10 empresas contactadas en los rubros de acuerdo al oficio(s) capacitado(s).	64 de empresas contactadas.	↑ Actas de Reuniones con empresas.	↑ 41 empresas contactadas con posibilidad de cupos.
	Cupos laborales	42 de cupos laborales obtenidos al	110 de cupos laborales obtenidos	↑ Cartas compromiso de empresa	↑ 110 cupos obtenidos en total en los 3 oficios impartidos.

		oficio(s) impartido (s).			
	Beneficiarios/as intermediados/as	100% de los/las participantes que aprueban la capacitación son intermediados laboralmente.	(32 participantes intermediados / 58 participantes egresados/as de la capacitación) x 100	↑ Plan de intermediación (gestiones y resultados) firmado por beneficiario/a y ejecutor.	↑ 55,2%
Inserción Laboral	Beneficiarios/as insertos	Al menos el 60% de los/as participantes son insertos/as laboralmente.	(28 participantes insertos/as laboralmente / 70 cupos adjudicados) x 100	↑ Copia Contratos de trabajo y anexos correspondientes.	40%
	Pertenencia del oficio	Inserción laboral atingente al oficio en que el/la beneficiario/a fue capacitado/a	(28 de inserciones laborales atingentes con el curso de capacitación / 28 de inserciones laborales obtenidas) x 100		↑ 100%
	Duración contratos de trabajo	Contratos de trabajo que a lo menos tienen 2 meses de duración.	(28 de contratos de trabajo que cumplen con la duración mínima / 58 de cupos de trabajo dependientes obtenidos) x 100		↑ 48,3%
	Calidad de la contratación	Contratos que fomenten el empleo de carácter dependiente	(28 de contratos de trabajo en empleo dependiente / 28 total de beneficiarios insertos en forma dependiente según meta de Inserción laboral) x 100		↑ 100%
Acompañamiento	Acompañamiento durante ejecución	100% de los/las participantes contó con apoyo y acompañamiento durante la ejecución del proyecto.	(70 participantes con acompañamiento individual-grupal / 70 cupos adjudicados)	↑ Bitácora o registro(s) de actividades individuales y grupales.	↑ 100%
	Acompañamiento post inserción laboral	100% de los/las participantes con acompañamiento durante el período post inserción laboral	(28 participantes con acompañamiento individual / 28 participantes insertos(as) laboralmente.	↑ Bitácora o registro(s) de acompañamiento individual post inserción laboral.	↑ 100%

(dos meses)

6. MODIFICACIONES Y ADECUACIONES al proyecto en el período informado¹

Nº	Tipo de modificación (técnica o financiera)	Breve descripción	Fecha de aprobación	Nº de carta o Resolución que aprobó el cambio
1.	Técnica	Se solicita prorroga para la inserción laboral hasta el 31 de diciembre	8 de noviembre	1566
2.	Financiera	Se solicita aumentar el bono por contrato de trabajo de \$100.000 a \$170.000	28 de noviembre	1649

7. ANEXOS

7.1. Planilla estado de participantes en relación a cada etapa señalada y planilla cuidado infantil. Se Adjunta Planilla.

7.2. Proyección laboral de cada participante Se adjuntan planes de trabajo.

¹ No incluir imágenes de cartas